

服务态度差的检讨 服务态度检讨书(优质7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

服务态度差的检讨篇一

尊敬的领导：

首先，我对此次事件，因为我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，导致损害公司的利益和美誉，向各位领导表示真诚的道歉，对于此次错误我感到万分的愧疚与无以附加的后悔遗憾。事情已经发生，道歉已于事无补，但在此，我还是要真诚的对公司，对各位检讨我的行为，深刻反思，坚决杜绝此类事件的再次发生。

发生这样的事件绝不是偶然的，恰恰清晰的体现出了我之前的工作态度是多么的不够敬业。我作为服务行业中的一员，应深知对顾客的服务态度是何其重要，尤其是像我这种与客户接触一线的岗位，态度如何在很大程度上影响着本公司在客户心中的形象，如果我这里出现了失误，那么之前大家所做的各种形象努力都将因为我而大打折扣。这次事件，充分暴露了我对工作的重视性不够。

此次被顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我深感痛心的同时又感到一丝幸运，庆幸自己觉醒的及时，因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。对于此，我将会虚心向领导同事请教，积极配合、吸取经验、参考服务章程、严于律己、认真工作，避免这种情况再次发生。

最后，我希望广大员工能以我为反面材料，对照自己，检查自己，严于律己，谨于工作，承担起自己的职责，做一名优秀的员工，为公司发展贡献自己的一份力量。

签名□xx

时间□20xx年xx月xx日

服务态度差的检讨篇二

尊敬的领导：

您好，这一段时间，我没有按照公司的规定每天准时的来公司上班，我的行为已经严重违反了公司的各项规章制度，造成了非常严重的后果。除了所谓的一些客观原因，就连新年报道的时候我也没有去值班，也不按时抵达，会议也没有参加，就连我工作的区域也没有做好管理，卫生工作也没有做好。我个人认为，这只能表明了我的工作态度非常不认真，严重缺乏岗位责任感，没有做自己的分内工作。

在主观意识上任然是得过且过，马马虎虎的混日子思想作风。受到这种消极思想影响，导致我纪律性松弛，自私自利，置公司集体利益与不顾。也置企业领导的信誉威信与不顾，更使得公司的经营形象大受影响。我对自己犯下的严重错误感动极其痛苦，我自己陷入了深深的后悔和遗憾之中。在这个时刻，我心情无比悔恨，感到无比遗憾。由于我个人的原因，大大影响了公司的经营形象。

我深知这件事情的严重性，我在此时此刻也意识到了我这样一项服务性行业对于客户的态度是何等的重要。但我觉得此次顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我也是幸运的。因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的'检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。亲爱的领导者，下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误，其后果是无法想象的。我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，让公司蒙受损失。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。我知道，我无论如何努力都不足以弥补我的过错。

我以后的改正措施：

- 1、无论多么繁忙的业务，无论手头工作多么重要，我们必须坚持以微笑服务。
- 2、客户是多种多样的，素质有高有低，但我始终要耐心向顾客解释，说话讲究技巧。
- 3、我们必须始终不渝地坚持以“顾客就是上帝”的理念，竭尽能力为顾客服务。

签名□xx

时间□20xx年xx月xx日

服务态度差的检讨篇三

尊敬的各位领导、同事：

一、责任心不够、对待客户提出的问题重视不够，上报的问题跟踪时间较长，对上报问题没有认真对待，对待部门员工关心不够，只是他们问了我才会告诉他们问题如何处理，不积极去关心同事哪里不会，哪里应该怎么做。学会包庇员工这点不对，不应该总说员工的优点，应该及时批评员工的缺点。

二、部门管理不规范、首先是自己没有以身作则，没有起到表率的作用，对部门人员没有严格要求，往往总是看到部门员工的错误和缺点，只是提了一下，没能让他们及时认清自己的缺点，指出了他们的缺点也没有想办法帮助改正，应严格执行公司规章制度。做到赏罚公平。其次是部门工作开展的也不好，有时过于放松，有时不能认真对待工作。致使部门人员的工作态度较差。

三、人才培养、对部门人员的培养不够尽心，让部门人员成长较慢，这是我的责任，部门人员流动较大让我觉得心灰意冷觉得培养出来就调走了，还得重新培养，所以培养周期较长，在这方面是我思想认识不够，张总说的对，应该从公司利益、公司角度出发，去培养人才，不应该在乎哪点儿小得失为公司培养大批人才。

四、自身能力问题、本人自身成长较慢，缺乏市场意识和客户沟通经验，虽然在公司5年，但是没有正式去实施过一个市县的实施经验。没有把握好与客户交流沟通的机会。还应该努力学习好业务水平，提高自己的市场意识和实施经验。做一个全面复合型人才。

通过会议上领导指出了我的错误，让我深刻认识到我的不足，我错在哪里，让我知道我以后应该怎么做，感谢大家指出我所犯的错误的，也希望大家继续监督和帮助我，让我能更快成长起来。我会已行动来表达自己的觉醒，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献。

此致

敬礼！

检讨人□xx

20xxxx年xxxx月xxxx日

服务态度差的检讨篇四

尊敬的领导：

您好！

我此时此刻非常的清楚自己犯了一个多么大的错误，我现在是非常的后悔啊，我已经知错了，还望您不要因此动了想辞退我的想法，请您看在我还是个刚上岗不久的员工的份上，大人有大量，谅解我这一次，我保证今后绝对不会再让您失望了，还是我还因为服务态度问题，被顾客找您投诉我，我自己走人，绝对让您多说一句话，我现在是铁了心的要改变自己，这样我才能在书店一直工作下去。

您也知道我才来书店工作不久，一个月不到，自然还有很多的道理不懂，这以后还得需要您多教教我呢，我承认今天这件事是我错了，但是我也是想维护书店的利益，想尽自己一份责任，但是无奈于自己方式方法以及说话的语气存在问题，最后只能把错都算在我头上，这点我无话可说，事情的发生经过其实很简单，您从监控里听不到声音而已，是这样的，有一个阿姨带着她的女儿来我们书店买书，最后选了好几本书，最后我给他们报价格的时候，他们死活不肯结账，说我们是家黑店，书都买这么贵，说她女儿学校附近那个摆摊的，卖的书都是十几块钱，到我这就需要三四十，我怎么好心的跟她解释她都是扯到其他地方去，反正就是我接着我的话说，我实在是跟她沟通不下去，我被她吵的脑袋嗡嗡响，我实在

是忍不住了，就说了一句不好听的：“你要是不买就赶紧走，都跟你说了这是精装书，正规出版社的，跟那些摆地摊买的盗版书不一样，算了跟您聊不下去，你别在这碍眼。”我这一下就被她抓住了把柄似的，一直要求着要见店长您，说我服务态度极其差，我真的是无语了，我为了我的这份工作，我忍，您也看到了。我已经当着您的面好好的跟那些阿姨道过歉，您就不要生我的气了，我保证我以上说的都是实话，我们就是因为书本的价格原因发生争执的，其实这件事我可以完美的解决的，首先我可以根据自己所了解的，去跟她说明，盗版书跟正版书的差别在哪，这价格到底贵在什么地方，奈何我与人交流的能力有点短板，最后只能导致这样，其次我还能选择叫您出来主持的啊，要知道在上岗培训当中都是说过的，只要遇到自己解决不了的问题，就要叫店长您来处理，但是我却是盲目自大了，非得想着证明自己，觉得自己可以妥善的解决，看来我还是太嫩了，我还是需要好好磨练磨练的，一口吃不成个大胖子，我以后在工作当中，我要脚踏实地，一步一步的慢慢走，吸取经验，尽早的成为书店一名合格的店员。

此致

敬礼！

检讨人：

日期：

服务态度差的检讨篇五

尊敬的领导：

您好！

我是后勤的服务人员xxx[]在工作当中服务态度不好，被同事

投诉，领导您找了我，也批评了我，我要好好的检讨下自己，认真反省我的服务态度。

在平常的工作中，我是窗口的打菜人员，同事们到食堂来吃饭，都是经过我这里点菜的，而我这段时间，因为家里和爱人吵了一架，心情很是不好，所以在服务的过程中，板着个脸，而且有时候同事觉得我给菜给少了，想叫我多给点，但是我心情本来就on不好，有时会说他爱吃不吃的，可能就是这种原因，所以我被投诉了，我也仔细的回想了下，有时候我还故意打多了，特别是一些女同事来点菜，明明知道她吃不了那么多，还是给很多，那不是很浪费了，她也觉得心情不好，明明不想要那么多，非给那么多。

除了吃饭的时候打好菜，我平常还在厨房帮忙做事情，像切菜，配菜等。这段时间也是我切的菜要么太大，要么太细，也是被厨师同事批评了，可是我还顶撞了，真的不应该，经过这次领导的批评，我也清醒了过来，我不能把我的个人情绪带到工作当中来，影响了工作的进行。大家在同一个公司，都是同事，有缘能聚在一起，更是要珍惜，更不能对同事发脾气，毕竟大家一起共事，每天都是要见面的。

个人的情绪，以后我一定管理好，不管我在家里或者公司外面有什么样的情况，但是走到公司门口的那一刻，我就要调整过来，认真的去对待工作，把工作做好，不能再带着情绪来上班了，特别是我们是后勤的服务人员，本来就是为同事们服务的，如果我们不做好服务，那其实同事们也会工作得不开心，影响了公司整个的形象，特别是一些新来的同事，不熟悉情况，以为我们打菜的人员就是这么态度差的，那对公司更是没什么好印象了，在今后我不能这样做了。

以后我要认真的对待这份工作，做好我的服务，让同事们来到食堂吃得开心，不会吃顿饭还闹心，同样在后厨帮忙的时候，我也要把菜切好，配好，按照厨师同事的要求做好，不再顶撞他了，而且我还要给他道歉，毕竟上次顶撞的事情虽

然过去了一段时间，但是我却没有给他道过歉，真的不应该。领导您的批评是对的，我今后一定把工作做好，为同事们做好服务。

此致

敬礼！

反思人□xx

20xx年xx月xx日

服务态度差的检讨篇六

尊敬的单位领导：

您好！我知道自己的工作需要有好的服务态度，但是我却没有很好的履行这一义务，还和顾客发生了争执，现在我郑重的递交检讨书，来表示我对于自己错误的深刻反省。

回顾本次错误，由于当天我情绪比较低落，出于一些私人原因心情比较烦躁，遇到这个客户又多番咨询问题，没有一个清晰的询问脉络，这导致我最终难以忍受，显得脾气有点火爆不耐烦。就此，我们产生了争执。

通过这次错误经历，让我懂得了一个道理：身为服务人员，必须深刻懂得行业规范，尤其是对于顾客的服务态度一定要始终如一，不能有丝毫的怠慢与松懈。作为一名机票销售人员，以自己良好的态度赢得客户认可，这是自己的本职。工作期间需要耐心、贴心，要尽量清楚得解答顾客咨询的问题。而此次我就做的很不应该了，一来没有一个耐心工作态度，二来情绪也比较激动，对客户态度比较不好。

在领导的批评教育下，我已经醒悟了，知道错误了。在此我

要郑重地向领导表达歉意，并且对于我的行为给单位造成的不良影响表达愧疚。从今往后我一定要认真面对自身缺点，认真弥补不足，争取达到一个良好的工作素质状况。不让领导失望，为单位服务，争取能给顾客心中树立一个好的单位形象。

此致！

XXX

20xx年xx月xx日

服务态度差的检讨篇七

尊敬的领导：

您好！

非常抱歉，这次我对待顾客的态度确实是太差了，连我自己都在与顾客交谈的过程中都感受到了，但因为好面子，直接就把话给顾客怼回去了，现在想想，真是后悔不已。

这次会跟顾客闹成这样，也是因为顾客不像平时的顾客那样对我有所尊重，这个顾客一上来就不把我们客服当人看，我实在气不过了才会站出来向他怼回去。可是现在想想，这怎么说都是我们商场的错，毕竟顾客就是上帝，顾客来我们这消费，首先是信任我们，他们才会过来的，我这样的态度简直是把顾客赶出门外一样，实在是太糟糕了！我愿意为我这一次的冲动付出任何代价，请领导不用手下留情。

有一句是说“只有在被惹急了时候才可以看出一个人的修养”。的确，从这件事情上来看，我的确是没有修养到家，我承认，这方面我真的还需要努力，还需要学习。作为一个客服，本就是要为人民服务的，我却因为

顾客的不尊重而也以不尊重他的方式去接待顾客，这是万万不可的。假设是家里来客，那个客人蛮不讲理，作为主人，也不应该采取这样的轰客态度对待客人，毕竟客人就是客人，是我们需要以礼相待的人，如果是有所邀请的话，那更加不可以这样做，在客人蛮不讲理的时候，还要怎么样请进屋的，也要怎么样客客气气的请出屋，这样才是真正的待客之道，至于以后不会再邀请这个客人的事情，那是另外的了，关键是这一次怎么对待他。我在这里做客服也一样，我要是看哪个顾客不顺眼就这样怼回去的话，那我们商场没几天就要关门大吉了。生意，生意，只有生了，才会有意来，不可以以这般置于死地的方式对待顾客。

领导，我现在已经深刻反省了我自己了，我保证以后再也不会出现这样的情况了。如若再有这样的情况出现，请领导直接把我开了。就算是领导不开我，我也会没脸在这里继续做客服了，一个根本就不懂“客服”二字含义的员工在这里做着“客服”这份工作，我会感到羞耻的。

至于这个顾客，我愿意给他道歉，为我对他的不礼貌态度而道歉。虽然我极不愿意做这件事，但我还是得做，因为我就是客服，不是什么低三下四才是客服，而是做好服务工作就得谦卑，他不尊重我，不代表我就要以不尊重他的态度对待他，作为客服，我必须能够把这一点看开，这对我自己一定是有好处的！

此致

敬礼！

检讨人□xx

20xx年x月x日