

2023年国家卫生应急工作方案版(汇总5篇)

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么写，我们一起来了解一下吧。

国家卫生应急工作方案版篇一

为了加强和改进我院医疗质量管理和安全生产工作，防范医疗安全和生产安全事故发生，能快速、及时、妥善处理突发的各类安全事故，切实有效降低医院安全事故的危害，依照上级有关要求及有关法律法规，结合我院实际，特制定本预案。

医院安全包括一般安全和医疗安全。建立以院长，副院长和各部门负责人组成的安全工作体系，设立安全联络员，监督和检查医院安全工作。全院职工在一切医疗服务活动中，都要有“安全第一、预防为主”的意识，万一遇到突发安全事件，要沉着应对、及时上报。医院安全事故应急组织的领导和成员获讯后迅速赶赴现场组织指挥、抢险救助。

附后：

(一)火灾事故

- 1、发生火灾事故时，在场医院职工及抢险救灾组人员迅速疏散病人，撤离到安全区域。
- 2、迅速切断有关电源。
- 3、在向119消防指挥中心报警的同时，及时向医院安全应急

组织和市卫生局报告。

4、积极配合消防人员灭火。

5、在进行灭火的同时，应采取有效的隔离措施，防止火势蔓延。

(二) 社会治安事件

2、立即向医院安全事故应急组织报告，同时拨打报警电话“110”。

3、积极配合警方和上级有关部门做好调查、取证、事故处理工作。

4、调查事故发生的原因，并做好有关材料收集。

5、妥善处理事故。

(三) 医院设备发生事故

1、立即报告医院安全事故应急组织；

2、迅速采取有效措施，组织抢救，防止事故扩大，减少人员伤亡和财产损失；

3、及时、如实向区卫计局汇报；

4、按照国家有关规定进行事故调查，作好相关材料整理，协助做好事故处理工作。

(一) 医疗护理缺陷、纠纷、事故日常防范

1、加强职业道德教育，认真学习《医务人员医德规范及实施办法》，认真履行《执业医师法》。

2、严格遵守《医疗事故处理条例》规定的医疗事故预防与处置的各项规定。

3、医院医疗服务质量监控专职人员，要在院长领导下，在院办公室的指导下，认真履行《医疗事故处理条例》规定的职责。

4、加强经常性的医疗安全教育，强化医务人员的岗位责任制，特别强调要履行以下职责：

(3)医院抢救设备完好率100%，抢救药品齐全，不断加强医务人员的急救技术培训；

(4)一、二线值班人员必须坚守工作岗位，尽职尽责地做好本职工作；

(10)按照《医院感染管理办法》相关要求，抓好院内感染管理工作，重点监控关键科室和薄弱环节，按规定做好传染病报告。

(二)发生医疗护理缺陷、纠纷、事故时

1、立即启动临床医疗护理应急预案与程序。

2、应立即判断能否补救，并采取适当的补救措施。

3、同时报告科主任、护士长，夜间报告院总值班领导；

4、尽量不要惊动病人，对病人的质疑予以适当的解释；

5、认真观察是否对病人造成不良影响以及造成不良影响的程度，及时进行适当处理，并做好相应的记录。

6、做好病人、家属的安抚工作。

7、调查缺陷、纠纷、事故发生的原因，并做好相关材料整理，将处理结果向卫生行政部门汇报。

1、如发生职工、病人身体受到意外伤害时，应立即对受伤害者进行救助。

2、及时向医院、家庭、卫生局和有关部门报告。

3、注意事故现场保护，调查事故发生的原因，并做好有关材料。

4、妥善处理事故。

****区**镇卫生院**

国家卫生应急工作方案版篇二

加强对新型冠状病毒疫情的应对准备，指导和规范辖区新型冠状病毒疫情的应急处置等工作，最大程度地减少新型冠状病毒疫情对公众健康与生命安全造成的'危害，保障辖区经济社会健康发展。

(1)依法防控，科学应对。

依据相关法律法规和本预案规定，规范开展新型冠状病毒疫情应急工作。充分发挥专业作用，运用先进科学技术，提高防控水平。

(2)预防为主，有效处置。

不断健全新型冠状病毒疫情应急体系和防控机制，做好人员、技术、物资等应急准备，落实各项防控措施。加强监测，及时研判新型冠状病毒疫情风险;适时预警，及早响应，快速处置。

(3) 加强宣教，社会参与。

加强宣传教育，提高公众自我防护能力和社会责任意识。加快新型冠状病毒疫情应急知识普及，积极组织、动员公众参与新型冠状病毒疫情应对防控和应急处置等活动。及时、主动引导社会舆论，维护社会稳定。

1、新型冠状病毒疫情防控小组

组长□xxx□(负责医院全面工作)

副组长：孙xx□(负责临床感控工作)

张x□(负责后勤保障工作)

王xx□(负责辖区内疫情上报、跟踪工作)

成员：刘x□(救护转运、预检分诊、传染病分诊、防控物资调配)

林xx□(乡村医生防控指挥、流行病学调查)

孙x□(检验科)

李xx□(药品供应)

刘xx□(院内消杀)

李xx□(放射科)

2、应对准备

2.1 预案及方案制定

领导小组负责制定总体预案并根据对疾病的认知情况及时调整防控对策，其他各工作组根据职责分工组织制订相应的新型冠状病毒疫情防控应急预案、工作方案和技术规范。

2.2定期定时群内上报

动员乡村医生收集上报回乡人员，特别是重点地区人员回乡情况的收集上报，重点监控。

2.3妥善做好病例转运

要做好人员、设备、设施、药品、防护物品等准备，做到及时、科学、规范洗消，工作人员按规定做好自身防护。要做好病例转运交接记录，并及时上报卫生行政部门。

2.4宣传教育

积极宣传报道和舆论引导，相关部门做好信息发布、宣传教育等工作。负责开展新型冠状病毒疫情应急知识普及工作的技术支持。

2.5督导与评估

根据职责分工，开展新型冠状病毒疫情准备工作的自我评估与检查。

国家卫生应急工作方案版篇三

为做好迎接国家卫生城市复审前的各项准备工作，根据《国家卫生城市标准》、《国家卫生城市考核命名和监督管理办法》和有关文件精神，为做好迎检工作，进一步明确任务，落实责任，确保顺利通过复审，结合我处实际，特制定本方案。

以科学发展观为指导，以全面打造美丽大胶北，提高城市品位和现代化管理水平为目标，按照“重点突破，全面推进”的原则，整治城乡卫生环境，完善除害防病措施，提高人民群众健康水平，促进人与社会、人与自然的和谐发展。

成立迎接国家卫生城市复审工作领导小组，由党工委书记任组长，办事处主任和分管领导任副组长，相关部门负责人、管区书记、居委会主任以及综合执法中队、派出所、卫生院、学校、食品药品监督管理所主要负责人任成员，负责迎审工作的组织领导。领导小组下设办公室，具体负责国家卫生城市迎审工作的组织、协调、督导和检查等。

部门和管区、村庄要对整治任务进行层层分解，落实到相关单位，明确到每个工作人员。涉及管理职能交叉的，各部门之间要主动协调，密切配合，确保各类问题能够得到及时有效解决。

（一）做好宣传发动。在辖区广场、公园、主要路口和繁华路段等位置设置10块以上大型国家卫生城市公益宣传牌，社区、村办公场所或公共场所设置5块以上宣传墙画、设立健康教育宣传栏，普及卫生、环保、健康等教育知识，并定期更换宣传栏宣传内容；在相关led显示屏上滚动播放迎审宣传标语及健康教育知识；组织禁烟、控烟宣传活动，禁止烟草广告，开展无烟环境创建活动。

（二）开展专项整治。

1、环境卫生整治。整治内容包括清除居民区、城中村、城乡结合部、背街小巷、河道沟渠及两侧、绿化带内、公路两侧、铁路两侧、公共场所、单位内部的生活垃圾、建筑垃圾和白色污染；落实道路保洁，加强小街巷保洁和主干道夜间保洁，清除道路散落垃圾，做到全日保洁，彻底清除脏乱差现象。

2、市容秩序整治。整治内容包括取缔马路市场和流动摊贩，

规范已批准设置的早市、夜市和无设施摊点群、露天烧烤；清除辖区乱搭乱建、乱贴乱画、乱设广告、占道经营和店外经营，规范街巷两侧门头字号。

3、交通秩序整治。整治内容包括加强管理辖区道路两侧车辆乱停乱放。

4、拆迁建筑工地整治。整治内容包括全面清除拆迁建筑工地积存的建筑和生活垃圾，落实保洁制度。

5、农贸市场整治。整治内容包括规范市场秩序，划行归市，严禁市场“冒市”现象，活禽（鱼）销售设置相对独立区域，实行隔离宰杀，落实农贸市场保洁制度，完善垃圾箱、上下水、公厕等卫生基础设施，配齐“四害”防护设施，搞好市场食品卫生。

（三）加强行业管理。

1、食品安全管理。认真贯彻落实《食品安全法》及其实施条例，加强对食品生产经营者生产经营活动的监督管理，规范食品生产经营行为，做到证照齐全，规范经营。严厉打击违法违规行为，依法取缔无证生产经营单位。禁止农畜产品、水产品及兽药等滥用违禁药物。加强对小餐饮业的管理，取缔无证经营单位，普及使用集中消毒餐具。

2、健康教育工作。加强教育网络建设，针对不同季节、不同行业、不同人群，采取有效的健康促进方式，全面开展各类健康教育活动，特别是学校、医院、社区等单位，要确保各项健康教育和健康促进指标达标。积极开展控烟宣传，公共场所禁止吸烟。

3、社区和单位卫生管理。加强社区、单位卫生管理组织、制度建设，完善基础设施，落实卫生检查、考核措施，加强社区卫生服务机构建设，积极组织居民和职工搞好环境卫生、

绿化美化和病媒生物防制工作，定期开展健康教育、卫生评比活动。

4、组织病媒生物防制。一是铲除“四害”孳生地。结合城乡环境卫生综合整治活动，开展“四害”孳生地整治，清除杂物、积存垃圾和卫生死角，清理“四害”尸体、虫卵及活动痕迹，保持室内外卫生整洁。二是完善保护设施。辖区各单位要完善防鼠、防蝇设施，特别是重点单位和重点场所，要补足灭鼠毒饵盒、毒饵站、防鼠网及鼠夹、粘鼠板以及纱门、纱窗和灭蝇灯等防鼠防蝇设施，并加强日常管理，保持正常使用。三是实施药物消杀。全面开展“四害”消杀工作，降低“四害”密度。3--4月份组织开展一次集中灭鼠活动，5--7月份组织灭蚊、灭蝇集中消杀行动。

5、做好控制吸烟工作。积极贯彻落实《青岛市控制吸烟条例》，加大控烟宣传力度，各控烟执法部门要加大控烟执法力度，继续开展创“无烟单位”活动，全面清理烟草广告。继续规范窗口单位、公共场所、医院、学校和交通工具上禁烟标识。

（四）健全档案资料。部门各单位及辖区内的村和社区，3月10日前要按照《国家卫生城市标准(20xx版)》有关要求，做好20xx年以来各种创卫复审资料收集整理和归档，做到资料齐全、规范、真实、内部逻辑关系理顺，各关联资料相互证明、支撑。

（一）宣传发动（1月—3月）

1、召开迎接国家卫生城市复审动员会议。

2、制定迎审实施方案。

3、分解任务，落实责任制。将《国家卫生城市标准(20xx版)》中工作任务进行细化分解，逐项逐条落实到各部门单

位及村庄、社区，确定责任人。各部门单位要落实分管领导和具体工作人员，负责单位迎审工作。

4、举办由各部门单位分管领导和工作人员参加的迎审培训班，认真学习标准和要求，明确各项内容和检查方法。

5、办事处按照迎接国家卫生城市复审责任目标逐条落实，对环境卫生、交通秩序、马路市场、食品卫生、公共场所卫生等方面存在的重点、难点问题展开专项整治活动。

6、加大报道和宣传，做到“家喻户晓，人人皆知”，在全处营造浓厚的迎审工作氛围，对违法违规事件和不文明行为予以曝光。

（二）迎审阶段（4月--7月）。

1、3月31日前现场准备工作全部落实到位。对市迎审领导小组模拟检查出来的问题进行全面的整改和完善。

2、4月1日-4月30日全面迎接省级复审检查。全面做好迎接省级复审暗访和明查的各项准备工作。

3、5-7月份迎接国家复审检查。针对省级复审中存在的问题，各责任单位对照职责分工，进一步查遗补漏，巩固和提高集中整治成果，认真应对国家爱卫会不定期暗访，确保顺利通过国家爱卫会复审。

（三）总结阶段（8月--12月）。

总结经验，通过“国家卫生城市”复审后，认真对照复审发现的问题和薄弱环节，认真整改落实，努力提高我市爱国卫生工作水平。按规定表彰成绩突出的先进个人和集体，进一步完善巩固发展国家卫生城市成果的长效机制。

办事处迎接复审领导小组办公室作为日常办事机构，负责对全处的迎接复审工作进行组织协调、指导检查。办公室每半个月对工作进展情况进行一次调度汇总，每月进行一次通报。对工作中成绩突出的通报表扬，对工作不力的予以曝光批评。

国家卫生应急工作方案版篇四

火灾是一类严重威胁人民群众生命和财产安全的危险事故，全国每年因各种原因造成的此类事故就达数万起，产生了恶劣的影响，并造成巨大的损失。成熟优化的火灾应急预案，训练有素的应急组织，不仅可以做到发生事故时的应急救援，而且可以发现预防系统的缺陷。为了更好的认识与防范火灾事故的发生、降低突发火灾的危害程度，将事故控制在最低限度内。从而保证全院职工的人身安全，同时又能让人人树立安全第一的思想，在遇到紧急情况时不慌张，听从医院的指挥，做到安全疏散，为此制定紧急情况安全疏散预案。

当初期火灾未能得到有效控制，有蔓延扩大趋势，应组织起火部位、起火点及上层人员进行疏散。先从起火部位、起火楼层的人员疏散，如火势得到控制，负责人应立即下达停止疏散命令，停止疏散。预防为主，措施得力，坚守岗位，履行职责，患者至上，遇火不乱，减少损失，避免伤亡。

总指挥□ XXX

副总指挥□XXX XXX XXX

疏散命令下达后所有在楼区内需疏散人员都通过楼梯向下层向院内疏散。二楼如遇楼梯、过道被烟气所阻或污染，不得已情况下二楼人员可关紧门打开窗户等待救援。平房区所有需疏散人员一律向院内疏散。

1、火灾发生后，医护人员均有组织患者安全疏散的法律责任。因此，必须坚守岗位稳定患者，做好疏散准备和组织好疏散。

2、因医院属于特殊场所，除遇特殊情况外，在疏散命令下达前医护人员不得擅自组织疏散。

3、医护人员在组织患者疏散过程中，一定遵守程序、维护秩序，防止挤压和意外损伤发生。

4、医护人员在任何情况下，不得组织患者跳楼，应按本程序组织安全自救，安全逃生。

为了应对可能发生的安全事故和紧急状态，有效地预防事故、处置事故，进一步完善安全事故管理程序，预案确定了应急工作的原则，即服从指挥安全第一的原则；分级、分部门负责协调一致的原则；紧急处置的原则；局部利益服从全局利益的原则。

安全防火人人有则，全院职工要牢固树立责任重于泰山的思想，预防火灾事故的发生，在发生火灾事故时，认真履行职责，不漏岗，不脱岗，不履行职责造成严重事故的要追究其全部责任。

国家卫生应急工作方案版篇五

景芝中心卫生院

当前,随着经济和社会各项事业的快速发展,各类突发事件进入集中多发期,在一定时期内,我镇仍将处于各类突发公共事件的多发.易发期,可能造成的影响和处置的难度也会相应增大,应急管理工作形势十分严峻.对此,我们必须始终保持清醒的头脑,不断增强责任感.紧迫感和使命感,扎实做好应急管理的各项工作,为全镇经济社会发展创造一个平安稳定的社会环境,我院特制定如下应急方案:

1、是要进一步提升疾控中心能力建设。要从资金投入、设备

装备、人员培训几方面加大力度，不断提高疾病预防控制服务能力。

2、是要规范卫生应急工作管理。进一步调整充实处置突发公共卫生事件应急队伍，加强应急训练，提高队伍的应急能力和水平，保证在遇到突发公共卫生事件时拉得出、用得上。

3、强化公共卫生安全工作，有效控制疫病的流行和传播。完善重大疾病防控体系和突发公共卫生事件应急机制，加强计划免疫工作，扎实落实好预防接种等各项计划免疫工作任务，抓好预防门诊规范建设和疫情信息网络体系建设；加强健康教育，引导群众养成健康的生活方式，通过这些工作，切实做到“以预防为主、防治结合”的卫生工作原则，有效控制疫病的流行和传播。

质量的管理目标和考核办法，规范医院的医疗服务行为，严格医疗机构、技术和人员的准入，加强医院感染管理，加大对无序竞争医疗行为的打击力度。强化监管责任问责制，保证医疗安全。

5、强化食品卫生安全工作，保障人民群众身心健康。制定和完善乡镇助理卫生监督员和村卫生监督信息员职责，将卫生监督触角向农村全面延伸，促进卫生监督执法工作重心下移。同时，加强监督监测装备，提高应对突发公共卫生事件处置能力，建立食品卫生长效监管机制，确保人民群众饮食卫生安全，杜绝食物中毒事件和食源性疾患的发生。

卫生应急技术工作方案

一、医院成立突发事件应急处理指挥部，负责组织、协调全院突发事件应急处理的指挥工作由院长担任总指挥，负责对医院内突发事件应急处理的统一领导、统一指挥。

二、成立卫生应急办公室，以公共卫生科、办公室、医务科

为主成立卫生应急工作领导小组办公室，是医院常设办事机构，办公室设在公共卫生科，沈淑芳兼任办公室主任。

三、成立医疗救治组、院感防控组、后勤保障宣传组、安全保卫工作组、火灾应急工作组以及专家指导组。

四、医院卫生应急组织体系

五、工作机制

认真建立健全应急响应及信息报送、应急演练、后勤保障等机制，以保证以中西医结合为基础的对突发公共事件医疗救治工作科学、有序的开展。

（一）应急响应机制

建立功能完善、反应迅速、运转协调的中医医院应对突发公共事件医疗救治应急响应机制。接到上级卫生行政部门或当地突发公共卫生事件应急救援指挥部的指令后，开展卫生应急响应，启动预案。

1、医院应急办或总值班接到相关救援信息（上级卫生行政部门或当地突发公共卫生事件应急救援指挥部下达或急诊科一线当班医生报告）后，应分析情况，立即汇报医院应急领导小组组长，由领导小组组长或授权相应人员决定预案启动和响应范围。

2、院内应急响应范围：

全院响应（全院各科室响应）：局部响应（急诊科和相关科宜响应）。

3、院内应急响应指挥人：

全院响应由院长或院长指定的分管副院长指挥；局部响应由

分管副院长或应急办负责人指挥。

4、根据预案要求开展救治工作，相应负责人可根据情况变化调整响应范围。

（二）应急相关信息报告制度

1□报告原则

依法报告、统一规范、属地管理、准确及时、分级分类。

2、报告范围

传染病；食物中毒；职业中毒；其他中毒（食物中毒、职业中毒以外的急性中毒）；环境因素事件；紫外辐射照射事件；传染病菌、毒种丢失；预防接种和预防服药群体性不良反应；医源性感染事件；医源性、实验室和医院感染暴发；群体性不明原因疾病；其它突发公共卫生事件。

3、报告内容

(1)事件信息：

包括事件名称、事件类别、发生时间、地点、涉及的地域范围、人数、主要症状与体征、可能的原因、已经采取的措施、事件的发展趋势、下一步工作计划等。

(2)事件发生、发展、控制过程信息：

事件发生、发展、控制过程信息分为初次报告、进程报告、结案报告。

4、报告方式、时限和程序

获得突发公共卫生事件后，应当在2小时内以电话或传真等方式向鄞城县卫生局报告。

（三）应急信息发布制度

- 1、突发公共事件发生后应按照国家突发公共卫生事件信息发布的有关规定和基本要求，由有权机构发布疫情及相关信息。
- 2、医务科、宣传科负责与医疗救治信息相关新闻的传递、发布工作，发布前应向卫生行政部门报告。
- 3、医院其他任何部门、科室、个人不能发布相关信息或单独与新闻单位联系。
- 4、信息发布要及时、准确、客观和全面。

（四）应急演练机制

遵循依法管理、预防为主、强化培训、适时演练、平战结合、常备不懈的方针，加强对各类人员培训。对特殊人员应进行特殊技能的培训。模拟演练每年1次，由突发事件应急处理指挥部制订模拟演练计划并组织实施。通过技术培训，模拟情景，实际演练，提高组织成员的应急反应能力，训练一支能打硬仗的应急团队。

（五）后勤保障机制

医院建立突发公共事件医疗救治的物资、药品（包括中成药、中药饮片、西药）、设备设施等的储备保障机制。应急预案启动后，后勤保障部门要尽一切努力充分保证突发事件应急处理所需的设备、物资包括生活必需品的供应。药械科要保证药品、医疗救护设备的供应。

突发公共事件医疗救援队医疗救援常备设备

突发公共事件医疗救援队常备药品

六、实施要求

- 1、首诊科室必须了解患者全面状况，遇有新情况给予及时处理，并组织相关科室会诊，在未经其它科室接管之前，实行“一站式服务”，对患者负全责。
- 2、遇有各科抢救组长不在时，由在场最高行政领导或最高年资医师负责组织抢救工作。
- 3、遇有涉及多科抢救的患者协调困难时，由指挥部指定科室抢救并接收患者。
- 4、遇有超过20人，由指挥部决定成立临时病房。所需设备、物资由设备科、总务科负责提供。医师、护士由医务科、护理部负责在全院进行调配。
- 5、夜间派遣医疗队，由各科听班或二线人员组成，院内工作由三线或科主任另行安排人员接替。
- 6、被叫人员接到呼叫后□10分钟内必须赶到指定岗位参加抢救。

xx-xx中心卫生院卫生应急工作预案

依照《突发公共卫生事件应急条例》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国传染病防治实施办法》以及□xx县2011年卫生应急工作要点》等相关文件的精神制定本预案。

一、突发事件应急组织领导小组

组 长□xx-x

副组长□XX-XXX-X 急救小组成员：

XX-XXX-XXX-X XX-XX XX-XX XX-XX XX-X XX-X

XX-XX XX-XX

二、当发生突发事件时，总值班必须于第一时间到达现场，进行甄别，由业务副院长根据事件的性质，涉及的人员数量，所需调用医疗救治和防护设备、药品、医疗器械等物资的情况向急救组长提出建议并执行急救抢救工作。

三、各科室应参照本预案制定相应措施，并有检查落实情况的记录。

四、处舱突发事件过程中，坚持病案书写及管理制度，坚持查房制度，坚持会诊制度等保障医疗安全的各项行之有效的规章制度。

五、人员准备

1、各科室主任、护士长等相关人员全天候准备，保持24小时有效的通讯，随时应对突发事件的发生。

2、办公室负责组织、协调全院临床、医技科室应急措施的人员培训。

3、全院各科室负责将《应急预案》灌输至本部门内的每一位职工（包括临时工），并定期进行演练。

4、指挥中心及医务科接到需派出医疗队任务时，白天由科室主任根据要求迅速做出人员安排，报医务科组队；夜间由院总值班根据专业需求从值班医生中选派，并通知当事科室主任进行人员补充。

六、报告制度

- 1、任何部门及个人对突发事件必须立即据实报告医务科或院总值班，不得隐瞒、缓报、谎报内容包括：病、伤人员数量；病伤情况；参与救治科室。
- 2、医务科或院总值班根据职责迅速向主管院长汇报。
- 3、主管院长亲自或委托医务科按照程序向上级医疗卫生行政部门报告。
- 4、公共卫生科定期向全院通报疫情。
- 5、医院指派医务科专人负责突发事件或疫情，上报保卫科负责向公安部门提供所需信息；任何部门和个人未经批准不得向外界散布有关突发事件的信息。

事件；发生或可能发现原因不明的群体性疾病；发生剧毒物品、放射源物品丢失；接诊重大意外事故、大型活动的特殊情况、重大社会治安事件群体患者；建立突发公共卫生事件的统计信息月报、季报、和年报制度。

七、突发公共卫生事件应急预案

1、主要责任科室：

临床科室、 护理部、 门诊、 放射科、 检验科、 公共卫生科。

- 2、各责任科室定期组织全体人员进行相关知识、技能的培训及演练；并储备一定数量的所需防护用品。
- 4、严格执行各项诊疗常规。保证病历资料的科学性及完整性。
- 5、在紧急医疗卫生救援过程中，随时保持与120、110、119、122等机构保持联系。

6、公共卫生科人员负责流行病学调查，划定对象，与医务科等相应部门共同实施监控措施。

7、各科室不得以任何借口拒绝收治需住院患者。

XX-XX中心卫生院 2011年4月16日

****街道卫生应急工作实施方案

为进一步加强我街道卫生应急工作，全面提升卫生应急工作的能力和水平，保障全街道人民的身体健康和生命安全，减少对公众和社会造成的危害，维护社会稳定和经济发展，根据**市**区人民政府办公室《关于印发**区创建**市卫生应急综合示范区工作实施方案的通知》（**府办发〔2012〕66号）文件精神，结合我街道实际，制定本方案。

（一）指导思想

坚持预防为主、以人为本，充分发挥卫生应急在建设平安****、构建和谐社会的基础性作用，优化、整合各类资源，全面提升我街道卫生应急能力和水平，有效应对各类突发卫生事件，保障群众的身体健康和生命安全。

（二）工作目标

以**区创建**市卫生应急综合示范区为契机，优化、整合各类资源，加强卫生应急管理机构 and 卫生应急队伍建设；构建统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急管理机制；健全卫生应急预案体系，提高卫生应急快速有效应对能力；形成政府领导、部门协作、全社会共同参与的卫生应急工作格局。形成以属地管理为主、条块结合、专群结合、齐抓共管、群防群控的工作体系。

（三）组织领导与科室职责

1、 组织领导

****街道办事处组织领导全街道卫生应急工作。成立****街道卫生应急工作领导小组，由办事处主任宋开颜任组长，社事办、卫生院、派出所、学校等主要领导为成员：

组 长：宋开颜

副组长：成家川

蒋 云

张啸红

成 员：李厚容、康忠勇、罗雪梅、杜松、黄勇、胡飞、安琳

领导小组下设办公室（设在社事科），李厚容同志兼任办公室主任，安琳负责日常事务工作。

此外，各村（居）民委员会及各企事业单位主要领导对卫生应急工作负总责，亲自抓，切实加强领导，要成立应急卫生工作领导小组，各村（居）社会保障员为各村（居）负责具体卫生日常工作。确保应急工作有效开展。

2、 各科室及相关单位职责

（1）****社区卫生服务中心：是辖区卫生应急工作的业务主管单位，负责制定卫生应急、医疗救治等实施方案和技术规范，组织开展疫情监测、报告和流行病学调查及现场处置；加强医疗卫生人员培训和卫生知识宣传，组织开展医疗救治，为辖区开展防治工作提供技术指导。

各村（居）卫生室要严格按照有关要求，做好门诊就诊的预检分诊工作，详细询问病史；详细登记地址和门牌号、联系电话；外籍流动人口需要登记房东或工作单位；小于14岁的

儿童需要登记家长的姓名和联系电话。卫生室要加强对辖区内的学校、幼儿园、养老院等机构的疫情监测，发现疫情，立即报告，流行病学调查和处理。

(2) 学校：辖区四所高职院校制定学校卫生应急工作预案，做好预防控制工作。开展学校健康教育，普及预防知识；实施学生晨检制度，及时向****社区卫生服务中心报告可疑病人；开展校园环境整治，努力改善卫生条件，保证学校教室、宿舍、食堂及其他公共场所的清洁卫生、消毒和空气流通，落实各项防控措施。

(3) 派出所：要及时做好卫生应急的治安和安全保卫工作；落实好应急处理车辆、人员工作；加强流动人口管理，依法、及时、妥善地处理突发性事件，维护社会稳定。

(4) 社会事业发展科：要加强对市场秩序的管理，打击假冒食品。严厉打击非法经营活动，加大物价监管力度，维护正常的市场秩序。

(5) 财政所：要保证必要的经费支持，确保应急工作所必需的设备、器材、药品等所需经费，及时安排应急资金，提高保障能力。

(6) 各村（居）、辖区企业要统一思想，提高认识，高

度重视应急卫生工作，将他列入重要议事日程，抓好落实。党建办要开展多种形式的应急卫生科普宣传，使群众了解突发卫生事件的正确预防方法，提高群众的防病意识和能力，最大程度地减少突发卫生事件对公众健康造成的危害，合力营造卫生应急工作的良好氛围。

长岭中心卫生院

为了及时有效地做好对突发公共卫生事故的应急救援工作，

最大限度地减少突发公共卫生事故的危害，保障人民群众身体健康和生命安全，为构建和谐社会的步伐提供有效的后勤保障，遵循“统一领导，机构协调配合，各方联合行动”的指导方针，贯彻实施“预防为主、常备不懈、综合协调、分工协作、统一指挥、群防群治、整合资源、依靠科学、及时反应、措施果断”的工作原则。特制订我院。

组长：叶传高 卫生院院长

副组长：明绍文 卫生院副院长

成员：李义 公卫科工作人员

肖永杰 公卫科工作人员

尚行忠 公卫科工作人员

付东升 公卫科工作人员

2、长岭中心卫生院卫生应急事故调查小组

组长：卫生院院长或分管防保副院长

成员：公共卫生人员

4、长岭中心卫生院卫生应急事故处理小组

组长：事故发生环节监管机构的负责人或分管负责人

成员：事故发生环节监管机构的工作人员

5、长岭中心卫生院卫生应急事故医疗救治小组

组长：卫生院院长或分管医疗副院长

成 员：医疗护理人员

6：长岭中心卫生院卫生事故秩序维护组

组 长：派出所所长

成 员：派出所警员

二、 应急组织机构及其职责：

1、 应急处理指挥部及其职责：

突发公共卫生事故发生后，镇政府成立突发公共卫生事故应急处理指挥部（以下简称“镇指挥部”）和办事机构，在市突发公共卫生事故应急处理指挥部（以下简称“市指挥部”）和镇党委的领导下，组织和指挥全镇突发公共卫生事故应急处理工作。由镇政府领导任总指挥；镇突发公共卫生委员会成员单位为镇指挥部成员。指挥部下设办公室和四个应急处置工作组，地点设在长岭中心卫生院内。

1、 指挥部职责：

1) 发布启动突发公共卫生事故应急预案的命令； 2) 领导、组织、协调事故应急救援工作； 3) 负责事故应急救援重大事项的决策； 4) 审议批准镇指挥部办公室提交的应急处理工作报告等。

2、 卫生应急领导小组职责：

一旦发生突发公共卫生事故应当立即进入应急工作状态。办公室主要职责： 1) 贯彻落实镇指挥部的各项部署，组织实施事故应急处置工作； 2) 检查督促各行政村、居委会和各单位做好各项应急处置工作，及时有效地控制事故，防止蔓延扩大； 3) 研究协调解决事故应急处理工作中的具体问题，

必要时决定采取有关控制措施； 4) 向上级政府、部门和镇政府、镇指挥部及其成员单位报告、通报事故应急处置工作情况； 5) 完成镇指挥部交办的其他任务。

(二) 事故调查组：由卫生院牵头，根据事故发生原因和环节，农业技术推广服务中心、质监局、协理站、工商分局等单位配合，深入调查事故发生原因，作出初步调查结论，提出事故防范意见。

(三) 事故处理组：配合上级主管部门实施行政监督、行政处罚，监督召回劣质食品，严格控制流通渠道，及时移送相关案件，依法追究责任人责任。

(四) 医疗救治组：由卫生院负责，：配合上级医疗机构迅速组织开展医疗救治工作，尽快查明致病原因，提出救治措施。

(五) 秩序维护组：由派出所负责，维护现场应急救援秩序，保障各项救援工作顺利开展。

3、现场应急处理小组及其职责：

由先期到达事故现场的职能机构和事故发生单位相关人员组成的现场应急处理小组。主要职责是迅速、有效地实施先期处置。全力控制事态发展，防止次生、衍生和耦合事故（事件）发生，果断控制或切断事故灾害链。

4、相关成员单位主要职责：

1) 镇卫生院：承担镇指挥部办公室工作，负责镇指挥部的日常业务工作，拟订应急救援预案，具体组织协调应急工作，收集报送信息，组织相关单位开展应急救援宣传、教育、培训等工作；协助上级主管部门做好消费环节突发突发公共卫生事件的调查与控制工作；负责突发突发公共卫生事件的医

疗救治工作。

1、建立监测制度 全镇建立统一的突发公共卫生事故监测、报告网络体系，加强突发公共安全信息管理和综合利用，构建各机构间信息沟通平台，实现互联互通和资源共享。卫生院牵头负责收集汇总、及时传递、定期报告突发公共安全综合信息。

农业技术推广服务中心负责收集有关农产品农药残留、兽药残留、饲料添加剂和动植物生长激素等质量安全检测信息，并及时报送至上级主管部门和镇卫生院。质监站、工商分局、卫生院三个单位联合收集市场食品质量监督检查信息。镇突发公共卫生委员会负责对监测工作的管理和监督，保证监测质量。

三、建立通报制度：

通报方式：（一）、接到突发公共卫生事故报告的任何单位、行政村（居委会）应当在1小时内向镇政府、卫生院报告。

（二）、卫生院接到突发公共卫生事故报告后，应当在2小时内向与事故相关的机构及镇政府通报，同时报市食品药品监督管理局。根据突发公共卫生事故危险源监控信息，对可能引发突发公共卫生事故的险情，有蔓延趋势的还应向相关部门通报，加强预警预防工作。

四、建立举报制度：

镇政府向社会公布举报投诉电话。任何单位和个人有权举报突发公共卫生事故和隐患，以及相关责任机构、单位、人员不履行或者不按规定履行突发公共安全监管职责的行为。有关机构接到突发公共卫生事故和隐患的举报后，根据各自的职责权限进行（或报请上级主管部门）调查处理，并在5个工作日内反馈结果。

五、 应急准备和预防：

卫生院接到可能导致突发公共卫生事故的信息后，对信息进行分析并密切关注事态发展，事态严重时及时报请镇政府同意后，发布突发公共卫生事故预警信息，并按照应急预案做好应急准备和预防工作。特别严重的及时上报镇政府，建议启动应急预案，并向有关机构及应急救援机构通报，做好应急准备工作。

六、 建立报告制度：

卫生院会同有关机构建立突发公共卫生事故报告制度。各相关机构、行政村（居委会）应当按照突发公共卫生事故报告的有关规定，主动监测，按规定报告。

（一）报告范围 1、对公众健康造成或者可能造成严重损害的突发公共卫生事故；2、按照事故分级一至四级中任何一级突发公共卫生事故。

（二）事故发生（发现）单位报告 突发公共卫生事故发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告单位负责人，单位负责人接到报告后，应当在1小时内向镇政府及有关机构报告，也可直接向市政府报告。

景芝中心卫生院

当前，随着经济和社会各项事业的快速发展，各类突发事件进入集中多发期，在一定时期内，我镇仍将处于各类突发公共事件的多发、易发期，可能造成的影响和处置的难度也会相应增大，应急管理工作形势十分严峻。对此，我们必须始终保持清醒的头脑，不断增强责任感、紧迫感和使命感，扎实做好应急管理各项工作，为全镇经济社会发展创造一个平安稳定的社会环境，我院特制定如下应急方案：

1、是要进一步提升疾控中心能力建设。要从资金投入、设备装备、人员培训几方面加大力度，不断提高疾病预防控制服务能力。

2、是要规范卫生应急工作管理。进一步调整充实处置突发公共卫生事件应急队伍，加强应急训练，提高队伍的应急能力和水平，保证在遇到突发公共卫生事件时拉得出、用得上。

3、强化公共卫生安全工作，有效控制疫病的流行和传播。完善重大疾病防控体系和突发公共卫生事件应急机制，加强计划免疫工作，扎实落实好预防接种等各项计划免疫工作任务，抓好预防门诊规范建设和疫情信息网络体系建设；加强健康教育，引导群众养成健康的生活方式，通过这些工作，切实做到“以预防为主、防治结合”的卫生工作原则，有效控制疫病的流行和传播。

质量的管理目标和考核办法，规范医院的医疗服务行为，严格医疗机构、技术和人员的准入，加强医院感染管理，加大对无序竞争医疗行为的打击力度。强化监管责任追究制，保证医疗安全。

5、强化食品卫生安全工作，保障人民群众身心健康。制定和完善乡镇助理卫生监督员和村卫生监督信息员职责，将卫生监督触角向农村全面延伸，促进卫生监督执法工作重心下移。同时，加强监督监测装备，提高应对突发公共卫生事件处置能力，建立食品卫生长效监管机制，确保人民群众饮食卫生安全，杜绝食物中毒事件和食源性疾患的发生。

一、医院成立突发事件应急处理指挥部，负责组织、协调全院突发事件应急处理的指挥工作由院长担任总指挥，负责对医院内突发事件应急处理的统一领导、统一指挥。

二、成立卫生应急办公室，以公共卫生科、办公室、医务科为主成立卫生应急工作领导小组办公室，是医院常设办事机

构，办公室设在公共卫生科，沈淑芳兼任办公室主任。

三、成立医疗救治组、院感防控组、后勤保障宣传组、安全保卫工作组、火灾应急工作组以及专家指导组。

四、医院卫生应急组织体系

五、工作机制

认真建立健全应急响应及信息报送、应急演练、后勤保障等机制，以保证以中西医结合为基础的对突发公共事件医疗救治工作科学、有序的开展。

（一）应急响应机制

建立功能完善、反应迅速、运转协调的中医医院应对突发公共事件医疗救治应急响应机制。接到上级卫生行政部门或当地突发公共卫生事件应急救援指挥部的指令后，开展卫生应急响应，启动预案。

1、医院应急办或总值班接到相关救援信息（上级卫生行政部门或当地突发公共卫生事件应急救援指挥部下达或急诊科一线当班医生报告）后，应分析情况，立即汇报医院应急领导小组组长，由领导小组组长或授权相应人员决定预案启动和响应范围。

2、院内应急响应范围：

全院响应（全院各科室响应）：局部响应（急诊科和相关科宜响应）。

3、院内应急响应指挥人：

全院响应由院长或院长指定的分管副院长指挥；局部响应由分管副院长或应急办负责人指挥。

4、根据预案要求开展救治工作，相应负责人可根据情况变化调整响应范围。

（二）应急相关信息报告制度

1、报告原则

依法报告、统一规范、属地管理、准确及时、分级分类。

2、报告范围

传染病；食物中毒；职业中毒；其他中毒（食物中毒、职业中毒以外的急性中毒）；环境因素事件；紫外辐射照射事件；传染病菌、毒种丢失；预防接种和预防服药群体性不良反应；医源性感染事件；医源性、实验室和医院感染暴发；群体性不明原因疾病；其它突发公共卫生事件。

3、报告内容

（1）事件信息：

包括事件名称、事件类别、发生时间、地点、涉及的地域范围、人数、主要症状与体征、可能的原因、已经采取的措施、事件的发展趋势、下一步工作计划等。

（2）事件发生、发展、控制过程信息：

事件发生、发展、控制过程信息分为初次报告、进程报告、结案报告。

4、报告方式、时限和程序

获得突发公共卫生事件后，应当在2小时内以电话或传真等方式向鄞城县卫生局报告。

（三）应急信息发布制度

- 1、突发公共事件发生后应按照国家突发公共卫生事件信息发布的有关规定和基本要求，由有权机构发布疫情及相关信息。
- 2、医务科、宣传科负责与医疗救治信息相关新闻的传递、发布工作，发布前应向卫生行政部门报告。
- 3、医院其他任何部门、科室、个人不能发布相关信息或单独与新闻单位联系。
- 4、信息发布要及时、准确、客观和全面。

（四）应急演练机制

遵循依法管理、预防为主、强化培训、适时演练、平战结合、常备不懈的方针，加强对各类人员培训。对特殊人员应进行特殊技能的培训。模拟演练每年1次，由突发事件应急处理指挥部制订模拟演练计划并组织实施。通过技术培训，模拟情景，实际演练，提高组织成员的应急反应能力，训练一支能打硬仗的应急团队。

（五）后勤保障机制

医院建立突发公共事件医疗救治的物资、药品（包括中成药、中药饮片、西药）、设备设施等的储备保障机制。应急预案启动后，后勤保障部门要尽一切努力充分保证突发事件应急处理所需的设备、物资包括生活必需品的供应。药械科要保证药品、医疗救护设备的供应。

突发公共事件医疗救援队医疗救援常备设备

突发公共事件医疗救援队常备药品

六、实施要求

1、首诊科室必须了解患者全面状况，遇有新情况给予及时处理，并组织相关科室会诊，在未经其它科室接管之前，实行“一站式服务”，对患者负全责。

2、遇有各科抢救组长不在时，由在场最高行政领导或最高年资医师负责组织抢救工作。

3、遇有涉及多科抢救的患者协调困难时，由指挥部指定科室抢救并接收患者。

4、遇有超过20人，由指挥部决定成立临时病房。所需设备、物资由设备科、总务科负责提供。医师、护士由医务科、护理部负责在全院进行调配。

5、夜间派遣医疗队，由各科听班或二线人员组成，院内工作由三线或科主任另行安排人员接替。

6、被叫人员接到呼叫后□10分钟内必须赶到指定岗位参加抢救。

XXXX中心卫生院卫生应急工作预案

依照《突发公共卫生事件应急条例》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国传染病防治实施办法》以及□xx县2011年卫生应急工作要点》等相关文件的精神制定本预案。

一、突发事件应急组织领导小组

组 长□xxx

副组长□xxx xxx 急救小组成员：

XXXXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXX XXX

XXXX XXXX

二、当发生突发事件时，总值班必须于第一时间到达现场，进行甄别，由业务副院长根据事件的性质，涉及的人员数量，所需调用医疗救治和防护设备、药品、医疗器械等物资的情况向急救组长提出建议并执行急救抢救工作。

三、各科室应参照本预案制定相应措施，并有检查落实情况的记录。

四、处理突发事件过程中，坚持病案书写及管理制度，坚持查房制度，坚持会诊制度等保障医疗安全的各项行之有效的规章制度。

五、人员准备

1、各科室主任、护士长等相关人员全天候准备，保持24小时有效的通讯，随时应对突发事件的发生。

2、办公室负责组织、协调全院临床、医技科室应急措施的人员培训。

3、全院各科室负责将《应急预案》灌输至本部门内的每一位职工（包括临时工），并定期进行演练。

4、指挥中心及医务科接到需派出医疗队任务时，白天由科室主任根据要求迅速做出人员安排，报医务科组队；夜间由院总值班根据专业需求从值班医生中选派，并通知当事科室主任进行人员补充。

六、报告制度

1、任何部门及个人对突发事件必须立即据实报告医务科或院总值班，不得隐瞒、缓报、谎报内容包括：病、伤人员数

量；病伤情况；参与救治科室。

2、医务科或院总值班根据职责迅速向主管院长汇报。

3、主管院长亲自或委托医务科按照程序向上级医疗卫生行政部门报告。

4、公共卫生科定期向全院通报疫情。

5、医院指派医务科专人负责突发事件或疫情，上报保卫科负责向公安部门提供所需信息；任何部门和个人未经批准不得向外界散布有关突发事件的信息。

事件；发生或可能发现原因不明的群体性疾病；发生剧毒物品、放射源物品丢失；接诊重大意外事故、大型活动的特殊情况、重大社会治安事件群体患者；建立突发公共卫生事件的统计信息月报、季报、和年报制度。

七、突发公共卫生事件应急预案

1、主要责任科室：

临床科室、 护理部、 门诊、 放射科、 检验科、 公共卫生科。

2、各责任科室定期组织全体人员进行相关知识、技能的培训及演练；并储备一定数量的所需防护用品。

4、严格执行各项诊疗常规。保证病历资料的科学性及完整性。

5、在紧急医疗卫生救援过程中，随时保持与120、110、119、122等机构保持联系。

6、公共卫生科人员负责流行病学调查，划定对象，与医务科等相应部门共同实施监控措施。

7、各科室不得以任何借口拒绝收治需住院患者。

xxxx中心卫生院 2011年4月16日