

最新电信存量维系经理述职报告 电信维系经理述职报告(实用5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

电信存量维系经理述职报告篇一

各位领导、同志们：

现在，我把自己一年来的思想工作情况作以汇报，请审核评议。

一、工作情况

我现任线路维护中心经理，中心下设的班组有：电缆维护班，112测量班，小灵通维护班，管线资源管理班，市话装机班。我的主要职责就是协调安排中心的全盘工作。一年来，在我的努力下，中心员工齐心协力，各方面工作进展顺利。我主要从以下几个方面汇报：

1、详细制定工作计划，确保维护指标完成

市场的发展对线路维护工作提出了越来越高的要求，也使我们面临越来越多的困难。一年来我努力协调各种关系，合理安排工作进度，对各班组及中心的全盘工作计划严抓落实。分公司线路维护各项指标均完成或超过省公司考核指标。今年1-10月份，全市平均主干电缆损坏率为1.31%，配线电缆损坏率为1.68%，障碍查修及时率大于98%，障碍发生率小于2%，百门障碍历时保持在360分钟左右，基站可用率大于98%，装移机及时率达到100%，管线资源管控达标率大

于98%。线路维护中心在10月份的全省线路工作检查中因表现突出而受到表扬。管线资源也在8月份的数据质量检查中成绩名列全省第一名。

2、严抓管理，合理分工

根据分公司的相关要求，我在强化、细化管理制度、流程方面作了大量工作，确保中心管理考核严格、公平，员工人尽其用。一年来，先后多次指导班组修正绩效考核办法，提出多项流程优化措施。比如，将测量员、电缆维护人员、装机人员的绩效考核全部与管线资源核查结果挂钩，保证资源动态管控；将小灵通障碍的派修流程简化为直接由网管中心派至小灵通维护班，减少中间环节。

另外，按照我的思路，中心杜绝将扣分作为目的的管理办法，由我详细了解每月个人绩效考核情况，了解奖惩原因。并牵头对后进员工进行帮扶，及时解决困难，帮助职工进步。

3、贯彻省市公司精神，确保重点工作开展

按照公司省市两级的相关指示精神，线路维护中心的重点工作项目有□adsl宽带整治、“三线”整治、下户线整治、小灵通网络优化、电缆防盗等项目。由于时间集中紧张、人员相对短缺，完成任务均有较大困难。我一方面统一协调安排工作，解决困难，保证正常维护；另一方面也亲自督促、并参与部分工作的实施。以确保重点工作重点对待，保证完成任务。今年分公司adsl端口整治中，线路原因整治及时率达到100%；“三线”整治已逐片逐区整治完所有主要街道；下户线整治完成xxx处；小灵通的线路整治及网络优化任务也全面完成，1~9月全市共计架设新站122台，查修各类基站障碍件。

在电缆防盗工作方面，我也是多方努力，采取了一系列的措施：主要包括，安装电缆防盗器，实施电缆绑扎，加强巡查、

值班，购买保险、配合破案等。目前，全市共计安装电缆防盗器83部，基本保证盗窃易发地段50对以上电缆全部实施绑扎，电缆班每天夜间值班，监督报警信息，并购买了线路保险。由于值班人员行动迅速，已抓获多件作案工具、车辆，有力地配合了破案。

4、严抓安全管理

线路维护工作有多项户外和高空作业，安全问题时刻存在。因此，我反复强调安全生产的重要性，要求个班组深入贯彻落实安全生产，坚持“安全第一”的思想。采取的措施有：一是制度建设，年内我修改、完善了《安全管理规定》和《线路维护事故应急预案》，并组织了多次学习；二是严格落实安全生产制度，加大对违章违纪现象的查处力度。我不定期对工作现场进行安全检查，处置责任人，并提出整改措施；三是合理安排理论学习培训，努力提高员工技术水平，规范维护操作，避免因误操作而引发不安全事故。今年截至目前，未发生不安全事故。

5、抓学习教育，抓技能培训

度培训学习计划，并坚决落实。我再全面调节中心的整体安排，增加新业务、新技术的专项培训。今年，电缆维护班举办电缆接续、测试培训各1次，线务员基础知识培训1次；测量班举办培训1次；管线资源举办编码及系统操作培训各1次。其次，要求各班组将网上大学学习情况纳入绩效考核，并指导员工使用系统，选择课程。第三，制定计划，有目的地组织考试、比武。年内线路维护中心组织考试2次，电缆维护比武1次。

6、加强沟通、搞好协作

我历来重视与其他部室的协作配合工作，并为此提出了具体的要求。今年以来□adsl宽带优化整治、在小灵通网络优化扩

容，我中心均按时、按标准完成了任务。在与公众客户部的配合中，我要求管线资源管理人员为农话统包人员实施资料采集培训2次，并积极处理上交资料中的遗留问题。在与客响部门的配合中，我要求各班组不推脱责任，主动承担小型施工任务，主动配合工程验收，资源优化。在与市场前端的配合中，积极提供资源信息分析，实施市场调查。在配合实施专项活动时，我还进行针对性部署，指派专人负责。这一系列措施，保证了双节期间优惠活动、固话会战、集团用户光纤接入等任务的完成。

7、抓好工程成本管理

二、思想作风建设情况

近年来，通信行业的发展十分迅速。“商务领航”、“固网智能化”等新名词、新技术不断涌现，我深刻意识作为一名基层领导，不学习就要落后，不学习就赶不上行业发展需要，不学习就难免被淘汰。为了不辜负公司领导的期望，更好完成公司所担当的各项任务，我不断地学习，努力提高自己的政治素质和指导经济工作能力。在自己技术学习、思想建设上下了不少功夫，取得了一些效果。

一是学理论。一年来，我以党员干部的高标准要求自已，比较系统地学习了邓小平理论、“三个代表”等方面知识。学习了胡同志提出的“八荣八耻”，又学习了党章和共产党员生活准则。通过这一系列学习，使自己明白了人生的价值，理想信念坚定了，工作思路清晰了，干什么的劲头觉得更足了。

二是学技术。如今的通信技术日新月异，发展速度特别快，每年都有新的需求，因此我坚持学习各种新知识、新技术、新业务，为自己充电。我在网上大学中学习完成了企业转型系列课程，学习了3g相关知识，学习了知名企业的先进管理经验等课程。

电信存量维系经理述职报告篇二

三年来,在市分公司党委的正确领导下,本人认真学习、努力实现“三个代表”的重要思想和党的“十六大”精神,按照局党委确定的“发展为主题、管理为重点、改革促发展”的工作思路,恪尽职守,深化改革,扎扎实实的开展求真务实科学管理工作,注重效益,兢兢业业地谋求市场持续健康的发展之路,克服种种艰难,苦干实干,在2014年完成业务收入5110万元,超产200万元;2002年完成业务收入5132万元,保持了良好的增长势头;201x年截止十一月底,已完成业务收入5268万元,新增固定电话10090户,小灵通6372户,宽带2453户,到十二月底预计可圆满完成全年各项计划任务,继续保持增长势头。现在根据安排,我向大家述职,请审议。

一、勤学思维,与时俱进

理论是行动的先导,对于我们共产党人,特别是担负一定领导职务的党员干部是十分重要的,因为理论上的成熟是政治上成熟的基矗我体会到理论学习不仅是任务,而且是一种责任,更是一种境界。三年来本人坚持勤奋学习,努力提高理论水平,强化思维能力,注重用理论联系实际,指导工作实践。

一是注重克服思想上的“惰”性,坚持按制度,按计划进行理论学习。首先不把理论学习视为“软指标”和额外负担,自觉参加每季度的党课集中学习;其次是按局的学习计划,坚持个人自学,发扬“钉子”精神,挤时间学,正确处理工作与学习的矛盾,不因工作忙而忽视学习,不因任务重而放松学习。三年来,每年都参加了市分公司党开展的党风廉政教育学习宣传月活动,在今年还参加了局党委组织的“十六大”精神学习、收看“两会”的现场直播、局党委组织对全体机关人是进行的“a管理模式”学习等,甚至还利用每月的经营分析例会的间隙,采取播放录像的方式同全局干部一起学习管理知识。既丰富自己的理论知识,也在全局培养出了

一种良好的学习氛围。

“分局局长忙得团团转，其他人员无事干”的怪现象。虽然也给他们分过工，但就其工作效果来看很不理想。对此，我与局党委其他成员一起讨论时，觉得的应该创新工作思路，简政放权，把几个重点的乡镇单独划出成立片区，设经理岗位，其行政级待遇均不变，费用支出从分局中划出单列，绩效单独考核。这样既为分局又减了压力，又向片区加了压，一个轻装上阵，一个信心十足。使得他们的工作相得益彰，工作上显现了前所未有的活力。

三是注重理论与实践的转化，努力培养和提高创新思维能力。三年来，我注重把理论转化为自己的科学思维方法，转化为对实际工作的正确把握，转化为指导工作的思路办法，积极研究新情况，解决新问题，走出新路子，克服因循守旧的思想，力戒“经验主义”，拓展思维。如今年下半年，在任务重时间紧的情况下，如何激励员工们的主观能动性？是摆在局党委面前的一道急待解决的难题。由此，我们创新了绩效管理辦法，按时间、按进度，直接考核到每个人，拿出一部分工资总额直接奖励先进个人，获得了极大成效。在规划2004年的工作思路时，也创新工作方式，我与局党委又积极推动地方政府召开了全县农村电话发展座谈会，变我们的企业行为为政府行为，社会行为，效果显著。这一经验也在市公司得到大力推广。

二、勤政思进，图谋发展

三年来，我始终抓装发展为第一要务”这个龙头，坚持以效益中心，以市场为导向的工作思路，在今年又以四个营销服务主渠道为支撑，有力地促进了各项工作的全面发展。

一是抓重点。围绕发展这个重点，以效益为中心，实行经济发展责任制，以市场为导向，建立了市场信息快速反馈机制，重点突出地狠抓拳头业务的发展，业务收入及各项重点

业务的发展均圆满完成目标任务，达到了预期目标。

二是抓亮点。为打造一个学习型的企业这个亮点，局党委在企业兴起了学习之风，求真务实之风。三年来，我始终坚持了两个文明建设一起抓、努力造就一批优秀的业务管理和专业技术人才的思想开展工作。在去年三项制度改革后有许多同志走上了管理岗位，为帮他们提高动手动脑的能力，利用会后及节假日组织他们进行管理知识、行政法律法规常识的培训与学习，他们的素质得到了明显提高。在元旦即将来临之际，又送给他们两本书，以激发他们的工作热情，进一步提高工作效率，使得亮点永兴不衰。

三是抓难点。三年来，内退员工的思想工作一直是全局工作中的难点。内退员工在退养之后心态极易失衡，去年9月份市公司出现了集体上访事件，局党委在得知这一消息后，分层次召开了局党委会、党员大会、局务会以及各种座谈会，我主动承包了几个重点内退员工的思想工作，用耐心和诚心抚平了他们的失衡心态。三年来，在各种福利物资发放，小到一瓶风油精都坚持把他们纳入其中，尤其是在今年的“非典”时期，我们及时、主动为他们发放药品，令许多员工深受感动，觉得企业还是他们的家，从而使其处处、事事皆为企业作想，达到了我们难点不再难的目的。

三、勤俭思德，廉洁自律

三年以来，我按照市公司党委的要求及局党委关于实行党风廉政建设责任制的有关规定，严格要求，廉洁自律，认真履行岗位职责，对干部、员工做到了管注管严、管好，本局在廉政建设上没有发生违纪建规问题。

一是坚持在思想上自重。本人能认真学习“三个代表”的重要思想和关于党风廉政建设责任制的有关规定，加深了对党风廉政建设与巩固党的领导地位这一重大意义的认识，进一步明确了作为一名党员领导干部反腐倡廉的责任，树立了正

确的世界观、人生观、价值观，做到了不为名利而迎合，不为金钱而动心，保持了一个共产党员的革命气节。

二是坚持在行为上自律。能够正确处理权力与服务，做官与做事的关系，从不利用手中权利谋取不正当利益，特别是在人事、基建、经费使用等一些热点或敏感问题上能坚持原则、公道正派。去年以来，在生活上从不以一把手自居搞特殊化，对外交往慎独慎为，注重了净化生活圈。

三是坚持在责任上自剩三年来，无论是在副局长任职期间，还是作为党委书记、局长，我始终把自己置于组织管理之中，群众监督之下，对分管工作或本局的党风廉政建设负责。三年来，尤其近两年来，我坚持抓教育，抓监管，充分发挥纪检监察的监督职能，没有发生违纪违规问题，较好地履行了岗位职责，促进了党风廉政建设的落实。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

电信存量维系经理述职报告篇三

各位领导、同事们：

大家好!我是联创电信测试部门的一名员工—xx□

时间过的飞快，从入职到现在近三个月了。为自己将要完成试用期的学习且要成为一名正式员工感到高兴。在这三个月有过喜悦，有过忙碌但却充实，有过许多的无奈但却有更多的无微不至的关怀。这三个月用心、用勤学、用好问、用努力走过去，学到很多很多的知识和学习方法。回望我的试用期，用三句话：不断学习，学会快乐思考；不断探索，学会快乐做事；不断谋求改进，学会把握快乐原则。

记得查良镛留给我们苏大学子的两句话中有一句就是“活到老学到老”。学习可以提高我们技术技能，推动着工作水平的进步。在不断的学习中提升自己的思想水平和人生境界。很喜欢这样一句话：快乐思考，简单生活。在忙碌的学习中，让自己和大家在其中获得成长的快乐，这个才是重要的。

(一) 电信计费系统需要了解的有很多

这三个月，我通过读文档、实践和写日报会等多种形式的学习，对计费系统认识在逐步加深，每加深一点理解，便增加一分快乐。通过不断地学习，对计费的认识和理解就会不断的变化，不断纠正自己的错误；通过不断地学习，我认识到正确的学习方法能够达到事半功倍的效果，反之则会浪费我们很多的时间；通过不断地学习，我认识到与同事间的交流是至关重要，夸张的说是生死存亡。

(二) 学会思考

有人说做我们软件这一行有很多的烦恼，这样的工作好像很难与快乐两字联系起来。可是，我认为关键还是在于你对工作的认识态度，不是说态度决定一切吗？如果你认为工作是快乐的，你做起来就会觉得快乐；如果你认为工作枯燥乏味的，你做起工作来就无快乐而言了。在我觉得平常的工作当中最快乐的事情莫过于“终于胜利完成了任务可以交待了”的快

乐。

总结前三个月主要做了以下工作：

（一）学习计费系统

进公司以来的主要工作就是学习计费系统，在学习的时候遇到了很多的问题，同时也学到了很多的答案。在工作当中许多领导和同事给了我很大的帮助，内心里很感谢他们。学习计费系统大概有三个阶段：

（1）整体的学习计费系统，通过学习中国电信计费模型文档，学习了三户模型、产品域、账务域、客户域、定价域、地域域。通过学习计费功能介绍ppt大概了解每个模块的功能。

（2）学习cfg配置，这一阶段的学习了了解每个模块怎么去取数据，怎么去处理数据，怎么看一些日志，怎么看数据库相关表的变化。

（3）学习计费每个模块具体的代码，这一阶段学习了详细设计文档，学习每个模块代码具体的实现，学习了系统如何去读取cfg配置信息，然后如何去处理的，如何读取共享内存的，如何通过消息队列将每个模块连接起来，如何能够修改和编译部分代码。

（二）完成宁煤部分套餐配置

根据关键的要求：完成宁煤新增套餐--这也是我进入公司以来做的第一件事情。我很认真去完成这件事，虽然添加的套餐不多，但是每个套餐我都检查了几遍，唯恐自己把某个套餐添加错了。添加完成后得到了肯定，内心多增添了几分自信。通过配套餐我学会了做事情要认真这样才能把事情做好！

（三）完成宁煤部分对账工作

宁煤对账工作是我一直在做的工作，在宁煤正式上线之的对账查出计费不同原因，从而修改套餐配置，上线之后的对账查出计费与老系统资费不同的原因。对账工作让我感受到在正式库上查询和修改是要多么的小心翼翼，多了正式库的系统权限，其实多了一份责任。

回顾这三个月的工作和学习情况，学到了不少的知识，能够胜任一些工作了，我首先感谢我的领导和同事们的帮助和支持。当然还存在不少有待改进的地方。从主观上找原因，我觉得自己在学习的时候没有用心去感悟，缺少刻苦专研的精神。在今后工作中，我将不断的努力，不断学习，研究文档，学习更多的业务知识。以全新的工作理念，努力工作，总结累积经验，改进自己的学习方法，大胆实践，锻炼自己、完善自己，是自己成为一名优秀的员工，握每一次机会，再接再厉，取得更优异的成绩。

我的述职汇报完毕，请领导和同事们审查，谢谢！

述职人：

20xx年xx月xx日

电信存量维系经理述职报告篇四

回顾的种种经历，让我百感交集。在过去的一年中，我的成长和成绩是建立在领导同事们的帮助下的基础上，因此20是与大家团结，奋斗，努力的一年。

在这几年的维系工作中我深知客户维系无小事，作为客户的vip维系经理，要认真聆听客户所反映的问题，对于给客户带来的不便诚心向客户道歉，积极争取客户理解，缓和客户情绪，提供多种解决方案，直至客户满意，能够放心长期使用电信业务。总之，提高客户的满意度，需得到客户信任，最终赢得客户忠诚，这也是做好维系工作的职责。

记得有一次，一位vip会员客户强烈反映手机突然不能正常使用的问题，客户非常不满，经核实是因系统突发性造成，客户不理解，情绪非常激动，以影响正常使用为由要求索赔。我耐心安抚客户情绪并解释，经沟通，为不影响客户使用，通过后台将客户手机呼叫转移至固定电话，客户表示非常满意。

我们过去的'成绩是值得骄傲的，但是成绩只能代表过去。将来，摆在我们面前的将是一条充满坎坷的道路，经验会使我们站的更稳，创新会使我们走的更快。面对困难和挑战，我们维系中心的所有同仁一定会齐心协力，共同为开创公司维系工作的新局面而努力奋斗。

电信存量维系经理述职报告篇五

尊敬的各位领导、各位同事：

您们好！

时间飞逝，须臾间我在电信工作已有三年了，回首三年，发现自己从一个沉默寡言的女孩转变为一个活泼开朗的姑娘，真为之感到高兴！

20xx年，在家人的鼓励下，我来到了电信公司，在号百部门做一些基础性的工作，因为之前没有接触过电信的业务，所以在号百学习了电信的基础知识，了解了电信的业务。

20xx年4月调离号百到客服中心，担任宽带回访一职，刚开始的时候很不适应，天天要给用户打电话通知用户宽带续费，或者询问使用情况如何，在每打一个电话前都要想好怎样与用户沟通，用户可能会问什么样的问题，我需要怎么给用户解答，解答后用户是否可以满意，每打一个电话至少要准备5分钟。之前没有宽带维系的这个岗位，我是第一个做的，很多问题我都不懂，不知道怎么做，没有问的地方，很是束手

无策，在长达3个月的时间才有了头绪。

20xx年4月调离客服中心到了维系中心，担任了一名移动用户维系经理，刚开始以为移动维系和宽带一样，只是需要给用户打电话，告知用户的费用，其实不然，在回访过程中承担好大的责任，其中包括了了解电信繁琐的业务，懂得与客户交流，明白如何帮客户解决使用电信产品时遇到的困难。工作中每天都会遇到这样的用户，礼貌的，粗鲁的，讲理的，无理的，但在解决用户一个又一个难题后，用户真诚的道谢和满意的笑声是我们真正体会到了自己的价值，做位一名维系经理，不仅要求我们用心服务，更重要的是要像对待家人一样的操心。只要我们用心去做，就能赢得精彩，用心去服务，就能赢得市场，只要我们关注细节，就能有效地与客户进行沟通。

在今后的工作中，我将加倍努力，在领导和同事的关心帮助下积极努力工作，不拖发展后退，取长补短，奋发进取，团结一致，为我们维系队伍的进一步发展尽心尽力，多做贡献！

以上述职，敬请领导和同事们批评指正。

述职人：

20xx年xx月xx日