

# 物流实训个人心得(大全7篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 物流实训个人心得篇一

(篇幅有限，无法提供1200字文章，以下为部分参考)

### 物流实习心得体会

作为一名物流专业大四学生，我很荣幸能够获得一次实习机会，更为难得的是，我能够在一家全国知名的物流企业进行实习。这次实习给我带来了许多收获和体会，不仅锻炼了我的专业技能，还让我深刻领悟到了物流企业的内部运营和管理。

#### 第一段：认识物流企业

在实习的第一周，我首先做的就是认识物流企业，了解公司的整体规模、组织结构和业务范围等基本情况。通过实地参观和与员工的交流，我感受到了物流企业的快速发展和强大的综合实力。我也从中意识到，物流业是一项极其细致而复杂的行业，在企业内部要涉及到供应链的各个层面，从仓储到运输、到订单处理和客服等多个环节，整个流程不仅需要协调多方的关系，还需要不断的创新和改进。

#### 第二段：学习物流管理

在实习的过程中，我参与了多个与物流管理有关的项目，特别是仓库管理和物流配送。在这些项目中，我学习了多种管理工具和技术，如流程图、业务流程重构和订单追踪等。我

深刻认识到了物流管理的重要性和复杂性，而企业的成功往往在于高效的管理和协调。在应对运输和订单处理过程中需要保持高效和精准的执行能力，这也让我更有信心投入实际工作中。

### 第三段：进入实践

通过实习，我的实际操作能力得到了很好的提升，我掌握了上下料、仓储和数据处理等操作流程。不同于课本上的理论知识，实践操作让我更直观地感受到了环节之间的联系和相互影响。而在处理订单问题和客户服务方面，我也不断积累了处理问题的经验和技巧。同事们的指导和支持也让我得到了很好的帮助和支持，她们在工作中所表现出的坚韧和耐心，也让我感到十分佩服。

### 第四段：强化团队意识

在实习的过程中，我也加强了团队合作意识。物流虽然是一个协调运营的行业，但是不能忽视团队守则和团队目标，要为团队利益和最终业务目标而奋斗。对于工作安排和紧急情况，能够恰当做出贡献，让团队得到更快的发展和成长。团队意识也让我更好地认识别人，并与前辈们建立了很好的友谊关系。

### 第五段：总结和展望

通过一段时间的实习，我不仅学习了物流管理知识和技能，还培养了个人的职业素养和能力。这次实习给我带来了多种启示，让我深刻认识到了物流行业的价值和潜力，也为我的求职和职业生涯带来更多的机会和选择。我相信，我会在未来的工作中，继续学习和提高自己的能力和素养，成为一名优秀的物流人员。

## 物流实训个人心得篇二

6月19日我们同宿舍的同学结伴而行来到了实习基地并与同学们会合，公司人事部的蒲主任为我们介绍了该公司的规模、员工结构、业务范围、企业文化和发展史。十点半左右，负责人员给我们分组，我们十几个女生被安排在总部。

早就听说这个实习很累，在动员大会上老师还特别提出要我们做好吃苦耐劳的准备，工作之前，说真的，心里一直在打鼓，但是还是很期待我们能在这里得到一些在学校不曾有过的经历。我们的主要负责人是魏总，负责人把我们带到魏总的办公室，这里的人见到我们都用很热情的微笑欢迎着我们，魏总是个做事干练又平易近人的人，我们被分成四组，工作内容包括客户服务、内部处理、拆封包装、分拣货物、入库处理、出库处理及盘点库存等，我们组主要负责在二楼的仓库进行仓库系列管理及分件货物、拆封包装。

四个小组的人都被相应的师父带走了，我们小组很幸运一开始就直接被魏总带，魏总带我们去了二楼的仓库，这里有一些分好类的退货，魏总让我们将退货按类别分类计数后入库，这对于我们来说真是小菜一碟，其实仓库的事情就是这么简单，但是当货物量大时就不容易了。还记得一次封箱子，我们很尽力地去干，觉得已经很快了，但是魏总还是说我们太慢，开始心里有些不服气，魏总说完就立即蹲下身来给我们做示范，真的让我们心服口服。我也从这时发现，这里的领导从来没有高高至上的感觉，与其说他们是领导还不如说他们是劳动模范，永远用实际行动给各位员工坐着榜样，用汗水冲锋在工作的前线。

配货出错真是让我们苦恼不堪，很认真地去做也会出错，并且每次都不知道错到底出在哪了，其实我觉得这一定有人的原因，但是也很大程度上体现系统问题，目前多数物流工作过多依靠人力，没有相应的配套设施，机械化程度较低，这一程度上不利于保障物流配送环节的准确性、高效性。另

外出库数量不能保证，我想仓库门口应根据单间商品质量配备相应精确度的称重设施才好，这样可以高效确定出库数量，保证出库商品数量的准确，出错后确定出库数量准确，在出库环节排除错误的可能性。

还有一次经历让我印象深刻，有一次帮助师父理货，却错把不是同一类货的几个箱子混在当时正在封箱的一批货里，还是师父提醒我才反应过来，还好只是封箱还没有贴订单，还好师父记得哪些是之前封的箱，哪些是之后封的，而且封好的货物都按一摞5个箱子去摆放很容易清点数量。很快我们就把三件混淆的货物找出了，师父也没有责怪我，我心里也暗自下决心一定要保持清醒头脑，并要学习师父的做事方式，做事要分步骤、有条理！

这次实习让我们感受到了邮政速递公司的企业文化，也总结出了其工作要点“准”和“快”！工作中有苦也有乐，但更多的是收获，这次实习我们受益匪浅。古人云：“纸上得来终觉浅，须知此事必躬行”。这是一次理论与实践相结合的实习，把理论应用到实践当中并在实践中积累更加丰富的理论知识。在公司领导和指导老师的帮助下我们圆满的结束了实习。就13天的实习我总结了如下几点：要转变心态，很多时候我们把自己看得太高，但是当把一件很简单的事放在我们的面前时，我们真的可以做好吗？再着就是“处处留心皆学问”在实习中我们总是期待着轮岗，轮岗固然重要，但是在已经熟悉的事情中，只要我们认真去观察，多多留心还是能收获到许多的，不要总是期盼别人告诉你怎么去做，应该学会思考自己应该怎样去做。留心别人怎么做。还有就是踏踏实实做事，不以事小而不为，做大事小事有不同的阶段，要想做大事，小事情必须做好。

以上是我在实习中的一些体会，同时在实习的过程中我也发现自己还存在一些缺点，如：耐不住性子、懒惰等毛病，正确的对待自己的缺点和错误，才会使自己的能力提升的更快。

经过这次实习，在理论与实践的磨合中我们显得比来时更加成熟和稳重，在加强对物流储运和配送过程的认识的同时我们又多了一些实践经验。在这个女生就业困难的年代里，我们为自己将来的工作增加了一个有力的砝码，在以后的职场中，相信我们会更加得心应手！

在此我们也对各位老师及公司领导表示衷心的感谢！

## 物流实训个人心得篇三

随着物流行业的快速发展，越来越多的大学生选择进入物流行业，而通过实习，让他们更好地了解行业、学习专业知识，及早积累经验，对于未来职业发展有很大帮助。本文将分享笔者实习期间在物流公司中的心得体会。

### 第二段：对物流行业的认识和了解

物流行业作为服务型行业，并不像其他行业一样有明显的产品或服务，在人们的生活中扮演着重要的角色。因此，对物流企业来说，以客户为中心，提高客户满意度是企业持续发展的关键。同时，物流企业需要充分发挥自身优势，提供多元化的物流服务，提高物流效率和降低成本，并将其转化为更高的利润。

### 第三段：实习中的感受

在物流企业的实习中，我深刻地意识到了企业整体运作的重要性。在实习期间，我主要负责物流信息的筛选和提供，了解了整个物流过程中信息的重要性。在物流过程中，每一环节都需要后续环节的衔接，信息的不对称会导致物流质量的不可控因素。此外，我还参与了一些业务操作，如物流车辆的配载和货物的搬运，深刻体验了物流行业的辛苦和不易，并加深了我对物流行业整体运作的理解。

## 第四段：从实习中汲取的经验与教训

在实习中，我发现自己在某些方面还存在一些不足。例如，与同事沟通时，说话不够清晰，需要更加细致耐心；在数据处理中，紧缺一种Excel处理的方法，需要进一步学习以提高工作效率。此外，还学到了自己不足之处，加强了自己的团队意识，明确自己的职责与使命，时刻关注客户的需求与市场的竞争情况。这些经验以后都可以帮助我更好的提高自己的工作能力。

## 第五段：未来规划与总结

通过实习，我对物流行业有了更清晰的认识，更加明确了自身的发展方向。未来，我会进一步学习和掌握物流行业相关的知识和技能，磨炼自己的职业素养和团队意识，为物流企业的发展贡献自己的力量。总的来说，此次实习让我在实践中了解真实的市场与行业情况，加深了对物流行业的认识，并帮助我更好地审视自己的发展方向。

# 物流实训个人心得篇四

下属单位上海港程储运有限公司进行实习。

## 1. 实习内容

### 1.1 实习单位简介

上海港程国际储运有限公司，该公司成立于1998年5月31日，是中国船舶代理行业协会会员单位暨 nvocc 专业委员会委员单位，公司物流操作部任单证员一职。

### 1.2 实习岗位和培训

我实习的岗位是物流操作部任单证员一职。主要从事的工作

是对仓储部的进仓单进行整理归纳，以及对装箱单的打印及预录和审单。对这个环节有所了解后，我被调到了外仓库，进行了实地的收发货。主要是收货时对供应商送来的货物进行清点，核对收货单数量，入库，按客户的要求请将货物分批出货，配送时点安排做到准确，准时。之后又深入了zp11项目开发组工程师一职，和上汽公司参与了zp11项目前期试装的工作。主要收货，做报表，准确准时，清楚无误的将货物信息发给我们的客户。由于我们是第三方物流所以主要的还是收发货的事宜。

的方法，做人的道理等等。

### 1.3 实习工作内容

培训结束之后，便是正式的实习工作。现在我主要从事zp11项目前期试装的工作。首先，在收货环节上我们严格把关，按收货标准对供应商进行货物清点验收。其次，在货物入库时将零件归类，堆放秩序，最后基于前期工作的充分准备，做到顺利进行发货，使得配送做到准确，准时。

## 2. 实习的收获和体会

### 2.1 了解工作流程

通过这次实习，我学会了许多书本上学不到的知识，也对自己所学的关于物流方面的专业知识有了更深一步的了解。

物名称，库位，唛头等。整理即对已经入仓的货物的入仓单进行核对，核对其进仓通知书上及进仓单上信息是否一致。分类归纳这两项工作就是针对相同或者不同进仓编号的进仓单进行整理，为下一步分箱做简单的铺垫。在对货物的详细分类后，根据尺码大小，和客户的要求，对需要分一起或者必须分开的货物，按照要求做出分箱，然后将信息核对后打印出需要的装箱单。打完箱单以后变是将货物信息一份份的

详细列出装箱要求表，以便理货员进行装箱操作。而接下来将要处理的便是装箱单的预录，也就是将箱子的信息，以电子装箱单的形式反馈到港区的网络上。再第二次审核没问题的情况下发送至港区网络，等货物报关完成后就可以让车队安排将集装箱进港等一系列运输工作了。

第一天来到公司，这里的一切对我来说都是陌生的，不知道该如何融入到这个大家庭中，自己该如何扮演好自己的角色，特别是面对职场上的人员，一切那么的懵懂。刚被分配到师傅那边的时候，我能做的除了静静地坐在师傅的旁边，就是呆呆的看着她如何进行一系列的操作。看似简单到不能简单的步骤，到了自己的手里，却如一匹未训的马，非常难驾驭。一周的时间也只会了点在实际操作中需要掌握的基本理论知识，看似都只是些英文字母与数字，确是这些小小的符号掌握了全部的重要信息，的确是一门值得深入学习的“课程”。随着对实际工作的了解、熟悉，我们开始逐步深入实际操作中让我们更有体系的认识到了整个流程。

## 2.2 仓库收发货

仓库实地的收发货，接货并且负责发货配送，所谓发货配送，对于我来说由于配送的是汽车零件，零件的诸多，对于最后的发货造成了相当大的困难，所以每当接到订单的时候，提前根据客户要求，对货物进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并时送达指定地点的物流活动。所以仓库是要保证零库存的，不然会导致生产线停线，所谓零库存就是以仓库储存形式的某种或某些种物品的储存数量很低的一个概念完成每一阶段的生产，甚至可以为“零”，即不保持库存。

发货的工作是相当辛苦的，首先是接收货物，因为所有的零件来自不同供应商，对于货物接收的要求也有所不同，对于零件的体积，件数，归类便于进行分拣，对于忙了一天、累了一天的我来说，考验了一个人意志力，每天做到精神饱满的开始每一天的工作，当然在实习中最值得骄傲的也就是这

点，每天对工作充满了热情，因此没有耽误过公司的发货工作。接货的同时需要签收和点货，对于从来没有点货的我来说，吃了不少的亏，供应商的无理，货物盘点不清楚，给自己造成了不小的麻烦，因为当签单确认货物无误后送货人员就开车离开了，自己在分拣时发现少货是不能追究送货人员的责任的，因此有时候也会因为自己的疏忽而付出代价。送货的过程是物流中最讲究速度的，一开始因为生产线不急，因此还能应付一下，但是也碰到不少的意外，有时候一个零件缺货，就要迅速补上，要是仓库还有库存，那好办，只要及时配送。如果库存缺货，造成供应不良，使生产线停线，那就免不了一定的损失，这时就要及时和供应商商讨了，要求马上补货入库。有时候甚至自责自己的应变能力很差，不过通过经验的积累，让我知道了在发货的时候，要想到可能发生的情况，那样在发生紧急情况的时候就不会束手无措了。收发货让我学会了做事情要细心，不可以马马虎虎的，遇事情还是要冷静。然而当慢慢熟悉了这些工作流程时，似乎觉得自己已经熟练了，开始有些松懈没有耐力，不像以前那么认真谨慎了，只是追求速度，而忽略了质量。经过审核后，发现我们自己有些是因为马虎而做错的报表，并且改一张报表比做一张报表还要繁琐。我才深深体会到，质量才是真正重要的。作为仓储人员，需要认真耐心工作态度。虽然工作上的实践会不断的接触到新的知识，但是结合已有的知识学习更为重要。当然发货配送是我所学的专业知识，进一步了解货代以及物流运输组织与管理的相关知识，充分运用了自己所学到的专业知识，把从学校学到的理论知识与实际工作中的实践贯穿起来，从社会实践中，逐步完善自我、发展自我，最终完全融入现实生活当中，对今后从事物流工作也有一定的好处。

## 2.3 实习体会

通过这几个月的实习，我检验了自己所学的知识，因为任何知识都来自于实践，这两个月的实习将学校所学理论知识付诸实践，让其来检验所学。通过这次实习，我深刻明白

了“一分一毫都是汗”这个道理，在学校可能平时会乱花钱，但是通过这两个月的实习，知道了上班的辛苦，明白了父母每个月赚钱的辛苦和不容易，懂得了要节约的道理，也锻炼了自己的意志，增强了自己的责任心，做事情也比以前更加细心，也让我明白了现实社会的残酷，打消了一些很幼稚的想法，自己也觉得成熟了许多，为以后如何更好的工作打下坚实的基础。

### 3. 对未来的展望

#### 3.1 企业规划

二、仓库高层货架的利用率过低，有的不到三分之一；

三、野蛮装卸导致货损、货差率过高；

四、供货方、中介方和销售方的物流信息不畅，严重导致退货量过多，造成不必要的资源浪费；五、配送中心各部门和各配送区间没有得到更大程度的有效利用。

针对上述问题所提出的合理化建议和意见：

一、加强各部门之间沟通和联系力度，合理分配各部门之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、设备、人员和能源；最大限度地减少物料搬运；简化作业流程；缩短生产周期；力求投资最低；为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

二、仓库高层货架的利用率过低严重的制约着物流配送中心的有效发展。为此我们必须建立合理、可靠的供应链信息管理体系，把过高的库存转嫁给供应商，或着重新布局自己的仓储结构，把多余的仓储提供给急需要库存的单位和个人，发展第三方物流业，为企业谋求更大的发展空间。

三、加强对企业员工的培训力度，规范员工的职业行为，制定符合本企业发展的行为准则，拒绝一切野蛮装卸搬运行为。

四、建立有效的供货商、中介方和销售商的物流信息交流平台，适当开放本公司信息，做到信息顺畅、资源共享。确保企业物流的有效发展。减少和降低不必要的资源浪费。

五、应该有效的利用配送中心的各种资源优势和空间区域优势，可以开设必要的物流师培训班，企业经理人培训班，做到学习实践两不误，为企业赢得更多的信息和人力资源。最大限度的降低物流配送中心的作业成本。

### 3.2 总结教训

实习生活还在继续，每天吸收的新知识在不断的积累，我深知该学的东西还很多，不仅仅是理论知识，实践知识。针对zp11项目上通过首次的操作失误，首先，在收货环节上我们没有严格把关，对供应商的要求降低，导致事后诸多琐碎的事情在业务工作上带来不便。其次，在货物入库时没有将零件归类，堆放没用秩序，导致库区凌乱。最后由于前期工作没有做好充分准备，使最后发货程序混乱，大大加大了发货。深刻反思此次事件给予我们的提示。为了能使第二阶段送样全面、顺利的进行及规范管理上更加精益求精，就以上问题，我司总结出一系列针对性整改方案。方案的具体内容包括：一、库区内划分为三个区域：储存区域，隔离品区域和待发货区域。其中，储存区域又以车身车间和总装车间分成两块，每个区域在按料架，料箱和纸箱包装分类储存。

二、在每块储物托盘上贴上标识，注明该托盘所储存货物的清单，供应商名称和相关数量。三、对入库的零件做好相应的系统记录。此外，我司也会在收货环节继续加强管理，严格按照收货制度进行操作以确保零件入库数量的准确性 同时在录入数据的时候 避免对系统可靠性的质疑。并且将在发货后及时更新库存报表，以免在操作过程中出现不必要的失误，

确切落实，为下一阶段工作顺利开展努力。

### 3.3自我提升

在实习工作中，我发现了自身的一些不足，比如在做一些事情时，可能会有一些疏忽，不够仔细，给公司添了不少的麻烦。其次，在工作中一味的讲究速度，而忽视了工作效率，导致了工作上的差错和一些不必要的麻烦。再次，觉得自己在遇到困难的时候，应变能力很差，遇到困难不知如何是好，这些问题在今后的工作中是需要改进的。在实际工作中作为仓储人员，自己做到精神饱满的开始每一天的工作，时刻对自己提出严格要求，坚持认真严谨的工作态度，始终把工作放在第一位，在工作的过程中虚心学习、认真求教，不断提升文化知识和业务能力，逐步熟悉业务操作流程进入角色。领导对我也寄予了很大的期望，这对我也来说既是一种压力但同时也是我进步的一种动力。我会努力让自己真正的踏入社会，做一个优良的物流人才。

感谢学校、老师、单位对我的培养和指导，在学校，老师们渊博的物流专业知识，严谨的治学态度，诲人不倦的高尚师德，严以律己、宽以待人的崇高风范对我影响深远，不仅使我学会了物流方面的专业知识，还使我明白了许多待人接物与为人处世的道理。在单位，带教师傅的谆谆教导，爱岗敬业的精神，精益求精的工作作风，以及在同事对我的照顾，使我不仅在理论的基础上更深一步的了解了物流相关的知识，还教会了我许多书本上学不到的知识以及那种勇于面对困难的精神，积累了许多的社会经验，对于我来说是一笔财富和收获，对我以后人生的道路起着至关重要的作用。

## 物流实训个人心得篇五

物流是指在生产、流通和消费过程中对各种物质、信息、货物等进行流动、进出、运输、包装等环节的控制和管理。在大学期间，我选择了一份物流实习，希望获得更深入的了解

和体验。在实习过程中，我深刻感受到物流对于企业经营和社会发展的重要性，同时也获得了一些宝贵的实践经验和心得体会。

## 第二段：认识物流实习的意义

物流的重要性在现代社会中越来越显著，物流质量直接关系到产品的质量 and 企业的竞争力。而实习则是一个大学生提高综合素质和增强职业能力的重要途径。在物流实习中，我们可以通过与企业的沟通、观察和实践，对物流业务有更深层次的了解和体验，为今后的学习和职业生涯打下良好的基础。

## 第三段：实习体验与心得

在物流实习中，我主要参与了货物的入库、出库，以及各个流程环节的协调与管理。在实践中，我深刻体会到物流运作的复杂性和环节之间的相互关联性。同时，在实习中，我也更加了解人际关系的重要性的和如何在团队中协作，如何沟通与合作，以及如何处理突发事件和问题等。

## 第四段：实习收获与成长

通过物流实习，我获得了许多有益的经验 and 知识，如收货、验货、保管、装载等环节的具体操作方法和管理模式，以及跟进物流时应该注意的事项。同时，我也意识到了职业素养对于综合能力和职业竞争力的影响，如规范的言行、高效的工作能力等。

## 第五段：总结与建议

物流实习是大学生们了解物流产业的重要途径，通过实践和深入了解，我们可以更好地发掘自己的潜力和职业方向。在实习过程中，我们要勇于尝试、敢于挑战、认真学习、善于总结，积极与团队沟通交流，发现和解决问题，提高自己的

能力水平，为今后的职业生涯打下良好的基础，为中国物流业的发展做出自己的贡献。

## 物流实训个人心得篇六

本月是我实习的第一个月，刚来公司我无法适应，整个陌生的人群和陌生的操作方式，让人喘不过气来。但公司的前辈们都很照顾新人，接受新人的一无所知，耐心辅导我。在这一个月里我结识了很多新同事，也了解的公司的概况和经营方向。公司的性质是第三方物流，主要是以仓储带动物流运作，我们的客户基本都是大客户。有诺基亚□moto□西门子□bmc□施耐德等。我被安排在客服部里工作，经理安排了一位公司里的老员工来教我做bmc的28项报表和给客户的日报表□bmc是我们的客户之一，主要的产品是电子配件□bmc的报表是用来给我们的财务与承运公司以及客户结账的，而给客户的日报表是用来及时安排客户接货和生产进度的。

第一周的.工作我觉得很累，因为感觉这里和学校大不一样，都是没接触过的东西，要不停的用笔记，用心背。

从第二周起我就可以适应工作的节奏和进度了，也能及时完成交给我的任务。当然，不懂不会的还在继续请教我的师傅。

本月随着我对工作的熟练度的提高，效率也不断提高，经理也安排了我更多的工作。信息处理是物流中的不可缺少的流程，在公司我就是充当信息员这个角色。作为第三方物流，为客户服务是我们的义务和责任。每天信息员的作业就是：了解仓库的进、出库的货物；听从调度部安排装、卸货且办协议；制作报表；核对报表；提供最新最准确的报表给客户；接受并更改客户提出的调整报表等。

有一天，我去仓库让分拣给我填物流详情单的重量，我发现仓库里的货物并不多，我萌生了将库存这个话题作为论文话题的想法，在网上搜索了解了很多关于“零库存”的文章，

使我了解到了库存量对物流利润的影响有多么巨大。使我明白，为何我们公司的过量很大，库存量却很小，这一切是和各个流程的紧密合作分不开的。

在公司的三个月实习期间，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。

由于公司正在调整阶段，我的工作范围和职责也在不断的更改，但我个人认为这样对于我自身来说也是件好事，可以让我学到更多的知识，提高我的工作能力，但不好的方面是我能多样通了，但未必能多样精，还有就是让人感觉公司的体制很乱，没有凝聚力。

我的职责现在是跟踪货物和做nokia项目上海每日的出库和四省的的出入库情况，我们公司在山东、安徽、浙江和江苏都有自己的小库，而为了保证库存的准确和出库的准确，我们每周都要与小库核对一次库存量，并汇总起来作为以后与客户结算和核对的依据。在做出入库的时候，经理教了我一个超链接的公式，使我的工作效率大大提高，我也活学活用，将它运用在其它的报表中，真的是受益匪浅。物流业最重要的两点就是及时与准确，而为了保证这两点，货物的跟踪就不可或缺，每天我要按照报表所显示的时效来询问派送单位及承运公司货物是否及时和准确的到达了目的地，询问签收人及签收时间，并录入做好记录，以便客户询问是否及时到货时，我能做出准确的回答。

在工作的过程中我也经常遇到一些很棘手的问题，例如：由于派送单位未能及时将货物派送出去，造成的货物的晚到，超过了原本的时效。使得客户产生了不必要的损失，我公司也必须承担赔偿责任的责任，而我公司又要去追究派送单位责任；有时虽然货物准时到达目的地了，但却发现外包装破损造成缺货或者货损，或者虽然外包装完好但货物却仍有短缺。经过不断的磨练，我也慢慢的悟出了一些方法。如果外包装

破损所造成的货物的破损和短缺，应该去追究派送单位或者承运公司的责任，而外包装完好所造成的缺货应该是我们自己的责任，我再向经理汇报情况申请安排补货等。但有时候事情的复杂度，是我一个人无法处理的，得询问经理处理的方式，与派送单位或者操作部协商，想出解决的办法。

是我明白“准确”、“及时”这四个字，做起来并不是那么容易，尤其是在货量大和流量大的情况下，而这四个字又是每个公司能在芸芸的物流业界立足的根本。

很高兴学校有实习这么一项作业，我深知：学校让我们实习的目的是为了培养我们运用专业所学的基础理论，独立分析和解决实际问题的能力，提高专业意识，增强专业技能。

## 物流实训个人心得篇七

初步认识社会，进一步了解货代以及物流运输组织与管理的相关识知，做到学以致用，把从学校学到的理论识知与实际工作中的实践贯穿起来，从社会实践中，逐步完善自我、发展自我，最终完全融入现实生活当中，做一名言出必行、识知与能力兼备、符合社会主义发展目标的合格大学生。主要是为了了解物流的作业流程，以便对我国的物流业能有更深的了解。

了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析。并依据学习的理论提出自己的意见。

XX

第一天走进宽敞明亮的办公大楼，心情特别激动，期待着成为其中的一员。当走进办公室的一刹那，就遇见了我们的经理，他带着我认识了一下公司的业务人员，他们很热情地介绍了自己的职务和姓名，这使得我刚到非常温馨。简单聊了几句后就开始介绍我的工作性质和工作任务安排，最后经理

还做了简短的讲话欢迎我的到来，并祝我工作顺利。

接下来就是让我熟悉业务，公司专门找了一位业务精英来给我介绍，从他那里获悉业务的基本内容。我今后主要做的是联系客户、接洽业务、签订合同、成交货物等几个方面。联系客户就是先与下级客户沟通，问清楚客户是什么产品，规格怎样，价格如何，数量多少，注意事项等；然后再寻找上级客户，说清楚下级客户的要求，若能够满足就签合同。或者进行相反的操作流程，由上到下，其结果一样。公司与上下级客户签完合同就到了运输与交货阶段，风险是无处不在，规避风险是关键，尽可能的完善合同进行规避风险，若仍发生了风险，那就要找到合理的、人性化的处理方式。事后通过同事，我认识了全国公路运输协议、货运的单证该如何填写、其中的注意事项又有哪些等等。

从以上的介绍当中，我深悉业务员工作的艰辛与繁琐，必须处理好每一个细节与环节，否则就会酿成大祸；更艰难的事还有不定期出差，因为我们做的是货运专线，两个地区的业务都要做好。这些更是一个刚出校门的大学生所不熟悉的，因此，要想在最短的时间内适应眼前的工作，就必须付出百倍的努力，做到不怕吃苦，不怕受累，坚持到底。

随着世界经济一体化步伐的加快，国际经济贸易发展日益活跃，我国的物流行业得到迅速发展。虽然这次实习时间很短，却给我上了人生历程中不可或缺的一课。对于物流，我只是知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。通过这一点作为国人的物流人士有着切肤的体会。

货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严天的简单了解，使我对于物流配送有了更加深刻的认识。中国的物流业虽然没有国外发达，但这并代表中国物流业的落后，一些原则性（譬如中国劳动力廉价的国情）严重的制

约了中国物流业信息技术化的发展速度。野蛮的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流，使实践与理论更好的结合。在这里我深刻的领悟到了一个观点：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。

1、进货堆放货物时不能只顾着一时的方便，应该考虑到出货时的方便，不能耽误客户的时间，因此要按照标准把货物堆起，堆放要整齐合理，以免倒塌。

2、要严格按照仓储管理的要求，对于过期的货物要及时与厂家联系，并得到应允后及时销毁，不要堆积在仓库中，浪费仓库容积，更不要和正常的商品同放一起，带给人一种杂乱无章的感觉。应该另外准备一间仓库，使那些一时无法销毁的商品有地方储存。

3、目前物流中心正面临许多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流管理上的一个难点。产前物流，企业内部物流，销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系。国内的物流利润太低，仅占5%，如何把利润搞上去。面临一系列的`难题，物流中心还得多借鉴国外的物流策略，提高自己企业的效益。

4、仓库高层货架的利用率过低，有的不到三分之一；野蛮装卸导致货损、货差率过高。

建议：加强各部门之间沟通和联系力度，合理分配各部门之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、设备、人员和能源；最大限度地减少物料搬运；简化作业流程；缩短生产周期；力求投资最低；为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

作为一个刚踏入社会的年轻人来说，什么都不懂，没有任何社会经验。不过，在同事的帮助下，我很快融入了这个新的

环境，这对我今后踏入新的工作岗位是非常有益的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自己的观点，如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的最重要的基石。实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。实习的这段时间，我懂了不少东西。大人们都说刚毕业的学生身上总存在着许多让公司老板头痛的“特点”，现在我终于亲身体会到了。以前作为一名学生，主要的工作是学习；现在即将踏上社会，显然，自己的身份就有所变化，自然重心也随之而改变，现在我的主要任务应从学习逐步转移到工作上。

我始终相信是这次的实习给了我很多感悟，虽然艰辛，但收获颇丰，甚至认为对他以后的道路都有很深远的影响，因为我在实习时学会了坚强和坚持。这次实习顺利结束了，但我明白：今后的工作还会遇到许多新的东西，这些东西会给我带来新的体验和新的体会，因此，我坚信：只要我用心去发掘，勇敢地去尝试，一定会有更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多丰富的知识和宝贵的经验。在实习期间，虽然很辛苦，但是，在这艰苦的工作中，我却学到了不少东西，也受到了很大的启发：

- 1、打好基础非常重要；因为基础知识是工作的前提。
- 2、实际工作与书本知识是有一定距离的，需要在工作不断地学习。即使毕业后所从事的工作与所学的专业对应，仍会在工作中碰到许多专业知识中没有的新知识，所以要想胜任工作，必须边工作边学习，通过不断的学习获取更多新的知识。进一步提高自身综合素质，才能适应当今社会对人才的需求。
- 3、学到了友善。在日后的工作当中只要我友善待人，一定能让人有好印象，做起事情来自然事半功倍。

4、学到了拼搏。人生的道路有起有伏，犹如运动比赛，有开心，有失意，要经得起考验，需要不断的拼搏。在21世纪的今天，人们的工作和生活水平都在提高，不会拼搏的人自然会被社会淘汰。

5、学会了忍耐。我认为“忍耐”是学生步入社会的基本功。刚出来做事，谁都要受气，要是不忍耐，就非常容易与人发生口角，使自己不能愉快地工作，久而久之，就会形成紧张的人际关系，这样一来，就会给自己的工作造成被动、压力，严重的还会使自己根本无法开展工作。

生活的美好，社会的精彩，我要好好读这本书，并且要读透它，因为它记载了我的历史，因为它铸造了我的能力，因为它提炼了我的精华，因为它修正了我的态度，因为指引我走上正确的人生道路，树立了我正确的人生观，为我步入社会打下了良好的基础。

经过这次的实习和存在的不足，让我明白了今后应如何去发展，需要注意的扬长避短。确立好目标，继续前进。实习是学生在向社会积累经验的时候，所以实习是学生转向社会的必经之路，虽然我在这次的实习工作与数控专业无关，但从中我也能够学到很多知识，比如人体的结构，病源的分析，健康养生等相关医学知识。从中我深深体会到课本上只是虚幻的理论，而不是实践的真实。所以不管我们从事什么职业，工作的内容如何，只要是自己认真思考选出的结论，我们都要努力学习，做什么都要学会从零开始，一直到享受满载而归的快乐。有得必有失，有取也有舍。我相信有三十六个行家，行行出状元，总有一个属于我。