

2023年医院半年总结及下半年计划(精选10篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

医院半年总结及下半年计划篇一

20__年12月14日，按照医院的要求按时来实习单位报到。经过财务科领导的安排，我被分配到财务科门诊收费处实习。在这下半年的时间里，在领导、师傅以及同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一些小的进步，现将我的实习情况作如下汇报。

记得，在进入__中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

一、通过理论学习和日常工作积累使我对门诊收费处有了较为深刻的认识。

记得到门诊收费处的第一天时，我拿到的第一份资料就是《__区中心医院财务科门诊收费员岗位说明书》、《复高挂号及收费系统操作流程培训内容》。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里，我认真学习了__中心医院门诊收费处的各种相关资料，看了许多药方并从网络上摄取了大量的有用素材。再加上每天跟着__学习的时候，我也会看__收费的每张药方和每张化验单，并对__说出药方上的

药名和计量并做下相应的笔记，以便自己回家巩固复习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概地了解。

慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是能看懂药方。因此，的方法就是多看医生开的药方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立刻能反映出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。

二、坚持政治、经济学习让我的思想理论素养不断得到提高。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这下半年的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

当我到__中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20__年12月中旬左右，门诊大楼1—4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解和指责等。财务科的领导们也针对这些问题，做出

相应的工作改变方案：

(1) 优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

(2) 在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识。

(3) 要求门诊收费员自觉遵守服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象等等。但是，我相信所有的病人最后都可以理解医院这么做是为了什么？是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。

医院半年总结及下半年计划篇二

一是系统谋划党建促民生工作布局。树立“红色领航、互联互通、项目驱动、共生发展”理念，梳理党建促民生架构体系，探索实践民政行业党建工作“一核四融双提升”模式和“1+8+n”“四引四双四提升”模式。二是大力弘扬民政核心价值观。做实“民智汇·思想碰撞营”，建立“双随机、双点评”机制。开展“民政人的时代格局观和价值观”主题研讨，提炼弘扬江干民政核心价值观。三是聚力加强民政队伍建设。注重党建引领，建立互学共促机制，邀请十九大党代表宣讲党课。组织机关及社会组织党员干部赴区住建局、城管局参观学习党建工作。依托区社会组织党校阵地，举办社会组织党员轮训班2期。组织区社会组织“争做红细胞、为爱加益度”聚善节大型路演活动。以深入开展“百千万”调研走访为契机，着力于加速资源整合共享、重点项目进程、民生实事解决，创设“四个一”活动载体，抓实做细走访活动开展常态化、问题研判处置一体化、社区“领头雁”能力提升系统化。

医院半年总结及下半年计划篇三

一是织密涉军维稳“防护网络”。坚持“尊重历史、分类处置、因地制宜、上下联动”工作思路，以健全退役士兵服务机构建设为抓手，做到一手抓政策落实、源头化解，一手抓教育引导、依法处置，确保实现“五不”工作目标。二是筑牢双拥示范“先锋阵地”。完善系统设计和平台重整，发扬拥军优属拥政爱民的政治优势，会同省武警总队、凯旋街道在双菱路打造双拥文化一条街。三是做强防灾减灾“应急保障”。出台《江干区自然灾害应急预案》。结合国际、国家防灾减灾日等重要节点，联动社会组织开展系列宣传活动。指导4家社区分别创建国家级、省级综合减灾示范社区。以全国殡葬综合改革试点为有利契机，开展殡葬体系建设研究。

与此同时，持续提升婚姻登记、流浪乞讨、地名文化等专项社会事务有序规范发展水平。

医院半年总结及下半年计划篇四

一是养老综合体建设富有成效。紧扣时间节点，朗颐云峰大厦养老项目已完成样板房建设。彭埠、笕桥和九堡三个街道的养老设施建设工作有序推进中。朗颐养老公寓已完成硬件建设及设备安装，等待消防验收。笕东嘉苑照料中心完成软硬件建设，预计七月中旬正式运营；红苹果社区进入重新装修阶段；蓝桥社区已完成招投标，准备进场施工。全区照料中心社会化运营率达40%。二是养老机构服务水平显著增强。区滨江老人公寓公建民营项目已形成整体资产价值评估报告和资产评估说明。按照我区“一把手操盘”项目时间节点，后续我局及相关职能部门将按照民营养老服务机构各项标准进行监督和管理。同时，全区养老机构“阳光厨房”建设实现全覆盖。三是养老护理员队伍建设日益完善。构筑“人才集聚+资源融合”模式，举办首届区“养老护理员节”，评选“居家服务之星”“机构服务之星”“睦邻互助之星”共60名；联合绿康医养集团演示启动“时间银行”公益平台，提升为老

服务需求精准度;举办护理员节主题论坛,邀请业内专家学者、养老机构负责人交流研讨。同时,全省首创区老年大学智慧报名系统。建成全市首个社区级老年大学——四季青街道运新社区老年大学。

医院半年总结及下半年计划篇五

一是“最多跑一次”改革持续跑出“加速度”。全面完成“简化办”“网上办”“就近办”“移动办”。力争年底前实现公民个人办事材料再精简10%;在数据共享和系统打通实现的基础上,80%以上的公民个人办事事项凭身份证“一证通办”;实现公民个人办事事项网上可办率达到80%以上;实现全区60%以上公民个人办事事项可在住地附近的街道和有条件的社区(村)、派出所和银行网点办理。二是“原居安养”体系构建持续擦亮“新名片”。以嵌入式机构、养老服务综合体、特色街区等建设项目为载体,新建“一街道一街区”为老服务综合体6家,“一社区一小屋”实现功能全覆盖。拟于9月底前在彭埠区块建成高端护理型养老机构1家(床位数356张),在城东新城建成康复护理院1家(床位数181张)。三是社区“两化”建设持续唱响“协作曲”。强化三个支持(政策、属地、部门支持),确保9月底前新增、新建社区服务配套用房2.1万平方米,建成社区服务综合体5个。启动“两化”项目实地检查与政策兑现,确定2020年计划清单,力争三年任务两年完成。在辖区社区服务综合体有序打造基础上,将重点关注其与钱江新城和城东新城区域内13个邻里中心的无缝对接、资源共享等合作事宜。

医院半年总结及下半年计划篇六

尊敬的领导:

您们好!

时光飞逝,转瞬间20__年已经过了,回顾一下,感触颇多,

在20__年的工作中，感谢领导给我的平台，让我在工作中学习到很多知识，学会了与客户交流的技巧，怎样去察言观色，莫过于业务能力和工作经验的提高与收获。

在15年的工作中，我的岗位是受托话务岗、划价岗。每一个岗位的工作都是不相同的，在话务岗，由于干的时间比较长，工作起来得心应手，录入单据正确，通知客户车号和接货点及时，接听电话及时，能够熟练地解答客户提出的各种问题，能够及时发现装卸人员写错车号，根据不同车号就能断定卸货点的对错，在第一时间里通知客户，避免给客户带来的不便。

积极联系上门接送货业务，接听电话时，有咨询发货的客户时，主动介绍我们有上门接送货这一项业务，从最初的介绍到后来我们有了固定的上门接送货客户，提高了收入，也赢得了客户的好评。退货登记表认真仔细记录每一票的退货日期和原因，并及时通知发货人带有效证件来取货。电话本信息记录完整。登记北京箱车运费，早班话务岗不忙，主动帮助划价岗对箱车的货物，帮助收费岗催收欠条，和其他岗位配合默契，工作井然有序。

划价岗：在工作中做到了对价格的熟练掌握，服务热情，及客户所及，尽最大能力满足客户的要求，在价格方面和客户做好沟通，做到长期拥有这名客户，让客户对我们满意，在能照顾的原则上尽量满足客户在价格方面的优惠，给客户介绍我们新增开的几条专线物流。单据填写齐全，账目清楚。推销三产(箱子、信封、饮料、)积极发展货源，介绍我们的优势—价格便宜、时间快、货物保证安全等。劝阻客户先发一票试试。下半年，新增果尚水果，积极推销。

工作不足：

话务岗，接听电话时，没能够做到耐心细致的回答每一个来电电话，工作不够细致，没有发现工作中存在的差距主动服

务意识欠缺。对售卖三产不积极。

对流失的客户没有做到回访，只看到每天的客户群在减少，没有主动去查找原因，也没有主动去和老客户交流。

同事之间有时候存在沟通不及时，造成不必要的损失。

划价岗：宣传力度不够，没能够做到给每一位来发货的客户，介绍我们新增开的专线，只是看到发货时车上还有货的客户和老客户宣传我们的专线。

明年工作打算：

首先端正工作态度，用感恩的心去工作，热爱自己的岗位，才能把工作做得更好，以饱满的精神，兢兢业业的做好本职工作，珍惜工作岗位，干一行，爱一行，只有这样，才能全身心的投入到工作中。

在明年的工作中，在培养老客户的同时，再去发展新客户，争取做到从老客户中再挖掘新的货源。深入客户中，了解客户的货源走向。把有价值的客户信息和资料，要及时提供给带班领导。做好有价值的客户登记信息。要想有新的客户，必须要有更好的服务和优势，做好服务是开展新工作的关键！

建议：多印宣传册，增加宣传力度，增加标识牌。

在即将开始的工作中，总结经验，争取在明年的工作中，取得更好的成绩！

望领导和同事们监督指导！

医院半年总结及下半年计划篇七

一是坚持不懈抓好社区“两化”建设。以列入我区2020年为

民办实事项项目为契机，坚持从阵地保障、居民自治、社区管理、服务完善等方面着手，重点突出项目亮点、源头审查、精准施策，已有31个社区配套用房面积达标，其中19个社区的配套用房已投入使用。新增、新建社区服务用房2.2万平方米；已建成社区服务综合体4个。二是坚持不懈抓好“一流社区”建设。区级层面抓指导，制订完成《江干区共生型“一流社区”指标体系》。街道层面抓统筹，闸弄口、九堡、笕桥街道操作方案落地正有序推进中。社区层面抓实施，丁兰街道长虹社区、九堡街道魅力城社区已初步形成“一流社区”模板。全面推进“联合社区”创新试点工作，采荷街道观音塘协同治理片区已投入使用，探索丁兰街道长睦联合社区建设模式。三是坚持不懈抓好社工队伍建设。面向全区社区干部建立首个区级系统培训平台暨钱塘社工学院，围绕“社会治理的治理理念、方法、体系、载体”主题，实行“一年两训、两周一次、一月一轮”周期，采取“四研四训”模式，系统提升社区干部队伍的整体素质和能力。完成方案制定，开展集体培训两期，210余人次参训。开展考察研习1次，组织社区书记20余人赴江苏学习社区建设经验。区、街道层面分别举办社工节系列活动共24场。

医院半年总结及下半年计划篇八

一是品牌建设更加有力。制定江干区社会组织参与社会治理规范提升工程实施方案，助力打造“枫桥经验”中心城区江干样板。重点打造枢纽型、支持型社会组织品牌，目前全区覆盖率达25%。4家社会组织申报品牌社会组织。目前申报3a及以上等级的社会组织共9家，4家社会组织申报品牌社会组织。二是公益创投更加规范。正式出台《公益创投项目管理办法》，征集社会组织、企事业单位和个人申报的项目168个，最终入选49个，资金总额324万元。主要服务领域涵盖福利慈善、社区融合、社区治理、公益服务等方面。三是培训管理更加科学。依托第三方专业机构制定社会组织年度培训计划，涉及品牌建设、思维能力提升等各方面。目前已开展小组培训1场。

医院半年总结及下半年计划篇九

一是实现“一流社区”建设新跨越。完善区级顶层设计，制定下发《江干区共生型“一流社区”指标体系》。拟于9月底前分批完成4个社区“一流社区”打造工作，带动16个社区工作明显提升，形成协同互动型、居民自治型、公共服务型、品牌带动型等四大类标准化模板。做好联合社区建设的宣传推广，为顺利通过省级社区治理和服务创新实验区终期评估营造良好氛围。二是完善社会组织参与基层治理新模式。以深化公益创投机制为抓手，探索建立“社会组织+项目”机制，打造5a级社会组织3家以上。完成枢纽型支持型社会组织在社区覆盖率达到70%以上。组织大型社会组织聚善节活动，多渠道深入拓展社会组织有序参与基层社会治理途径。三是开拓“精准帮扶”格局新内涵。一方面，修订出台《江干区临时救助实施细则》，将重病、外籍居民、外来务工人员等纳入“救急难”应急救助范围，实现困难家庭政策受益事前、事中、事后全覆盖。另一方面，探索社会参与机制。通过招标方式联动社会组织参与家境调查，确保新申请和到期复核的社会救助家庭入户覆盖率分别达到100%和30%以上。

医院半年总结及下半年计划篇十

一是推动涉军稳控机制常态化。重点突出“三到位”（安置政策落实、困难帮扶解决、重点人员稳控到位），落实定期研判、一对一结对联系等制度，采取集体座谈会、个别谈心、上门约访、“老兵帮老兵”等方式，持续做好安全稳控和帮扶解难工作。发挥笕桥街道横塘社区双拥点示范和“红星之家”品牌引导效应，开通“军人家庭求助热线”“军人家属法律援助热线”，实现“互联网+”优抚服务社会化线上线下联动。针对我区12名涉军重点人员，开展区领导带队“走访、约谈、帮扶、化解”四联动活动，目前12名重点人员基本稳定。二是推动帮扶救助机制精准化。健全突发性、临时性、紧迫性困难和支出型困难家庭“坡度式”救助机制，将“百千万”、

党员结对、周三访谈夜等载体与慈善救助、春风行动有效衔接，为困难群体提供“助餐、助洁、助医、助困、助急、助乐”等服务，上半年共发放各类救助资金3341.52万元。三是推动地名建设规范化。结合我区2020年度改革十大攻坚项目责任清单要求，有序实施行政区划调整目前已完成街道管理区域局部调整7处。同时，有序推进杭州市创建全国殡葬改革试点(我区承担节地生态安葬和文明治丧两项工作)，在龙居寺试点生态安葬，定期开展公墓规范管理督查。