

实习报告格式(精选5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

实习报告格式篇一

本站发布导游实习报告格式范文参考，更多导游实习报告格式范文参考相关信息请访问本站实习报告频道。

导游服务是旅游服务的一个组成部分，是在旅游活动的发展过程中产生的，随旅游活动的发展而发展。导游服务是一种高智能、高技能的服务工作，它贯穿于旅游活动的全过程。在为期三个月的导游实习中，对于导游服务工作我有了更深的了解。

一、实习概述

实习地点：实习目的：了解旅行社经营管理过程，掌握导游业务。

实习内容：跟团学习导游带团技能，了解旅行社各部门的工作程序，并独立带团。

二、谈导游

（一）首先我想说说对导游的认识：

导游是种职业，是门技术，是门艺术，是门科学。

导游是一种职业。旅行社是旅游业的一大支柱，导游是旅行

社的门面和旗帜，一个好的旅行社必定有好的导游，这些人是旅行社的顶梁柱。导游有专业和业余之分。常言道，“三百六十行，行行出状元”，现在看来是远远不止了。“状元”指某一专业领域内的佼佼者。何为佼佼者？就是在导游工作的各方面都出类拔萃者。干导游这个职业主要表现在思维方式，表达能力，办事效率，应变能力等方面的与众不同。同时还要有职业修养和职业道德。

导游是门技术。任何工作都有自己的专门技术，导游工作也不例外。首先要认真负责。世界上怕就怕“认真”二字，无论什么事，也无论大小，只有“认真”了，才能敢于“负责”。除了“认真”了，还要“熟练”。要“熟”只有一个方法，那就是要多练！知识这个东西是“待到用时方恨少”实习的时候我深有体会。平时要是“拳不离手曲不离口”，到用时才能从容不迫，如数家珍一般。只有“熟”了才能“生巧”。我知道离大家所说的好导游、优秀导游还有很大的距离。

导游也是门艺术。要把着龙头走，上了车我就是老大。我们知道，一条船上只能有一个老大，老大多了船要翻的。正常情况下，首先是要照顾大多数人的利益，不能耽误大家的游程。要掌握节奏：该快就快，该慢就慢，快慢接合。要顺着潮流：看大趋势，要因势利导，适时引导，不能拧着来。要跟着感觉走：感觉好时，尽情发挥；感觉不好时，及时调整。要控制住自己的情感，要掌握分寸，不能乱了方寸。要一专多能：要多才多艺，会说会唱，会跳会喝。如会一些摄影、摄像，书法，绘画等更好，对导游工作将大有帮助。要扬长避短；要即兴发挥，发挥自己的强项，往往能超常发挥。

导游更是门科学。正因为导游是种职业，是门技术，是门艺术，所以它也是种学问，也是门学科。既是学科就要用科学的态度去对待它，研究它。现在我们大学都基本上有导游专业，国家旅游局每年都有导游资格和导游等级考试。做导游的学问很大、很深，不是随随便便就可以学的来，像如何安

排路线、食宿、应对突发事件、如何与游客进行沟通等等，这些方面都要成为游客眼中的“百科全书”。

（二）接下来在导游讲解方面，我也总结了几个要点：

首先你得明白游客们想听些什么，想听怎样的讲解。像我们这样的新导游一

上岗总觉得最重要的是背好景区材料，把它们背得烂熟，张口就不会停顿，这就是表示自己已是一个合格的导游了，但是通过几次带团我发现其实完全不是这么回事！专业的导游就是不仅要成为“杂家”，还要成为某一领域或某些方面的专家。“工欲善其事，必先利其器”。要想成为专业的导游，还必须熟练掌握导游语言的基本技能。因为它是我们传播知识、沟通思想、交流感情的强大工具。其中最重要的口头语言表达，这是我们工作中最普遍、最常用的一种语言表达形式。

实习报告格式篇二

实习，顾名思义，在实习中学习。在经过一段时间的学习之后，或者说当学习告一段落的时候，我们需要了解自己的所学需要或应当如何应用在实习中。因为任何知识源于实习，归于实习。所以要付诸实习来检验所学。现在即将面临毕业，实习对我们越发重要起来。刚结束的这段实习时间可以说是我大学四年来最辛苦也是最充实的一段时间。辛苦是因为刚踏上工作岗位，有很多方面不能很快适应；而充实则是在这段时间里，在校园无法学到的知识和技能，更提高了自己各方面的素质。同时实习也给了我一定的工作经验。为将来谋求一份好职业打下了基础。现将这些日子在工作中取得的成绩和不足做个小结。一来总结一下经验，二来也对自己的工作情况有个系统的认识。

一、实习的位置、任务与要求

为培养应用型人才，结合我院实际情况，安排此次集中教学实习的目的，主要有以下几点：

1. 培养学生团结协作、吃苦耐劳的精神，提高组织计划与组织管理的能力；
2. 加强理论与实践的结合，进一步地消化理论，提高测量在相应专业中的应用能力；
5. 提高技术总结报告或实习报告的基本编写能力；
6. 锻炼和提高学生分析问题、解决问题的实际能力，为后期的专业课程作好铺垫等。

本次实习的性质为集中教学实习，类型为综合类实习。

(一)测区概况

本次实习测区位于四川交通职业技术学院新校区，测区主要建筑物有篮球场、足球场、跑道、台阶、教学楼、图书馆、铁栅栏、电线杆、井盖等。

(二)实习的任务、要求

1. 实习任务

本次集中实习的任务比较繁重，工作量比较大，涉及内容较多，其中以组为单位完成的主要任务有：

1. 两台仪器(j6经纬仪□s3水准仪)的检验与校正；
2. 一条图根闭合导线水准路线的数据采集；

3. 方格网的绘制、展点与一副1/500比例尺地形图的测绘；
4. 一个工程建筑物(或构筑物、道路曲线等)的测设。

每位学生除了完成以组为单位的工作任务外，还必须独立完成以下几项主要任务，即：

1. 12测回的水平角观测、12测段的水准观测；
2. 一条图根闭合导线水准路线的计算；
3. 12个点或一个工程建筑物的测设；
4. 集中实习技术总结报告或实习报告的编写(含心得体会)等。

2. 实习要求

每组、每人必须在规定的时间内保质、保量地完成上述各项工作任务，具体要求为：

2. 各类计算数据采集合理、准确，记录格式正确、美观，原始记录无涂改现象；
5. 工程测设理论严密、方法合适、数据准确；
6. 报告编写规范，内容详实，字迹工整，能用计算机打印输出。

二、实习体会

通过实际的测量实习，让我学到了很多实实在在的东西，比如对实验仪器的操作更加熟练，学会了地形图的绘制和碎部的测量等课堂上无法做到的东西，很大程度上提高了动手和动脑的能力，同时也拓展了与同学的交际、合作的能力。一次测量实习要完整的做完，单单靠一个人的力量和构思是远

远不够的，只有小组的合作和团结才能让实习快速而高效的完成。

三、经验教训

展点很重要，展点的好坏决定了测量的速度；

实验仪器的整平对实验数据的误差有很大的影响；

水准测量和水平角测量均需检查闭合差，超过差限一定要重新测量；

绘制格网铅笔的粗细要根据规定，反复检查以减小误差，网格对地形图影响很大；

小组成员的合作很重要，实习小组的气氛很大程度上影响实验的进度。

实习报告格式篇三

导游服务是旅游服务的一个组成部分，是在旅游活动的发展过程中产生的，随旅游活动的发展而发展。导游服务是一种高智能、高技能的服务工作，它贯穿于旅游活动的全过程。在为期三个月的导游实习中，对于导游服务工作我有了更深的了解。以下是小编整理的导游实习报告格式范文参考，欢迎阅读！

实习地点：实习目的：了解旅行社经营管理过程，掌握导游业务。

实习内容：跟团学习导游带团技能，了解旅行社各部门的工作程序，并独立带团。

(一)首先我想说说对导游的认识：

导游是种职业，是门技术，是门艺术，是门科学。

导游是一种职业。旅行社是旅游业的一大支柱，导游是旅行社的‘门面和旗帜，一个好的旅行社必定有好的导游，这些人是旅行社的顶梁柱。导游有专业和业余之分。常言道，“三百六十行，行行出状元”，现在看来是远远不止了。“状元”指某一专业领域内的佼佼者。何为佼佼者？就是在导游工作的各方面都出类拔萃者。干导游这个职业主要表现在思维方式，表达能力，办事效率，应变能力等方面的与众不同。同时还要有职业修养和职业道德。

导游是门技术。任何工作都有自己的专门技术，导游工作也不例外。首先要认真负责。世界上怕就怕“认真”二字，无论什么事，也无论大小，只有“认真”了，才能敢于“负责”。除了“认真”了，还要“熟练”。要“熟”只有一个方法，那就是要多练！知识这个东西是“待到用时方恨少”实习的时候我深有体会。平时要是“拳不离手曲不离口”，到用时才能从容不迫，如数家珍一般。只有“熟”了才能“生巧”。我知道离大家所说的好导游、优秀导游还有很大的距离。

导游也是门艺术。要把着龙头走，上了车我就是老大。我们知道，一条船上只能有一个老大，老大多了船要翻的。正常情况下，首先是要照顾大多数人的利益，不能耽误大家的游程。要掌握节奏：该快就快，该慢就慢，快慢接合。要顺着潮流：看大趋势，要因势利导，适时引导，不能拧着来。要跟着感觉走：感觉好时，尽情发挥；感觉不好时，及时调整。要控制住自己的情感，要掌握分寸，不能乱了方寸。要一专多能：要多才多艺，会说会唱，会跳会喝。如会一些摄影、摄像，书法，绘画等更好，对导游工作将大有帮助。要扬长避短；要即兴发挥，发挥自己的强项，往往能超常发挥。

导游更是门科学。正因为导游是种职业，是门技术，是门艺术，所以它也是种学问，也是门学科。既是学科就要用科学

的态度去对待它，研究它。现在我们大学都基本上有导游专业，国家旅游局每年都有导游资格和导游等级考试。做导游的学问很大、很深，不是随随便便就可以学的来，像如何安排路线、食宿、应对突发事件、如何与游客进行沟通等等，这些方面都要成为游客眼中的“百科全书”。

(二)接下来在导游讲解方面，我也总结了几个要点：

首先你得明白游客们想听些什么，想听怎样的讲解。像我们这样的新导游一

上岗总觉得最重要的是背好景区材料，把它们背得烂熟，张口就不会停顿，这就是表示自己已是一个合格的导游了，但是通过几次带团我发现其实完全不是这么回事！专业的导游就是不仅要成为“杂家”，还要成为某一领域或某些方面的专家。“工欲善其事，必先利其器”。要想成为专业的导游，还必须熟练掌握导游语言的基本技能。因为它是我们传播知识、沟通思想、交流感情的强大工具。其中最重要的口头语言表达，这是我们工作中最普遍、最常用的一种语言表达形式。

实习报告格式篇四

对实习过程、结果以及体会用书面文字写出来的材料就是实习报告。

一、实习报告的资料收集

从开始实习的那天起就要注意广泛收集资料，并以各种形式记录下来(如写工作日记等)。丰富的资料是写好实习报告的基础。主要收集这样一些资料：

1. 在社会实践工作中党的路线方针政策是如何在工作中贯彻执行的。比如单位组织学习，内容是什么、什么学习方式、学习后的效果如何，对自己和同志们的思想有否提高。
2. 专业知识在工作中如何灵活运用。结合所学的知识将理论与实践有机结合起来。
3. 观察周围同事如何处理问题、解决矛盾的。实习是观察体验社会生活，将学习到的理论转化为实践技能的过程，所以既要体验还要观察。从同事、前辈的言行中去学习，观察别人的成绩和缺点，以此作为自己行为的参照。观察别人来启发自己也实习的一种收获。

一、生产实习(专业实习)报告包括内容

(一)封面;

(二)正文:

实习报告正文内容必须包含下面五个方面:

1. 以实习时间、地点、任务作为引子，或把几个月的实践感受、结果，用高度概括的语言概括出来以引出报告的内容。
2. 实习目的：言简意赅，点明主题。
3. 实习单位及岗位介绍：要求详略得当、重点突出，重点应放在实习岗位的介绍。
4. 实习安排：简单介绍整个实习过程的总体安排。
5. 实习内容及过程：这是重点，篇幅不少于xx字。要求内容详实、层次清楚;侧重实际动手能力和技能的培养、锻炼和提高，但切忌日记或记帐式的简单罗列。实习过程(实习内容、

环节、做法)

(1)将学校里学到的理论、方式方法变成实践的行为;

(2)观察体验在学校没有接触的东西,他们是以什么样的面目、方式方法,以怎样的形态或面貌出现的。比如,部门职能,原先你不了解,后从工作中由什么样的问题,引发了你对职能部门的了解。再比如人际协调方法,工作中的人际协调和你学的公关理论与实务有什么样的差异,你怎样体会公关理论等。

6. 实习总结及体会:这是精华,篇幅不少于500字。要求条理清楚、逻辑性强;着重写出对实习内容的总结、体会和感受,特别是自己所学的专业理论与实践的差距和今后应努力的方向。

实习报告格式篇五

专业: 通信11级2班学号:

姓名:

指导老师:

分数: _____

目录

第一章引言

1.1生产实习目的和意义

1.2实习概述

第二章实习内容

2.1企业简介

2.2参观实习过程

2.3程控实验室实习

2.4联通工程师讲座

第三章实习心得

第一章引言

一.1生产实习目的和意义

(1)生产实习是本科教学计划中非常重要的实践性教学环节，是理论教学的完善和补充；

(2)生产实习将理论知识与实际应用联系起来，增强学生的感性认识；

(3)了解通信行业现状及具体设备，了解我国目前通信的基本情况和模式，了解目前我国的通信需求和发展方向。

(4)通过实践来培养和强化社会沟通能力，确定自己将来的发展起点和目标，发现自身差距，培养创新进取的精神，培养良好的职业精神，适应毕业后的实际工作要求。

一.2实习概述

在当今信息技术飞速发展的社会，尤其是在通信领域，能否把技术做到前沿将直接决定了其能否立足于世界技术之林。所以，提前进行专业实习有助于我们更好的适应环境。

作为一名学习通信工程专业的学生，毕业以后很可能成为一名通信人的我来说。了解通信基础知识，掌握通信专业的学习方法，明白通信行业最前沿的科技知识，是关系到自己前途，关系到自己人生价值能否实现的人生大事。

本次实习为期两周，我们主要任务是在老师的带领下去中国联合网络通信有限公司包头市分公司(以下简称包头联通)进行参观，学习。参观公司的运营以及网络管理机房，了解包头联通是通过何种设备进行对包头室内网络以及手机基站信号的控制。另外我们还在校内程控实验室进行了基于华为c&c08交换机的新业务的实训操作。最后包头联通的优秀工程师到学习为我们做了一场别开生面的讲座。

实习时间安排：

7月1日(星期二)到市府东路6号的包头联通公司5楼进行参观。

7月2日(星期三)到市府东路6号的包头联通公司9楼进行参观，了解了应急通信。

7月4日(星期五)到信息学院程控实验室进行新业务的操作。

7月8日(星期二)到阿尔丁大街友谊东区开发区2号的联通大厦进行了参观。

7月9日(星期三)到阿尔丁大街友谊东区开发区2号的联通大厦机房进行了参观。

7月10日(星期四)到信息学院会议室听联通公司工程师的讲座。

第二章 实习内容

二.1 企业简介

中国联合网络通信股份有限公司包头市分公司(以下简称包头联通)是原中国联通有限公司包头分公司和原中国网通集团有限公司包头市分公司根据国家深化电信体制改革要求,于10月15日合并组成。

包头联通下设5个旗县分公司,14个分局。公司本着“打造精品网络,提供优质服务”为经营理念,为用户提供包括固定电话、移动电话、数据传输、互联网、宽带接入等基础电信业务和增值电信业务服务。

在今后的发展中,包头联通将通过移动业务的发展潜力和庞大网络分布,全面挖掘市场潜力,大力推进全业务经营,进一步加大固网宽带建设力度,加快完善现有移动通信网络及联通第四代移动通信(fdd)网络建设步伐,积极推进固定和移动网络的宽带化,继续以用户为中心,加强技术、业务、应用和产品创新,加快融合业务发展,全面满足广大用户的综合信息服务需求,充分发挥全业务经营优势,加快市场拓展步伐,保证3g供应,建立4g领先优势,提升品牌形象与核心竞争力,从而力争成为包头地区最具实力的电信运营商之一,为推动包头地区经济发展做出更大的贡献。

二.2参观实习过程

这次实习去了四次包头联通公司,这四次的参观实习联通公司的老师给我们讲解了联通公司的传输设备机房,广播电台室,基站控制。下面我就介绍一下有关光缆和光缆设备的其中一部分专业知识。

光纤通信:以光波为载波,以光导纤维为传输媒介的通形方式。利用透明的光纤传输光波,效率速度都远远优于有线电通信。

同步数字体系(sdh)是一种光纤通信系统中的数字通信体系。它是一套新的国际标准□sdh既是一个组网原则,又是一套复

用的方法。SDH是为了克服PDH的缺点而产生的，是有一个明确的目标再定规范然后研制设备。这样就可以按最完善的方式设定未来通信网要求的系统和设备。

SDH是国际电信联盟ITU-T于1988年正式推荐的，并称为同步数字体系。SDH是一个十分重要的标准，它不仅适用于光纤通信，原则上也适用于微波和卫星通信。

数字传输协议：

同步传输。SDH既是一个组网原则，又是一套复用的方法。在SDH基础上，可以建成一个灵活、可靠、能够进行遥控管理的全国电信传输网以至全世界的电信传输网。这个传输网可以很方便地扩展新业务，还可以使不同厂家生产的设备进行互通使用。SDH提供的高速传输通道直接传送IP分组，它位于数据传输骨干网，使用点到点协议PPP将IP数据包映射到SDH帧上，按各次群相应的线速率进行连续传输，其网络主要由大容量的高端路由器经由高速光纤传输通道连接而成。

准同步传输：准同步数字体系PDH是电信网络中的一种技术，用于在象光纤和微波无线系统的数字化传送设备上传输大量数据。术语准同步(plesiochronous)来自希腊语plesio,意思是时间上的相近的，慢性的，来源于这样的事实。PDH网络的不同部分运行在差不多但是不是很好的同步状态。国内第一个通过工程初验、光复用段距离最长(507.27公里)、使用光分插站最多(三个光分插站)、光再生段最长(瓦房店一大连线路总长大于120公里)、通信容量最大(发送端配齐32波波长转换器，具备80G通信传输容量的能力)的国产32×2.5Gbps/SDH密集波分复用(DWDM)系统试验工程。SDH技术方面：随着材料及器件技术的新突破，ASIC技术的发展速度也快速跟进，使高速SDH系统在交叉连接、高阶复用方面的技术得到妥善的解决。10Gbit/s和40Gbit/s SDH技术逐渐成为业界关注的新宠。10Gbit/s ADM设备的交叉能力已经达到768个VC-4。对

于40gbit/s系统，磷化铟inp材料和高电子活动晶体管hemt的技术突破将使之快速走出实验室，规模投向商用。

为了克服线路衰耗及色散影响，高端的sdh设备采用了新的技术以延伸传输距离，如带内/带外的fec功能以改善误码性能，采用raman放大器获取功率增益并改善系统噪声指标。

目前对数据业务如atm/ip等，解决的措施是在芯片和系统级提供连续级联(contiguousconcatenation)或虚级联(virtualconcatenation)功能。特别是虚级联功能，它对带宽的利用更加灵活。

dwdm技术的发展为骨干光网络的扩容提供了广阔的空间。今后一段时间□dwdm技术将从提高单波道速率、降低波长间隔，增加可用波长区间、更大限度地延长受限距离和多种业务接入等几个方面提高其作为骨干网络传输技术的优势。

3. 中心机房

a. 路由器

所谓“路由”，是指把数据从一个地方传送到另一个地方的行为和动作，而路由器，正是执行这种行为动作的机器，它的英文名称为router,是一种连接多个网络或网段的网络设备，它能将不同网络或网段之间的数据信息进行“翻译”，以使它们能够相互“读懂”对方的数据，从而构成一个更大的网络。

功能：数据通道功能和控制功能。数据通道功能包括转发决定、背板转发以及输出链路调度等，一般由特定的硬件来完成；控制功能一般用软件来实现，包括与相邻路由器之间的信息交换、系统配置、系统管理等。+作用：一个作用是连通不同的网络，另一个作用是选择信息传送的线路。选择通畅快

捷的近路，能大大提高通信速度，减轻网络系统通信负荷，节约网络系统资源，提高网络系统畅通率，从而让网络系统发挥出更大的效益。

b.交换机的功能作用

交换机：交换机拥有一条很高带宽的背部总线和内部交换矩阵。交换机的所有的端口都挂接在这条背部总线上，控制电路收到数据包以后，处理端口会查找内存中的地址对照表以确定目的mac(网卡的硬件地址)的nic(网卡)挂接在哪个端口上，通过内部交换矩阵迅速将数据包传送到目的端口，目的mac若不存在才广播到所有的端口，接收端口回应后交换机会“学习”新的地址，并把它添加入内部地址表中。

二层交换机：二层交换机一般都含有专门用于处理数据包转发的asic(application specific integrated circuit)芯片，因此转发速度可以做到非常快。用于小型局域网。

三层交换机：三层交换是相对于传统的交换概念而提出的。三层交换机具有访问列表的功能，可以实现不同vlan间的单向或双向通讯。

传统的交换技术是在osi网络参考模型中的第二层(即数据链路层)进行操作的，而三层交换技术是在网络模型中的第三层实现了数据包的高速转发。简单地说，三层交换技术就是二层交换技术+三层转发技术，三层交换机就是“二层交换机+基于硬件的路由器”。

c.服务器：服务器是指管理和传输信息的一种计算机系统。

它是网络上一种为客户端计算机提供各种服务的高性能的计算机，它在网络操作系统的控制下，将与其相连的硬盘、磁带、打印机、modem及各种专用通讯设备提供给网络上的客

户站点共享，也能为网络用户提供集中计算、信息发表及数据管理等服务。它的高性能主要体现在高速度的运算能力、长时间的可靠运行、强大的外部数据吞吐能力等方面。

服务器的构成与微机基本相似，有处理器、硬盘、内存、系统总线等，它们是针对具体的网络应用特别制定的，因而服务器与微机在处理能力、稳定性、可靠性、安全性、可扩展性、可管理性等方面存在差异很大。尤其是随着信息技术的进步，网络的作用越来越明显，对自己信息系统的数据处理能力、安全性等的要求也越来越高，如果您在进行电子商务的过程中被黑客窃走密码、损失关键商业数据；如果您在自动取款机上不能正常的存取，您应该考虑在这些设备系统的幕后指挥者——服务器，而不是埋怨工作人员的素质和其他客观条件的限制。

目前，按照体系架构来区分，服务器主要分为两类：isc(精简指令集)架构服务器：这是使用risc芯片并且主要采用unix操作系统的服务器，如sun公司的sparc、hp公司的pa-risc、dec的alpha芯片、sgi公司的mips等。

ia架构服务器：又称cisc(复杂指令集)架构服务器，即通常所讲的pc服务器，它是基于pc机体系结构，使用intel或与其兼容的处理器芯片的服务器，如联想的万全系列、hp的netserver系列服务器等。

从当前的网络发展状况看，以“小、巧、稳”为特点的ia架构的pc服务器得到了更为广泛的应用。

本次实习所参观的中国联通主要采用诺基亚西门子网络通信公司的设备。

比如bsc、cext、bsc11、ip2800、ne40、dx200等设备，了解了设备的基本运转过程，了解了机房的搭建。也明白了一台通

信设备其实是挺贵的。当然讲解工程师给我们将得比较多也是对我印象比较深刻的是关于先如今3g和即将投入使用的4g技术的区别(主要体现在数据流量上, 通话质量基本没变化。), 老师也给我们介绍了先阶段三大运营商在3g向4g过度所需要解决的一些问题。当然也勉励我们, 在4g时代即将到来之际, 我们同学工程的学生在未来就业上还是有一定前景的。

二. 3程控实验室实习

2.3.1c&c08简介

c&c08交换系统提供了开放、灵活、丰富的接口, 组网十分灵活, 组网图如图所示。

am/cm和sm配合是传统的组网方式[]am/cm通过40.96mbit/s内部专用光接口连接sm(包括rsm)[]通过e1接口接smii[]sm/smii用于提供用户/中继接口。最大可提供80万用户(即128个负荷分担sm模块对应的等效用户线), 作为大容量端局使用。

am/cm和spm[]srm配合, 可以组成全新的spm组网方式。通过e1或stm-1接口可连接各种业务网, 如公共交换网(pstn)[]分组交换网(pspdn)[]接入网(an)[]移动网等。由spm代替普通的sm提供业务处理和协议处理, 由srm提供业务处理所需的各种资源, 由lim提供到外局的中继接口(e1[]stm-1)[]最大可提供18万中继, 作为网间接口局、大容量汇接局、长途交换局等使用。

目前sm模块的最大容量为6688用户线[]spm模块的最大容量为4096中继线。对于需要更大容量的局, 可以用交换模块或业务处理模块叠加, 并由am/cm将所有交换模块和业务处理模块连为一体。

am/cm带多个交换模块/业务处理模块，有利于系统安全。一个交换模块或业务处理模块出现故障只影响该模块的用户，其他模块的工作完全不受影响。系统的容量由am/cm决定，是指am/cm能带“标准sm”的数量，“标准sm”是指对am/cm提供1024个时隙接口和1个2.048mbit/s的hdlc共路信令协议接口的通信功能模块。

c&c08交换系统提供多种网同步信号输入方式(e1□2.048mhz□5mhz□10mhz□8khz)□以满足国家有关同步网的要求。

c&c08交换系统提供接入网管的多种方式(v.24/v.35/rs232)□以满足远端集中维护的要求。其中接入网管的方式为符合国标规定的mml字符流，即c&c08交换系统可以接入任何可识别标准mml字符流的网管系统中。

2.3.2新业务演示实验：

短号拨号

实验步骤：

双击桌面上在图标，进入软件以下界面；

点击确定；

双击“程控cc08”；

业务操作终端-----cc08交换机业务维护；

点击“系统”——“执行批命令”，或者直接ctrl+r；

服务器会自动进行数据格式转换，并加载到交换机中；

这时就可以进行拨打电话了，拨号“2019”相应电话通畅。

二. 4联通工程师讲座

7月10日早上进行的是联通公司负责人进行的讲座，该讲座首先介绍了联通发展史，紧接着介绍了3g和4g业务，最后介绍了联通体验式营销。

体验式营销是一种新的营销方式，已经逐步渗透到销售市场的任一角落。本文介绍了我们体验式营销的发展历程、相关理论及未来的发展趋势。

经济演进的过程随着消费型态的改变，已从过去之农业经济、工业经济、服务经济转变至“体验式经济”时代之来临，依据美国俄亥俄州的战略地平线(strategichorizonsllp)顾问公司的共同创办人小约瑟夫·派因(b.josephpineii)与詹姆斯·吉尔摩(jamesh.gilmore)在美国《哈佛商业评论》双月刊7-8月号“体验式经济时代来临”(welcometotheexperienceeconomy)中指出：体验式经济(experienceeconomy)时代已来临，其区分经济价值演进的四个阶段为货物(commodities)□商品(goods)□服务(services)与体验(experiences)□所谓体验经济，是指企业以服务为重心，以商品为素材，为消费者创造出值得回忆的感受。

体验及思维认同，以此抓住消费者的注意力，改变消费行为，并为产品找到新的生存价值与空间。经济发展与社会型态的变迁息息相关，随着科技、信息产业日新月异的发展，人们的需求与欲望，消费者的消费型态也相应的受到了影响。

经济发展的演进已从过去的农业经济、工业经济、服务经济走向现阶段的体验经济(experienceeconomy)□而各经济发展阶段在生产行为及消费行为上呈现不同的型态：

农业经济：在生产行为上是以原料生产为主；消费行为则仅以

自给自足为原则。

工业经济：在生产行为上是以商品制造为主；消费行为则强调功能性与效率。

服务经济：在生产行为上强调分工及产品功能；消费行为则以服务为导向。

体验经济：在生产行为上以提升服务为首，并以商品为道具；消费行为则追求感性与情境的诉求，创造值得消费者回忆的活动，并注重与商品的互动。

下面是从衣、食、住、行、育教、娱乐等层面举例探讨上述四个经济发展阶段的演进：

经济发展阶段影响生产及消费行为

通过上面的表格可知，随着体验经济的到来，生产及消费行为已有了如下的变化：

(一) 以体验为基础，开发新产品、新活动。

(二) 强调与消费者的沟通，并触动其内在的情感和情绪。

(三) 以创造体验吸引消费者，并增加产品的附加价值。

(四) 以建立品牌、商标、标语及整体意象塑造等方式，取得消费者的认同感。

台湾著名的资讯(information信息)社会学教授罗家德先生在其《网络网际关系行销》一书中也曾指出，消费符号化的趋势。消费不仅仅是买有用的东西，而是成为消费者用来诉说自己的“语言”。一件衣服面料成本很低，但因为有了新颖的设计、创意的广告、动感的促销，就如同给其贴上青春、活泼、典

雅、开放、大方的“价值”标签(barths)[]又为这些价值寻找年轻的、高知识的、国际化的、反传统的等等“社会性”的定位。“在过度富裕的社会里，当温饱舒适已不成问题，任何商品都‘符号化’了，人们要买的已不止是商品本身，而是附加在商品上的象征意义。”随着“体验”变成可以销售的经济商品，“体验式消费”或者说是“符号化消费”的旋风开始席卷全球产业，继“服务经济”之后，“体验式经济”已开始大行其道。

第三章实习心得

两个星期的实习已经结束，在这里应该首先感谢负责我们班的高老师和杨老师带我们顺利完成这次实习。

本次的生产实习为期两周，在不经意间就结束了。对于这次的实习我有一些自己的感受。本次实习总的感受就是一定要学好自己的专业知识，即使没有学好自己本专业的知识也一定要有自己感兴趣的一样技能，并学好它。另外我们在学习的过程中不要偏离课本，当然也必须要注重实际的操作。只有理论联系实际并不断学习新的知识。对平时所学的专业知识才能有更深一步的理解，把书本上的理论知识实际化。尽可能多的了解了相关设备的功能和工作原理。对一些通信设备形成了初步的认识。丰富了自己的阅历与专业知识。通过这次实习，使我能从基本理论出发，认真学习理论的前提下应用于实践是特别重要的。最重要的是我对通信专业的了解更加深刻，明确。我发现我越来越喜欢通信，感谢老师给我们这次机会见识一下实际的通信设备，另外通过本次认识实习，自己了解了通信专业的基础知识，开阔了眼界，增加了见闻，明白了一些通信设备的简单原理，也明白了目前该行业的最新发展，把平时书本的知识应用在了实践中，自己得到了很多宝贵的知识财富，另一面自己也看见了自己的不足，还需要努力学习，了解更多相关知识，丰富自己的阅历。

为期两个个星期的实习结束了，实习是每一个大学毕业生必

须拥有的一段经历，我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上学不到的知识，打开了视野，也增长了见识，为我们以后走向社会打下坚实的基础，实习是我们把学到的理论知识应用在实践中的一次尝试。我们不仅从企业职工身上学到了知识和技能，更使我们学会了企业中科学的管理方式和他们的敬业精神。实习让我们真正的接触了社会，使我们消除了走向社会的恐惧心里，使我们对未来充满了信心，以良好的心态去面对社会。同时，也使我们体验到了工作的艰辛，了解了当前社会大学生所面临的严峻问题，促使自己努力学习更多的知识，为自己今后的工作奠定良好的基础。增进了我们的师生感情，从这次生产实习的全过程来看，自始至终我们都服从老师的安排，严格要求自己，按时报到，注重安全。本次实习使我第一次亲身感受了所学知识与实际的应用，理论与实际的相结合，对于我们以后学习、找工作也真是受益菲浅。让我们初步让理性回到感性的重新认识，也让我们初步的认识了这个社会，让我学到了很多课堂上更本学不到的东西，仿佛自己一下子成熟了，懂得了做人做事的道理，也懂得了学习的意义，时间的宝贵，人生的真谛。明白人世间一生不可能都是一帆风顺的，只要勇敢去面对人生中的每个驿站。这让我们清楚地感到了自己肩上的重任，看清了自己的人生方向，利用这次难得的机会，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。对于以后做人所应把握的方向也有所启发。