

个人上半年工作总结(通用6篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

个人上半年工作总结篇一

上半年的时间已经过去，上半年的工作也已经结束，在上半年这半年的时间里，我也完成了自己相对应的工作，在自己的工作岗位上面尽职尽责的完成自己的工作，同时，在思想和精神上面也取得了一定的收获，相信在下半年的工作当中，我也会一直前进和努力的。尽管每一天的工作内容和性质都差不太多。

但是也因为自己对于工作的热爱，以及在公司的工作的非常的愉快，所以也不会觉得无聊或是乏味，相反的是，自己觉得在公司的工作，以及自己的生活都是非常的充实和愉悦的，每天为自己所期待的方向和目标去努力，去尽自己的一份力量，我也感到非常的满足。在上半年的工作当中，我除了完成好自己的日常的工作之外，对于自己的思想也在一点一点的提升，我也会经常的审视自己的工作情况和状态，一旦自己不管是思想上还是工作当中出现了什么样的`错误或是问题，我都会及时的改变和调整过来。

所以在工作的过程当中，我也在尽心尽力的完成，将自己全部的精力和心思都用在工作当中，用在公司上面，保证自己的工作顺利的完成的同时也会尽力的提升自己的职业素养和工作能力。在这半年的工作当中，尽管工作和之前的时间没有发生很大变化，但是自己每一天都感觉是新的工作和新的

开始，我也在慢慢的发生变化，每天按时的到达公司，迅速的开始展开自己当天的工作，完成好自己的日常的本分工作，以及将领导交代的其他的工作也及时的完成好，保证自己在工作的过程当中不会给公司或是其他的同事造成困扰或是拖后腿。

在自己一直以来的努力和付出也得到了公司的赏识，以及公司的同事和领导都对我的工作赞赏有加，这也是自己长时间努力的工作所得到的回报和认可，也正是因为有人认可，有所赏识，自己才能在公司更加的努力和上进，我也很感谢公司的栽培和照顾，以及公司所有的同事的帮助，也感谢领导们的管理，让我得以在这样优秀的平台完善自己。

虽说20xx年的上半年以及过去，但是下半年也如约而至了，在之后的工作当中，我也将会更加的努力，加倍的为公司付出自己的力量，保证自己在公司的工作顺利出色的完成，也尽自己最大的力量，力所能及的为公司带来更多的利益，创造出更大的价值。

个人上半年工作总结篇二

刚刚送走的六年级毕业班让我长舒一口气，用我们办公室老师的话说：“他们终于安全地走了，你再也不用为他们操心了！”是啊，教这届学生，我承载了太多太多的压力。五年级接手，在当时已经乱的是远近闻名，学困生占了全班的四分之一以上。两年了，为了能帮学困生把成绩搞上来，我几乎绞尽脑汁，用尽了各种方法，晚上到家后往往还要思考到很晚。升入六年级，面临着学生管理和毕业双重的压力，更是让我伤透了心思，现将20xx年上半年工作总结如下：

纷繁而复杂的班主任工作真是让我不堪回首。本班共有40位学生，其中男生21人，女生19人，近一半的学生是外来工子女，家长的监督力度较弱。19位女生遵规守纪，集体荣誉感强。而相对比较调皮、无视班级荣誉的男生几乎占男生总数

的一半。但也没有品德有严重问题的学生。总的来说劳动等方面表现较好。面对着这些比较特殊的男生我真是伤透了脑筋，但也从中悟出了一些道理。

班主任工作，虽然谈不上日理万机，可也总有干不完的事，如果凡事都老师亲自去干，那累死也干不完，而且难以加强自生学习提高，影响整体发展，所以，有些学生能够做到的事，教师就要放手让学生去做，在不断的实践中，逐渐培养学生的能力。于是我会做好教学工作计划，定期召开班干部会议，培养了一批能力强，责任心强，能起带头作用的学生担任班干部。继续上学期的“班级管理条例”，充分激发学生自身的自律意识，发挥学生干部的监督提醒作用。做好仪表的规范化教育，督促学生穿好校服，男生不留长头发，女生不染指甲。每天安排一个班干部抓好班级的室内卫生及包干区卫生。加强广播操进出场纪律的指导，规范眼保健操，进一步做到正确到位。本学期学生让老师省心多了，毕竟孩子们有了很大的进步。

本学期对学生加强了思想教育。加强学生行为规范，养成良好的行为准则，用身边事例，对学生进行诚信教育、利用班会、校会将行为规范训练落到实处。教育学生不进网吧。在班中“设岗位，定专人”，加强行为规范的检查和监督。在学期初段，结合学校的安排，整顿班风学风，进行学习目的教育，激发学生的学习动力。在学期后段开展了“讲团结、讲纪律、讲诚实、讲奉献”的活动。提高同学们的思想觉悟，增强责任感和进取心。把学生培养成具有健全人格、美好心灵，具有创新精神和实践能力。培养学生良好的行为规范，弘扬正气。班级的凝聚力加强了。

要求学生加强个人卫生习惯，防止传染病的发生。由于黄孟轲同学出水痘，发现后立即休息，防止了水痘的传染。同时做好学生心理的辅导，做好生理、心理健康卫生的教育工作。做好安全教育和防范工作，主要做好交通安全教育，过马路要小心，不骑车上学，不追逐打闹，上下楼梯拥挤时不要推

拉。确保不出安全事故。本学期卫生、安全工作有很大的好转。

5、通过学校和班级的各种活动如校运会、六一艺术表演比赛，培养学生自信心和集体观念，增强班级凝聚力。在本学期学校开展的跳绳比赛中，我班同学齐心协力，获得了全校第一名的好成绩。这下同学们可以扬眉吐气了，要知道，这可是班里这几年来第一次获得奖状，当郭靖把奖状张贴在班里的时候，班里响起了热烈的掌声。同学们眼里闪着泪花，手的拍红了。在之后趣味运动会上，全班同学更加团结一心，获得了总分第一名的好成绩，这是我班的第二张奖状。我及时告诉同学们，什么叫心想事成，在学习上我提出了更高要求。在接下来的月考中，同学们的成绩也在不断进步。这样，班级在较短的时间内形成“团结向上，心理健康，学习勤奋，全面发展”的班集体。

本学期我继续任教六二班的数学课。上学期转走了王丹，本学期转来一名不错的许海峰同学。本班的孩子经过上学期的努力，总体情况比较好，两极分化的现象仍然比较严重。有几个孩子基础特别差，不过都比上一个学期有进步，不及格的现象明显减少，只剩下四名同学。大部分孩子基础知识较扎实，对计算和简单的基础题掌握较好，少部分学生能正确解答提高题，善于思考，有较强的解题能力。如刘宇航、王畅等学生。还有部分学生，基础很差，本期的学习重点要放在提高学生的基础知识上。

我所教的班我是班主任，学生比较重视该科，上课的时候比较认真，大部分学生都能专心听讲，课后也能认真完成作业。但有为数不少的学生，因为怕班主任责备，学习上存在的问题不敢问老师，作业也因为怕不对而找别人的来抄，这样就严重影响了成绩的提高。对此，我狠抓学风，在班级里提倡一种认真、求实的学风，严厉批评抄袭作业的行为。单元检测采用“单人独桌”的策略，分两个考场考试，这样学生就觉得没有抄袭的希望了，在学习中有难题知道主动来问老师

了。后进生基础太差，考试成绩都很差，有些同学是经常不及格。我找差生了解原因，有些是不感兴趣，我就跟他们讲学习数学的重要性，跟他们讲一些有趣的数学故事，提高他们的兴趣；有些是没有努力去学，我提出批评以后再加以鼓励，并为他们定下学习目标，时时督促和帮助他们。一些学生基础太差，抱着破罐子破摔的态度，或过分自卑，考试怯场等，我就帮助他们找出适合自己的学习方法，分析原因，鼓励他们不要害怕失败，要给自己信心，并且要在平时多问几个为什么。同时，一有进步，即使很小，我也及时地表扬他们。经过一个学期，绝大部分的同学都有进步，但是还有反复，我就不断地进行教育和疏导，要允许学生在行为上有反复。

也许谁都知道学困生，我班的学困生人多，基础差，这对这种特点，我抓紧课余的每一秒钟时间给他们补课，课堂上更是充分关注每一名学困生，多给他们机会，让他们不断感受成功的快乐。其实还有一种“思困生”是更难转变的，她们主要表现在，思想落后，学习态度消极，对于老师说的话无动于衷，而且有许多学困生并不是真的学不会，主要原因就是他们的学习态度不积极造成的学习成绩差，象邢东闻、耿士洲等同学。针对这种情况，我第一抓的是双困生的思想工作，使许多学困生愿意跟我补课，如果学习没有困难的，我还坚决不收，让他们感受到的是老师更关心他们，从而极大的调动学困生的积极性。期末，更是抓差生的时候。期末期间，晚上十一点以前，我没睡过觉，除了出题，就是想孩子们的共性问题，然后写下来，把这些同学的名字记下来。第二天练习时重点观察这些学生。还要针对学困生爱出现的问题想一些解决的办法。发现哪些同学爱在哪方面出错时，我就要记下来，单独找她（他）讲解一下，加强理解。我累的常常腰疼，但我还是一如既往的干下去。我就是不会懈怠，总想，一旦懈怠，一旦敷衍，就对不住我的学生。一分耕耘，一分收获，通过这学期的努力，我班的学习成绩在这次期末考试中，学困生都有了明显的进步。数学不及格的人数比过去少多了，语文只有两名不及格。王璐阳、邢东闻等同学都

考及格了。这样的成绩，对于他们几个是相当不容易。我也感到了一丝安慰。

数学课，我注重了学生方法指导和习惯培养两大方面的问题。应用题是小学数学教学的核心内容。针对应用题，我实行了五步说练法，让学生说审题、说思路、说过程、说算理、说检查，大大提高了教学效率。通过一学期的训练后，学生解应用题的能力大大加强，语言表达能力、分析综合能力也明显提高。除此以外，我在课堂上增加小医生、小组竞赛等教学环节，改变过去枯燥的考试形式，提高学生的积极性，逐渐纠正学生在考试中经常粗心、马虎的坏毛病。我还善于从网上搜集各种教学信息，比如在教学“圆锥的体积”一课时我看了好多网上发表的教学设计、课件、说课，根据我班学生的具体情况设计我的教案、学具。课上学生兴趣盎然，各抒己见，积极性很高，收到了好的教学效果。另外，授课后根据得失及时写些教后感、教学反思，从短短几句到长长一篇不等，目的是为以后的教学积累经验。

学生越故意气你你越不能生气，你一生气，学生心中更会窃喜，而生气中的你往往不能很好的把握处理问题的分寸。例如在教育王璐阳、温帅等人时就千万不能生气，他们又很不讲理，你也要付出更得耐心去教育，等他明白了以后他才能从心中佩服你。

关爱孩子是一场持久战，对待调皮生要有爱心，对待问题学生要有耐心，要同他们多多谈心，老师要多多关心，弘扬其积极的一面，用春风去慰藉他们的心，用老师的智慧去点燃孩子心中的火花，用爱心去倾听花开的声音。

对于学生的教育问题，只是教师单方面的努力还是不够了。这学期我比以往每学期都更注重和家长电话沟通，从家长那了解他们在家的学习、生活状况，对于出现的问题及时给予纠正，学校和家庭共同来教育学生。保持和家长的联系，如果有时作业不写，就一定要在学校补好了，哪怕家长来接孩

子了，也一定得把作业写好。通过一段时间的努力，有的学生已经彻底得改掉了不做作业的习惯，还有些学生行为上还有反复。在这段时间我还发现其实后进生有时候不写作业也有他们的无奈，王盼、宋华斌数学一点基础都没有，连乘法口诀都被不过。比如英语让他们写什么反义词、他们倒不是不写而是真的不知道如何写，因为他们连26个字母都分不清楚怎么会呢，有时候这也是让老师觉得无奈的地方。

现如今办公室、家庭都有电脑了，我注意利用电脑进行学习。到网上找与教学有关的内容来充实和改进自己的教学，促使自己向学者型教师迈进。我还和网络中的同行共同探讨教学中的问题，并因此认识了编教材的一位老师123。每当遇到教学中实在解决不了的疑惑，我都会积极向他请教。我还开创了自己的博客，得到了学生和朋友们认可，真得非常感谢网络，它使我受益匪浅，对我的教学工作如虎添翼。

本学期我班建立了一支有进取心、能力较强的班干部队伍；全班团结一致，遵守学校规章制度；全体同学大部分能树立明确的学习目的，形成良好的学习风气，全班学生的成绩有明显的进步，差生的转化效果好，思想觉悟明显提高；培养学生良好的行为规范，弘扬正气，逐步形成守纪、进取、勤奋的班风，培养一个团结、向上、文明的集体。

即将离开市庄路小学，心中有许多不舍。感谢市庄路小学的全体教师和学生，你们的热情和朴实我永远不会忘记，谢谢你们对我的关心和理解！

反思本学期的工作，感受最深的就是当了班主任后，怎样与学生相处，关系融洽，效果好。说实在的，我觉得这是一门深奥的人际关系学。与学生相处得好，学生爱听老师的话，就能达到事半功倍的效果。现在面对的学生已经不再是我们读书时那么单纯了，象我们班的英语课，问题到底出在哪里呢？语文老师上课怎么就好一些呢？刘强到底该不该去体验劳动的辛苦？这是我一直困惑的地方。另外，这段时间，我

会拟定09年下半年工作计划，争取将各项工作做得更好。

总之，我知道，我就如一棵默默无闻的小草，一直在埋头苦干，我没有任何怨言，唯一想得到的回报就是孩子的进步，孩子的成绩。每个人的成功背后都有自己的苦与乐。就像歌中所唱“把握生命里的每一分钟，全力以赴我们心中的梦，不经历风雨怎么见彩虹，没有人能随随便便成功……”

个人上半年工作总结篇三

20**年上半年以来，在党支部和所领导的直接领导下，本人不断加强学习，认真做好本职工作，较好地完成了领导交办的各项工作，现将上半年个人工作总结报告如下：

在思想上始终坚持以高标准严格要求自己。作为一名新党员，我深知自身的不足，因此在努力工作的同时，认真加强党的基本知识、党的路线、方针、政策的学习，积极参加党组织活动，努力提高自己的政治觉悟和思想境界。同时在工作中注重专业知识的补充，参加了市平台组织的设施管理业务培训，了解相关业务流程和规范，充实自己以适应工作要求。

1)积极为职工争取最大的利益。在办理聘干工资兑现中，从员工的角度出发，在政策允许的范围内，多与相关部门沟通，多做一些工作，尽量为员工争取到最大的利益。

2)在专业技术职务岗位的设置上，以充分发挥我所专业技术人员的作用为目的，根据市、区文件精神 and 具体要求，完成了专业技术职务岗位的设置工作，设定了合理的岗位系列和职数，制定了岗位设置方案、聘任办法和各系列的岗位职责，做到因事设岗、岗职对应，使专业技术人员既感到工作的压力又看到晋升的空间。

与科室其他成员一起认真做好案件的接收、传递、结案等工

作。同时，对于需要协调的案件，根据领导的要求积极与指挥中心、监督中心的沟通，力争使案件得到妥善处理。对于网络使用过程中出现的技术故障，及时与信息中心联系，以确保信息传输的畅通。同时还及时做好结案率统计数据的收集工作。

2) 完成上半年行政与支部总结。

3) 完成鼓楼年鉴文字材料的撰写。

4) 完成其他文字材料的撰写。

与科室负责人一起处理今年的人大、政协委员提案。针对提案中所反映的情况，专门到实地察看，与养护公司共同协商解决的办法，对能够解决的问题及时安排处理，对非我所管辖范围的问题，也耐心做好解释工作。科室人员调整后，独自完成剩余几个提案的答复事项，放弃午休时间与代表见面；对一次作不通工作的代表，多次电话沟通，并再次上门解释，以诚意打动代表，最终求得他们的理解。上半年共处理人大、政协委员提案15件，均达到满意或基本满意。

根据上级业务部门的要求，对20**年度档案进行立卷装订，共装订长期案卷53件，短期案卷14件，科技档案2卷，设备档案12卷。同时制定相关档案管理制度及档案分类方案、保管期限表等，编制案卷目录和相关资料，便于查询。

1、科室人员调整后，对新岗位还存在一些不适应，如对全局工作的把握能力、对内对外工作的协调能力、处理突发事件的应急能力等方面还有待进一步提高。

2、科室成员的职责分工不够明确。

3、科室内部管理需进一步加强。

- 1、加强学习，认真学习党的基本知识、党的路线、方针、政策的学习，积极参加党组织活动；不断充实自己的专业知识。
- 2、在工作实践中不断总结经验教训，提高工作能力。
- 3、搞好与科室成员的分工协作，提高科室工作效率。
- 4、在工作进一步增强服务意识，积极为职工、为企业服务。
- 5、制订和细化相关规章制度，强化单位内部管理。

个人上半年工作总结篇四

20xx年上半年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年下半年。过去的半年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的半年，也是酒店营收及利润指标完成得较为理想的半年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去半年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取。

酒店通过引进品牌管理，强化《员工待客基本行为准则》关于“仪表、微笑、问候”等20字内容的培训，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善前台待客部门及岗位的窗口形象，不断提高员工的优质服务水准。因而，今年x月份由市旅游局每年一次组织对星级饭店明查暗访的打分评比，我店仅扣x分，获得优质服务较高分值，在本地区同星级饭店中名列前茅。此外，在大型活动的接待服务中，我店销售、前厅、客房、物业、餐厅等部门或岗位，分别收到了来自活动组委的表扬信，信中皆赞扬道：“酒店员工热情周到的服务，给我们的日常生活提供了必要的后勤保障，使我们能够圆满地完成此次活动。”

- 1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制

度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间x间，不符人员x人。

3、部门培训。在酒店组织培训的同时，每月有计划对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。通过培训，员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。

半年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

个人上半年工作总结篇五

今年上半年我市劳动就业工作围绕“落实民生政策、完善操作制度、创建服务模式、维护社会稳定”的总体要求，落实好就业扶持政策，加强人力资源市场、返乡创业园、乡

（镇）、街道劳动保障平台建设和就业信息、网络建设，完善公共就业服务基础，积极推进城乡统筹就业，加大就业培训力度，促进农民工、就业困难群体、大中专毕业生稳定就业和创业，通过抓亮点搞特色，广开渠道，努力提高就业服务机构破解难题与服务大局的能力。主要工作情况总结如下：

xxx□

1、为确保全年劳动就业工作目标任务的完成，及时制定了《20xx年工作目标考核方案和管理规定》，并将工作目标任务下达到乡（镇）劳动保障事务所和局科室，建立了层层落实责任制。

2、今年2月1日在市文化公园举办了就业和再就业招聘洽谈大会暨工业园区企业用工招聘大会。260家用人单位进场招聘，提供了x万个就业岗位信息，现场达成求职意向人员9600人，现场录用6200人，其中录用返乡农民工4500人。江西日报、赣南日报等省市新闻媒体高度关注了此次招聘活动。

3、成立了返乡农民工就业领导小组办公室，为市政府拟定《关于扶持返乡农民工创业小额担保贷款的若干政策措施的通知》（康府发[20xx]2号）文件。

4、在市文化公园开展了全市范围的返乡农民工扶持政策咨询和返乡农民工法律援助行动，组织全市有关职能部门进行了入户宣传返乡农民工和下岗失业人员、就业困难群体新创业的扶持政策，发放《致外出务工农民工朋友们的一封信》x万份，发放《返乡农民工扶持政策问答》5万余份。

5、建立了返乡农民工信息登记制度。充分发挥乡镇劳动保障事务所的作用，组织劳动保障事务所工作人员和村级劳动保障协管员上门入户，开展了为期两个月的外出务工人员返乡调查登记工作，切实做好返乡农民工的回流原因、回流人数、

技能培训愿望和就业创业愿望的调查摸底。在浮石乡的江口村、高洲村、龙岭镇的汪背村、樟桥村设立了返乡农民工监测点。

6、为返乡农民工就业创业搭建良好平台。一是建立了市人力资源市场，乡（镇）劳动保障事务所和工业园区的“返乡农民工就业创业服务窗口”平台；二是建立了以市农民学院为主体及民办职业培训机构参与的培训平台；三是建立了返乡农民工创业孵化基地——xx市镜坝返乡创业园。

7、开展了一次机关、事业单位和企业吸纳就业困难群体特别是“4050”人员的调查摸底，为落实社会保险补贴和岗位补贴提供决策依据，帮助以安置残疾人就业为主的xx包装彩印厂21名残疾人员落实社会保险补贴3.5万元。

8、建立了两家带动就业的劳动密集型小企业，发挥了企业促进就业的作用，带动300余人就业，并帮助企业落实就业扶持资金200万元。

9、开展为返乡农民工就业创业“送岗位、送培训、送政策”援助活动。3月份组织市工业园区重点企业在唐江镇、赤土乡、朱坊乡、十八塘乡、横市镇等圩镇将就业岗位送到返乡农民工家门口，将培训政策送到返乡农民工手中，将就业创业扶持政策直接送到返乡农民工手中。

10、强化了失业保险基数稽核工作，上半年重点稽核了房管局、西华卫生院等十个单位的失业保险基数，提高征缴费基数平均达到150元。

1、城镇新增就业人数出现下滑。

2、城镇新增劳动力加上农村富余劳动力转移就业的压力重，受经济危机影响，企业用工需求减少，到目前为止仍有少部份外出务工人员返乡。

3、返乡农民工认定界定较难。

1、开展“千企万岗”帮促就业百日服务活动。一是开展就业岗位的信息收集；二是搞好大学生就业创业政策的宣传咨询；三是落实困难企业的“五缓四降三补贴”政策；四是组织开展暑假就业招聘大会。

2、开展市场中介、组织服务和收费行为专项治理工作。

3、加大小额贷款担保基金和放贷额度的比例，力争达到1：8比例放贷，进一步扩大放贷规模。

4、召开一次乡（镇）、街道劳动保障工作会议，重点落实《江西省就业和失业登记管理办法》，加强失业人员的登记工作。

个人上半年工作总结篇六

各位领导各位同事，物业部在公司领导的带领下，在全体员工紧密的配合下，各项管理工作持续改进，服务品质稳步提升。现对20xx年上半年的工作全面总结如下：

根据公司安排示范区于20xx年x月x日正式入场，为保证示范区顺利接管，在公司各级领导的支持和公司各部门的配合下完成了示范区前期的各项筹备工作：

1、员工宿舍的租赁与食堂的开办工作。

2、根据公司要求达到了秩序、保洁、客服人员100%的上岗率。

3、完成了示范区前期的开荒保洁工作。

4、积极的与置业工程部沟通完成了示范区土建、内装修及各类设备实施的验收工作。

5、与置业策划设计部完成了示范区配饰、绿植的移交工作。

6、与营销部时刻保持沟通完成了示范区员工工装的选定及服务模式的确定。

由于是新接项目，大部分人员业务水平不够熟练、专业素质不足，针对这一现状[20xx年1月、2月示范区结合销售中心、样板房管理的需要，围绕配合销售服务客户展示物业形象这一工作重心，全面展开员工礼仪礼节及专业技能培训，培训内容涉及有《物业管理概论》、《物业管理与服务》、《物业服务礼仪》、《岗位操作规范》等，培训人员涉及客服、秩维、保洁14人。

为了配合地产销售推广、开盘体验工作，以销售中心、样板房的使用、客户接待及环境保洁等物业服务工作方面为重心开展服务工作，一季度顺利完成各类接待工作20余次接待人员上百人次，欧筑1898的产品推介会、等活动。保洁、秩维制定相关操作标准和管理制度，根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置，保证销售中心、样板房能够以整洁、温馨、舒适的空间状态迎接前来参观的客户。

客服人员在做好岗位接待服务工作的同时，也全面协助、配合销售部工作的开展，积极热情接待看房、买房的客户，详细介绍物业的管理特色及楼盘配套等情况，有效的建立起了与业主的早期沟通与交流渠道。

根据验收标准完成对销售中心、样板间以及配套设施的验收，并对存在的遗留问题要求整改并跟进结果，对维修后的遗漏工程进行复检。

从前期的策划准备阶段，通过不断的沟通，物业给予营销最大的帮助，使项目开盘圆满完成。协助销售现场的安保维护，来往车辆的指挥，停放车辆的秩序及安全；保安之间紧密协作交流，做到遇到异常事件能够运用以往培训过的应急措施。

保洁保证清洁卫生的前提，积极遵守岗位职责，主动问候客户，协助营销向客户指引安全出口。水吧立足于岗位，为顾客提供饮品、咨询服务，体验物业精致、贴心的服务理念。样板间接待顾客人次屡创新高，为顾客答疑解惑。

建立完善各项规章制度和内部管理机制，明确管理工作中的责、权、利，使该管的事情有人管、能办好的事情有人办，务实避虚，一切工作都从实际需要出发，以解决问题为目的，扎扎实实的做好各项基本工作。贯彻使用质量管理体系文件，加强各类资料的收集、归档工作，合理分类、存档。

狠抓各项规章制度的落实，对安排的工作具体落实到相关责任人，要求当天能完成必须当天完成，不能完成的要查出原因、制定计划，按规定的期限完成，使各部门的工作效率明显加快，改变了懒、散、慢的不良工作习惯，对提高服务意识、有效开展工作起到至关重要的作用。

公共设施的管理：制定完善的维护、保养计划和应急方案，做到日常检查有登记、小型维护有记录。达到养护设施、设备到位，维修及时，正常运行的管理要求。

绿化管理：严格落实绿化管理措施，积极配合监督绿化外包、施工及养护计划，针对绿化外包在施工养护过程中出现的问题，及时发出整改通知与合理化的建议，督促其整改，并在绿化警示标示牌没有到位的情况下，制作简易警示牌，加强绿化防护管理工作，使绿地基本无破坏、践踏及公用现象，绿化完好率为98%。

针对前期人员较少的特性，一季度在宿舍租赁上为公司节约3200元；缩减厨师岗位编制节约9000元共计12200元。积极培养员工养成节能降耗的良好习惯，在保证示范区服务品质的前提下做到合理开启售楼处各类灯光设备一季度共计为置业工程部节约电费为34000元。

回顾上半年以来的工作，诸多方面值得分享和肯定，也有诸多方面给我们留下了深刻的教训，为了在下半年更好的. 扬长避短，树立良好的服务口碑，下半年示范区将致力于加强规范管理、协调沟通、落实执行。以提高管理服务效能，营造和谐生活环境，配合营销工作为中心计划开展工作。