

产品质量和售后服务承诺书 产品质量及售后服务承诺书(模板8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

产品质量和售后服务承诺书篇一

溧水县政府采购中心：

我公司现就 号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

(一)产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

(二)售后服务：

1、售后服务期划分：

a□免费保修期： 报价中所售产品：

免费质保期为 年；免费质保期为 年；……………

b□质量维护期：质保期外(能/否)提供终身维修服务。超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a□免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

c□定期回访维护保养：售后 个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话： 联系人： 投诉电话： 联系人：

(三)如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和 risk 由我公司承担(在投标保证金中扣减)。

供应商全称(公章)：

法定(委托)代理人： 日期：

产品质量和售后服务承诺书篇二

在现在社会，越来越多地方需要用到承诺书，承诺书是把口头承诺书面化规范化的一种产物。大家知道承诺书的格式吗？以下是小编帮大家整理的产品质量承诺书内容，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

根据《中华人民共和国建筑法》，《建设工程质量管理条例》

《房屋建筑工程质量保修办法》经协商一致对《甘州区新墩镇花儿村居民委员会会所网架工程》签订工程质量保证书。

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定承担本工程质量保修责任。（主要包括本工程施工图的设计与安装）

保修范围包括：网架钢结构部分、屋面彩钢围护部分□frp采光带。

双方根据《建设工程质量管理条例》和有关规定，约定本工程质量保修期：

1、 网架钢结构部分质保50年。

2、 屋面彩钢围护部分质保5年。

3□ frp采光带质保3年。

以上三项因不可抗拒外界因素造成的质量问题除外，质量保修期自工程竣工验收合格之日计算。

1、 属于质量保修范围和内容的项目，承包人应当在接到保修通知7日内实施保修。

2、 发生紧急抢修事故的，承包人应当在接到事故通知后立即到达事故现场抢修。

3、 对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》规定，采取安全防范措施，由设计单位或有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。

本工程质量保证书由施工合同发包方、承包方、生产厂家在竣工验收时共同签署，其有效期至保修期满。

本工程质量保证书一式三份党员承诺书，发包方、承包方和生产厂家(设计单位)各执一份。附;设计单位设计资质证书及安装资质证书复印件。

发包方(公章)□xxx 签 字□xxx

承包方(公章)□xxx 签 字□xxx

设计单位及生产厂家(公章)□xxx 签 字□xx

x年x月x日

产品质量和售后服务承诺书篇三

我司一贯非常重视为客户提供优质的售后服务来支持我司客户的产品销售的方便和成功，本公司愿为整套产品设备提供高质量的售后服务，特作如下承诺：

- 1、产品设备的操作及日常维护工作，将由客户方的技术人员负责，本公司技术部将提供相应的产品培训及指导。
- 2、公司储存充足的零配件，能保证客户方不会因为缺乏零件而耽误系统运行，特殊情况，可提供相应型号设备进行暂时替补使用。
- 3、本公司24小时随时响应客户方的服务需求，并在第一时间制订出客户方问题的解决方案。
- 4、以产品出厂日期为准，我司对生产的产品提供质量保证：6个月包换（不含外壳的更换、产品外观以及产品的配件、包装的损坏需要适当收取相应费用）、一年免费保修和产品终生维护。非人为破坏引起的故障产品，保修期内来回运费由双方一起承担，保修期后运费由客户方承担。若产品属于人为，雷击破坏，则我司负责修理，客户方支付维修费及运

费。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

产品质量和售后服务承诺书篇四

为提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、工程质量承诺：

- 1、材料均有质量记录和检测资料。
- 2、对工程的检测，我们诚请用户亲临对工程进行全过程、全性能检查，待工程被确认合格后再交付使用。

二、售后服务承诺：

- 1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底
- 2、服务目标：服务质量赢得用户满意
- 3、服务效率：保修期内或保修期外如工程出现问题，我企业在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。
- 3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修，由人为因素造成的损坏，我方按工程成本维修。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

投标人(盖章) 法定代表人(签字、盖章)

20xx年x月x日

产品质量和售后服务承诺书篇五

在现在社会，越来越多地方需要用到承诺书，承诺书是把口头承诺书面化规范化的一种产物。大家知道承诺书的格式吗？以下是小编帮大家整理的`产品质量承诺书内容，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

根据《中华人民共和国建筑法》，《建设工程质量管理条例》《房屋建筑工程质量保修办法》经协商一致对《甘州区新墩镇花儿村居民委员会会所网架工程》签订工程质量保证书。

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定承担本工程质量保修责任。（主要包括本工程施工图的设计与安装）

保修范围包括：网架钢结构部分、屋面彩钢围护部分□frp采光带。

双方根据《建设工程质量管理条例》和有关规定，约定本工程质量保修期：

- 1、网架钢结构部分质保50年。
- 2、屋面彩钢围护部分质保5年。
- 3□frp采光带质保3年。

以上三项因不可抗拒外界因素造成的质量问题除外，质量保修期自工程竣工验收合格之日计算。

1、属于质量保修范围和内容的项目，承包人应当在接到保修通知7日内实施保修。

2、发生紧急抢修事故的，承包人应当在接到事故通知后立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》规定，采取安全防范措施，由设计单位或有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。

本工程质量保证书由施工合同发包方、承包方、生产厂家在竣工验收时共同签署，其有效期至保修期满。

本工程质量保证书一式三份党员承诺书，发包方、承包方和生产厂家(设计单位)各执一份。附;设计单位设计资质证书及安装资质证书复印件。

发包方(公章)□xxx签字□xxx

承包方(公章)□xxx签字□xxx

设计单位及生产厂家(公章)□xxx签字□xx

x年x月x日

产品质量和售后服务承诺书篇六

为了让消费者选购到价格实惠、质量可靠、服务有保障的品牌产品，并确保此次活动的真实、诚信，我们各商家郑重承诺如下：

4、服务承诺：本次活动现场交易、下订的产品遵照《中华人民共和国消费者权益保护法》和《消费者保护条例》的有关规定，参与活动的业主将享有更优质的服务。

承诺人：__

产品质量和售后服务承诺书篇七

- 1、我公司是xx高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。
- 2、我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。
- 3、我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。
- 4、我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。
- 5、我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

二、售前服务承诺

- 2、提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。
- 3、提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的`产品进行合理报价。
- 4、提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

三、售中服务承诺

- 1、我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

四、售后服务

2、对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是：3个月内包换，1年免费维修，终身维护。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持三类星级服务，即：售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待；售中提供全面系统的产品技术培训；售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

产品质量和售后服务承诺书篇八

1. 我公司在本次投标中所投的产品均严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3. 在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4. 严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

6. 用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7. 我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。

投标单位名称：__

投标单位授权代表姓名：__

20__年__月__日