

信用社柜员年终个人工作总结(汇总5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

信用社柜员年终个人工作总结篇一

做为一名柜台工作人员，在工作中，通过自己不断的学习，使我提高了业务技能，在与客户的沟通中，了解客户的需求，为客户解决所需。今天本站小编给大家为您整理了信用社柜员年终工作总结，希望对大家有所帮助。

20xx年，我社在市联社和镇委、镇政府的正确领导下，按照年初的总体部署和工作要求，以科学发展观为指导，认真执行党和国家的金融工作方针政策，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，较好地完成各项工作任务，取得了一定的成绩。现将年度工作情况具体总结如下：

取得的工作成绩

截止12月底，各项存款余额达万元，较年初净增万元；各项贷款余额达万元，较年初净投放万元，存贷比例为%；清收盘活不良贷款万元。截止12月底，我社实收贷款利息万元，比去年增收万元，实现盈余万元，比上年同期增盈万元，经营效益明显提高。

采取的主要工作措施

- 1、认真谋划，积极增加储蓄存款

增加储蓄存款是我社的一项主要工作，我社认真谋划，积极活动，切实做好组织资金工作。一是落实组织资金工作任务。年初，我社就及时召开了组织资金工作会议，将存款任务目标层层分解到月，细化到人，做到了存款工作早安排，目标早明确，措施早落实，成效早实现。同时开展了以组织资金为主要内容的劳动竞赛活动，迅速掀起了一场人人为先的组织资金高潮。二是强化公关，加大对公存款的力度。我社把对公存款作为一项突出工作来抓，专门成立了公关小组，在摸清当地各行政企事业等部门开户分布情况的基础上，加强与财政、卫生、学校、村委等部门的联系，突出抓好以基本户、系统户、财政户的对公存款，努力稳老扩新，突破性地抓好了私企个商、群团组织、行政事业等客户的资金组织工作。通过内引外联，强力公关，全年组织对公存款x万元，比去年增加x万元。

2、做好优质服务，提升信合形象

做好优质服务，提升信合形象，永远是我社的永恒主题。今年，我社在以往良好服务的基础上强调要做好优质服务，提升信合形象。做到创新服务内涵，建立健全了《信用社窗口规范化实施细则》，统一规范了营业窗口临柜工作秩序和员工行为及业务操作程序，实行了统一挂牌上岗，在全社推出了微笑服务、电话服务、代办服务等温馨化服务。通过这些措施的实施，我社基本做到了优质服务，客户对我社的服务满意度比过去有明显提高，为我社业务的发展开辟了良好的前景。

4、真抓实干，清收盘活工作成绩显著。今年我社真抓实干，把清收盘活工作作为重中之重来抓，突出盘活重点，全力开展清收，取得明显成绩。一是明确目标重点收。今年来，为抓好清收工作，我社根据辖区贷户实际，确定了清收重点，及时制定清收方案，落实了清收责任制。做到了能落实债务的就落实，能完善手续的就完善手续，需要走法律程序的就立即依法起诉，取得了突破性成效。今年来，共完善落实贷

款笔，盘活不良贷款万元。二是依法承接债务收。三是连带责任追究收。四是以物抵贷依法收。五是依法起诉强制收。针对农户小额不良贷款，我社采取集中起诉，强制清收。

5、加强内部管理，防范金融风险。一是开展了警示教育活动，重点突出了遵章守纪和依法合规经营教育两个重点，增强了职工依法合规、照章操作的思想意识。二是加强党风廉政建设和廉洁自律工作，增强了职工的政治意识、责任意识和廉政意识，切实做到清正廉洁，不违记违规。三是深入开展了案件教育和行为规范大整顿活动。为促进信用社稳定健康发展，严格进行了职工自查、职工互查和组织排查。为确保整顿的深度，我社严格对存款、贷款、结算、抵押物品、空白重要凭证、库存现金以及内外帐务、帐户管理进行全面的检查、核对，对重点岗位人员进行了严格的审查，防止了案件隐患的存在。四是加强了安全保卫工作，实现了全年安全经营无事故。

存在的不足问题

年，我社在全体职工的努力下，各项工作虽然取得了一定的成绩，但还存在一些不足的问题：一是储蓄存款增势不强，组织资金工作力度需进一步加大；二是内控制度尚待进一步完善；三是信贷管理还需进一步加强和提高；四是职工综合素质有待进一步提升。

20xx年工作思路

- 1、多策并举，力争储蓄存款稳步增长。
- 2、继续立足服务 三农 ，积极支持建设社会主义新农村健康持续发展。
- 3、强化约束，确保信贷资产质量实现新的提高。

4、进一步建立内控机制建设和安全保卫工作。防范经营风险，确保安全经营无事故。

我社认真努力工作，虽然在政治思想与业务知识上有了很大的提高，取得了较好的成绩，但是与上级领导部门的要求，与人民群众的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我社要进一步加强学习，提高自身综合素质，以科学发展观的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，为服务地方经济建设和社会事业发展做出应有的贡献。

今年是农村信用社改革和发展的关键年。半年来，农村信用社在上级管理部门、当地党政的指导下，在联社领导班子的带领下，围绕体制改革和业务发展两大主题，努力拓展各项业务，着力提高服务质量，不断完善内控制度建设，实现了信用社持续、稳健发展。

截止6月末，信用社各项存款5854万元，较年初净增96万元；各项贷款1493万元，较年初增长32万元；实现总收入84万元，较去年同期增加10万元；总支出60万元，较去年同期增加5万元，帐面盈余24万元。粮食直补资金服务农户6289户，金额160万元；代发教师工资63户，7.9万元。回顾半年来的工作，我们主要做了以下几个方面的工作：

一、筹措资金强实力

雄厚的资金存量不仅是金融机构实力的象征，而且也是其进一步发展之基础。但由于信用社电子化建设进程比较滞后，与国有商业银行尚有较大差距，处于竞争劣势。但信用社不自卑、不气馁，充分利用信用社点多面广、人际关系众多等优势，扬长避短，在服务质量、方式上与其它金融机构展开竞争，切实扩大市场占比，增强资金实力，实现了全社存款稳步增长。

一是存款任务早落实。在年初，信用社参照县联社下达的经营指标，结合去年存款指标完成情况和当地经济发展状况，将存款任务分解落实到人。二是抓住春节外出务工人员回乡，水果、粮油购销等“黄金时机”，信用社安排人员到企事业单位、个体商店进行业务宣传，大力揽储，仅春节期间全社就吸收存款100万元。三是大力改进柜台服务。柜台服务是面对顾客的第一线，更是树立行业形象的重要环节。为此，全社在柜台服务中，切实将顾客的利益放在第一位，从思想上树立“顾客至上，竭诚服务”之观念，从个人的一言一行表现出对顾客的尊重，使每位顾客高兴而来，满意而归。同时，保持营业门市的整洁、舒适，并耐心热情地回答顾客提出的各种咨询，热情地为顾客兑换钞票，不故意拒绝，尽力满足顾客需要，赢得了顾客好评。半年来，通过全社员工的不懈努力，全社存款就以较年初增长96万元的好成绩，完成了全年计划的102%，实现了时间过半即完成全年计划，为全县业务进一步拓展奠定了资金基础。

二、立足三农谋发展

农信社是支持地方经济发展的重要金融机构，尤其是支持三农发展的中坚力量，坚定三农服务为主的发展思路不仅是农村金融的必然要求，也是信用社自身发展的内在要求。上半年，信用社切实转变工作作风，将信贷重点放在“三农”上，扎实搞好信贷支农。一是做好春耕支农。在年初县联社召开了信贷支农会议，明确了支农工作重点，落实了支农工作措施，建立了支农汇报制度。随后，信用社下乡村、进田地，进行春耕资金需求调查，掌握了第一手资料，并通过大力组织存款，积极申请支农再贷款，清收不良贷款等方式筹集支农资金，确保资金供给。在服务方式上，信用社改变了“官商”作风，采取小额农贷、联保贷款等方式，发扬背包下乡，走村串户的传统，在田间地头为农民办理业务，帮助他们购回化肥、农药、农膜、种子等生产物质，有力支持了全县春耕生产。截止6月末，信用社核定贷款额300万元，发放小额信用贷款150万元，小额农贷余额1000万元，农户贷款余额

达800万元，占贷款总额的80%。二是大力支持城镇个体工商业发展。由于该类贷款具有资金数额不大，流动性较强、风险较小、效益较高等优点，半年来，信用社在认真调查了解借款户的资信、项目前景等基础上，采取一次授信，联保贷款与最高限额抵(质)押贷款等方式对有效益、有市场、管理好的个体工商业户进行大力支持，培育了一批黄金客户，很好的改善了信用社资产结构，降低了经营风险，提高了经营效益。截止6月底，全社共投放该类贷款100万元，利息回收率达100%。

三、多措并举抓清非

不良贷款下降是信贷管理中的重点更是难点。半年来，信用社一是认真按照年初联社落实的清收目标任务，制定了不良贷款清收办法和措施，落实了信贷员包片，具体责任人包户，坚持常年清收和重点清收相结合的方式着力清收不良贷款。二是抓住信用社改革之际，在县清收不良贷款领导小组的协助下，于5月份在全县范围内拉开了“清收不良贷款突击战”的序幕，整个“战役”将持续到12月份。在突击战中，我社因户施策，选准突破口，运用行政的、法律的、经济的手段大力清收不良贷款，化解贷款风险。首先对担保形成的不良贷款，我社主动和司法、工商等部门配合，对那些恶意逃废信用社债务的借款人采取了坐收、跟收仍无法收回的，依法进行了起诉，责成其限期归还贷款本息；对那些产品有市场、生产经营活动正常、发展前景较好，但一时归还贷款本息有困难的，重新完善了手续，注入新的资金，帮助其恢复生产，逐步归还所欠贷款；对那些办理了合法合规抵押手续的，及时对抵押物按程序进行处置变现。其次，对农户和个体工商户的不良贷款，我社采取了信贷人员分片包干清收、通过乡镇、村干部协助清收及法律手段等方式进行催收。尤其是和镇法院配合通过发支付令进行催收取得了较为明显的效果。

四、稳步改革促发展

五、内控建设保稳健

内控制度建设是保障信用社稳健经营的安全阀。半年来，信用社在县联社和本社领导的正确指导下，将完善内控制度和改革稳定结合起来，切实抓好全社内控建设，实现了半年度安全无事故，实现了信用社的稳健经营。

六、下半年的工作打算

上半年，信用社在业务经营取得了一定成绩，但依然存在诸多问题：存款增长缓慢，低成本资金占比低；信贷投放力度不大，存贷比较低；不良贷款占比大；信贷管理不够规范等。我们将在下半年的工作中加大对公存款组织、搞活贷款经营、采用行政的、法律的和经济的手段大力清收不良贷款、进一步规范放贷行为，确保全年经营目标任务的完成，促进我社健康稳健发展。

在本年度的工作当中，在信用社领导的正确带领下，认真学习党的精神，不断提高自己的思想政治素质、业务水平和综合素质，较好的完成了柜台各项工作任务。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

做为一名柜台工作人员，我深知自己作为信用社“窗口”的重要性。在工作中，通过自己不断的学习，再加上各位老师的帮助，使我提高了业务技能，且能够按照正确的储蓄业务操作规程办事，同时把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。在与客户的沟通中，了解客户的需求，为客户解决所需。遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他。工作中，坚持“五无”“六相符”，做到日清月结。保质、保量的完成各项工作任务。为了迅速适应新时期金融工作的需要，我也积极参加社内每阶段组织的各种学习，并记好笔记，写好心得，做好总结，提高自我的政治思想觉悟和干事创业的责任感和事业心。工作之余，我也努力做好存款组织工作，用良好的口碑使身边的每一位朋友了解到信用

社的良好信誉。在安全保卫在工作中，我认真听取领导意见，严守安全保卫制度和守库制度，从无出现脱岗、离岗现象。经过一年的工作时间，我在本职工作上有了的进步和提高，但在一些方面还存在着不足。回顾检查工作以来自身存在的问题，我认为：1、自己学习到的业务技能还不够全面，同时还会出现一些错帐情况。一些不常见的业务办起来还很生疏。自己还意识到工作努力程度还不够。2、自己的心理素质、政治素质还有待提高，在遇到工作较忙较累的时候，心情会比较急躁、烦乱。针对以上问题，今后的努力方向是：1、加快自己熟练操作各种业务技能的步伐，利用业余空闲时间多向领导和同事请教，将各种业务操作流程烂记于心，认真吸取平时工作当中的经验和教训。坚决做到业务操作0%错率。客户满意100%。2、是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好，同时加强学习毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和党的精神，向社内的党员同事学习，努力提高自己的政治思想觉悟。争取早日加入党组织。

信用社柜员年终个人工作总结篇二

一、坚持思想政治学习

一直以来，坚持学习各种金融法律、法规，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我在行动上自觉实践农村信用社为“三农”服务的宗旨，用满腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及单位的各项规章制度，认真履行“三防一保”职责，自觉按规章制度操作，平时生活中团结同志、作风正派，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

二、主要工作

一年自己的工作岗位主要是综合柜员。首先业务知识和工作能力方面，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了较强的工作能力，能够从容的接待储户的咨询。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高，在工作中，按照储蓄业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。

其次在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守各项规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。实行综合柜员制后，我们以严格的规章制度来约束自己，促进自己。通过学习内控制度，进一步的完善了储蓄业务各方面的管理。随着信用社内部分工的越来越细化，我们临柜人员的分工也越来越细。在今年的工作里，我得到了实质性的学习和进步，在业务操作上更加严密。建立客户信息；开立个人结算账户；大额现金支取，我都严格按照上级及人民银行的要求，请客户提供相关手续和收集所需要的资料；在结算上我严格遵守结算制度做到“谁的钱入谁的帐，由谁支配，信用社不垫款”；在账务上我坚持做到“五无，六相符”的会计制度，认真履行好记账员的职责。

还有就是工作的数量、质量、效益和贡献。能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在储蓄工作中，都能保质、保量的完成社里交给的各项工作任务，对营业部分配的各项任务都能保值保量完成。同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过一年的不懈努力，使工作水平有了长足的进步，为信用联社营业部的发展做出了应有的贡献。

三、存在的不足

一年的工作里，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，需要继续学习的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面。这有待于在今后的工作中加以改进，因为现在我调换了工作岗位，面对一个新的工作岗位，和日益更新的业务只有不断的学习与提高才能跟上信用社发展的形式。

信用社柜员年终个人工作总结篇三

一年的时间很快的过去了，这一年里，我在所长的率领下，农村信用社向导的体贴及全体同志的辅助下，能够对照圆满的完成了本年度的事情任务，在头脑觉悟等方面都有了一定的提高，本年度的总结主要有以下几项：

在现在的事情岗位上，能够不停的去学习，积累履历，经由自己的起劲，具备了一定的事情能力，能够从容的接待储户的咨询。在营业技术、组织治理、综合剖析能力、协调做事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

热爱自己的本职事情，能够准确，认真的去看待每一项事情任务，把党和国家的金融政策及精神天真的体现在事情中，在事情中能够接纳努力主动，能够努力参加单元组织的各项营业培训，认真遵守区行的规章制度，保证出勤，有用的行使事情时间。

能够实时完成制订的事情任务，达到了预期的效果，在储蓄事情中，都能保质、保量的完成社里交给的各项事情任务，同时在事情中学习了许多的知识，也磨炼了自己，经由一年的不懈起劲，使事情水平有了长足的提高，为农村储蓄所做出了应有的孝敬。

总结一年的事情，虽然有了一定的提高和成就，但在一些方面也存在着不足。好比，有创造性的事情思路还不是许多，

个体事情还不是做的很完善，这有待于在往后的事情中加以改进。在新的一年里，要认真学习 and 贯彻党和国家的政策、目标、门路，起劲使头脑觉悟和事情效率周全上水平，为我们信用社实现跨越式生长做出应有的孝敬。

信用社柜员年终个人工作总结篇四

回顾_年来的所有工作令人欣慰。在支行各级领导的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年度的各项工作任务。现就一年来的工作情况向各位领导和同事们汇报如下，不到之处，请领导和同事们批评指正。

一，加强政理论学习和业务知识学习。一年来本人通过集中学习和自学相结合的方式学习了党的_大会议精神，学习三级行长讲话精神，学习金融法律法规知识及支行文件精神，使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高；在工作之余狠抓业务知识学习，特别是学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等，增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

二，做到优质文明服务，提高窗口服务质量。我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

三，大力宣传新业务品种，积极营销中间业务，做好存款揽收工作，全面完成支行下达的各项业务指标。我是一名新同志，在新的环境，新的单位工作，我的一切从零开始，我更注重自己综合能力的提高，在新的环境下，通过我自身的努力，至年末组织存款38户，金额达585.5万元，其中2户余额达100万元以上，营销保险11.8万元，其中人寿保险6.8万元，

人民人寿保险1万元，华安保险4万元，营销基金7.55万元，办理网银开户35户，电话银行18户，借记卡开户486户，电费签约36户，为本行创造了中间业务收入。

四，增强安全意识，及时杜绝安全隐患，做到全年安全无事故。业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。工作中能够坚持及时上下班，进出偏后门做到即开即锁，随手关门。班前班后及时检查安全。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，我作为atm机的b岗管理员，能够做到班前，班中，检查atm机安全，班后营业终了加钞，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

五，工作中存在的不足及今后的打算。主要是业务学习不够，时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变每天都有新的东西出现，新的情况发生，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫感和自觉性。因此学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才是我所努力的目标。

总之，一年来的工作取得了一定的成绩，但还存在诸多不足之处，在一些细节的处理和操作上存在一定的欠缺，我要在今后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里讲制定出我新的奋斗目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习，取长补短，共同进步，为农信社的明天而尽心尽责。

信用社柜员年终个人工作总结篇五

时光飞梭，转眼间年即将过去。这期间，在社领导和同事的关心和支持下，本人能够认真遵守金融法律法规，认真学习

规章制度，先将这段时间的工作总结如下：

员工形象是信用社的第一“门面”。柜台是信用社与客户面对面沟通的桥梁，是客户真正认识信用社的开始，整洁统一的服装和举止大方热情的问候语，会给顾客留下一个良好的第一印象。每一个员工就是一个“服务点”，许多的“服务点”形成了“服务面”，会反映出农村信用社良好的管理水平和全新的精神面貌。我在信用社是担任综合记账员，是和客户交流的第一个平台。

所以在工作中，我努力做好服务工作，做到来有迎声，走有送声，问有答声。坚持不把自己的情绪带到工作中去，耐心服务客户。不管多忙，都坚持微笑服务，在细节服务上狠下功夫，下狠功夫，下细功夫，做到“耐心感动客户，细心温暖客户，用心留住客户”，努力为信用社争取更多的客户资源。在仪表上，能够统一着装，认真执行员工手册上关于员工形象的各项规定。

俗话说，“泰山不拘细壤，故能成其高；江海不择细流，故能成其深。”所以，大礼不辞小让，细节决定成败。在我们农村信用社，想做大事诚然可贵，但把事情做实做细也同样重要；我们不缺少各类规章制度，但我们目前缺乏的’总是精益求精的执行者，缺少对规章制度不折不扣的执行者。

在工作中，我坚持熟记规章制度和员工手则，凡事按规章制度办理。坚持“双人管库，双人守库，双人临柜”。办理业务时，不违规操作。努力减少差错率。凡事都从点滴做起，慎待小事。什么叫不简单？能够把简单的事情天天做好就是不简单。相信只有这样，才能适应信用社改革发展的新形势。