

# 历史外出培训心得体会总结(优质5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

## 历史外出培训心得体会总结篇一

10月20日，我非常荣幸的与来自河北省各县区的多名幼儿园园长参加了“河北省国培计划幼儿园园长能力提升短期集中培训”项目，走进了河北师范大学这座美丽的校园。

在培训中心领导、老师们的精心安排下，培训活动组织严密、管理严格，容量大、节奏快、培训形式多样，有专题讲座、经验交流、小组讨论、实地观摩考察等方式，专家教授和优秀园长们的讲座有如醍醐灌顶，充满着个性魅力，使我受益匪浅、感受颇深。

### 一、做好定位，找准我园发展的未来之路

首先是教育学院的范明丽教授的讲座，使我对“读懂儿童游戏观察与分析”有了进一步理解。当天下午，河北师范大学的龚蓉教授的走进幼儿的心理世界专题讲座，教授用丰富的阅历、风趣幽默的话语，将当前学前教育的政策以及幼儿园管理中教师队伍建设与培养阐述得淋漓尽致，也使我们对学前教育的未来充满了信心，作为我县的一所公办幼儿园，如果要有大的发展，必须要大力抓好教师的队伍建设和教师的专业素质培养。

### 二、抓住幼儿园管理的核心，提升我园的办园质量

只有立足于园情，抓准幼儿园发展的瓶颈；聚焦在教师，促进队伍的专业成长和自我发展；落实到孩子，确保孩子健康快乐

成长这一核心，才能真正提高办园质量。

无疑，河北师范大学为我们这次的培训提供了一个优质的教学团队，他们都是在不同的学科领域内颇有建树的专家、学者。各位专家、教授毫无保留的把自己在学习和工作中的经验拿出来与大家分享，深入浅出，可谓是异彩纷呈。我佩服他们的自信，佩服他们的敏锐，佩服他们知识的渊博。不同风格的老师讲课，让我们每一天都听到不同类型的讲座，每一天都能感受到思想火花的碰撞，每天的感觉是幸福而又充实的。专家们教给我的不仅是实实在在的理论知识，教给我的更是一种思想、一种境界、一种努力的方向。通过这次培训，我开阔了视野，学到了很多新的教育理念和理论，从思想上受到了很大的鼓舞，这将对我今后的教育教学管理工作起到很大的推动作用。

回顾自己的学习历程，既洋溢着成功的喜悦，也充满着

## 历史外出培训心得体会总结篇二

作为公司财务队伍中的一员我很荣幸地参加了公司在烟台组织的业务培训，特别是听了刘岐老师的关于全面预算 财务分析 现金流管理的授课，受益良多。总的来说除了学习到业务知识外，同时也开阔了我的眼界，洗礼了我的思想，使我对财务工作又有了更进一步的认识。这次培训使我从平时繁杂琐碎的工作中暂时脱离出来，停下脚步，静下心来加强理论学习和实践思考，更深刻地去认识财务工作的实质，去弄清楚数字背后所隐含的真实。

刘老师从企业风险管理入手，从企业战略角度出发，来解释了什么是全面预算和全面预算对企业发展的作用，其中贯穿着财务分析和现金流管理。讲解了运用全面预算模式来整合资源的效用，将资本模式、商业模式和管理模式相结合来实现企业价值。我们财务作为这三方面的关键执行机构之一，在其中起着至关重要的作用。

平时我们项目财务所做的预算工作只是零敲碎打的一部分，通过这次全面预算的学习使我站在更高的角度去看待预算的重要性，全面的了解预算的流程，更好的执行公司财务下达预算的编制。

让我最有感触的是财务分析这块，通过这次的学习，我深深的感到平时工作的不足。报表数字背后隐含了什么？作为基层的财务人员，平时都埋头于零碎的基础工作，报表也是按部就班的填列，很少去好好的去做财务分析，更别说是通过财务分析来给企业发展出谋划策，经过这次培训的醍醐灌顶，我也会加强这方面的业务学习。让我非常感兴趣的是资本运作这方面，刘老师通过两个经典的例子完美的诠释了资本运作的效用，深深地震撼了我，一直以为财务是一个管理和服务的后勤部门，然而通过资本的运作可以直接给企业带来价值，使我思想上深受启发。

现金为王，这是刘老师对企业资金的一个概括，现金作为企业的血液，直接影响着企业的发展，所以现金流管理任重道远。刘老师的讲解大都是从企业高度出发通过现金流管理来确保企业的资金安全。这也是和我工作最密切相关的，现在作为出纳的我，更加明白要注意支付手续的完善和真实性的审核以及审批流程的健全，做到每笔支付有据可寻，把好企业资金出入关口。

虽然有些知识现在离我的具体工作很远，但是就像刘老师说的知识是需要提前储备的，一个人必须慢慢囤积能量才能厚积薄发，逐步实现自己的人身价值。

财务外出培训心得体会总结报告4

## 历史外出培训心得体会总结篇三

在这个信息时代，网上培训已经成为一种很流行的学习方式，历史在线培训也是其中之一。经过一段时间的学习，我对历史在线培训有了一些心得和体会，现在总结如下。

首先，网络学习的优势是很明显的。通过网络学习，学员可以在任何时间、任何地点进行学习。这给我这个忙碌的高中生带来了很大的便利，我可以利用零散的时间来进行学习，不再被时间和地点的限制束缚。同时，网络学习还可以方便地获取各种资料和资源，这为学习提供了更多的便利和支持。

其次，历史在线培训需要高度的自律性和自觉性。相比于传统的教室教学，网络学习更需要学员自己的意愿和自觉性来完成学习任务。在网络学习的过程中，学员需要自觉按照学习计划进行学习和复习，需要自觉地管理好自己的学习时间和学习效果。这对于高中生来说，既是一种挑战，也是一种锻炼。

再次，历史在线培训需要更多的互动和反馈。在传统的教室教学中，学生和老师之间的互动和反馈是很自然的，而在网络学习中，这种互动和反馈需要更多的创造性和主动性。学员需要通过各种途径和方式来和老师、同学进行交流和互动，取得更好的学习效果和体验。这对于高中生来说，需要更多的沟通和合作能力，也需要更多的创造性和主动性。

最后，历史在线培训需要健康的心态和正确的价值观。对于学习者来说，网络学习不仅是一种手段，更是一种学术追求和文化体验。在网络学习的过程中，学员需要建立健康的心态和正确的价值观，尊重历史、尊重知识，不断提高自己的思维能力和创造力。这对于高中生来说，是一种很好的人文修养和思想锻炼。

总之，历史在线培训是一种很不错的学习方式，它具有便利、

自觉性、互动性、心态等多方面的优势。对于高中生来说，选择历史在线培训进行学习，是一种十分不错的选择。

## 历史外出培训心得体会总结篇四

前厅部于11月25日安排部门督导一行6人赴港参观考察酒店，在港虽然仅有一天时间，但收获颇丰。前厅部此行共针对性参观三家酒店，其中包括香港美丽华酒店(themirahotel)[]洲际集团假日酒店[holidayinnhotel][]九龙香格里拉大酒店(kowloonshangri-lahotel)等，香港是饭店业十分发达的地区，这里具备各种风格的饭店，吸引了世界有名的饭店管理集团在港经营。据参观三家酒店问询了解，他们都保持着80%以上的平均出租率，有的饭店甚至接近100%。大型会务还需要提前一年预定。此行参观交流甚为惊叹，对参观各酒店均有不同感受，尤其针对酒店前厅部大堂服务人员现场进行了细致观察，我们认为有以下几点学习借鉴：

### 一、严格的岗位职责与服务管理机制

ambassador),一位年近70的老者服务生认为：“严格的管理主要表现在管理人员的管理到位上。称香格里拉大堂服务人员都比较辛苦与敬业，几乎每天都要站大堂9.5小时以上”。

### 二、严格的现场管理巡检机制

诚然我们无论在哪家饭店大堂参观，均能发现都有较多督导与服务人员在现场巡视走动，如客服人员对客人的眼神或手势未做出反应，管理人员都会及时补台为客人服务，客人较多时，管理人员能够及时的协调服务员掌握好服务的节奏和顺序（此点尤其在美丽华酒店themirahotel)[]参观时其当值金钥匙可谓现场服务高手并且处理事件高效果断，发挥无不淋漓尽致，高峰人流数秒内就能将大堂密集人群进行合理分流与妥当安排，可谓服务做事高效、雷厉风行）。

### 三、大堂良好服务氛围是客人第一印象感受

香港饭店每家都有自己的独到之处，他们运用各种形式力求创造一种文化特色，使人感受到一种高雅氛围，尤其参观每家酒店大堂均有良好的空气与香氛效果，当然包括酒店大堂家具、灯饰、艺术品颜色和款式都是配套陈列，围绕主题特色烘托气氛，给人以协调的温馨感觉及令人印象深刻。

### 四、良好的服务形象及职业妆容

对我们的专业服务，她没有着装制服，从后台走到一线，详细认真的为我们介绍酒店各类设施，而且并没有因为怀孕非衣衫不整，正如接待经理涂晴所感：“怀孕还那么浓的妆容”。可见香港酒店工作人员对工作的态度多么认真。

### 五、大堂各岗服务敬业精神

服务敬业精神是饭店服务的基础，感受最深的就是香港饭店员工的敬业精神。尤其酒店一线主动礼貌待客的服务精神，例如参观香格里拉时，大堂服务大使从我们一踏入大堂开始中，均能始终保持良好的职业微笑，不厌其烦的为我们解答各种疑问，对我们时刻关注是否需要帮助，得知我们是酒店同行，更乐于分享本酒店服务精神与员工工作状态，包括如何一站式服务理念及高效处理客人的问题，并声称酒店每个员工都可以依照酒店主人身份为客人处理一切问题。

### 六、大堂服务人员体现专业水准

参观期间，到访酒店我都有询问酒店相关信息，感受到无论前台接待人员还是大堂客服人员，都能够使用流利专业的礼貌用语回答我的任何问题，而且尤其是那种给人乐于助人的工作心态，亲和微笑的表情让人无不感受真诚，询问接待员预订房间时更感受每位接待人员对房型特色、价格体系、主动营销意识表现较为专业及出色，也不容怀疑各个酒店如此

高效益了，其中参观美丽华酒店(themirahotel)时，包括酒店金钥匙，还有引领我们参观酒店房间与会议室的营销经理mice小姐，更是对我们各种问题回答认真仔细，非常专业，对我的需求能够做到各种预测并做到详细记录与重复。现场金钥匙更是待客高效，内部服务管理协调更是运筹帷幄，的确让我等人员大开眼界。

## 七、感受大堂关键岗位人员编制配备工作

整体几家酒店参观期间，感受最深还是高效的迎合服务，当然我认为酒店集一切力量保证最好的关键点、关键时段为客人提供高效的服务最为重要，参观几家酒店均为酒店人流高峰期，均能看大堂多处服务督导、客服代表聚集，给人感受较为深刻，大堂各个督导与服务代表均能主动问询、迎候服务。且人员较为充足，绝对不存岗位脱岗现象或客人久等状态，除了愉快的交流氛围，给人感受酒店似乎集结所有精英于一体服务于大堂各类客人。在美丽华酒店与九龙香格里拉酒店感受最为明显，仅礼宾部就出现7-8名人员在大堂至门口穿梭服务（在假日酒店简短参观更甚夸张，仅礼宾台内就聚集5人等待服务，清算大堂内就有工作人员15人以上），大堂客服代表、保安、服务大使3-5名，且大堂客服代表、服务大使、保安人员均能做到主动、亲和待客、乐于助人，可以为客人提供各类问询服务。

综上，前厅整体在此次一行考察中，我感受最深的还是酒店服务精神与员工服务主观能动性，当然我们无法复制他们的管理，但我想只要通过我们的努力，可以向他们靠近。通过这次考察，部门有所得也有所悟。也更加感受到了部门平时工作中的一些不足（其中包括大堂现场督导意识、督导现场缺岗问题、礼宾服务的高效发挥、值班经理大堂礼貌待客提升工作、个性化服务延伸、一线全员服务意识、服务专业水准、服务主观能动性、增销意识、还有对所有大堂客人的关注等等），当然特别在工作状态层面上，包括对职业意识、职业素养、敬业精神的升华。我们意识到，只有不断地学习，

才会不断地进步。非常感谢酒店领导对前厅部的重视与关爱培养，给我们这次外出考察学习的机会，使我增长了见识，在今后工作中我们将不断努力学习，提升个人工作价值观，最后我谨代表前厅部将更加用心工作，为酒店服务品质的提高尽一份绵薄之力。

## 历史外出培训心得体会总结篇五

阳春三月是播种的季节，在美丽的毕节和纳雍，我和来自全省各地、州、市的特殊教育学校领导教师参加了毕节地区特殊教育研讨会。作为一名特殊教育教师能够参加这样大规模、高质量的培训，我首先感谢学校给我提供了这次学习的机会，感谢地区教育局的统筹安排、感谢纳雍特殊教育学校的精心组织。这次培训给我留下了深刻的印象，让我受益匪浅。

一是地区教育局、纳雍特殊教育学校对本次特殊教育研讨会的高度重视，从培训课程的设置到每位学员的生活都做了详尽的安排，可谓用心良苦。在培训过程中，有幸得到专家面对面的交流，交流中让我深深感受到领导对这次培训寄予的厚望。

二是培训质量高、培训内容丰富。在短短十天的培训中，地区特殊教育学校让我了解国内外特殊教育发展现状和动态，使我认识到作为特殊教育教师发展和传承特教事业的重要性。纳雍县特殊教育学校杨华校长宽容和对特殊教育的执着深深打动了，更被杨华校长的这种人格魅力所折服。

三是培训管理严格、培训效果好。学校在此次培训中管理严格、正规，是我们经历的培训中印象比较深刻的。作为培训组织的纳雍特殊教育学校，为学员创设了最舒心的生活和学习环境，舒适的宾馆住宿条件都让我们找到了家的感觉。

十天的培训结束了，我在感叹每一位“大师”的知识渊博、旁征博引的同时，更羞愧于自己要学的东西实在是太多，以

及那种安于现状的行为，这一切都撞击着自己的心灵深处。参加这次培训，犹如醍醐灌顶，使我豁然开朗，真有种“听君一席话，胜读十年书”的感觉，培训不仅是对自己知识的扩充、更从大师身上感受到谦虚、博学、宽容、敬业的人生最高境界。为期十天的培训学习，使我有震撼心灵的感悟，使我深刻的感受到一个人离开了学习有多么的可怕，也使我明白了作为一名特殊教育教师，应该做什么、应该怎么做。在今后的工作和生活中我力争做好以下几点：

## 一、认真做好本职工作

经常抱怨“我们局领导对特殊教育不够重视，我们条件设施跟不上等”，听起来好像很有道理，但忽略了自己的职责。应该主动开发属于我的那块天地，就像地区教育局谢局长说的那样，因地制宜，有什么设备就干什么样的活，先把自己的工作做好，做出成绩，让别人看到我们的工作，认可我们的成绩。

## 二、做一个有危机感的智慧型特殊教育教师

“人无远虑，必有近忧”，必须看到特俗教育艺体教育的危机感、紧迫感，尤其是金沙县特殊教育学校刚起步，虽然我个人不能改变什么现状，但是，至少根据自己的工作环境做好份内的工作，因地制宜，充分发挥自己的智慧，积极开展本学校本地方的艺体活动。三、做一个有爱心、有耐心、有责任心的特殊教育教师作为一名老师，肩负着为祖国和社会培养人才的重任。

我作为一名特殊教育老师，更担负着我所教的学生艺术修养培养，国民族素质的提高是从我们面对的学生开始，这一任务任重而道远，需要我们每一位特殊教育老师有高度的责任感，把我们残疾学生培养成为身残志坚新一代。十天的培训时间在人生长河中如白驹过隙，但我人生观的影响却是深远的。这次培训就像是一盏明灯，指明了我今后的工作方向，

照亮着我前进的道路，让我的心中又充满了阳光和渴望。我为这次培训而震撼、会因这次培训而有所改变，在本次培训的引领下，在自己的工作岗位上继续学习、努力工作，不断进取，为我县特殊教育教育事业做出更多、更大的贡献！