

2023年医保个人年度工作总结(大全5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

医保个人年度工作总结篇一

20__年，在区委、区政府的领导下，我局按照“核心是精准、关键在落实、确保可持续”的工作要求，以开展“春季整改”、“夏季提升”“秋冬巩固”为主抓手，坚持问题导向，强化责任落实，创新工作举措，优化服务流程，着力解决贫困人口“因病致贫、因病返贫”问题，实现对贫困人口的医疗保障兜底，现就有关情况总结如下：

一、主要工作

（一）高度重视，强化组织领导和责任落实。

成立局扶贫领导小组，实行“一把手”总负责，分管领导具体抓，各股室负责人具体办，全体工作人员共同参与扶贫的工作机制。制定年度工作计划和方案，进一步细化各项任务分工，定期召开调度会，确保医保扶贫各项任务落到实处。

（二）加强衔接，实现贫困人口应保尽保。

同时加强与财政部门的沟通联系，将建档立卡贫困人口参加城乡居民医保个人缴费财政全额补助资金及时落实到位。建立了与扶贫办、民政局信息共享机制，我局工作人员每月主动联系扶贫、民政部门，及时掌握贫困人员动态便新信息，准确完成了贫困人员参保信息录入登记，并反复比对筛查，对参保错误信息进一步反馈给关部门，做实精准标识。对于

新增或减少人员建立参保信息动态管理台账，农村建档立卡人员从年初__人到__月底__人，贫困人口参加基本医保、大病保险、重大疾病补充医疗险参保率始终保持__%。

（三）认真履职，全面落实贫困人员各项医疗保障待遇。

提高了建档立卡贫困人口大病保险补偿比例和贫困慢性病患者年度最高支付限额和报销比例；提高贫困家庭重性精神病患者救治保障水平，贫困家庭重性精神病患者，享受一个周期（__天以内）免费住院治疗；对建档立卡贫困患者大病保险报销起付线下降__%。

全区建立了基本医保、大病保险、重大疾病补充险和医疗救助四道保障线机制，对经四道保障线报销住院费用报销比例达不到__%的实行财政兜底保障。__年x-__月，全区建档立卡贫困人员办理住院报销__人次，住院费用__x万，基本医保支付__万元，大病保险支付__万元，重大疾病补充保险报销__x万元，医疗救助__x万元，财政兜底保障__万元。

在落实医疗保障待遇的同时，针对部分贫困户报销比例远超百分之九十的问题，我局积极与卫健等单位沟通协调，联合制定《__区__年健康扶贫实施方案》，明确了贫困户住院费用报销比例控制在__%的适度要求，并于今年x月份在我市医保系统“一站式”结算软件上予以调整，确保贫困户住院报销比例稳定在__%左右。

（四）优化医疗费用报销结算服务

一是在区内的公立医疗机构实行“先诊疗、后付费”一站式结算基础上，通过积极协调、争取支持，率先在包括x市中心人民医院、井冈山大学附属医院在内的全市所有三级公立医疗机构实行了贫困人员“先诊疗、后付费”一站式结算；二是我局进一步简化了零星医药费报销经办手续，在区便民服务中心设立“健康扶贫窗口”，实行五道保障线“一窗式”

受理及限时办结制；三是在乡镇卫生院及街道社区卫生服务中心纳入门诊特殊病种定点医院，同时对符合条件的贫困村卫生室纳入门诊统筹定点单位，开通了门诊医药费用刷卡结算，方便了贫困人员门诊就医报销。

（五）简化门诊特殊病性病种证办理流程

开通绿色申报通道，经与定点医疗机构协商后，实行工作日在定点医疗机构随来随审，对符合准入条件的直接发证；对申报恶性肿瘤、器官移植抗排异治疗及尿毒症三种一类特殊慢性病种的取消医疗专家评审，凭相关医学证明材料直接在区行政审批局医保窗口登记发证；组织工作人员开展“大走访”，对符合申报条件贫困人员、五类人员慢病患者集中在定点医院进行体检，办理了门诊特殊慢性病种证，确保符合条件的门诊特殊慢性病患者及时办证到位，不落一人。

（六）加强政策宣传，提升医保惠民政策知晓率。

一是通过在电视台和网络媒体大力宣传医保扶贫、特殊门诊、一站式结算等政策，发放宣传资料、设立政策宣传栏等形式营造出浓厚宣传氛围。二是开展赠药下乡活动，深入贫困村贫困户家中走访慰问，大力宣传医保惠民政策。三是与扶贫办联合开展了二期政策培训班，对各村第一书记、帮扶干部进行医保政策宣讲，为贫困户患者就诊报销提供政策导航。

（七）开展打击欺诈骗保，严查不合理医疗费用支出。

为减轻贫困患者个人负担，确保基金安全运行，我局进一步加大了对定点医院医药费用的查处力度，在全区定点医药机构深入开展了打击欺诈骗保专项治理行动，组成二个检查小组，根据日常监管情况，结合智能审核监控系统数据分析对比，通过抽查病历、询问医生、回访病人、核对药品进销存台帐、夜查患者在院情况等方式，对全区__家定点医药机构进行全覆盖检查。针对检查出的问题，采取约谈、通报、拒

付医保基金、扣除违约金、暂停医保服务、解除服务协议以及行政处罚等多种方式进行严肃处理，对欺诈骗保行为起到了有力震慑作用。

截至目前，全区检查定点医药机构__家，追回或拒付医保基金__._万余元；扣除违约金__._万元，行政处罚__._万元；暂停定点医药机构医保服务协议五家，解除定点服务协议x家。

二、__年工作打算

一是全面落实中央、省、市和区医保扶贫工作要求，重点解决“两不愁三保障”中基本医疗保障面临的突出问题，落实对特殊贫困人口的各项保障措施，实现贫困人口基本医疗保障全覆盖，确保各项目标任务实现。

二是进一步加强与扶贫、财政部门沟通对接，及时掌握贫困户动态变更信息，及时在医保信息系统完成变更，确保贫困户__%参保。

三是加强贫困户医药费用报销信息监测，深入定点医疗机构、镇村贫困户家中开展调研走访，及时发现和解决出现的问题，确保医药用各项报销政策落实到位。

四是进一步加大政策宣传及业务培训力度，面向定点医疗机构、基层人社及帮扶干部、第一书记举办医疗保障健康扶贫政策培训班，提高基层经办服务能力。

五是持续深入开展打击欺诈骗保工作，确保基金安全运行。

医保个人年度工作总结篇二

我镇新型农村合作医疗工作在党委、镇政府的坚强领导下，在各部门、单位的积极参与和全力配合下，正朝着快速、稳

定、健康的方向发展，现将上半年来的工作情况汇报如下：

1、参加农村合作医疗情况□20xx年，全镇共有24243人参加农村合作医疗，参合率达到98%。

2、按县农合办的统一要求，及时认真地将20xx年二次补偿共21万元分片集中发放。

3、农民获益情况□20xx年1月至6月，全镇有828人，获得农村合作医疗补助，补助金额为99.5元。

4、在我镇新农合及县农合办领导的共同指导下，我镇卫生院新农合报销运作良好。

1、加大宣传力度，激发群众参加的热情。一是印制《腰站镇新型农村合作医疗宣传明白纸》，在宣传发动期间，镇、村干部派发宣传资料，向农民讲事实、算细帐，宣传参加合作医疗的好处，同时，我办每月对全镇农民受益情况进行公示，各村也对其村民受益情况每月定期出示。使农民群众从身边的实际事例，感受到农村合作医疗的优越性，提高农民群众的自我保健意识和健康投资意识，引导和动员广大农民自觉参加合作医疗。

2、抓好报销业务工作，我办在办理病患者住院费用及全年手续时，坚持以人为本，努力做到准确、及时，以优质的服务取信于民。在农民办理合作医疗报销手续时，力求做到快捷、公开、透明，让受益者享受人性化的服务。

1、加强理论学习。认真领会上级来文精神，扎实工作，提高业务能力，积极高标准完成上级下达的各种工作任务。

2、严格把关审核好县外转诊患者的住院材料，实事求是，及时审核、录入、上报。尊重县农合领导意见，争取做到农合报销无差错。

3、对乡镇卫生院加强监管力度，常深入参合患者家中，了解其新农合报销工作现状，督促卫生院新农合报销工作的正常运转机制，加强与卫生院领导及工作人员地交流，及时对卫生院门诊进行严格审核。

总之，在实践中不断总结经验，不断探索新思路，不断向兄弟乡镇学习，相信通过努力，我镇新型农村合作医疗工作一定会取得较好成绩。

医保个人年度工作总结篇三

医保工作者是对医疗保险等做维护等工作的。一年过去了，把你们的思想、工作情况作简要总结吧。下面是小编搜集整理的医保工作者个人年度工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注年度工作总结栏目！

(一)档案管理工作

为进一步做好本单位的档案工作，本人参加了市档案局举办的培训班，认真学习了档案管理业务知识，及时立卷、归档xx年档案。同时，根据号文件精神，花了一个多月时间，整理了自xx年以来的业务档案，一共收集、整理、装订业务档案 卷。

(二)办公室工作

从事办公室工作，本人深深懂得“办公室工作无小事”的道理。无论是待人接物、办文办会，都要考虑周全、注意形象，只有这样，才能更好地“服务领导、服务企业、服务群众”，树立办公室“高效办事、认真干事、干净做事”的良好形象。

(三)人事劳资工作

完成了本单位职工工资正常晋升及标准调整工作，准确无误填写个人调标晋档审批表，上报各种工资、干部年报，及时维护人事工资管理信息系统，切实保障了本单位职工的利益。

(一)在工作中积极性差，常常是被动的做事情，安排一件做一件，工作不够主动。

(二)在工作中，自我要求不够严格。在思想中存在着只求过得去、不求高质量的满足意识；有时自由散漫；有时对有难度的工作，有畏难情绪，拖着不办，不按时完成任务。

2019年，注定是一个不平凡的一年。在局领导的正确领导下，在同事的帮助及支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、提高自我、勤奋工作、履行职责”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况总结如下：

努力学习，提高素质，为做好本职工作打下基础。我不断加强政治思想学习，深刻领会其科学内涵，对党的方针、政策及“三个代表”重要思想、科学发展观理论有了进一步认识，提高了党性。坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。在不断提高政治思想素质的同时，我还加强学习业务知识，提高业务水平，认真学习各项保险政策法规和规章制度，阅读有关保险内容的报刊书籍，增强自身业务能力，熟练掌握工作业务流程每个环节，经过不懈努力，我积累了一定的工作经验，政治业务素质得到了全面提高。

爱岗敬业，扎实工作，全心全意为参保对象提供服务。在居民医保科工作期间，我积极参与居民医保付费总额控制工作，协助科长完成居民医保清算核对工作，认真热情接待来信来访，提供相关咨询服务。负责全县20个定点医疗机构的费用审核和监管工作，以饱满工作热情投入到局里组织的各项专

项检查和交叉检查工作，为守护基金安全作出自己应有的贡献。

培养情操，警钟长鸣，树立良好的医保工作者形象。在工作和生活中，我始终严格要求自己，发挥党员先锋模范带头作用，一贯保持着共产党员应有的道德品质和思想情操，强化廉洁自律意识，加强自我约束能力，积极投入警示教育活动中，时时自律、自警、自励、自省，树立正确的世界观、人生观、价值观，强化法制观念，提高政治素质，踏踏实实做事，老老实实做人，切实转变工作作风，内强素质，外树形象，在广大参保对象和社会各界面前树立了良好的医保形象，同时努力做到尊敬领导、团结同志、关心集体、服从组织，与时俱进、开拓创新。

扎实投身党的群众路线教育实践活动。我积极参与每一次集中学习，做到不缺席，不迟到，不早退。围绕“四风”，对照《党章》，认真查找自身存在的问题，找准问题产生的根源，梳理列出问题清单，并逐条逐项予以整改，着力坚持。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处，首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的能力还比较欠缺；其次，在工作上，经验尚浅，情况了解不细，给工作带来一定的影响，也不利于尽快成长。

在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，努力完成好各项工作。

医保个人年度工作总结篇四

20xx年上半年医保科在院领导高度重视与指导安排下，在各职能科室、站点大力支持帮助下，按照市医保处工作及我院实际工作要求，以参保患者为中心，认真开展各项医保工

作，经过全院上下的共同努力，全院上半年门诊统筹结算人次，费用总额医保支付门诊慢病结算费用总额医保支付医保住院结算人次，费用总额，医保支付总额□20xx年医保住院支付定额910万元，医保工作取得了一定的成绩，同时也存在许多不足之处，现一并总结如下：

一、院领导重视医保，自身不断加强学习

为保障医保工作持续发展，院领导高度重视，根据医院工作实际，加强组织领导，建立了由分管院长负责的医院医保管理工作领导小组，全面组织安排医院医保工作，各站点、门诊主任为医保工作第一责任人，负责本站点医保工作管理，同时指定各站点医保联系人，重点联系负责本站点门诊医保制度具体实施。自己作为医院医保科负责人，深知医疗保险工作的重要性，医保工作的顺利开展运行，其与医院整体及职工、参保人利益息息相关，所以自己不断加强医保业务学习，不断提升对医保工作正确的认识，在领导与同志们的关心帮助下，积极投身于医院医保工作中，敢于担当，任劳任怨，全力以赴。

二、加强政策落实，注重协调沟通

为使医院参保患者全面享受医保政策，为使广大职工对医保政策及制度有较深的了解和掌握，将医保定点医疗机构服务协议逐一印发至各站点、门诊，将医保相关动态新政策及时公布于医院内网，加强与各站点主任沟通，认真督促指导学习落实相关内容，结合绩效考核，检查落实医保政策学习实施工作。

医保工作与医院各项医疗业务统一相联，所有工作的开展落实离不开相关科室的支持与配合，特别是财务科、信息科、医务科、药械科、办公室等其他相关科室都给予了大力支持与帮助，才使得全院医保业务工作正常开展。同时也着重加强与人社局医保处的工作联系，争取在政策允许范围内，最

大程度的保障医院医保相关利益；上半年，医保处对我院各项医保工作也给予了大力指导和支持，促进了医保工作的有序开展，利用夜校时间，联系医保处来我院针对门诊统筹等相关医保政策的落实进行了全面讲解，更好保障了医保惠利报销政策在我院的推行，不断吸引医保患者来我院定点就医。

三、不断提升医保工作主动服务能力，各项医保业务有序运行

在医保工作中，加强与各站点主任沟通，全力主动为各站点一线做好医保服务，特别是在门诊慢病联网结算初期，不管工作多繁琐繁忙，每天都要去各站点解决理顺一线在实际操作工作中出现的各种问题；每天都要数次往返市医保处，联系对接各类工作，保障门诊慢病联网结算在我院各站点顺利运行，确实保障慢病参保人在我院及各站点正常就医诊疗；主动指导各站点进行门诊统筹、门诊慢病的签约宣传，不断下站点指导一线如何将医保“三个目录”与实际诊疗工作相结合，让临床一线人员了解掌握医保统筹基金支付报销项目，重视医保政策在我院的具体实施与落实，提高医院医保服务能力和水平，不断提高参保患者满意度；完成医院及所有站点医保定点机构资格的申报工作，定点机构申报工作涉及的资料非常多，加班加点按照上级相关要求准备予以申报，顺利取得定点资格并签订协议；顺利迎接完成市医保处20xx年度医保考核□20xx年度离休记账费用的稽核工作，同时配合市医保处做好了不定期的各种医保检查工作；积极联系相关业务部门、科室解决一系列医保相关的问题：如各站点pos机故障、医保地维结算系统故障、读卡器故障、医保网络运行故障等；主动解决了存在门诊统筹、慢病签约及结算、住院联网、项目维护等一系列问题，对站点一线存在的医保相关问题，能自己亲身去解决的，绝不推诿，全力以赴，保障站点、门诊有更多的时间和精力全力投身于繁忙地一线业务工作中。

四、不断加强离休人员就医规范管理，合理控制医保超支费用

用

离休干部作为我院重点医疗医保服务对象，定点我院离休人员现有320余名，平均年龄在85岁以上，多种疾病缠于一身，医疗保障需求水平不断提高，同时人均医疗费用不断正常，不断加大了我院医疗费用垫支，所以保障离休人员的就医合理规范，提高其就医满意度尤为重要，加强对离休人员的走访与沟通，听取其就医建议及意见，根据工作实际，与各站点主任认真沟通，在医保政策允许范围内，灵活运用相关规定，规范诊疗，合理检查，严格离休干部大病例规范使用，规避违规项目的出现，最大程度保障离休干部就医需求，提高其就医满意度；通过离休干部门诊、住院记账费用自查，对上半年门诊及住院中离休干部记账费用中出现的. 违规项目，及时与各站点主任沟通，提出了具体整改落实措施，认真督促整改，同时在医院信息科的支持帮助下，通过his系统杜绝严重违规现象的发生，提高离休人员控制管理的科学性与有效性；认真审核并控制离休人员外转费用，将医保统筹基金不予支付的项目从其报销费用中扣除，全部由离休本人自负，保障医保统筹基金的合理使用，医保最大程度的减少医保稽核支付费用扣减，全力保障医院整体利益。

五、注重医保卫生信用信息的完善及新农合工作宣传落实

按照人社局、卫生局的相关要求，加强医院卫生信用建设，将单位及所有医保定岗医师的档案信用信息全部录入山东省卫生信用网，制定医院卫生信用制度，加强定岗医师诊疗行为监督管理，提升卫生信用能力，我院被市人社局评为卫生信用b级单位，并给予我院全市优秀定岗医师名额一名；不断加强新农合新补助报销政策的宣传与落实，让更多的参合患者享受新农合惠利政策，我院也被市卫生局评为新农合工作先进集体。

六、存在的不足与问题：

自身在医保实际工作中存在学习能力还尤其不足，个人处理协调医保相关问题的能力非常有限，医保工作创新的能力比较欠缺，还需要院领导、各科室主任及同志们的教导帮助与支持，在工作中付出，在工作中磨练，在工作中成长。

下半年工作打算及重点：

二、下半年加大医保门诊统筹、门诊慢病定点签约力度，促进医院整体业务发展；

四、加大医保业务内部质控，特别是离休人员就医管理，制定完善离休人员管理一系列制度和措施，控制不合理超支费用。

自己将在今后的医保工作中，认真学习，总结经验与不足，从细节入手，不断完善各项制度，更多更好地为站点一线、为参保人服务，为我院医保工作不断进步发展作出贡献。

扩展阅读

时间过得真快呀，为了让上司和其它部门更全面地评估，现在我们就要开始准备医保的年度总结材料，通过对过去一年不断主动思考和分析，才能在来年不断前进。您是否正在考虑怎么样才能写好医保的年度工作总结呢？以下是工作总结之家小编收集整理“医保工作人员年终工作总结范文值得借鉴”，欢迎大家与身边的朋友分享吧！

近日，顾县镇民政所前来办理大病救助的群众络绎不绝。为了继续做好农村大病医疗救助工作，较好缓解“因病致贫、因病返贫”现象的发生，农村大病医疗救助工作的顺利实施，顾县镇民政所采取多项措施全面做好今年农村大病医疗救助工作。

一是严格救助对象。

为做好农村大病医疗救助工作，顾县镇严格执行《农村大病医疗救助办法》中规定的救助对象标准要求，按照“公开、公平、公正、急需”的原则，结合实际情况，制定具体的救助办法，突出重点，兼顾一般，真正使救助资金发放到贫困农民中最困难的和最急需医疗支出的农民手中。

二是严格实施程序。

在救助程序上实行了逐级审批制度。在大病医疗救助对象提出申请的基础上，经村（社区）委员会同意、镇民政所工作人员认真核实身份证、五保供养证或低保证、医疗诊断书（或疾病证明书）、医疗费用凭证等相关资料并签署具体救助意见后，报县民政局审批，确保救助的“公开、公平、公正”。

三是严肃救助纪律。

强化政策宣传，增加透明度。采取书写标语，广播等形式强化宣传，让广大人民群众了解政策。严肃纪律，对实施过程中出现的弄虚作假，违反要求的，一经查实，将取消救助资格。对因工作失误造成的责任后果，将追究相关人员责任。

20xx年至今，顾县镇共对34人实施了医疗救助，救助资金支出135400元。其中：农村医疗救助29人，资助医疗救助金118700元；城市医疗救助5人，资助医疗救助资金16700元。较好地缓解了顾县镇困难群众的看病难问题，得到了社会各界的一致好评。

一、努力学习，提高素质，为做好本职工作打下基础。

一个人不论干什么工作，处在什么位置，都必须把学习放在首位。只有不断加强学习，提高自身的政治、业务素质，才能做好工作。几年来，我始终坚持学习党的路线、方针、政策，积极投入到“先进性教育”等主题学习教育活动中去，

先后参加了两期县委组织部举办的“青年干部培训班”，并取得了优异的成绩，还曾两次下派到乡镇接受基层锻炼，撰写了万余字述职报告《我县农村经济发展的必由之路》，得到各级领导的表扬，报考了中央党校函授本科班，取得了中央党校本科毕业证书并被评为“优秀学生”。

在不断提高自身政治思想素质的同时，我还抓紧时间学习业务知识，提高自己的业务水平，我认真学习医疗保险各项政策法规和规章制度，阅读大量有关医疗保险内容的报刊书籍，增强自身业务能力，熟练掌握工作业务流程每个环节，经过几年来的不懈努力，我具备了一定的理论文化知识和专业技术知识，积累了一定的工作经验，政治业务素质得到了全面提高。

二、爱岗敬业，扎实工作，全心全意为参保职工提供服务。

从事医疗保险工作期间，我积极参与了医保中心的筹建工作，参加了调查、测算和宣传动员及相关配套文件的制定实施，负责综合股以来，我积极做好本职工作，认真完成基本医疗保险的扩面和基金征缴工作。一是做好调查研究和基础数据采集工作，上门宣传医保政策法规，动员参保；二是发放各种证、表、卡、册，热情为参保单位和职工办理各种参保手续；三是接待来信来访，提供咨询服务；四是积极主动与地税、财政等单位密切联系，开展基金征缴工作，定期与财政、银行、地税等单位核对征缴数据。目前，我县参保人数已达1xxxx余人，大大超过了上级下达的扩面任务，每年的基金征缴率都在95以上，各项工作都能够顺利完成，获得了领导和同事的好评。

三、培养情操，警钟长鸣，树立良好的医保工作者形象。

在工作和生活中，我始终严格要求自己，发挥党员先锋模范带头作用，一贯保持着共产党员应有的道德品质和思想情操，强化廉洁自律意识，加强自我约束能力，积极投入警示教育

活动中，时时自律、自警、自励、自省，从讲学习、讲政治、讲正气的高度，树立正确的世界观、人生观、价值观，强化法制观念，提高政治素质，踏踏实实做事，老老实实做人，切实转变工作作风，内强素质，外树形象，在广大参保职工和社会各界面前树立了良好的医保形象，同时努力做到尊敬领导、团结同志、关心集体、服从组织，与时俱进、开拓创新。

几年来，我虽然取得了一定成绩，但在工作和学习中也有着一些缺点和错误，如工作中有时出现求快失稳，学习上不够高标准、严要求等问题，取得的一点成绩与医保工作的实际需要相比，与领导的要求相比，都还存在着一定的差距。今后，我将进一步加强学习，提高工作能力和水平，努力争取工作学习更上一层楼，为更好地完成本职工作打下坚实的基础。

今年以来，在区人力资源和社会保障局的领导下，在市级业务部门的指导下，我中心紧紧围绕20xx年医疗保险工作重点，贯彻落实医疗保险市级统筹工作，不断完善医疗保险政策，进一步提高医疗保险待遇水平，加强基金监管，提高医疗保险管理服务水平，促进医疗保险健康持续发展。现将我区20xx年医疗保险工作总结如下。

一、基本运行情况

（一）参保扩面情况

截至12月底，全区参加城镇医疗保险的人数为人，比去年年底净增人，完成市下达任务（净增人）的xx%□其中城镇职工参保人（在职职工人，退休职工人），在职与退休人员比例降至2：4：1，城镇居民参保人（其中学生儿童人，居民人）。

（二）基金筹集情况

截至12月底，城镇职工基本医疗保险收缴基金万元，其中统筹基金万元（占基金征缴的66.6%），个人账户万元（占基金征缴的33.4%），大额救助金征缴万元，离休干部保障金万元。

（三）基金支出、结余情况

城镇职工医疗保险基金支出实际应支与财务支出不同步，财务支出要滞后，截止目前财务支出到20xx年6月底□20xx年下半年暂未支出，因此实际的应支情况更能反映今年的实际运行情况。

至12月底财务（统筹支出20xx年下半年和到20xx年上半年的，还有部分未支）支出万元，其中统筹金支万元（财务当期结余万元），个人账户支万元。其中，涉及20xx年的费用万元，统筹应支付万元，实际垫付万元（不含超定额和保证金）。

实际应支万元，其中统筹应支万元（结余万元），个人账户应支万元；大额救助应支万元（结余万元）；离休干部保障金应支万元（结余万元）。

二、参保患者受益情况

今年，城镇职工住院人，住院率%，住院人x次人x次，医疗总费用万元，次均人x次费用元，统筹支出万元，统筹支出占住院总费用的xx%□享受门诊大病的患者有人x次，医疗总费用万元，统筹支付万元（门诊报销比例达%），门诊统筹支出占统筹总支出的xx%□大额救助金支付人x次，纳入大额统筹的费用为万元，大额应支万元□20xx年离休干部人，离休干部长期门诊购药人，门诊总费用万元，离休人员定点医院住院人x次，总费用万元。离休干部住家庭病床人x次，医疗费用万元。

三、主要工作

（一）贯彻落实几项重点工作，不断提高基本医疗保障水平。做好档案整理归档工作。在局领导的大力支持下，区医保处按照市局要求购置了标准的档案装具，并组织各科室档案专管员到市局学习，做到整档标准化、统一化，截止12月底各科室的档案归档工作已进行至7、8月份，基本结尾。开展考察调研。了解医保市级统筹的政策衔接、网络建设、参保管理、两定机构管理、基金管理以及具体工作步骤、措施等。

及时处理职工医保市级统筹遗留问题。按照职工医保市级统筹的有关要求，对我区存在的问题进行了认真梳理，积极与市局相关处室多次衔接，部分遗留问题得到了解决。

实行了周例会制度，每周召开主任办公会，对上周工作及时总结，对下周工作及时安排，做到今日工作今日毕。

完成下半年的门诊慢性病的评审工作□20xx年1月份新增特疾病号人，12月份底新参评人，通过人，通过率%（其中申报恶性肿瘤和透析的患者共有人，通过并享受的有人）。截至20xx年底特疾病号固定门诊购药人。

（二）完善协议，加强两定机构管理

截止目前我处共有定点医疗机构家（其中家医院，家门诊）药店家，进入3月份以来，我处联合市医保处对全市家定点医院和全部定点门诊、药店进行考核。截止12月份之前的个人报销已经完成，共报销人x次，基本统筹支付万余元，大额支付万余元，超大额支付万余元。转外就医备案人员人，在职人，退休人。向省内转院的有人，向省外转的有人。

异地就医政策有重大突破。济南异地就医联网结算政策出台以来，很大程度上解决了重病患者的医疗负担。最近这一政策又有新变化，为了扩大患者就医范围，济南由原来的家定点医院增加为现在的家，上半年共有人x次享受这一惠民政策。

通过建立定点医疗机构分级管理卫生信用档案来加强对定点医疗机构的管理，促进医疗机构提高医疗服务质量，控制不合理医疗费用支出。在对定点的监控上实现网络监控与实地稽查相结合、日常检查与不定期抽查相结合、明查与暗访相结合。截止12月底，共计查出医院违规次，违规定点药店家，经过调查核实剔除不属于医保支付范围的意外伤害例，对于违规情况严重、违规次数频繁的医院给予暂停其定点医疗资格的处罚，对违规的药店视情节进行相应处罚扣除保证金，对多次违规的，取消医疗保险定点资格。在个人报销审核中，剔除不予报销的有例，涉及金额约万元。

（三）夯实基础服务工作，提高整体经办水平

1、加强网络建设。市级统筹之后软件系统及管理方式、方法有较大改变，综合科要做好升级前后的衔接工作以及医院等医疗机构的解释说明工作，为统筹后的工作做好铺垫，以便加快工作效率。

2、收缴、报销做好政策的衔接工作。统筹后的参保政策、报销政策也有小幅度的变动，保险科、医管科根据市级统筹文件规定，领会文件精神，及早掌握新政策、新规定并做好对参保人员的解释说明工作。

四、医疗保险工作中存在的主要困难及解决办法

医疗保险已实现了无缝隙覆盖，扩面工作已完成了它历史性的任务，医疗保险今后工作的重点将是“促征缴”与“减支出”以便维持“收支平衡”，这是工作重点也是难点。

1、促征缴工作。收不上来就支不出去，职工参保总人数是，其中缴费的只有人的在职职工（退休人员不缴费），且退休人员的个人账户计入金额都由单位缴纳部分划入，统筹金收入占基金总收入的xx%□而统筹金支出却占基金总支出的xx%□且企业欠费、灵活就业人员、下岗职工断保现象时有发生，

造成基金征缴困难，统筹金难以维持收支平衡。居民断保现象更是严重，居民连续缴费意识不足。

2、医疗保险的管理工作依然面临着严峻的考验，一方面定点医疗机构、定点零售药店数量增加，参保人员不断增多，老龄化严重，住院病号逐年增多，定点医院对费用控制的意识不强，力度不大，医疗费用连年增长，某些定点单位、参保人员受利益驱使，想方设法套取医保基金。另一方面医保处各科室工作人员有限，工作量急剧增加，由于缺乏计算机、医学、统计等专业性人才，工作效率得不到有效提高，给经办机构带来了极大的考验。我们的医疗管理和医疗结算方式要与时俱进，急需进行付费方式的改革。

五、科学谋划，求真务实，继续做好明年的医疗保险工作

以中共中央、国务院新医改文件为指导，以《社会保险法》实施为契机，按照规范化、人性化、制度化的要求，为全区经济发展和社会进步做出新贡献，促进全区医疗保险经办工作再上新台阶。

（一）夯实两个基础，进一步提高医疗保险管理水平

医疗保险工作直接面对广大人民群众，全部政策都体现在落实管理服务上，经办责任重大。必须下大力气夯实经办机构建设和提高指标监控水平两项基础工作。

一是加强经办机构规范化建设。着力规范窗口建设，提高医保经办水平，按照统一标准、简化程序的原则，继续优化业务流程，确保各个环节衔接顺畅，为参保人员提供优质、高效、便捷的医保服务。进一步健全内控制度，严格执行社保基金财务会计制度，确保基金安全完整。

二是提高指标监控水平。建立健全指标监控体制，细化涉及医疗保险费用的各项指标，根据系统即时检测并做好统计分

析报表，通过分析各项指标的. 变量，掌握医疗机构的医保工作运行情况，及时发现问题，确保基金安全运行。

（二）加大医保审核力度，确保基金安全完整

通过建立健全违规举报奖励制度等方式，充分发挥社会舆论监督作用，对单位和个人套取社保基金行为进行监督检查，加大对定点机构、药店的查处力度，按规定给予相应处理，确保基金安全。做好医疗费用审核、稽核力度，进一步优化审核流程。

（三）抓好几项重点工作的贯彻落实

一是做好城镇职工、居民基本医疗保险门诊统筹相关工作。根据职工门诊慢性病病种费用以及用药情况，详细分析可行的费用控制方法和付费机制，完善监督管理措施，防范基金风险，确保门诊统筹顺利推进、安全运行。

二是进一步加强定点医院的监督管理，全面落实定岗医师制度，考试合格的医师建立医师数据库，医师信息和病号住院信息一同上传至医保中心，医保中心对医师的超定额、违规等情况进行相应扣分，根据医师得分情况对定岗医师进行相应处罚。完善定点医院服务协议和医疗费用结算办法，对定点医院实行信誉等级管理，引导其加强自我管理。

三是做好医疗付费方式改革的测算摸底工作。为医疗付费方式改革做好调研，提供事实依据。

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为结算员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑

的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实结算员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，结算员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽量地减少我院的拒付，同时更多的掌握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现问题多反馈。

xx年我要更加努力工作：

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

一日无二晨，时间不重临；工作了一年，大家在工作中有多少收获呢？有哪些地方需要改进的呢？这些问题都需要大家好好总结一下了。有关校园安保年度工作总结范文有哪些呢？为了让您在使用时更加简单方便，下面是工作总结之家小编整理的小学安保处工作人员个人年度总结，仅供参考。

一年来，在各位领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过全体保安同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，我们爱岗敬业，尽心尽责，克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念。以下是我的工作总结：

一、加强政治思想学习，提高业务技能

作为安全保卫人员，不仅提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

二、敬岗爱业无私奉献

由于保卫工作的特殊性，所以对我们来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道：“功夫不负有心人”。通过我们的共同努力，学校安全工作呈现良好的局面。我们做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

三、努力实现安保工作安全无事故

随着xx的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事；我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处。

订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话。如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还

有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。

在新的一年里，我们在学院和处室的领导下，进一步加强学院的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使学院有一个良好的工作生活环境。

学校安全工作事关千家万户的幸福，是维护社会稳定，推进学校素质教育顺利实施的重要因素。2006年度，我校认真贯彻中心校要求落实的各项安全要求，将创建平安校园工作列为学校的头等大事，与学校德育工作紧密结合，坚持以防为主，积极开展各类安全知识培训、教育活动，落实各项防卫措施，使创安工作得到全面、深入、有效地开展。全校师生的法制观念、道路交通安全意识、消防意识等其它安全意识显著增强。现将一年来的工作总结如下：

一、领导高度重视，制定有力措施。

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，学校把安全工作列入重要议事日程，成立了以苏华森校长为组长；罗红英为副组长的安全工作领导小组和食品卫生工作领导小组，学校领导、班主任、教师都具有很强的安全意识。还根据学校安全工作的具体形势，把涉及师生安全的各块内容进行认真分解落实到人，做到每一项工作都有对应的专（兼）管人员、主管领导和分管校长，防止了工作上的相互推诿。从而形成了学校苏校长直接抓，分管罗主任具体抓，各班主任具体分工负责组织实施，全校教职员工齐心协力共抓安全的良好局面。

二、安全制度保证，实施扎实到位。

1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。与保安人员签订相关安全责任合同，将安全保卫工作列入考核内容中，

严格执行责任追究制度。凡发生重、特大安全责任事故和影响恶劣的安全责任事故，或在各级工作检查中，受到批评的，对有关责任人员作如下处理：根据具体情况，分别给予党纪、政纪处分。同时还要承担经济责任。情节和后果严重的，将由有关部门追究法律责任。

2、签订责任书。学校对班主任及任课教师明确各自的岗位职责。学校在学期初与学生家长明确学生安全责任意识，明确了家长应做的工作和应负的责任。将安全教育工作作为对教职员考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善学校安全保卫工作规章制度。建立学校安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及学生管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、体育器材检查、健康体检等规章制度。严禁教师个人利用假期(日)私自带学生外出，在校外开展的社会实践活动要坚持就近、徒步原则。对涉及学校安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、建立学校安全意外事故处置预案制度。学校建立以苏校长为组长的重特大安全事故应急处理领导小组，制定了重特大安全事故应急处理预案。为了及时快捷地开展工作，学校成立了现场指挥组、协调联络组、后勤保障组、事故调查组、抢救组等临时性机构。并对可能发生的重特大火灾事故、重特大食物中毒事故、重特大自然灾害事故的处理提出了具体的操作流程及应对措施。每学期都进行紧急疏散的预演，收到良好的效果，为预防突发事件紧急疏散奠定基础。

三、全社会总动员，群防群治群利。

学校安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、学

校、家庭的密切配合。我们积极与市公安、卫生、综合治理等部门通力合作，做好学校安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，每学期初和学期结束，我们都邀请法制副校长、社区治保主任以及司法所的领导到学校上专题法纪、安全知识教育课，取得了良好的教育效果。

四、加强思想教育，提高自护能力。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是学校安全工作的基础。我们以安全教育周为重点，经常性地对学生开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

1、开展丰富多彩的教育活动。利用班会、团队活动、活动课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、黑板报、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。学校利用周一升旗活动时间强调安全事项。通过公开信，增强家长的安全意识。通过教育提高广大学生的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。

2、提倡走读学生步行上学，对学生骑车上学情况进行清查，严禁学生骑“三无”（无刹车、无铃、无牌照）自行车上学。

3、为了学生健康成长，学校发出倡议，“拒绝零食，从我做起”的签名活动。

五、加强安全检查，及时整治整改。

开展常规检查。每学期开学以后，学校把安全教育工作作为重点检查内容之一，积极配合卫生部门对学校食堂、饮水卫

生进行检查。同时，加强对校园周边的综合整治。对存在的隐患及时向社区反映，及时整改。

今后，我们将进一步重视安全保卫工作，及时解决安全保卫工作中发现的新问题，不断提高我校安全保卫工作水平。

一年来，在院党委行政和张院长的领导下，在各部门领导和全院教职工的支持配合下，在保卫处全体同志的共同努力下，我们按照年初提出的“坚持一个方针，打造二支队伍，实现两大目标”的工作思路，较好地完成了全年的工作任务。现将所做的主要工作汇报如下：

一、基本工作情况

今年以来，共开展安全和消防工作大检查8次，举办消防与安全法制讲座各1次。组织消防演练3次，出宣传板报2期12块，广播安全提示稿件10篇；张贴防盗防骗宣传画报120份；全年盗窃、诈骗案件24起，侦破案件11起（其中：追回电脑4台、有1台价值2万元，手机1部、学生订报诈骗现金5000余元、被盗现金1500元、拦截摩托车盗窃案件3起、抓获盗窃自行车嫌疑人3起），利用视频监控为师生找回丢失钱包和饭卡5起，追回现金2300余元，全年共为师生挽回经济损失约6万余元；协助公安机关调查案件4起；处理一般治安事件10起，调解矛盾纠纷8起；查处2起严重的猥亵行为；检查学生寝室350人次，收缴“热得快”600余根，其它大功率电器60余件；处理乱发乱贴广告人员50人次，收缴广告宣传资料4000余份；更换失效灭火器的灭火剂191具；办理车辆通行证250份、摩托车出入卡500张；办理毕业生户口迁出1050人、新生户口迁入685人、老师户口迁入25人；办理大学生应征入伍和毕业生就业需要的政审材料210份；收发室收发邮件、包裹和报刊杂志数以万计无差错。

二、完成的主要工作

（一）重视预防，落实安全责任和防范措施。在治安和消防工作中，始终坚持“预防为主，防打结合”的方针。工作要求达到“六到位”：宣传教育到位、防范措施到位、检查发现问题到位、安全隐患整改到位、应急与消防演练到位、责任落实到位。以打促防，做到预防、打击“两手”抓。在预防工作中，力求实现“人防、物防、技防”三者的有机结合，始终把人防放在第一位。

（二）着力打造二支队伍，全面提高行政管理干部和保安队伍的综合素质。一是重视行政管理干部队伍的学习与提高，要求钻研安保业务，提高防范和侦破案件的能力，着力打造一支会管理、会指挥、思路清晰、综合素质高的行管干部队伍；二是在保安队伍建设中，注重“管理、服务、育人”三结合，把重教育、抓培养、细管理作为建强建好保安队伍的重要措施，为解决保安队伍流动性大，教育培训频繁，进入角色慢的问题，我们在岗位职责的基础上又制定了保安岗位工作规范，对保安岗位实行规范化和精细化管理，解决了保安不会干、不会管的问题，岗位规范的可操作性也提升了保安队伍的可执行能力。再是通过每周的2次队列和1次体能训练，抓队伍的作风养成，着力打造一支素质过硬、纪律严明、服务优质的保安队伍。

（三）两大目标任务基本实现。一是实现了减员增效目标。通过优化工作岗位和合理分工，保安人数比原来减少了5人，行政管理人员减少了2人，人员减少后，工作标准不降、任务不减。经测算，今年节约用工成本达25万元。二是实现了无火灾无重大安全责任事故的目标。到今天为止，没有发生一起火灾和重大安全责任事故，确保了校园的平安稳定。

（四）各项大的保障任务完成较好。一是完成了新生报到的安全保障工作，在人多、车多、院内商业活动竞争激烈，情况复杂、工作难度大的情况下，我们有力地保证了财务收费现场的安全秩序和院内约1300台次车辆的进出有序，没有发生堵车和交通事故现象；二是完成了毕业生离校手续办理期

间的安全保障任务；三是完成了寒暑假和重要节假日担负值班的安全保障任务；四是完成了自考，英语、计算机等级考试的秩序维护以及试卷的看管、押送等安全保障任务。五是完成了校运动会、招聘会、电影院晚会、双威年会等活动的安全保障任务。

（五）规范校园安全管理，推进平安和谐校园建设。一是严格落实门卫制度，对外来人和车辆进行盘查和登记，贵重物品出门要有相关部门出具的证明，并接受门卫的安全检查和登记。二是严格管理机动车辆，对摩托车、电动车出入校门实行通行卡管理，没卡的一律禁止出校门，实行《摩托车通行卡》管理制度后，今年成功拦截了3起摩托车盗窃案，效果非常好；对教职工和外来送货的车辆实行通行证管理，凭保卫处制作发放的车辆通行证出入校园。三是出台了校园交通安全管理规定，规范了校园交通安全秩序。四是加大巡逻力度，24小时巡查校园的安全，晚上11点后，对校园内的闲杂人员进行清理，本校学生回寝，外来人员离校。五是严禁流动商贩进校推销假冒伪劣商品，诈骗学生钱财。六是治理了乱贴广告的现象，维护了校园环境的美观；七是严厉打击敌对势力和非法宗教组织利用新生入学之机传教、拉拢学生；八是清查登记了校内食堂、商户、租住户等外来人员的情况，掌握了他们的动态信息。

（六）始终与公安机关保持密切的联系。工作中遇到困难，我们有坚强的后盾，能及时得到洪山街派出所、洪山区消防大队、公安洪山分局人口大队的支持与关心。

三、存在的主要问题

一是学生寝室的笔记本电脑被盗问题没有从根本上得到遏制，发案主要集中在年终最后1个月，建议对学生宿舍门口安装指纹门禁系统；二是消防安全的压力巨大，只要听到救火车的声音就心惊胆战，犯职业病。尽管今年没有发生火灾，但因早期建筑遗留下来的安全隐患难以从根本上整改到位，还有

学生的大功率电器屡收屡有，禁而不止，建议出台处罚措施；三是安全综合治理工作要跳“集体舞”的气候还未完全形成，靠几个主管部门的努力还远远不够，需要各级领导的重视和全院师生的共同参与与努力。

“稳定压倒一切，责任重于泰山”，学校及周边环境治安综合治理工作是一项长期的重大政治任务，是学校教育教学工作顺利进行的根本保证。根据上级的有关工作要求和文件精神，结合我校的实际，加大工作力度，强化工作措施，通过努力，顺利完成了综治维稳工作任务，取得了好的工作效果。现将相关工作总结如下。

一、综治维稳工作领导小组，明确工作职责，分工协作，统筹做好全校的综治维稳工作。工作领导小组由田宗流校长任组长，刘志刚任副组长，成员有龙战胜、刘卫东、龙文臣、吴建华、石成爱和石化虎等，负责统筹全校的综治维稳工作。具体工作由田宗流校长负总责，刘志刚负责督促检查工作落实情况，龙战胜和刘卫东负责开展普法教育活动及学校周边环境治安综合治理工作；龙文臣和吴建华负责学生思想工作，指导班主任做好班级管理工作；刘志刚负责学校德育工作；石成爱和石化虎负责学校保卫安全工作、组织巡逻和会议记录等到工作。

二、制定详细的工作实施方案，并印发给各位老师，使全体教师明确综治维稳工作的任务和工作措施。学校综治维稳工作领导小组通过集中讨论，在20**年2月5日完成了工作实施方案的印发工作。在方案中，确立了“维护学校稳定，学生德育工作，普法教育”等工作目标，明确了工作任务，责任到人，把加大宣传力度，组织相关主题报告会，加强与有关方面的联系和协调，实行工作目标量化考核，依据工作成绩进行奖励等作为主要的工作举措。

三、作好宣传教育工作，使广大师生和周边群众了解学校综治维稳工作的意义和重要性。一是在教师例会上，先后组织

全体教师学习了《花垣县学校周边环境治安综合治理工作实施方案》、《花垣县学校周边环境治安综合治理工作目标管理考评方案》等及上级下发的其它文件，使教师们及时了解和掌握综治维稳工作的要求和精神。利用集会时间对学生进行宣传教育，同时组织教师参加了**年普法年检考试，全部合格。二是以“禁毒，让未成年学生远离网吧，关心学生健康成长”等为主题，利用横幅标语的形式进行了广泛的宣传，得到了广大家长和周边群众的理解和支持。

四、保证必要的经费投入，加强校内治安巡逻检查。在实行“一费制”，经费紧张的情况下，学校把综治维稳工作所需的开支列入预算。一年来，学校先后投入资金1518元用于教师值日补助，购买32把充电电筒和学生活动奖励等。同时把加强校内治安巡逻检查列为综治维稳工作的重点之一。由于我校地处209国道旁，少部分学生走读，加上学校围墙没有打完，综治维稳工作的难度较大。为了做好学校综治维稳工作，学校成立了由32名青年教师组成的巡逻队，每天由一名学校行政成员组织5人值日巡逻，制止校外青年进入校园，维持学生就餐秩序，检查学生就寝情况，处理突发问题，把影响综治维稳工作的矛盾处理在萌芽状态之中。由于工作到位，近一年来，我校没有出现影响较大的总是，有力地维护了师生的人身和财产安全。

五、结合宣传，加强同有关方面的协调和联系，积极创造条件，抓好学校周边环境综合治理工作。学校周边环境综合治理工作，牵涉面大，难度高，单凭学校是无法把这项工作做好的。在抓这项工作时，我们在利用横幅标语的形式进行了广泛的宣传，取得广大家长和周边群众的理解和支持的同时，主要是加强同有关方面的协调和联系，为学校周边环境的综合治理工作创造条件。一是积极争取麻栗场镇党委和政府的支持，协同做好学校周边环境的综合治理。在工作中，及时向镇党委和政府汇报情况，取得支持。

20xx年3月16日晚，镇政府组织了学校，派出所，麻栗扬村委、

居委，网吧经营者，在学校门口摆摊设点的群众等相关人员，就学校周边环境综治工作和禁止未成年人上网总是，在镇政府会议室召开了专门的会议。同时，党委和政府还经常对学校的周边环境综治工作和网吧进行不定期检查。二是聘请派出所干警为法制副校长，镇司法所的工作人员为法制辅导员。法制副校长和法制辅导员经常来校指导综治维稳工作，对学生进行专题法制教育，帮助学校协调同周边群众的关系，处理好少数群众在校门口占道摆摊设点，拉学生到其家中吃饭、住宿等影响学校综治维稳，教育教学和学生管理的突出矛盾。三是取得了麻栗场村委和居委的配合，作好群众的思想工作，取得群众的理解和支持。四是通过家访和开家长会等方式，争取家长的支持和配合，共同做好学生的教育和管理工作的。

一学年来，保卫处在学校的领导下，各年级、班级、及全体师生的积极配合下，通过全科工作人员的努力，圆满地完成了本学期的安全保卫工作，现将具体工作总结如下：

一、主要工作：

1、抓好节假日值班工作

强化了门卫值班职责。加强护校队员的校园巡逻，防止各类安全事故的发生。

2、认真抓好学生宿舍的管理工作

确保住校学生的人身、财产安全。创造健康卫生的休息生活环境。一学期来，学生宿舍在保卫处的管理下，没有发生人身安全事故和重大财产损失案件。充分发挥寝室管理员的作用，坚持24小时值班，坚持每日卫生清扫和学生卫生值日制度，及时处理住校学生中发生违纪事件。管理工作基本做到，及时发现问题、及时汇报、及时处理，大事不过夜，维护了学生宿舍的安全和稳定，做好xx级新生服务工作。

3、校园消防工作方面

为了保障学校的消防安全，学校保卫处，坚持每星期一小检查，每月一大检查，本学期换更换消防设备：灭火气两次，增加灭火器6个，其他电线电缆方面，在校领导的支持下及总务科的配合下积极维修及处理，所以在消防方面没有安全事故的发生。

4、校园治安方面

(1) 妥善处理各年级，班级发生的各种打架斗殴、敲诈勒索、。将各种安全隐患消失在萌芽状态。本学期保卫处处理学生打架案件7起、敲诈勒索案件1起、召开专门的安全工作会议2次，继续做好安全信息制度。

(2) 做好各种矛盾的调解、处理工作。学校是青少年的集中地，也是案件的多发地。未成年人由于缺乏自控能力，一点小事容易引起打架斗殴事件，如处理不当矛盾进将会进一步激化。本学年处理学生打架案件8余起，将多种矛盾化解到最低限度。

(3) 继续强化保卫处值班巡逻制度。抓好校园及周边治安环境整治，自开学以来，保卫处加强校园值班巡逻，校园及周边基本上杜绝了社会闲杂人员到校门口寻衅滋事、打架、敲诈案件的发生，维护了校园的稳定。其中1起外校学生酒喝醉了到我校找人，与我校老师发生口角及冲突，在校领导的帮助下及联系外校领导得到响应的处理。

(4) 对门卫做了充分调整。杜绝一切闲杂人员混入校园，及我校学生私自溜出学校。

(5) 走读生证件管理，发现假走读生证件3余起，后经过在学生科的配合下总共查出假走读生证件30来个，在学校领导的重视下得到了响应的处理。

二、存在问题：

- 1、本学期治安状况良好，学生在夜间翻跃围墙的比较严重，班主任教育不到位，学生翻爬围墙25来次，学生在校外上网受到人生安全侵害的事件应引起重视。
- 2、由于xx幼儿园这边的教室比较分散，学生经常趁门卫不注意溜出校外，这也给学校的管理增加了难度同时也提醒我们的管理还得加强。
- 3、加强学生宿舍插板的改装，寝室有了插板，这样学生就会趁机充电及使用电老虎烧水，同时也给宿舍管理老师带来管理方面的难度及响应的安全隐患。请学校给予帮助拆除插板。

三、工作建议

校园安全任务仍然重，必须警钟长鸣、常抓不懈。由于学校xx级新生如校学校学生增多，因此下半年的安全防范任务重，面对新情况、新问题务必保持清醒头脑，强化值班值日工作，强化安全责任意识，大力加强安全宣传教育，创造一个安全和谐的校园治安环境。

自从转到销售部至今已经一年半了，回想自己这一年多所走过的路，所经历的事情，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，多了一份镇定，从容的心态。在公司领导的带领和帮助下，加之部门同事的鼎力协助，自己立足本职工作，使得销售工作得及顺利进行。虽然销售情况不错，但是回款率不太乐观，原因在于集团总部结款不及时□xx年我会尽量克服这方面的因素，及时与各子分公司解决回款问题。现将销售工作的内容和感受总结如下：

平时公司上门业务的处理，对产品销售过程中出现的问题进行处理，与各部门之前进行友好的沟通，与集团总部清理往年应付款情况，由于往年帐目不是我经手的，加上有些单据

遗失及价格或等等问题，给现在的工作带来许多麻烦，对每一款新产品进行推广，与各经销商进行密切联系，并根据地区、行业、受众的不同进行分析，在日常的事务工作中，自己在接到领导安排的任务后，积极着手，在确保工作质量的前提下按时完成任务。

总结一年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习[]xx年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

- 1、全年销售任务，平时积极搜集信息并及时汇总；
- 3、确度，仔细审核；
- 4、物的及时处理；
- 5、的维系，并不断开发新的客户。
- 6、每一件事情，坚持再坚持！

我在大学里学的是播音专业，在毕业后本想找电视台工作，可是那里的条件要求实在太苛刻，我的能力和资质达不到要求，结果当然是得不到电视台工作了。之后我就想去电台做播音员，我最自己的音质还是有自信的，可是还是没有合格，最后我只好来到电信公司做客服工作人员。

电信客服人员最重要的是不用直接和客户之家见面，而是通过电话的方式来工作，我的音质在这里得到了最大的发挥。

一年来，在公司党委的正确领导和关心帮助下，本人认真学习三个代表的重要思想，牢固树立以八荣八耻为内容的荣辱观，按照局党委确定的工作思路，以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好电信

基层客服工作。现对自己全年的工作总结如下：

一、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持把简单的事做好就是不简单。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

二、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为电信基层客服人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。一年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

1、注重理论联系实际。在工作中用理论来指导解决实践，学习目的再于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。到公司三年来，我注重把理论转化为自己的科学思维方法，转化为对实际工作的正确把握，转化为指导工作的思路办法，积极研究新情况，解决新问题，走出新路子，克服因循守旧的思想，力戒经验主义，拓展思维。

2、注重克服思想上的惰性。坚持按制度，按计划进行理论学习。首先不把理论学习视为软指标和额外负担，自觉参加每季度的党课集中学习；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬钉子精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后的工作中，我会继续发扬我在过去的工作方式，我会努力的继续工作，在工作中保持好和客户之间的关系，用最好的服务来解决客户的困难，让我用最好的服务来化解客户

的难题。

工作就是这样，干一行爱一行，我已经对我的工作非常的热爱了，我会在今后的工作中继续努力，为公司的发展做出自己最大的努力！

欢迎大家继续来欣赏更多精彩的工作总结范文：

采购员年度工作总结范文

土建人员的年度工作总结

弹指一挥间，我进厂已经将近有一年了，这一年以来，我在公司的各位领导及同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，基本完成了自己的本职工作，学到了很多知识。通过一年的学习和工作，我的工作方式有了较大的改变，工作模式上也有了新的突破，现将这一年的工作情况作工作总结如下：

一、工作总结

可以说，这段时间的工作是我自己心态不断调整不断成熟的过程。一开始我比较迷茫，对自己的定位不清楚，公司安排我做**的工作，这给了我一定的压力，我在这方面的学识、能力和阅历都比较缺乏，所以不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己有了一定的进步，已具备了办公室的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。

乍看起来这个工作平淡无奇，但真正要做到出色、有创造性

还需要付出一定的努力。只有积极的提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，才能提高工作效率和工作质量。一年的历练，我渐渐的明白了，只要调整好心态，勇于面对自己不熟悉的知识领域，积极学习，仔细做好每个方面，在任何岗位上都可以发挥才能、增长知识；不论做任何事，只有竭尽全力，才能取得个人事业上的上升。

二、工作中的不足

这一年来，我敬业爱岗，积极工作，取得了一些成绩，但也存在一些不足，主要表现在：第一，***对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够细，遇事考虑不够全面，一些工作协调的不是十分到位；第三，自己的理论水平还不太适应公司工作的要求。总的来说我一直在鞭策自己，去接近公司领导对我的期望和要求，在理论水平、工作能力、以及对具体工作的实施与计划等问题上还有待进一步提高。我决心要在以后的工作中努力的改正以上的为题，更好的完成本职工作，更加自信和大胆仔细。

三、xx年的计划

xx年已经过去，未来的日子依旧充满了挑战和机遇，但我坚信有公司领导的正确决策，有各位同事的协助，加上我个人的不懈努力□xx年会是我会是我蜕变，展翅高飞的一年。

(一)增强责任感，服从领导安排，积极与领导沟通，提高工作效率。

要积极主动地把工作做到点上，落到实处，减少工作失误。时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情况，作为一个新人要将自己放的低一点再低一点，懂得团队的力量和重要性。

(二)勤学习，提高业务能力。

涉及到工作相关知识的学习，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。工作中我遇到了许多接触少，甚至从不了解的新事物、新问题、新情况，面对这些问题，我首先要自己先多了解，做到心中有数，使自己很快能进入工作角色。

(三)勤动手，坚守工作职责。

工作无大小，只是分工不同，贡献无多少，要看用心没有。工作中，我要勤于动手做好本职工作，戒骄戒躁，不做也言语的巨人，行动的矮子。不论是办公室的日常事务，还是其他的事务，我都要用心做到更好，凭借公司的良好环境提升自己。

(四)勤思考，理论联系实际。

工作中要细心留意。在公司领导的指导关心下，我逐渐熟悉了工作情况，要学会做个有心人，通过自身细心观察和留意，反思和总结，在工作中不断总结经验。捕捉和发现大家工作中的闪光点，加以学习和自我提高，提高履行岗位职责的能力。

我相信：天道酬勤。把自己所有的精力都投入到工作当中，认认真真沉下心去工作，就是公司所提倡的企业精神：职业做事，诚信待人。

忙忙碌碌中时间过的真快，转眼20xx年的工作结束了，回顾着半年的工作。我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，按照公司要求，较好地完成了自己的本职工作。通过学习与工作，工作模式有了新的突破，工作方法有了较大的改变，现将着边年的工作情况作工作总结如下：

1、环境卫生

作为餐饮，卫生是个很重要的前提，针对环境卫生。我制定了分工明确，责任到人的管理方法，对面点，凉菜间，地下室，冷库，库房等作定期检查。对用具和设备作到每天清洗，严格要求个人卫生。

2、菜品质量

对菜品进行规范操作，原材料必须清洗挑选后加工，严格要求菜品形状以及造型，以火候不到不出，色泽不够不出，菜量不够不出，餐具不洁不出为准，严抓菜品质量。

3、资源管理

合理开闭水，电，气，发现浪费现象及时制止，增强员工工效意识，加强成本控制，节约费用开支，正确掌握毛利率，增加效益。

4、促销宣传

提高综合接待能力，定时进行前庭与后厨培训。全面抓好服务规范，出品质量，使接待能力提高。

5、成本规范

时常询问原料成本，掌握市场动态，降低成本，提高利润。

6、设备检查

时常对设备设施进行检查，对发现问题及时与工程部协商，抓好设备设施的维护保养，是处于完好状态，并得到合理使用，加强时常管理，防止事故发生。

在作好酒店餐饮的同时，切实履行职责，认真完成上级交办其他工作，努力作好本职工作，在接下来的工作中，我要勤奋工作，努力改正不足之处，发扬优点，力争取得更大的工

作成绩，为酒店创造更高的价值。

欢迎大家继续浏览更多的工作总结：

工程养护人员的年度工作总结

工商局副所长的年度工作总结

网络部工程组的年度工作总结

酒店餐饮领班的年度工作总结

一、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持诚心待人，以诚恳感人，以诚实做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

二、以学习为本，努力提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立终身学习的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到三学即学政治、学科技、学业务。在政治学习方面，我重点抓好科学发展观的学习，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。在学习期间，我记下了2万余字的读书笔记，撰写了1万余字的心得体会，使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作，熟悉了金税工程，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业

务学习方面，我确定了新征管法实施细则和世界贸易组织有关知识两大重点，积极参加培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。

三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责黄砂税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据黄砂管理混乱、价格变化大的特点，我多次深入挖砂船进行调查摸底，宣传政策，在此基础上对挖砂船进行清理结算，共查补税收××万余元，特别是在12月份，在分局领导的支持和其他同志的配合下，经过艰苦的努力，一举查获某单位少缴代扣税款近×××万元，全额入库。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，无欲则刚。二是慎权，杜绝有权不用，过期作废的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，勿以善小而不为，勿以恶小而为之，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员五要十不准准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余

医保个人年度工作总结篇五

20__年医院医保工作在院领导的直接领导下，在全院职工关心支持下和各临床科室积极配合下，通过医保科全体职工的努力，较好地完成了各项工作任务，现总结如下：

1、今年初我院分别与__社保中心、__区、__区、__区、__社

保局签订了社保医疗定点医院管理协议。通过x院长和医保科的努力，__区卫生局将我院确定为__区新农合区级定点医院，报销比例由x%提高到__%，极大的争取和扩大了医疗市场。同时，争取到__区新农合慢性病体检鉴定工作，对__区参加新农合的村民，大约__千余人慢性患者进行检查鉴定，目前正在进行中。

2、认真学习宣传各社保的各项医保政策和规定，并贯彻执行，创办医保政策宣传栏154期，发放医保宣传资料告之书等__余份，编辑医保信息简报33399873期，接待工作人员、家属、患者及患者家属咨询城镇职工、新农合、城镇居民、商业保险等政策，约__余人次。

3、全年办理各种社保入院手续__人次，审核出院病历x份，截止11月底各社保拨付医疗费为x元，到12月底，将达x万元。在病历审核中发现问题x项，涉及扣款金额为x元，比去年降低x%□经医保科与各社保局协调认定扣款为x元，比去年降低x%□挽回经济损失__元。全年__区、__社保无扣款。办理特殊检查审核x人次，生育报帐x人，办理医疗磁卡x人次，申报办理工伤x人，办理慢性病门诊费用社保报销x人，审核离休干部门诊费用x人次，办理职工社保、工伤、大额、生育保险x人次。

4、巩固拓展开发县市区社保医疗市场及资源，密切县市区社保和新农合工作联系和资源开发。先后与x区、x区、x市联系，争取确定了我院为城镇居民社保定点医疗机构，并与市社保局□x区社保局□x区社保局□x区社保局进行座谈回访，一是征求意见、了解情况；二是宣传医院，建议良好协作关系，收到了良好效果，推动了医院业务工作的全面发展。

5、定期或不定期到临床及x院了解医保管理情况，帮助解决医保工作中存在的问题，降低或减少不必要的损失，协助富乐分院重新开办和社保网络服务的开通工作。深入临床各科

征求意见，每月将各社保收治患者费用分析情况，按时分科室统计发放各科，让各临床科室了解掌握社保病人费用情况，及时调整。

6、存在的问题：

一是进一步加强医保政策学习和宣传，抓好社保医疗管理工作，完善医改措施，严把审核关，提高社保管理的科学性与技巧性，更好的为病人为临床服务。

二是进一步密切各社保局联系，及时互通信息，协调与社保管理相适应的行为，保持与各社保局良好的工作关系。

三是加强与各临床科室的沟通，指导各临床科室执行好医保相关政策，尽力减少因工作不当造成的经济损失。