

# 2023年电力员工个人先进事迹材料 电力工作者个人先进事迹材料(实用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 电力员工个人先进事迹材料篇一

xxx女，xx岁，大专，电力营销部客户信息中心班长。

xxx2003年任xxx班长，便以一颗真挚的心面对客户，当客户在用电中遇到问题和难题打电话过来时，她便竭力在最短的时限里为客户提供最优质的服务。

xxx深知，95598的工作就是一个窗口，是一个纽带，是一架连接在客户和电力企业之间沟通交流的“心桥”。她说，既然客户把问题反映到我这里来，我就要履行好自己的职责，决不放过一个能在我这里解决的问题。

xxx时常对其他座席员说：“不论接任何电话都要记得——‘把微笑写在脸上，把委屈藏在心里’。让客户在银线的那端能够‘听’到我们的微笑！”她是这样说的，也是这样做的。每当接到投诉电话，哪怕是被客户误会时遭到了劈头盖脸的指责，xxx总是笑着面对，因为她懂得换位思考。她时常站在客户的角度上设想，如果自己是客户会是怎样的心情，想得到怎样的服务。所以每当她接到电话后，首先轻声细雨地给为客户带来麻烦而道歉，然后认真倾听客户的意见和建议，诚心诚意地帮着客户解决存在的问题。

“早上好！”“很高兴为您服务！”“节日快乐！”在她甜

美的问候声中，一个个问题在电话中迎刃而解——新架线路从客户家走过，安全距离不够，通过95598联系设计施工部门尽快得到了处理；在计划检修过程中，不知道停电的老百姓被困井中，通过95598联系调度紧急送电；在负荷紧张时，限电使旅游缆车停在半空，通过95598在最短的时间回到了地面；现在越来越多的客户也愿意通过95598了解用电信息。

随着近年电力紧张的局势，在迎峰渡夏停、限电的工作中，有的小型豆浆店、冰糕批发商及一些休闲场所等纷纷反映，能否停电之前提前通知他们，按照用电承诺，公司没有义务对他们进行通知，但考虑到群众的实际利益，xxx带领95598还是对其地址、地点和联系人进行登记，以备在下次能够提前通知客户。曾经有个做生意的李先生就说过这样一句话，“电方面的事，别人说的我不放心，就想问问你们95598！”

她时常说：“把一件件看似简单的事办好，就是做了不简单的事；把一件件看似平凡的事做好，就是做了不平凡的事。”

每到下班时，她总会和同事们互相交流一天的工作情况，讨论如何把工作做得更好，互相打气，鼓励大家把工作和生活分开，不要把工作中的情绪带到生活中来。

一份耕耘，一份收获。在她的影响和带领下，95598的工作受到社会各界的肯定，获得了许多荣誉，95598先后被授予省级青年文明号、市级巾帼文明岗、县级文明单位。

## 电力员工个人先进事迹材料篇二

今年xx岁、言语不多、憨厚朴实的他是一名电力工程师。他的故事，从工作现场到家中巨细，都饱含着力量；工作上大胆创新，做事兢兢业业；生活中乐观热情，待人无私宽容。与他接触，总是让人不由联想到他的名字，一半儒雅，一半

刚直。

20xx年7月□xx从广西大学电气工程学院电力系统及其自动化专业毕业，一直从事调度自动化、继电保护和供电可靠性调研工作。凭着对知识的强烈渴望，蒙工充分利用业余时间，不断学习继电保护及其他各种业务技术理论，虚心地向老师傅们请教，做到不懂就问，不会就学。检修、施工工作之中，他有的放矢地将所学到的知识用于日常实践，从中积累经验，增长才干，使自己逐步成为公司继电保护专业的行家里手。“我总是觉得，这个工作你既然干了，就应该把它干好。”工作12年来□z怀着对这份工作的热爱之情，凭着不服输的精神，一直在枯燥的技术研究中潜心探索，在辛苦的实际工作中积极实践。

20xx年，z担任调度继保专责。当时公司继电保护定值管理很不规范，一个变电站的所有设备定值简单地汇集在一张定值单上，而且定值修改执行的流程随意性很大，留下了安全隐患。面对困难，他决心彻底改变这种管理薄弱的状态，他严格执行集团公司下达的《广西水利电业有限公司继电保护及安全自动装置定值管理规定（试行）》，收集设备参数表，制订符合规范的定值通知单，明晰保护定值的计算过程，明确定值单的计算、校对、审核、批准、执行各流程，使继电保护定值计算工作走向规范。

20xx年，z开始兼任公司的可靠性管理员，面对可靠性管理这个全新的领域，他从手工计算到软件录入，从简单的开关跳闸次数统计到率先进行科学的可靠性分析，“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金。”在z的努力下，苍梧公司作为示范单位多次通过国家xxx的供电可靠性检查，获得了专家的赞扬和肯定。

20xx□20xx年他先后参加了对广东汕尾供电局、海南三亚、白沙、五指山、琼中、屯昌供电局的供电检查□z充分发挥自

已对调度停电流程及供电可靠性软件熟悉的优势，摸索出一套停电流程“七合一”的检查方法。从申请停电到恢复送电的七个流程都认真检查，拓展了检查深度，提高了检查效率，得到了领导和同事的一致认可。

## 电力员工个人先进事迹材料篇三

xxx作为农业银行营业部的一名综合柜员，能以客户至上，始终如一的服务理念，认真做好服务工作。在工作上兢兢业业，任劳任怨，始终保持积极的工作态度，饱满的工作热情和良好的精神状态，学习各种新业务以更好的为客户服务。现将一年来该同志银行员工先进事迹总结如下：

### 一、认真做好本职工作。

xx年度1—6月份，该同志主要在分行稽核部工作，另外兼分行会计出纳部财务会计。主要工作包括：完成了对各支行财务专项稽核、理财业务专项稽核、对分行机关各部室进行了专项稽核、协同分行办公室实施了劳动工资专项稽核、表外业务专项稽核、分行信贷业务专项稽核、参与总行组织的对深圳地区支行的会计专项稽核、配合人行杭州中支对我分行进行真实性专项检查、实施了内控制度评价稽核、分类分层次监管稽核、分行(管理部)专项现场稽核、支行行长离任稽核、做好计算机xx年问题监管工作，做好贷款到期回收的监控工作和重要业务交接工作、参与分行“营业窗口酒店式”服务组织考评工作、对业务工作中出现的问题及时介入实时监督。作为分行会计检查辅导员，还负责做好了对支行优秀财务工作者的检查辅导工作和季度会计规范化检查工作。

下半年，该同志调分行营业部负责营业厅工作。能够从营业厅实际出发，狠抓基础性工作：1、优化服务环境，规范服务行为。从服务仪表、服务态度、服务语言、服务规范等方面严格要求员工，推出“每周一星”“服务明星”活动，在分行规范化服务评比中取得第一名；2、抓岗位培训，强员工素

质。推出岗位练兵活动，对员工技能进行强化训练，配合分行快捷工程做好限时服务，在分行技能测试中获总分第一；3、加强内部管理，建立监督机制，员工自我监督、领导日常监督、社会公开监督紧密结合。同时，建立例会制度总结不足，表扬先进，直接调动员工服务意识和主动意识。4、把解决认识问题和思想教育贯彻始终，开展形式多样的谈心教育，及时澄清员工的模糊认识，做到上下思想统一，员工步调一致。5、做好业务培训和规范操作工作，在分行财务会计检查中成绩居前。经过半年努力，员工的服务意识和服务质量明显提高，营业环境有效改善，内部管理、规范操作、风险控制得到加强，有效地促进了服务工作的全面提高。同时，在不断改善营业环境、服务设施和推行“微笑服务、两站三声、一双手”为基本内容的柜台服务规范基础上，把抓单纯服务态度转变到以客户为中心、以客户满意为，请注明准绳的服务要求上，取得一定成效，分行营业部被总行评为xx年度十佳网点。

## 二、注重学习，恪守兢兢业业、踏踏实实的工作作风。

该同志作风踏实，严谨敬业，具有强烈的事业心和责任感，能够以身作则。工作扎实，任劳任怨，求真务实，是一个想干事业的勤政的干部。具有较强的敬业精神，一心扑在工作上。不管多晚，只要帐未平，员工还在加班，他是决不会离开的。另外不管干什么总是自己首先留下或冲锋在前，得到了员工的肯定和支持。平时能够积极思考，注重学习国家有关经济金融政策和和业务书籍，能够主动向周围同志取经，不断充实自身，以此提高自己理论知识和解决实际问题的能力。

## 三、诚实正直、坚持原则、团结同事，注重团队精神。

作为一名中共党员，该同志能够坚持党的理论学习，严格以党员标准要求自己，经常与同事交流意见，相互探讨，取得同志们的理解和支持。平时严守行规行记，牢记领导的谆谆

教诲，坚持以深发行的利益为衡量标准，忠于职守，廉洁奉公，具有良好的政治思想品质。

在临柜工作中□xxx虚心学习各类业务，用心提高技能，耐心办理业务，热心对待客户。珍惜自己的工作岗位，每天办理的业务笔数都在200笔以上，遇到困难，没有退缩，没有抱怨，而是迎难而上，更多的是以旺盛的斗志和战胜困难的信心解决每一个难题，面对领导和同志们的表扬和鼓励，我没有满足，更没有停止前进的脚步。全面提升自身素质，为农行的改革发展添砖加瓦，相信在今后的岁月里□xxx会百尺竿头，更进一步，再创新佳绩，再做新贡献，再创先进事迹！

## 电力员工个人先进事迹材料篇四

没有惊天动地的事迹，我只是一名普通的中国移动通讯公司员工。在平凡的岗位上，从事平凡的服务工作，却能让客户时时感觉到春天般的温暖，让客户感觉到我们“润物细无声”的个性化服务。

在工作中，我毫无怨言，勇敢地面对每一次工作中的困难和压力，不允许自己出现任何差错。我常告诫自己，个人的一言一行都代表的是中国移动的形象，既然选择服务这个行业，就该以饱满的热情对待这个行业，要牢记“客户永远是对的，客户就是上帝”的服务口号，要用同样真诚的微笑，同样耐心的解释，去化解客户的误解和疑惑。我在进入移动的四年多时间里，多次被评为“服务明星”、“优秀员工”等，多次受到各级领导的好评和客户的一致欢迎，没有发生一例客户投诉，同事们也给予了赞誉。成绩的取得，关键在于自己的内心中有一种坚定的信念和执着追求的梦想，用自己最大的热忱服务客户。通过自己辛勤的工作以及对客户负责的工作态度，圆满完成了各项任务，同时，也收获了一份快乐而自信的人生。

大家都知道，营业前台的工作，归根结底，是和人打交道的。

和千千万万的客户打交道，不是单靠一张甜蜜的嘴巴就能应付得了的，营业员必须要有良好的整体素质。自身素质的高低，又和你的文化水平、工作能力、甚至待人接物、丰富的个人内涵等方面综合体现的。每一个人，通过刻苦努力，单纯的业务技能可能会在一个很短的时间内得以提升，但是，为客户提供服务，做到这一点，我认为还远远不够。所以，在为客户进行服务的时候，不单是确保服务到位，还应给顾客以最佳的服务享受，让他们感觉到接受服务的快乐。我始终认为，给客户提供的文明优质服务，不是停留在口头上的一句空话，说到底，它首先是一种内心的深刻感受，是一种心与心的交流，而不是生硬的词语和格式化的程序。说声“您好”、“请”等之类的短语谁都会，但必须要发自内心，走进客户的心，使客户来到移动公司有一种温馨的感觉。

没有不讲道理的客户，只有不周到的服务

今年11月18日，大家都在紧张的工作着，突然来了一位客户，怒气冲冲的走进营业厅，手里拿着手机质问我：“你们为什么乱收费，我要到工商部门投诉你们，我这个号码134766×××××从来没有订制什么梦网信息，怎么这个月收了那么多的信息费，还把我的手机停了，你们怎么解释……？”当时我认真倾听了他的陈述，给他倒了一杯水并微笑着对他说：“先生，别着急，您的心情我可以理解，我会查询清楚，给您一个满意的答复。”客户的情绪暂被安抚下来了，经过认真仔细的查询，查出该号码在当天中午11点多拨打了12590×××××信息台的电话，这部分语音杂志的费用就计入了这位客户的代收信息费里面，并现场通过查看用户的手机通话记录，确是保留有该项电话的通话记录。当我把这个查询结果告诉客户，并详细告知语音杂志如何收费，他才恍然大悟说：“不错，不错，我确实是打过这个电话，现在我明白了。”并表示感谢。对客户的抱怨，我们要当作比金子还要珍贵的信任，它为企业提供了一种市场反馈信息，对企业的市场营销策略起到重要的作用，我感受到能帮助别人也是一种幸福。建立“客户至上”的理念，设身处地的去

理解客户所处的情景及面临的困难，帮助客户解决问题也是一种乐趣。

## 真诚奉献，热忱服务

现在市场的竞争已经不存在“铁饭碗”，只有客户才是我们的衣食父母。换言之，市场竞争的失败，就会面临下岗失业；不是大鱼吃小鱼，就是快鱼吃慢鱼。记得有这样一位客户，拿着身份证到前台办理退网业务，当我询问为什么要退网的时候，他很平静的说：“没有什么原因，暂时不用。”当我查到该客户每月的话费都比较高，属于高价值客户，想这其中肯定有其它原因，经过耐心、细致的和交流，才了解到这位客户经常到外地做生意，每月话费都很高，前不久在业务繁忙时手机连续两次停机了，回来后一气之下要求退网。当我了解了实际情况，我就对他说：“王老板，您生意做得这么大，如果您换了号码，客户与您联系不上，对您的生意肯定有很大影响。”客户仍然坚持：“我没有收到任何通知就停机了，难道对我的生意就没有影响？”“对不起，您的心情我非常理解，您看这样行吗？从今天开始，您的这个号码每月由我监控，预存话费不多的时候，我会打电话通知您，以免停机给您带来不便，您说好吗？”经过一番挽留，客户终于答应继续使用这个号码了。在以后的工作中，这位老板也非常支持我的工作，我也信守承诺，对老板的话费时时关注，他的手机再也没有停过。在实际工作中要注重服务细节，客户的满意是我们的行为指引，不是问我们应该做什么，而是客户需要我们做什么。知识构筑理念，理念指导心态，心态影响行动，行动成就人生！

## 用心去服务，用爱去体验

记得有这样一次，营业厅来了一位特殊的客户。我热情迎上前去：“请问您需要办理什么业务？”可是这个“傲慢”的客户却对我不理不睬，东张西望走到营业窗口，并出示了手机，最后又依依呀呀地比划起来。我这才发现是位聋哑人。由于

客户身体上的缺陷，她听不见别人讲的话，也表达不清楚想要做什么，真是急死我了！我灵机一动在便笺纸上写下询问的内容，从手机上得知客户的手机号码，经过前台查询号码是正常状态，但却不能正常通话也不能发送短信，此时我想手机短信是一个聋哑人和外界沟通的唯一方式，我一定要帮她弄好。我仔细检查了一下她的手机，原来她的卡是新买的，而且机子比较老式，机子和卡不兼容。我给她补了张16k的sim卡，插入机子内，立刻出现中国移动四个字。我顺便将她手机错误的时间调整好，她在离开之前对我竖起了大拇指。

不变的服务主体，赢得的是我们在变化中日益扩展的市场份额，构筑起的是移动公司不断丰富企业文化。不仅在服务方面我竭诚服务，在业务上面我也兢兢业业。

在营业厅工作的每一天，我都用心为客户服务，客户也用真诚的笑容、朴实的话语感动着我，在心与心的交流中，我深深体会到了付出的快乐。在营业前台这一平凡的岗位上，也许我将永远默默无闻，但我想，把对事业的情，对岗位的爱，奉献给移动，奉献给客户，只要能使千千万万的客户笑颜永驻，我所做的一切都是值得的。坦诚地面对未来，大胆地融入社会，与时俱进，提高素质，完善自我，用丰富的知识证明自己的价值，用闪光的智慧照亮自己的人生，充分展示新时代文明女性的风采和魅力。

昨日的艰辛造就了今天的辉煌，昨日的磨练凝聚成了今日的坚强。今天，我依然从每一个清新的早晨开始，依然用我们真诚的微笑修筑起感动客户的心之桥。雄伟的事业、多彩的人生、用心的服务构筑在这平凡的三尺柜台前，我看到的是移动人的奉献精神 and 客户们满意真诚的笑脸，我想到的是中国移动灿烂辉煌的明天！

## 电力员工个人先进事迹材料篇五

“咱当兵的人，回到地方工作，一定要干好。”

14年前，连续3年获得优秀士兵称号的冯建利，曾在日记扉页里写过这样一句话。

今年40岁的冯建利，用敢干、苦干加实干的精神，在电力岗位上诠释了责任与奉献的真谛。

“军人本色”是同事们对冯建利的一致评价。大家说，在他身上，无论是工作中，还是生活中，处处都有一股当兵的精气神。

“不懂不要紧，可以学。”乌达工业园区营配三组是冯建利第一个施展拳脚的地方。工作任务重，人手缺，工会、团委、党务……好多工作他要一肩挑。凭着敢于拼搏的一股劲儿，平日里，他常常翻阅专业书籍，努力提高技能水平。

为尽快适应工作环境，冯建利每天随身携带笔记本，遇到不懂的问题就会请教有经验的师傅，小小的工作笔记本上，记满了各种电力知识和设备操作技巧。为了熟悉线路，只要有时间，他就拿着图纸，一个人把辖区所属10千伏的线路逐个走了一遍。

为了更好地工作，冯建利吃住在单位，常常一个星期不回家。有一次，单位设备检修，忙碌的他竟然一个月没有回家。而冯建利的家离单位开车只需要几十分钟的路程，但是为了不影晌整体工作的进度，他却一直坚守在岗位。

在乌达供电分局工作时，不论白天与黑夜、严寒与酷暑，不管哪里出现故障，冯建利总是第一时间到达故障现场。

去年夏天，冯建利和两个同事驱车赶往乌达矿区某处检修线路。由于故障点位于矿区塌陷区，路况不好，当他们的车开过一段道路时，就听到轰的一声响，车后升起滚滚烟尘，就在他们刚驶过的路面不远处出现了塌方，一个深不见底的大坑赫然出现，让大家惊出了一身冷汗，心里一阵后怕。这样

的遭遇对冯建利来说，并不是第一次。

还有一次，工作人员在宜化自备电厂附近的顺达站9111线巡线时发现线路挂断。由于故障点比较偏僻，位于采煤沉陷区。当快要赶到故障点时，冯建利驾驶的车突然陷进一个电石灰的土坑。而此时，故障点离他们的车子不足10米。冯建利对同事说：“我个高腿长，下去探探路。”推开车门刚一迈脚的瞬间，他就发现情况不对，在他的腰部以下，都是电石灰。目光所及的尘土下，是情况不明的石灰坑。面对危险，他想办法，找出路，在不断尝试中终于找到了一条通往故障点的正常路。

回到单位后，冯建利发现自己腰部以下全是白灰，不仅腿部烫伤，而且脚还被烫得蜕了一层皮。

在一次次困难和危险面前，冯建利坦然面对。由于表现突出，2015年，他从乌达供电分局调任矿区供电分局担任局长。有人说他不像领导，啥都干，啥都管。春季安全大检查，他早早来到单位与检查人员进现场、查缺陷。

在日常工作中，冯建利狠抓配电线路的基础管理，建立健全设备和电缆通道图表、记录等基础资料，提高规范化管理水平。

矿区分局要搬新办公楼，涉及多项手续问题，冯建利跑部门，做协调……他从细节入手，严把每一个环节，确保搬迁工作顺利进行。

今年初，冯建利被任命为输电管理处处长。初到输电管理处第一天，他就和大家一起爬上输电塔。站在30米高的输电塔上，他对这个曾经获得众多荣誉的单位，有了更深的了解。

输电管理处担负35千伏至220千伏不同电压等级共计1400公里高压输电线路、5000多基铁塔的运行维护。如何把工作干好，

成为冯建利努力的目标。他到老职工家中走访慰问，与年轻职工谈心，跟随班组巡视线路。在运行与维护方面，他凭借多年的实干经验，与职工并肩作战排除事故隐患。他从工作流程等细节入手，规范工作程序，在他的笔记本中所记录的琐事多达上百项。一桩桩、一件件关乎职工工作生活的小事，被他整理记录。每办完一项，他就会划掉一项，每遇到难事，他都标注，想方设法解决。

从加设洗衣房、更换床铺、新建车棚、设置保洁室，到添置消毒柜等设备，冯建利从事关职工切身利益的衣食住行抓起，当好职工的贴心人和服务员。他用实际行动，点亮职工的心，赢得了大家的认可。

敢干、苦干加实干让冯建利先后获得内蒙古电力集团先进工作者、反违章先进个人等荣誉称号。在他的带领下，在今年全区电力系统职工职业技能比赛中，乌海输电无人机精细化巡检专业获得团体第二名的好成绩。