

最新窗口事迹材料个字(精选7篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

窗口事迹材料个字篇一

小关坚持为客户提供安全高效的'金融服务：为客户办理业务时，他操作规范、服务专业；为客户汇款时，他总会多问一句客户是否认识对方，提醒客户防范金融诈骗；回访商户时，他关心客户使用农信社金融产品遇到哪些问题，并积极为客户解决，只希望客户能够放心、安心。

有一次，一位客户急冲冲地走进网点大厅，经询问得知客户妻子患尿毒症卧病在床，急着取钱治疗，可他拿妻子的银行卡在自助柜员机取款失败，客户焦急万分。小关接过银行卡并进行测试，发现银行卡因损坏导致无法读卡，但是办理换卡业务需要本人亲自办理，这让客户更加发愁了。小关见状立马跟客户说：“您留下家庭地址和联系方式，我们尽快上门为您妻子办理。”于是当天利用午休时间，和同事一起到客户家中提供上门服务。客户及其家人连声道谢：“我们不懂银行卡，但是钱存放在农信社，我们很放心，感谢你们！”“想客户之所想，急客户之所需，排客户之所忧。”25年以来，小关是这样想的，也是这样做的，并认真践行于日常工作之中。

窗口事迹材料个字篇二

小张是在泗洲分社工作的一名老员工了，他始终情系“三农”，真诚服务。他在柜台服务客户时始终坚持“客户至上”的宗旨，在客户中有着良好的口碑；周末经常参加外拓

活动，耐心与客户交流，积极拓展业务。

工作多年的. 小张不仅业务精通，还有着敏锐的`洞察力。记得有一天，有一位年老的客户急匆匆地走进柜台，说急着汇款给广东的亲戚，因为客户年过七旬，小张便多留意了一些，细心询问汇款的情况。当得知客户接到的电话并非亲戚的电话号码时，小张怀疑客户遇到了电信诈骗，他耐心地跟客户解释其中的风险，让客户不要急着汇款，再次确认。当电话联系到亲戚时，客户发现自己确实遇到了电话诈骗，恍然大悟的他向小张连声道谢：“要不是你的细心留意，我的钱就被骗了！”

小张有着丰富的工作经验，他为保障客户的资金安全竭尽心力，要让客户放心、安心，是他一直以来的目标。

窗口事迹材料个字篇三

“十佳文明窗口”发活动是更好地履行职责，服务当地经济的重要举措。建设文明窗口，加强学习，提高素质是关键。窗口定期组织工作人员学习了邓小平理论，“三个代表”重要思想、科学发展观理论和党的会议精神，使全体职工进一步明确了精神文明建设在社会主义现代化建设中重要位置，进一步激发了全体人员的创建热情，为“文明窗口”争创活动顺利开展奠定了良好的基础。根据莱芜市局建设学习型组织的要求，全体工作人员在业余时间阅读了《第五项修炼》、等优秀书目，并撰写了读书笔记。在业务学习方面，工作人员不断加强业务知识学习，陆续派出7人次参加省局组织的业务培训。通过学习，工作人员的理论水平和业务知识水平都得到了提升，牢固树立了“以企业为中心，以服务为手段，以精细为标准，以满意为目的”的服务宗旨。窗口在20xx年全省代码知识竞赛中获得三等奖，在20xx年莱芜市局组织的法律法规知识比赛中获得二等奖的好成绩。

以争创“十佳文明窗口”为抓手，本着细化制度、强化监督、

优化服务的总体思路，多措并举，扎实工作：

一是严格制度管理。为严肃工作纪律，提高工作效率，按照“人人有专责、事事有标准、过程有检查、优劣有评定”的原则，制定了质监局窗口行为规范和规章制度，推行岗位责任制、首问负责制、一次性告知等工作制度，明确了服务职责，规范了行为准则，建立了对全体工作人员每月一次调度考核制度，有效做到了表彰先进，激励落后，形成了争先恐后为企业服务的良好氛围；每月10日、20日单位领导一把手亲临坐班，指导工作。一年来，承诺件全部提前办结，办结率100%。

二是加强监督考核。为切实履行承诺，提高服务质量，窗口制定了岗位责任制、投拆受理制、行为规范制、廉政建设落实责任制等规章制度，严格考核，加大组织领导和协调检查力度，扎扎实实抓落实，力争做到程序一个不漏、死角一个不留、问题一个不放，专项检查与经常检查相结合，明查与暗访相结合，表扬与惩罚相结合，求实求效，确保“文明窗口”创建工作整体推进。

三是提高工作效率。本着“想企业之所想，急企业之所急”的换位思路，开辟了“绿色通道”，大力落实“一口清服务”、“即时服务”、“延时服务”等服务承诺。印制各类企业新办年检明白纸，告知申办流程和所需材料，方便办事群众携带和查看。尽量缩短取证时间，由原来的5个工作日缩减至3个工作日，并实行特事特办、急事急办的优惠政策，认真实践“只要提交资料符合要求，简化手续，随到随办，随到随检”的社会承诺。

质监局窗口直接面对群众，服务质量的好坏直接关系到部门形象。为树立良好形象，特聘请高级礼仪讲师，对窗口工作人员进行了商务礼仪培训，形成了应对各种类型客户的方式、方法，实现窗口服务优质化；通过帮、带、学的方式，使窗口工作人员达到了业务技能“五会”：即会咨询、会受理、会

审查、会操作、会服务。窗口工作人员着装整洁，举止端庄，热情有礼，使用规范服务用语，做到了文明服务。在窗口推行“五个一点、七个一”的细微服务，五个一即：微笑灿烂一点、脑筋灵活一点、工作规范一点、业务精通一点、下班迟一点。七个一即：一张笑脸相迎，一把椅子让坐，一杯开水暖心，一口清咨询服务，一手清发送资料，一次性办结服务，一声“慢走”相送，真正做到来人有迎声、询问有答声、办事有回声。

中心窗口负责全市的代码、条码工作，业务量非常大，每年要有近两万家机关和企事业单位前来办理业务，同时人手又特别少，特别是每年上半年年检期间，面对每天数百家的年检量，工作人员克服各种困难，坚持无特殊情况不请假，坚持早来晚走，本着“尽职尽责搞服务，全心全意促发展”的目标，把前来办事的群众看作是亲人和朋友，在政策上给予最大宽限，时间上给予最宽裕时限，方法上给予最大便利，态度上给予最大热情，效率上给予最高时效；提供便民设施，购置老花镜、雨伞、印泥、固体胶等以方便群众；建立了工作例表，对初次申请不会填写表格的群众，手把手地进行指导；每天提前半小时做好上班前的一切工作准备；上班后在维持好秩序的同时，专心工作，努力提高工作效率，减少等待时间，耐心解答提问，对来自比较偏远乡镇的单位还没办完或刚赶到的情况，为了让群众少跑一趟，工作人员都耐心的加班为他们办完。努力实现服务“零距离”、数据“零差错”、操作“零缺陷”、群众“零抱怨”的“四零”贴心服务。

莱芜市行政服务中心质监局窗口紧紧围绕全市工作中心，以服务经济，促进发展为主题，强化内部管理，规范服务行为，创新服务方式，提高服务质量，兑现了“进一个门办好、交规定费办成、按承诺日办结”的庄严承诺，达到了“便民、高效、规范、廉洁”的目的。近年来，先后有28人次被评为莱芜市行政服务中心“先进个人”，连续29次被莱芜市行政服务中心评为“文明窗口”；20xx年被评为全省系统“十佳文明窗口”；20xx年、20xx年被评为市级“文明窗口”。

窗口事迹材料个字篇四

优秀作文推荐！小欧是长洲信用社的一名柜员，入社13年来，她始终兢兢业业，无怨无悔地在平凡的工作岗位默默耕耘，将优质、高效的金融服务带给广大客户。

今年8月3日，竹湾村李阿姨拿着一大袋虫蛀情况严重的零钱来到长洲信用社，她非常焦虑，担心兑换不了。刚好轮到小欧为李阿姨办理业务，她一边安抚李阿姨的情绪，一边耐心地跟李阿姨解释残损币全额兑换、半额兑换的标准。了解了兑换标准后，李阿姨悬着的心终于放下了，如释重负的她主动和小欧说起造成零钱破损的原因。李阿姨说，零钱是多年前兑换的新钞，封红包后，剩余的钞票压箱底，自己都忘记了，今天清理抽屉才发现。小欧边整理残钞，边微笑着跟李阿姨说：“长期不使用的现金可以存来信用社，既安全又有利息！”经过半个多小时的耐心清点，小欧为阿姨兑换了148张残损币，合计金额3220元。李阿姨看着小欧清点、兑换的过程，非常感动，高度赞许农信社的服务。

工作多年，小欧始终坚持顾客至上的原则，凭借良好的心态和过硬的业务素养，为其他员工树立了良好的榜样。

窗口事迹材料个字篇五

作会议，研究部署创建工作，及时地提出创建工作的指导思想和创建标准。

我站在创建工作中公开各种办事制度、服务承诺。对外公开监督投诉电话；单位成员的基本资料上墙接受社会监督，质监站环境达到整洁优美，秩序井然。

2、以人为本，强化培训，全面提高职工队伍素质

每周一、三、五下午坚持学习制度，使职工从思想上认识当

前的社会发展形势，激发职工的爱国主义情感，提高理论水平和思想觉悟，增强全站的战斗力和凝聚力。

谯城区交通基本建设质量监督站自建站以来就以强化制度建设，着手抓行风建设和制度建设，先后制定了《考勤制度》、《站长职责》、《监督工程师职责》、《监督员职责》、《印章管理制度》、《精神文明学习制度》《廉政建设安全管理制度》、《巡查制度》、《例会制度》等规章制度，使质监站监督工作有条不紊地进行。5、加大政务公开建设力度。为了方便建设单位办理工程质量监督手续和工程交(竣)工申报工作，公开了《农村公路质量监督申报程序》、《交(竣)工验收程序流程图》、《农村公路村村通工程质量技术标准》，便民利民，增加办事透明度，提高办事效率。在创建“十佳文明窗口单位”活动中，我站将不骄不躁，变荣誉为压力，争取达到“一年打基础，二年上水平，三年大发展”的目标，我站把工作重心转移到“抓基础、抓宣传、抓卫生、抓服务、抓素质”上，围绕“提高服务质量”这个中心，花大力气下大功夫抓创建工作，通过开展创建“十佳文明窗口”活动，使我站尽快实现一个明显提高、两个根本好转、三个显著提高。一个明显提高就是全员综合素质明显提高，服务人民、奉献社会意识明显增强；两个根本好转就是职工的思想明显好转，“窗口”服务意识明显好转；三个显著成效就是职工工作技能显著提高，工作效率明显提高，工作责任心明显增强。

以上是我站在创建“十佳文明窗口”单位活动中已经做了或即将要做的工作，我站将在区交通局的领导下，沉下心来，踏踏实实地做好各向工作，为构建和谐交通，创建“十佳文明窗口”而不懈努力。

一、强基固本求发展，创优秀团队

按照争先创优活动的总体要求，加强政治学习、强化业务技能培训，努力打造一支高素质的干部队伍。

二、建章立制保发展，创优化管理

从制度建设入手，规范程序，健全制度，强化监督，全面提高工作效率和服务质量，实现了管理的规范化、制度化，有力地促进了地税事业的健康发展。

(二)规范完善纳税服务制度。对办税员严格着装挂牌上岗制度，执行“首问责任制”、“服务承诺制”、“限时服务制”、“延时服务制”、“预约服务制”的服务方式。规范工作流程，简化办事手续，提高工作效率，以优质的服务和高效的工作取信于民。(三)严格落实绩效管理制度。坚持一季一考评，一年一兑现，采取工作绩效加360度民主测评相结合的方法，科学评价干部工作业绩，真正实现奖勤罚懒，奖优罚劣。激发干部的工作热情，营造出一种人人想干事、能干事、干好事的良好氛围。

三、改善设施促发展，创优美环境

为创建一流的办税环境，克服重重困难，多方筹措资金，加强基础设施建设。(一)改善办税场所。针对原办税服务厅过于狭小的不利局面，为方便纳税人、服务纳税人，多方筹措资金20余万元，把办税服务大厅从二楼搬迁到一楼临街门，每年损失门面房租费十多万元。(二)加强服务设施。购置计算机、速印机、扫描机等先进办公设备，设置了休息座椅、饮水机、写字台等服务设施，摆放绿色盆景和花卉，力争做到绿化、亮化、净化、美化，努力为纳税人提供一个便捷的、人性化的办税环境。

(三)规范纳税标识。在办税场地公开业务工作办理程序和监督投诉电话，统一制作桌牌、胸牌，实行亮牌、挂牌、持牌上岗。

四、务实创新谋发展，创优质服务

坚持“规范执法就是最好的服务”的行为理念，按照“走近矛盾，破解难题”的要求，着重抓好三方面工作，提升了文明窗口形象。

(三) 兑现行风承诺，让纳税人放心。坚持向社会公

开廉政承诺，要求全体干部廉洁勤政，秉公办事，杜绝吃、拿、卡、要、报，并接受公众监督；连续几年坚持开展了“服务好不好，纳税人来评判”的面对面评廉活动和网上述职述廉测评活动，将税收执法纳放在纳税人看得见的地方，接受社会各界的监督。2011年，对该局“机关科室局”测评点击数为70000余次，满意率为99.98%，对“税务工作人员”测评点击数为150000余次，满意率为99.9%，基本满意率为0.1%，未出现不满意票。

办税服务厅的工作繁琐又细微，但战斗在服务厅的青年干部们无怨无悔，每天笑脸迎来送往着纳税人，无声奉献着他们的青春。为实现富国强民、服务地方经济社会发展做出应有的贡献。

尊敬的各位领导：

把“为民服务”作为重要目标来谋划。

在全县邮政窗口强化“人人都是邮政形象，事事关乎客户利益”的理念，努力实现“四个明显变化”的目标，即服务意识要有明显增强，服务作风要有明显改进，服务效能要有明显提高，服务能力要有明显提升。积极开展服务三农工作并在物流分销、报刊发行、商业信函等多方面为政府、社会大众、中小企业等提供多方面的用邮需求与服务。围绕这一目标，将在全县范围内广泛开展“服务大承诺”活动，紧紧围绕在县委县政府和市局的周围，以满足人民群众需求为目标，研究制定出具体的承诺事项，并向社会公开。并在全县建设“万村千乡”标准农家店×个，各乡镇建设邮政物流配送中

心×个。

把“跨越先锋行动”作为重要载体来推进。继续深入开展“跨越先锋行动”，要求全县邮政窗口带头争创引领发展、改革创新、改善民生、促进和谐、团结战斗的“五个先锋”，党员带头争当刻苦学习、争创佳绩、服务群众、乐于奉献、弘扬正气的“五个表率”，积极围绕优化发展环境、改善民生、加强和创新社会管理创先争优。同时，开展优化发展环境“十佳”、“三差”评议活动，得分前十位的为“十佳”单位，后三位的为“三差”单位。通过民主评议树典型，激发了窗口单位党组织创先争优的热情。

把“三亮三比三评三创”作重要抓手来落实。

在积极贯彻落实中央“三亮三比三评”的基础上，结合本地实际，在全县范围内开展以“三创”为主要内容的岗位竞赛活动，即创红旗单位、创优质服务窗口、创跨越先锋岗，培育和推出了一批服务优质、群众满意的示范窗口、文明单位，素质过硬、技能精湛的业务标兵和岗位明星。

把群众满意作为重要导向来把握。谢谢大家。

窗口事迹材料个字篇六

xxx□男，1984年11月30日出生，现为xxx区公安局交警大队城区区三中队协勤，自xx年参加公安工作以来，连年被评为先进个人□xx年被区交警大队“交通管理专项整治先进个人”□xx□xx年连续两年被区政法委评为“优秀交警协勤队员”□xx年所在执勤岗xx集体被xxx团市委评为“青年文明号”。在交通管理这个工作岗位上，他勤勤恳恳、任劳任怨，以对人民生命和财产高度负责的责任感，忠实的履行一个人民交警协勤的职责。

一、协助纠违，加强教育，提高交通安全意识 对于各类道路

交通违法行为□xxx在协助正式民警执法的同时，始终坚持纠正教育相结合，真正做到发现一起，查处一起，不消除违法行为，不放手，使当事人认识到交通违法的危害性，提高交通安全意识，有效打击了违法行为的发生。三年来，他积极协助带班民警纠正教育交通违法行为人、查处各类交通违法行为。为了确保对当事人的安全教育起到实效，他坚持“事故实例与教育相结合、换位体验与教育相结合”的交通安全宣传教育方式，得到了当事人的认可。因为他处处站在当事人的角度考虑问题，处处为当事人着想，真正做到“立警为民”，受到处罚的大部分人都对他的执勤行为表示认可。

民服务，争做人民满意的好交警□xx年10月19日，我市发生特大暴雨，无情的洪水淹没了市区的道路，造成道路交通失控□xxx在执勤过程中，看见一辆现代轿车陷入了泥坑中，怎么也出不来，眼看水将没入车中，他奋不顾身，冲到泥坑中，将该车推到了安全位置，而此时他已是满身泥水。当事人对他非常感谢，从车上拿了一条烟要给他，他坚决不要，并告诉他，这是应该做的，并说：“人民警察就是在人民生命财产安全受到损失时，义无反顾地维护人民群众的利益”。

三、提高自身素质，不断学习新知识 从事交通管理工作以来□xxx不断地学习新知识。在自觉认真学习党的xx大会议精神的同时，以“严格执法、热情服务”为宗旨，牢记“科学发展观”，坚持以“科学发展观”为指导思想，端正思想。在平时的工作中服从组织的安排，从不计较个人得失，在工作中努力学习业务知识，在工作中虚心向其他同事学习，学习他们工作中的长处弥补自己的短处，努力做好自己的本职工作，做到到位而不越位，积极协助带班民警、中队领导搞好本部门的各项工作，团结同事，搞好中队民警之间的团结、互助、友爱，遇到同事有困难，积极的想方设法帮助解决。在工作中不断学习新的知识，新的思路，新的工作作风，不断增强自己的业务知识和技能水平，努力完成和超额完成领导交给的工作任务，得到了带班民警和中队领导的好评。

奋战、勇于擒拿□xx年4月13日□xxx在查扣无牌无证摩托中，发现一摩托车驾驶人形迹可疑、神情慌张，得知要扣留其摩托车，一反常态，弃车而去。他立即与同事追赶而去，将该嫌疑人擒拿，经检查，发现摩托车中放有价值60万元的假发票。他上报领导后，及时将其移交派出所立案侦查。事后，中队对他予以通报表扬。重任在肩□xxx将更加努力提升自身素质，将认真对业务知识进行深入、系统的学习、研究、并在工作中实践，确保工作成效；同时，将不断学习科学工作方法和先进的工作经验、有效运用大队配发的执法记录仪，与同事一道打造文明、和谐、安全、畅通的道路交通环境。

附送：

交警先进事迹材料

交警先进事迹材料

同志给张师傅倒了一杯水，他就开始和张师傅聊了起来，问他们出租车最近的经营情况，以及对交警的管理有何反响。张师傅连说：现在民警管理严格，交通畅通，他们收入也不错。当问及他今天发生的事情时，张师傅突然不讲话了，停了一会儿，他说道：“二位领导，今天不好意思，其实是我违章了，当时只是不想交这一百元的罚款，所以才来了大队，其实你们民警没错，错的是我，尤其是看到李队长这么好的态度，我真内疚，你们平时工作多辛苦，我还给你们找麻烦”。说着起来就要走，李惠明同志忙说：“张师傅，要是不太忙的话多坐一会，咱们再聊聊？”张师傅又坐了下来，李惠明同志仔细询问了驾驶员对近期交通工作的意见和建议，并逐一详细做了记录。临走时张师傅连声说：“对不起……”至此，我又一次目睹了李惠明同志执法艺术的真谛，就是在于他推行的一种人性化的执法。李明同志在交管战线工作已有21个年头了，轮换的是季节，不变的是他的身影。多年以来，他在本职岗位上，他尽职尽责，倾尽心血，无私奉献，以自己的实际行动诠释着人民警察的神圣誓言，他把

自己的青春岁月无私的奉献给了他所从事的公安交通管理事业，虽然他所做的一切是那么平凡而琐碎，在工作中他也曾遇到过千难万苦，但都从未动摇过对自己所钟爱的事业的爱心，他知道，自己的工作与组织的要求和相比还有很大差距，但他愿把全部精力奉献给自己钟爱的公安交通管理事业。

窗口事迹材料个字篇七

小朱，女，汉族，1981年3月16日出生，中共党员，本科学历，主管药师。从20xx年开始工作至今一直在医院药剂科担任门诊调剂工作。医院成为教学医院以后，近三年来还兼任带教工作。

作为一名党员，她热爱党，热爱祖国，与党中央保持一致。贯彻执行党的方针政策，严于律己，奉公守法，模范遵守劳动纪律和我院的各项规章制度。作为一名主管药师，她认真执行《药品管理法》及其实施条例，认真审核调剂处方。保证患者用药的安全性和有效性。作为一名带教老师，她有扎实的理论知识和丰富的工作经验，具备高尚的道德情操，平等的对待每一个学生，尊重学生的个性，理解学生的感情，包容学生的缺点和不足，关心她们的生活。

门诊药房是一个综合性服务窗口，接触群众多，工作量大，技术要求高。不光要求发药正确，还要跟各种各样的病人打交道，解决病人的各种问题。这就要求不仅熟悉各种药物的药理作用和配伍禁忌，具有较高的职业道德，精益求精的技术，而且还要具备良好的协调能力才能做好工作，要特别认真、细心、不能在工作中出任何差错，否则，轻则经济受损，重则会给病人的身心健康和医院的声誉造成无法挽回的损失。

她工作十几年来时刻牢记着职业赋予她的一种神圣使命“以病人为中心，用药关爱生命，让病人放心，让临床满意”，这也是多年以来她一直追求的工作标准。在思想上，她忠诚于医院，忠诚于医院事业，忠诚于职业道德，顾全大局，不为私

人利益影响科内的全局安排，具有良好的团队合作精神。在服务上。她虽然不善言辞，但态度温和可亲，多年来从未遭到过任何投诉，与护士、病人、医生的关系和谐。作为一名药师，管好药用好药，是她每天的工作，多年来她用药学知识为众多的患者答疑解惑，对新来的药师也是有问必答。

有一次，一位刚进科室的同事正在负责调剂药品工作，她拦住了药师。指着处方上的药品说，你仔细看一下药品成分，原来该药品是复方制剂，里面含有另外一种药的成分，如果同时使用的话会导致剂量过大，加重不良反应和不良风险的发生。同事马上联系医生修改处方，很感谢她的细心指导。在门诊调剂管理工作中日日如此，认真细致。她经常说：调剂工作要特别认真细心，一定要严格四查十对，仔细审方，药品从我们这里流出，一定不能出任何差错。她在门诊药房的管理工作中，强化优质服务意识，做好窗口服务，尽职尽责，对病人提问，耐心解答；积极主动和门诊、临床、医技各部门沟通协调，坚持原则，秉公办事。在患者特需某些药品时，会主动联系药库采购人员及时为他们购回，为患者提供方便。近年来，我们门诊药房无投诉、无医疗差错的发生，也赢得了患者的好评。

医院自20xx年划转西安医学院后，职能发生了转变，由原来的医疗单位转变为医疗教学单位，而她也成为了一名带教老师。从没有做过老师的她认真的备课，经常上网搜索资料，听学术讲座，听专家的讲座，参加各种培训活动，丰富了知识功底，也学习一些教学方法。她对学生说：“与其说我是你们的带教老师，不如说我也是你们的同伴，我们一起学习，一起进步。”她带学生熟悉医院及科室的各项管理制度，相关法律法规知识，每两周进行一次理论的串讲，跟学生探讨怎样才能更新强化理论知识，做到理论联系实际。教学生掌握正确处方书写和审方，要求掌握大部分药品的品名、规格、用法、用量、熟悉药品的管理，药剂科各项工作流程，操作规范及岗位职责，掌握原则，做好用药交待与患者沟通基本原则和技巧，培养良好的工作习惯及良好的医德医风，热爱

本职工作，为她们以后工作打下了基础。她对于学生的毕业设计论文，也非常重视，教学生收集资料，经常和学生一起查文献资料，一起讨论，一起反复修改论文，指导书写论文的格式、要点、结构。记得去年有一个学生，实习不认真，论文完不成任务，她很着急，每天都抽出时间去严格督促，一起查资料，认真地给学生辅导，三遍五遍不嫌其烦的给学生讲解，怎么查资料，怎么分析，怎么运用，一遍遍修改论，终于那个学生顺利通过论文答辩，十分的感谢她的带教。她和她的学生们结下了深厚的友谊，在20xx年被评为优秀带教老师。

手捧着诚挚的爱心，心怀满腔的热情，在做好药师本职工作的同时，她还积极参加医院其它工作，不管是义诊还是别的地方需要，她都是走在前面，随叫随到。她说：“身边的同事有那么多的好榜样，激励着、鞭策着我，门诊管理工作和带教工作上我不敢有半点马虎，我将继续深入审查自身的不足，不断更新知识，提高思想意识和业务能力，才能更好的投入到各项工作中去。”