

最新年度工作总结(汇总10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

年度工作总结篇一

时光飞逝转眼20xx即将过去□20xx年展望在即。作为一个商业摄影师而言，更多的是从作品拍摄方面对自己的工作进行总结。

由于对摄影的热爱，我选择成为一名职业摄影师。很荣幸加入xxxx集团，给我一个展示自我的机会和平台。在此期间每拍摄一件作品，我都能从中获得无限乐趣，感受光与影的交叠，从镜头透露出我的心境，即使是一件静物产品，我也想诠释它的美感。进公司近十八个月时间，我在磨砺中慢慢的成长，现在对于产品的拍摄都能应付自如。

回想刚进公司时，碰到的第一个难题，对于现在的我来说仍然是记忆犹新。第一件作品的拍摄——冰糯种翡翠如意挂件。之前因为自己也拍过一些静物，都还不错，所以没有觉得很难，直接限定一天时间完成所有的样品的拍摄。可是事情远远没有自己想想的那么简单，前几次的试拍之后觉得效果都不太好，不管灯光怎样调节，物品怎样进行摆放，总是找不到自己想要的感觉。结果不仅仅是任务没有完成，连自己的能力也产生了怀疑。是不是自己有些细节部分没有想到点上。我就想在网上搜搜关于翡翠拍摄技巧。出现在首页的就是小九商业摄影布光教程链接。在下班后抽空看摄影布光很快，自己的摄影技术就有明显的变化。

现在我在公司已经能够独挡一面。虽然有些细节方面的注意点。但是，我拍摄的照片，无论是从清晰度，色彩，还是画质感都有了质的飞越。在工作中尽量配合公司总体部署和进度安排，在做好自己本职工作之余主动协助同事、领导完成其他工作。虽然自己还有很多需要学习，但是我期待自己能够越走越远，越走越好。

1□“xxxx商城”的改版上线工作。

2□“xxxx配货中心建设”。

3、“天猫商城”的赢利运作等工作。尽量做好“xxxx集团”的网络品牌和知名度。在新春即将到来之际给大家拜个年：马年马上什么都有□xxxx集团越来越好!!!

年度工作总结篇二

各位代表、同志们：

现在，我向****市电力局五届二次职代会暨20xx年工作会议报告工作，请审议。

一年来，在****市委、市政府和省、市公司的正确领导下，我们****局的全体干部职工，以建设“一强三优”（电网坚强，资产优良、服务优质、业绩优秀）现代企业为目标，以“三抓一创”（抓发展、抓管理、抓队伍、创一流）为工作中心，紧紧围绕年初制定的“八个一”工程开展工作，圆满完成了全年的各项任务目标。

10kv线损率完成5.87%，同比下降0.16个百分点□0□4kv综合线损率完成6.37%，同比下降0.5个百分点。

为了把这项民心工程实施好，局领导班子多次召开专题会议，统一思想，提高认识，制定周密的措施。

一是积极争取市委、政府的重视和支持。及时向上级汇报工程进度，配合市政府研究制定了《关于城网改造有关问题的公告》等相关文件，市领导发表了专题讲话，市委、政府领导及城网改造小组成员经常到现场协调关系、解决难题，对我局的工作给予了大力支持。人大、政协的领导也深入施工现场，指导工作，为网改营造了良好的政策环境和社会氛围。

二是加强组织领导。局领导班子成员分包施工队，做到班子成员人人有责任、人人有压力、人人有分工，在施工过程中，领导班子成员身先士卒，深入一线，共同参加到县城电网建设与改造各项工程中，鼓舞了员工士气，激发了工作热情，推进了工程快速开展。

三是广泛宣传，争取社会各界的理解和帮助。我局充分利用广播、散发传单等形式广泛宣传网改的政策、要求、目的、意义，确保城网改造顺利进行。

四是严格执行“五制六严禁”，严格工程各项管理。城网改造中，在保证施工进度同时，严格施工质量，力争把县城电网改造工程建成精品工程，优质工程。为此一方面在认真总结、借鉴一、二期网改经验的基础上，修订完善各种制度20多项，使计划、设计、预算、物资、验收、决算、审计等各个环节紧密衔接。工程中严把审计关，专门成立审计小组，对每个工程进行严格验收，每棵杆都要数到、每条线都要量到、一条绑线、一只直瓶、一颗螺丝，也要往返现场几次，力争做到工程、投资相符。五是严把工程质量关。为了确保工程质量，实行网改责任终身制，施工队长对承建的项目负全责。组织各施工队长召开了多次现场会，逐个施工队进行观摩，就工艺标准，工程质量，施工管理互相学习，抽调技术人员，对工程进行综合考评，提高了工程整体质量水平。

在施工高峰期投入人力400名、施工车辆30余部。施工队员每天早晨5点钟左右就组织施工，中午在工地简单吃口饭，冒着

酷暑就又投入到紧张、大强度的施工中，一直挑灯夜战、忍受蚊虫的叮咬干到晚上10点才收工，每天工作时间超过14个小时。施工队员一天下来抱着四五十度的电杆安装，衣服始终被汗水浸泡，喝多少水都不用小便，在短暂的工休时坐在地上就睡着了。

面对网改中遇到的各种难题，全局干部职工迎难而上，既是施工队员、又是政策宣传员、社会关系协调员，发扬“三千精神”，费尽千言万语宣传政策，几十次地到群众家中做工作，取得客户支持，争取施工时间；想尽千方百计，研究最佳施工方案，解决各种困难，保证工程进度；历尽千辛万苦，克服种种难以想象的困难，争创精品工程、优质工程，涌现出许多可歌可泣的典型人物、事迹。有的带病坚持工作直至住进医院，有的轻伤不下火线打针吃药坚持施工，有的家人生病住院无暇照顾，有的收秋种麦，雇人干活自己却不离开工程现场。全局干部职工就是靠着这种吃苦耐劳、无私奉献和苦干、实干的精神，高标准、严要求，确保了城网改造的如期竣工。

在搞好县城电网建设与改造工作的同时，我局积极配合上级电力部门完成了田庄220kv[]齐庄110kv两座变电站的配套工程建设。这两座变电站工程是我局从电网长远发展规划着眼，抢抓机遇，争取上级投资建设的两项重大基建工程。为了使这项造福于****人民，服务****经济的重点项目早日投运并发挥效益，面对协调占地纠纷这一最大难题，局领导班子成员进行分工，分头做群众工作，为建站施工扫清障碍。在齐庄至旧州35kv线路切改工作中，由于涉及到的村庄村情复杂，且正值果品成熟、农作物即将收获的季节，协调好占地赔偿难度之大难以想象。班子成员采取特殊的工作方法，调动一切可以利用的力量和关系，深入田间地头、老百姓家中做工作，在****镇党委、政府和有关部门的大力配合下，在一些人认为绝对不可能做到的情况下，使工程建设得以顺利开展，如期竣工投运。

通过县城电网建设与改造，使城区实现了手拉手环网供电，供电能力明显增强，供电可靠性明显提高，供电质量明显改善，有效缓解了市区及周边乡镇用电紧张状况。居民生活用电实现了一户一表管理，化解了邻里矛盾，维护了社会稳定，消除了安全隐患，减轻了群众负担，同时也调动了群众的用电积极性，开拓了电力市场，企业效益和社会效益都明显增强。齐庄、田庄两座变电站的建成投运，进一步改善了我市电网布局，优化了电网结构和****发展环境，满足了****经济发展相当长一段时间的用电需求，为我市经济发展提供了坚强、可靠的电力保证，必将为我市经济发展发挥积极的推动作用。

为保证企业经济效益的最大化，我们以“创一流同业对标”为主线，从加强营销管理入手，严格对照标准找不足，对照各项指标完成情况找差距，积极探索企业营销管理的新途径，确保企业效益逐步增加。

一是积极开拓电力市场，狠抓线损管理。一方面规范业扩报装流程，积极满足客户需求。全年办理配变增容272台，容量74770kva□及时验收送电265台，容量74560kva□另一方面常抓不懈，搞好降损管理。定期召开线损分析会，每月将各所线损完成情况进行排队，并通报全局。对线损高的线路和台区，组织有关科室人员进行“解剖麻雀”，深入分析原因，找出症结所在，认真进行整改。

二是建立线损考核激励机制，坚持不折不扣的按考核办法兑现奖惩。

制定并执行了电费回收奖罚办法，保证电费及时回收。同时将电费回收与依法治企相结合，加快了旧欠回收步伐。推行银电联网，由中行各营业网点代收、代扣电费业务，方便了城区客户交费，提高了工作效率。

三是开展建设节约型企业活动。在全局大力倡导节约和勤俭

办企业的意识，严格控制非生产性开支，严格执行来人、来客接待制度，采取有效措施降低生产成本和经营成本。进一步加强了车辆管理，在职工中开展“四个一”活动，号召大家从节约一滴水、一张纸、一度电、一升油等小事做起，养成节约的行为习惯，为企业节能增效做贡献。

四是多经企业经营保持良好势头。多经企业充分发挥自身优势，通过强化市场意识和竞争意识，开展技术创新，积极开拓市场，深入挖潜增效，全年完成营业收入774.5万元，上交税金41.1万元。

一是强化全员安全教育，增强广大职工安全生产的自觉性和自我保护意识。按照“安全管理年”活动的要求，在全局干部职工中广泛开展了对新《安规》的学习活动。把安全培训落实到每个班组，每月进行安全生产考核，与个人经济效益挂钩，严格兑现奖惩，使全局职工安全意识有了较大的提高，安全生产行为得到了规范。

二是加强施工现场安全监督管理，推行施工现场标准化作业。城网改造过程中，在参战人员多，施工任务大，点多线长施工地点分散的情况下，我们严格施工现场安全管理，施工前做好安全教育，施工中做好安全监督，严格执行“三票三制”，杜绝习惯性违章，确保了施工过程中没有发生任何安全问题。

三是开展了安全生产专项检查和反事故斗争。认真学习落实《国电公司反事故斗争25条重点措施》，把6月份作为安全生产月，先后三次组织人员对市内所辖线路进行了全面检查，清理违章建筑150处，树障10万余棵，纠正装置性违章16处。同时对电力设施的标识进行了规范，对交叉线路、跨越公路、鱼塘和人口密集区的线路进行重点检查，及时更新补挂安全警示牌。开展了安全性评价活动，对全市10kv线路及设备进行了摸底登记，对存在的缺陷和问题，制定整改计划，为推行农网标准化管理，提高农网设备健康水平打下了良好的基

础。

加强对供电所规范化管理工作的监督检查。

一是按照《供电所规范化管理考核细则》对各供电所进行了严格的检查，发现问题及时提出整改意见，限期整改提高。

二是组织参观学习，促进提高。先后分两批组织供电所长和相关人员到景县局进行参观学习，借鉴兄弟单位先进经验，进一步规范了供电所各项记录、档案管理等基础资料。

三是建立健全岗位职责，严格执行标准化作业工作流程。在15个供电所推广使用了供电所信息系统，严格按照要求进行各种数据、资料信息的录入，实现动态管理。

四是高标准完成了前么头标杆供电所视觉识别系统的建设任务。

五是搞好设备评级工作。严格按照设备评级标准进行评定，对各所存在的设备缺陷进行了及时处理，提高了低压设备的健康水平。六是在各供电所开展了“热心为三农，争当好电工”、供电所安全管理年、供电所“零投诉”等一系列活动，进一步促进规范化管理水平的提高，使全局各供电所保持了安全、稳定、灵活、高效的工作局面。

结合开展创建学习型供电所活动，加强了对农电工的管理和培训，对农电工进行了年度考核，对个别技术差、素质低的农电工进行了解聘。

一是规范了农电工队伍管理。修订了农电工聘用协议，与400多名农电工续签了聘用合同。

二是加强对农电工的培训。

在魏桥供电所建立了新的培训基地，按照培训计划，使全体职工每年都能够轮训一次，全年农电工培训率达到了100%。通过培训，使受训人员在理论和专业知识、实际操作和技能水平等方面都有了较大的提高。在国家电网公司举办的供电所长知识技能竞赛中，我局选手种子健成绩优异，获得了全国优秀供电所所长称号。在省公司组织的农电工技能比赛中，我局选手程国辉获优秀农电工称号。

20xx年，是****电力发展极其不平凡的一年，是****电网大建设，大发展、大收获的一年，也必将成为****电力事业发展史上闪闪发光的一页。一年来，全局干部职工在局党委的正确领导下，团结一致搞建设，同心同德干事业，扎扎实实为****电力事业发展作贡献。通过艰辛努力，使全市电网布局明显改善，供电能力明显增强，员工作作风得到了锤炼，电力优质服务手段和服务作风明显提高。这些成绩的取得充分体现了上级部门对我局工作的关心和帮助，体现了兄弟部门对我们工作的支持和配合，也凝聚着全局干部职工的心血和汗水。

在此，我谨代表局领导班子向长期支持和关心****电力事业发展的衡水电业局领导和****市委、市政府领导、表示衷心的感谢！向一年来默默奉献的全局干部职工道声：同志们，辛苦了！同时也向给予我局工作理解和支持的职工家属表示衷心的感谢！

- 1、安全、稳定，是确保全局工作顺利开展的基础。
- 2、改革、创新，是推动企业发展的不竭动力。
- 3、团结、苦干、实干，是推动企业发展的保障。

1、抓落实的力度不够。主要表现在领导班子和班子成员对工作安排多、督促检查少，具体要求多、严格考核少，落实规章制度不严格，责、权、利没有实现高度统一。

2、工作作风需要改进。主要表现在我局中层干部中少数人工作浮躁，责任心不强、标准要求不高，小集团意识强、政令不畅，比待遇不比贡献，比收入不比能力，要条件不要奉献，工作应付、一些上报数据不真实。

3、员工队伍素质有待提高，学习气氛不浓，青工队伍整体素质不能适应工作形势，需要锻炼、加强。

4、安全生产还存在着薄弱环节。有些职工的安全意识淡薄，存在思想麻痹、工作粗心的问题，落实各项规章制度没有成为每个员工的自觉行为，习惯性违章和人为责任引发的安全隐患还未完全杜绝。

5、经营管理需要进一步加强。主要表现在个别单位经营分析不细，仍存在跑、冒、滴、漏现象。

6、企业管理水平有待进一步进高。企业的经营管理与省市公司规范化、集约化、精细化、与严管理的要求存在一定差距。

以上问题直接影响了我局各项工作的完成，必须引起我们高度重视并要在今后的工作中着力加以解决。

年度工作总结篇三

今年以来，我们在省公司、分公司的安排下，进行了反违章工作的宣传和部署，在本公司范围内开展了以消灭装置性违章、杜绝管理性违章、控制行为性违章为主要内容的反违章活动。要求各部、室、车间充分认识本次活动的重要性，严格落实安全责任，按照《**省电力公司反违章工作规定》要求，进一步落实全面、全员、全过程、全方位的安全管理与安全监督，坚持以“三铁”反“三违”，以人员无违章、管理无违章、装置无违章，实现安全生产无事故。我们通过局域网、板报、led电子显示屏等多种形式的广泛宣传，提高职工思想认识，增强参与活动的主动性和遵章守纪的自觉性。

9月下旬组织了《国家电网公司安全技术劳动保护七项重点措施》和《典型事故案例汇编》的学习，切实提高各级人员的违章辨别能力和对违章危害性的认识，营造“人人反违章，全员促安全”的良好氛围。九月最后一周我们开展了各类违章的集中整治，装置性违章方面，积极向上级部门争取资金，结合大修、技改进行改造；行为性违章则重点加大了检查和处罚力度；对于管理性违章除加大教育培训外，我们还重新进行了各级各类人员的安全职责修订，为实现“安全生产零违章、作业人员零伤害、监督管理零宽容、工作质量零差错”工作目标进行了“严、细、实”的工作。

1、要把开展“反违章”活动与教育培训工作结合起来。安全教育培训是各类教育工作的重点，我们做好理论与实际结合，教与考结合，教室与现场，将安全教育延伸到生产的各个环节。

2、“反违章”的重心下放，以车间、班组工作为主，车间如战场，班组安全企业就会无事故，车间主任、班组长承担着重要的安全生产责任，做好每一件小情，规范每个细节，才能真正保证安全，班组安全考核是全过程安全管理的主要手段，违章必究才能有效制止违章；加强班组建设，规范员工行为，建立健全员工安全自我管理和自我约束机制，把工作重点放在严格抓好规章制度和安全措施的落实上，把工作重心放在作业班组、作业人员和作业现场；学规程、用规程是班组规范作业行为的关键，也是安全技术的保证，是杜绝野蛮作业、无知违章的理论保证，是超前预防的理论基础，我们在活动中紧盯班组，组织各类规程的章节学习讨论，加强理解，学习中重组织、重时效、忌形式、忌长篇大论。

3、“反违章”活动与“无违章班组创建”相结合，这也是安全工作重心前移的表现，一个月的“反违章”活动中，共检查发现违章5项，均为装置性违章，截止目前均已得到处理。发现问题及整改情况见附表。

“反违章”活动是长期的斗争，“以人为本”的思想和“安全第一”方针是我们必须始终坚持的，我们保持清醒头脑，进一步落实责任，创新管理，以扎实有效的工作，再创本公司安全生产新局面。

年度工作总结篇四

20xx年度学校的档案工作在上级管理部门的指导，学校领导、各位老师和档案管理员的共同努力下，已经走向有序、规范，并取得了一些成绩。我们在今年要争创市一级档案先进单位。作为这项工作的负责人，我想谈谈以下几点：

教育局档案室的陈秀芳老师在我校档案整理、归档方面给予了很大的帮助。她好几次亲自到学校现场指导，指导过程中耐心、详细地讲解。关心我校档案整理工作，常常询问有没有遇到什么问题以及档案整理的进度。。

1、学校领导一贯重视档案工作的开展。学校的档案工作纳入了学校年度计划和总结，并成立了档案归档整理小组。领导小组由学校领导带头，并直接参与档案的整理。

2、学校领导十分重视。校长和行政处主任亲自参加了专门的培训。回校后向相关人员做了讲解，并组织人员去兄弟学校观摩学习。

3、学校投入部分资金，为学校的档案室配备了档案箱柜、空调等新的设备。

学校每一位老师大力支持、积极配合学校档案室工作。党、团员老师参与档案的整理归档工作，他们利用晚上及双休日加班工作，大家齐心协力，没有报酬，没有怨言，有几个星期大家都是每天连续工作15个小时，这就是无私的奉献精神。

档案归档看似简单，其实是一项复杂而又严谨的工作，需要

很强的专业知识，马虎不得。

作为学校的档案管理老师。之前，这对我来说是一项完全陌生的工作。于是在整理归档的过程中边整理边摸索，不懂的地方打电话虚心向有专业知识的老师请教。整理好以后反复地检查，并请陈秀芳老师修改，指正。并且把打印好的档案目录清单一次次地送过去请老师指导，回来以后再认真地进行修改。经过老师的耐心指导和自己认真学习、钻研，很快地就进入了角色，能较熟练地对档案进行归档整理。并不时地改进方式、方法，来提高档案整理的效率。

例如：在文书档案整理过程中，首先把历年来的文件按年份、上级发放部门分类，然后逐年整理。把一年所有的档案文件边用回行针固定边按要求分成：永久、长期和短期；再进行目录的打印，（这样做可以进行二次核对文件，避免出错，保证档案的有序，完整）；然后用铅笔对每一份文件编号；最后进行装订、包角和编号。这样做比较有序，能及时地发现问题，把错误率降到最低，来提高档案整理的效果和效率。除此之外，学校教育、教学工作的档案是最多的，我们都要细心地分类，有序地整理。

学校的档案整理工作在这一年中取得了一定的成绩。首先是学校的每一位教师对于档案归档的意识加强了。其次，为了更好地做好每类档案，我分工到人，除文书档案外，我另请了4位中层分别负责财务档案、个人业务档案、特种载体档案、科技档案的归档检查工作。

经过一学期的努力，学校二十多年的文书教学档案、照片档案、基建档案、实物档案、光盘档案、设备档案、财务档案都已经整理归档。教师个人业务档案，也正在整理、归档。

通过了第一阶段的努力，工作终于接近了尾声。当然，我也发现工作还存在许多不足之处。比如：在档案整理过程中细节方面的问题；档案管理老师需要有更多的专业知识等。通过

整理档案，我也有所启发，在以后的工作中，我会更加认真、仔细地做好每一件事。遇到不懂的、有困难的及时请教老师，学习更多的专业知识。

最后，我希望大家在大家的共同努力下，争取在12月能以优异的成绩通过档案局的验收。

年度工作总结篇五

今年，中心校认真贯彻党的教育方针，积极开展素质教育。按照初的，围绕着教育改革和全面提高质量这个宗旨，取得了一定成绩，现如下：

1、加强了建设。为了全面提高我镇师德平，树立良好的教育形象，我们仍按照县教体局的指示在全镇各集中开展了师德师风教育，规定每周一夜晚7：00—9：00以校为开展政治，要求每位教师作好学习，中心校包片人员检查督导。通过学习全面提高了教师水平，认真落实了《中教师职业道德规范》，使我镇教师师德师风建设得到进一步加强。

2、强化小学常行为规范教育。各班张贴《小学生日常行为规范》，并要求学生检查，互相监督，使规范深入孩子的心灵。

3、大力开展“三活动”。各学校都结合本校实际抓典型、树标兵，开展向英模学习，培养孩子热爱、热爱人民、热爱共产党的朴素感情，事事从小做起、从我做起。通过这些方面的教育，孩子们的心灵日渐净化。

4、加强了法制教育。要求孩子们不仅要严格遵守校规校纪，还必须树立法制观念，做到学法、知法、守法。为此，各学校都设立了法律顾问点，定期向学生进行法制教育，并两次聘请公安、司法人员到校做法制，收到良好的教育效果。

5、加强了教育，强化环保意识。就目前而言，由于化肥、农

药的滥施、树木的大量砍伐、垃圾随处堆放等，生态日趋破坏。所以，各学校加强了环保宣传力度，教育学生从我做起、从爱护的一草一木做起，从小树立环保意识。

针对我镇实际，部分学校学生班额少，师资结构不合理，今期调整了王庙、王平楼、香卜园、后楼、张围孜、包庄、徐围孜为学点，这几所学校的四至学生到附近学校就近入学。这一举措解决了部分学校教师队伍的不足，并保证了经费的重点投资。

由于近几年学校经费严重不足，相当一部分学校校舍年久失修，危房日趋具增，没有感。对此，中心校要求各校对无修缮意义的危房该拆迁的拆迁；对有修缮价值的校舍该修缮的修缮。其中，后楼小学吸纳外部资金二十余万元，建了一座12个班的教学楼，硬化了面，美化了，消除了教师的后顾之忧，确保了师生的安全，从整体上改变了办学条件，付庄完小正在筹建之中。

我们在抓好其他工作的同时，我们始终以培养学生的创新精神和能力为重点，以转变教师教学理念、提高教师综合素养和文化底蕴为根本途径，开展了一系列教育教学活动。

1、很抓教学常规。为了大面积提高教育教学质量，今期中心校制订了一系列的教学常规管理，成立了督导组对各校进行了两轮检查，其结果在全校教师会上通报，表扬了，了后三名学校负责人及不能踏实工作的个别教师，有力地促进了各校的常规管理。

2、很抓教研教改。教学工作是学校工作的主要工作，它承载着孩子的未来，寄托着乡亲的厚爱，一所学校好坏取决于办学效益的高低，也就是教学工作的成败，教学工作的好坏取决于教研活动的开展。故心校制定了切实可行的教研计划，下发到各校，使每位教师明确具体的教研目标，并通过奖惩制度的建立提高了教师参与教研教改的积极性。

(1)以“集体备课”为载体，有力地开发了校本资源。今期每周六集中全镇教师到中心校分年级参加集体备课，中心校成员参与到不同的学科组组织教师备课，要求教师立足与课堂，解决课堂中存在的问题，作好每课的备课提纲，结合所教学科向中心校提供一篇教学。

(2)语、数辅导员深入到各个学校听课、，检查指导教师教学，发现问题及时解决。

(3)派骨干教师到外地学习，然后回来传授，使广大教师都能接受到新的知识和新的方法。另外，我们还利用自身的资源，请基本功扎实、经验丰富的教师上观摩课。为了调动每位教师的工作积极性，中心校制订了教师评估方案，每校拿出一定资金对那些成绩突出的教师进行奖励。

3、努力提高学生的综合素质。为了学生的视野，校本部积极开展学生的活动，班级成立图书角，图书室全天向师生开放。为了提高学生读书的积极性，学校每期都评选出“读书标兵”或“读书模范”，学生读书的热情空前高涨。一学期，有些孩子课外阅读量达二十余本，笔记做了好几本。为了把此项活动深入开展下去，鼓励孩子多读书、读好书、用好书，校本部开办了《闾河圃》校报，刊登师生的作品。此外，还充分利用“校园之声”播送孩子的读书心得和优秀习作，今期投稿多达上千篇，活跃了校园文化，丰富了学生的知识，提高了学生的文化素养。

今年，我们还开展了规范新课程标准评比活动，通过这些活动的开展，真正使一些教师在教学教研中树立旗帜和榜样。同时也有力地促进了教育教学质量的提高。

(1)进一步规范教育收费行为，落实好省xx年年义务教育阶段学杂费免补政策，坚决控制学生辍学流失，做好因贫辍学复学工作，全镇小学入学率、巩固率分别保持在99.9%和99%，确保了残疾儿童入学率在80%以上。

(2)进一步落实了村小危房维修改造长效机制，加强了对全镇危旧校舍的改造和维修，改善了办学条件。

(3)做好软件建设。各校教师利用星期天、节假日对有关档案进行了整理。

(4)加强了组织领导。各校校长作为“两基”迎国检的第一人，他们认真组织，积极，并利用有限的资金修缮了校舍、添置了图书，确保了“国检”的顺利通过。

为切实加强我镇小学校园管理，优化育人环境，提高办学水平，我们按照教体局的指示制定了“加强校园管理，优化育人环境”专项活动实施方案，通过这项活动，努力使我镇各所学校通过几年时间都办成规范化学校、园式学校。我们的具体做法是：

1、树立环境育人。良好的环境可以净化人的灵魂，催人奋进。故而，学校加强了对学生的养成教育，要求人人养成爱护花草树木、讲究卫生、礼貌的好。中心校校本部学生不但自己爱护花木，每天浇水，周周松土，还监视外界人员对花木的破坏。

2、进一步加强了对校园管理的评估工作，督促各学校搞好管理。今期开学以来，为迎接国家“两基”验收，各学校对校园重新进行了美化工作，粉刷了墙壁，修整了路面。中心校校本部把原来教学楼两边的卫生死角设计成了花圃带，移栽了花草树木；把前的草地美化成了大花园，硬化了路面近千平方米，使校本部面貌焕然一新。徐楼、张围孜、周庄、付庄、马庄等学校都在原有的基础上美化了校园。故此，今期的校园评估这些学校都被评为“学校管理先进单位”。

为了提高教师的素质，以适应新课标的要求，今期我们加大了对教师的培训工作，采取了让教师参加函授和，提高教师的业务水平。截止目前，我镇大专和在读人数达106人，本科

毕业及在读7人，目前我镇教师取得大专学历的已达到56%。另一方面，我们利用假期进行业务培训，观看录像课，请教研室同志授示范课，还让教师走出去，到本县内听一些比较有名望的同志的课，学习经验。另外，就是大力开展教师基本功，在校内和校际之间互讲、互听、互评，找出不足。

总之，通过这些活动的开展，教师的业务素质比以前较有提高。除上述工作外，其他各项工作，如信访、计划勤工俭学、安全等，我们都做出了大量工作，但按照年初计划，有些工作还需进一步努力，如学校布局调整还不到位，师资不均；由于紧张，还有相当一部分学校存在危房，截止目前，全镇还有45间危房；三是教育教学质量和各项管理工作，我们虽然做了大量工作，但和兄弟乡镇相比，还有差距，这些工作都还需我们今后下大决心、花大气力，力争在新学年里取得更好的成绩。

年度工作总结篇六

我于1995年参加工作，20xx年开始从事装载驾驶工作，曾参加了引大入秦永登渡槽、平陆斜拉桥、芜湖长江大桥、合安高速三鸦寺大桥、榆靖高速无定河大桥、苏州寒山寺大桥、锡太综合标、西汉高速隧道、丰城剑邑大桥、福银高速九江长江公路大桥等施工项目。期间驾驶过常林30、柳工40、厦工30、龙工50、成工30等多个品牌型号的装载机。多年的工作经历，让我积累了丰富的装载机驾驶、维修保养技巧及工作经验，既能熟练操作，又能排除故障，使施工生产工作顺利地进行。

20xx年5月，在丰城剑邑大桥项目，我驾驶的柳工40型装载机曾出现大小臂提升不正常，提臂速度非常缓慢的现象，如不能及时维修好，就会严重影响项目部工作。

- 1、油泵原件磨损、密封件损坏而产生内、外泄漏，造成油泵流量减少；

- 4、换向滑阀的阀芯磨损内漏；
- 5、管路破裂或接头松动、密封件失效造成外漏；
- 6、油缸磨损或密封件损坏，造成活塞与缸套内漏、缸头外漏；
- 7、液压油黏度降低后牌号不对，造成泄漏；
- 8、系统内部杂质堵塞；
- 9、流量转换阀失灵，辅助泵与主泵不能合流，影响油缸的提升速度；
- 10、油缸自身存在缺陷、密封装配过紧使活塞杆弯曲、铰接部位润滑不良等均影响油缸提升速度。掌握了相关理论知识后，我立即对装载机进行了详细的检查，对检查结果进行了深入的研究，最终确定为油的粘度和杂质不达标、油泵出现故障、提升臂油缸自身内泄三种原因，并及时“对症下药”，清洗油箱、更换油泵和大小臂油封，使装载机迅速恢复正常，确保施工生产不受影响。

20xx年2月，同样在丰城剑邑大桥项目，进行场地平整工作时，我驾驶的龙工z50型装载机突然出现废气管间接性喷油，且每次能喷掉1升左右。如果不能及时维修，就会造成柴油浪费，同时装载机工作效率也不高。为了不耽误工作，我立即进行认真分析、研究，确定出活塞环对口，机油超量为此次问题出现的主要原因。于是，我立即重置了活塞环，将已加的机油量减少，并最终使装载机恢复正常，再次确保施工顺利进行，有效加快施工进度。

工作中，我兢兢业业，认真负责，在做好工作的同时，及时利用装载机闲余时间，对装载机进行检查，如果发现有问题，在力所能及的情况下，凭借自己所掌握的驾驶、维修保养知识和技能，就地解决问题；如果发现问题较为复杂，一时半

会无法找出原因，我就向同事请教或者借助电脑，通过互联网查找原因和维修办法，努力做好机械设备维护保养工作，为认真执行标准化施工的各项规定，我还经常在工作结束后，对装载机进行冲洗、维护，随时保持装载机的清洁干净。

不仅如此，为了要与时俱进，不断适应新形势、新工作、高标准、严要求，充实自己装载机专业技术知识，提高自己的驾驶和维修保养水平，我还经常购置装载机方面的专业书籍，每天在休息前抽出1个小时，进行学习，充分提高自己的专业理论水平，并坚持马克思主义“理论联系实际”的哲学思想和科学态度，将所学理论知识和实际工作相联系，努力将知识转化为生产力。

在抓好自身工作、学习的同时，我充分利用自身优势，扮演老师的角色，为从事装载机作业的新员工提供帮助，积极配合项目部，进行装载机驾驶培训工作，结合自身经验，将所学的专业知识、技能技巧，毫无保留的教给大家，使他们尽快出师，成为项目部建设中的骨干力量，为项目发展贡献力量。

年度工作总结篇七

今年就要过去了，在居安逸的六个月时间里，感悟到了太多，也学到了太多。从开始的保洁到现在的店长，其中也经历了许许多多，有欢声笑语，也有彷徨迷茫。我们怀疑过，畏缩过，但庆幸的是现在的我们坚持了下来。在此我就这段时间的工作心得和一些问题进行一下总结。

一个店就像是一个家，店长就是这个家的一家之长。家长要管理这个家的所有问题，人员、货品、卫生、陈列、设备、安全……各个方面都要照顾周到，任何一个小的细节考虑不到，就有可能给工作带来不良影响。店长也是一个店的领导者，是企业文化信息传递的纽带，是公司政策的执行者和具体操作者；是企业产品的代言人，是店铺的核心。

因此，店长需要站在经营者的立场上，综合的、科学的分析店铺运营情况，全力贯彻执行公司做为一名店长不只是需要理解上级下达任务和目标。还要为了达到这一目标需要做什么，怎么做才能达到最佳的效果。每一位顾客的资料都不应该一成不变，而是要不断丰富，要注意对每一个顾客细节资料点点滴滴地积累，这样，在与顾客沟通中才能让顾客真正感受到关怀。此外，通过对同一顾客消费资料的连续分析，将为对该顾客制订有针对性的服务与销售策略提供最直接的依据。外出派单是获得新顾客资料的最直接有效的手段，特别是应该在客流不够充足时，将此作为一项日常工作，一方面可以将人力资源利用得更加充分，同时也可以通过这一工作更加的了解客户。电话跟进客户则是向外延伸服务的有效手段，对服务情况进行售后追踪，将大大有利于新顾客和有流失迹象的顾客关系的巩固。总之，要做一名合格的店长，必须要做到顾全大局，里外兼顾，宣传是带动店面发展的命脉，只有有了足够的新客户店面才能活起来。同时，服务质量和对客户了解也是不容忽视的，否则之前的一切将会白费，将是毫无意义的。

另外，店面的经营管理也要常抓不放，这是店面运营的基础。第一要建立逐级管理制度，岗位职责分工细化，自上而下。使工作事事有人管，件件能落实，防止死角现象的出现。

第二要注重店内人员的培训工作，培养员工、销售人员的集体荣誉感和主人翁意识，以店为荣，让每位员工、销售人员充分发挥各自的潜能，使之具有爱岗敬业、服务热情周到、懂业务、会管理的高素质人才。

第三要建立分明的奖惩制度，以激励和约束员工、销售人员的工作，使全店成为一支团结协作的集体，在竞争中立于不败之地。

第四要创造良好的外围环境，协调好与政府部门的合作关系，以减少不必要的麻烦。

一句话，市场是良好的，形势是严峻的。假如在短期内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做这个市场。

我会认真执行公司的品牌策略，全力发挥店长的职能。在以后的工作中要努力改进，在新的一年里我会更好的做好自己的本职工作，用责任心做事，用感恩的心做人，让盛世的生意做的更大！

年度工作总结篇八

商场紧紧围绕商厦下达的各项任务指标展开工作，在加强管理、强化意识、开展活动等方面取得了显著成绩，为商厦的持续快速发展做了很大的贡献。

自**年开业以来，服装商场时刻以发展为前提，进行了三次大规模的经营布局调整，提升服装品牌结构，合理利用平效？使得商场能够快步、稳定地发展。

今年，我商场紧紧围绕商厦整体部署及**年全年工作计划开展工作。商场领导班子走出去考察、调研，反复推敲升级改造计划与实施细则，学习先进的经营理念，合理利用平效，成果非常明显。特别值得肯定的是，今年的升级改造中，我们采取了经营面积扩大，品牌升级，货位调整，店堂改造，加强管理等一系列强有力的措施，全体员工团结一心，共同努力，取得了一定的经济效益和社会效益。不仅提升了企业形象，而且销售业绩不断攀升。

回顾xx年的工作，可以概括为以下几大方面：

服装商场全年计划任务4400万，实际完成万元；毛利计划330万，实际完成万元，费用。

今年新增收了新品费、广告费、装修管理费和其他收入累计

上缴纯利7万余元。取得良好的经营业绩，我们采取了如下做法：

根据商厦总体部署，在多次大型促销活动中，我商场都能围绕活动主题，积极配合，以活动和节日促进销售。在新发周年店庆、集团店庆、黄金周等重要促销时段，取得了良好的销售业绩和经济效益，最高日销超百万。配合商厦的活动，我们做了大量的准备工作，积极与厂家联系货源，增加适销品种，灵活促销，保底扣点，力保双赢。

品牌经营采取抓大放小的原则，调整引进了大小品牌80余个，年销售超百万的专柜有10余家。确保了我商厦经营定位的提升。

升级改造时，冯总带领商场班子成员及有关部门反复分析研究、精心策划，扩大了男装和运动休闲的经营面积，将原有服装商厦的二层半楼拓展至三层半楼，整个男装和运动休闲的经营面积及经营品牌同步升级。男装由原有品牌20多家发展至61家，引进了培罗成、雅戈尔、九牧王、花花公子、哈雷纳·金狐狸等知名男装品牌30余家，国际运动品牌匡威□kappa入驻我商场；并引进了七匹狼、匹克、康踏、哥仑布、贵人鸟、豪健等国内运动休闲品牌及威鹏、佩吉、劲都人、旗牌王、伊韵儿等中性休闲品牌20余家，顺利完成了今年升级改造任务，受到了商业同仁及消费者的一致好评。

升级改造后，男装、运动调整扣点，平均增长了2%—3%。租金、管理费、人员工资等增加纯利润11万余元，为提高销售业绩打下了良好的基础。

为适应商厦整体形象发展的需要，在兼顾本次经营布局调整重点的同时，采用末位淘汰制先后淘汰了销售业绩不好的女装品牌10余个，并引进了卡琪露茜、雅诺、芙奈尔、蒂渐凯瑞、热度、范奈沙、科尚等10余家女装品牌。顺利地完成了今年的升级改造任务，为计划明年女装品牌的再次升级奠定

了良好基础。

通过建立员工档案，了解了员工的第一手资料。对家里特殊困难的员工予以照顾，动员员工关心和帮助他们。主动从家里拿不穿的衣服和生活必需品给特困员工；员工家里盖房子，我们发动员工利用个人时间去她家帮忙；员工的弟弟出了车祸，我们问长问短尽量解除员工的后顾之忧。在我们的带动下，我商场目前已形成了有困难，大家帮的好风气。

我商场在勤俭善持上，人人有责。以节约为前提，减少小后勤人员，压缩人头工资。原一层楼四个清洁员，现每层楼两名清洁员，洗手间的清洁员应一层楼两名，现两层楼两个清洁员。在人头工资上每人年节省近万元。

因商场大，费用高，我们将可利用的东西修修补补，凡是能用的，可修补的绝不花一分钱。由于我商场托管的专柜多，长途电话及传真较多，费用较高。我们与厂方沟通。动员各厂家自己安装电话，降低商场管理费用。

0x年的工作已近尾声，我们会把今年取得的工作成绩当作明年工作的新起点。总结工作经验，针对不足，在求实、做细、落实上下功夫。我们将继续在商厦领导的带领下，严格按照**年的工作计划开展工作：

- 1、**年，在经营管理中，紧紧围绕商厦的工作部署进行工作。在续约**年新合同的同时，将部分专柜基础扣点提高2---3个百分点，初步预计增加年租金15万余元，调整人员工资3万余元。

- 2、积极配合商厦做好1月15日和“4·15”两个店庆的准备工作，我们将把两次店庆作为**年上半年工作的重点。为了能在店庆期间有良好的销售业绩，给**年的工作开个好头，我们将提前组织货源，认真布署店庆期间工作的每一个细节，现场管理人员加大力度。力争在店庆期间取得了可观的经济

效益，刷新我商场自开业以来日销的最高销售记录，成为**年的工作的良好开端。

3、5月份，我商场将全面调整女装的经营布局及品牌结构。本着以名优商品为主、完善品牌结构为原则进行升级改造。目前根据商场的经营面积，初步拟定借鉴国商的经营格局，将以往的中岛改建为侧边厅。我商场将以淑女装和仕女装为主打商品，继续培养米茜尔、柯蒂娜等一些知名女装品牌的忠实顾客群，并组织新品牌，调整10---15个有竞争力、有影响力、有特色的女装品牌，确保商场品牌组合的科学性、合理性。在调整女装的同时，不忘兼顾男装和运动休闲的经营状况。采取末位淘汰的原则，淘汰一些效益差的男装和运动休闲中小品牌，合理进行调整，在不影响销售的同时，确保明年区域划分整体规划的完整性，保证**年的升级改造的顺利完成。

4、在经营环节上，要求商场管理人员定期考察调查市场，具备预知市场行情变化的能力，熟练业务知识，研究商品流行趋势，掌握第一手资料，分析知名品牌的经营范围，认真学习其他先进企业的管理方法，查找自身管理工作存在的不足，拟定工作细节的补充计划和实施方案等，提高商场领导的综合能力，向商厦领导提供合理化建议。加大管理力度，向管理要效益。在总结今年经验与不足的基础上，拓展新思路，努力挖掘创造利润的新途径。加强员工培训，提高员工的整体素质。通过组织丰富多彩的活动，增强员工的凝聚力。力争在经营和管理方面，明年能够再上一个新台阶。

5□x年的工作重点是抓销售，提高利润。将明年的销售计划落实到各柜组，并由柜长落实到各专柜及个人，增强全员的紧迫感和责任感。每月按计划任务考核各专柜的销售情况，对销售前五名的专柜和后五名的专柜予以公布，激发员工的竞争意识，鼓励员工提高销售业绩；对销售排名后五名的专柜，与专柜人员一起查找原因，采取相应措施，进而提高销售业绩，对确无提高的专柜将予以淘汰。针对货品不实和卖场空

的现象，我们将在充实货品种类和数量上下工夫，以柜组为单位，采取分片包干的原则。柜长主抓货源，有针对性地与货源不足的厂家和供应商进行沟通，充实货源，配合导购员做好销售的准备工作。凭借多样化，多品种的商品留住各种层次的消费人群。

年度工作总结篇九

今天××集团公司隆重召开××年工作会议，主要任务就是客观总结集团公司××年工作，认真分析当前形势，研究部署今年各项工作任务，动员公司员工进一步认清形势、统一思想、坚定信念、规范经营、求实创新、开拓进取，为全面推进企业健康稳定快速发展而努力奋斗。

下面，我向大会做工作报告，请审议。

××年，是压力与动力同在、挑战与机遇并存的一年。回顾过去的一年，××集团公司全体员工在董事会的正确领导下，妥善应对市场变幻的大环境，适时调整经营思路和方略，在电力体制改革逐步向纵深发展、工作头绪多、任务相当繁重的特殊情况下，通过曲折不懈的艰辛努力，较好地完成了年度主要工作任务，取得了一定成绩。

全年完成经营收入万元完成下达计划指标万元的%。需要说明××矿业公司下达指标万元，其经营收入未列入集团公司统计；××房地产公司因建房工程方案和时机不成熟，建房工程未启动无法完成下达指标万元；耀鑫工贸公司因先后两次停产影响收入多万元；综合上述客观因素，集团公司××年的经营指标基本完成；全年在人员工资增幅达万元的情况下，实现利润万元，完成下达计划指标万元的%；并已为全局股东提前足额兑现了红利。总之××年集团公司经济效益总体保持了平稳增长的发展态势。

突出主营业务、抓好客户工程。疏通理顺了客户工程管理渠

道，印制完成客户服务宣传手册，建立宝鸡地区大客户通讯联系网络、建立信息平台，实现信息资源来源广泛化和资源共享。针对客户工程项目不定因素较多、客户要求不一的特点，结合实际工作中出现的沟通不及时、汇报不到位等问题，多方协调，积极想办法，督促做好企业间的沟通与联系，保证了项目的超前介入和超前管理。较好的实现了客户工程接洽、工程设计施工、工程验收投运一条龙服务。全年实施各类客户工程项目项，实现工程收入万元。

我们抓好客户工程的成功经验归结起来，核心就是高效优质服务。优质服务是我们拓展市场的法宝，是我们赖以生存和发展的生命线。施工企业引进采用先进技术和方法，加强工程组织管理，确保质量和周期，干一件工程就要成为一件精品工程、样板工程。象用户中心夜深人静、风雨兼程巡查排除卧龙寺油库专线故障，忙乎了一个通宵，“五一”、“国庆”，他们还奋战在施工工地这样的事例不胜枚举。信通公司完成四个家属区的宽带改造工程，网络的稳定性和速度有了质的提高，家园网用户已达多户；他们努力开拓外部市场，与市区五大电信运营商联系商洽，签订个协议合同、金额达万余元，并争取到由省信通公司投资，自己负责施工、管理、维护的宝鸡市区二期光纤环网工程。建安公司积极参与社会招投标，先后完成了社会水泥厂、东岭集团变电站土建工程和“七一七”地质总队住宅楼、陕送四号楼土建施工任务，坪头中学职教楼正在施工中。尤其是他们的“施工现场规范化管理的做法”在东岭集团所属施工单位广泛推广。

产品制造企业加强质量管理体系，在市场营销和售后服务上狠下功夫，提高回头率、巩固周边市场。并注意做好内部挖潜、节能降耗、降低成本工作。如天合水泥制品公司抓住农网工程“回头望”的有利时机，开足马力连轴转，销售额增加，经营局面有所改观；电力开关厂随着大规模城农网改造结束及时调整经营思路，把销售力量重点投入到中小客户上；斯通公司加强销售队伍建设，采取灵活多样的销售方式方法效

果明显，如自主销售、代理销售、贴牌销售等营销手段齐头并用。鲁瑞××公司的“增铁减铜”优化方案不仅保证了变压器产品质量性能，而且大大降低了生产成本，无形中增加了利润。

年度工作总结篇十

转眼间，20____年已将过去，我现在已是____酒业的正式员工。回首近一年来的工作，我已逐渐融入到这个大集体之中。这一年内我一直履行业务职责和义务，并在办事处领导带领下积极开展各项业务工作，现根据近一年来的工作实践、经验和教训，秉承实事求是的原则，回顾这段时间的工作历程：

首先要感谢办事处领导对我个人工作能力的信任，在总厂分配销售人员去往各大办事处时将我留在办事处继续担任业务工作，并分配到____部担任业务员，这使我对在办事处实习期间的工作表现给予充分的肯定，让我在日后的整个工作过程中深感欣慰、倍受鼓舞，更让我充满更多的工作热情和工作动力。我将铭记这份知遇之情，并将融入我的工作历程之中，我更会努力奋斗以更好的业务成绩来回报办事处领导的信任。

再次是感谢____部经理在工作上对我的教导，以及在生活上的照顾。在工作上遇到困难的时候，经理会主动与我进行良好恰当的沟通，纠正我的工作思路和工作想法，以使我的业务工作能更顺利的开展。当我们针对某些事情的处理想法上执不同看法时，他也很少以领导者身份自居将事情直接强制执行，而是通过讲道理并联系工作实际案例让我从中明白原由，从而使我放弃固执的想法，让我减少了许多的工作弯路和工作细节失误。在生活上，部门经理主动帮我联系住房，联系取暖用的火炉子，经理也经常打电话叮嘱我注意生火安全，这些都对我今后的工作和生活给予很大的帮助。

1、工作敬业表现、素质修养逐渐提高

第一次接触什么是爱岗敬业，什么是要有强烈的责任感和事业心，怎样积极主动认真学习专业知识，工作态度要端正，要认真负责。热爱本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，坚守岗位都是必须做到的!所以提高自身的素质就变的尤为重要，必须高标准、高规格的要求自己，加强自己的业务技能。

2、销售知识、工作能力和业务水平的锻炼

我今年被分到餐饮部担任部门基本业务工作，协助部门经理做好一些琐碎工作。为了更好的完成基本工作，我不断向领导请教、向同事学习，并从中自己摸索实践，尽量在短的时间内理清部门工作，熟悉了业务流程，明确工作的程序、方向，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路。在正式来办事处工作后，我本着“超越自我，追求完美。”这一高目标，开拓创新意识，积极圆满的完成领导分配的各项任务，并在余限的时间里，通过客户引荐和部分政府、各企事业单位的领导、职工接触洽谈，为下一步工作打好基础。由于心里对酒量的抵触，在招待时总不能游刃有余，随每次酒桌上都不断的学习酒中的.文化和学问，并强制自己练酒量，在酒桌上向同事、向经理学习说话办事的方法与技巧!这也是我今后的必修课，一定要在这方面加强锻炼!

3、认真、按时、高效率地完成办事处领导分配的其它工作

为了办事处工作更全面更顺利的进行，以及部门之间的工作协调关系，除了做好本职工作之外，还积极配合其他同事做好工作。工作中自己时刻明白只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不马虎、怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面也积极考虑尽力将工作做的更加完善。并在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，并达到预期的效果，保质保量的完成业务工作，同时在工作中学习

各个方面的知识，努力锻炼自己，经过不懈的努力，使工作水平有了较长足的进步。

自身心态的不成熟，性情很不够稳重。不管有点什么小事情、小状况，都把当时的反应都表现在脸上，当工作比较顺利、达到个人短时间内的预期目标的时候，我的心态就会有点跳，不够稳重，有点忘乎所以。也许是刚毕业自身阅历的欠缺，做起事情来总是有点慌张，不够稳，但刚毕业绝对不是理由，在日后的工作中我会努力克服自己的弱点，让自己更适合干这份工作！

总结一年来的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习，20____年自己计划在今年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

- 1、切实落实岗位职责，认真履行本职工作。尽心尽力完成区域销售任务并及时催回货款，积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导，严格遵守厂规厂纪及各项规章制度。
- 2、努力做好现有工作的同时，尽快计划寻找有实力、有关系背景的代理商，主要做____酒水销售，以扩大销售渠道提高业务销售成绩。
- 3、针对餐饮市场作出大力的销售力度，争取把这一薄弱渠道作起来，并对销售市场的二批商维护进行合理适当的整顿，使维护金发挥更大的效用。
- 4、在今后的的工作中，要抓住各种不同的客户争取更充分、更准确的分析、处理好各项业务工作，并加强同客户的交流和沟通，了解他们的业务需求，能够恰当地处理好业务关系，来赢得更多更好的客户。
- 5、自己在搞好业务的同时计划认真学习业务知识、技能及通

过销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，并且在工作上要具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感，并积极完成领导交办的其它工作。

6、为确保完成全年销售任务，自己平时就积极搜集信息并及时汇总，力争在新区域开发市场，以扩大产品市场占有率。

综上所述，尽管有了一定的进步，但在很多方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，业务类客户资料太少，这些都有待于在今后的工作中加以改进。我相信通过这近一年的工作实践，从中吸取的经验和教训，经过反思反省之后能让我在各方面有一个新的进步和提高，从而把工作做到更好更细更完善。辞旧迎新，展望年，在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，刻苦学习业务知识，努力使工作效率全面进入一个新水平，提高自身的能力水平来努力完成办事处的销售任务和目标，为办事处的发展做出更大更多的贡献，同时希望个人、办事处和公司再上一个新的台阶。