

# 最新保险实训体会 物业实训情况的个人心得(通用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 保险实训体会篇一

回顾实训生活，感触是很深的，收获是丰硕的。实训中，我采用了看、问等方式，对伟柏花园管理处的物业管理工作的开展有了进一步的了解，分析了管理处开展物业管理有关工作的特点、方式、运作规律，并写下了自己的实训心得。

今年一月十八日下午开始，我在美佳物业伟柏花园进行了物业管理实训工作。在实训期间，我依次对设施管理、事务管理、保安管理进行了实训。在实训中，我在管理处指导老师的热心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的物业管理理论，探求物业管理工作的本质与规律。简短的实训生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实训，使我对物业管理工有了深层次的感性与理性的认识。

一、加强人力资源管理，创“学习型、创新型”企业。

严把员工招聘关。美佳物业在招聘管理人员须毕业于物业管理专业；招聘维修人员须具备相关技术条件的多面手，并持有《上岗证》；招聘安保人员须属退伍军人，对其身高、体能、知识、品格、心理素质等都进行严格考核挑选。

从实际出发，管理处严格参照ISO9000质量体系运作，制定了严格的规章制度和岗位规程、工作标准、考核标准。管理处

根据员工的工作职责，制定全方位的上级、平级、下级的360度考核办法；制定量化考核标准，实行定性和定量考核相结合，增强了考核的可操作性，减少考核时人为因素的影响；建立完善考核机制，实行末位淘汰制，避免了考核走过场的现象，通过考核机制的建立，增强了员工的危机感、紧迫感，促使员工不断提高自身素质。

做好员工的入职、在职培训工作。美佳物业对新招聘的员工进行上岗前的相关培训工作，使员工对小区的基本情况、应开展的工作心中有数，减少盲目性；随着市场竞争激烈，知识、技能的不断更新，对在职员工提供各类专业性的培训机会。美佳物业提倡“工作就是学习，工作就是创新”，每位员工都争做“学习型、创新型”员工，员工中形成了一种积极向上的比帮赶超的竞争氛围。从而，使员工个人素质得以提高，管理处管理服务水平和管理效益得以提高，树立了良好的企业形象。

## 二、培育自身核心专长，创特色服务，提升核心竞争力。

在实训中，我看到一套由沿海集团、易建科技、美佳物业合作自行设计开发的“一站式物业管理资讯系统”物业管理服务软件。该软件包括：“一站式客户服务、一站式资讯管理、一站式数码社区”三大体系，是一个利用网络、电子商务、科技手段来提高物业管理水平和服务质量，有效地开发、整合、利用客户资源的资讯系统。管理处全面提倡“一站式服务”、“最佳保安”的特色管理服务。从而，实现了高效的管理运作，解决了业主的奔波之苦，创造了一种无微不至、无所不在的服务，提升了服务效率，提高了业主满意度，提升了物业管理服务的水平和服务质量，最终提升了公司在激烈的市场竞争中的核心竞争力。

## 三、重视物业管理的重要基础工作——设备管理。

对于设备管理，我在实训中看到，管理处着重建立和完善设

备管理制度;对各类设备都建立设备卡片;做好设备的日常检查巡视,定期进行检查、保养、维修、清洁,并认真作好记录,发现问题及时解决。如对水池、水箱半年清洗消毒一次,进行水质化验,以保证水质符合国家标准;发电机每月试运行一次;消防泵每月点动一次,以确保发生火灾险情时,消防泵能正常使用。等等。

#### 四、推行“顾客互动年”,促进公司与业主之间的良性互动。

美佳物业在与业主关系管理方面,在实训中我了解到,在20\_\_年美佳重点开展了“顾客互动年”活动。成立了美佳俱乐部,设立新生活服务中心,开通客户服务热线,及根据小区居住的业主不同的年龄、不同的爱好与兴趣、不同的层次等,有针对性地开展日常的社区活动与主题活动。如:三月份,开展了学雷锋义务服务活动;“六一”儿童节,与幼儿园联谊开展游戏活动;十月份,组织小区业业主观看露天电影;十二月份,圣诞节由圣诞老人派发圣诞礼物……通过开展各类丰富多彩的互动活动,加强了公司与业主、业主与业主之间的沟通交流,创建了互动的顾客关系,营造了浓厚的社区氛围和良好的居住环境。

#### 五、管理处一道亮丽的风景线——安保队伍。

管理处的保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、指挥岗,岗与岗之间密切联系,对小区实行24小时的安全保卫。建立并完善各项治安管理规章制度;对新招聘的安保员进行上岗前岗位的基本培训。

## 保险实训体会篇二

忙碌的日子总是过得特别地快,实训工作圆满结束了,回顾这一段时间的生活,感慨颇多:从刚开始的不适应到后面的应付自如,从刚开始的困惑到后面的豁然开朗,从刚开始的辛苦到后面的轻松,从刚开始的厌烦到后面的不舍,可以说

我在不断的历练，不断地进步，不断地成熟。

供需见面会上大家都积极地面试、找工作，只有我在哪里转来转去。本来自己是不想参加的，因为家里面给自己在家乡的中心幼儿园找到了实训的工作，看了很多之后还是选择回家这边。主要原因有两个，一是不想离家里太近了，二是觉得自己从这里出去学了知识之后还是想回来传授知识。抱着这两个信念，过完年之后就直接去上班了。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”这是本次实训的感触。为师范生，在校学习了二年多的教育理论，缺很少实践。在学习的时候也经常想要是有机会让我去幼儿园让我带班多好啊！那样我就可以知道我到底还需要怎么努力了。虽然在校期间也在外面兼职做过家教，当多教练，在培训班担任英语老师一段时间，去年11月份也在嘉禾县小太阳幼儿园实训过，但是在幼儿园真正的带班当班主任还是第一次。这次顶岗实训终于给我提供了“躬行”的宝贵机会，也让我明白了平日所学时多么肤浅。书到用时方知少啊！

实训期间，我被分到了小甲班，担任了班主任工作。使我深刻地了解到了一个幼儿教师的工作，一个班级班主任的工作；更深刻地了解和掌握了小班这一年龄阶段的幼儿身心发展的特点及其在保教工作方面与大班、中班幼儿的区别；同时也认识到了作为一个幼儿教师，除了做好幼儿的教育工作外，如何做好与保育员、其他教师及家长的合作、协调工作也同样的重要。对于小班的幼儿来讲，他们自理的能力比较的差，因此在平时的教育中，我总是鼓励幼儿，让他们自己学会穿鞋，学会上厕所。然而，就算是小班孩子，生活能力的培养是第一位的，但既然是来上学，我们还是要教会孩子们知识。因为在班上担任班主任的工作，心里面压力挺大的。犹豫自己经验不足第一天的时候真的很茫然，在刚开始的时候不知道如何与家长沟通，在配班老师和园长的帮忙和鼓励之下我才慢慢的适应过来。虽然以前自己也实训过，但是面对自己这么大的班级(40个小朋友)自己又是班主任，心里真的说不

出的感觉，刚开始做的最多的就是认识小朋友，等自己对他们有一定的熟悉和了解之后再根据个人的性格特点组织教学活动。

在这里实训的期间我认识到了农村幼儿教育和城市幼儿园教育的差别。虽然现在家长对幼儿教育的重视不断的加强，办园条件有了改善，农村教育事业稳步发展，但是农村幼儿教育“小学化”、“保姆化”比较严重。普遍的家长对幼儿教育知识知之甚少，不懂的幼儿教育规律是农村教育小学化的一个重要原因。我们园里的很多孩子回到家时，家长最先关心的就是：今天认识了什么字？背了几首诗？算了几道题··我们小班还好，由于年纪比较小，加上很多家长都是年轻人思想比较开阔。我们园里的大班和中班的家长就要求学生现在开始要学习写字，要布置作业等等。在和家长交流的时候，也有很多家长问我怎么我们的桌子不摆好，让小孩子做在桌子上写字呢？当时我听到的时候就非常震惊，才三岁的小孩子，有一些孩子走路都还不怎么走的稳，坐也坐不好，手这些都没有发育好，这个时候要他们整天坐着来写字一点都不符合他们的规律。于是我很耐心的和家长解释了很久，家长才慢慢的接受了我的观点。我认为改变家长对幼儿教育的认识十分有必要，要是家长一天不改变自己的态度，幼儿园就一天不能摆脱”小学化“教育，由此可见转变家长的教育观念十分的重要，老师要充分发挥作用，引导家长充分认识到急功近利的拔苗处长方式并不利于幼儿的长远发展。所以在平时的家园联系中我非常注意与家长沟通幼儿的教育问题，希望能够转变一些家长的教育观念，同时也想家长多多学习一些教育幼儿的好方法。

幼儿的主要学习方式是在游戏中学习，游戏是幼儿最天然、最有效的学习。游戏是早期教育的方式。游戏刚好能够激起幼儿的兴趣，促使幼儿情绪高兴，充分发扬幼儿积极主动性在早期教育中的作用。由于游戏为他们提供了一个紧张愉速、具有丰硕刺激的、能勉励自己学习的良好环境，使他们取得安全感、自尊和自负，获得对学习的耐久热忱，从而末身受

害。一些家长和教师力图让幼儿提早进入读、写、算的学迷信习，其结因可能事与愿违。因此，游戏是促进幼儿身心片面发展的重要手法，应充分发挥它的教育作用。在实训的过程中我深刻体会到游戏对于幼儿发展的重要作用，感受幼儿游戏的基本特征，在平时组织教学的活动的時候我非常注重游戏的作用，尽量以丰富的游戏使他们在游戏中学习，在游戏中得到快乐和满足。每一次和他们一起游戏一起学习的时候仿佛自己也回到了他们一般大小一样。

听课是提高自身教学能力的一个好方法，对于一个新老师来说只有多听课才能逐渐积累经验。所以，每一次我们配班老师在讲课的时候我在会在下面听，把自己当成学生一样，积极吸取四周其他老师一些先进的东西，才能提高自己的教学水平。在实训期间学校也组织了很多次教研活动，通过听其他老师的课程、上公开课、评课等不断地学习积累经验。

经过这一段时间的实训，我在学会很多教育孩子的方法：学到了如何使幼儿安静下来，学到了如何培养幼儿的生活常规，学到了上课的时候如何才能吸引幼儿的注意力等等。在教学过程中，我尽自己的努力去完成我的教学任务，认真写好教案，准备好每一次上课的教具，虚心接受指导老师给我指出的问题，将好的意见吸收消化，把不足的地方，在下次带班的时候纠正过来。教学活动中，我发现活泼开朗的小朋友总是那几个，看着几个年纪较小的孩子，上下课总是那么安静，会让我有必要让他们融入整个小集体。所以在我的教学活动中，我总是以幼儿感兴趣的事物为出发点，鼓励孩子们发挥自己的长处，让孩子们自由的去说他们想说的，给孩子们创设一个畅所欲言的环境，让沉默寡言的孩子都能大胆的站起来说出他们心中所想。在保育工作中，我积极和保育员老师搭配，贯彻了“教中有保，保中有教”的理念；户外活动时，孩子热了，我会马上给孩子垫毛巾，适当的增减衣物；回到教室里，督促孩子入厕，洗手，保证孩子们在走廊上不退不挤，洗手后不乱甩小水珠；喝水的时候，提醒孩子要排队，接水时温度要适中，喝水期间不要说话，培养孩子安静喝水的好习惯。

# 保险实训体会篇三

根据学校毕业实训要求，本人于\_\_年2月底到4月底期间在中国银行\_\_县支行城关分理处进行了为期8周的毕业实训。实训期间，在学校和单位指导老师的帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实训的具体情况及时体会作一系统的总结。

## 一、实训单位简介

中国银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总行设在北京。在国内，中国银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的银行之一。在海外，银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。中国银行宁海县支行城关分理处是宁海县支行直属的一个营业网点，一直鼎力支持宁海经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全，快捷的全方位优质金融服务。

## 二、实训过程

此次实训的目的在于通过在银行的实训，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实训过程主要包括以下几个阶段：

(一)了解实训单位基本情况和机构设置，人员配备等。

(二)学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞，珠算，五笔字型输入，捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款，整存整取，定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票，签发银行汇票等；银

行的信用卡业务，如贷记卡的开户，销户，现金存取等。

(三)了解银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等。区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

(四)总结实训经过，并完成实训手册，实训报告。

### 三、实训内容

在正式学习银行业务前，我在实训指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等。这似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，却未发现我原来有这么多基本的技能不会操作。看着同事熟练的点钞，真是又佩服又羡慕，而我只能笨拙的从一张一张数起。对于珠算，刚开始我一直无法理解为什么不用计算器，这不是更方便吗后来慢慢才了解，原来银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

经过一个星期的“苦练”，我虽然还不能熟练操作银行的基本技能，但大致也掌握了其中的技巧，所谓熟能生巧，主要是靠以后勤加练习了。于是接下来，实训指导老师便让我学习储蓄业务。该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，大小钞兑换，受理中间业务等。对于每一笔业务，我都学习了其abis系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的abis轧账和中间业务轧账，学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。



在银行实训，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后，我开始学习银行的会计业务，即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记账，复核与出纳。城关分理处的票据业务主要是指支票，包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对;再看大小写金额是否一致，出票金额，出票日期，收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对账后)。转账支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。

#### 四，实训收获与体会

这次实训，除了让我对银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实训无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负

责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实训单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。在我实训快要结束时，基本业务流程我也算是掌握的差不多了，所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作。没想到，看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如“您好，请签字，请慢走”；其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实训的真正目的。

## 保险实训体会篇四

在小学教师实训期间，我记得最清楚的就是有幸去听了指导老师的数学课，老师用游戏的方式导入，整节课又有不同的游戏穿插其中。分别使用了纸条、气球、粉笔、小圆片等做媒介。顺利的、成功的将个位数的减法教给这些可爱的小宝

贝们。一年级的孩子刚走进正式的课堂，如何让他们安静下来，实属不易。指导老师用游戏的方式进行导入，吸引孩子的有意注意力。这正是对小孩子心理的正确判断，这样就可以将孩子的注意力引导到课堂上来，以便教学的顺利进行。通过反复创设不同的情景，反复的练习减法。对于低年级的学生，反复是个不错的选择，熟能生巧。蒙老师的课堂掌控能力也是很强的，能根据学生、课堂的发展趋势灵活的进行教学，很值得我借鉴。

小孩子天真的童音感染着每一个听课的老师，我很想用手摸一摸这些小宝贝的脸蛋，又怕别把小孩吓着。看到他们，所有的烦恼都风消云散了。在纯真面前我们的虚伪总是伤的体无完肤。今年的一年级小孩子特别胆大，面对着全班30多位同学和10几位听课的老师一点都不畏缩，老师让唱歌，一人起头，其他会唱的都回去认真的去附和。至今那首歌还萦绕在我的耳边。

实训期间我发现，和孩子们沟通是一件很快乐，很开心的事情，有许多事情如果说开，就会避免很多不必要的猜测和误会，对小学生也是如此，要对他们敞开心扉。我告诫自己要试着和孩子们多沟通交流，我说了要“拼”一下，我做了，我收到了我想的结果，我的小学教师实训越来越好了，我也会将它一点一点的完善。

在实训期间我发现自己在很多时候，总是那么的胆小，因为胆小，我失去了很多很多，不能再失去了。我告诫自己要勇敢，要自信，要对得起教师这个行业，对得起小学实训教师的身份，在实训生活中好好表现，把理论知识充分的运用到实践教学中去，把自己的价值体现到最大化。

以上就是我这个大学生小学教师实训期间的心得体会，总的来说，这次实训让我受益匪浅。

## 保险实训体会篇五

转眼间，我在吴淞中学的实训进入了中期。

相比较我在刚进学习实训时，我成熟了许多，但是我在实训过程中也存在不少问题。

记得有一次，我在给学生上课时，突然天气变阴，随后大雨倾盆而下，我把学生带到室内篮球场上课，当时上课的班级一共有三个，都挤在一个篮球场地内，学生没办法活动，而且上课受到相互的干扰也比较大，于是我就安排学生自由活动。

在一堂课后，我仔细的想了想，觉得我处理这半节课的方法哟眼欠妥当，翻阅一下教学进度表就可以看到，有下肢力量和腰腹力量的内容，我应该让学生在室内上上下肢力量 的课程，这样教学进度就不会落下，也充分利用了时间。

已经进入实训中期，我对一个学期的教学进度还没有完全了解，这一点确实是我的失误，在教学中随机应变这方面还有所欠缺。

然而，从初期到中期这个实训过程，我也是有进步的，在上课的时候我能够按照自己的想法，教案中写的一样完成一堂课，在课的目标里面填写的内容，基本上在上课的过程中一一实现，从起初的表达不清不注意到上课的细节到现在能够达出自己的意思和学生们的想法，我都能察到。

实训马上就要进入尾声，我要学习的东西还很多，我会不断的完善自己，争取在实训结束时，交上一份让自己满意的答卷。