

客服劳动合同(精选5篇)

合同内容应包括劳动双方的基本信息、工作内容与职责、工作时间与休假、薪酬与福利、劳动保护与安全等方面的内容。合同的格式和要求是什么样的呢？下面是我给大家整理的合同范本，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

客服劳动合同篇一

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国劳动法》、《民法典》以及国家有关法律、法规的规定，经甲、乙双方平等协商，就确立劳动聘用关系事宜，自愿签订本合同，以资共同遵守本合同所列条款：

一、劳动合同期限、试用期

第一条本合同期限为年，从 日 止。其中试用期为个月，即 日 止。

二、工作岗位、工作内容

第二条乙方的工作岗位为：

第三条乙方不能胜任或不适应本岗位工作时，甲方有权决定对其进行培训或调整工作岗位并相应调整劳动报酬。

三、工作时间和休息、休假

第四条甲方依法执行标准工时制，乙方每日工作时间8小时，延长工作时间平均每周工作不超过44小时。

第五条甲方根据工作需要，安排乙方加班、加点工作时，甲方依据国家规定，安排乙方同等的休息时间或依法支付加班工资。

第六条乙方按国家及甲方规定享受节假日制度。

四、劳动报酬

第七条工资报酬按照甲方的工资制度及考核制度执行，由底薪和提成组成；甲方支付给乙方的月工资不低于上海市当年的最低工资标准。

第八条甲方根据经营状况、规章制度、考核制度对乙方工作进行定期考核，依据考核结果及乙方岗位、职务的变化，可对乙方的工资进行调整。

第九条甲方支付乙方的工资为税前工资，于次月日以形式支付给乙方，同时甲方按国家规定代扣代缴个人所得税。

五、保险、福利待遇

第十条甲方根据国家和上海市有关规定，为乙方缴纳基本养老、医疗、工伤、生育等社会保险费用，甲方对乙方个人应缴纳的费用部分负责代扣代缴。

第十一条乙方患病或非因工负伤时，凭甲方指定医院的医疗证明按国家和甲方的有关规定享有医疗期，病假工资待遇按国家和甲方的有关规定执行。

第十二条甲方按照本单位有关规定，保证乙方享受其他合法的福利待遇。

七、劳动纪律

第十三条乙方应严格遵守国家的法律法规，遵守职业道德和

甲方的各项规章制度，自觉维护甲方的合法权益，服从甲方管理，爱护甲方财产。

第十四条乙方应遵守甲方保密制度，保守甲方商业和技术秘密，在本合同期内或合同期满两年内乙方不得向任何第三方泄露甲方的保密信息。

第十五条在本合同在执行期间，乙方不得在其他任何用人单位兼职。

八、劳动合同的变更、解除、终止、续订

第十六条劳动合同的解除

经甲乙双方协商，可以解除本合同。

乙方解除劳动合同的情形

合同期限内，有下列情形之一的，乙方可以解除劳动合同，但乙方在解除劳动合同之前应与甲方办理离职交接手续。

- 1、在试用期内乙方提前三日提出解除劳动合同的；
- 2、乙方提前三十日以书面形式通知甲方解除劳动合同的；
- 3、甲方未按劳动合同约定提供劳动保护或必要工作条件的；
- 4、甲方未依法为乙方缴纳社会保险费的；
- 5、甲方的规章制度违反法律法规的规定，损害乙方合法权益的；
- 6、因《民法典》第二十六条第一款规定的情形致使劳动合同无效的；

7、甲方以暴力威胁或者非法限制人身自由的手段强迫乙方劳动的；

8、法律、行政法规规定乙方可以解除劳动合同的其他情形。

甲方：

乙方：

签订日期：

客服劳动合同篇二

企业类别： _____

法定代表人： _____

职务： _____

地址： _____

乙方（劳动者）姓名： _____

年龄： _____

性别： _____

民族： _____

户籍所在地： _____

户口种类： 非农业户口； 农业户口

居民身份证号码： _____

国籍及护照号码：_____

现住址：_____

根据《中华人民共和国劳动法》和《济南市实施劳动合同制度规定》等规定，甲乙双方在平等自愿、协商一致的基础上签订本合同。

第一条合同期限本合同期限执行下列_____款。

一、本合同期限为____年（月），自____年____月____日起至____年____月____日止。其中试用期为____月（日）。

二、本合同为无固定期限，自____年____月____日始，其中试用期为____月。

终止劳动合同条件约定如下：

三、以完成一定的工作为期限

第二条工作内容甲方根据生产工作需要，安排乙方在_____岗位工作。乙方应服从甲方安排，完成本岗位所要求的工作。

第三条劳动报酬

一、甲方按照国家和本市有关规定，按月支付乙方的工资报酬，工资报酬不低于本市规定的最低工资标准。

二、甲方每月____日以货币形式支付工资。无故拖欠或不支付工资的，除全额支付工资报酬外，还需加发相当于工资报酬_____%的经济补偿。

三、工资具体支付办法、标准及有关内容约定如下：

第四条工作时间和休息休假甲方执行国家规定的工时制度，实行每日工作时间不超过_____小时，平均每周工作时间不超过_____小时的工时制度。甲方因生产经营需要，经与工会和乙方协商后可以延长工作时间，一般每日不超过_____小时；因特殊原因需要延长工作时间的，每日不超过_____小时，每月不超过_____小时。

一、甲方在乙方岗位实行_____工时制度。

二、甲方延长乙方工作时间，按照《劳动法》和本市有关规定支付乙方延长工作时间的工资报酬。

三、甲方保证乙方按照国家和本市有关规定，享受各种休息休假。

第五条社会保险和福利待遇

二、乙方患病或非因工负伤实行医疗期制度。医疗期期限及医疗期内的病假工资、疾病救济费和医疗待遇按有关规定执行。

三、保险和福利待遇事项约定如下：_____。

第六条劳动保护和劳动条件

二、甲方按照国家和本市的规定及时向乙方发放防护用品，并按规定对乙方进行健康检查；

三、乙方在劳动过程中必须严格遵守劳动安全卫生 and 操作规程；

四、乙方患职业病、因工负伤或死亡，甲方按国家和本市有关规定给予各项待遇。

第七条劳动纪律

一、甲方有权依据国家和本市有关规定制定本单位的规章制度，并按规章制度对乙方实行管理和奖惩。

二、乙方应遵守甲方制定的各项规章制度和劳动纪律，服从管理，按本合同的约定保守甲方的商业秘密（保守商业秘密具体事项在本合同第十四条中约定）。

第八条本合同的变更有下列情形之一的，甲乙双方可变更本合同的内容：

（一）甲乙双方协商同意对部分条款进行变更的；

（二）由于客观情况发生重大变化，致使本合同不能完全履行的；

（三）本合同订立时所依据的有关规定已修改或废止的。

第九条本合同的终止有下列情形之一的本合同终止：

（一）合同期满，不再续订的；

（二）甲方被依法宣告破产、解散、撤销的；

（三）乙方死亡的；

（四）甲乙双方约定的终止合同条件出现的；

（五）有不可抗力出现致使本合同不能履行的。

第十条本合同的续订

第十一条生效要件

本合同自签订之日起生效，一式_____份，甲乙双方各持_____份。本合同涂改、未经合法授权代签无效。

甲方（公章）：_____乙方（公章）：_____

法定代表人（签字）：_____法定代表人（签字）：_____

_____年___月___日_____年___月___日

客服劳动合同篇三

甲、乙双方根据《中华人民共和国劳动合同法》和有关法律、法规规定，在平等自愿、公平公正、协商一致、诚实信用的基础上，签订本合同。

一、劳动合同期限

一)甲乙双方约定按下列_____种方式确定“劳动合同期限”：

a.有固定期限的劳动合同：自_____年___月___日起至_____年___月___日止，其中试用期自_____年___月___日起至_____年___月___日止。

b.无固定期限的劳动合同：自_____年___月___日起，其中试用期自_____年___月___日起至_____年___月___日止。

c.以完成_____工作任务为劳动合同期限，自_____年___月___日起至完成本项工作任务之日即为劳动合同终止日。

(二)甲方与用工单位所签订的劳务派遣协议约定的派遣期限先于本条约定的合同期限届满的，则劳务派遣协议约定的派遣期届满之日本合同终止。

二、工作内容及工作地点

(一)乙方根据甲方要求，经过协商，从事_____工作。甲方可根据工作需要和对乙方业绩的考核结果，按照合理诚信原则，变动乙方的工作岗位，乙方服从甲方的安排。

(二)甲方安排乙方所从事的工作内容及要求，应当符合甲方依法制订的并已公示的规章制度。乙方应当按照甲方安排的工作内容及要求履行劳动义务，按时完成规定的工作数量，达到规定的质量要求。

(三)甲乙双方约定劳动合同履行地为：_____

三、工作时间和休息休假

(一)甲乙双方在工作时间和休息方面协商一致选择确定_____条款，平均每周工作四十小时：

a.甲方实行每天_____小时工作制。具体作息时间，甲方安排如下：

每周周_____至周_____工作，上午_____，下午_____。每周周_____为休息日。

b.甲方实行三班制，安排乙方实行_____班_____运转工作制。

c.甲方安排乙方的_____工作岗位，属于不定时工作制，双方依法执行不定时工作制规定。

d.甲方安排乙方的_____工作岗位，属于综合计算工时制，双方依法执行综合计算工时工作制规定。

(二)甲方严格遵守法定的工作时间，控制加班加点，保证乙方的休息与身心健康，甲方因工作需要必须安排乙方加班加点的，应与工会和乙方协商同意，依法给予乙方补休或支付加班加点工资。

(三)甲方为乙方安排带薪

四、劳动保护和劳动条件

(一)甲方对可能产生职业病危害的岗位，应当向乙方履行如实告知的义务，并对乙方进行劳动安全卫生教育，防止劳动过程中的事故，减少职业危害。

(二)甲方必须为乙方提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动防护用品，安排乙方从事有职业危害作业的，应定期为乙方进行健康检查。

(三)乙方在劳动过程中必须严格遵守安全操作规程。乙方对甲方管理人员违章指挥、强令冒险作业，有权拒绝执行。

(四)甲方按照国家关于女职工、未成年工的特殊保护规定，对乙方提供保护。

(五)乙方患病或非因工负伤的，甲方应当执行国家关于医疗期的规定。

五、劳动报酬

甲方应当每月至少一次以货币形式支付乙方工资，不得克扣或者无故拖欠乙方的工资。乙方在法定工作时间内提供了正常劳动，甲方向乙方支付的工资不得低于当地最低工资标准。

(一)甲方承诺每月_____日为发薪日。

(二)乙方在试用期内的工资为每月_____元。

(三)经甲乙双方协商一致，对乙方的工资报酬选择确定_____条款： 年休假：

a.乙方的工资报酬按照甲方依法制定的规章制度中的内部工资分配办法确定，根据乙方的工作岗位确定其每月工资为_____元。

b.甲方对乙方实行基本工资和绩效工资相结合的内部工资分配办法，乙方的基本工资确定为每月_____元，以后根据内部工资分配办法调整其工资；绩效工资根据乙方的工作业绩、劳动成果和实际贡献按照内部分配办法考核确定。

c.甲方实行计件工资制，确定乙方的劳动定额应当是本单位同岗位百分之九十以上劳动者在法定工作时间内能够完成的，乙方在法定工作时间内按质完成甲方定额，甲方应当按时足额支付乙方的工资报酬。

(四)甲方根据企业经营效益、当地政府公布的工资指导线、工资指导价位等，合理提高乙方工资。乙方的工资增长办法按照_____（工资集体协商协议、内部工资正常增长办法）确定。

(五)乙方加班加点的工资，以双方经过协商确定的_____工资为基数计算。

六、社会保险和福利

(一)双方依法参加社会保险，按时缴纳各项社会保险费，其中依法应由乙方缴纳的部分，由甲方从乙方工资报酬中代扣代缴。

(二)甲方应当将为乙方缴纳各项社会保险费的情况公示，乙方有权向甲方查询其各项社会保险的缴费情况，甲方应当提供帮助。

(三)如乙方发生工伤事故，甲方应负责及时救治，并在规定时间内，向劳动保障行政部门提出工伤认定申请，为乙方依法办理劳动能力鉴定，并为享受工伤医疗待遇履行必要的义务。

(四)乙方依法享有国家规定的福利待遇，甲方应当执行。

七、劳动纪律

甲方制定的劳动纪律应当符合法律、法规、政策的规定，履行民主程序，并向乙方公示。乙方遵照执行。

八、协商条款

经甲乙双方协商一致，同意选择_____条约定条款。

a.乙方工作涉及甲方商业秘密的，甲方应当事前与乙方依法协商约定保守商业秘密或竞业限制的事项，并签订保守商业秘密协议或竞业限制协议。

b.由甲方出资招用或培训乙方，并要求乙方履行服务期的，应当事前征得乙方同意，并签订协议，明确双方权利义务。

c.甲方出资为乙方提供其它特殊待遇，如_____（住房、汽车等），并要求乙方履行服务期的，应当事前征得乙方同意，并签订协议，明确双方权利义务。

d.甲方同意为乙方办理补充养老保险(年金)和补充医疗保险情况，具体标准为：

e.甲方同意为乙方提供如下福利待遇：_____

f.甲乙双方需要约定的

九、劳动合同终止的条件 其它事项：

十、劳动争议处理

(一)甲乙双方因履行本合同发生劳动争议，可以协商解决。不愿协商或者协商不成的，可以向本单位劳动争议调解委员会申请调解；调解不成的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。甲乙双方也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。提出仲裁要求的一方应当自劳动争议发生之日起六十日内向劳动争议仲裁委员会提出书面申请。对仲裁裁决不服的，可以自收到仲裁裁决书之日起十五日内向人民法院提起诉讼。

(二)甲方违反劳动法律、法规和规章，损害乙方合法权益的，乙方有权向劳动保障行政部门和有关部门举报。

十一、其他

(一)劳动合同期内，乙方户籍所在地址、现居住地址、联系方式等发生变化，应当及时告知甲方，以便于联系。

(二)本合同未尽事宜，均按国家有关规定执行，国家没有规定的，通过双方平等协商解决。

(三)本合同不得涂改。

(四)本合同如需同时用中文、外文书写，内容不一致的，以中文文本为准。

(六)本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

(七)本合同于_____年_____月_____日生效。

甲乙双方自愿申请劳动合同鉴证的，应当在劳动合同签订之日起三十日内向劳动保障行政部门提出。

客服劳动合同篇四

甲方：

地址：

乙方姓名： 性别： 身份证号码：

户籍所在地： 省(市)区(县)街道(乡镇)村，

居住地： 邮政编码：

联系电话： 手机：

根据《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国合同法》和国家、本市的有关规定，甲乙双方平等协商一致，自愿签订本聘用合同，共同遵守本合同所列条款。

第一条本合同期限为年，自年月日起至年月日止，其中试用期至年月日止。

第二条乙方承担的劳务内容、要求为：

1、售前或售后客服、发货、产品进销存管理、产品推广、营销策划等。

2、乙方的工作岗位将根据甲方的经营需要、乙方工作能力及其表现进行确认，如有调整或调动，乙方应予以积极配合。

3、乙方应履行甲方规定的岗位职责、按时、按质、按量完成

生产工作任务。

第三条乙方提供劳务的方式为：乙方担任工作。

第四条乙方认为，根据本人目前的工作能力和健康状况，能依据本合同第二条、第三条约定的劳务内容、要求为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定的劳务。

第五条乙方负有保守甲方商业秘密的义务。乙方负有保守义务的商业秘密主要包括：技术信息、经营信息及依照法律规定和有关协议的约定对外应承担保密义务的事项等。

第六条甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式、时间：

1、甲方每月日前以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为_____元/月销售达成总额提成(具体标准以甲方考核文件为准)。

2、乙方在试用期间的劳务报酬为元/月。

3、每天工作时间为：-(具体以甲方排班为准)，每周可调休天。

第七条乙方应依法缴纳个人所得税，甲方有权依法代为扣缴。

甲方：

代理人：

乙方：代理人：年月日年月日

用人单位在与劳动者签订劳动合同时，应当就达成劳动关系所需要了解的相关情况进行详细说明。双方应当本着平等自愿的原则，对所制定的条款协议的内容进行仔细协商，并达到一致意见，而后双方均应严格执行劳动合同规定的相

关条款内容，如果出现劳务纠纷可以申请劳动仲裁来解决问题。

客服劳动合同篇五

编号：（客服版）

甲方：

地址：

乙方： 性别： 出生日期： 现住址：

身份证号码：

甲方（用人单位）： 乙方（劳动者）姓名： 性别： 民族：
籍贯： 文化程度：

根据《中华人民共和国劳动法》以及有关法律、法规、规章和政策的规定，经甲乙双方平等自愿、协商一致的原则订立本合同。

一、合同期限

本合同自 年 月 日起至 年 月 日止。

二、工作职责

（一）职务名称：

客服工作人员

（二）工作职责：

三、劳动保护和劳动条件

为使乙方完成工作任务，甲方应根据国家有关安全、劳动保护、卫生健康等规定，为乙方提供必要的工作条件，保障乙方的安全和健康；乙方在工作中要遵守有关操作规程，爱护甲方的财产。

四、劳动报酬

1、乙方按甲方规定完成工作任务，甲方必须以法定货币形式按时足额支付乙方的工资报酬，其支付时间为每月月末最后一天支付上月工资。

2、甲方支付乙方工资报酬的标准和福利待遇为：

甲方应按照国家有关规定，遵守按劳分配的原则，结合工作价值，根据乙方所从事的工作岗位，依法确定乙方的劳动报酬，及其它各种福利，津贴均在当月的劳动报酬中，而不再另行计发。员工工作每满一年工资另加五十元作为工龄奖（累加）。员工工作一年内，带薪休息天数为1天/月；工作满一年，带薪休息天数为2天/月。工作满两年，带薪休息天数为3天/月。工作满三年以上，带薪休息天数为4天/月。

工资组成体系如下：

（一）基本工资 800元/月

（二）工龄工资

1、工龄达到1年，每年加50元。

2、以此类推上不封顶

（三）满勤奖 200元

（四）医保补助 100元

（五）绩效工资

- 1、 抓延误10元/票
- 2、 抓大笔错写2元/票
- 3、 发件一单 0.1元/票

（六）服务明星奖

- 1、 服务态度良好有投诉未产生罚款 奖励300元
- 2、 服务态度良好有投诉有罚款 奖励100元

（七）“拉拢关系”奖

- 1、 建立微商淘宝客户 每月按票计算0.5元/票
- 2、 不与发件绩效发生冲突

五、劳动纪律

- 1、 乙方必须遵守甲方依法制定的各项管理制度。
- 2、 乙方应遵守职业道德，不得损害甲方或业主利益，不得泄漏甲方的商业秘密。
- 3、 乙方违反劳动纪律，甲方可对其进行批评教育，直至按有关规定给予必要的纪律处分或解聘。

六、劳动合同的解除、变更、终止

- 1、 乙方有下列情况之一的，甲方有权解除劳动合同；
 - （1） 严重违反劳动纪律或者用人单位规则制度的；

(2) 严重失职、营私舞弊，对用人单位利益造成重大损害的；

(3) 被依法追究刑事责任的。

2、 甲方有下列情况之一的，乙方有权解除劳动合同；

经国家有关部门确认，生产安全不合格、卫生条件恶劣、严重危害职工身体健康，企业又不加以改善的，甲方违反劳动协议或法律、行政法规，侵害乙方合法权益的。

3、 经甲乙双方协商一致，可变更合同相关内容并办理协议变更手续。

工作需要，经双方协商一致，可以续订劳动合同。

5、 如乙方要求解除本合同，最后一个月工资将在离岗后60天付清（60天内不得进入同行业工作，如违反，将扣除最后一个月工资）。乙方未经甲方同意擅自离岗，甲方有权扣除乙方最后一月工资。

6、 员工离职须提前30天递交离职申请，并做好后续工作交接，签署公司的离职协议书后，方可正常离职。如未按照规定流程操作，将视为非正常离职，公司将扣除最后一个月的工资。

七、违反劳动合同的责任

1、 本合同一经签订，甲乙双方必须严格执行。甲乙双方任何一方违反本合同，给对方造成经济损失，应视其后果和责任大小按有关规定给予赔偿。

2、 乙方在合同期间（含转岗）由甲方出资进行职业技术培训的，乙方如若违反本合同，需无条件向甲方支付适当的培

训赔偿。

3、因不可抗力造成本合同不能履行或经济损失的，可不承担违约责任。

八、本合同未尽事宜，按国家有关法律、法规规定执行

九、本合同双方各执一份，涂改或未经授权代签无效

十、本合同双方签字之日起即生效，有效期为合同期限

甲方（盖章）：

乙方（签字）：

签订日期：年 月 日