

最新专业调查报告(精选10篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

专业调查报告篇一

工商企业管理是一门应用十分广泛的专业，它的目标是培养能够掌握工商管理前沿理论和专业实用技能，通过运用现代企业管理的方法和手段来进行经营决策和有效管理，为学生今后进一步攻读工商管理类研究生[mba]奠定了坚实的基础。随着知识经济时代的来临，企业对专业工商管理人才越发显示出强劲的需求。营销师、会计师、人力资源师、项目经理等职位将成为未来企业人才竞争的焦点。工商管理专业包括经济类学科与管理类学科，是近几年比较热门的学科。

我于20__年8月20日对河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心进行了企业调查。总经理郑忆龙人力资源部王经理，他向我介绍了河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心员工的招聘、录用及培训，员工的福利等情况，并借阅了河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心《员工手册》和20____年度河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心各部培训记录。

工商企业管理专业是自学考试学科调整后产生的新专业。这一专业的设置是为了培养在社会主义市场经济条件下从事工商业及其他各类企业管理方面工作的专门人才。经过专业学习，成绩合格者应系统地掌握现代管理理论、有广泛的知识。熟悉各类管理的基本技能和科学方法，能够胜任企业管理工作。工商管理是研究工商企业经济管理基本理论和一般方法的学科，主要包括企业的经营战略制定和内部行为管理两个方面。

（1）培养目标

教学目标是培养优秀的涉外企业和机构的管理型人才。该专业将培养学生系统掌握现代的管理理论知识和方法，具备企业综合管理的基本素养和操作能力，掌握良好的专业技能、外语基础和与人们进行沟通与协作的能力，培养学生具有较高人文素质和科学素质，良好的学习能力、应变能力、适应能力、创新能力和专业工作能力，使学生具备发现、分析和解决实际问题的才干。

（2）培养要求

工商管理专业主要学习管理学、经济学和企业管理的的基本理论和基本知识，受到企业管理方法与技巧方面的基本训练，具有分析和解决企业管理问题的基本能力。

（3）毕业后具备的知识与能力：

- 1、掌握管理学、经济学的基本原理和现代企业管理的基本理论、基本知识；
- 2、掌握企业管理的定性、定量分析方法；
- 4、熟悉我国企业管理的有关方针、政策和法规以及国际企业管理的惯例与规则；
- 5、了解本学科的理论前沿和发展动态；
- 6、掌握文献检索、资料查询的基本方法，具有初步的科学研究和实际工作能力。

（4）就业方向及就业前景之专业概述

工商管理作为管理学的重要分支，是一门应用性很强的学科。它依据管理学、经济学的基本理论，研究如何运用现代管理

的方法和手段来进行有效的企业管理和经营决策。广义的工商管理包含的领域很多，相关专业有人力资源管理，财务管理，市场营销，旅游管理，会计专业等。

1、就业方向

一是国家和省市各级经济综合管理部门或行业管理部门；

二是以大中型工商企业为主的内资企业；

四是银行、证券公司等各类金融机构；

五是在国内院校继续攻读硕士、博士学位或到国外高校深造学习。

2、就业行业或部门的百分率

(5) 工商管理应聘须知

选择管理岗位，对世界经济和科技信息要敏感，迅速收集分析、正确处理并及时作出相应的对策。因此，要求应聘管理职务的人员首先要具备较强的管理能力，并具有运用现代管理手段进行管理的才能，掌握电脑技术和网络技术。在个人素质方面，要具备较高的管理和组织协调能力，以及规划能力和应变能力，还要求有较好的自控能力。

通过在校近三年的学习，掌握了现代经营管理的基本知识、基本理论。此次参加学校组织的社会实践，据所学的有关工商管理及企业人力资源管理的知识，选择了河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心为调查对象，通过走访该企业的总经理郑忆龙和人力资源部经理，查阅企业的《员工手册》及20____年度企业各部门培训记录，写了这篇调查报告。通过此次社会实践，使我更深刻地认识到人力资源管理在企业中的重要性：企业只有重视人力资源的管理，才能有一支高

素质的员工队伍，才能取得良好的效益。由于所学知识有限，只能对工商管理专业学生在企业的就业情况和企业人力资源的部分进行分析，因而无法做到全面的、深层次的分析。

（1）实习企业简介

河南省宋庆龄基金会国际公益文化交流服务中心，是以“和平，统一，未来”三项宗旨为指导，以促进文化交流为主旨的综合性、公益性服务平台，为两岸及国际友好交往提供优质、高效的服务，积极促进两岸及国际公益文化交流事业的发展。河南省宋庆龄基金会国际公益文化交流服务中心自试运营以来，先后承担了“辛亥百年，和谐中华”豫台书画交流展、台湾幼狮管乐团河南文化交流活动、20____两岸书法绘画比赛、“美好人生，祖孙情深”两岸夏令营、20____世界大学生赛艇挑战赛、世界大学生中原文明讲堂等一系列公益活动的接待和会议任务。酒店开业时间20____年12月，主楼高6层，客房总数85间（套）。

（2）调查经过

此次企业调查，我有计划的对企业的高层管理者，基层员工及人力资源部都进行了走访询问，并重点对工商管理的一个重要分支人力资源管理进行了总结和分析，得出了一下几点见解。

1、员工的招聘和录用

企业在员工的招聘和录用工作中将主动权掌握在自己手中，通过严格的面试、录用测验等。企业在招聘员工时也向求职者全面客观的介绍企业情况，企业所能为员工提供的培训、晋升、薪酬、福利等，使求职者能从这些信息中判断自己对所应聘的工作是否满意，是否能胜任其职。这一做法将有助于河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心选择到更优秀的员工，也有助于员工坚定其在企业长期工作和奋斗的信心，增

强企业的凝聚力。

2、重视员工的职业生涯规划，满足员工个人发展需要

河南省宋庆龄基金会国际公益文化交流服务中心从员工进店开始就指导员工确定自身的职业目标，帮助其设计个人的成长计划，并为员工提供适当的发展机会。这样做减少了员工的流失，提高了员工的满意感。

3、加强与员工沟通，促使员工参与管理

企业的成功离不开员工的创造性、积极性的发挥。作为服务第一线的员工，他们比管理者更了解顾客的需求和要求，更能发现工作中存在的问题。为此河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心为员工营造了一种和谐的大家庭气氛，使员工能充分发表意见，积极参与管理。如总经理接待日等方式，通过与员工双向沟通，使企业管理者可以做出更优的决策，此外，管理者不仅加强与企业现有员工之间的沟通，而且也要重视与“跳槽”员工的交流，因为管理者认为这些员工往往比企业现有员工更能直接、详实的指出经营管理中存在的问题。通过深入了解员工“跳槽”的原因，采取相应的措施，以便更好解决企业经营管理中存在的问题。宏运百货让员工参与管理，进一步发挥了员工的主观能动性，增强了员工的工作责任感，使员工更清楚的了解管理人员的要求和期望，更愿和管理人员合作，做好服务工作。

4、关心员工的生活

企业员工一般工作压力较大，可自由支配的时间较少，河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心的管理者从生活上多关心员工，为员工提供各种方便。首先，管理者应高度重视员工时间分配，充分为员工减少压力，生活方便。然后，会有很多机会参由各个部门举办的各项员工活动。其次，管理人员还对员工进行感情投入。在节日、员工生日的时候送上贺卡、

礼物等表示祝福。如果员工家里有什么困难，尽力提供支持
与帮助，解除了员工的后顾之忧。

5、建立合理的薪酬体系

中心从员工的需要出发，建立了一套完善的报酬体系。它包
括直接报酬、间接报酬、非金钱性报酬三方面内容。直接报
酬主要指企业为员工提供的工时工资加班费等。间接报酬主
要指员工的福利。河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心采
用统一的方式，为员工提供医疗保险、养老金、带薪假期等
福利。非金钱性报酬是企业管理人员认识到员工的需要是多
方面的既有物质的需要，又有精神的需要。因而，管理人员
应适当的考虑员工的精神需要，通过各种精神鼓励措施来激
励员工，如评选“最佳员工”、授予“岗位能手称号等。管
理人员还应注意：不同的员工的精神满足是不同的。并根
据员工个人的差别有针对性的采用各种激励手段。通过以上
几方面的调查，可以看出管理者是真正重视员工，把员工放
在首位，切实把“员工第一”运用到企业的人力资源管理中。
正因为如此河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心才能在激
烈的人才竞争中，吸引和留住优秀的员工，使企业有一支稳
定的、高素质的员工队伍，为宾客提供高效、优质的服务，
得到各方朋友的肯定。

(3) 调查总结

3

3、7%的被调查企业表示人力资源危机对其企业产生了严重
影响。在调查中发现，企业中高层管理人员的意外离职，有
时会给企业带来巨大的损失，因为他们熟悉本企业的运作模
式、拥有较为固定的客户群，而且离职后只要不改换行业，
投奔的往往是原企业的竞争对手，势必会给原企业的经营和
发展带来较大的冲击。

通过对河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心人力资源管理的调查，或许能给那些处于危机状态下的中国企业带来些启示，甚至是经验。

经过了近三年的工商管理专业学习，自己在企业管理知识方面得到了很大提高，社会调查报告就是将学到的知识如何用来分析各种实际问题，找到解决问题的办法的一个途径。

在调查相关企业时，走访了主管部门，有针对性的提问，收集相关的材料，力求做到准备充分，有的放矢为调查报告内容的准确，翔实打下基础。调查访问的过程同时也锻炼了自己独立分析问题、解决问题的能力，让自己懂得了要了解一个事件的本质，要通过现象看到更多的信息，必须要全面了解事情的起因经过，当然这也离不开相关单位的配合和指导教师的耐心指导，通过写作调查报告加深了对理论知识的理解，为以后学以致用提供了很好的帮助。

工商管理专业调查报告

专业调查报告篇二

企业在员工的招聘和录用工作中将主动权掌握在自己手中，通过严格的面试、录用测验等。不获得求职者的信息，从而判断求职者的技能、知识是否与工作要求相符。企业在招聘员工时也向求职者全面客观的介绍企业情况，员工工作的内容、要求，企业所能为员工提供的培训、晋升、薪酬、福利等，使求职者能从这些信息中判断自己对所应聘的工作是否满意，是否能胜任其职。这一做法将有助于好旺得企业选择到更优秀的员工，也有助于员工坚定其在企业长期工作和奋斗的信心，增强企业的凝聚力。

好旺得企业从员工进店开始就指导员工确定自身的职业目标，帮助其设计个人的成长计划，并为员工提供适当的发展机会。这样做减少了员工的流失，提高了员工的满意感。企业采用

的较为有效的职业生涯开发实践方法有如下几种：

（一）重视员工培训?? 在企业迅猛发展的今天，好旺得企业的管理者认识到人是企业成功诸因素中的第一要，只有高素质的员工才能提高企业的竞争力。他们不只强调短期的经济效益，并不因为培训工作会增加企业成本费用、降低利润额而勿视对员工的培训。因而，好旺得企业的管理者本着“员工第一”的原则，重视员工的培训工作，给他们提供各种再充电的机会。针对员工的特点提供一系列的培训指导，除了课堂培训外还有临时代理主管负责等参与式、启发式等多种方式。员工培训是全方位的，除了各种岗位技能培训，还有全面的素质培训。

（二）建立店内招聘系统 好旺得企业应采取公开方式如布告牌向全体员工提供空缺职位的信息，使符合要求的员工有机会参与应征。同时，在企业职位发生空缺时，首先应在店内进行公开招聘补充，鼓励员工只要好好干就有提升机会，给员工以发展的空间。当企业内无法补充时，再从店外进行补充。

（三）定期的工作变动企业员工特别是服务第一线的员工通常工作比较单一。员工长期从事重复的工作容易产生厌烦情绪，服务质量也会降低。好旺得企业通过工作轮换，安排临时任务等途径变动员工的工作，给员工提供各种各样的经验，使他们熟悉多样化的工作。通过员工交叉培训、工作轮换，既可以在一定程度上避免员工对单调岗位工作的厌烦，提高员工的工作积极性，又能节约企业人力成本。此外，通过轮岗，使员工不仅掌握多种岗位的服务技能，同时还熟悉其他岗位的服务程序，有助于提高部门之间工作的协调。

（四）为员工提供自我评估的工具 员工要树立正确的职业发展计划必须要充分认识自己、了解自己，从而才能确定切实可行的职业目标。好旺得企业采用了一套《人才基本素质测评软件》为员工进行自我评估提供帮助，该软件可以对每一

位申请职业生涯设计的员工进行测试，通过测试，测试者能了解到自己最大的潜能和最适合从事的职位，从而能很快确定自己的发展方向，并在实践中最大限度的发挥自己的潜能。

（五）提供多种晋升途径 企业中，服务第一线的员工往往发展前途只有一条，便是提升到管理岗位。尽管不少优秀的服务人员经过培训和锻炼后走上了管理岗位，并且完全能够胜任行政管理。然而，也有不少优秀的服务人员却无法做好行政管理工作，或者不喜欢从事行政管理工作，而服务工作第一线却失去了一批骨干。对此，好旺得企业为前台服务人员和后台服务人员制定了两类不同的晋升制度，并为每个职位设立几个不同的等级。优秀的服务人员可晋升职位级别，增加工资，却不必脱离服务第一线。不同等级的服务员需承担不同的职责。例如：高级服务员不仅需完成自己的服务工作，而且需要培训新服务员。这样，既可以实现企业对优秀员工的有效吸引力，又可以使企业达到合理用人的目的。

企业的成功离不开员工的创造性、积极性的发挥。作为服务第一线的员工，他们比管理者更了解顾客的需求和要求，更能发现工作中存在的问题。为此，**企业为员工营造了一种和谐的大家庭气氛，使员工能充分发表意见，积极参与管理，如总经理接待日等方式，通过与员工双向沟通，使企业管理者可以做出更优的决策，此外，好旺得企业的管理者不仅加强与企业现有员工之间的沟通，而且也要重视与“跳槽”员工的交流，因为管理者认为这些员工往往比企业现有员工更能直接、详实的指出经营管理中存在的问题。通过深入了解员工“跳槽”的原因，采取相应的措施，以便更好解决企业经营管理中存在的问题。好旺得企业让员工参与管理，进一步发挥了员工的主观能动性，增强了员工的工作责任感，使员工更清楚的了解管理人员的要求和期望，更愿和管理人员合作，做好服务工作。此外，该企业除了鼓励员工参与管理之外，还进一步采用授权方式，把一部分决策下放给员工，让员工根据具体情况对客人的问题做出迅速的反应，这样极大的激发了员工的积极性。

专业调查报告篇三

经过了近三年的工商管理专业学习，自己在企业管理知识方面得到了很大提高，社会调查报告就是将学到的知识如何用来分析各种实际问题，找到解决问题的办法的一个途径。

在调查相关企业时，走访了主管部门，有针对性的提问，收集相关的材料，力求做到准备充分，有的放矢为调查报告内容的准确，翔实打下基础。调查访问的过程同时也锻炼了自己独立分析问题、解决问题的能力，让自己懂得了要了解一个事件的本质，要通过现象看到更多的信息，必须要全面了解事情的起因经过，当然这也离不开相关单位的配合和指导教师的耐心指导，通过写作调查报告加深了对理论知识的理解，为以后学以致用提供了很好的帮助。

由于三峡工程对长江航运的影响，给地处中上游的**铁路分局，提供了一个争取分流水运货物的良好机遇，本报告通过该事件把本地区铁路和水路等运输企业之间的竞争作了具体分析，提出了铁路企业应对市场竞争要从体制和对外服务等多方面改革和完善，才能立足于市场从而有所发展的观点。

20xx年11月起由于三峡工程的施工将使长江上游航道相继进入碍断航期半年多。长江被称作我国内陆的黄金水道，其承担的货运量占全国内河货运量的80。特别是在交通状况相对落后长江中上游内陆地区更是占有重要位置，这次三峡截流将造成长江历史最长的碍断航期。对长江航道物流的分流运输与相关地区的经济活动和人民生活的正常进行有密切关系。

据受碍断期影响最大的**市预测，断航期货物分流运量32xxxx至359吨，保守预测为29xxxx吨左右，如大型重工业企业**钢铁集团公司预计，其进口矿石中15xxxx吨经水路运输□10xxxx吨经铁路运输，长江碍断航期将给其生产带来严重影响。 **分局运输分处对现场调查表明，三峡临时船闸通

过能力不足，已造成少量船舶滞留，吨货物受阻，需分流运输。近来**站每天卸车比往日多了二三十辆，其中不少是上海、南京、武汉等长江沿岸城市货流，已有水运货物往铁路分流迹象。另外，有关部门称6月16日是否能够如期开通永久船闸，开通后的磨会期有多长，都是不确定因素，三峡截流碍断航期究竟会分流水运多少运量，现在不明确。但是正如地处长江上游的**铁路分局预计的一样，铁路要想在这次分流中取得较大份额还要面临公路等运输。

经过了近三年的工商管理专业学习，自己在企业管理知识方面得到了很大提高，社会调查报告就是将学到的知识如何用来分析各种实际问题，找到解决问题的办法的一个途径。

在调查相关企业时，走访了主管部门，有针对性的提问，收集相关的材料，力求做到准备充分，有的放矢为调查报告内容的准确，翔实打下基础。调查访问的过程同时也锻炼了自己独立分析问题、解决问题的能力，让自己懂得了要了解一个事件的本质，要通过现象看到更多的信息，必须要全面了解事情的起因经过，当然这也离不开相关单位的配合和指导教师的耐心指导，通过写作调查报告加深了对理论知识的理解，为以后学以致用提供了很好的帮助。

由于三峡工程对长江航运的影响，给地处中上游的**铁路分局，提供了一个争取分流水运货物的良好机遇，本报告通过该事件把本地区铁路和水路等运输企业之间的竞争作了具体分析，提出了铁路企业应对市场竞争要从体制和对外服务等多方面改革和完善，才能立足于市场从而有所发展的观点。

一、截流的影响 20xx年11月起由于三峡工程的施工将使长江上游航道相续进入碍断航期半年多。长江被称作我国内陆的黄金水道，其承担的货运量占全国内河货运量的80。特别是在交通状况相对落后长江中上游内陆地区更是占有重要位置，这次三峡截流将造成长江历史最长的碍断航期。对长江航道物流的分流运输与相关地区的经济活动和人民生活的正常进

行有密切关系。

据受碍断期影响最大的**市预测，断航期货物分流运量32xxxx至359吨，保守预测为29xxxx吨左右，如大型重工业企业**钢铁集团公司预计，其进口矿石中15xxxx吨经水路运输□10xxxx吨经铁路运输，长江碍断航期将给其生产带来严重影响。**分局运输分处对现场调查表明，三峡临时船闸通过能力不足，已造成少量船舶滞留，吨货物受阻，需分流运输。近来**东站每天卸车比往日多了二三十辆，其中不少是上海、南京、武汉等长江沿岸城市货流，已有水运货物往铁路分流迹象。另外，有关部门称6月16日是否能够如期开通永久船闸，开通后的磨会期有多长，都是不确定因素，三峡截流碍断航期究竟会分流水运多少运量，现在不明确。但是正如地处长江上游的**铁路分局预计的一样，铁路要想在这次分流中取得较大份额还要面临公路等运输。

铁路企业有国家企业的性质，与其他企业相比，铁路企业的运营带有行政色彩。尤其是与其他运输行业比较起来，铁路企业计算成本要把路网建设费用摊入其中，且铁路路网成本占到其运输成本的60左右，铁路企业同时是路网的建设者和经营者，这是其它运输企业没有的’。另外，铁路的运价定价权没有下发，全国各地由于经济活动的强弱不同，使各地区运输企业的盈利水平也不尽相同，**铁路分局地处西南片区，其所辖范围内坡道、隧洞较多，路网养护难度大，造成运输成本相对较高。在公路网和水路大发展以前，**铁路分局在该地区客货运方面一枝独秀，但是随着高速公路网的建成，对旅客运输造成了相当大的冲击，长江航道由于其运价偏低，也是大宗货物运输的首选，使铁路形成被两面夹击之势，据**分局运输分处介绍，这些年，在**长江航运凭借运价低且价格放开可以灵活保价的优势，对铁路造成不小的冲击。过去**的出口商品大部分通过铁路运到深圳转至香港出口，90年代中期随着浦东崛起，上海取代香港成为**外贸物资进出口的主要口岸，由于水运价格低，大量外贸物资纷纷

弃陆下水，据**海关统计，目前**的出口商品中运输水运占了9xxxx以上，四川、贵州的一些外贸物资也到**来水运，例如四川长虹的出口彩电，去年就大量用国际集装箱从四川绵阳通过公路运到**来装船，已占其出口彩电运量的4xxxx[]西南地区最大的国际集装专用码头×××坡港称，其国际集装箱吞吐量在近年来迅速增加的基础上，今年又将翻番，在水运运价低的冲击下，曾经热闹繁忙的**站外贸专用线，却变得冷冷清清，有时不得不用来装卸内资物资，据**铁路分局运输处介绍[]1998年时铁路的定价为1.99分/吨公里，而长江**至宜昌段为2.85分/吨公里，铁路运价低于水运，进出物资纷纷走铁路，铁路不堪重负而水运却吃不饱，当年**长江轮船公司亏损达100xxxx元。

由于铁路货运价格高于水运，加之三峡库区很多地方尚未通铁路，走水路的货源转到**主×××铁路来转运要花转运费，货主有的望而却步，等待观望，有的寻求公路运输，有的则采取提前或滞后运输。从去年6月份重钢就通过水运为明年断航期储备进口矿石，到三峡截流前已储备了3xxxx万吨，重钢总调度称，虽然提前储备矿石每吨要4xxxx场租，还要占用贷款资金，但算下来也比到时靠铁路运输便宜。可见运输价格已成为企业行为的决定因素。

专业调查报告篇四

在需求研究中，围绕管理活动的专业化，我们分析了新世纪社会经济发展对商务管理类专业人才的需求。改革开放使管理活动由计划经济下行政命令的附属物转变为系统化、专业化的复杂活动，对管理人才的培养提出了多方面、高层次的要求。管理活动中普遍存在着层级性，操作层、中间层和战略层的管理业务，需要培养不同的专业化管理人才。根据对我国产业发展和企业管理现状的分析，认为商务管理专科教育仍应以培养中基层管理人才为主，毕业生能够作为现实工作中业务主管、部门经理等职位的后备人才，通过一段时期

的适应和锻炼，胜任这些工作。随着以知识为基础的新经济的发展和产业升级，社会对复合型战略管理人才和适应团队工作的新型操作层管理人才的需求，将相应增加。这正符合高职高专商务管理专业的特点。我国经济发展很不平衡，各个地区产业发展和经济管理活动对人才的需求差别很大，要求高职高专的管理类专业根据社会需求和自身综合实力确定商务管理教育的目标定位。人才成长是一个动态过程，无论定位如何，专科教育教学都要为学生提供一个有竞争力的起点，使其胜任将要面对的管理任务，并为其终身学习和持续发展打下稳固的基础。要做到这一点，就要为学生提供系统的学习和训练，使其具备必需的知识、技能和素质。我们分析了这些知识、能力和素质的具体内容，提出了培养基础宽厚、专通结合、和谐发展的工商管理专业人才，并围绕知识传授、能力训练和素质培养探讨了商务管理专科教育目标、模式和过程。

随着企业宏观环境的持续优化民营经济、外资、国企将被彻底激活、企业总量将呈几何级数增加。同时对各种人才的现实与潜在需求也在裂变。目前本专业的在校学生全国大约为50到100万，每年约培养出40万（专科生）。现实需求量大，潜在需求量更大。因此我们有信心根据市场导向和国际化的要求把工商管理专业办成品牌专业。让我们的学生在学校持续优化的教育资源背景下，接受显性知识和隐性知识的双重教育，满足主流经济、主流市场、主流企业的需求。工商管理作为管理学的重要分支，是一门应用性很强的学科。它依据管理学、经济学的基本理论，研究如何运用现代管理的方法和手段来进行有效的企业管理和经营决策。广义的工商管理包含的领域很多，下设的二级专业各具特色，主要包括工商管理、市场营销、会计学、财务管理、人力资源管理、旅游管理等。

虽然目前受影响最大的是金融、外贸等行业，但全球的金融危机还是波及了世界整个产业链。对工商管理专业的就业也造成了很大影响。随着工商管理教学的普及和不断深入，在

未来10年内，即2020年前，我国将继续保持管理人员数量大国的地位，中国所需各类管理人员1000-1300万人，是中国就业人数较多的行业和热门职业。

根据不同专业的培养方向的不同，工商管理各个专业的毕业生的就业取向差别还是非常明显的。大致说来，工商管理毕业生主要有以下几个就业选择：

由于专业性不太强，在人才市场上，没有经验或经验不足的工商

管理类毕业生应聘一般传统管理类岗位将收到有技术背景并有一定管理经验的其他专业毕业生的有力冲击。课堂上讲授的理论一般比较抽象，必须结合工作实际才能发挥应有的功效。

企业一般会安排管理专业的新员工下基层接受相应的锻炼，以积累进入管理层所需的经验。这是一个过渡时期，相应的薪酬标准也很低，民营企业的新人月收入一般在1500元以下徘徊，外资企业开出的薪酬标准也不会超过3000元。这样的现实可能与许多毕业生的职业期望值存在巨大的落差。不少毕业生由于无法接受而选择离开。

这方面的特长，并且愿意在这方面发展的学子，可以关注一下此类岗位。在严峻的形势下，若找准市场入口，你的报酬一定不低。

开发及生产管理，而hr管理就被大多数企业老板忽略，加上国内的hr管理并不专业，也加剧企业不重视hr管理。实际上hr们所用的管理工具也不多，而hr在企业取得成功的更加少之又少。hr唯一要做好由于受到世界金融危机的影响，中国企业特别外资企业都会不同程度受到影响，更多企业会实施裁员来减轻企业的运营负担，因此人力资源管理将面临前所未有的因裁员而引起的劳资纠纷的处理工作。面对诸多的问

题，企业很需要此类人才加盟。但hr仍然面临一个问题，一般大中型企业在企业内部都设立有人力资源部，主管企业招聘，员工培训，绩效考核，人事调度等相关事宜。而小型企业根本没有这个部门。很多企业管理重点仍然是市场的工作就是六大模块，这样就更加难体现出hr的价值所在□hr应成为企业的管理顾问才是唯一出路。但此类职位的前景仍然是好的，此类职位不受性别限制，但部分小企业人事行政设为一个部分，只负责一些基础的人事管理工作，因此招女生较多。此类岗位若有相关资格证书，在求职道路上将更加受欢迎。鉴于目前的形势，欲寻求此类岗位的求职者，一定要综合分析自己的特长，企业的发展模式再决定去应聘否。目前，国内大学没有专门开设人力资源管理专业，而工商管理的一门专业课。但是，今年来，国内企业对于人力资源管理的需求持续走高，他们在企业外部战略和内部建设中发挥了巨大的作用。

一般大中型企业在企业内部都设立有人力资源部，主管企业招聘，员工培训，绩效考核，人事调度等相关事宜。

当然，好的工作岗位竞争也非常激烈。独之秀职业顾问建议有志于从事人力资源管理工作的准毕业生们不妨善用学校的实习安排，尽量争取到一些大企业的人力资源部见习，熟悉招聘、考核等日常工作流程，以及一些简单而实用的工作技巧。工作满一年的新人则可以考虑考取国家认可的“助理人力资源管理师”资格证书，为个人的职业发展添砖加瓦。

物流，继物资资源、人力资源之后，素有“第三个利润源”之称。物流的职能是将产品由其生产地转到消费地，从而创造地点效用。物流管理的好坏直接影响到企业的产品、服务质量和企业经济效益。市场总值超过千亿元的北京奥运会和上海世博会，让众多中外物流企业怦然心动，招贤的“绣球”四处高挂。而且，国内企业对物流行业成本压缩的诉求也刺激了物流人才的需求。目前，市场对物流人才的需求量超过600余万，被列为我国12类紧缺人才之一。可以说，

中国的物流业正处在蓄势待发的阶段，极具市场潜力，前景十分广阔。

对于我们专业的同学来说，进入物流行业，有利的一面在于管理学的融会贯通，不利的一面则是物流专业知识的缺乏。主要包括物流操作流程和规划意识。目前薪资待遇较好、发展前景光明的主要是一些对外贸易方面的物流岗位，例如单证操作、国际货运方面的职位。这些岗位要求我们具有一定的专业（物流、外贸）英语水平。

总之，选择管理岗位，对世界经济和科技信息要敏感，迅速收集分析、正确处理并及时作出相应的对策。因此，要求应聘管理职务的人员首先要具备较强的管理能力，并具有运用现代管理手段进行管理的才能，掌握电脑技术和网络技术。在个人素质方面，要具备较高的管理和组织协调能力，以及规划能力和应变能力，还要求有较好的自控能力。

专业调查报告篇五

从就业角度来说，根据相关调查数据显示，工商管理各个专业尽管设置和就业方向不同，但从总体趋势上分析，未来五年内各专业就业形势依然看好。

根据不同专业的培养方向的不同，工商管理各个专业的毕业生的就业取向差别还是非常明显的。

大致说来，工商管理毕业生主要有以下几个就业选择：

（一）一般传统管理类岗位由于专业性不太强，在人才市场上，没有经验或经验不足的工商管理类毕业生应聘一般传统管理类岗位将收到有技术背景并有一定管理经验的其他专业毕业生的有力冲击。

课堂上讲授的理论一般比较抽象，必须结合工作实际才能发

挥应有的功效。

企业一般会安排管理专业的新员工下基层接受相应的锻炼，以积累进入管理层所需的经验。

这是一个过渡时期，相应的薪酬标准也很低，这样的现实可能与许多毕业生的职业期望值存在巨大的落差。

不少毕业生由于无法接受而选择离开。

专业调查报告篇六

企业在员工的招聘和录用工作中将主动权掌握在自己手中，通过严格的面试、录用测验等。不获得求职者的信息，从而判断求职者的技能、知识是否与工作要求相符。企业在招聘员工时也向求职者全面客观的介绍企业情况，员工工作的内容、要求，企业所能为员工提供的培训、晋升、薪酬、福利等，使求职者能从这些信息中判断自己对所应聘的工作是否满意，是否能胜任其职。这一做法将有助于好旺得企业选择到更优秀的员工，也有助于员工坚定其在企业长期工作和奋斗的信心，增强企业的凝聚力。

二、重视员工的职业生涯规划，满足员工个人发展需要

好旺得企业从员工进店开始就指导员工确定自身的职业目标，帮助其设计个人的成长计划，并为员工提供适当的发展机会。这样做减少了员工的流失，提高了员工的满意感。企业采用的较为有效的职业生涯规划开发实践方法有如下几种：

（一）重视员工培训??在企业迅猛发展的今天，好旺得企业的管理者认识到人是企业成功诸因素中的第一要，只有高素质的员工才能提高企业的竞争力。他们不只强调短期的经济效益，并不因为培训工作会增加企业成本费用、降低利润额而忽视对员工的培训。因而，好旺得企业的管理者本着“员

工第一”的原则，重视员工的培训工 作，给他们提供各种再充电的机会。针对员工的特点提供一系列的培训指导，除了课堂培训外还有临时代理主管负责等参与式、启发式等多种方式。员工培训是全方位的，除了各种岗位技能培训，还有全面的素质培训。

（二）建立店内招聘系统好旺得企业应采取公开方式如布告牌向全体员工提供空缺职位的信息，使符合要求的员工有机会参与应征。同时，在企业职位发生空缺时，首先应在店内进行公开招聘补充，鼓励员工只要好好干就有提升机会，给员工以发展的空间。当企业内无法补充时，再从店外进行补充。

（三）定期的工作变动企业员工特别是服务第一线的员工通常工作比较单一。员工长期从事重复的工作容易产生厌烦情绪，服务质量也会降低。好旺得企业通过工作轮换，安排临时任务等途径变动员工的工作，给员工提供各种各样的经验，使他们熟悉多样化的工作。通过员工交叉培训、工作轮换，既可以在一定程度上避免员工对单调岗位工作的厌烦，提高员工的工作积极性，又能节约企业人力成本。此外，通过轮岗，使员工不仅掌握多种岗位的服务技能，同时还熟悉其他岗位的服务程序，有助于提高部门之间工作的协调。

（四）为员工提供自我评估的工具员工要树立正确的职业发展计划必须要充分认识自己、了解自己，从而才能确定切实可行的职业目标。好旺得企业采用了一套《人才基本素质测评软件》为员工进行自我评估提供帮助，该软件可以对每一位申请职业生涯设计的员工进行测试，通过测试，测试者能了解到自己最大的潜能和最适合从事的职位，从而能很快确定自己的发展方向，并在实践中最大限度的发挥自己的潜能。

（五）提供多种晋升途径企业中，服务第一线的员工往往发展前途只有一条，便是提升到管理岗位。尽管不少优秀的服务人员经过培训和锻炼后走上了管理岗位，并且完全能够胜

任行政管理。然而，也有不少优秀的服务人员却无法做好行政管理工作，或者不喜欢从事行政管理工作，而服务工作第一线却失去了一批骨干。对此，好旺得企业为前台服务人员和后台服务人员制定了两类不同的晋升制度，并为每个职位设立几个不同的等级。优秀的服务人员可晋升职位级别，增加工资，却不必脱离服务第一线。不同等级的服务员需承担不同的职责。例如：高级服务员不仅需完成自己的服务工作，而且需要培训新服务员。这样，既可以实现企业对优秀员工的有效吸引力，又可以使企业达到合理用人的目的。

三、加强与员工沟通，促使员工参与管理

企业的成功离不开员工的创造性、积极性的发挥。作为服务第一线的员工，他们比管理者更了解顾客的需求和要求，更能发现工作中存在的问题。为此，**企业为员工营造了一种和谐的大家庭气氛，使员工能充分发表意见，积极参与管理，如总经理接待日等方式，通过与员工双向沟通，使企业管理者可以做出更优的决策，此外，好旺得企业的管理者不仅加强与企业现有员工之间的沟通，而且也要重视与“跳槽”员工的交流，因为管理者认为这些员工往往比企业现有员工更能直接、详实的指出经营管理中存在的问题。通过深入了解员工“跳槽”的原因，采取相应的措施，以便更好解决企业经营管理中存在的问题。好旺得企业让员工参与管理，进一步发挥了员工的主观能动性，增强了员工的工作责任感，使员工更清楚的了解管理人员的要求和期望，更愿和管理人员合作，做好服务工作。此外，该企业除了鼓励员工参与管理之外，还进一步采用授权方式，把一部分决策下放给员工，让员工根据具体情况对客人的问题做出迅速的反应，这样极大的激发了员工的积极性。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

专业调查报告篇七

中心从员工的需要出发，建立了一套完善的报酬体系。它包括直接报酬、间接报酬、非金钱性报酬三方面内容。直接报酬主要指企业为员工提供的工时工资加班费等。间接报酬主要指员工的福利。河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心采用统一的方式，为员工提供医疗保险、养老金、带薪假期等福利。非金钱性报酬是企业管理人员认识到员工的需要是多方面的既有物质的需要，又有精神的需要。因而，管理人员应适当的考虑员工的精神需要，通过各种精神鼓励措施来激励员工，如评选“最佳员工”、授予“岗位能手称号等。管理人员还应注意：不同的员工的精神满足是不同的。并根据员工个人的差别有针对性的采用各种激励手段。通过以上几方面的调查，可以看出管理者是真正重视员工，把员工放在首位，切实把“员工第一”运用到企业的人力资源管理中。正因为如此河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心才能在激烈的人才竞争中，吸引和留住优秀的员工，使企业有一支稳定的、高素质的员工队伍，为宾客提供高效、优质的服务，得到各方朋友的肯定。

(3) 调查总结

最近一项调查表明，我国超过半数以上的企业处于中高度危机状态。报告显示，困扰我国企业的首要因素是人力资源危机，有33、7%的被调查企业表示人力资源危机对其企业产生了严重影响。在调查中发现，企业中高层管理人员的意外离职，有时会给企业带来巨大的损失，因为他们熟悉本企业的运作模式、拥有较为固定的客户群，而且离职后只要不改换

行业，投奔的往往是原企业的竞争对手，势必会给原企业的经营和发展带来较大的冲击。

通过对河南省宋庆龄基金会国际交流服务中心人力资源管理的调查，或许能给那些处于危机状态下的中国企业带来些启示，甚至是经验。

三、结语

经过了近三年的工商管理专业学习，自己在企业管理知识方面得到了很大提高，社会调查报告就是将学到的知识如何用来分析各种实际问题，找到解决问题的办法的一个途径。

在调查相关企业时，走访了主管部门，有针对性的提问，收集相关的材料，力求做到准备充分，有的放矢为调查报告内容的准确，翔实打下基础。调查访问的过程同时也锻炼了自己独立分析问题、解决问题的能力，让自己懂得了要了解一个事件的本质，要通过现象看到更多的信息，必须要全面了解事情的起因经过，当然这也离不开相关单位的配合和指导教师的耐心指导，通过写作调查报告加深了对理论知识的理解，为以后学以致用提供了很好的帮助。

从就业角度来说，根据相关调查数据显示，工商管理各个专业尽管设置和就业方向不同，但从总体趋势上分析，未来五年内各专业就业形势依然看好。

根据不同专业的培养方向的不同，工商管理各个专业的毕业生的就业取向差别还是非常明显的。

大致说来，工商管理毕业生主要有以下几个就业选择：

(一)一般传统管理类岗位由于专业性不太强，在人才市场上，没有经验或经验不足的工商管理类毕业生应聘一般传统管理类岗位将收到有技术背景并有一定管理经验的其他专业毕业

生的有力冲击。

课堂上讲授的理论一般比较抽象，必须结合工作实际才能发挥应有的功效。

企业一般会安排管理专业的新员工下基层接受相应的锻炼，以积累进入管理层所需的经验。

这是一个过渡时期，相应的薪酬标准也很低，这样的现实可能与许多毕业生的职业期望值存在巨大的落差。

不少毕业生由于无法接受而选择离开。

(二) 市场营销类岗位 市场营销岗位市场需求量大，入行要求低，高端营销岗位收入丰厚使得无数求职者纷纷加入市场营销岗位的角逐。

现代商业社会经营与销售的好坏，在相当大的程度上决定了企业的兴衰。

发展中的中国更需要有专门商品知识的营销人员。

相对于其他专业的从业人员来说，工商管理的毕业生在与市场营销相关的市场管理和项目策划领域更能有出色的表现。

行业竞争加剧对销售人员的专业素质和专业技能要求越来越高。

专家建议毕业生和准毕业生们不妨根据自身的职业定位和兴趣爱好，选择某一行业的某家领军公司切入，深入研究该行业的销售模式、销售渠道以及经典的营销案例等，有目的地培养个人的心理承受能力，人际沟通能力。

(三) 人力资源管理类岗位目前，国内大学没有专门开设人力资源管理专业，而工商管理开设了该门专业课。

但是，今年来，国内企业对于人力资源管理的需求持续走高，他们在企业外部战略和内部建设中发挥了巨大的作用。

一般大中型企业在企业内部都设立有人力资源部，主管企业招聘，员工培训，绩效考核，人事调度等相关事宜。

人力资源管理岗位的薪酬相对较高，人力资源管理岗位的高级管理人员比一般管理人员更容易成长为职业经理人，步入高职高薪的金领行列。

当然，好的工作岗位竞争也非常激烈。

专家建议有志于从事人力资源管理工作的准毕业生们不妨善用学校的实习安排，尽量争取到一些大企业的人力资源部见习，熟悉招聘、考核等日常工作流程，以及一些简单而实用的工作技巧。

工作满一年的新人则可以考虑考取国家认可的“助理人力资源管理师”资格证书，为个人的职业发展添砖加瓦。

(四) 物流管理类岗位物流，继物资资源、人力资源之后，素有“第三个利润源”之称。

物流的职能是将产品由其生产地转到消费地，从而创造地点效用。

物流管理的好坏直接影响到企业的产品、服务质量和企业经济效益。

企业对压缩物流成本的诉求已转化成对物流管理人才的需求，物流管理人才被列为12类紧缺人才之一，市场需求量超过600万。

物流管理又分为企业内部物流管理和第三方物流公司物流管

理两类。

这是个比较注重管理经验的岗位，一般新人的待遇根据所服务的行业的不同而存在比较大的差异，但是高级的物流作管理人员的薪酬水平明显高于其他一般的管理岗位。

物流管理岗位的特殊性要求从业人员具备一定的物流、法律、国际贸易等方面的专业知识，对外语的要求也比较高。

独之秀职业顾问建议学有余力的准毕业还可以适当的参加一下全国报关员、跟单员资格认证，有利于熟悉物流作业流程和提高物流规划意识。

(五) 出国或者考研与其他学科专业相比，工商管理毕业生中出国和考研的比例并不高。

一方面，管理类专业在发达国家也很热门，留给外国留学生的空位相对较少，因而导致工商管理类专业的毕业生出国深造受阻。

另一方面，由于专业限制，一般学校的mba要求申请人必须具备几年以上的管理经验才能报考，而一般院校开设的mba进修课程收费又比较高，这也是毕业选择先就业的主要原因。

此外，主要从事企业、文化、体育交流活动的策划项目管理师，帮助企业和个人进行管理咨询、战略规划管理咨询师等其他工作岗位也是工商管理毕业生不错的就业选择。

总体来说，工商管理专业学科分类多，适用面广，对口行业比较多，在未来五年内，毕业生就业形势依然会保持比较好的态势。

专业调查报告篇八

这是迈入大学校门后的第一个暑假，为了使这个漫长的暑假过得充实，为了对长久以来所学的知识、所培养的能力作一个除期末考试以外的另一个侧面的检验，在这个暑期中和朋友进行创业创办了新希望教育，同时我还兼任英语教师进行了一次教学实践活动。

准备工作：我们先打印海报宣传单，做好宣传工作。在xx市老年活动中心租下一间会议室安好桌椅。从7月6号到7月13号是属于宣传阶段，我们在xx市第一高级中学和xx市实验高中进行进入教室进行宣传短暂介绍并发宣传单，同时在xx市的三个分区朱兰，寺坡，埡口分别摆上新希望咨询摊位和旗帜。

实践对象□xxxx市高一高二高三学生

实践目的：对该阶段学生所学所学知识作全面复习、巩固、提高，使其对即将所学的知识作初步了解；主要补习数学，英语，物理，化学。教课知识主要针对于高一课本知识，对高一知识的详解，对于高二学生而言刚好是巩固高一基础，而高三学生的第一轮复习正好是从高一开始。

实践过程：

第一阶段：整个创业策划过程，从假期补习班的名字到具体上课时间，同时宣传单的印制，真正的补习班是要通过教育局认证需要办理很多相关证件，作为路边咨询摊位的城管的管理都要处理，在初期遇到很多问题，尤其是在xx市还有一些其他已经创办时间比较长的补习班比如伊川教育卓越教育相比较而言就需要更多的宣传力度和说服力才能够有生源。

第二阶段：招生，以及招聘数学物理化学教师，首先是找就近的xx市实验高中和xx市第一高中老师，后来又经介绍前往

舞阳是第一高中，同时也因为每节课价格而多经周折。

第三阶段：制作交流见面会的横幅，同各位家长联系同时邀请外国朋友在7月14号召开了师生交流见面会，为了家长见面会到达圆满成功邀请各位老师进行试听试讲。

第四阶段：正式上课阶段是7月15号到8月10号，要考虑到的因素有很多，学生学习程度水平的不同要随时更改自己的备课内容，同时在上课阶段和学生之间的关系也很重要，比如在上课的时候有一天突然出现下雨状况，我们的工作人员及时出去买伞帮助路远的同学回家和同学保持了很好了关系；每周通过给学生家长发短信及时汇报学生的学习情况。

第五阶段：长时间授课当然要考虑到学生的安全问题要签署一定的安全责任书，同时要有一定的休息时间从而另外新安排六天课程休息一天，为了彰显突出新希望教育在不同于传统教育的特别之处，举办一定的活动，比如水果大赛培养锻炼了学生的团结合作能力，比如xx市风景名胜地多，带领学生一起游历二郎山探讨悠久历史。

实践体会：

第一，从事教学工作需要专(钻)心：我为这次实践的顺利进行，我投入了大量的精力准备。虽然说对于他们所学知识不在话下，而且自己也有作为中嘉教育疯狂英语集训营助教老师的经验，但我还是找来了教材和教参等专心备课，力求做到在知识上准确无误；除了在教什么上下功夫，我在怎样教也丝毫不敢马虎，我翻阅了《教育心理学》以便于更好的与学生沟通交流。

第二，从事教学工作需要耐心：面对不同阶段的，从未接触过的学生，我们在教学中不能从自身主观出发想当然之。对学生在学习中所遇到的障碍要耐心的讲解，一遍不行就两遍，两遍不行三遍，同时也应该反省自己的教学方式是否对路，

切忌简单粗暴。而且从事教学工作需要与人交心：在教学中不能够闭门造车一叶障目，不视泰山，要多与外界交流，掌握更多的信息，丰富自己的教育背景。我注意了与家长的交流，一方面更深入地了解学生的情况，有利于我有的放矢；另一方面我及时将教学进展及时反馈给家长，有利于家长的配合与支持。同时，我还向多位我以前的老师请教，他们的经验都给了我莫大的帮助。

第三：人际关系

四：管理者的管理

在公司里边，有很多的管理员，他们就如我们学校里边的领导和班级里面的班干部。要想成为一名好的管理，就必须要有好的管理方法，就要以艺术性的管理方法去管理好你的员工，你的下属，你班级里的同学们！要想让他们服从你的管理。那么你对每个员工或每个同学，要用到不同的管理方法，意思就是说：在管理时，要因人而异！我们几个作为最初的创业者也因此是管理者，我们有很多方面都因为经验问题而不够完善，比如因为课程安排以及我们的财务问题的解决都需要有效合理的管理者管理决策来处理实施。

俗话说：在家千日好，出门半招难！意思就是说：在家里的时候，有自己的父母照顾，关心，呵护！那肯定就是日子过得无忧无虑了，但是，只要你去到外面工作的时候，不管你遇到什么困难，挫折都是靠自己一个人去解决，在这一个多月里，让我学会了自强自立！凡事都要靠自己！现在，就算父母不在我的身边，我都能够自己独立！

六：认识来源于实践一切认识都来源于实践。

实践是认识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断发发展，不断提出新的问题，促

使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决，与此同步人的认识能力也就不断地改善和提高!马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识 and 理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，可以对实践进行指导。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

七:专业的重要性

选择了英语为专业的我，在这次实践中自然比较关注这一环。虽然在实践中只是负责比较简单的授课部分，但能把自己在学校学到的知识真正运用出来也使我颇感兴奋!在学校上课时都是老师在教授，学生听讲，理论部分占主体，而我自己对专业知识平时在学校，所谓逆水行舟，不进则退，更需要自己的不断加强，提高自己的专业水平。

文档为doc格式

专业调查报告篇九

由于三峡工程对长江航运的影响，给地处中上游的铁路分局，提供了一个争取分流水运货物的良好机遇，本报告通过该事件把本地区铁路和水路等运输企业之间的竞争作了具体分析，提出了铁路企业应对市场竞争要从体制和对外服务等多方面改革和完善，才能立足于市场从而有所发展的观点。

一、截流的影响

11月起由于三峡工程的施工将使长江上游航道相继进入碍断航期半年多。长江被称作我国内陆的黄金水道，其承担的货运量占全国内河货运量的80%。特别是在交通状况相对落后长江中上游内陆地区更是占有重要位置，这次三峡截流将造成长江历史最长的碍断航期。对长江航道物流的分流运输与相关地区的经济活动和人民生活的正常进行有密切关系。

据受碍断期影响最大的市预测，断航期货物分流运量321万至359万吨，保守预测为292万吨左右，如大型重工业企业钢铁集团公司预计，其进口矿石中150万吨经水路运输，100万吨经铁路运输，长江碍断航期将给其生产带来严重影响。分局运输分处对现场调查表明，三峡临时船闸通过能力不足，已造成少量船舶滞留，碍航期日均有1.9万吨货物受阻，需分流运输。近来车站每天卸车比往日多了二三十辆，其中不少是上海、南京、武汉等长江沿岸城市货流，已有水运货物往铁路分流迹象。另外，有关部门称6月16日是否能够如期开通永久船闸，开通后的磨会期有多长，都是不确定因素，三峡截流碍断航期究竟会分流水运多少运量，现在不明确。但是正如地处长江上游的铁路分局预计的一样，铁路要想在这次分流中取得较大份额还要面临公路等运输企业的竞争，也是不容易的事。

二、铁路企业的现状

铁路企业有国家企业的性质，与其他企业相比，铁路企业的运营带有行政色彩。尤其是与其他运输行业比较起来，铁路企业计算成本要把路网建设费用摊入其中，且铁路路网成本占到其运输成本的60%左右，铁路企业同时是路网的建设者和经营者，这是其它运输企业没有的。另外，铁路的运价定价权没有下发，全国各地由于经济活动的强弱不同，使各地区运输企业的盈利水平也不尽相同，铁路分局地处西南片区，其所辖范围内坡道、隧洞较多，路网养护难度大，造成运输

成本相对较高。在公路网和水路大发展以前，铁路分局在该地区客货运方面一枝独秀，但是随着高速公路网的建成，对旅客运输造成了相当大的冲击，长江航道由于其运价偏低，也是大宗货物运输的首选，使铁路形成被两面夹击之势，据分局运输分处介绍，这些年，在长江航运凭借运价低且价格放开可以灵活保价的优势，对铁路造成不小的冲击。过去的出口商品大部分通过铁路运到深圳转至香港出口，90年代中期随着浦东崛起，上海取代香港成为外贸物资进出口的主要口岸，由于水运价格低，大量外贸物资纷纷弃陆下水，据海关统计，目前的出口商品中运输水运占了90%以上，四川、贵州的一些外贸物资也到来水运，例如四川长虹的出口彩电，去年就大量用国际集装箱从四川绵阳通过公路运到来装船，已占其出口彩电运量的40%。西南地区最大的国际集装专用码头九龙坡港称，其国际集装箱吞吐量在近年来迅速增加的基础上，今年又将翻番，在水运运价低的冲击下，曾经热闹非凡的站外外贸专用线，却变得冷冷清清，有时不得不用来装卸内资物资，据铁路分局运输处介绍□1998年时铁路的定价为1.99分/吨公里，而长江至宜昌段为2.85分/吨公里，铁路运价低于水运，进出物资纷纷走铁路，铁路不堪重负而水运却吃不饱，当年长江轮船公司亏损达1000万元。

由于铁路货运价格高于水运，加之三峡库区很多地方尚未通铁路，走水路的货源转到主城区铁路来转运要花转运费，货主有的望而却步，等待观望，有的寻求公路运输，有的则采取提前或滞后运输。从去年6月份重钢就通过水运为明年断航期储备进口矿石，到三峡截流前已储备了30多万吨，重钢总调度称，虽然提前储备矿石每吨要40元场租，还要占用贷款资金，但算下来也比到时靠铁路运输便宜。可见运输价格已成为企业行为的决定因素，铁路目前在运价上已无优势可言。

三、抓住机遇积极应对

对于三峡工程截流，长江碍断航期的分流运输，铁路分局视为收水路货源向铁路分流，扩大市场份额，增运增收的机遇。

去年7月以来铁路分局领导先后到九龙坡港和三峡库区不通铁路的涪陵等地方走访，调查了解水运分流货源；商洽合作途径，宣传铁路优势，铁路分局邀请了管内川渝地区的12个地方，政府有关部门和49大中型企业负责人，征求他们对铁路运输的意见和建议，承诺一要准备充分运力和提高服务质量，满足他们在长江碍断航期对铁路运输的需求，与此同时，南站、东站与主要货运站的负责人也分别多次到库区等地走访货主争取分流货源，对于铁路分局来说还有一个有利条件，那就是通往三峡库区腹地的第一条铁路达万线已经开通，目前也在开展客货运输业务，将在三峡截流的分流中发挥一定的作用。三峡截流过去了一段时间，目前铁路分局运输量有所增加但增加不够明显，铁路分局认为，原因除了截流影响将逐步显现外，铁路在竞争分流运输市场中暴露出的弱点，也造成了障碍，铁路分局在争夺水运分流货源时遇到的主要障碍有，铁路运价以及运输时效、服务等，其中运价是最大的“拦路虎”。据重铁分局货运分处介绍，从到长江中下游的武汉、南京、张家港等地每1吨货物的平均运费为高附加值的货物铁路较水运多108元，低附加值的多66元，按国家计委的专家按长江沿江各地各种货物的加权平均价计算，1吨货物的运价铁路比水运高77□31元。面对现状，铁路目前也在努力的利用价格杠杆赶走“拦路虎”。该地区重钢生产的船用钢板，用户主要是长江沿岸上海、南京、芜湖和沿海大连等地的造船厂，通过航运发到，为了争取这个优质客户，经分局上报路局批准，对其通过铁路运往上述各地的整车钢材，实行铁路运价下浮20%的运价运输，最近已开始实施，估计铁路每月可运100个车皮。另外针对到上海的国际集装箱，每个铁路比水运高100多美元的问题，铁路分局向路局报告请求批准下浮铁路运价20%，据悉国家考虑到碍断航期，企业的货物由水运向铁路分流运输成本增加，最近批准给予两亿多元的补贴，目前市有关部门正在考虑有关补贴方案。这对于铁路分流运输又是一大利好。除了在价格上的相对灵活外，铁路分局还在运输组织和客户服务等方面加大了改进力度。该局根据定线货源开行的行包专列和班列运输都有取得较好的收益。

四、企业发展具有核心竞争力

综上所述，三峡截流给分局创造了一个良好的发展机遇，但这只是一个暂时情况，铁路分局作为一个运输企业，要想在包括三峡通航后的较长时期中应对更加激烈的市场竞争取得一席之地，必须要尽快形成自己的核心竞争力。其中建立现代企业制度就是一个重要的内容，铁路企业长期处于计划经济体制下，内部机构，组织管理沿用计划体制下的设置，与市场经济要求有很多不相适应之处，改革的任务还很重。

1、在组织结构上铁路分局与其他路局一样，政企还没分开，局管内还存有学校、医院、法院甚至看守所等与主业经营关系不大的部门，这无疑给企业参与激烈的市场竞争增加了不少负担。剥离附业，突出主业将是必然趋势。另外形成企业核心竞争力还要注意差异性和不可模仿性。铁路企业应结合自身特点，在整顿内部组织的同时，对外关系也要重视。首先，要明确自己的服务对象和范围，找出他们的特点，对市场进行调查针对目标市场制定出相应的营销计划，做好客户服务和树立起在客户心目中良好形象，建立起与客户的信息交流渠道。因铁路所处区域不同和每年季节的变化不同情况，分别制定灵活的运输方案。分局所辖范围内工业企业众多，加工出口型企业也日趋增多，在原材料的运入和产品的运出方面市场很大。班列运输的成功就可见其冰山一角。另外，入世后外国投资企业不断增加，铁路将会与各种各样的客户打交道，满足他们的不同需求在服务的多样性上不断创新，与时俱进才是铁路发展的重点。

2、在体制改革方面，铁路企业没有现成的经验可供借鉴，但可以参考英、日等国家路网分离的方法，在铁路内部按性质不同分别成立路网，客货运公司，在内部形成竞争局面，增加企业的活力，这也是铁路改革最难的一方面，铁路分局已于去年成立了客运公司，跨出了改制的第一步。

总之，企业的核心竞争力的形成，并非一日之功，必须利用

企业内部和外部环境创造出一定的条件。注意收集和分析各种与企业经营相关的信息，在市场竞争中，求新、求变，企业才能取得长足的发展。

参考文献

中央电大学习课程：

- 1、刘庆元：《企业战略管理》，中央广播电视大学出版社，11月第一版。
- 2、孙成志：《组织行为学》，中央广播电视大学出版社，1月第一版。
- 3、王德中：《管理学原理》，西南财经大学出版社，1995年5月第一版。

专业调查报告篇十

调查人员□xx

社会调查单位□xx

社会调查时间：社会调查是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，使我认识到将所学的知识具体应用到工作中去，就会为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，只有在社会调查期间尽快调整好自己的学习方式，适应社会，才能被这个社会所接纳，进而生存发展。刚进入公司的时候我总是踌躇满志，经历了一连串的经验教训之后，我努力调整观念，正确认识了公司和个人的地位以及发展方向，我相信只要我们立足于现实，改变和调整看问题的角度锐意进取，在成才的道路上不断攀登，有朝一日，那些成才的机遇就会纷至沓来，促使

我们成为世界公认的人才。现在我就对这两个多月在鑫海集团下属的鑫海家园物业管理公司这个社会调查的机遇做一个小节。

在社会调查期间，我有幸到通过公司各处流动工作，对各处的物业管理情况有了初步的了解。在这一过程中，我学到了公司管理工作中的具体业务知识，丰富了所学的专业知识。为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础，从个人发展方面说，对我影响最大的应该是作为一个社会人工作作风以及在办公室人际关系对工作的影响，因为这些都是我在校学习中不曾接触过的方面，所以我将首先在报告中首先讲述我在实习期间积累的这方面的认识和经验。

一、物业工作需要严谨的工作态度。其实做任何工作都应该认真细致，尤其是在我工作的会计处，每个岗位都需要与数字打交道，经常要处理大量数据，要求精确，任何一点细小的错误都会影响到整体的结果。比如做物业费用收取的核算，金额数字必须完全准确，才能进行解付和交易。在记账时，每一笔交易录入电脑后都要有专人复核，确保汇款时间、金额、汇款人和收款人账号等各项要素准确无误。一个月后，我又被借调动到了人事处，但这一严谨的工作作风始终影响着我，同时我也注意到这一作风也是公司的企业文化之一，在每一个员工身上都能得到体现。

二、讲究分工合作，工作程序详细具体，每一步骤都有一定的操作规范。比如进行代理水电费用征收时，必须按照计算核对总金额、记账、复核、打印、用户核对这些步骤进行。每一张票据的信息都要准确地输入电脑，还要经过复核。如果资料出现错误，就无法使征收成功。各道工序都互相关联，每一步都关系到整体结果，必须大家一起分工合作，才能最后完成工作任务，这种细化分工合作的模式表面上看来似乎有些繁杂，但它最大程度上减小了在中间环节中的资金流动，避免了有可能导致的业主与物业公司的纠纷。

三、与同事的相处与交流很重要。由于一个完整的任务需要大家分工合作来完成，所以同事之间的沟通与交流很重要。在工作过程中难免会出现一些差错，给下一道工序的同事造成不便；或者由于某些客观原因，虽然不应由某个人完全负责，但确实影响到其他同事的工作。这时一定要用正确的方法与同事交流，尽快地解决问题，大家才能齐心协力地搞好工作。另外在办公室的人际关系也很难把握，尤其是对于我们这些初出茅庐的实习生，尤其是有些同事之间的关系非常微妙，亲近或疏远任何一方都会给自己带来一些不利的影响，我在这方面的经验是少说话，多做事，这方面的技巧，书本上是学不到的，要在工作中慢慢地学习积累。以前(社会调查之前)，总以为我们的生活按照书本来做就没错了，可是社会调查之后我才发现好多东西是书本上学习不到的。有人说社会是一个大学校，而我现在才真正体会到自己只是一个幼稚班的小朋友而已。当然我并不害怕和气馁。我有很多领导和同事在指路，而我自己也是一个不吝请教的小学生。也许我有时候会为我曾经做过的一些事情而感到后悔，但是没关系，我也清醒的知道这些都是我为社会交的学费。有了经验就有了生活的知识。

同事是一个很奇怪的东西，当然这个“东西”并非骂人之词，我只是把这个角色当作一个社会的事物组成来分析。我之前也天真的以为搞好和同事的关系和搞好和同学的关系没有什么差别。但后来的实践证明当时的我完全是想当然之见。事实上同事之间的关系要比同学之情复杂的多。至少在大多数场合里同学之间不会有利益冲突，而同事之间的关系会在与领导的关系，权位竞争，工资业绩竞争中寻求平衡。

社会调查期间，我得到了各位领导、老师和前辈们的关心与帮助，各位老师都非常耐心地教导我，让我不但学会业务，也学到很多待人处事的道理。特别是办公室里的领导和同事们，在繁忙的工作中抽出时间，不仅在工作上给我指导，向我解说业务知识，还在生活上给与很多关怀。希望以后有机会能再向各位领导和同事学习请教。

以上是我对自己在本公司工作的，下面我将结合在校学习的管理知识对社会调查期间所观察的公司中存在的一系列问题以及解决方案作一个系统的论述。

在社会调查期间，我深深体会到了本公司的优势，以及在齐齐哈尔市的影响地位。虽然本公司仅经过了短短几年的发展，却取得了如此大的成绩，这与鑫海人辛勤工作勇于创新，敢于挑战的精神是分不开的。但在看到成绩的同时，我也发现了这其中存在的一些影响鑫海物业发展的问题，现总结整理如下：