

# 收银员实践内容及心得体会(优质5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 收银员实践内容及心得体会篇一

虽然自己做收银工作的时间不是太长，自身的专业素质和业务水平还有待提高，但是自己觉得只要用心去做，努力学习，就能够克服任何困难。我们要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作期间我们要积极的向老员工请教和学习，能够踏实认真的做好这份属于我们自己的工作。这是公司的需要更是自己工作的需要。针对自己在工作中遇到的问题，探讨自己的心得和体会，也算是对自己的一个工作总结吧。

在这段工作期间内，自己感觉到还有很大的不足，对于自己的业务水平和技能还有待提高，这样才能在方便顾客的同时也方便我们自己的工作，使我们的'工作效率有所提高。当然自己觉得对顾客的服务才是最重要的，作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一位顾客，不要在工作中将自己的小情绪带进来，更不能在工作时间内聊天、嬉戏，这样会让自己在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

在工作之余，自己还应该多学习关于自己工作方面的专业知识，自己只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，这也是我们为自己所做的准备，只有做好这些，有足够的资本，才能在这份岗位

中脱颖而出，要知道在一份平凡的工作中作出不平凡的成绩，这并不是是一件易事。

## 收银员实践内容及心得体会篇二

在我大学生涯的最后一年，我决定尝试实习并提高自己的职场技能。这次实习是在沃尔玛作为收银员，我意识到一个高效的收银员不仅要快速地扫描物品，而且还要具备良好的客户服务能力和组织能力。

### 第二段：了解工作流程

首先，我的工作是在处理沃尔玛的顾客付款，实现这个目标需要深入了解沃尔玛的条码系统以及会员卡优惠政策。我也学会了如何利用收银机和清单来正确地处理退货和交换。坦白讲，初始的短暂的服务培训让我非常惊讶。

### 第三段：良好的服务态度

除了技能以外，沃尔玛也强调顾客服务服务和主动性。在我实习期间，我明白了，礼貌的微笑，友好的问候和细心的思考实际上是吸引顾客回来的必要条件。每个人都是独特的，也有不同的喜好和需求，我们需要时刻保持耐心和关注，积极帮助每一个人。

### 第四段：组织能力和团队合作

另一个我学到的重点是团队合作和工作组织。在沃尔玛，人们通常看到的是单独的收银员，但收银员实际上是一个团队的一部分。我们必须相互支持，确保每个客人都得到及时和高质量的服务。另外，收银员需要同样注意货架上的库存水平和价格，以便能够正确和快速的扫描商品。

### 第五段：结论

总的来说，在沃尔玛的收银员实习期间，我得到了很多关于客户服务，组织能力和团队合作的经验和技能。这对我未来的职业发展有很大的帮助。与此同时，我也认识到在职场中顺应工作流程和良好的沟通是一样重要的。这段实习经历将永远铭记在我的心中，成为我未来努力的动力。

## 收银员实践内容及心得体会篇三

寒假实习是大学生们可以提升自己实践能力和身心发展的重要机会。作为大学生，不能止步于校园中，还需要多了解实际工作环境。今年寒假我去了超市，参加了营业员实习，成为了一个收银员。在这段时间里，我遇到了许多有趣的事情，学到了许多生活中可能遇到的问题处理方法，而且让我意识到付出与回报的重要性。

### 第二段：体验生活与工作

从刚开始到超市的第一天，我便开始了全天候的收银员工作。事实上，这不是一个容易的工作，也不仅仅是装钱或处理信用卡交易，还有更多其他的工作需要处理。例如，正确标记每件商品价格，检查货品是否过期，以及为顾客提供优质服务，每天的10小时工作让我肉疼，但我从中学习了许多知识和经验，如何与客户沟通，如何在繁忙的工作环境中不忽视任何细节，如何做一个“友好”的收银员等等。

### 第三段：员工之间的交流和同事关系

在实践中，我发现员工之间的交流和相互配合在工作中非常重要。在这里，我遇到了许多外省籍同事，也学习了很多关于不同文化和传统习俗的知识。例如，在春节期间，我了解到许多关于过年期间中国人的习俗和热情。同时，我们还在工作间隙中相互交流工作和生活中的问题，互相鼓励，这使我感觉到这里不是一家商店，相反，我们就像一家大家庭。

#### 第四段：重视细节的重要性

作为一名收银员，细节决定着服务质量的高低。例如，如果忽略了货物的过期期限或价格标注错误，会对超市产生不良的影响，并引起往返交易等。因此，我要注意每件商品的价值和属性，以及顾客的需求和要求。尤其是在高峰期，早点上班，严格按照工作流程守时，在这个时间窗口内处理好所有的任务，这样，才能让你的工作效率最大化。

#### 第五段：总结与建议

通过这次寒假的实习，我学会了如何在一个高压力的环境下工作，以及如何与公司、同事和客户沟通和交流。我学到了许多事情，努力工作、珍惜人际关系、谦虚和勤奋是做好工作的关键。在未来，我会继续坚定地走这条路，进一步提高自己的技能和技巧，以在未来的职业生涯中取得成功。此外，我希望未来的实习生也能够关注细节，真诚服务，根据其机构严格遵守各项规定，从中学习更多的实践经验和人际交往技巧。

## 收银员实践内容及心得体会篇四

寒假是大学生们为期一个月的假期，许多学生会选择利用这段时间去参加实习，锻炼自己的实践能力和社会经验。在过去的一个月里，我作为一名收银员，参加了一家超市的实习，收银员虽然不是高大上的职业，但它却教给了我许多宝贵的东西，接下来我将分享我的实习心得体会。

#### 第二段：实习经历

在实习过程中，我主要负责收银台的工作，这个岗位看起来很简单，但要做好却并不容易。最初接手这个岗位时，我经常会遇到各种问题，比如收银机突然出故障、计算总价时出现了错误等等。这些问题都让我感到很困惑，但我并没有放

弃，而是通过请教同事、查看使用手册、打电话向仓库部等方式，积极探索解决问题的方法，并慢慢地掌握了技能。在这个过程中，我学会了耐心、细心地处理问题，而且发现多问问题不仅工作上的问题能够快速得到解决，同时也能够加深跟同事的了解和沟通。

### 第三段：实践收获

交班之后，我经常留在超市帮忙清点收银机的账目，这个任务看似无聊，但却是检验一个人细心程度和责任心的一个标准，每次清点账目不仅要注意数字的正确性，还需要仔细核对货品与账目是否相符。这个过程虽然耗费了我一些时间，但是却让我体会到了工作的细节。在这个过程中，我发现了超市的盘点机制，了解了对账目的重要性。这些经验可以帮助我去更好地成长。

### 第四段：心理感受

此前，我认为作为收银员会很枯燥无味，但是在实践中我发现这并不是完全正确，相反，因为交接、清点账目以及不同货品带来的各种知识，让我每天都有所收获。此外，超市最繁忙的时间段一天的20点到22点，非常考验收银员的工作能力，那些时段是经验的积累和领导的指导帮我度过的，让我感到挑战和成就。

### 第五段：总结

总的来说，这次实习让我收获良多。不仅得到了实践上的经验，更重要的是认识到了自己的不足和需要提升的方面。获取品类知识不仅可以使自己成为一名优秀的营销人员，同时，我更能够服务好顾客。通过实习，我还领会到了超市销售的诸多细节，学会了如何与顾客沟通，并且处理交易时的各种问题。这次实习让我看到了自己的进步和努力的价值，感谢寒假实习的机会，也感谢超市的经理和同事们的支持和帮助，

希望能在今后的实践中有更大的收获。

## 收银员实践内容及心得体会篇五

光阴如梭，大学生活即将结束，对于即将毕业的我们，相较于前两年的理论学习，毕业实习则是我们大学生涯的最后一门实践课程，在此期间，我们每个人都迫切希望能够通过个人的亲身实践来检验一下自己在大学生涯中所学知识的实际应用的针对性和相应掌握的程度如何。20xx年1月17日，我来到xx银泰百货武林店，开始了我的实习生活。

xx银泰百货武林店成立于1998年11月16日。是一家以“年轻、时尚”为定位的百货公司。它涵盖了百货、娱乐、休闲等多方面的购物体验。我担任的职务是收银员，虽然期间经过了部门的调动，但对于收银这一职位我还是做到了从无差错，认真负责并且有始有终。我觉得收银员这个岗位有着一定的重要性和危险性但同时也是一门技术活。

为了能将所学知识与实践应用更好地结合起来，在由学生变成工作者的转型期，承前启后是实习所要把握的必要环节，虚以好学方自强。对于开始的适应阶段，每位同学对自己对他人和对工作都必须做好一定的主观和客观的认识及评价。

我所负责的主要是收银工作，是对所有来银泰购物的顾客一种零距离服务。几个月的实习生涯虽然很短，但是我却在这短短的时间里学到并掌握了不少收银、服务、人际交往等方面的技术，将学校所学理论知识与相关工作有机融合在了一起。所以总的来说，这几个月不仅是一种收获，也算是出身社会后的一种成长和磨练。转眼间我们的实习生活就要结束了，在写实习报告时，回头看看这些日子的工作日志和个人总结，感觉不是莫须有的空虚，而是实实在在的充实。

1、工作能力。

在实习期间，我认真地做好本职工作，能够虚以求学，同时还对每一天的工作记录、工作项目、工作动态有次序的整理起来，写成工作日记，以备以后参考学习。期间，能主动地向老员工请教，借鉴其经验，取其长补己短，虽是初入社会，却很快地适应了这种实习工作。一段时间后的单位反馈情况表明，我们的学生基本上都具有较强的工作适应能力，并且具备了一定的组织能力和与人沟通能力，受到实习单位的一致好评，我觉得很开心，我知道，这不仅是个人的荣耀，也是学校的荣耀，因为我们都是开元商贸职业学校培养出来的好学生。虽然在学校学的是企业管理专业，但通过在校期间学的其他方面的知识(如中级营业员、电子商务师等)，让我们能较快适应并胜任单位所交待的相关工作，在这一点要感谢学校给我们提供pos机房以及多次指导练习机会。正是有了之前那些知识作为如今实习的平台，我们每位学生才能更广泛更全面地涉猎到更多的知识，也为如今的工作打下了一定的基础。实习期间，作为一名实习生，我们在完成本职工作期间，也帮公司做了许多其他方面的实际工作，为企业的效益和发展做出了一定的贡献。

## 2、实习方式。

进入实习岗位，实习单位考虑到我们都是实习生等因素，便指定安排相关人员采用师傅带徒弟的形式对我们进行培训，通过必要的工作前培训来提高日后所需工作的相应技能。在工作中，我们实习生们都能够严以自律，遵守实习单位的规章制度，按时上下班，认认真真完成实习单位所交付的任务。虚心向学，提高个人的工作技能，努力加强实践知识，力求在实习单位做出自己更大的贡献。我们实习生虚心好学的工作态度，自奋自律的工作原则均受到了实习单位及其指导教师良好的评价。

## 3、实习收获。

服务知识和技术在实践中有了很大提高，理论知识与实践能

力均已熟练掌握;提高了与人交往方面语言沟通表达能力,学会不少做人方面的道理;汲取了一定的工作经验,为以后再就业和个人能力再提升打下了坚实的基础,就顺利毕业做好了充分的准备。

#### 4、领导关注。

在实习期间,对于在岗实习生,学校相关领导都在不同时间、不同周期进行了追踪查看,及时了解实习生的最新近况和最新动态,对大多数适应力强的学生给予了肯定,针对部分尚未完全脱离象牙塔生活的实习生进行了引导工作,不同层次地做了相关的思想教育。实习学生都能积极配合企业管理工作,在相关工作岗位上起到了良好的促进作用。普遍得到了实习单位的首肯。

想起刚做实习收银员时,面对问题总是手忙脚乱,现在却已渐渐熟悉并独立完成公司所交任务,感觉真是一种收获、一种个人能力的提升。但我明白,实际操作其实远远要比理论知识复杂的多。所以必须经常加强理论知识学习,增加实践能力和认知度。时时严格要求自己,在摸索中了解更广、熟识更多,将所学理论与实践有机结合,从而进一步提高自己的技术能力和服务能力,以便在日后的工作中能够达到得心应手。我们的实习生活很快就要结束,实习时间虽然很短,却学到了不少课本没有的知识和技能。我相信,凭着自己在学校期间所掌握的知识和自己以后不断的努力,一定会做好并且做的更好。不管以后将会从事何种方面的工作,对我而言这段实习生活都永远是我成长历程的一个转折点,也是我从一个即将毕业的学生向“工作者”迈出的新起点。

#### 个人工作报告:

我是一名入职不久的新员工,但在公司也将近有几个月的时间了。在这几个月的时间里,我不但学到了很多专业知识,同时也学会了人与人之间的交往,这对我来说是十分宝贵的。



同时也是自己取得的巨大进步。

商场的工作大家或许会觉得是一件很轻松的事。收银员只负责收银，其他员工各司其职，不会有什么难的。我以前也是这么认为的，可是现在看来，才感觉到其中很多的困难，并不是想象中那么简单，没有一项工作是简单易做的，只有努力才能做好！

通过几个月的工作和学习，卖场的工作我可以应付自如了。这几个月的时间里，我一直保持着热情、平和的心态。虽然自己做收银工作时间不是太长，自身的专业素质和业务水平还待提高，但我觉得只要用心去做，努力去学习，就能够克服困难。这是公司的需要更是自己工作的需要。

时光飞逝，虽然自己在这份岗位中只工作了短短几个月时间，但给自己的感受却很深。只有做好做精自己的工作才会有美好的明天。努力吧！