

2023年路政执法培训心得体会 城管执法人员作风建设学习心得体会(实用5篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

路政执法培训心得体会篇一

在社会上流传着这样一句话：“公安管坏人、工商管富人、城管管穷人”，城市管理的执法对象极大多数是失业人员和进城务工农民以及孤、寡、残疾等弱势群体，他们大多从事着最简单的商品买卖活动，维系着最基本的生活，其艰难处境易博得市民的同情和谅解；加之部分违章者自身存在的陋习，使其对城市管理不理解、不支持、甚至抗法。执法中稍有不慎，执法人员便会成为众矢之的，引来路人围观、起哄。令执法人员进退两难。

在具体执法中，城管的大案要案很少，多数案件处罚数额较少，难于向法院申请强制执行，使违章者抗法有了可乘之机。城管执法部门在行使职权过程中维护的是国家和人民的利益，而被执法者常维护其个人利益。两者发生冲突时，有些当事人不是选择合法的解决问题的途径，而是不理智的选择了暴力抗法。被执法者普遍法制观念淡薄，法律意识低下。城管执法的对象往往是社会的弱势群体。文化水平相对较低，法制观念也相对淡薄。他们往往认识不到其违章行为的严重性，以为自己没有违法，更没有构成犯罪，谁扣其东西就跟谁急。正是这种心理，使暴力抗法偶尔发生。特别是城管在执法过程中绝不能“动粗。”

所以，执法与行政相对人都需要加强法制观念。必须把

依法行政的执法理念铭刻在心，必须“以人为本”，把尊重人、维护人的根本利益、促进人的全面进步和经济可持续发展，作为我们一切工作的出发点和落脚点。”

其次，执法时主要采用剥夺生产资料的方式强制停止经营，执法方式单一。个体劳动者经营主体资格、地点、时间，有经营权程序性瑕疵问题，可限期改正或补办手续解决，没有达到必须剥夺所有权合法的生产资料的严重程度。“查抄”的负面效果波及面广，影响市民日常生活，市民就近购物的市场需求，是难以遏制的。

再次，当场处罚、执行的商品、工具一般超过50元，“查抄”折算为罚款，实质是“责令停产停业”的处罚，依法不能适用简易程序当场处罚、执行。没有根据行政处罚法，告知和保障当事人的陈述、申辩、听政、复议和提起行政诉讼等权利，普遍存在违法扩大适用简易程序的倾向；同时违反应当适用一般程序和听证程序后处罚的规定，超越了法律规定的权限，在程序上违法。

如何规范城管执法

广西壮族自治区人大代表，南宁市工商业联合会副会长周小容认为，被查处的人确实有违章违规的行为，为了抵赖逃避处罚而出现抗法行为；另一方面，则是执法部门执法时态度生硬，甚至以罚代管，引起群众不满。执法部门应该是在依法的前提下，花大力气培养一个好的市场、好的环境，但现实中，一些执法部门却简单地以罚代管，有的部门的执法人员还出现“守株待兔”等罚款的现象。既然有等待的时间，何不像公安巡逻队员和联防队员，常常到管辖的地段走走，对那些确实是屡教不改的人也能起到威慑作用。对初犯者，作为管理人员则应该多教育、多宣传。只有以理服人的执法，才能得到群众的认可和支持，减少冲突的发生。

其实，周代表的愿望当然是好的，但城管暴力执法和市民暴

力抗法事件的报道几乎每天都有，现已陷入暴力执法与暴力抗法的怪圈，成为了难以调和的老大难问题。所有暴力都是对法治原则和社会文明的粗暴破坏，迫切期待从根本上清除。

城管的职责范围十分广泛，几乎涵盖了百姓生活的方方面面。如市容环境卫生、公用事业、城市节水、停车、城市绿化、工商行政管理中的无照经营、城市规划管理中的违法建筑、城市交通管理中的临时占道、施工现场等百多项。但承担如此广泛职责的城管，却只具备劝说、暂扣物品和罚款等权力。如此权力实难承受如此广泛的职责，城管必然会使用一些超越权力之外的手段，而最终导致暴力执法与抗法事件发生。目前北京一些地方采取了由警察陪伴城管去执法的举措。

《中华人民共和国行政处罚法》的规定和国务院的授权，在本行政区域内设立的开展相对集中行政处罚权工作的机构。但法规在赋予城管广泛职责的同时，却没有设立相应的监督机制。履行职责缺乏监督，必然导致行为变异，为所欲为。前不久，媒体报道一名城管人员暴力执法，将一位老人打伤，城管中队领导却称是正常的执法。暴力执法变成了正常执法行为，这正是监督缺失背景下产生的执法尴尬。

诺贝尔经济学奖得主道格拉斯·诺思阐述：“制度是社会的博弈规则，或更严格地说，是人类设计的制约人们相互行为的约束条件。”邓小平也说过，制度具有根本性、全局性、稳定性和长期性。因此，制度的完美才能带来公共权力行为的完美。

路政执法培训心得体会篇二

为深入开展党的群众路线教育实践活动，市卫生监督所认真贯彻落实的系列讲话精神，将践行“三严三实”狠抓作风建设和做好当前各项工作紧密结合起来，准确把握人民群众的要求和期盼，把维护人民群众利益作为各项工作的出发点

和落脚点，明确新形势下卫生监督工作的方向和重点。积极探索创新举措，加速推进卫生监督转型升级，更好更快地服务发展、服务百姓。

将重大监管任务和重要行管要素实行项目化管理，以“全省争一流、全国有影响”为追求，全力攻坚，协力克难，全力推进。年初，各科室积极开展创先争优大讨论、组织项目申报，经由专家组评估、办公会确认，最终确定了《争创档案工作省五星级项目》、《卫生监督智能化监管与在线监测项目》、《卫生监督执法质量全程控制项目》、《血液透析室感染控制规范化整治项目》和《涉医违法监测监控体系规范化建设项目》五个所级项目以及《卫生许可质效提升》等六个科级项目。为规范、有序、深入推进项目的实施，建立了动态评估体系与督导机制，及时化解困难，适时调整策略和方向，确保实现预期目标。

随着卫生事业改革走向深水区，卫生监督机构正面临着职能调整、转型升级和队伍整合。在这个改革的关键期，市卫生监督所及时调整工作思路，主动适应形势转变，在继续狠抓餐饮业食品安全监管的同时，针对公共卫生监管的薄弱环节，进一步强化公共场所、饮用水、涉水产品、消毒产品等监管，一方面拓展了公共场所的监管范围，将1000以上空调就餐场所纳入了公共场所卫生许可范围。另一方面，加大了学校综合卫生的监管力度，以开展学校卫生综合评价为抓手，对学校落实传染病防治、教学环境与生活设施、卫生保健、饮用水卫生等进行全方位动态监督。第三，强化了医疗服务监管，对各类医疗机构在项目、技术、人员准入行为等方面落实监督执法，保障民众就医安全。这些领域的拓展为实现我市卫生监督总体保持省内领先、部分单项工作国内有影响，政府和社会满意，群众得到实惠的目标奠定了基础。

汲取近年来的成功工作经验，分析总结了不足，力求今年在强化综合监督、加大行业监管、净化服务环境、提升服务效能上实现突破。今年将在公共场所监管领域探索实施人群密

集公共场所空气质量动态监测机制;在医疗市场监管领域将构建完善的打击涉医违法监测监控体系;在餐饮安全监管领域探索实施食品安全管-理-员计分管制;在游泳场所监管将实现泳池水质在线监控等等。同时在日常监督与专项整治中做深做实做透,不断寻求创新点与突破点,打造亮点与示范点,形成品牌与特色,进一步提升卫生监督的影响力、贡献度和老百姓的满意度。

习在安徽代表团参加审议时关于推动作风建设的重要讲话,在全国人大代表、全国政协委员和我省各级干部中引发热烈反响。大家以为,关于“既严以修身、严以用权、严以律己,又找事要实、创业要实、做人要实”等重要论述,具有重大现实针对性和深远历史意义,为加强党风政风作风建设提供了指南。

古人论为官,推重“清、慎、勤”,常言“公生明、廉生威”。公与廉,是严于律己、严以修身的效果;慎与勤,则是兢兢业业、脚踏实地的展现。在我们党的历史上,老一辈无产阶级革命家严于律己的故事曾被口口相传,“老实人精神”和“实事求是精神”则更是我们党的良好传统。这些经验和传统,都为今人留下了镜鉴。

为官莫忘“严”与“实”。只有做老实人、说老实话、干老实事,只有心存畏敬、手握戒尺,慎独慎微、勤于自省,才能将他律变成自律,变外在的规则为内在的价值,真正将改进作风落到实处,创造出经得起实践、人民、历史检验的实绩。

习强调作风建设“三严三实”,并苦口婆心地指出,作风建设永久在路上,假如前热后冷、前紧后松,就会功败垂成,这表明了中心对狠抓作风建设锲而不舍的决心和制度建设的长远打算。习对作风建设“三严三实”的要求言简意赅,对广大基层干部来讲,有很强的针对性。

“强调的‘三严’‘三实’，是我们基层干部做人做事的行动准则。” 严字当头，从实处干起，最能体现我党人的“认真”二字。“不以规矩，不能成方圆”，假如党员干部不能严加束缚，既想当官又想发财，总想突破规矩自由安闲，我们拿甚么取信于民、凝聚民心？从严要求，“做老实人、说老实话、干老实事”，就是践行（本文来自<http://www.123.gov.cn>）党的群众观。牢记“三严”“三实”，就可以始终与群众坐在一条板凳上，始终在群众眼前甘当“小学生”，始终晓得群众心中自有一杆秤，真正与群众一块苦、一块干、一块过。一个干部，不管处在甚么岗位，只要心系群众，从严格自己做起，从一点一滴的事情做起，就能够做出让百姓满意的‘成绩来。

习“三严三实”的要求，强调的是在今天的历史条件下，我党员特别是领导干部，完成历史任务、得到群众认同，应具有的优秀品质和精神风采。它既有制度上的束缚，也有个人修养的要求，突出我们党执政为民的本质。让“三严三实”变成每位党员的实践行为，就要坚定理想信念、加强党性修养、牢记党的宗旨、严守党的各项规定，就要切实做到执政为民、勇于担当。只有这样，在实现“两个百年”的目标过程当中，党员领导干部才能成为群众的主心骨，才能取得群众信赖，才能感染和带领群众，把我们的事业推向前进，把我们的梦想化为现实。

的确，作风建设应当常抓不懈，为的是治某些党员干部脱离实际、脱离群众之病，进一步密切党同人民群众的血肉联系；为的是治急功近利、不负责任之病，大兴求真务实之风；为的是治浪费奢糜、浪费浪费之病，发扬艰苦奋斗良好传统。我们应当深入领会，进一步进步思想熟悉，始终自觉把群众利益放在首位，把维护群众健康权益作为工作的动身点和归宿，进一步转变作风，牢牢围绕群众反映突出的题目，精益求精服务。

为深入开展党的群众路线教育实践活动，市卫生监督所认真贯彻落实习的系列讲话精神，将践行“三严三实”狠抓作风

建设和做好当前各项工作紧密结合起来，准确把握人民群众的要求和期盼，把维护人民群众利益作为各项工作的出发点和落脚点，明确新形势下卫生监督工作的方向和重点。积极探索创新举措，加速推进卫生监督转型升级，更好更快地服务发展、服务百姓。

将重大监管任务和重要行管要素实行项目化管理，以“全省争一流、全国有影响”为追求，全力攻坚，协力克难，全力推进。年初，各科室积极开展创先争优大讨论、组织项目申报，经由专家组评估、办公会确认，最终确定了《争创档案工作省五星级项目》、《卫生监督智能化监管与在线监测项目》、《卫生监督执法质量全程控制项目》、《血液透析室感染控制规范化整治项目》和《涉医违法监测监控体系规范化建设项目》五个所级项目以及《卫生许可质效提升》等六个科级项目。为规范、有序、深入推进项目的实施，建立了动态评估体系与督导机制，及时化解困难，适时调整策略和方向，确保实现预期目标。

随着卫生事业改革走向深水区，卫生监督机构正面临着职能调整、转型升级和队伍整合。在这个改革的关键期，市卫生监督所及时调整工作思路，主动适应形势转变，在继续狠抓餐饮业食品安全监管的同时，针对公共卫生监管的薄弱环节，进一步强化公共场所、饮用水、涉水产品、消毒产品等监管，一方面拓展了公共场所的监管范围，将100，以上空调就餐场所纳入了公共场所卫生许可范围。另一方面，加大了学校综合卫生的监管力度，以开展学校卫生综合评价为抓手，对学校落实传染病防治、教学环境与生活设施、卫生保健、饮用水卫生等进行全方位动态监督。第三，强化了医疗服务监管，对各类医疗机构在项目、技术、人员准入行为等方面落实监督执法，保障民众就医安全。这些领域的拓展为实现我市卫生监督总体保持省内领先、部分单项工作国内有影响，政府和社会满意，群众得到实惠的目标奠定了基础。

汲取近年来的成功工作经验，分析总结了不足，力求今年在

强化综合监督、加大行业监管、净化服务环境、提升服务效能上实现突破。今年将在公共场所监管领域探索实施人群密集公共场所空气质量动态监测机制;在医疗市场监管领域将构建完善的打击涉医违法监测监控体系;在餐饮安全监管领域探索实施食品安全管-理-员计分管理制;在游泳场所监管将实现泳池水质在线监控等等。同时在日常监督与专项整治中做深做实做透,不断寻求创新点与突破点,打造亮点与示范点,形成品牌与特色,进一步提升卫生监督的影响力、贡献度和老百姓的满意度。

习在参加全国“两会”安徽代表团审议时指出,作风建设永远在路上,“各级领导干部都要树立和发扬好的作风,既严以修身、严以用权、严以律己,又谋事要实、创业要实、做人要实”。习的讲话不仅在字里行间传递着人民群众的强烈心声,更饱含了对广大干部的殷切期望。深入学习了习的讲话,我有以下-体会。

严以修身,就是要加强党性修养,坚定理想信念,只有树立了正确的世界观、人生观、价值观,才能更好地学习专业知识,提高为患者服务的本领。严以用权,就是要按规掌制度办事,任何时候都不搞特权、不以权谋私。严以律己,就是要提高自身的品德修养,慎独慎微、勤于自省,遵守党纪国法,自觉远离低级趣味,自觉抵制歪风邪气。谋事要实,就是要从实际出发谋划事业,使具体工作符合实际情况、符合客观规律、符合科学精神,不好高骛远,不脱离实际。创业要实,就是要脚踏实地、真抓实干,敢于担当责任,善于解决问题。做人要实,就是要对党、对组织、对人民、对同志忠诚老实,做老实人、说老实话、干老实事,胸怀坦荡,公道正派。

作风问题关系到党员干部的形象,党员干部作风正,则形象好,党员干部作风不正,形象也就不好。“三严三实”就是作风建设的试金石,只有践行好“三严三实”,才能推进作风建设良性发展,才能真正开展好群众路线。要践行好“三

“三严三实”，就必须要多调研，多思考，多做实事。首先，在学习上，应当提高自身修养与素质，做一个有文化、讲文明的党员干部。其次在工作上，要做好廉政建设，时刻预防、抵挡不良思想地侵入，绝不姑息任何破坏党的形象、危害群众利益的事情与个人。再次就是要规范制度管理，建立一个行之有效的体制与制度。坚定不移地把“三严三实”贯穿到工作中去，就能使党员干部和人民群众密切的联系在一起，才能真正转变工作作风。

我觉得作为一名医疗卫生系统的基层干部，要做到“三严三实”，必须要深化作风建设，努力做好本职工作，强素质、见实效，为人民群众的健康和医院的发展贡献自己的一份力量。

2015年3月9日，在十二届全国人大二次会议安徽代表团参加审议时，关于推进作风建设的讲话中，提到“既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实”的重要论述，称为“三严三实”讲话。以下是本站小编为大家整理的关于三严三实的文章，希望您喜欢阅读：

兰考讲话精神，学习弘扬焦裕禄精神、践行“三严三实”（严以修身、严以用权、严以律己；谋事要实、创业要实、做人要实）要求，形成“以赶考精神抓三考、以四干要求促实干”的干事文化。看了相关的报道，非常的鼓舞人心。“三严三实”，它是推进党的群众路线教育实践活动的新要求，但于党员干部自身来说，却不是高要求。“三严三实”取道民族优秀传统文化传统，契合“四风”问题整改大潮，乃是对每个党员干部最本分的要求。最基本的要求做不到，即便有不世之才，也未必能谋事功成，反可能遗祸无穷。

作为一名党员可以从三个方面着手：

党员干部要对照“三严三实”的要求和先进典型的闪光点，反躬自省，对自身，加强党性修养，坚定理想信念，追求高

尚情操，提升道德境界，做一个脱离低级趣味的本分党员干部；对权力，要长存敬畏之心，常怀慎独慎微，勤于反求诸己，乐于接受监督，做到正大光明。在医疗这个特殊的岗位上更是要以病患利益第一，真诚的为每一位病患服务，解决他们的痛苦，分担他们的忧愁，以拉近医患之间的距离为目标。

实事求是是我党坚定的思想路线，这就要求我们谋事创业都要务实，从实际出发，尊重客观规律，考察实际情况，符合科学精神，同时脚踏实地、真抓实干，敢于直面棘手的问题，敢于正视复杂的局面，有计划性和前瞻性地将工作稳妥推进，创造出经得起历史和人民检验的实绩。把工作做扎实，就是要杜绝形式主义，杜绝华而不实的工作作风，医院的存在就是为了病患服务，应该以更加严谨的态度，科学的理念，对每一位患者，对每一位病例，对每一句疑问，都应该认真的解答，拒绝推诿，拒绝含糊，让每一位患者得到满意的答案，让他们有勇气面对疾病。

作风建设和改善，要有制度约束和机制保障。一方面，要完善党员干部的管理和考核制度，尤其要量化德行考核，听取群众呼声，接受舆论监督；另一方面，要在实践中摸索切实有效的制度执行机制，总结成功做法推而广之，全方位多角度地确保制度不于流形式和失之片面。要加强优秀传统文化的宣传教育，弘扬主旋律，传播正能量，努力净化社会风气，夯实人才成长的基础，疏通人才上升的路径。

作风是一面旗帜，当它迎风飘扬，鼓舞人心，当它倒下，人心涣散。我们党员应以“三实三严”为基础，时刻保持较高的警惕性，严格要求自己，以更饱满的精神状态和满腔热血在医疗一线岗位上为人民服务。

路政执法培训心得体会篇三

《交通运输行政执法程序规定》（交通运输部令 2019 年第

9号，以下简称“新规”）于2019年4月12日发布，2019年6月1日起施行。现行适用的《交通行政处罚程序规定》（交通部令1996年第7号）和统称为《交通行政执法规范》的5个规范（交体法发〔2008〕562号）同时废止（以下简称“旧规”）。十年磨一剑，新规的施行既是行业去粗取精，更是时代发展要求。新规是指导交通运输行政执法的“宝典”，认真学习新规是每一名交通运输行政执法人员必需修炼的“功夫”。

一、新规顺应依法行政的要求

依法行政是依法治国基本方略的重要内容，党的十八届四中全会通过的《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》明确提出要“深入推进依法行政，加快建设法治政府”；党的十九大报告提出“建设法治政府，推进依法行政，严格规范公正文明执法”。我国大约80%的法律、90%的地方性法规和几乎所有的行政法规都由行政机关执行，行政执法是否严格规范公正文明，直接体现各级政府依法行政和法治建设水平。为贯彻依法行政要求，国务院先后出台多项措施，特别是实行“双随机、一公开”和全面推行行政执法“三项制度”（行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度），新规贯彻了上述举措。

新规第19条规定了“双随机、一公开”内容，第3条对推行三项制度作了总要求，第22条规定了执法中出示证件表面身份内容，第75条对事后公开行政处罚决定信息作了规定，第21条以及第四章对执法过程中进行文字、音像记录作了要求，第66条、67条、68条对行政处罚决定法制审核作了规定，第69条、72条、73条对行政处罚决定审查批准作了规定，重大执法决定由本单位负责法制审核的工作机构审核并提出书面审核意见。上述规定规范了执法程序、强化了执法监督，有助于提升交通行政执法整体水平和公信力，有助于树立交通执法新形象、提升法治交通建设水平。

二、新规顺应交通综合行政执法的需要

《关于深化交通运输综合行政执法改革的指导意见》（中办发〔2018〕63号）明确交通综合行政执法改革通过整合执法队伍、理顺职能配置，将交通运输系统各执法门类的行政处罚以及与行政处罚相关的行政检查、行政强制等执法职能进行整合，梳理编制执法工作规程，完善执法程序、改进执法方式、规范执法行为，提升交通综合行政执法效能。新规顺应改革要求，为交通综合行政执法擘画蓝图，与旧规相比，新规有以下几项重要变化。

一是扩大了规定内容，修订了行政检查、增加了行政强制方面的规定。旧规受出台时间（1996年、2008年）所限，着重行政处罚。随着2012年《行政强制法》施行，行政强制成为行政执法的重要内容。新规适时调整，对行政检查、行政强制、行政处罚进行了全面规范。其中，第2条明确交通运输行政执法包括公路、水路执法部门及其执法人员依法实施的行政检查、行政强制、行政处罚等执法行为；第三章、第五章、第七章第二节对行政检查、行政强制措施、行政强制执行尤其是代履行作出了详细规定，全面规定有助于交通行政执法人员依法履职尽责。

二是规范了调查取证，明确了各种证据的收集制作、审查认定方法原则。证据对于行政执法至关重要，据以往的经验事实，证据的收集制作是交通行政执法的薄弱环节，往往导致行政处罚决定被撤销、行政诉讼败诉等后果，挫伤了交通行政执法人员的积极性和信心，损害了交通执法部门的威信。新规第四章对交通行政执法中八种证据的收集调取方法、制作固定要求、审查认定原则进行了全面规定，这一方面对交通行政执法人员的业务素质提出了更高要求，另一方面有助于提升交通行政执法的专业性、权威性。

三是对待定事项作出了明确规定。新规第九章对涉案财物的管理作出了明确规定，第125条明确了无主物的处理程序；

第 100 条、第 101 条明确了拍卖扣押财物抵缴罚款的规定和要求；第 118 条规定人民法院受理强制执行申请的，按照结案处理，人民法院强制执行完毕后，将相关案卷材料归档；第 25 条明确巡查时可在视线良好、路面开阔地段对涉嫌违法车辆发出停车检查信号，实施检查；文书式样之十六《责令改正违法行为通知书》增加了救济渠道内容，责令改正作为一种具体行政行为可以申请行政复议或提起行政诉讼。

三、新规顺应时代发展趋势

随着信息化、数据化、网络化发展，政府各部门依托“互联网+”出台了很多便民、利民、惠民措施，同时转变传统工作模式，提升工作中科技化、信息化水平。新规一方面顺应时代发展，增加了电子送达方式（第 17 条）、网上支付罚款（第 95 条）等便民内容；另一方面根据信息化发展趋势，改进执法方式，对非现场执法作出了规定。其中，第 18 条、第 33 条明确交通行政执法部门可以通过技术系统、设备实施电子监控开展行政检查、收集固定证据；第 29 条增加电子数据证据种类，第 49 条明确通过电子监控取得的视听资料、电子数据的证据效力。这些规定为开展非现场执法提供了依据和指导，规避了现场执法中矛盾激化的风险，提升了交通行政执法智能化、科技化、信息化水平。

新规在增加规定的同时，也取消了行政处罚陈述申辩期限（3 天）等内容，文书式样中没有案件调查报告、电子送达地址确认书等文书模板，这些问题有待相关主管部门在工作中作进一步明确。新规既对交通综合行政执法提供了指导，同时也对交通综合行政执法人员提出了更高要求。学习新规、运用新规、依法履职尽责是每一名交通行政执法人员的基本任务。

路政执法培训心得体会篇四

下面我结合自身，浅谈城管执法人员的工作体会：

行政的时代里，凡事都必须有法必依、执法必严，所以做到依法工作是对我们每一位城管人的必然要求。

2、接地气、学沟通、重交流：这句话是局领导在培训中经常讲到的。协管员工作可以给我们带来多少收益的过程中提到的，他强调我们这些父母眼中的家中宝缺少与社会的接触，甚至有些连菜市场都未曾去过一次，而从事城市管理的一线工作，则可以更好地让我们接上地气，学会沟通。沟通是现今社会对在职人员的一种基本技能要求，学会如何说理、如何做群众工作的好本事十分重要。例如我们直属x中队在劝说无照经营商贩的过程中，如何沟通交流才能很好的达到法律效果与社会效果的双统一呢？这就要求我们在工作中不断积累，不断摸索，总结出一套更有效的交流方式方法。

3、团队配合、并肩作战：我们要重团队、讲配合。并且要在工作中不断总结归纳出针对不同种类的被管理者的团队协作模式。我想我们的中队其实就是一个大家庭，一个大团队，而每一次行动、每一车出巡则都是一个小的行动团队。我们中队这方面其实做的还是比较到位的，中队按照路段分了三个工作小组，每个工作小组都在日常工作的过程中不断磨合着，他们的默契程度高、团队分工明确，这些都为我们二中队做好日常工作奠定了扎实基础。

4、所谓的成功就是在自己位置上的不断坚持，坚持下来了，你就成功了。确实，既然选择了城管，就是选择了忠诚，选择了责任，我们所有城管人都要学会坚持，坚持做好自己的本职工作，坚持我们的城管事业梦，坚持做好每一天的自己，将坚持履职尽责、依法管理。

5、是要切实增强紧迫感和责任心，争取在履行职责上有新成效，切实发挥协管员队伍在创新管理、解决实际问题方面的积极作用；我们协管员要在创新管理上有所突破，不能老沉寂在老办法、老样子上，要敢于突破、敢于创新，使老百姓感觉到城管队员的不一样，对城管这个职位有新的认识，真

正了解城管执法局和城管队员。

6、是要坚持内强素质、外树形象，切实加强协管员队伍建设，争取在树立协管员队伍新形象上有新成效；主要做法有：

a□加强思想政治工作。深入贯彻落实党的十八大精神，经常性开展思想工作，着力打造一支“特别守纪律、特别讲奉献、特别能吃苦、特别会战斗”的执法队伍，全面推动城管执法工作。

b□要完善规章制度、强化督察考核，激发协管员队伍活力，真正做到以制度管事、以纪律管人。

c□强化业务培训教育。扎实开展业务培训和学习，加强执法人员和协管员相关法律法规的学习，不断提高全体执法人员的执法素质。加强队伍建设，推动队伍建设专业化、规范化水平。

7、是在管理上，提倡人性化服务；

管理上，我们要秉承执法为民，管理为民、服务为民的宗旨，寓执法于管理中，寓管理于服务中，做到人性化执法、规范化管理、亲情化服务，构建起和谐稳定的城市管理关系，使老百姓对我们城管执法工作的认可度和满意度逐步提高。

在肯定成绩的同时，我们应当清醒的认识到，当前还面临一些亟待解决的问题：城市管理形势越来越复杂，任务越来越重，执法体制、机制还需进一步理顺；执法队员的执法理念执法水平执法能力还需进一步的提高；部分居民城市意识还薄弱，非法搭建等屡禁不止等等问题。所以说，我们面临的城市管理形势越来越严峻，工作中存在的问题和困难还很多，这就要求我们在新的年里，坚定信心，积极作为，进一步做好增加城市管理行政执法工作的紧迫感和责任感。

路政执法培训心得体会篇五

为加强城市管理行政执法队伍建设，提高行政执法人员的综合素质，提升依法行政的能力和水平，适应城市管理执法不断发展的新形势，结合我局实际，特制定本学习培训计划。

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、落实科学发展观以及依法治国、建设社会主义法制国家的基本方略为指导，全面贯彻国务院《全面推行依法行政实施纲要》和《关于加强法治政府建设的意见》，围绕县政府政府加快推进依法行政的部署，加强城管执法的法律法规知识学习，进一步增强执法人员的综合素质，进一步提升城管执法形象，努力建设一支公正、廉洁、高效、文明的城管执法队伍。

二、学习目标

（一）城管法制教育深入开展，实现普法教育的规范化、制度化，行政执法人员的法律意识和法律素质显著提高，形成尊重法律、遵守法律、维护法律权威的良好氛围。

（二）行政执法人员全年法律法规学习培训不少于15天（包括日常工作中的自学、讲座、案件研讨和集中培训时间），全体执法人员受训覆盖面达100%。

（三）各级领导干部法律素质、业务能力、执法效能进一步提高，法治理念、服务意识、履责能力进一步增强，使城市管理、行政执法做到公正、规范、文明。

三、工作任务

（一）认真抓好普法依法治理教育。以《全面推进依法行政实施纲要》和“六五”普法读本、新颁布的法律、法规为主

要内容，安排好学习和辅导。

（二）举办执法队员集中培训班。根据工作需要并结合新的形势要求，全年组织举办针对性的集中法律法规培训班2次，并组织相关知识考试。

（三）抓好在职自学。规定执法人员、法制工作人员的自学时间和内容，定期检查学习笔记；积极鼓励行政执法人员积极参加法律专业学历教育，不断提高自身的法律素养。

（四）积极组织参加有关培训班。根据工作需要和上级有关要求，积极组织参加组织选调及本系统举办的相关培训班、进修班。

四、组织实施

（一）普法依法治理教育

1、时 间：自2014年3月至2014年12月。

2、内 容：城管执法方面的法律、法规、政策和环境卫生管理方面的法规、政策规定等。

3、参加人员：局属各单位执法人员、机关各科室工作人员

4、组织形式：由局法制督查科牵头组织局属各单位、有针对性地组织实施，并要求认真做好学习笔记以备检查。

（二）举办法律文书制作讲座

1、时 间：2014年上半年

2、内 容：规范行政处罚自由裁量权、规范法律文书制作

3、参加人员：局属各单位、城管执法业务骨干

4、组织形式：由局法制督查科牵头，局分管领导组织实施

（三）举办执法人员集中培训班

1、时 间：2014年下半年

2、内 容：城管执法方面的法律、法规、规定、政策等

3、参加人员：局属各单位（科）室、行政执法人员

4、组织形式：由局法制督查科牵头，局分管领导组织实施

（四）在职自学

1、时间要求：执法人员及机关工作人员每月自学法律法规知识时间不少于6学时；

2、学习内容：以与本职岗位相关的法律法规、业务知识及其他新知识为主；

（五）组织参加有关培训班

根据有关城管执法方面的培训信息，组织选派执法人员、法制工作人员参加有关培训班。同时适时组织执法人员、法制工作人员赴外考察学习，进一步提升城管行政执法能力和水平。

（六）组织法律法规知识考试

举办执法人员集中培训班，组织参训人员以考察依法行政基本理论、法律法规知识（包括本市发布实施的城管执法方面规范性文件）、局机关各项管理制度为内容的闭卷考试，考试结果存入个人档案并与行政执法证年检挂钩。

武功县城乡市容环境管理局 二〇一四年三月十九日