

# 银行实习心得(实用9篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 银行实习心得篇一

我在大学金融专业的学习中，学到了许多有关银行业务和金融市场的理论知识。为了更好地将这些理论知识应用到实际工作中，我决定申请去银行进行暑期实习。通过实习，我希望能够更全面、深入地了解银行业务的运作与实践，同时也锻炼自己在金融领域的专业素养和实践能力。

### 第二段：实习工作内容与感悟

在实习期间，我被分配到了信贷部门进行工作。我负责处理客户的贷款申请，并进行风险评估和信用审查。一开始，由于缺乏实践经验，我对信贷业务的各个环节不够熟悉。然而，通过与同事的密切合作和不断学习，我逐渐掌握了贷款审批的一般流程以及风险评估的基本原则。同时，我还学会了如何与客户沟通和解答疑问，在实践中提升了自己的沟通技巧和服务意识。

### 第三段：实习带来的启示与收获

在银行实习期间，我深刻地意识到了实践是提升自身能力的最好途径。尽管我在学校里学过很多有关金融业务的理论知识，但只有亲身实践才能真正理解和掌握。通过实习，我不仅从中学到了很多实际工作中的技巧，也积累了珍贵的经验。实习还加深了我对专业领域的兴趣，让我更加明确了未来发展方向。

#### 第四段：实习中遇到的困难和解决方法

在实习期间，我也遇到了一些困难和挑战。首先是与客户的沟通。有时候客户对申请流程不太熟悉，需要我解释和引导，但由于客户背景、情绪等因素的不同，沟通并不总是顺利进行。为了解决这个问题，我通过学习专业知识和与同事交流，提高自己的专业素养和沟通技巧。其次是面对复杂的贷款审批情况，我需要仔细研究各种风险因素和信用评估指标，以准确评估客户的信用状况。我通过不断学习和请教同事，逐渐克服了这些困难，并取得了一定的成绩。

#### 第五段：实习的总结与展望

通过这次银行实习，我得到了很多宝贵的经验和启示。我深刻认识到金融业务是一个充满挑战和机遇的领域。只有不断学习和提升自己，才能在这个竞争激烈的行业中获得更多的机会和成功。未来，我会继续努力学习，不断提高自己的专业素养和实践能力，争取在金融领域有所建树。同时，我也希望能够以自己的经验和知识来帮助更多有需要的人，为社会的发展和进步做出自己的贡献。

通过这次银行实习，我不仅提高了自己的实践能力和专业素养，也对自己的未来发展方向和职业目标有了更加明确的认识。实践是检验理论的最好方式，只有不断地实践和学习，才能在职业生涯中取得更好的成绩。我相信，这次实习经历将成为我人生道路中宝贵的财富，并对我今后的发展起到积极的指引作用。

## 银行实习心得篇二

作为一名大学生，实习是我们了解职场、拓宽眼界的重要方式之一。近期，我有幸在一家知名银行进行了为期一个月的实习。在这段时间里，我细心观察和倾听，体验了银行工作的方方面面，并收获了许多宝贵的经验和体会。

首先，实习让我深刻认识到了银行业是一个需要高度责任感的行业。在银行工作期间，我所在的部门是信贷评估部门。这个部门的工作是对客户进行信用评估，判断其是否能够获得贷款。而我们的决策可能直接影响客户是否能够得到贷款，甚至关系到客户的生意能否顺利进行。因此，我们每一份报告都需要认真审核，并且保证数据的准确性。这个过程需要我们对银行相关法律法规有深入的了解，且必须始终保持高度的责任感，以确保最终的决策是正确的。

其次，实习让我感受到了银行工作的快节奏与高效率。银行作为现代经济的重要支撑，每天接待大量客户，处理各种业务。在实习期间，我亲眼目睹了银行工作人员忙碌的场景。他们需要高效地处理各种业务，且要同时兼顾客户的需求。每天处理的业务庞杂而繁多，但银行工作人员总能保持热情和耐心，妥善解决客户的问题。这使我深刻认识到在银行工作需要拥有高效率的工作能力和良好的沟通能力。

另外，在实习中，我也了解到银行工作的严谨性和规范性。在与客户接触时，我们需要时刻保持专业的仪态和礼貌。无论是工作人员之间的沟通，还是客户与服务人员的互动，都需要遵循一定的规范。我从上司和同事身上学到了如何准确填写各种表格和报告，如何处理投诉和纠纷，以及如何确保客户的信息保密。这让我深刻理解了银行工作的规范性和严谨性，促使我注重细节和严格要求自己。

此外，实习还让我了解了银行业内的团队合作重要性。银行的各个部门间需要相互协作，密切配合才能够顺利完成各项工作。在实习期间，我与同事们形成了团队，进行了一些任务分配和协同工作。通过与团队合作，我体会到了团队的力量和互相支持的重要性。只有有了良好的团队合作，我们才能够高效地完成任务，服务好客户。

最后，通过这次实习，我意识到了自身的不足之处，并为以后的发展明确了方向。在银行实习期间，我发现了自己在一

些细节方面还存在欠缺，如对银行业务的深入了解和沟通能力的提升。通过与同事的交流和观察，我决定在以后的学习和实践中加强这些方面的提升，以更好地适应银行业务的发展和工作的需求。

综上所述，银行实习让我对银行业的工作模式和要求有了更加深入的了解，并获得了许多宝贵的经验和体会。我深刻认识到银行工作需要高度责任感、高效率、严谨性、良好的团队合作和发现并纠正自身的不足。这次实习不仅开拓了我的视野，也为我的职业发展制定了明确的方向。我相信这段宝贵的实习经历会一直对我产生深远的影响，并帮助我成为一个更出色的职场人才。

## 银行实习心得篇三

根据学校毕业实习要求，本人于xx年2月底到4月底期间在中国出国留学银行\*\*县支行城关分理处进行了为期8周的毕业实习。实习期间，在学校和单位指导老师的帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况及体会作一系统的总结。

### 一、实习单位简介

中国出国留学银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总行设在北京。在国内，中国出国留学银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的银行之一。在海外，出国留学银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。中国出国留学银行宁海县支行城关分理处是宁海县支行直属的一个营业网点，一直鼎力支持宁海经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全，快捷的全方位优质金融服务。

## 实习过程

此次实习的目的在于通过在出国留学银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

(一)了解实习单位基本情况和机构设置，人员配备等。

(二)学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞，珠算，五笔字型输入，捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款，整存整取，定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票，签发银行汇票等；银行的信用卡业务，如贷记卡的开户，销户，现金存取等。

(三)了解银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等。区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

(四)总结实习经过，并完成实习手册，实习报告。

## 三，实习内容

在正式学习银行业务前，我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等。这似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，却未发现我原来有这么多基本的技能不会操作。看着同事熟练的点钞，真是又佩服又羡慕，而我只能笨拙的从一张一张数起。对于珠算，刚开始我一直无法理解为什么不用计算器，这不是更方便吗？后来慢慢才了解，原来银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

经过一个星期的“苦练”，我虽然还不能熟练操作银行的基本

技能，但大致也掌握了其中的技巧，所谓熟能生巧，主要是靠以后勤加练习了。于是接下来，实习指导老师便让我学习储蓄业务。该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，大小钞兑换，受理中间业务等。对于每一笔业务，我都学习了其abis系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的abis轧账和中间业务轧账，学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。

在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后，我开始学习银行的会计业务，即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记账，复核与出纳。城关分理处的票据业务主要是指支票，包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对；再看大小写金额是否一致，出票金额，出票日期，收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对账后)。转账支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。

#### 四，实习收获与体会

这次实习，除了让我对出国留学银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。在我实习快要结束时，基本业务流程我也算是掌握的差不多了，所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作。没想到，看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如“您好，请签字，请慢走”；其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。因此，

我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

## 银行实习心得篇四

### 第一段：引言（150字）

银行作为现代金融体系中至关重要的一环，为经济发展提供了重要支持。作为一名大学生，我有幸能够在暑期获得一份去银行实习的机会，深入了解银行的运作和服务。这段实习经历让我从理论走向实践，从书本学习转变为实际操作，对银行业务和职场有了更深入的认识。通过实习，我不仅学到了专业知识和技能，还锻炼了自己的团队合作和沟通能力。

### 第二段：实习经历（250字）

在银行实习期间，我主要负责客户服务与办理业务。刚开始的几天，我不仅感到一些疑惑，还有些紧张。然而，随着时间的推移，我逐渐适应了工作节奏和流程。在银行的实习过程中，我与同事们密切合作，互相帮助。他们不仅教会了我银行系统的操作，还分享了工作中的心得和经验。通过与客户接触，我学到了如何提供优质的服务，解答客户的疑问。此外，我还参与了一些项目，如推广银行的新产品和服务，为客户提供个性化的金融建议。这些实践经验让我对银行的职能和工作内容有了更全面的了解。

### 第三段：专业知识与技能（250字）

在银行实习期间，我不仅学到了很多专业知识，还掌握了一些银行业务与操作技能。首先，我了解了贷款、存款、理财和信用卡等基本金融产品及其运作流程。通过与客户接触，我学会了如何理解客户需求，提供定制化的金融方案。其次，



我熟悉了银行系统的操作，掌握了贷款和存款的处理流程，学会了如何准确填写各类表格。此外，我还学习了如何进行风险控制和合规管理，以及如何应对不同的风险情况。通过实践操作和实习导师的指导，我逐渐掌握了这些技能，提高了自己的工作效率和准确性。

#### 第四段：团队合作与沟通能力（250字）

在银行实习期间，我充分认识到了团队合作和沟通能力在职场中的重要性。在实习过程中，我与同事们紧密协作，共同完成各项任务。我们相互帮助、相互学习，共同提高。在处理客户问题或解决疑难情况时，与同事的密切协作和沟通成为解决问题的关键。同时，与客户进行沟通时，我学到了如何倾听和理解对方的需求，如何准确传达自己的意图，并寻找双赢的解决方案。这次实习经历让我意识到，在职场中，良好的团队合作和沟通能力可以提高工作效率，增加工作的乐趣。

#### 第五段：收获与展望（300字）

通过这次银行实习，我不仅学到了专业知识和技能，还改变了对职场和银行行业的认识。实习加深了我对银行的理解，提高了我的职业素养和综合能力。通过与客户的接触，我学会了倾听和理解，提高了我的沟通能力。通过团队合作的实践，我体验到了团队和协作的力量。在未来的发展中，我将继续学习和钻研金融领域的知识，提高自己的专业能力。我也将不断锻炼自己的沟通与合作能力，与团队中的成员共同成长。我相信，这次宝贵的实习经历将对我日后的职业生涯产生重要的影响，并成为我成长道路上的宝贵财富。

#### 总结：（100字）

这次银行实习让我受益匪浅，不仅学到了银行业务和职场技能，还锻炼了团队合作和沟通能力。通过与客户的接触和实

践操作，我对银行的运作和服务有了更深入的了解。我相信这些经历将对我未来的职业发展产生积极的影响，并为我在金融行业中取得成功奠定坚实的基础。

## 银行实习心得篇五

实习单位：中国出国留学银行。

实习部门：营业部

实习时间：2012。7月

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的知识，同时出于修金融双专业的缘由，因此，本着一种希望能将课本与实践相结合的思想以及一种曾经想以后在银行工作的憧憬，本人开始了在出国留学银行的实习生活。

实习第一天，内心怀着忐忑与新奇，以一身干净的着装踏入了银行，然而却在服装上被老师提出了严重的批评。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需保持一种干练，整洁的形态。作为实习生，虽不具有完全一致的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以保持银行的整体形象。在受到熏陶后，下午变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样子。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担任临时客服经理及学习对公业务。

### 客服经理工作

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作可以涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了

解所有业务的情况，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流能力。

以一个下午的时间学习了出国留学银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、帮助还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

## 心得体会

它与其他小银行如宁波银行，光大银行等方面有一定的优惠政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民币支付清算系统)，在出国留学银行存取在宁波银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大国有银行，则需填写同城通存通兑单(但现今出国留学银行没有通兑业务)；若为异地转账，则需填写异地转账单；同为出国留学银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并需要进行相关演示。要回答客户u宝和浏览器证书的区别以及网银申请时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我实习的该周请假休息，因而，我也担任起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，很多东西还要请老师帮忙，但逐渐地也越来越能熟练应对了。如：办理“钱生钱”业务可以选择1天或7天，适用于那些需要使用活期存款且存款数量较大，但使用时间不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱

集中后主要投资于国库券以及票据(主要指银行承兑汇票),因而能降低一定的风险。另外,也了解了“申购”与“认购”的区别等等涉及各方面的知识。

在实习期间也发生了一定的突发状况,比如,在7月23日停电一天,险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关闭电脑,节省电量使用的情况下也就对办理业务的速度产生了很大的影响,同时也导致取号机器难以使用。在此情况下如何稳定客户在等待中不厌烦的情绪,合理地进行解释并保持一定的等待顺序成了我遇到的一个问题。但凭借着之前学生工作的经验,让我很好地对此进行了处理,也使银行内其他人员比较满意。

## 对公业务的学习

柜台方面主要包括对私业务以及对公业务,对私业务主要涉及现金,而对公则主要涉及各类票据。

由于在学校学习过银行会计的课程,同时接触过清算系统的实践操作,因而在本人的申请下,由临时客服经理工作转到对公业务的学习。

在此期间,首先了解了点钞的规范动作。起初有些生硬,还险些拿不稳一捆,速度缓慢。在不断地训练下,由原来的一捆需1分钟左右到最后一捆40秒左右,让我感到缓慢的进步。在询问优秀的标准后,我得知,在10分钟内要数出16捆(每捆100张)。在练习期间,也看到了对几位已毕业的大四实习生的考核,颇有一定的压力。

当然,最主要的还是对于票据的学习。在本人的要求下,向老师要了一份全国票据法进行学习,同时也跟在会计各位老师后面见习了各种票据的处理过程,从一天最初的打印人行往来回单、小额支付系统回单开始,工作也就拉开了序幕。开户的处理、支票的检验,影印的上传以及往来账户的操作

等等都让我有了更深入的了解。比如，在开户前需要检查是否已开基本账户，是在哪家银行，是否属于空头支票黑名单户，此外还要验证身份等等。这不仅使我对银行会计课程的内容有了回顾，同时也接触到了些更为实际的操作。

出于想在尽量短的时间内了解更多的银行业务，我开始每晚回家背五笔字字根，练习五笔字，希望对以后能有所准备。

总之，在出国留学银行实习的半个月时间里，让我保持着一种规律的上下班生活，不断地了解着工作的意义，思考着那个曾经想以后要在银行工作的想法。同时，也让我明白，在实习期间一定要保持一种虚心求教的心态以及不耻下问的勇气，主动争取自己想要学习的东西，才能获得更多的收获。

ps:就这么洋洋洒洒地打出一堆文字，感觉写的好官方呀~哎哎，反正是要上交去的，只能写官方点啦~我记得去年实习没交实习报告，今年杂要交了捏?哎，反正就是打字，一堆的文字。。。

不过说实话，原先是出于想让自己想清楚地目的，可是，我依旧没想清楚，而且貌似畏惧工作了有点。感觉还是读书好啊。

## 银行实习心得篇六

作为大学生，实习是我们在校期间必不可少的一个环节。今年暑假，我有幸进入一家合作银行进行实习。通过一个暑假的实习生活，我深刻体会到了合作银行的运作机制和职场文化，也获得了许多宝贵的经验和教训。在这篇文章中，我将与大家分享我的实习心得体会。

### 第二段：工作内容与团队合作

在合作银行的实习生涯中，我主要参与了客户服务和业务办

理的相关工作。在客户服务岗位，我学会了如何与客户进行有效沟通和协调。通过与一位资深客户经理的合作，我了解到了金融产品的特点和优势，并掌握了一定的销售技巧。同时，在业务办理方面，我与团队成员紧密配合，高效完成了大量的文件整理和数据录入工作。通过这些实际的工作经历，我提高了自己的工作效率和沟通协调能力。

### 第三段：职场文化与商业素养

在合作银行实习期间，我深刻感受到了银行的职场文化对于员工的要求和影响。在这个严谨、高效并注重细节的工作环境中，我学会了严格要求自己的操守和工作态度。银行在实习阶段也提供了一些培训课程，帮助我们提升商业素养。我学习了有关金融知识、客户服务技巧和金融市场的基本常识，并通过模拟实操培训，提高了自己的业务能力和风险意识。这些课程不仅帮我温故知新，也拓宽了我的视野和认知。

### 第四段：人际交往与自我成长

在合作银行实习期间，我与同事们建立了良好的人际关系。他们对我的帮助和支持让我感到非常温暖。我们一起面对工作中的困难和挑战，共同为客户提供优质的服务。在与他们的交流中，我学会了倾听他人的意见和建议，也学会了分享自己的想法和经验。这种团队合作和良好的人际关系，不仅提高了工作效率，也让我在实习期间得到了很多帮助和成长。

### 第五段： 结语

通过一段时间的合作银行实习，我切身体验到了银行业务的复杂性和职场要求的严苛性。在这个过程中，我不仅学到了实用的金融知识和专业技能，还培养了自己的沟通能力、团队合作精神和责任心。这次实习让我明白了在一个真实的工作环境中学习和成长的重要性，也让我对未来的职业规划有了更清晰的认识。我将把这些宝贵的经验和教训铭记在心，

努力成为一名优秀的金融从业者。

总结：通过合作银行的实习经历，我不仅了解了银行业务的运作机制，也学到了实用的金融知识和专业技能。与团队合作使我学会了沟通与协作，良好的人际关系提升了工作效率。这次实习让我深刻认识到了在职场中的自我成长和发展的的重要性。在未来的职业发展中，我将凭借这段宝贵的实习经历和积累的经验，不断努力成长，成为一名出色的金融从业者。

## 银行实习心得篇七

回顾xx年，我在xx分公司和业务部工作了十几天。在这十天里，银行出纳员总结了我手里的现金收入，支付了一千万元。没有假币逃过我的眼睛。有许多顾客以各种形式接触。有些人可以用平静的语气解决雾，而有些人可以带着灿烂的微笑穿越大海。不，我不能。我用夸张和技术性的表达来平息他们的愤怒，平息他们干燥的心。我热爱我的岗位，工作愉快。我擅长在工作中发现美。今年，我遇到了一个有附加值的顾客，一个像安在旭一样带着微笑，一个像胡军一样有魅力，另一个像吴彦祖的高贵版本。我的生活爱好是干净整洁。银行柜员的工作总结不会让任何剩余钞票混入新钞票团队。

在我空闲的时候，我会把出口打扫得一尘不染，厕所会变得香喷喷的。本着“好记性胜于糟糕写作”的座右铭，每次都要仔细阅读文档，并将新操作和新业务记录在私人笔记本上，以备日后参考。我渴望学习。在过去的一年里，我主动去接近自动取款机，关心它，感受它，最后熟悉它的脾脏，并在假期里主动照顾它。每个人都防火，每个家庭都很安全。只要有新产品，我肯定会首先接触它，以防我不得不把它作为最后的手段，但我不知道如何使用它。珍惜生命珍惜生命银行出纳员的工作总结，对于第二道门，我总是按照文件步骤在第一时间模拟练习，以正式的格式来实施，并以最佳的态度来成为习惯；了解敌人，了解自己，赢得每一场战斗，因为我们这一代人有成为网络蠕虫的`潜力，我总是浏览其他银

行的主页和最新的财务报告，以便在我的工作中找到灵感，培养我自己对为信用社会做了一些事情的细胞银行出纳员的工作的总结。

时光飞逝！来去匆匆！虽然我一直感到累，但老人并不总是感到累，他每天都快乐地跑个不停。回顾这一年，我有一种感觉，我为公司服务了整整一年，公司也给了我别人羡慕的回报和幸福！

为了增加你的工作成果，你做了别人没有做过的事情。

从正常的轮班到换班，我一直在稳步、认真地进行，最深的感受是端正态度，遵守规章制度。尊重领导，服从安排。团结同事，虚心征求意见；明确的目标，脚踏实地经过一年的工作经历，我深深地意识到柜台工作是银行的第一个形象。我们的形象直接影响客户对我们银行的第一印象，我们是否能离开客户，甚至我们是否能留住他们。这就要求我们有更高的综合素质，我们必须认真坚持柜台工作的服务宗旨，热情周到，耐心细致，为客户办好每一件事，让客户满意。

一年的工作让我深刻认识到专业知识缺乏的严重性。这促使我学习新事物，使我的商业知识更加全面。虽然我们增加了许多新业务，但如果我们想确保我们银行的持续增长（即使只是为了确保我们的优惠待遇），我们必须不断增加新业务。这要求我吸收新知识，以便顺利开展工作，跟上我们银行的步伐。要成为一名合格的柜台人员，不仅要有全面的业务知识，还要配合积极、热情、耐心的服务。我们工作中的主要事情是做经理要求我们做的事情，与客户打招呼 and 沟通。

在任何时候，我都会主动向一些客户介绍我们的业务信息和新产品。良好的工作态度，商业知识和良好的工作氛围是必需的。创造良好的工作氛围主要是团结同事。团结同事不是吃饭、喝酒或吵架，而是理解和尊重他们。虚心请教，互相



帮助，共同学习，我们可以一起工作，相处得很好。

## 银行实习心得篇八

在大学期间，实习是提升自己综合素质和获取社会经验的重要途径之一。银行实习是众多学生选择的实习岗位之一，因为银行作为金融行业的重要组成部分，涉及各种金融产品和服务，并提供学生实习的机会。本文将分享我在银行实习期间的心得体会。

### 第二段：实习岗位的介绍

我实习的岗位是客户服务部门的一名实习生。主要工作是协助客户办理开户、转账等银行业务，并解答客户的咨询。在这个岗位上，我学到了很多关于银行产品和服务的知识。比如，如何根据客户需求推荐合适的储蓄账户和理财产品，以及如何处理客户的投诉和纠纷等。

### 第三段：工作中的体会

在实习期间，我学到了很多在课堂上无法获得的实践经验。首先，我学会了如何与客户进行有效沟通。与不同的客户打交道需要采用不同的沟通方式，有的客户喜欢直接交流，有的喜欢通过邮件等其他方式。我通过与各种不同类型的客户交接，学会了如何根据客户的需求和喜好选择合适的沟通方式，从而更好地满足客户的需求。其次，我也学会了如何处理客户的问题和投诉。有时候客户可能会遇到一些困难，或者对服务不满意，作为银行的员工，我们需要冷静地对待并寻找解决问题的方法，以确保客户满意度。

### 第四段：实习的收获

通过这次实习，我不仅学到了很多银行知识和技能，还收获了其他方面的成长。首先，我提高了自己的沟通能力。在与

客户交流的过程中，我学会了如何表达清晰、简洁和准确的意思。同时，我也学会了倾听和理解客户的需求，以便提供更好的服务。此外，我还提高了自己的团队合作能力。在银行工作中，很多事情需要与同事进行合作才能完成，我学会了与同事协作、分工合作，互帮互助，提高了团队效率和工作质量。

## 第五段：对未来的展望

通过这次实习，我对自己以后的职业发展有了更清晰的认识。银行业是一个充满竞争但也充满机遇的领域。我意识到要在这个行业有所发展，需要不断学习和提升自己的能力。在今后的学习和工作中，我会努力学习金融相关的知识，并提升自己的专业素养。同时，我也会加强自己的沟通能力和团队合作能力，以适应银行业的需求。最后，我会积极寻找各种机会去实践和应用所学知识，不断提升自己的实践能力。

总结：通过这次银行实习，我不仅学到了专业知识和技能，还提升了自己的沟通能力和团队合作能力。这次实习为我的职业发展铺平了道路，同时也坚定了我对金融行业的发展方向。我期待着未来的挑战和机遇，相信自己能在这个行业中取得积极的成就。

## 银行实习心得篇九

在工商银行云南省支行的正义路分行进行为期一个星期的银行实习。

中国工商银行成立于1984年。它是中国资产规模最大的商业银行，中国工商银行名列全球1000家大银行的第十六位，连续五次入围美国《财富》全球500强，并被美国《远东经济评论》评为中国高质量产品(服务)十强。它拥有中国最大的客户群，约1亿个人客户和810万法人账户；遍布全国的2万多个营业网点和近39万名员工为客户提供优质高效的服务。能够

进入到这样一个500强的国有企业去观摩和学习对于我们这样初入社会的大学生来说，是一个绝佳提升自我的机会，再者我们实习的正义分行是昆明市规模比较大的分行，规模大的好处在于它可以提供更多更全面的银行业务给我们学习。但由于时间只是短短的一星期，我们不可能把所有的业务了解过来，所以我们就只重点认识了一下银行的信贷业务。为什么选择信贷？原因有二，一是因为银行业务太多了，如果想在几天内了解完这些业务是不可能的，走马观花的看一遍也没多大意义；再者我们的专业是人力资源管理，其他的业务比如会计，柜台等等，相比之下与我们的专业不太沾边，而信贷业务呢，就相对灵活点，涉及到与人谈判，了解企业的账目等等，对于我们来说可能更有用(其实实习下来，也就那样，等后面我会说到)，所以我们选择去工行的信贷科实习。

信贷科主要有两个业务，一个是企业贷款，一个是个人贷款。我们先是在负责企业贷款的部门呆了两天，具体的部门名字记不清了，关于企业贷款，它是一个周期较长的流程，从企业申请贷款到拿到贷款整个流程结束，慢的要三四个月，快的也要一个多月，而我们实习时间就一星期，不可能全部过完整个流程，于是信贷科主任就安排了我们重点了解下，企业贷款流程中的评级授权这环节的内容，评级授信根据我的理解是这样，评级授信就是根据工行内部自有的一套评级授信系统，录入贷款企业的各种财务信息，然后系统就会对企业打出一个等级评分(等级评分大概有这样几个等级：aaa+,aaa,aaa-,aa+,aa,aa-,a+,a,a-,b+,b,b-这十二个等级)，企业只有达到了a评级以上才算是进入银行贷款的门槛，才有可能获得贷款。

除了评级授信，我也大致了解了企业贷款的审理流程：

- 1、调查企业或客户财务状况和经营情况。
- 2、调查客户诚信度。

3、客户需提供营业执照，正副本，税务登记证，组织机构代码证，法人身份证，法人授权书，财务人员、代办人身份证，近一年财务状况表、经营分析表。

4、银行核准以上项目，评级授信，审批。

5、符合要求的可签订贷款合同。

大致学习了企业贷款业务后，我们转去了个人贷款部门学习。相比企业贷款，个人贷款就更贴近我们生活，因为当前的一个购房热潮，所以处理得个人贷款业务大多都是购房贷款，这一次，我们也加入进来一起工作了，不再是之前的坐在旁边学习观看。他们分给我们做的主要工作是对购房贷款的合同档案进行分类，整理，盖章，填写表格以及拨打电话通知客户来取办理好的购房贷款合同。虽说这些工作较为的繁琐，机械，但是我们也还是从中了解了住房贷款是怎么一回事，公积金贷款又是怎么一回事。其次我们也从这些贷款合同中瞥见到了目前昆明市买房的市民大体信息，我了解到在贷款合同中有相当一部分的贷款人是属于刚毕业不久工作的大学生，80后，85后的贷款人居多，再者他们贷款的年限也是比较的长，贷款20年，30年的人不在少数。从这几点信息，我们简单的看出在目前的这个房地产形势下，房奴变得越来越多，越来越年轻化。

每个毕业出来的大学生不是去想着如何奋斗自己的事业，而是去琢磨着怎样在这样的房地产形势下，抓紧拥有一套房子，免得以后越来越买不起。这点在我看来，挺杯具的，大部分人这一生可能就被这一套房子套牢了。随后我跟着信贷科的大哥一起去金色俊园的楼盘看了下，路上我跟他聊了起来，得知其实他们在信贷科的大部分工作就是去到签约的房地产公司的楼盘上拉贷款，现在1月份好点，楼盘该卖的都卖完了，很签约不到客户了。

但在去年10月、11月份房交会前后是最忙的，那时候一个人

几乎忙不过来，都是同事一个帮一个得完成工作的。大哥已经在银行工作了快20年了，我就想听听他对银行这工作的感受。于是大哥就告诉我，其实银行工作并不像我们想的那么好，尤其是在基层的，工作挺累，又机械化，每天都是重复做着那几件事情，你根本无需去动多多少少脑子去思考，时间做长了，就变成条件反射了。再者，现在竞争也变得激烈了，在银行工作每年都要压给你许多任务去完成，比如贷款任务，存款任务等等，一开始还好完成，但时间长了就比较的难了，总之银行这份工作对于我们大学生可能意味着稳定，体面的国企工作，其实只是看上去很美而有，它不适合所有人，至少它并不适合我，在我看来这种国企的生活，机械、乏味，时间长了人都会呆出病来。

实习的最后两天，我们受邀去观摩工行请来专门的猎头公司组织的一场校园招聘，这场招聘会，主要分两个环节，一是笔试环节，二是面试环节。由于一些原因，我只去看了这次招聘会的笔试环节，总的来说这次的笔试比起工商以往的笔试有了一个很大的改变，就是它取消了对应聘者的专业知识考查，而改为对应聘者的iq测试，心理测试以及性格特征分析。我觉得这样挺好，一是使得这场笔试变得较为的轻松，应聘者可以正常发挥出他的实力来，二是从素质方面进行测试，可以大致的了解到应聘者的性格特征，方便hr筛选出合适的人才，为接下来的面试做一个铺垫。很遗憾，没有参加到接下来的面试阶段去学习，不然肯定还有更多的心得往下写，不过未来的日子还长，机会有的是，就看我抓不抓得住。

实习总结：这一个星期的实习，说实话过得挺漫长的，因为大部分时间我们是没事做的，这些业务做起来可能要时间会很长，但要了解的话，其实不需要多少时间。所以大部分时间理我们就是坐在办公室等着，如果有我们能帮得上的活，我们就去做，没有就只能一边呆着、看着。要问我学到了多少，还真没多少，要说这次实习的真正意义就是让我们去体会，感受下银行的工作是怎么一回事，国企的生活是什么样的，其实这也就足够了。在学生时代，先去体验下社会，认

识一下社会，为毕业做一个提前量，我想就是学校安排假期社会实践的意图所在吧，至于真正想学会一门技能，光看这点实践是不够的，关键还是得看私底下的努力和自我学习才行。

通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面，不在局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于商业银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要，特别是目前的就业形势下所反映的高级技工的工作机会要远远大于大学本科生，就是因为他们的动手能力要比本科生强。从这次实习中，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们学习与实习的真正目的。