

# 学校信访调解工作方案 学校信访工作方案 (汇总5篇)

当面临一个复杂的问题时，我们需要制定一个详细的方案来分析问题的根源，并提出解决方案。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来看看吧。

## 学校信访调解工作方案篇一

1、建立排查化解矛盾纠纷长效机制。县纪委、监察局把信访工作的重心从事后处理转移到事前排查化解上来，定期排查重点上访人员、集体访苗头和不稳定因素，做到发现一起，化解一起，切实把矛盾消除在萌芽状态，并将重信重访专项治理工作作为矛盾纠纷排查化解的一项重要内容，长期坚持，抓出成效。

2、着力解决集体访、越级访和上访老户反映的问题。县纪委、监察局信访举报室通过解决群众的合理诉求，有效化解了一大批矛盾纠纷，促使群众息诉罢访。对涉及群众切身利益、不属纪检监察机关受理范围的问题，县纪委、监察局信访举报室及时向县委、县政府反映或与有权解决问题的部门、单位联系沟通，尽最大努力帮助群众协调解决。对于上访老户反映的问题，县纪委、监察局不拘泥于原调查处理结论，在合情合理合法的基础上，尽可能帮助其解决实际问题。

3、全力做好国家重大活动期间的来访接待工作。县纪委、监察局坚持领导接访日制度和领导下访包案制度，节假日和国家重大活动期间，领导亲自带班，处理突发性事件和疑难复杂的上访案件。县纪委、监察局还完善信息通报、现场处置、劝返接回和教育稳控工作机制，及时妥善处理每一起非正常上访和突发性事件，防止造成不良影响。对违法闹事人员，县纪委、监察局均配合公安机关依法处理，以确保国家各项

重大活动顺利进行。

## 学校信访调解工作方案篇二

为进一步完善校务公开制度，加强学校民主管理，推进校务公开工作，促进学校和谐发展，规范学校的办学行为，把广大教师和社会大众的知情权、参与权、监督权真正落到实处，保证教育事业健康、稳定、协调发展，实现“学校管理法制化、科学化、民主化、现代化”的目标，结合我校实际，特制定以下方案：

### 一、明确校务公开原则

- 1、依法真实原则。校务公开应依据相关规定进行，公开的内容必须真实；
- 3、讲求实效原则。校务公开要及时，要便于教师和学生及家长知情、参与和监督。

### 二、工作任务与要求

- 1、坚持学校校长负责制，教师积极参与的工作格局。严格按照“谁主管、谁负责”健全校务公开组织机构，及时调整充实工作人员，确保领导到位、机构到位、人员到位、责任到位。
- 2、加大宣传教育力度。充分利用各种载体，加大对校务公开工作的宣传教育力度，引导教师提高开展校务公开工作重要性的认识，积极宣传典型经验和工作成效，指导和推动校务公开工作的深入开展。
- 3、推行“阳光收费”。认真落实收费公示制度，推行“阳光收费”，及时向社会公布收费政策，凡涉及学生的学校收费项目和标准必须向家长和社会公示，切实维护群众的知情权、监督权。

4、加强监督检查。结合学校民主评议活动，组织监督，加强对学校校务公开的情况进行明察暗访，加大监督检查的力度，认真查找校务公开工作存在的问题和薄弱环节，提出整改意见，确保校务公开工作的深入扎实开展。

### 叁、主要措施

1、建立健全领导机构成立以校长为组长，学校行政人员任组员的校务公开领导小组，全面负责落实校务公开工作。校长作为主要负责人，加强对校务公开工作的领导，进一步健全和完善组织机构，充实人员。确保校务公开的不断深化、巩固和发展。

2、抓学习，提高认识深入学习上级有关事务公开的会议精神，把校务公开工作作为发展社会主义民主政治、保障人民群众民主权力的重要内容，依法有序推进。健全公开监督保障措施，提高公开的针对性和实效性。制定和落实校务公开实施制度，并把该制度列入学校章程。对校务公开的目标、内容、方式、方法、步骤、组织等作出明确的规定，逐步建立健全实施制度。校务公开工作要与落实党风廉政建设责任制相结合，使之更加充满生机和活力。

3、充分发挥监督机制的作用，首先是组织监督。一是接受上级主管部门的定期检查。二是群众监督，接受广大师生、学生家长、社会各界对公开内容的质疑。叁是接受舆论监督。

4、校务公开是依法治校，加强学校内部管理的重要形式，校领导对公开工作负责真正把党的全心全意依靠教职工办好学校的方针落实到实处。

推广好的做法和经验，把校务公开工作推上新台阶。

# 学校信访调解工作方案篇三

为进一步贯彻落实县教委的全年工作目标任务，推进教育改革，做好信访稳定工作。依据县教委信访工作要求，结合我校实际，特制定本工作计划。

## 一、指导思想

继续坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十八大全会精神，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为奉节县教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访稳定工作运行机制。作为我们学校来讲，就是要和上级党委政府保持高度一致，积极认真落实好信访稳定工作的各项目标任务，理清自己的工作思路：一是要认真抓好宣传教育工作，实现依法治访和有序上访；二是明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度；三是建立好信访稳定工作领导班子和网络的建设，做到任务分解，层层抓落实，人人有作为，人人有压力；四是加大对信访稳定信息的搜集力度，尤其是要针对群访、集访、越级上访的信息，要做到早发现、早报告、早处理；五是突出对信访重点人的防控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

## 二、工作目标

继续实现近年来我校在职教师和离退休教师无一人越级上访或参与集访的良好势头，进一步抓好各项措施的落实，拿出切实可行的方法，努力实现我校201-年无信访案件发生，无一人到商州区或商洛市以上单位上访或参与集访、群访，以优异的稳定工作局面，促进我校各项工作的正常开展。

## 三、具体措施

### 1、建立信访稳定工作领导小组：

组长：张坤祥

副组长：唐玉娇

成员：冉术恒李延昭唐建明唐忠苏德权曾学涛

2、建立健全学校信访稳定工作网络。

3、坚持信访法律法规宣传教育。

学校采取定期、不定期组织在职教职工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，并采取挂横幅、贴宣传标语等形式来营造一个依法信访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

4、坚持信访信息搜集回报制度

学校明确唐建明、冉术恒二位同志为信访信息员，每月由他们负责从在职教职工和所有离退休教师中搜集有关信访信息，发现苗头及时处理，处理不了的，或者是涉及到全区集访或群访的，我们将在规定时间内报县教委信访室，并坚持每月两次零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到教师—学校—教委三级信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

5、坚持单位“一把手”信访保证制度。强化校长一把手的责任意识。

6、加大对重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县教委以上参与上访或集访。

四、持续抓好民政民生工程建设

一是继续实施农村敬老院建设，2011年拟新建或改扩建农村敬老院1-2所，列入省级补助项目，当年底建成投入使用；二是抓好县社会福利中心和县德安医院迁建工程建设。县社会福利中心完成第一期工程，3幢楼交付使用；县德安医院争取完成一期3幢楼建设，力争当年底投入使用；三是做好福仙陵园续建工作。切实抓好福仙陵园进园道路，园区内通道的水泥硬化建设和公墓区主体建设，办公楼内外装修和职工宿舍楼动工，力争安置区全面投入使用，公墓区、骨灰楼部分投入使用。

## 五、努力攻坚殡改工作，着力提高火化率

积极宣传殡葬改革工作政策，利用宣传车对殡改薄弱村加大宣传力度，督促有关乡镇要加大宣传攻势，及时通报村(居)每月火化率情况，使殡改工作更深入人心；加大对公益性公墓区(楼、堂、室)的规范管理，对已建成的督促要100%投入使用；进一步开展治理乱埋、乱葬、乱建坟墓，坚持堵疏结合，从源头上有效遏制骨灰二重葬，督促仍未开工建设公益性公墓区(楼、堂、室)的村要尽快完成任务；加大殡改监察力度，坚持依法行政、依法管理、文明执法，提高执法水平；继续落实殡改工作责任制和奖惩制度及每月点评火化率情况，巩固火化率的提高，力争全县平均火化率达90%以上，促进我县殡改工作的稳步推进。

## 六、积极推进老区建设

按照老区建设发展的目标任务要求，进一步搞好老区发展调查研究，认真制定老区建设年度计划，进一步明确相关部门和乡镇工作责任，落实“老区优先”政策，积极向上争取老区建设项目和资金，加大对革命老区项目、资金的倾斜支持力度，进一步改善革命老区的生产生活条件；认真落实革命“五老”人员的生活补助待遇。

## 学校信访调解工作方案篇四

体育工作是学校工作的一个重要方面，体育工作抓紧、抓实才能更好地贯彻党的教育方针，培养全面发展的学生的重要保证。因此，根据我校实际情况，本着“继续开拓进取争创一流业绩”的精神将继续做好体育工作。

### 一、指导思想：

认真贯彻和落实体育工作条例，大力推进素质教育。以加强、发展与提高为指导思想，切实做到教书育人、德育育人、体育育人，促进学生德、智、体全面发展，使我校体育工作再上新台阶。

### 二、工作目标：

加强基础教育，改进教学模式，力求创新。认真贯彻落实教育教学法规和体育工作条例，争取出新成果。

### 三、工作重点：

- 1、认真贯彻和落实体育工作条例，建立健全各种规章制度和整改措施，加强体育工作的规范化管理。
- 2、加强教师基本功的培训，关心青年教师的成长，做好师徒工作。
- 3、充分发挥骨干教师的模范作用，努力使我校的体育工作在原有的基础上再有创新。
- 4、建立和健全我校体育工作管理档案，使我校的体育管理工作更加规范化，制度化。
- 5、认真学习体育教学大纲，刻苦钻研教材，加强和提高教师

工作能力和教学水平，在教学中有所创新。

#### 四、教学工作：

- 1、认真学习大纲和学科改进意见，认真备课、钻研教材，提高教学质量。
- 2、加强教学工作管理与指导工作，努力使我校教学工作更加规范化、科学化。
- 3、加强课堂教学，争取在本学期出一、二节特色课或精品课对外开放。

#### 五、阳光体育大课间、课外活动和体育与艺术“2+1”项目工作：

- 1、加强阳光体育大课间、课外活动和体育与艺术“2+1”项目的指导与管理工工作，使我校的体育与艺术质量好上加好。
- 2、开展一、二年级广播操竞赛活动，加强和提高学生的整体意识。
- 3、加强课外活动的管理工作，确保学生每天一小时的课外体育活动时间，并做到专时专用，随机检查。
- 4、认真抓好各类训练工作，有措施、有目标、有计划。
- 5、认真抓好开学初冬季长跑活动，充分利用我校的场地和器材。
- 6、积极开展群众性的单项比赛活动，提高广大师生的全民健身意识。

#### 六、竞赛与训练工作：



- 1、认真抓好运动队的训练与管理工作，做好训练计划和人员记录。
- 2、组建两支长年训练的专项运动队，并有专人负责训练(田径、小篮球)。
- 3、组织一、二年级广播操竞赛。
- 4、组织召开学校运动会。
- 5、组建学校乒乓队伍。
- 6、组建学校棋类比赛队伍。

#### 七、具体安排：

- 1、制定体育教研组工作计划。(徐迅春)
- 2、各人做好开学准备工作，各年级体育教学计划和进度表，提前备课(一、二周)。
- 3、参加区中小学体育教研组长会议。(徐迅春)
- 4、组织学习并传达区体育会议精神，布置本学期体育工作。(李廉祥、徐迅春)
- 5、抓好阳光体育大课间一操与一舞和一活动的质量。(各班班主任)
- 6、阳光体育大课间体育教师值班表：  
总负责人音响总负责人星期二负责人星期三负责人星期四负责人星期五负责人

李廉祥李璐黄梅周彩云袁红梅徐迅春

郑莉张志兰鲁建华

7、抓好冬季锻炼的收尾工作。

8、检查各学校体育工作计划。(内容：各项竞赛、课外活动、体育与艺术“2+1”、体育课堂教学)

9、检查各学校的教研组工作计划、集体备课记录，各人的教学进度表、计划表。

10、区研究课。小学：九龙、苏陈

11、区小学优质课评比。(每个学校报1人，时间12月份)

要求报名上区小学优质课评比的同志有：周彩云、黄小敏

12、校内一人一课：周彩云、黄小敏、郑莉、袁红梅、李璐、徐迅春

13、准备材料迎接省体育调查。

14、体育课的安全教育。

15、制定各运动队训练计划。

16、准备一、二年级广播操比赛工作。(10月中旬);(负责人：各班班主任);(总负责人：郑莉)

17、校运会。(比赛时间：11月中旬);(规程：徐迅春);(具体操作1：周彩云、郑莉、袁红梅、李璐负责本部;具体操作2：黄小敏负责分部);(编排：袁红梅、黄梅);(计时：鲁建华、张志兰、周彩云);(投掷：李璐、徐迅春);(跳跃：黄小敏);(终点：郑莉)

18、做好区中小學生乒乓球比赛准备工作。(项目负责人：袁

红梅、张志兰);

(男女各4人，比赛时间10月份，地点：实小)

19、做好区棋类比赛准备工作。(项目负责人：马桂华、郑莉、徐迅春);

(比赛时间12月份);

20、讨论校本研究课事宜。(全体专职体育教师)

21、检查并整理学校体育器材。

22、集体交流备课。

9月份:

1、认真学习讨论学校工作计划和体育工作条例。

2、准备迎接省体育调查。

3、抓好冬季锻炼的收尾工作。

4、一、二年级广播操比赛。(负责人：郑莉)

5、三——五年级各班组建参加校运会比赛队员，训练时并要注意安全工作。(负责人：各班班主任)

6、参加区中小學生乒乓球比赛。(时间10月份，地点：实小)(负责人：袁红梅、张志兰)

7、棋类训练工作。(项目负责人：马桂华、郑莉、徐迅春)

8、集体交流备课。

9、做好前期校运会准备工作。(规程：徐迅春)

10、一人一课。

10月份：

1、准备迎接省体育调查。

2、三--五年级各班班主任抓好本班运动队训练，还要抓好安全工作及准备比赛工作。(负责人：各班班主任)

3、校运会比赛。

4、棋类训练工作。(项目负责人：马桂华、郑莉、徐迅春)

5、校本研究课。

6、集体交流备课。

7、一人一课。

11月份：

1、做好区棋类比赛准备工作。(项目负责人：马桂华、郑莉、徐迅春)

2、一人一课。

3、集体交流备课。

4、体育课成绩测试。

5、区小学优质课评比。(每个学校报1人)

12月份：

- 1、体育课成绩测试。
- 2、集体交流备课。
- 3、总结本学期工作。
- 4、上交各种材料。

## 学校信访调解工作方案篇五

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。以下是为大家整理的关于,欢迎大家前来参考查阅!

为进一步做好社区重点人责任稳控，按照“四个一”的工作机制，即“一个重点问题，一名责任领导，一套工作班子，一个解决方案”的工作要求，特就加强对重点对象监控，确保社区安全稳定，制定如下工作方案。

为确保社区安全稳定，要重点加强对重点区域、重点问题、重点对象进行重点监控：

### （一）重点区域

xx社区

### （二）重点问题

因xx引发的各类问题

### （三）重点对象

- 1、情绪过激的对象；

2、情绪低落、悲观失望、心理自闭、失去生活信心的对象。

工作组上下要坚持“属地管理、条块结合，重点防范、全面覆盖，严防死守、层层把关”三个原则，健全机制，落实措施，发动社会力量，坚决把上述重点对象纳入重点防控体系，做到早发现、早报告、早处理，坚决阻止因为工作失误造成意外事件的发生。

一是开展政策宣传，化解思想困难。针对重点对象，对他们实行不间断的开展政策宣传，同时宣讲十七届三中全会精神，帮助他们树立生活信心。成立政策宣讲队，xxx负总责，各群众工作组组长具体负责，各队员具体分工到社区，要上门一对一宣讲，确保社区上门入户率达到100%、群众知晓率达到100%，政策理解率达到100%。

二是真情帮助困难，解决生活需要。成立“一对一”帮扶领导小组，副科级以上干部每人负责一户贫困户，每户帮扶资金xxxx元以上。帮助解决生活困难，能够维持基本生活。

三是真心沟通感情，疏导心理问题。邀请专家对xx社区下岗工人，尤其是重点对象进行心理疏导，社区工作组分片包干负责到人。各工作组要实行谈心宣讲，掌握其思想动态。对重点对象，实行全方位、零距离的监控，要对其社会关系全面清查，要对其老乡、朋友以及亲缘关系进行了解，专题进行心理疏导。

四是实行人盯人稳控，适时掌握动态。对重点对象，实行“日报告”、“零报告”制度。按照属地管理原则，社区小组设立专职报告员，每日将摸底检查情况汇总，统一报xx社区群众工作组办公室。群众工作组办公室根据重点对象的情况采取相应处置措施，并立即向捆绑的责任领导人汇报。适时掌握动态，一天一报，由xx负责上报。

五是建立应急预案，确保社区稳定。为避免广大群众因xx问

题而导致群体上访、过激行为的事件发生，根据工作需要，为确保一方平安，稳定社会□xxxxxxx成立应急领导小组□xxx任工作组组长□xxx任副组长□xxx□xxx和xxx为成员。领导小组下设指挥协调组，群众思想工作组、重点地段劝阻劝导组、认领接访组、社区留守接待组、应急分队，一旦发生事件，立即赶往现场进行有效处理。

为深入持久地开展维稳和信访工作，维护公民、法人和其他组织的合法权益，依据平昌县教育局20-年信访工做要求，结合我校实际，制定本工作计划。

以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实“十七大”精神，紧紧围绕县委、政府的工作大局，以宣传贯彻《信访条例》为主线，以构建和谐社会为目标，坚持党的群众路线，高起点、高层次谋划和推动维稳、信访工作。进一步创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，着力构建大信访工作格局，实现维稳和信访工作新突破。

(一)社会敏感期达到“四个确保”(确保不发生越级非正常上访，确保不发生有影响的群体事件，确保不发生越级集体访，确保不发生信访老户越级上访)的工作目的。

(二)不发生集体上访和非正常上访.

(三)信访总量与去年同期相比有所下降.

(四)上级领导和信访部门交办信访案件按时结报率达100%，一般信访结案率达95%.

建立信访稳定工作领导小组：组长：

成员：

为实现上述目标，要着重抓好以下四方面的工作：

### （一）加强组织领导，完善各项机制

1、实行“一把手负责制”。坚持统一领导、各负其责，谁主管、谁负责的原则，根据分管部门、单位，督查包干区域内的信访工作，实行一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

2、建立大信访工作机制。根据各部门、各单位工作职责，进行分工，将责任落实到人，加强各部门、各单位的协调配合，形成上下联动、部门协作、责任明确的处理信访突出问题及群体性事件的工作机制。

3、进一步完善岗位责任制。把维稳工作与机关效能建设、行风建设、教育培训和基层达标创建活动结合起来，实行“一票否决制”，加强检查督促，狠抓多项维稳措施及制度的落实，促进维稳和信访工作持久深入地开展。

### （二）注重学习宣传，强化贯彻落实

1、抓学习。认真抓好系统干部职工特别是领导干部对国务院《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律责任。

2、抓宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强上访人的法制意识，上访人以理性合法的方式方法表达要求，促使上访人依法有序信访；二是提高信访工作人员的法制观念，增强依法处理人民群众信访事项的能力；三是加强法律法规知识的宣传，提高全全乡人民法律意识。

### （三）加大工作力度，提高案件办结率



1、积极推行信访政务公开制度，坚持信访领导接待日制度，公开举报和投诉电话，畅通信访渠道，及时和信访人沟通，告知信访事项的办理进展情况，确保信访人有问题能及时反映，及时等到处理，不让矛盾越积越深，导致不稳定。

2、加强自身建设，打造一支服务态度好、政策水平高、协调处理能力强的信访队伍。进一步加强对信访工作人员思想政治素质、信访业务素质和工作创新素质的教育，不断提高做群众工作能力、协调解决信访问题能力和应对突发事件能力。坚持依法行政，做到办事公平、公正、公开。

3、进一步完善信访工作制度，强化来信来访登记、报告处理机制建设，严格执行信访《逐级上访》、《接待来访制度》、《信访事项办理制度》等工作制度，不断规范信访工作。

4、坚持群众利益无小事的观点，对集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。

#### （四）创新工作方法，建立长效机制

1、深入基层调查研究，认真探索维稳和信访工作的难点问题，做到突出重点，攻克难关，不断提升维稳和信访工作的档次和水平。

2、建立严密的乡、村二级信访网络，充分发挥村级信息员的前沿“哨所”作用，定期排查信访苗条，及时上报，力求将矛盾处理在第一时间，严防不稳定事件的发生。

3、继续把处理群众集体上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众集体上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体上访和突发事件。努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

## （五）做好敏感时期信访工作，确保社会大局稳定

做好国庆，两会等敏感时期的信访工作，确保社会大局稳定，是今年信访工作的重中之重。

一、是要加大矛盾纠纷排查力度。以“发现得早，化解得了，控制得住，处置得好”为目标，做好矛盾纠纷排查化解的基础性工作，对敏感时期可能出现的群体性事件的排查分析，做到底数清，情况明。

二、是要加大对重点信访人员劝访稳控力度。切实加大对重点信访人员稳控的力度。对有可能去京到省上访的人员，要组织开展劝访、稳控工作，超前化解，防止发生去京到省上访事件。切实做好应急预案，做好突发事件的应急准备，一旦出现特殊情况，能够及时有效地控制，把可能到京赴省缠访、闹访、上访的人坚决稳控在当地。

三、是要加大对非正常上访和违法信访行为的处置力度。要切实加大对非正常上访的处置力度，依法打击违法信访行为。对不遵守国务院《信访条例》，行为过激的非正常上访行为、违法信访行为、非法滥访行为，要按照《信访条例》和有关法律法规，坚决、果断、依法处置，追究其法律责任，防止矛盾激化和事态扩大。对在敏感期因工作失职，措施不到位，而造成不良影响的，要追究主要负责人、分管负责人和直接责任人的责任。

为切实做好我乡2017年春节及全国“两会”期间的社会稳定工作，确保期间不发生因上访引起的群体事件，根据中央、省、市、县信访工作会议精神，结合我乡实际，经乡党委研究，特制定2017年春节及全国“两会”期间信访维稳工作方案。

力争在春节和全国“两会”期间，做到“六个严防”，“两个确保”，即“严防发生重大群体性事件，严防发生进京非正常上访和到市赴省大规模集访，严防发生重大恶性刑事、

治安案件，严防发生群死群伤事件，严防发生敌对势力、邪教组织捣乱破坏活动，严防暴力恐怖活动，确保政通人和，确保社会安康。

为加强全乡2017年春节及全国“两会”期间信访维稳工作，特成立南岭乡2017年春节及全国“两会”期间信访维稳工作领导小组，负责研究并协调解决重大信访问题；研究解决重大、典型的信访案件。

乡综治维稳办和各村主要负责落实领导小组议定的事项；收集、分析、排查影响稳定的信访问题；协调、督办信访有关工作；完成领导小组交办的其它工作。

1、全面开展矛盾纠纷排查机制。在2月5日前对全乡矛盾纠纷开展一次全面排查活动，排查的范围是：各种可能引发信访问题和影响社会和谐稳定的矛盾纠纷、苗头隐患；矛盾纠纷排查的重点是：土地征用、房屋拆迁、城乡建设、涉法涉诉及其他事项可能引发的信访突出问题；因环境污染、医患纠纷、安全事故、货物运营等引发的突出矛盾；可能引发群体性事件的生产经营纠纷、产权性纠纷、山场纠纷、村务管理纠纷、拖欠农民工工资、水源纠纷、突发性意外事故、宗族之间的纠纷、村组之间的纠纷等。

2、认真落实班子成员信访接待日制度。2017年春节及全国“两会”期间每一天值班组带队领导带班，在乡信访接待室公开轮流接访。要求做到有案有接、有案必果，做到随时来访、随时接待、随时处理，确保群众的诉求在第一时间得到解决，努力做到矛盾不上交，信访不上行。对重大矛盾纠纷要及时报告乡信访维稳工作领导小组，在接访过程中，要认真做好接访记录，依照政策，结合情理，做好宣传解释工作，需解决的事项经乡信访维稳工作领导小组研究后，逐一解决。

3、及时就地化解各类矛盾纠纷。对排查中发现的矛盾纠纷，

按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，防止初信初访转为重信重访，力争调解一批、稳定一批，努力把矛盾化解在基层，把问题解决在当地，做到小事不出村，大事不出乡，确保不发生赴省进京非正常上访、不发生到市区群众上访、不发生因信访问题引发个人极端事件。

4、严格实行信访问题日报告制度。20-年春节及全国“两会”期间各村要对辖区内的信访隐患进行全面摸排和梳理，做到底数清、状况明。及时掌握状况，真正做到早发现、早制止，将矛盾纠纷处理在基层，消灭在萌芽状态。并且要在每一天下午4点钟之前将辖区内的状况上报乡信访维稳办，有事报事，无事报平安。凡因迟报、漏报、谎报造成严重后果的，将按照有关规定，取消职责群众和个人的所有评先、评优资格，并承担该次维稳所有工作经费。

根据《信访条例》的有关规定，为进一步做好全乡2017年春节及全国“两会”期间的信访维稳工作，建立党政领导班子成员包村、包案的工作职责制。各村要按照有关要求，召开信访维稳专题会议，安排部署信访维稳工作，落实工作专班，制定工作方案，切实把信访维稳工作列入重要议事日程，使全乡构成一级抓一级，一级替一级负责，层层抓落实的良好局面。

1、明确职责：严格实行对重点对象包掌握状况、包思想教育、包疏导化解、包息诉罢访的“四包”职责制，并落实工作专班限时解决。

2、落实职责：对包案的重点上访对象要稳控到位，对照包案职责安排表，严格落实包案职责。同时，按照南岭乡预防和处置突发性群体事件应急预案的要求，做好对突发事件的应急处置。各包案领导每日下午4点钟之前将所包案件的动态报告领导小组微信群，对因迟报、漏报、谎报造成处理不及时、稳控不力而引发赴省进京上访、到市区群众上访和群体性事

件发生的，严肃追究职责领导和相关人员的职责，直至实行“一票否决”。