

# 医院医务人员年度工作心得体会总结(模板5篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

## 医院医务人员年度工作心得体会总结篇一

我自\_月份参加工作至今已经\_年了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

### 一、端正工作态度，热情为患者服务

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

### 二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，医学教，育网|搜集整理时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高

自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

### 三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求院更大的发展是义不容辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结\_\_年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

□

## 医院医务人员年度工作心得体会总结篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

### 医院工作的年度心得体会范文1

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科

主任

的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作本事都取得了必须

的提高。

### 一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，进取参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

### 二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自我的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮忙病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自我的工作，严格要求自我，三查七对，牢记三基。

### 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，进取参与医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自我。

在这3年多的护理工作中，我的

体会

是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。以往有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的的工作中必须努力提高自我的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我期望经过自我的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自我应有的贡献。

## 医院工作的年度心得体会范文2

新春将至，繁忙而紧张的20\_\_年工作也即将结束。作为医院的一个年轻科室，这一年来我科室依照全院总体工作部署，在院领导及科主任带领下，在全体科员的共同努力下，紧扣工作思路，结合工作实际，取得了令人欣慰而自豪的工作成绩，得到广大患者的好评与认可。现对本年度工作心得进行回顾总结如下：

一、端正思想，牢固树立以患者为中心的服务理念，奠定年度工作开展的良好基础。

坚持以马克思、列宁主义思想理论为指导，自觉加强理论学习，认真学习重要思想。牢固树立以患者为中心的服务理念，狠抓医德医风和岗位职业道德学习，响应医院号召开展服务评比，抓好医德考评制度落实，坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务。

二、规范医疗质量管理，注意医疗安全，注重人才队伍建设，提高医疗技术水平。

1、科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：

(1)彻底整改。

(2)彻底查办。

2、医护工作严格执行治疗规范，加强医院感染管理，全年无医疗差错事故及医疗纠纷的发生，无院内感染病例，无患者投诉。

资格证。短期内使我们这个年轻科室的工作步入正轨，业务水平稳步提高。

三、稳中求进，积极引进新技术、新设备，填补我院医疗空白，更多更好的为患者服务。

1、现有开展的成熟医疗项目做到精益求精。小针刀等诊疗项目的治疗范围不断科学合理的扩展。

2、购进中药熏蒸床、电动颈腰椎牵引床、电脑中频电疗仪，拓展了治疗项目，填补我院的医疗空白，为颈腰椎病的治疗提供了又一经济有效的方法，收到了良好的疗效。

四、社会、经济效益双丰收，受到广大患者好评，超额完成医院下达的经济目标。

1、专业的医疗技术，个性化医疗、人性化服务，受到广大患者好评，收到患者锦旗3面，赢得了良好的社会效应。

3、科室争先进，科员争优创先，我科在医院组织的医疗医技

三基考核中取得第三名的好成绩。及在山西针刀医学会获得了三晋神刀杯金奖。在护理操作考试中取得了单项第一。

## 五、不足之处

廉洁行医、诚信服务、以患者为中心的理念，还没有成为每一位员工都认同的价值观。科室的行政管理、医疗管理水平仍有待提高。康复工作没有实质性的开展，专科影响力也有待提高，医疗技术形象仍然未被广泛认同，专业技术水平仍有待提高等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们要继续发扬好的做法，改正不足之处。20\_\_年的工作将更加繁重而又艰巨，我们有信心做的更好，把科室打造成患者温馨的健康之家。

## 医院工作的年度心得体会范文3

\_\_年即将过去，回顾这一年，取得了很大进步，但也有不少缺点，现将工作心得总结如下：

一年来，我坚持认真

学习

马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想并在实际工作中，以“八荣八耻”的荣辱观来指导自己的日常行为。近期，又在院党总支的领导下，学习了党的报告，深刻领会其内涵，并已提交了学习心得。

我知道，要做一名合格的共产党员，就一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验。我始终把对共产主义事业的忠诚同坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针

政策统一于建设有中国特色社会主义的实践之中，坚定地站在改革开放和现代化建设的前列，解放思想，更新观念，勇于开拓，大胆创新，积极认真地、保质保量地完成党交给我的各项工作任务。我始终牢记自己的入党誓言，时刻提醒自己要矢志不移、孜孜不倦地为党工作，以实际行动表明自己的入党要求是真诚的，对党的事业是忠诚的。在这一点上，我自己从来不敢有丝毫松懈和马虎，始终坚持从一点一滴的小事做起，以实际行动争取早日入党，并为党的事业作出实际贡献，不断提高自己的思想觉悟，努力做一名合格的共产党员。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过各种培训和业务专业讲座，并多次参加医院组织的，新的医疗知识和医疗技术以及相关理论，从而开阔了视野，扩大了知识面。已能独立完成诊治过程，并能处理相关并发症，以及从病人就诊、住院至出院期间的相关病历文书。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

在过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的协调能力需要进一步加强。为适应新形势下健康教育工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

医院工作的年度心得体会范文4

从20\_\_年9月1日开始，本人继续担任口腔科总主治医师工作。

一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

## 一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总主治医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

## 二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执



行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

### 三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会

诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

#### 四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为\_\_级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为主治医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在\_\_年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

#### 医院工作的年度心得体会范文5

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

#### 一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

#### 二、业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

### 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

## 医院医务人员年度工作心得体会总结篇三

新医神经外科是全疆神经外科的带头人，全科主任医师、教授5人，副主任医师4人，主治医师6人，同时在科进修医师10人左右，护理人员16人，编制床位30张，颅内肿瘤、颅底疾

病、血管疾病、脊髓疾病的诊治和手术都很成熟，全疆各地患者络绎不绝，同时住院人数高达70人，每个角落都是加床，危重病人占一半以上，每日平均手术在两台以上，我在短暂熟悉工作环境后就参加了单独值班和收管病人，见到了很多以前只在教科书上看到的疾病，遇到疑难问题虚心向老师请教，下班后翻书查资料巩固知识，经常下班后在科室一边看书一边等急诊手术，急诊手术是提高我们动手能力的好机会。通过学习使自己对神经外科疾病有了更多认识，对以前我院的常见病又有了新的认识，对我院常见的颅脑外伤的诊断治疗及手术的精细化、熟练化及人性化有了很大提高。通过科室老师每周授课在神经系统解剖和ct、ct-a、dsa、mri、mra及mrv等的阅片也有了一定提高。

本人还利用有限的进修时间完成了神经显微培训课程，毕业考核要分别完成30克小白鼠腹主动脉的端-端吻合，颈内静脉、颈总动脉端-侧吻合，另外附加难度较大的小鼠肾脏移植手术，对此学习班规定完成前两项考核即可发医学院神经显微培训证书，有能力完成三项者可获北京天坛医院颁发的yasgil亲笔签名的培训证书，手术是在显微镜下利用显微器械在直径不到一毫米的血管断端吻合6~10针，还要保证解剖和功能的完整。自培训以来三项不及50%，其实肾移植还是有一定难度的，一次手术下来至少需要4个小时，这4个小时需要全神贯注，有时快结束了一针没处理好，或者手上的力道稍没掌握好血管就破了或是不通了，就可能全功尽弃，刚开始几天也做不成功一例肾移植，有时候也想放弃，但是想想觉得这次学习机会不容易，而且得到领导的关心，我不能对不起自己和辜负帮助过我的人，经常加班加点训练，在两个月内完成了三个月的培训课程，顺利的考核过关获得了天坛医院颁发的培训证书。

本人进修期间还与新医继续教育办和护理部联系，使我科一名护士顺利进修，期间共同学习、协作，为回来提高科室工作、加强医护协作打下了基础。还从进修医院带回许多书籍

资料，手术录像及最新的神经系统解剖光盘，为我科室医护人员学习提供了丰富的资料。

但是由于时间较短，要学的知识太多，以前在我院见到的病种较少，所以感觉收获还没有预计的大，感到还有更多需要掌握的还没掌握，回来后要不断巩固收获的知识，努力学习使自己有更大的提高。通过这次进修学习使自己在神经外科疾病的理论知识、诊断治疗及手术技巧上均有了明显提高，更重要的是视野的开拓，思维的拓宽，理念的转变是我的收获。

□

## 医院医务人员年度工作心得体会总结篇四

回想年医疗工作中，我在医院各级领导和老师的正确领导下认真工作和学习。透过这一年来的工作和学习，我在思想上、工作上和学习上等各个方面都到达了必须的提高，也有不少教训和体会，从各个方面锻炼了自己，但有时又感十分无赖。具体从以下几个方面谈起：一、以党的理论武装自己，在思想上不断提高自己，紧密围绕医院用心的正确领导，坚持科学发展、构建和谐医患关联，时时争做优秀党员我在院党总支的领导下，继续深入学习党的基本理论、方针和政策，以一名共产党员严格要求自己，用心参与党小组组织各种理论的学习和讨论。同时做为一名党小组长，我认真的组织组员参加组织活动并做好记录。我认真学习了《科学发展观》的系列理论，进一步端正服务理念，进一步增强服务意识，进一步改善服务态度，营造互坚信任、互相尊重、互相明白、互相帮忙的温馨和谐的医患关联开展自身思想品德建设，以“八不准”严格要求自己，时时自查，继续以“八荣八耻”来指引自己的思想，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，发奋在工作中做到科学发展，时时争取做一名优秀的共产党员。

## 二、遵守医院的规章制度，认真钻研，完成了医院和自己既定的目标

我在科室主任、老师的指导下，用心参与了普外科病人的诊治工作。我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。透过自己的发奋学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了普通外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案，在工作中，我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，反而是多次加班工作，目前在同科医生中，欠休假是最多。每个月的门诊病人及门诊收入，在同级医生中也是名列前茅。我不计较个人得失，拒收病员钱物，多次收到就诊病员的感谢信。

## 三、继续加强学习，从多种途径丰富和培养自己

我一开始工作，就深知自己的不足，为此，我一方面再次温习大学书本，一方面从其他途径去了解和学习医学知识：我用心参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，我用心参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；参加了科室组织的“三基”考试并顺利过关。同时今年参加了腹腔镜培训班活动并取得了腹腔镜中级技术合格证。也参加了省卫生厅的住院医师规范化培训师资培训班的学习。透过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的法律意识。

## 四、振奋精神，进入状态，用心投入医疗质量万里行活动，迎接复评

今年我们迎来卫生部等级医院复评，这是对我们的工作的一次全面检验和考核。上级部门定期的严格考核，本身就是我们进入到三级医院行列的成果之一，只有不断的严格要求，我们才能不断地进步。同时今年卫生部也要求我们医疗机构

做到“医疗质量万里行”活动，我把复评和万里行活动当作是对工作的促进，珍惜这次机会，重新温习标准和学习医疗质量万里行的活动标准，再一次把各项工作系统地检查一遍，该弥补的要尽早进行，需完善的决不遗漏。作为一名医务人员，我学习和借鉴上级医院的同仁们的工作热情和认真态度，从自身上抓起，发奋提高自己的业务水平，以“三基”“三严”为准绳，加强法律法规的学习，继续巩固去年的“四心服务”，严格各种收费项目，做到“不乱收”，“不多收”，“不少收”，合格用药和开具医学检查，避免不合理的医疗浪费，完善医患沟通制度，及时准确的签署各种医疗文件，认真书写病历并做到病历甲级率90%以上，认真填报各种医学报告卡，发奋降低病人的占床日和药品比例上下功夫，发奋为每个病员服好务，争做一名优秀的医务人员。同时发奋实现以下四个突破：一是坚持社会效益优先，以病人为中心，在公益性体现程度方面取得新突破；二是健全完善医患沟通制度，在促进医患沟通整体效果方面取得新突破；三是带给优质医疗服务，在患者对医疗机构医疗服务满意度方面取得新突破；四是健全完善医疗告知制度，在增进医患信任方面取得新突破。我透过今年的工作和学习，进一步增强大局意识，坚持做好“为民健康，从我做起”，构建了和谐医患关联，我发奋做到了对每一位病人赋予医务人员应有的爱心，以精湛的医疗服务技术让病人放心，耐心的为每一位患者和家属解决自己权限范围内能够解决的困难，发奋为病人和家属营造了一个温馨的就医环境，让医院和病员放心，不断的在工作和学习中提高了自己医疗服务水平，争取在评审中不落医院的后腿。

## 五、崇尚新技术，发展新业务

在今年，因自己的骄傲自满的情绪，让自己在工作中出现误差，为此，在领导们的教育和帮忙下，敢于承认自己的错误，理解领导和老师的批评，并且下决心改正错误，在以后的工作中更要严格要求自己，使自己以教训当作经验，以领导给的机会当作契机，发奋工作，讲奉献，争取以新的成绩来向

医院汇报。

## 七、参与科室的管理，发奋做好相关工作

今年，在医院领导的赏识和科室同事的信任下，我当选为了科室的秘书，虽然目前没有任何的经济报酬，在我被安排反思总结的时刻，我仍然不忘记科室的管理工作，及时为科室主任分担工作，及时完成科室主任布置的相关任务。正因，科室秘书这是一个新的工作，对我来说，就是新的挑战，为此，我参加了科室秘书培训班的学习并认真做好笔记，同时顺利参加了科室秘书培训的考试。在实际工作中，我也边学习边总结，同时成立了外科年轻医师学术兴趣小组，并按期组织了活动，深受了小组成员的好评。

“金无足赤，人无完人”。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩，成为医院领导心目中的好职工。

□

## 医院医务人员年度工作心得体会总结篇五

在高一上学期，我有幸参加了佳大口腔医院的志愿者活动，成为了佳大口腔医院一名光荣的志愿者。

首先我收获了几个与我一起奋斗，献爱心的朋友，其次，我在做志愿者期间收获了许多感激，更又十分多的感触，现在我要与大家分享一些我的感触。

第一天去做志愿者，早上六点钟爬起来，骑车去东门，做一个多小时车，最后八点到达医院，我跟的是骨科的导诊师傅，师傅特别热情，对我们很好，也很尊重，前几遍带着我认路，



我知道了骨科办手续的流程，也知道了拍ct、dr、核磁共振，彩超的具体地方，这样我就可以一个人带病人家属去检查了，最开始，我跟师傅一起去住院处，推着床，把住院处的病人抬到移动的床上，推到检查的地方，做完检查再给他们送回去，再抬回原来的床上，听着很简单，但这可是体力活，一上午不停地运病人，中午累的吃完饭要在食堂睡一觉，上大学后除了军训，很少再用到体力了，真是一项挑战。

磕到病人。在老楼一楼时我会提醒病人家属为病人盖好被子，防止风过大吹到头部。每一份工作都用心去做，最后一上午干完要午休时感觉特别的累，但也有一种满足感在心头。

做志愿者这几天，我送的病人最大的是重症患者，85岁，最小的只有15岁，看着他们在床上痛苦的表情，我也感到悲伤，我下定决心，一定要保护好自己的身体，注意饮食与调节作息，不让自己烙下病根，我进医院一定不会是以患者身份进来的。看到了传染病患者神志不清，生活不能自理；心脏病患者，推着都要打氧气；骨科患者，一动不能动。我就感受到了生命的脆弱，人或者一定要好好活，身体才是第一位的，无论你身上有什么样的光环，多么的富有，进了医院都是患者，都要体会病痛之苦，与别人没有任何区别，所以一定要保重自己的身体。

说完了对于自己身体的感触，在志愿者方面，我也体会到了很多，在为病人服务时，我真的体会到了为社会做贡献的感觉，我们用自己的行动帮助了需要帮助的人，在病人家属因为老人生病十分着急却不知道该怎么办时，我可以思路清晰的告诉他一步一步该干什么；在病人家属在因不知道在哪做检查而发愁时，我可以带他去；在病人家属不清楚办手续流程，不知道什么时候取结果时，我可以领着他们，告诉他们，让他们知道，这里可以信任的不只是穿白大褂的，还有蓝马甲的！

者交给我们，大家都放心，我们就是医生的助手，病人康复

的领路人!我们假期的课余时间有很多,有的人选择玩游戏,有的人选择做兼职,我真心感觉,做志愿者才是培养爱心,锻炼能力的好地方,我们的行动真的能帮到人,让人感到温暖,在生病最悲观时,能感受到来自毫不相关的人的温暖,这是一件很有意义的事。

我真心希望,大家都能有一颗爱心,少考虑下自己,多帮助他人,从盲目学习与游戏中脱离出来,换个视角,你们可能感受更多,社会也会在我们的建设下更加温暖和谐。