

# 质量保证承诺书集锦的通知 质量保证承诺书集锦(大全5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 质量保证承诺书集锦的通知篇一

服务宗旨：“服务无小事”是本公司的服务宗旨，“以用户为中心”就是一切为用户着想，围绕用户的实际困难制定出相对应的解决方案，并利用公司的整体实力帮用户解决实际困难为用户提供专业化的贴心服务，让用户“买得放心，用得舒心”。

为了使长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目能有效地运行，我公司特针对此投标项目承诺：

- 1、 质量保证：所供设备全部为厂家原装全新、完全符合标书规定的质量、规格和性能的要求。我方保证货物在正确安装、使用和保养条件下，在其正常使用寿命期内，性能符合标书规定。
- 2、 提供必要的技术培训，让用户了解设备的结构及日常的基本维护。 设备维修与更换：质保期内系统设备发生非人为故障，我司免费更换、维修；提供产品所需更换的任何备件。质保期外系统设备硬件损坏，如需更换只收取成本费用；所有设备的备品件终身维护，只收取适当材料费用。
- 3、 售后服务热线响应：提供7×24小时的技术支持服务，半小时内做出实质性反应，2小时到达现场与客户沟通、了解，

并及时对故障设备进行维修。

4、 由于本公司提供产品均为各大品牌整机设备，而此类品牌设备如故障，均由各品牌厂家售后服务中心确定配件价格，市面并无报价，所以未提供配件供应价格清单。

(1) 如果商品在出售之日起7日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理，更换或退货。

(2) 如果商品在出售之日起第8日至第15日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理或更换。

(3) 如果在商品三包期内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性“三包服务”细则：按照《三包规定》，符合三包规定的期限内消费者可能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，凭维修者提供的维修记录消费者可以要求免费调换同型号同规格的商品。

5、 设立公司投标项目专人专线服务，提供vip级服务。

a 服务专员 侯云贵

b 服务专线电话☐XXXXXX

手机☐XXXXXXXXXX

c 投诉电话☐XXXXXXXXXXXX☐(总经理)

6、 当公司的应用软件有升级版本时，将及时通知贵局，并提供相应的升级服务。当系统的硬件设备有更新换代时，我公司将及时通知用户，提供新的产品信息和解决方案。

## 质量保证承诺书集锦的通知篇二

致：（以下简称采购人）

我公司为 认可的正式供货商，为确保产品质量，在我公司的供货期内，我公司特作出以下承诺：

一、我公司所提供的产品皆为符合国家标准及采购要求的合格设备，并通过相关认证和测试。

二、我公司保证所提供的产品应是全新的、未使用过的，并完全符合《产品承认书》和采购合同上的质量、规格和性能的要求。保证其在正确安装、正常使用条件下，在其使用寿命期内应具有符合规定的性能。在产品质量保证期内，我对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的产品故障负责无条件退换或保修。如存在潜在的缺陷或使用了不符合要求的材料，采购人可向我司提出补救措施或索赔要求。

三、我公司所提供的产品规格外观及技术指标完全符合采购人所签字认定的《产品承认书》和采购合同上的要求，如有任何外观和参数上的变动，需及时告知采购人并需经过再次签字认定方可供货，否则擅自更改产品外观和参数所造成的损失由我公司承担，并对因此发生的产品交货期延期而造成采购人损失进行补偿。

四、我公司确保采购人在使用我公司所提供的产品时，免受第三方提出的对其专利权或其它有关知识产权的侵权指控及停止使用受指控产品的损害。

五、我公司所提供的产品如发生产品质量问题(如设计缺陷、生产工艺错误、大规模的功能缺陷、与《产品承认书》不符等)，或每批次供货的不良率 %，保修期返修率 %，采购人可拒绝接受，并可取消供货合同，同时要求合理赔偿。

六、我公司承诺在实际验收过程中，如经双方确定的所供产品出现不良，或者性能指标达不到产品承认书及合同中规定的要求时，我公司将在合同规定的期限范围内免费更换并补偿采购人的损失。

七、在采购人同意的情况下，我公司对在协议供货初期约定的时间内未能全部完成相关产品质量认证而造成的缺陷，我公司可采取必要的补救措施，但因此而产生的一切风险、责任、费用和后果将全部由我公司承担。

保证人：公 章：日 期：

### **质量保证承诺书集锦的通知篇三**

为了认真贯彻《中华人民共和国食品安全法》等食品质量安全法律法规，作为本单位的法定代表人（实际控制人），我是食品质量安全第一责任人，对本单位的食品质量安全工作全面负责。

我承诺认真执行国家、省、市、县有关食品质量安全的法律、法规和相关政策，做好本单位的食品质量安全工作，有效预防和消除食品质量安全事故，并郑重承诺：

一、严格遵守国家相应的法律法规，确保备案后按照有效的产品标准组织生产，绝不生产无标准或随意降低标准。

二、确保原辅材料符合相应标准和相关规定，绝不使用发霉、变质或有毒、有害、受污染的原料、非食用原辅材料和添加剂。

三、确保食品加工原料加工、加工、储存厂房或场所等生产环境整洁。确保食品包装材料、储存、运输、设备等。保持清洁，对食物无污染。

四、绝不出售过期、腐烂、变质、掺假的食物，绝不使用他人的商标和厂名、厂址。

五、建立“五台帐”（营业执照、卫生许可证、食品生产许可证、质量安全保证书、县、村、企业食品监督员名单、监督投诉电话）（企业产品执行标准、食品添加剂注册台帐、原辅料注册台帐、包装材料采购验收台帐、产品质量自检和监督检查结果注册台帐、产品入库注册台帐和销售流程台帐）。

六、不伪造食品标签，不冒用qs标志，不标注虚假生产日期，及时召回本单位生产的不安全食品。

七、自觉接受监督员的日常监督检查，配合并接受有关部门对食品的定期抽样检查和监督检查。按时参加质监部门组织的员工业务知识培训。

该单位将严格履行上述承诺。如有违反，愿意承担相应的法律责任，接受处罚。欢迎社会各界监督。

质量保证承诺4我公司承担的工程，严格执行国家有关工程建设的法律法规，履行建设单位的质量责任和义务，确保工程施工质量符合设计要求和消防工程施工质量验收规范的标准。并确保：

1、项目部建立工程质量保证体系，项目经理对施工过程的施工质量负责。

2、严格按审查合格的施工图设计文件施工；确保施工质量符合验收规范的标准。

3、所有材料、附件、设备等。的工程应严格按照规范要求进行，并在监理或建设单位代表的监督下检验合格后方可使用。

4、消除质量通病，由专人负责检查落实。认真落实监理工程师和质量监督人员提出的质量整改意见，及时整改，达到合格质量。

5、单位工程竣工验收时，确保质量控制资料齐全；与项目安全和功能相关的测试数据完整；各分部工程质量合格；主要工程符合规定的专业质量验收标准；通过验收。

6、工程竣工验收交付后，在合同规定的期限内履行质量保修的责任和义务；

7、严格履行上述承诺，诚实守信确保工程质量；

8、如因施工原因出现质量问题，愿意承担相应责任。

项目经理（签字盖章）：

20xx年xx月xx日

## 质量保证承诺书集锦的通知篇四

我公司现就号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的`原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

1、售后服务期划分：

a□免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为x年；

免费质保期为x年；

b□质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a□免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

c□定期回访维护保养：售后个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话： 联系人：

投诉电话： 联系人：

## **质量保证承诺书集锦的通知篇五**

为了使长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目能有效地运行，我公司特针对此投标项目承诺：

1、质量保证：所供设备全部为厂家原装全新、完全符合标书规定的质量、规格和性能的要求。我方保证货物在正确安装、使用和保养条件下，在其正常使用寿命期内，性能符合标书规定。

2、提供必要的技术培训，让用户了解设备的结构及日常的基本维护。设备维修与更换：质保期内系统设备发生非人为故障，我司免费更换、维修；提供产品所需更换的任何备件。质保期外系统设备硬件损坏，如需更换只收取成本费用；所有设备的备品件终身维护，只收取适当材料费用。

3、售后服务热线响应：提供7×24小时的技术支持服务，半小时内做出实质性反应，2小时到达现场与客户沟通、了解，并及时对故障设备进行维修。

4、由于本公司提供产品均为各大品牌整机设备，而此类品牌设备如故障，均由各品牌厂家售后服务中心确定配件价格，市面并无报价，所以未提供配件供应价格清单。

5、以凭

发票和保修卡要求获得以下服务：

(1) 如果商品在出售之日起7日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理，更换或退货。

(2) 如果商品在出售之日起第8日至第15日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理或更换。

(3) 如果在商品三包期内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性“三包服务”细则：按照《三包规定》，符合三包规定的期限内消费者可能故障，且经两次修理仍不能正

常使用的，凭维修者提供的维修记录消费者可以要求免费调换同型号同规格的商品。

7、设立公司投标项目专人专线服务，提供vip级服务。

8、当公司的应用软件有升级版本时，将及时通知贵局，并提供

相应的升级服务。当系统的硬件设备有更新换代时，我公司将及时通知用户，提供新的产品信息和解决方案。

售后服务范围：

工程验收合格后进入系统保修阶段，系统保修期为叁年。在此期间，设备及集成系统中出现非人为引起的质量问题出现故障或不合格部分，使用方应向我司出具详细的书面报告，说明问题的细节情况。我方将负责免费检测、维修（更换配件、更换产品）及系统调试，直至正常运行。由于使用方对设备不被授权的修改、不正确的使用造成的设备问题；由于战争、海啸、地震或其它不可抗拒因素所引起的故障或损伤等情况不在保修范围内。系统保修结束后，我公司将对该系统实施终身维护计划，对于由于工作人员操作不当等人为因素造成的系统损坏，我方将收取适当的费用予以维修及恢复，同时，对于客户日后提出的系统扩展等需求，我方将提供软件升级支持及提供最先进的技术解决方案。

为了确保拼接屏幕显示系统工程的优质运行，我公司愿为整套系统提供高质量的服务，并特作如下承诺：

1)从系统最终验收开通投入使用之日起，提供二十四个月的保修期。在此期间，设备的所有硬软件因质量问题出现故障或不合格部分均由我司免费及时处理。

2)系统设备的操作及日常维护工作由客户的技术人员负责，

提供场地培训及指导。

3) 设备安装后的所有技术服务，将由我公司的技术支持中心提供设备维护和本地售后服务。并向客户提供3个月/1次的巡检服务，检测设备运行情况、清洁设备并做好设备运行记录。

4) 客户维修中心设有零配件库，备有全套的备品备件，在24小时内提供系统任何需要更换的备件，确保客户不会因为缺乏零件而耽误系统运行。

5) 保修期后，客户可与我公司签订年维修合同；我公司可提供能够优惠的液晶单元设备终身保修服务（即只收取材料工本费）。

6) 我司将对所提供的设备提供长期的跟踪维护和技术支援。免费提供升级服务，硬件升级服务仅收取成本费。