

2023年大学社会暑期实践报告服务员 寒假服务员社会实践报告格式(通用6篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

大学社会暑期实践报告服务员篇一

在餐厅里，别人一眼就能把我人出是一名正在读书的学生，我问他们为什么，他们总说从我的脸上就能看出来，呵呵，也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧！我并没有因为我在他们面前没有经验而退后，我相信我也能做的像他们一样好。我的工作是在那做传菜生，每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上8:30分上班，虽然时间长了点但，热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累，我觉得这是一种激励，明白了人生，感悟了生活，接触了社会，了解了未来。在餐厅里虽然我是以传菜为主，但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去去做，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘

会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了在课堂上认真地消化，有平时作业作补充，我比一部人具有更高的起点，有了更多的知识层面去应付各种工作上的问题，作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟，3年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。

很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

实践心得：虽然这次的社会实践只有短短的几天，而且从事的是比较简单的服务工作，但是通过与各种各样的人接触，还是让我学会了很多道理。

首先是明白了守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念，上学是不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪，而当你走上了工作岗位，这里更多的是由于自己内心的一种责任。这种责任是我学会克服自己的惰性，准时走上自己的岗位。这对我以后的学习生活也是一种鞭策，时刻牢记自己的责任，

并努力加强自己的时间观念。

其次让我真实的体会到了合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅，但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家店的工作效率都大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

再次，这次打工的经历也让我的心理更加趋于成熟。在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。打工毕竟和在家是完全不同的概念，我们学会需要忍耐，需要学会承受，需要学会坚持。

将自己这短短的几天实践同理论相联系，我了解到当代大学生与以往的大学生相比较，求学经历、生活条件、所处社会大环境都相对优越，也没有经过必要的挫折教育，因此，意志往往比较脆弱，克服困难的能力也较差，常常是对社会的要求较高，对自我的要求较低。大学生的责任意识日益成为社会关注的热点问题，责任意识和诚信意识成为不少地方采用人才的两个新标准。大学生参与社会实践是促进大学生素质教育，加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长和成才的重要举措，是学生接触社会、了解社会、服务社会，培养创新精神、实践能力和动手操作能力的重要途径。对于当代大学生来说，应当刻苦学习专业知识，不断提高综合素质和运用知识的技能。从大学生活的开始到走进社会的大圈子中，就只有短短的几年时间，谁不想在将来的社会中能有一席之地呢？所以大家认为大学生必须投身校园内外的各类实践活动，有助于锻炼品质，提高能力。可见其对大学生综合素质的提高有不可抵触的重要性。不能否认有过打工经历的同学，看起来要比其它同学更成熟、社会适应力更强，

但对于学生，社会适应力只是一方面的衡量指标，大学期间主要的任务是学业结构的搭建，即知识结构、专业结构的搭建，为了打工影响甚至放弃了专业知识的学习，结果是得不偿失的。

大学社会暑期实践报告服务员篇二

社会实践是大学生课外教育的一个重要方面，也是大学生自我能力培养的一个重要方式，因此对于我们在校大学生来说，能在寒假有充足的时间进行实践活动，是给了我们一个认识社会、了解社会，提高自我能力的机会。这是在我大学生涯中第一次参与社会实践活动，社会实践不能停留在毫无目的的迷茫状态，而是应该结合我们的实际情况，真正从中获益，而不是为了实践而实践，为了完成任务而实践。我们应该注重实践的过程，从过程中锻炼自己、提高能力。

正文：为了更好的了解社会，锻炼自己，感受社会就业的现状，体验一下工作的乐趣，这学期的假期我根据时间及自己的实际情况在假期期间找了一份饭店服务生的工作，虽然仅有一个月的时间，但我觉得受益匪浅，短短的工作经历让我体会到了就业的压力、自己能力的欠缺及社会的艰辛，同时让我感到工作的无比快乐，一种在学校自由天地里无法体会到的“愉悦”。

当我穿上那件鲜红的工作服时，就表明着我的工作会给我带来快乐。我们都明白万事开头难的道理，所以我对刚开始的工作格外小心，在这个“人生地不熟”的火锅城里，我显得是那么的“孤单”。在我的印象中，服务生的工作无外乎把菜传到服务员的手中，仅此而已。但实际上我想错了。每天早上九点上班，九点半准时点名，然后我们服务生的工作就是打扫卫生，包括楼梯和谁也不愿意打扫的卫生间，每次都会有人喝醉，卫生间吐的哪里都是，由于是刚开张，并没有招到特定的打扫卫生的人，好几次都想吐，在家都没有做过这样的活，就开始打退堂鼓。做完这些之后，就要开始站位，

等着客人的到来，然后我们的正式工作就开始了。也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以。两点半下班就可以休息了，下午四点半开始点名，再重复上午的工作，直到十点回家。工作很简单，就是累了些。想想啊，把菜从一楼运到二楼还有三楼，一趟一趟的跑，最后客人走了还要把碗盘都搬回一楼厨房，这样一天上跑多少趟已经记不清了。只知道晚上下班后腿是谁的都不知道了，浑身上下酸的厉害，不过有一个好处就是易于睡眠。

经过几天的重复性工作，虽然很累，但是为了给他们留下一个好印象，我努力的做好我的本职工作，还时不时帮服务员和后厨的一些忙。我已经对饭店的其他员工有了一些了解，就以为和他们“混”的很熟，心中的束缚好像就没有了，我开始有点飘了，开始学会了偷懒，开始学会了……这些不该学习的不良习惯让我受到了批评，得到了教训。菜都上齐的时候，我感觉累了就坐在椅子上想歇一会，没有想到恰好被经理看到，他吧我叫到一旁，语重心长的说“你跟我们的一些同事不一样，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年轻的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗？我知道你是大学生有大志向，想做大事，但是你千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断地积累而成的，你现在就是一个服务生，你就必须把服务生的工作做好。”从那天起，我明白做人做事要认真勤快踏实，对事对物要对得起良心，对得起自己。确实，听了经理对我的金玉良言让我的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了一个很好的努力方向。

由于饭店是刚开张，客人非常多，我不仅担任服务生的工作，有的时候还担任服务员的工作，这无疑又是给我的打工生活增添了色彩。服务员的工作与服务生的工作有着本质的区别，服务员这个工作是“人家坐着我站着，人家吃着我看着”，而且还得随叫随到，随时听从客人的使唤。这也让我深刻体会到小社会里的大天地。在这里客人就是上帝，我不能由着

性子乱来，不管客人说话怎么样，说话有多难听，我们都必须微笑对待，哪怕是受到天大的委屈，也不能把它发泄出来。因为我们就是干这一行的，要干就要干的最好！当第一次听到了客人对我的夸奖，那一刻，我别提多兴奋了，从小到大，我听到无数夸奖，却没有此句让我如此的感动，如此的感慨，如此的回味。

时间总是会过的很快，我结束了我的打工时代。临走的时候，当我拿着真正的属于自己的钱的时候，那种心情，我会永远记得。

总结：这个假期，我过得是如此的充实，如此有意义。它是一笔财富。在社会实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让我开阔视野，了解社会，深入生活，无限回味。更何况参加社会实践活动的过程、阅历本身就是一笔宝贵的财富。知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验 and 锻炼。面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把假期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。通过这次实践活动，我有以下心得：

一、要善于与人沟通。只有通过沟通，交流，才能真正了解某件事情、某个人，这样在做事的时候才会达到事半功倍的效果，别人给你的意见更要听取、耐心、虚心的接受。

二、必须提高自己的自信心。自信你就已经成功了一半。

三、知识和技术才是硬道理。就饭店内部相比，厨房里的平均工资至少比服务生多二分之一。而且用知识和技能挣钱更能得到别人的尊重。

四、做人做事要认真勤快踏实，对事对物要对得起良心，对得起自己。

经过社会实践的磨练，我会渐渐变得更加成熟、更加自信，这对我以后的学习，生活和工作都将起到重要的影响。我会更加努力学习科学文化知识，用知识武装大脑，充实自己，让自己的人生更有价值。

范文2:

半个学年的大学生生活转眼间在欢声笑语中结束，大学的生活是很惬意的，当跨进大学的第一步，心里幻想着自己心目中的大学。但半个学年的大学生生活又没有想象中那么舒适，反而让自己有了紧张感，为毕业后干什么而紧张，我意识到不能享受那种无忧无虑的生活。寒假即将而至。

经过几天的修正，当刚回到家的兴奋与惬意渐渐淡去，我回想了一下自己半年的学习生活，虽然在学校里的生活平静而快乐，可我却看到了“危机”——就业危机，因此而为将来而感到紧张。

大学只是沟通校园与社会的桥梁，是我们进入社会前继续充实自己知识的“深加工厂”。最终我们要面临社会和市场无情的竞争与淘汰，仅仅依靠校园里的知识是不够的。于是，我开始思考怎样才能让自己的寒假这个短暂的时间里学到学校学不到的东西。同学们都在努力的通过各种机会来磨砺和充实自己，而我也不能落后。

因为还没有大学毕业，我拿了高中毕业证去市场找份临时工打工。当我来到人才市场时，人已经挤的满满的了，我由于在排队不时会听听前面的人是怎么面试的，当我听到一个本科学生会无情的被拒绝时，我感到了从未有过的自卑，我悄悄的离开了，我心里明白，我已经输在起跑线上了。我心里打退堂鼓，我回到家，失落的躺在沙发上，从未有感觉内心是多么疲惫。心想：“难道就这样算了？”和我出发前的自信大打折扣。爸看到我这样，问我原因，我把事情告诉他，他表现很自然，并没有我想象的同情我一番，爸给我说他单位

的经历，我深感到受教育。爸说：“要有一颗不服输的心。”这句话使我充满了动力，再次去市场找工作，带着不服输的自信。

终于经过屡次失败后，在一家饭店当服务员，工作期间，我接触到各种各样的人，有的人真的很耐烦，抵触心理底线，但忍了下去。就这样，我学会了处事人际关系，这比我在学校的受益颇多，同时我也看清社会的残酷与现实，要想在社会立足，不仅是一张文凭，更需要能力和自信。

领到第一份工资，我并没有欣喜，而是沉默……

我在想，社会是残酷是现实的，竞争是不能回避地，怎样在社会中学会生存，不是在大学过着“最好的职业”而是通过自身地不断努力来自创业机会。生活由时间来争取，以勤奋而充实。

寒假生活给我了一个教训，不能懒!更多的是经验，为人处世，人际关系，是我为面对社会积累了经验，为今后的学习做出了铺垫。

范文3:

假如期而至，这个寒假时我大学生活的第二个寒假，时间较长，俗话说要想充实自己的大学生生活，必须在学习的同时积极参加社会活动。这样不仅可以增加自己的社会经验挣点钱而且在人际交往等反方面也有很大帮助，就我个人而言这也可以为将来自己踏入社会奠定坚实的基础，使自己立于不败之地，所以我决定利用寒假这个好机会好好实践，体验一下真正的社会生活，因此我来到我家附近的一家宾馆打工。

“凡事想时容易，做时难!”

本以为在这里打工是一件很容易的事情，不就是端菜，洗盘

子，拖地吗？这些都在家做过啊！心里还存在侥幸的心理，可是让我没有想到的是，刚去的第一天下午就犯错了，在端茶时，不小心摔碎了一个酒杯，我当时吓的不得了，刚好被领班发现。我什么也没有说，只是让我交120元的罚金。我心想怎么会是这样啊！刚来钱还没有挣到反而被罚了，心里很是不情愿，可是事实就摆在我的面前，在工作中他们说一就是一，说二就是二，当时领班严肃的表情吓得我说不出话来，脸都通红，他们告诉我：“在工作中时容不得半点马虎的，在开始讲的很清楚，出现其他的事个人负责。”我也没办法狡辩，这确实也是由于我的不认真造成的，没办法，就交了120元罚款。哎！我想这是第一次做着工作了，也算120元买个教训吧！可是我的心里久久不能平静，总以为这些错不应该发生在我身上，可是又有太多的可是，从这件事中我深深体会到想干好一项工作很难，即使一件小事。心中总有一种想法不愿意从事简单繁琐的工作，可是“一屋不扫何以扫天下”的道理，我们都懂，我想万事开头难吗？在接下来的工作中我会认真。

一月24号那天晚上都九点多了，对没有熬夜经历的我来说实在是困啊，可是还有吃饭的没有离开的人，我在坚持着，大约过了一个小时大部分的人都散了，可是还还有五个男的他们都喝醉了，在吵个不停，可是没有办法啊，他们是顾客，不能撵人家走，我只好硬撑着。当我撑不住的时候，他们也散了，可就当我扯盘子的时候，一不小心把茶水洒到了我身上，以我的性格当时就气火了，忍不住更他们吵起来了，没想到那人的话是在难听，不仅没向我道歉，而且还说我。我实在是咽不下这口气，待会经理过来了，把事情解决了，可是我有办法逃脱责任，经理说我是一个新来的临时工要学会怎样和顾客交流，在发生此类状况是应该怎么做。可是我要学的还有很多，刚来没有几天就发生了这么多的事情，我实在无法在待下去了，我仿佛是来找气生的，想辞退不干了，可是有又想如果这样就半途而废了，什么也学不到，况且这不是真正的走上了工作岗位。自己需要学的还很多，其实社会就是这么复杂，形形色色的人，各种各样的事情都有，为了了解更多，增加自己的人生阅历，我选择了坚持，一直做

到1月30号。20天的打工体验让我懂得了很多，心中也有了万分的欣喜和快乐，真是一份更与一份收获，不经历风雨怎能见彩虹。虽然知哦与短短的二十五天，可是就在这20天里我认识了宾馆的很多工人员，结识了社会上形形色色的人，学会了要以礼貌温和的态度与人交流，用心服务每一位顾客。现在自己还是一名大学生，都说大学是半个社会，可是我认为截然不同，社会上的人不会像老师那样给我们讲解，他们的言辞很锋利，直戳到我们的心里。但是为了挣钱我们只有忍耐了。20天结束了。我拿到了九百多元的工资，钱是不多可是我了在心里，因为我学到了书本上没有的知识，增加了我的个人阅历。我相信这个开始会成为我人生中的美好回忆，他也会时刻的鼓励我不断前进在人生的旅途中越走越远。

大学社会暑期实践报告服务员篇三

找到老板娘后说出了这个假期我还要回来工作的想法后，老板娘很高兴，我说我不想做传菜员了，想做服务员，老板娘同意了还要为我涨工资，上个假期一天三十而这个假期一天四十，这让我感到很意外，或许这是在我多天求职失败后能给我唯一宽慰的一件事了吧！

第二天，我起了个大早，换上工作制服，上班啦！我原以为在酒店的服务员的工作都是一样的，但其实不是的，前台人员分为服务员和传菜员，我上个假期干的就是传菜员，主要是负责上菜，后出做好的菜上面都会有一个台号单，传菜员就是根据这个单把菜品送到对应的台上面的，所以上个假期我干的工作虽然有点累，但是相对来说不需要太多的思考。可这个假期我做的是服务员，主要负责点菜。上菜。整理台面等一些服务工作，当客人到来后，先要接一壶茶水，因为我们酒店是一家韩式烧烤店，所以茶水就是大麦茶，接过茶水后还要说一声：“你好，欢迎光临！”客人开始点菜，传统的点菜服务员要下手写单，用纸和笔记下客人所点的菜品，再将单送至后厨，但是现在不用那么麻烦啦，像我们这样的大酒店都用“点菜宝”，就是一个大本，每一页上都有几十

种菜品和所对应的条形码，还有一只能识别条形码的光笔，当客人点菜时。划好台号，客人所点菜品，还有胸卡，按发射，后厨和吧台就会收到菜单，后厨接单做菜，点菜工作就算完成了。客人走后把桌子清理出来就可以了。

这件事过后主管建议我不要用点菜宝了，先下手写单，再用点菜宝，接下来我都是这样做的，所以几乎很少犯错。

几天过后，我去经理那里要胸卡，但是却没发给我，这使我有点失望，因为酒店每天都有几道推菜，服务员会有提成，但必须要胸卡，没有胸卡就得不到，但是我还是接受了，因为我是假期工，更因为这是社会，社会永远不会去适应你，反而你要去加倍的努力去适应它，即使有些时候你会觉得那是不公平的，但你别无选择，只有默默承受…。

没得到胸卡丝毫没有影响我的服务热情，我还是用我的微笑接待了一桌桌的顾客，我的服务有了回报。一次，我点错了一盘菜，已经做好，客人不要，我只好准备买单，但我决定到别的桌那里试试，看能不能卖出去，说明来意后，一位阿姨当时就答应了，她说不为别的，就为你刚才的服务态度…。我感动至极…。

这事过后我明白了这个道理，作为一个服务员，之前的付出一定会有回报的，就像是铺垫一样，以免后来犯错无法挽回，从此我更加努力工作了，将刚来时的不适应所带来的想回家的想法一扫而光。客人所交代的事从不敢怠慢，生怕忘记。

大学社会暑期实践报告服务员篇四

系部名称：经济管理学院专业：财务会计教育

姓名：郑一一

学号：————

实践单位：合肥市胜利路沃尔玛超市四楼美食城

实践实践：__年1月6日至2月1日

马克思主义实践观认为,实践是认识的来源,是认识发展的根本动力,是检验认识正确与否的标准。它要求我们在实践中深化认识、提升认识、发展认识,因此我积极的运用寒假时间投身到社会实践中。

我的笑,带着纯真的脆弱

1月6日是个艳阳天,我带着如太阳般灿烂的心情走进我的工作场地,地方不大,老板粗略地跟我说了一下店里的情况看,就让我“上手”工作了,我的工作很简单,打扫卫生、传菜、撤台、接单。我中午到的店里,从下午四点开始上课,一直到晚上十点半都是顾客吃饭的高峰期,我们十一点吃的晚饭,第一次有饿的想哭的感觉,到吃饭的时候感觉双脚双手都不是自己的一样。到员工宿舍已经十二点了,洗洗弄弄,一点睡的觉,感觉自己就跟没睡着一样,又要起床上班了,每天八点起床,九点准时到店里,拖地、摆碗筷、洗碗、摘菜、、、同是员工的哥哥姐姐问我累不累,我笑笑;老板问我累不累,我笑笑,但是我想为我的笑加点点缀——带着纯真的脆弱!我原本以为我足够勇敢,足够坚强,我不怕苦不怕累,我完全可以把它做好,只是那么不争气的想家了,那么不争气的流眼泪了.....

要想知道,打个颠倒

店里的生意非常好,一天正常的营业额是3000-4000不等,很稳定!只是员工的情绪就不是这么稳定了。我记得成功人士牛根生曾经说过这样一句话:“经营企业,就是经营人心。”在这个小小的饭店里,我很深刻的体会到这句话!员工的工作态度,决定着服务态度,进一步决定着顾客的回客率!企业经营的好不好,相当一部分要看你拥有怎样的合作团队,正如

大家常说的二人一心，其利断金！面对着员工不稳定的工作态度，老板和我聊天，问我对这件事的看法，我借用了牛根生的话：“要想知道，打个颠倒！”并且我总结导致这种状态的三大原因。第一：不合时宜的工作时差。我们规定的正常工作时间是上午9：00-下午2：30、下午4：00到晚上9：30，但是事实上我们的工作时间是从上午9点到晚上11点，中间休息的一个半小时原本可以采取轮班值日制，让大家轮流休息！但是老板不合理的安排让大家产生排斥心理。大家带着不愉快的心情工作，态度以及积极性就不高了，很多可以避免的错误就不会发生了。第二：刻意偏袒部分员工惹非议。为什么有的人可以不按时上班，迟到一个小时就当什么都没有发生，而有的人迟到几分钟或者稍微工作进度有点慢就挨批；为什么有的人可以到点就走人，而有的人要坚持到最后；有的人可以随便请假，而有的人却不可以.....这就加剧了大家心理不平衡。第三：近亲效应。店里的员工原本不多，但是三分之一是老板的亲戚，他们不经意的小姐脾气伤了员工的自尊，让员工更加的反感这种工作氛围。

人生不是上帝为了谴责我们的失败而给我们布下的陷阱

服务员不是一份安定的工作，也不是一份有技术含量的工作，它可以很累，也可以很轻松，存在于什么样的高度，取决于你的态度，你的能力，你的洞察力！如果你没有，你永远都只是洗碗摘菜拖地的阿姨！

它是一个平凡的工作，却蕴含着所有工作存在的相同意义。它很简单，只是手脚工作，它又不简单。每一个碗筷，每一把椅子的摆放，都包含着对顾客的礼仪！

在店里的时间不长，几乎每一天都会有新的状态出现，几乎每一天都有你一个不小心所带来的措手不及的事态。你身在一个嘈杂的氛围里，大脑关注的可能是几十桌待解决的问题，而这时这样一个措手不及的事态，该怎么处理呢！

我们没有时间停下来思考，我们没有机会抱怨，我们能做的就是每一次的痛苦之后学着淡定、学着微笑的处理！我曾经彷徨过，沮丧过，但是通过这一段时间的工作让我明白：生活总是有不如意的，但是，人生不是上帝为了谴责我们的失败而给我们布下的陷阱，我们不必太过失望，它只是我们人生不完美的那一部分。我们要足够勇敢，敢于去爱；足够强大，能宽容别人；足够慷慨，为他人的幸福而欣喜；足够聪慧，能够领悟时间充满爱！那我们就能体会别人所不能体会的人生意义。

孤独不必求败，人生需要执著

有人说人生就像一次旅行，在乎的不是目的地，而是旅途的风景以及看风景的心情！而我觉得，人生更像是一场棒球赛季，即使的球队也可能会输掉三分之一的比赛，而最差的球队也会有春分得意的日子。我想不管是在学习中、工作中还是日常生活中，我都应该坚定执著的坚持自己的梦想，自己的原则！我们可以不要求自己达到怎样辉煌的高度，而我的目标就是多赢球，少输球！

大学社会暑期实践报告服务员篇五

本文目录

1. 寒假服务员社会实践报告
2. 大学生寒假服务员社会实践报告

为了响应学校的号召，在今年寒假期间，我进行了人生第一次最有意义的社会实践——做客房服务员。本来我是个农民之子，家里农活多得绝不会有离家打工的机会的；但今年却不同，今年我已经是大学生了，学校的社会实践终于为我提供了这方面的机会。我非常珍惜这样的机会，经过慎重选择，便决定去宾馆做客房服务员。

我应当感到庆幸，在进行社会实践时所打的第一份工就找对了职业——为着千百万宾客服务的平凡职业！因为就在这种平凡的职业中我领悟到了许许多多有益的东西，这些有益的东西对现在的我作用之大，以致于现在的我在之前二十天里吃尽了苦头也毫无怨言。在这里，我觉得很有必要先将之前这段打工的经历简要地作一番叙述。

从一月二十日算起，到二月十日结束，除去过年放的两天假，我共做了二十天的客房服务员。首先，从一月二十日至二月一日，作为客房服务员的我的主要工作就是搞卫生。搞卫生？这不是清洁工做的事情吗，关客房服务员什么事？原来银河商务宾馆是新开的宾馆，想赶在过年时开张，但又苦于招不到足够的人手，没办法了，客房服务员就要搞卫生了。搞什么卫生呢？撕掉新门的胶纸，刷净瓷砖上残存的水泥浆，摆放好弄乱的家私，扫地和拖地……由于只有区区四人，要在短短十三天内将五层楼三十五间客房兼廊道和楼梯的卫生搞完，工作量是巨大的，但我坚持下来了，尽管每当晚上感到手脚疼痛时心里有点抱怨。我对自己说，一个大学生连搞卫生这样的事都害怕做，耻辱啊！身为农民之子连搞卫生这样的事都做不好，惭愧啊！一定不要害怕搞卫生，这是锻炼自己毅力的最好方法。如此这样，心里的那点抱怨便消失了。然后，过年休息两天便到了二月四日，这一日是我难以忘记的一日。或许之前十三天的工作量吓坏了其中两个客房服务员，又或许在两天的休息中这两个客房服务员绷紧的神经彻底放松去收不回来了，但不论怎样，有一件事确是可以肯定的，那就是这两位客房服务员突然辞职不干了。这样问题就来了：他们先前的工作现在留给谁做呢？只能留给我们剩下的两个员工做。早上清洁客人退去的房间，铺好床，抹干净桌子、杯具，换好新的浴巾、面巾、牙刷、洗发液等等必需的日常用品，等这一切都搞完了便拖地，如此一间客房搞完了便接着搞下一间，一直搞到下午吃饭。下午吃完饭后便又继续干相同的活儿，没有半点作息时间，当这些活儿都干完了就开始将五层楼所有客人用过的床单被套浴巾等用电梯搬运到一个指定的地方分开等待接收人员带去干洗，连这些也都干完了，

回看天色，已是傍晚，下班时间过去很久了。不得不说，这一天特别的累，腰又酸，背又痛，于是抱怨之心再次萌发。但我还是潜意识地鼓励自己，要将客人退去的三十三间客房的卫生及时清洁好，这对我们两个员工来说无疑是一项巨大的挑战，但我们最终挑战成功了！这难道不应该自豪吗？既然这份工是自己慎重选择的，就决不可轻易放弃，一定要熬过去，人总得要对自己做出的选择负责，何怨之有？如此这般，心中的抱怨再次消失。而自二月五日始，我的工作量慢慢降低了，一方面是因为宾馆里被客人订的客房逐渐减少了，另一方面是因为宾馆先后招聘到了五位员工；但相应的活还得干，我干啊干，直干到二月十日结束。我这段打工的经历在那些打了无数趟工的人的眼里看来，可能毫无意义，但对体验过这段打工的经历的本人看来却是意义重大，因为这样的经历我才经历第一次，它让我初步认识到了一个很现实的社会，进而改变了我先前在脑海里凭空构思出的千百个与打工有关的天真看法，进而确立了我最初的就业观。我从这段打工的经历中领悟到了许多有益的东西，现在主要地把它们归纳为以下三点：

第一，做事要有忍耐。忍耐对一个人来说是极其重要的，一人做事，其成败与否，在很大程度上是由忍耐决定的，谁越不受蛊惑，学会忍耐，谁就越有成功的希望。如果当时我缺乏忍耐，吃不了苦头，干着干着便辞职了，那我的社会实践活动就要以失败而收场了，这可不是我愿意看到的。我的忍耐帮助了我。我反复叮嘱我自己，以后做什么事情一定要有忍耐，能忍耐者，才能成大事。

第二，不懂的要敢问别人。铺床单，入被套，这两项技艺是很讲究学问的，我在未做客房服务员之前根本就不懂，现在做客房服务员了，不懂咋办？只能去问经理。问一遍做不会，我便问第二遍；问第二遍还是做不会，我便问第三遍，就这样反复问了六七遍，我终于把这套学问最基本的东西学到手了，而经理并未因我反复问她而感到厌烦，因为我是很虚心向她请教的。所以，现在我有充分的理由相信，学任何一门东西，

只要有心学，不懂就问，虚心请教，就必定能把它学好，说什么学不好，其实那是自己为自己没用心学找的最笨拙的借口。

第三，要以乐观的态度对待一切事情。做客房服务员时，我为自己打工超过规定的工作时间(经常超出一个半小时)抱怨过，为自己干太多劳活(一个人打两个甚至三个人的工)抱怨过，但最终我还是用乐观之心去取代抱怨之心，以乐观的态度去面对这一切，鼓励自己，相信自己。在生活中有很多事情是我们无法改变的，既然那样我们何不用乐观的态度对待、处理它们呢?老是心怀抱怨，黯然伤神，这对我们来说又有什么益处呢?徒增烦耳。我觉得，以后学习抑或办什么事情都要怀乐观的态度，这样，纵使学不好或者办失败了，但至少在学习上也是胜利的。

以上归纳这三点在未做客房服务员前并不是不听过，不知道，相反，听得很多，知道得很多，但却从来没有比做客房服务员后那样深刻、切身地领悟过。“实践是检验真理的唯一标准。”以前我把这看作是一句枯燥乏味的空话，现在经过了这样一次社会实践，我却觉得这话越嚼越有滋味了。总的来说，通过这一次社会实践，我检验了自己的能力，学到了很多终生受益的东西，同时，我也发现自身存在诸多不足，如老是抱怨、不够坚忍之类，需要在日后慢慢改正过来。我觉得，这样的机会以后确实应该多些，因为只有这样，才能为我们以后的就业求职积累更丰富的经验!

寒假服务员社会实践报告(2) | [返回目录](#)

作为伟大的祖国未来的事业的继承人，我们新一代大学生应该及早树立自己的历史责任感，提高自己的社会适应能力。假期的社会实践就是很好的锻炼自己的机会。当下，挣钱早已不是打工的唯一目的，更多的人将其视为参加社会实践、提高自身能力的机会。许多学校也积极鼓励大学生多接触社会、了解社会，一方面可以把学到的理论知识应用到实践中

去，提高各方面的能力；另一方面可以积累工作经验对日后的就业大有裨益。进行社会实践，最理想的就是找到与本专业对口单位进行实习，从而提高自己的实战水平，同时可以将课本知识在实践中得到运用，从而更好的指导自己今后的学习。但是作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了打散工作为第一次社会实践的方式。目的在于熟悉社会。就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短几天的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识。

实践过程：自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我开始了我这个假期的社会实践——走进赣州市金源休闲餐厅。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

在餐厅里,别人一眼就能把我人出是一名正在读书的学生,我问他们为什么,他们总说从我的脸上就能看出来,呵呵,也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧!我并没有因为我在他们面前没有经验而退后,我相信我也能做的像他们一样好.我的工作是在那做传菜生,每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上 8:30分上班,虽然时间长了点但,热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累,我觉得这是一种激励,明白了人生,感悟了生活,接触了社会,了解了未来.在餐厅里虽然我是以传菜为主,但我不时还要做一些工作以外的事情,有时要做一些清洁的工作,在学校里也许有老师分配说今天做些什么,明天做些什么,但在这里,不一定有人会告诉你这些,你必须自觉地去 做,而且要尽自己的努力做到最好,一件工作的效率就会得到别人不同的评价.在学校,只有学习的氛围,毕竟学校是学习的场所,每一个学生都在为取得更高的成绩而努力.而这里是工作的场所,每个人都会为了获得更多的报酬而努力,无论是学习还是工作,都存在着竞争,在竞争中就要不断学习别人先进的地方,也要不断学习别人怎样做人,以提高自己的能力!记得老师曾经说过大学是一个小社会,但我总觉得校园里总少不了那份纯真,那份真诚,尽管是大学高校,学生还终归保持着学生的身份.而走进企业,接触各种各样的客户、同事、上司等等,关系复杂,但我得去面对我从未面对过的一切.记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是,学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距.在这次实践中,这一点我感受很深.在学校,理论的学习很多,而且是多方面的,几乎是面面俱到;而在实际工作中,可能会遇到书本上没学到的,又可能是书本上的知识一点都用不上的情况.或许工作中运用到的只是很简单的问题,只要套公式似的就能完成一项任务.有时候我会埋怨,实际操作这么简单,但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢?这是社会与学校脱轨了吗?也许老师是正确的,虽然大学生生活不像踏入社会,但是总算是社会的一个部分,这是不可否认的事实.但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导,有些问题有了课堂上地认真消化,有平时作业作补充,我比一部人具有更高的起点,有了更多的知识层面去应付各种

工作上的问题，作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟，3年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

实践心得：虽然这次的社会实践只有短短的几天，而且从事的是比较简单的服务工作，但是通过与各种各样的人接触，还是让我学会了很多道理。

首先是明白了守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念，上学是不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪，而当你走上了工作岗位，这里更多的是由于自己内心的一种责任。这种责任是我学会克服自己的惰性，准时走上自己的岗位。这对我以后的学习生活也是一种鞭策，时刻牢记自己的责任，并努力加强自己的时间观念。

再次，这次打工的经历也让我的心理更加趋于成熟。在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。打工毕竟和在家是完全不同的概念，我们学会需要忍耐，需要学会承受，需要学会坚持。

将自己这短短的几天实践同理论相联系，我了解到当代大学生与以往的大学生相比较，求学经历、生活条件、所处社会大环境都相对优越，也没有经过必要的挫折教育，因此，意志往往比较脆弱，克服困难的能力也较差，常常是对社会的要求较高，对自我的要求较低。大学生的责任意识日益成为

社会关注的热点问题，责任意识和诚信意识成为不少地方采用人才的两个新标准。大学生参与社会实践是促进大学生素质教育，加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长和成才的重要举措，是学生接触社会、了解社会、服务社会，培养创新精神、实践能力和动手操作能力的重要途径。对于当代大学生来说，应当刻苦学习专业知识，不断提高综合素质和运用知识的技能。从大学生活的开始到走进社会的大圈子中，就只有短短的几年时间，谁不想在将来的社会中能有一席之地呢？所以大家认为大学生必须投身校园内外的各类实践活动，有助于锻炼品质，提高能力。可见其对大学生综合素质的提高有不可抵触的重要性。不能否认有过打工经历的同学，看起来要比其它同学更成熟、社会适应力更强，但对于学生，社会适应力只是一方面的衡量指标，大学期间主要的任务是学业结构的搭建，即知识结构、专业结构的搭建，为了打工影响甚至放弃了专业知识的学习，结果是得不偿失的。

实践出真知，社会实践活动是大学生生活的重要组成部份，培养当代大学生的历史使命感、社会责任感和积极向上的精神风貌，充分发挥实践育人的作用，提高大学生的综合素质，也是检验所学理论知识的标准，社会实践不但为大学生提供了一个发挥自我才能，展现自我风采的舞台，也是培养和锻炼同学们综合能力的一个阶梯，更是一个大学生进入社会，走上工作岗位前的演练场地。社会实践活动，这样可以使同学在实践中更好的认识国情，贴近社会，从而确定比较正确的人生前进方向。作为高校教育者，如果能引导大学生将强烈的使命感转化为学习、服务、实践、奉献等实实在在的行动，把行动变为责任，将会使大学生在人生轨迹上树立起更高的起点。大学生的社会责任意识，应该说不仅有助于他们较快适应、融入社会，同时也是实现自我价值的必由之路。一切认识都来源于实践。实践是认识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断发 展，不断提出新的问题，促使人们去解决这些问题。而随着这些问

题的不断解决，与此同步，人的认识能力也就不断地改善和提高。马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识 and 理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，可以对实践进行指导。处理人与人之间社会关系的活动，即人类的社会交往以及组织、管理和变革社会关系的活动。如政治活动、社会改革实践、阶级斗争等。因此，大学生应该积极参与实践，使实践与认识相结合。大学生可以通过调查研究了解实际情况，结合所学为政府部门提供决策参考是一件十分有意义的事情，既提高能力又服务社会，这是一种双赢的选择；二是志愿者服务，将专业知识与社会需求紧密结合起来，利用专长服务社会，回报社会。三是参加各种公益活动，培养自身的社会责任感，这是一种贯穿于日常生活当中的社会实践形式，以小见大，以细微之处见长，是进行社会实践活动的一种长效机制。

大学社会暑期实践报告服务员篇六

这事过后我明白了这个道理，作为一个服务员，之前的付出一定会有回报的，就像是铺垫一样，以免后来犯错无法挽回，从此我更加努力工作了，将刚来时的不适应所带来的想回家的想法一扫而光。客人所交代的事从不敢怠慢，生怕忘记，同时我发现人类最致命的武器不是别的，正是微笑！我试着用微笑将每一位客人征服，虽然有的客人比较苛刻，但微笑使他们不再为难我，我在其中找到了快乐。

在其中我还学到了一些礼仪小常识，一次我给客人倒茶过后就随便将茶壶放到了桌子上，可是其中的一位客人看后笑着对我说：“下回放茶壶时壶嘴可不要对人哦，不礼貌啊。”从此我每一次都注意这个小小的细节，无论多忙，我都不忘。现在想起来真要感谢当时的那位客人教会我这个，因为这在平时的生活中都会用得到。

最难忘的要数过年的那几天了，大年初一不太忙，因为中国人还是比较传统吧，可是初二到初五这几天就不那么轻松了，天天客人爆满，加上有的服务员在家过年没回来，使得我们感觉异常忙碌，那几天只能用一个累字来形容了。

终于到最后发工资了，老板因为我干的还不错就给我多开了一点，这让我很高兴，接到钱的一瞬间一丝辛酸涌上心头，想到了这些天来手上的伤口，当然不只是这些，更多的是充实和快乐。而且还知道了赚钱的不易，同时也更加的理解了父母，真的希望自己将来能报答他们！

这个暑期的实践虽然结束了，但对于我来说，却是一个收获非常的一个假期，感到充实极了，如果说要我选择，我会说，下个假期我还会去这里！