# 2023年暑假社会实践报告调查报告 大学 生暑假停电的社会实践调查报告(优质5 篇)

"报告"使用范围很广,按照上级部署或工作计划,每完成一项任务,一般都要向上级写报告,反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等,以取得上级领导部门的指导。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文,希望能够帮助到大家,我们一起来看一看吧。

## 暑假社会实践报告调查报告篇一

不知不觉中,电力公司暑期实习也临近尾声了。在一个多月的实习生活中,我不仅提高了自己的实际工作能力,丰富了自己的工作经验,还从中体会到了工作带给我们的各种酸甜苦辣,这也为我们今后的工作打下了一个坚实的基础。

记得在大三临近尾声时,我得知了在暑假期间有电力公司的实习岗位,于是我抱着试试看的心情去报了名。结果过了没多久,我就被通知给电力公司录取了,这让我既高兴又兴奋,使我有了一个很好的机会去体验社会生活,同时也能更好的近距离的了解电力公司,接受电力公司对我的考察。

在去电力公司上班之前,我们先接受了三天的培训。培训的负责人是我们热线服务部95598的主任,而给我们上课的也是热线服务部的员工。并且这位给我们上课的师傅尽是从电力学院毕业的,虽说他已经从电力学院毕业很久了,但毕竟是我们的师兄,所以在平时的上课和聊天中总觉得很亲切,就好象是哥哥对弟弟的关心和爱护的一般。在培训期间,我们逐步了解了在以后的一个多月实习是在电力公司的热线服务

部工作。因此,在培训的这段时间里,我们必须尽可能多的 掌握相关的业务知识,从而让自己能尽快的成为一名合格的 电力公司员工。

很快,三天的培训就结束了,我们开始正式踏上了工作岗位。记得第一天去电力公司上班时,心里总是不可避免的会产生一些疑问:要去做什么,该怎么做,不知道带我们的师傅怎么样等等。不过当我踏进热线服务部,所有的疑问和顾虑都消失了。这里所有的师傅都很和善,面带微笑的和我们每一个新来的同事打招呼。这让我们以一种愉快的心情开始第一天的工作。从那以后,每天上班我都会和师傅打个招呼,发自内心的说一声"师傅早"。有时候我会想,在我们平时的生活工作中往往有一些细微的东西会被我们忽略,比如一声问候,但它却能表达对同事对朋友的尊重和关心,也让他人感觉到被尊重与被关心。就这样,仅仅几天的时间,我就和师傅们打成了一片,很好的和他们交流,沟通和学习。

在电力公司的热线服务部,我被安排做一名回访人员。他的 工作性质是对处理好的工作单进行客户回访,对客户进行一 些相关的询问, 例如抢修的人员服务态度如何, 是否在规定 的时间内赶到现场,对我们的承询人员服务态度是否满意等 等一系列的问题。通常,客户对我们的服务质量都会感到满 意。但是有时也会碰到一些状况,例如有些用户反映抢修人 员没有帮他把故障处理好,由于我们刚开始工作,对业务流 程不是很熟, 所以难免会和用户解释不清, 这时就需要师傅 来帮我们解围, 待师傅把问题处理好之后, 就会和我们讲解 如何处理此类问题,这让我们在今后碰到类似的问题时,能 从容的面对。久而久之,我们在面对各种各样的问题时,在 师傅的耐心的指导下, 我们都能及时的把问题处理好, 并且 在以后的工作中我们也能独立的胸有成竹的处理好每一个问 题。因此我觉得,要想在短暂的实习期间,尽可能多的学习 一些东西,这就需要和师傅有良好的沟通,加深彼此的了解, 这样才能让师傅更有针对性的对你进行指导。

#### 暑假社会实践报告调查报告篇二

由于今年夏天的高温持续不下,由此也引发了电力故障频发,平均每天的电话接听量都在六七千个左右。因此我们作为承询员,在电话多的时候,要放下手中的回访工作,转而去接听电话,以减小热线电话排队等候的压力。尤其是在8月1日当天,我们热线服务部的接听电话接听量的历史最高记录于,也同时创造了近几年来电话接听量的历史最高记录。不过,值得庆幸的是,在我们热线服务部全体员工的努力下,最终还是挺过了这道难关。虽然在随后的几天中,电话量允然居高不下,但我们经过上万次接听量的洗礼之后,我们在然居高不下,但我们经过上万次接听量的洗礼之后,我们在然居高不下,但我们在做回访时,有客户反映我们热线电的考验。同时,我们在做回访时,有客户反映我们热线电比较难打,我们也耐心和客户解释原因,并向客户承诺我们会以更优质的服务来回报客户对电力公司的一贯支持,最终得到客户的谅解,从而真正体现出我们电力公司用心服务的宗旨。

当然,在电力公司,我们除了要做好本职工作外,还要积极的去做一些自己力所能及的琐碎小事。比如,在休息室,看到饮水机的水没了,我们二话不说的主动去帮忙换水;在休息室休息时,看见师傅进来没位子了,我们会主动把自己的座位让给师傅等等。在平时休息的时候,我们会寻找合适的机会,向师傅请教问题,和师傅象朋友一样交流彼此的生活学习和未来的工作。这样在实习的过程中,师傅就会愿意更多的指导我们,使我们有更大的收获。

整个的实习转眼之间就要结束了,在实习的整个过程中,我们既体会到了工作带给我们的压力,同时也体会到了师傅给予我们的关心和帮助。作为我在踏进社会之前的为数不多的几次实习中,这次实习的确给予了我很多东西,我以百分百的热情和态度完成了此次的实习任务,而我的工作效率也得到了热线服务部的主任和师傅们的认可,这让我感到很欣喜和自豪。今后,我将继续以认真负责的态度,积极向上的思

想来完成每一件事,进一步完善和充实自己,争取在以后的 学习和工作中更好的表现自己,使自己成为一名符合社会要 求的大学生和一名对社会有用的人才。

"嘶嘶嘶"不好,又停电了,这已经是第三次停电了。回想原来的暑假时光,几乎每个暑假都会停电,让人在炎热的夏天十分不舒服,晚上睡觉也因为太热而睡不着觉。于是我萌生了调查暑假停电到底频不频繁的念头。我在路上对行人做了一个调查。调查发现大多数的人表示在暑假时家里停过电有时停电一两天都不来电。后来到了爷爷家,发现农村的停电现象更严重,几乎每天都会停电,而且每次来电也不过一小会,我看见有人直接把凉席放在前平坪中睡觉,而且通过调查我发现,有些农村的政府或其它的一些企业机构及郊外的一些工厂,也会有规律的停电,让人们的生活十分不便,也辛苦了修电路的工作人员。

电是我们生活中用的十分多的,我们总认为电是很多的,用不完的,认为我们用的电永远用不完。这种想法是错误的。我们生活中的任何事物都来之不易,所以我们用电更是要把电用到点子上,对于那些可以节约的,我们要多去节约,而不能因为一时的痛快而忘记没有电的生活是多么的不舒服。

虽然有很多人对停电这件时很讨厌,可是这也不是我们能避免的。所以在我们的日常生活中,在我们享受凉爽的的同时,我们也要节约用电,下面是一些节约用电的小点子,希望可以帮助你们。

虽然有很多人对停电这件时很讨厌,可是这也不是我们能避免的。所以在我们的日常生活中,在我们享受凉爽的的同时,我们也要节约用电,下面是一些节约用电的小点子,希望可以帮助你们。

对于家庭而言电视机亦是使用频率最高的电器设备,而电视机不可忽视的耗电是待机能耗,据有关对各类品牌彩电的调

查表明,大屏幕彩电的待机耗电高达21w左右,平均值也 在5w上下,尤其是采用遥控关机、定时开关等功能,从而造 成电视机因长期处于待机耗电状态而造成电能消费。所以说 使用完电视机当遥控关机后,还应及时关闭机上的电源开关, 以杜绝由待机产生的大量耗电。

我们知道空调亦是家电产品中耗电量较大的电器设备,以一台普通1.5匹的定频空调而言,其每小时耗电约1.3度。所以平时家庭中使用空调时,应当在启动空调后,门窗要及时关闭,在空调的出风口留存足够大的空间,让冷气从吹风口处吹送顺畅,同时应适当调节空调的合适温度。因为盛夏高温季节,当制冷状态定高1摄氏度时。空调即可省电在10%以上。要注意空调的"通风"开关不能处于常开状态,否则会长时间增加空调耗电量。

洗衣机节能须注意以下几方面的问题

一是可根据衣物的种类和污物的程度合理确定控制洗衣时间, 对于合成纤维的毛丝物洗涤时间控制在5分钟,棉麻织物控制 在8分钟,对脏污厉害的衣物应在10分钟左右。

## 暑假社会实践报告调查报告篇三

时间过得很快,转眼间我已经在大学里度过了两年半的时间,大三学期的寒假已经到来了,也意味着我离大四毕业的日子越来越近了。危机感是一个人进取心的源泉,是一个人成长发展的重要动力。我不禁想到毕业之后,自己要做何打算,一直以来我似乎一直在逃避这个问题,总想把这个问题拖下去,不到毕业离开学校那天,就不去正式它。但我知道,逃避不是办法,无法解决任何问题。我应该学着长大,承担责任,走上社会。通过这是寒假社会实践,我亲身去感受,去考虑,也收获了很多。

#### 暑假社会实践报告调查报告篇四

我对英语专业的就业前景进行了相关调查。通过调查,我了解到,英语专业就业主要有三方面,教育师范类,翻译,商务外贸等等。把自身情况(选择的方向)放到这三者中进行比较和考虑,我发现自己现阶段要做什么,今后的目标也就比较清楚了。

我就我所学的专业咨询了一名已经工作的学姐,她也是英语专业毕业的,现在一家外资企业工作。在谈话中,学姐建议我在大学阶段,扎实自己的基本功。在学习中注重学习方法,虽然"眼前道路千万条,条条大路通罗马",但是道路有曲有直,行速有快有慢,车技有高有低,效果也会有好有差。学习中要有意识去多积累知识,尤其是打算做和翻译等有关的工作,面对很多问题,一个百科全书式的人才有可能胜任。学姐还告诉我,在工作中,听和说的能力变得更加重要。英语虽然很多人会说,但真正能对得起专业二字的人很少,能做到"同传"的地步的话,会找到很好的工作。此外在踏上工作岗位之后,一个人要处理,要面对的,不仅是如何凭着自己的能力去完成工作,还有人际关系,和同事相处等一系列问题。

此外,我通过调查发现了这样的一则报道。教育部阳光站公布了xx年中国大学"红黄绿牌"专业名单,此次公布的名单,"红牌"专业有20个,主要是失业量较大,就业率持续走低,其中包括英语专业。截至xx年12月底签约率排名前20的本科专业以及签约薪资排名前5名的本科专业中,英语专业均榜上无名。

## 暑假社会实践报告调查报告篇五

从调查中发现,许多大学生都认为兼职是大学生的第二个"课堂",通过兼职可以学到许多宝贵的东西。"存在就

是合理",职业没有高低之分,无论什么职业都有其可取与不可取之处,就看自己的需求。不少大学生觉得只要是能够赚钱的工作,就可以去试一试,品牌代理,促销等以前不会是大学生从事的工作,现在都成为了大学生们可以接受的工作。

我的社会实践调查报告是在暑假中拉开序幕的,刚过暑假的我们还沉浸在可以吃喝玩乐的悠闲中,父母又早已踏上了挣钱的路,由于家在农村,父母挣钱不容易,每天早起晚归,除了田间劳作,还要找点额外的工作以维持生计,供我们上学,于是我想利用假期,借这次实践活动的机会,找个工作做。

大一的第一个暑假本打算是去打暑假工的,后来不知怎么搞的变了程序,变成了去帮老师招生。几乎是整个暑假我都在我招生忙碌着,不管做事的或多或少,报酬的或有或无,我始终是抱一颗虔诚的心去学习的。以下是我在招生过程中所获得的一些心得:

这些果树有村里统一采摘,统一销售,售后的收入根据各家住房周围的树木比例分配到各家各户,仅此一项就给老百姓增收不少。说到这些周支书的眼睛里漾出了阵阵喜悦,说到这田间的农作物,他更是激动不已,喜的合不拢嘴了。前年,村委一班人出马,给村民们联系了为南韩一家公司育种的活计。现在全村的育种田已经达到100多亩,而农民的收入更是因此而上了一个新台阶。

"和谐江苏,生态文明倡导之行"的暑期社会实践,丰富了大学生的暑期生活,拓宽了学生接触社会、了解社会、服务社会的渠道。在之前的实践之后,怀德小分队来到常州市里的几个小区做了调查,深入的研究了居民对燃气相关知识的了解程度,并且想通过实践学来的知识对天然气做一个全面的宣传。

随着温室效应的加剧,全球环境保护和污染减排的呼声越来越高,都加剧了对清洁能源的需求。天然气作为清洁能源越来越受到青睐,很多国家都将lng列为首选燃料,天然气在能源供应中比例迅速增加。越来越多的居民小区都是由原来的液化气或煤气转变为现在的天然气。

经调查发现,现在使用天然气与使用液化气和煤气的比例还是相对平衡的,但是使用液化气和煤气的居民还非常向往能够使用上清洁新能源天然气的。大部分居民,对于用气的一些安全知识还是比较了解的,例如一些常见问题:漏气后如何自检,各种气型热水器的使用寿命,安装热水器的注意事项,如何安全使用天然气以及对天然气知识的了解等等。很多居民还谈了各自对天然气的看法,最普遍的就是都认为使用天然气非常环保、安全、方便、价格适中。居民们也很有想法地提出了自己的意见,他们认为安装天然气的费用有点昂贵,最大的`希望就是提倡安全使用,也就是说让安装人员能够进社区定期对检查天然气,若有必要的话可以进行个别指导。

随着两天社区的调查接近了尾声,该实践小分队此次活动也圆满结束,大学生暑期社会实践是促进大学生素质教育,加强和改进青年学生思想政治工作,引导大学生健康成大和成才的重要举措,只有走出校园的象牙塔,走出课堂,走向社会,走上了与实践相结合的道路,到社会的大课堂上去经受风雨,才能见识世面,增长才干。

社会实践让我初步领悟到一个人不管学历有多高,能力有多强,在体现自我价值的社会活动中都离不开"扎实、勤奋、虚心"这样的立身之本。下面是关于大学生暑假社会实践(调查)报告,欢迎阅读!

经调查发现,现在使用天然气与使用液化气和煤气的比例还是相对平衡的,但是使用液化气和煤气的居民还非常向往能够使用上清洁新能源天然气的。大部分居民,对于用气的一

些安全知识还是比较了解的,例如一些常见问题:漏气后如何自检,各种气型热水器的使用寿命,安装热水器的注意事项,如何安全使用天然气以及对天然气知识的了解等等。很多居民还谈了各自对天然气的看法,最普遍的就是都认为使用天然气非常环保、安全、方便、价格适中。居民们也很有想法地提出了自己的意见,他们认为安装天然气的费用有点昂贵,最大的希望就是提倡安全使用,也就是说让安装人员能够进社区定期对检查天然气,若有必要的话可以进行个别指导。

为了发挥专业优势,我们的下乡服务以科技、文化服务为主,我们去了大量图书和宣传材料,主要是有关农业技术和最新的科技信息,通过它们,开阔了村民的视野,也宣传了"三个代表"的思想。我们还为村民义务维修家用电器,提供法律咨询和解决各种问题。虽然我们所能提供的东西是有限的,但毕竟把科技春风带进了农村,吹进了村民心中。

随着城乡贫富差距的拉大,全面取消农业税已是大势所趋,不可阻挡。取消农业税,还在于它破除了对农民的不平等待遇。人民群众对这项民心工程感到非常高兴。 村民\*\*\*告诉我,他家有4口人,耕种3亩地、70株橄榄,还做些生意,年收入2万元左右。他说: "现在农民享受这么多优惠政策,充分体现了党和政府的亲民、爱民。我们对党和政府的农村政策由衷地拥护!"村党支部书记\*\*\*告诉我,从xx年起,村民们免交"三提五统",去年又免交种粮耕地农业税,今年起全面免交农业税,全村农民每年减轻负担38万元,基本达到"零负担"。农民生产积极性得到极大提高□xx年,全村人均收入达3100元。这对我村的发展有着重要的意义。