

# 最新医院七一讲话心得体会(精选8篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 医院七一讲话心得体会篇一

医院是每个人都需要到过的地方，无论是因疾病就医还是探访朋友亲人。作为一名医院的经常来往者，我深刻地体会到了医院所给我的种种感受和印象。在这篇文章中我会分享一些我的心得和体会。

### 第二段：环境卫生

对于一个医院来说，环境卫生是至关重要的，它关系着医院的形象和影响到患者的治疗效果和体验。在我经常到的医院中，每一个医院都有专门的清洁人员负责日常保洁以及病房清洁工作。医院内部整洁明亮，没有异味，让人感到舒适放心。此外，医院内也针对特殊的疾病、如传染性疾病的预防和控制，有专门的隔离区和通风系统。

### 第三段：医院服务

医疗服务质量是医院的核心竞争力，医院的服务质量直接关系到病人的治疗效果和患者的满意度。在我所接触到的医院中，首先是医院的医生、护士等医疗人员，他们对病人认真负责，态度热情专业，解答病患家属的疑问，提供及时且专业的医疗服务。其次是医院的配套设施，例如提供舒适的病房、设施智能化等各种方便病人和家属的设施。

### 第四段：医院设备

医院设备是判断医院水平的重要标准之一，它直接决定了医疗的精度和准确性。在我所去的医院中，不少大医院配备先进的医疗设备，这些设备保证了诊断的准确性，加快了治疗的速度和效果。例如，医院的手术室、检查室等等都采用了先进的医疗设备。

## 第五段：医院的管理

医院的管理是医疗卫生的重要保障，在管理方面医院注重规范化的服务流程，合理的医疗资源配置及严格的医疗行业法规等，这些规范的管理制度保证了患者的治疗效果和安全。例如，医院管理严格执行医嘱管理、手术管理等制度，严格规范各种医疗行为，使患者在治疗过程中受到最大的保护。

结论：

总的来说，医院作为一个重要的公共服务单位，为病人服务承担了良多责任。医院的管理和服务质量对病人的治疗效果和体验有着至关重要的作用，因此医院需要把服务质量、设备、管理及安全等各个方面做好，以提供高效、安全、舒适的医疗环境，逐渐提高病人的满意度。

## 医院七一讲话心得体会篇二

为进一步降低孕产妇和婴儿死亡率，加强产儿科建设，规范医疗保健行为，巩固爱婴医院的成果，我院建立了一套行之有效的内部监督机制与考核措施，规范了医护人员行为，始终坚持贯彻国际“双十条”，保证了工作质量，使爱婴工作不断巩固、完善和提高。现将本工作总结如下：

一、加强组织领导，紧抓管理不放松 1. 不断完善爱婴工作制度，强化法制意识

按照爱婴医院标准要求，对爱婴医院工作制度进行全面的修

订和完善，建立健全了产科门诊工作制度、危重病人抢救制度、母婴同室管理制度、产前检查常规、产后访视常规、待产室消毒隔离制度、产房消毒隔离制度、产房用药后观察制度、安全管理制度、差错事故防范制度、交接班制度、母乳喂养宣教制度、高危妊娠管理制度及隔离产房的处理等，使爱婴工作有章可循、有法可依，并逐步走向制度化、标准化、规范化、科学化管理。

## 2. 明确任务、目标、制定考核方案

在贯彻落实《母婴保健法》的同时，将爱婴工作纳入医疗质量管理及绩效考核体系，制定爱婴工作规划，包括爱婴医院管理工作组织领导、实施方案、培训计划及应采取的措施。定期召开爱婴工作领导小组和技术指导小组会议，确保爱婴工作有人抓、有人管。爱婴办负责爱婴工作的日常监督管理与协调，所有产科医生、护士都是孕产妇宣教、指导的责任人。

## 3. 不断优化环境

我院不断优化门诊和病区的环境，使之达到整洁、安全、舒适、人性化的要求，进一步体现爱婴行动的宗旨，为孕产妇营造一个温暖、舒适、洁净的诊疗环境。

## 二、坚持执行国际“双十条”及我院母乳喂养措施，母乳喂养管理不松懈

### 1. 坚持做好母乳喂养培训工作

对新分配的医、技、护、工勤人员进行了相关知识的岗前培训，重点培训“双十条”及有关母乳喂养知识，培训后进行考试，合格后方可上岗，通过培训，提高了医护人员对母乳喂养咨询的交流技巧和处理母乳喂养问题的能力。

## 2. 深入宣教，强化母乳喂养意识

在“世界母乳喂养周”，组织相关人员上街开展母乳喂养好处的宣传教育，发放母乳喂养宣传资料，把母乳喂养及爱婴医院的活动推向社会，做到宣传不停步，教育不松手，不断提高广大孕产妇、群众对母乳喂养的认识，争取社会支持。同时，对母乳喂养健康教育的对象扩大到孕产妇家属及其主要照顾者，这样对保证出院后纯母乳喂养的坚持有更大的帮助。

## 3. 严格质量管理，强化监督考核

对照《爱婴医院复核标准》各项指标，将每项质量标准要求分解到责任人，下发给科室，再由科室责任到人，让每个人对质量标准和评分方法都有明确认识，使层层有活动，人人有责任，实行制度约束，人人参与质控，人人又被质控，保证爱婴医院质量的提高。重视质量控制与考评，及时反馈爱婴工作中存在的问题，针对问题，制定改进措施。

巩固爱婴医院工作，通过对孕产妇多种形式的健康教育活动，根据不同的个体需求评估，制订不同的教育计划与内容方法，拓宽了护理人员知识面，增强了护理人员的沟通能力，促进了护患关系的融洽，体现了护理工作的自身价值，提高了护理人员的综合素质，同时促进了保健与临床相结合，使健康教育工作深入到每一位孕产妇，每个家庭，在临床中开展保健，增强了产妇健康保健意识，密切了医患关系，提高了孕产妇对医院的满意度。

医务科

2016年12月25日

# 医院七一讲话心得体会篇三

## 一记濠江县人民医院职工代表工作记实

濠江县人民医院，近年来，在上级工会和县委的正确领导下，在医院党政领导的高度重视下，职代会目标明确、制度健全完善、职工民主管理、民主监督、民主决策的能力不断提高，有效促进了医院事业的改革和发展，促进了职工队伍的稳定和向心力、凝聚力的提高，促进了领导班子建设和党风廉政建设，提高了职工的满意度，使医院的经济效益和社会效益得到不断的提升。我院切实加强基层民主政治建设，进一步健全和完善医院职工代表大会制度，规范职工代表大会工作程序，保障职工群众参与本单位民主决策、民主管理、民主监督的权利，根据《工会法》、《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规和上级有关政策规定，结合我院实际情况，认真组织每年一次的全院职工代表大会制度。我院的职代会是院务公开的主要载体，是职工依法行使民主管理权力的机构，是基层民主政治建设的基本制度。现将我们主要做法汇报如下：

### 一、基本情况

员15人，男9人，女6人，职代会主任由朱廷勇书记兼任，张文韬任经审委员，廖永清女工委员主任，下设财经委员1人，所选职代委员经医院党支部审查，职工代表大会通过，报上级总工会批复。职工代表享有的权利有选举权和表决权，职代会履职期间，凡医院重大事项决策有参与权、审议权和表决权。职工代表在任职期间的义务是：努力学习党的方针政策和国家的法律法规，不断提高综合素质和参与管理的能力，认真履行职工代表的职责，如实反映职工的意见和建议，维护职工的合法权益，执行职工代表的决议、决定，做好职工代表大会交办的各项工作。

### 二、我们的基本做法是

### （一）、定期召开职工代表大会。

年初职代会根据医院行政工作计划和工作总结，绩效工资分配方案，职代会认真履行工作职责，确定职代会议日程，听取院长上年工作总结和工作计划，绩效工资分配调整方案，提出合理化建议，共性问题由院长一一解答，最后以举手表决方式审议院长工作总结、工作计划、绩效工资分配调整方案代表审议的工作计划、绩效调整方案、医院各项收支情况进行有效公示。

### （二）、领导重视，组织健全。

顺利开展提供了组织保证。

### （三）、加强民主监督，行使民主权利。

为全面贯彻落实依法行政实施纲要精神，以保障人民群众的民主权利，维护人民群众的根本利益为出发点和落脚点，提高医院的办事效率和透明度，切实加强对于行政权力的监督，扩大基层民主，保证人民群众直接行使民主权利，依法管理自己的事情，把人民群众的利益实现好、维护好、发展好，让职工知院情、议院政、务院事，充分调动和发挥职工们的积极性，为推动医疗卫生体制改革和发展奠定基础，通过推行民主监督，使广大职工充分认识行使民主权利的重要意义。

### （四）、拟定院务公开内容，统一院务公开步骤。

思想认识提高后，健全工作机构，院务公开内容成为焦点，领导小组根据医疗服务中的“难点”、“热点”，职工关心的奖励性“绩效分配”和党风廉政建设的“焦点”问题，进行院务公开的要求，根据我院的实际，确定了十四项院务公开的内容，这十四项院务公开的内容分别是：业务接待费；领导干部通讯费；医疗设备招标支出费；基本项目维修费，药品采购招跟标支出费；职称评聘晋升公告；干部任免公告，

绩效分配方案，用工制度做到公正、公平、公开；领导干部述职述廉的公告，医疗业务收支情况；人才培养的费用支出，医疗服务满意度公开，医疗项目、药品费用公开。

（五）、强化思想政治教育和文化科学教育，努力提高职工队伍素质。

思想是行为的先导，抓思想建设目的是为了为了使全院职工树立起科学的人生观、价值观在此基础上充分调动职工的工作热情，从而促进了文明单位建设，使全院职工的身心健康，谋求幸福而感到无比光荣。医院基层工会积极带领职工实施科教兴院战略，开展业务技术学习、岗位练兵，专业技术竞赛、五五普法知识竞赛等各类学术讲座，进一步活跃医院的学习气氛，提高我院职工的技术和科学文化水平。

（六）、坚持五项原则，全面推进职代会院务公开的民主职权。

1、坚持党的领导，把推行院务公开工作列入医院重要议事日程，加强院务公开领导议事建设，形成党组织统一领导，党政、工、团齐抓共管，职工群众全员参与的工作体制和运行机制。

2、坚持以促进事业的改革发展和稳定为目标，切实加强事业民主政治建设，全面贯彻落实党的全心全意依靠员工的方针，不断扩大职工参与医院民主管理渠道，调动职工的积极性和创造性。

3、坚持从实际出发，突出重点。结合自身实际把医疗改革和发展的难点，职工群众关心的热点，党风廉政建设的关键点作为院务公开的重点，利用电子显示屏、专栏向社会公开医疗服务项目，药品价格，各项手术收费标准。

4、坚持建立现代办院制度的方向，建立科学管理制度。

5、坚持职工代表大会制度，行使民主管理、民主监督的权力机构，认真落实职代会的审议，通过决定等各项职权，医院的重大事项向职代会报告，把院务公开的内容和要求坚持做到规范化、制度化。

（七）、关心职工生活，丰富职工主体娱乐活动。

我院以建家为己任，关心职工文化生活，积极参加院内外各项文化、体育活动，做到群起群乐，通过开展篮球、象棋、拔河、木屐竞走、爬山等各项活动，增强了工会会员的凝聚力和号召力。工会的中心工作就是开辟民主渠道，健全民主制度关心职工生活，解决职工困难，替职工办好事，办实事，发挥党群桥梁纽带作用。近年来，我院工会始终把职工的安危冷暖挂在心上，始终坚持送温暖活动，先后为35名困难职工、生病、丧葬、灾难进行慰问，得到了职工的好评。

三、存在的不足和问题

1、有的职工代表建议或意见书不能很好的落实。

2、职工之家因近期医院搞项目建设，房屋、设施用房不能正常开展。

3、职工代表平时参与议政、议事机会人员比例偏少。

总之，濉江县人民医院职工代表大会真正做到了职代会目标明确、制度健全完善、职工民主管理、民主监督、民主决策的重要作用。在今后的工作中，濉江县人民医院职工代表大会认真贯彻落实职代会精神，把人民群众的利益实现好、维护好、发展好，让职工知院情、议院政、务院事，充分调动和发挥职工的积极性，为推动医疗卫生体制改革和发展奠定基础，从而更好地服务濉江县卫生事业的发展作出更大的贡献。以优异的成绩迎接党的十八大胜利召开！

濠江县人民医院基层工会委员会

二0一二年九月二十六日

## 医院七一讲话心得体会篇四

医院，是人们生命受到威胁时最终的归宿，也是我们在日常生活中无法避免的去处。在这个特殊的地方工作和经历，必将让人对医院有着更加深刻的认识和体会。本篇文章将从以下五个方面，分享我在医院中的心得体会。

### 一、关注医护人员的辛劳

在医院里，医护人员扮演着极其重要的角色。他们在夜以继日地进行着轮岗，不知疲倦地为病人提供着最优质的医疗服务。而我们，往往很容易忽略他们的存在。对此，我们应该多一份感恩，多一份关注。可以在自己有能力的前提下，为这些医护人员送上一些关心和支持，例如献上一份心意或写一封感谢信，让他们感受到我们的温暖。

### 二、时间观念的重要性

在医院中，时间比起其他地方更加珍贵和宝贵。每一分每一秒都可能影响到病人和医护人员的健康和生命。因此，我们在医院的时间观念就显得尤为重要。我们必须时刻牢记，如果预约时间为10点，那么我们应该在9点半左右到达，以便等待门诊开始。而在就诊过程中，我们也应该尽量让医生和护士的时间利用最大化，避免不必要的拖延。

### 三、合理调整自己的情绪状态

在医院里面，难免会有悲欢离合的场景出现。每个人在这种情况下，都需要合理地调整自己的情绪状态。例如没有患者的卡床，不要担心或是抱怨，也不要占用床位等待就诊，应

该耐心等待，并给予他人以帮助。而在与医生面谈时，也不要过于紧张和慌张，应该冷静地讲述自己的病情和病史，避免给医生的诊断带来干扰。

#### 四、营造一个整洁和卫生的环境

医院是一个公共的场所，为了维护病人和医护人员的安全和健康，我们必须在医院内营造一个整洁、卫生的环境。这包括在诊室内不要乱扔废纸、垃圾，避免散落在地上；在洗手间使用后，应该及时地关门、冲水、清理，避免排放卫生间的恶臭；在病床旁的访客，应该注意打扫周围及病床，保持室内空气清新，让病人和医护人员呼吸到新鲜的空气。

#### 五、结束就诊后，不要马上离开，及时咨询相关问题

在治疗过程中，有时候会出现一些意外的问题，就诊结束后，要及时向医生或护士询问。例如药品剂量的使用，不良反应的处理等相关问题，都可以向医生和护士进行咨询。同时，也可以了解到如何防止疾病的复发和预防措施等，进一步了解保健知识和进行科学防病。

总之，医院不仅仅是一个诊疗场所，更是一个需要我们信任、关注和尊重的地方。在这里，我们可以帮助他人，了解健康知识，感受人生情感的珍贵。经过长时间的接触和体验，相信每个人都会对医院有着更深刻的认识和感悟，从而为自己的健康和医疗保障作出更加有效的贡献。

### 医院七一讲话心得体会篇五

医院是一个让人们无法避免的场所，无论是因为患了病需要治疗，还是探望熟悉的人，都需要进入医院。在这样一个特殊的场所里，我们可以感受到不同的人生境遇。在这里，有时会遇到医护人员冷漠的态度，有时会遇到病患渴望治愈的眼神。在多次的探访和治疗过程中，我深深感受到了医院的

压抑、匆忙和冷漠。今天，我想分享一下自己的真实体会和感悟，以及如何理性而又聪明地面对种种问题。

## 第二段：医院的压抑

医院作为一个治疗疾病的机构，其本身就存在着压抑的氛围。在医院里，我们看到的大都是大小疾病、痛苦和不安。这让人感到有压抑感，甚至很快就会疲乏和抑郁。面对这种劣势，我们可以经常进行深呼吸和专注呼吸，摆脱阴霾的情绪。在这种情况下，我们还可以在心理方面寻求帮助，例如阅读、写作或者娱乐来释放压力。

## 第三段：医院的匆忙

医院里的工作人员总是处于极度的繁忙状态，导致他们的情绪和态度变得冷漠。有时我们需要寻求一些医疗方面的提示，但是我们得到工作人员的回应却是爱理不理。这时候，我们可以采取温和的方法，让他们知道我们的诉求是真心实意的，即使得到的回答不尽如人意，也不会产生消极情绪。同时，我们也可以在寻求帮助的时候提前理解，并尽量减少对医院工作人员的干扰和负担。

## 第四段：如何理解冷漠

在医院里，我们常常认为工作人员的冷漠是由于他们的工作繁忙，或者是由于他们的工作量的挑战。虽然这是理解冷漠的一个方面，但是更深的事实是，这是一种自我保护的本能。工作人员在我们跟他们交流的时候，他们会和我们产生关注和接触，这种关注和接触也会引发情绪的变化和生理反应。在这种情况下，为了自我保护，工作人员让自己保持冷漠。我们理解这一点之后，也可以避免更加消极情绪的产生。

## 第五段：面对医院冷漠的建议

最后，我想分享一些关于如何面对医院冷漠的建议。首先，打破自我保护，让自己在交流中更加自然。其次，为针对咨询、要求、投诉等的表达慎重选择时机和方式，我们可以考虑提前解决一些小问题，让自己更加自信。最后，如果我们是病患，尤其是重症的患者，我们可以让陪伴者寻求帮助，并为自己和医院工作人员之间建立双向沟通、合作的关系，从而进一步减轻压力和冷漠的影响。

## 结论

在医院里，面对冷漠，压抑和匆忙的氛围，我们可以从认知角度理解医院的这些作用和医院工作人员的结果。同时，也可以采取行动来避免自己产生消极情绪，从而达到更好的效果。希望大家能够通过自己的努力，让医院成为一个更加舒适、温馨和有益的场所。

## 医院七一讲话心得体会篇六

甲方□ xxxx卫生院（以下简称“甲方”）

乙方：（以下简称“乙方”）

根据《中华人民共和国合同法》及相关法律规定，甲乙双方就甲方

医院食堂承包事宜共同协商，达成如下协议：

1、甲方提供厨房、餐厅及部分厨房设备，甲方医院食堂灶内原有的设备清点列清单，提供乙方无偿使用，乙方应注意维护保养。本协议终止时必须原物返回。。

2、乙方负责厨房设施的维护，若财产发生人为损坏，乙方需照价赔偿。

3、乙方自行采购、加工。

4、乙方自行安排厨房员工，并负责厨房内环境卫生。

5、承包期内必须添置或更换厨房设备，由乙方提出，必须经甲方同意。

6、甲方由于员工工作特殊，乙方必须保证全年无间断提供就餐（含国家法定节假日）。

7、承包期限自年月日始至年月日止，如需续约另签合同。

甲方权利义务：

1、甲方按承包合同规定监督乙方依法经营、履行合同，做好协调工作。

2、甲方对乙方进菜、配菜、营养搭配、服务水平及卫生状况进行监督，并有权要求乙方及时整改。

3、甲方应协助乙方维持食堂治安秩序，并加强对员工的教育。

乙方的权利义务：

1) 乙方负责食堂的经营管理，具体包括食堂人事、菜肴的搭配与制作、就餐环境卫生、服务等。

2) 乙方必须遵守国家 and 地方有关环境和食品卫生的标准。严禁供应腐烂变质的食品。餐后认真清洗食具并消毒工作，食堂内部、用餐大厅环境卫生全面清洁整理。经常清理食堂内外水池，确保畅通。经常清理灶台及炊事用品污垢。

3) 乙方必须按时供应甲方工作日各餐，做到新鲜可口、花样翻新、营养搭配好。

4) 做好消除蚊、蝇、鼠害。

- 5) 冰柜定期清理、除霜、消除异味、生熟物品分开存放。
- 6) 乙方现场工作人员必须具有健康证。

7) 厨房员工应遵守甲方医院各项规章制度、厨房纪律。 其他;

2、因乙方提供不洁食物造成甲方人员食物中毒的，由乙方负责赔偿并承担相应的法律后果。

3、本合同壹式贰份，甲乙双方各执壹份，双方签章后生效。未尽事宜，双方协商解决。

甲方:XXXXXXXXXXXXX 甲方代表签字:

乙方:乙方代表签字:

签约日期: 年 月 日

接手时间年 月 日

医院食堂员工健康体检/化验黏贴单

姓名: 性别: 年龄: 岁 检验结果:

姓名: 性别: 年龄: 岁 检验结果:

## 医院七一讲话心得体会篇七

作为人类社会文明的重要组成部分，医院是我们生命中必不可少的一部分。无论是面对疾病还是守护健康，医院一直是我们的后盾。在这个特殊的场所里，与医患的接触和治疗让我有了许多感悟，下面就让我们来谈谈我的关于“医院是 心得体会”。

## 第一段： 学习如何面对病痛

进入医院，我首先学会了如何面对病痛。病患们或许是因为某些疾病前来求医，心情可能有些低落，但我的经验告诉我，在医院，病虽不可避免，心态却能调节。许多医护人员通过诙谐幽默、及时解除尴尬气氛，让病患忘却疾病，顺利走出谷底。我们要学会积极面对疾病，学会在治疗过程中调整自己的情绪状态。

## 第二段： 接触医护人员

在医院，我接触了许多专业的医护人员。在与他们的接触中，我深感他们的责任心和专业性。每个医护人员在自己擅长的领域里，都有着非常高超的技术和专业素养。他们秉持着“以病人为中心”的服务理念，用真诚和耐心温暖着每一个病患。在他们的治疗和呵护下，病患们深深地感受到了爱的力量。

## 第三段： 战胜自我恐惧

医院不仅仅是得病治疗的地方，也是我们战胜自我恐惧的地方。一个人或许平时不会有太多恐惧，但来到医院时，每个人的内心都会有一些害怕。病情的发展、治疗的进程、手术产生的风险等等，都会让人感到恐惧。但我们不能被恐惧所控制，要学着面对它。在医院的环境里，我们可以学会勇敢和乐观，并最终战胜自我内心的恐惧。

## 第四段： 感受易逝的生命

医院更是让我感受到生命易逝的真谛。在这里，我们总会遇到那些已经不幸被疾病所摧毁的人。让我印象最深的就是那些患癌症的病人，他们经常面对不确定的未来，但依然能够微笑着面对每一次治疗。这时，我对于生命充满了敬畏之情，深深感觉到生命来得可贵。我们应该珍惜生命、爱护生命，

并尽自己所能去帮助那些需要帮助的人。

## 第五段： 爱心的医院

最后，我想说的是，医院是充满爱心的地方。这种爱心温暖了无数患者的内心，让他们在治疗的过程中感到充满力量。无论是医护人员还是病人，每个人都在竭尽所能地为他人付出着。这是一种无私的爱，也让我在这里感受到了人性的美好。只要我们心存爱意，我们身边的这个世界将会变得更加美好。

## 总结：

在医院里，生命得到了保护，医学技术被不断推进，医护人员付出了自己的心血。我相信在未来，医疗技术将会更加先进，更多人将会得到救治。但在此之前，我们每个人都应该珍视生命、学会如何积极面对疾病，让自己充满爱心，做爱心的传递者，一起将美好送给需要帮助的人。

## 医院七一讲话心得体会篇八

### 第一条

为了全面贯彻执行who/unicef制定的《促进母乳喂养成功的十点措施》，加强对爱婴医院的管理，规范爱婴区服务，促进爱婴行动，特制定本办法。

### 第二条

本办法适用于地方卫生行政部门和驻深医疗保健机构创建的爱婴医院。

第三条 爱婴医院以“儿童优先，母亲安全”为宗旨，保障母亲与婴儿健康。

第四条 各医疗保健机构要不断投资以改善产科、儿科和爱婴区的医疗护理条件，适当提高工作人员的福利待遇。

## 第二章 组织

第五条 已经创建成爱婴医院的单位，应将创建爱婴医院领导小组改建为爱婴行动领导小组。正、副组长由院长和主管院领导兼任。组员由妇产科、儿科、预防保健科、护理部、医务科、总务科等部门的行政管理人员及有关专家组成。

第六条 爱婴行动领导小组下设办公室，负责日常工作。

第七条 各爱婴医院要把爱婴行动的工作列入全院工作的总目标，要有年度计划、总结。

第八条 组建市、区爱婴行动评估小组。每组由3—4名有关专业人员组成，设组长一人。评估人员由市、区卫生行政部门选聘，每届任期三年。

第九条 爱婴行动评估小组成员资格和有关要求：（一）热爱评估工作，身体健康并能亲自参加评估。

（二）掌握母乳喂养、妇女保健、儿童保健和爱婴医院管理等理论知识，熟悉爱婴医院评估要求、步骤，经过省、市创建爱婴医院评估员学习班培训并考核合格者。

（三）市级评估员由妇产科、儿科、护理、保健专业具有副高（护理专业可为中级职称）以上技术职称；区级评估员除组长外可为中级技术职称，均应具有相应的业务水平与工作经验。评估员必须坚持原则，遵纪守法，清正廉洁，公平公道，保守秘密。

第十条 市、区爱婴行动评估小组职责：负责相应范围爱婴行动的评估工作。

### 第三章 培 训

第十一条 爱婴行动领导小组办公室要定期组织对全院职工进行复训、培训。将母乳喂养列为岗前培训内容。

第十二条 爱婴行动领导小组办公室对全院职工每年进行一次有关母乳喂养新知识的复训。对妇产科、儿科、预防保健科、社康部等重点科室人员和领导小组成员，及时组织学习、讨论，不断掌握母乳喂养新知识、新技术；每年进行一次理论与实践考核。坚持持证上岗。

第十三条 鼓励医护人员开展母乳喂养的科学研究、及时总结经验，不断提高业务技术水平。

### 第四章 健康 教育

第十四条 健康教育专（兼）职人员要具有较高的业务水平和表达能力，使孕产妇能更好地了解母乳喂养有关知识，提高母乳喂养的意识，建立产后母乳喂养的科学研究、及时总结经验，不断提高业务技术水平。

第十五条 从早孕建卡开始，就对孕妇及其家属进行不少于3小时的母乳喂养健康教育，把母乳喂养的好处告知孕产妇及家属，使其熟悉母乳喂养技巧；孕妇学校同时应讲授孕期注意事项、孕产期营养、孕产妇系统管理的重要性、分娩的先兆等内容，并及时登记在《孕产妇系统管理手册》上。

第十六条 健康教育要形式多样，图文并茂，声像结合生动活泼。要求在妇产科门诊、孕妇学校、儿科门诊和病房、地段保健室、待产室、分娩室、爱婴区及医院主要场所，挂有内容具体、形象的画片和文字宣传、造成母乳喂养的环境。

第十七条 爱婴医院的医护人员要积极撰写母乳喂养的科普文章，供新闻传播单位使用，以不断扩大影响。

## 第五章 产时 管 理

第十八条 产房及病房要有保温和降温设备，产房室温应维持在摄氏25—26度。

第十九条 产妇进入待产室后，应进行母乳喂养知识复训和提问，医护人员要严密观察产程，减少难产的发生，最大限度地减少分娩过程中对母婴造成的伤害；注意给待产妇补充营养和水分；新生儿出生后半小时内要进行早接触、早吸吮；母亲在产房或手术室期间婴儿不能先送爱婴区。

## 第六章 爱 婴 区 管 理

第二十条 除有普通病区常规设备外，还应有人奶库、洗婴设备、空调机、健康教育工具等设施。

第二十一条 母婴同室每床净使用面积不少于6平方米，室内要有母乳喂养宣传画，营造清洁、整齐、舒适、温馨的爱婴环境。

第二十二条 有完善的各项规章制度、操作规程。不断深化产科制度的改革；创造多种形式服务模式；为产妇提供可口的、符合生理需要的膳食。

第二十三条 助产士护送产妇与婴儿到爱婴区时，爱婴区工作人员要热情接待。母婴到爱婴区2小时内医护人员应指导母亲进行母乳喂养。

第二十四条 爱婴区实行24小时护理责任制。爱婴区医护人员每1—2小时应巡视母婴一次，要有专职人员协助母亲进行喂养，午间、夜间也要有人负责，完成婴儿护理如洗浴、换尿片等。

第二十五条 实行母婴同室，让母亲与婴儿一天24小时在一起。

鼓励按需哺乳。

第二十六条 坚持产科医生三级查房制度和新生儿科医生每日两次定时到爱婴区查房制度，新生儿科医师要作到急症时随叫随到。

第二十七条 不要给母乳喂养的婴儿吸橡皮奶头或使用橡皮奶头作为安慰物。第二十八条 坚决执行《国际母乳代用品销售守则》和《中华人民共和国\*\*乳代用品销售管理办法》。

第二十九条 每天定期播放母乳喂养健康教育录像。

第三十条 要有专职护理人员管好人奶库，充分发挥人奶库的作用，让泌乳较晚、较少产妇的婴儿有充分的人奶补充。门卫也要有专人负责，作好安全保卫工作。

第三十一条 严格执行消毒隔离制度，防止医院感染发生。第三十二条 医护人员应告知产妇及家属出院后与指导母乳喂养支持组织取得联系的方法。

## 第七章 产后访视管理

第三十三条 爱婴医院设立母乳喂养咨询门诊和咨询热线电话，建立产后随访制度。

第三十四条 产妇出院前，由主管医生详细填写《孕产妇系统管理保健手册》，并将母婴转入本院产后访视组或产妇休息所在地的妇幼保健院。

第三十五条 访视组可由爱婴医院或社区健康服务中心居委会（村委会）人员组成。

第三十六条 访视人员要对出院后7天、14天、28天的母婴进行家访，督导产妇和婴儿分别于42天和4个月到门诊复查，使

婴儿尽早加入婴幼儿保健系统管理。

第三十七条 访视人员要认真填写访视记录表，指导母乳喂养，询问并解答有关问题。随访主要内容：是否坚持母乳喂养？是否按需哺乳？哺乳持续时间、有无让婴儿吸吮橡皮奶头等；完整地观看一次母、婴喂哺的姿势；了解婴儿生长发育、排泄、睡眠等情况；了解产妇膳食、子宫复旧、会阴（腹部）伤口愈合、恶露排出、乳汁分泌、乳房保健和休息情况等。

## 第八章 复查制度与结果处理

第三十八条 复查时间和方法(一)复查周期：院爱婴行动领导小组办公室每季度对本院母乳喂养工作进行复查，并作记录备查。

区爱婴行动评估小组，每半年对本区爱婴行动工作进行复查评估。

市爱婴行动评估小组，每年开展一次全市爱婴行动抽查评估工作。

### (二)复查方法：

爱婴行动的复查评估工作不事先通知，受检医院平时应坚持做好服务工作。

### 第三十九条 复查内容：

复查内容主要是“五个坚持，一个提高”：

五个坚持是指：1) 坚持早接触、早吸吮、早开奶。2) 坚持母婴同室及有配套工作。3) 坚持对医务人员培训及对孕产妇的母乳喂养教育。4) 坚持“三个不准”即不准将奶瓶、奶粉、橡皮奶头带入爱婴区；不准接受奶粉商的馈赠；不得在医院

范围内张贴婴儿奶粉广告。5) 坚持母乳喂养的社区支持组织并适时开展活动。一个提高是指：努力提高住院期间及出生4个月的纯母乳喂养率。

工作人员及孕产妇的考核复查按《爱婴医院评估复查问卷》进行。重点评估爱婴区的管理。

#### 第四十条 复查结果处理

(一) 复查工作结束后，当即对受检单位及其主管部门反馈复查结果。(二) 对复查不合格单位，给予“黄牌”警告，给予三个月整改期限。三个月后经自评合格，可向区、市卫生局提出复查申请。如复查合格，可取消“黄牌”。

(三) 被“黄牌”警告的单位如再次复查仍不合格，随即取消爱婴医院的光荣称号，同时取消其享受爱婴医院产科母婴同室收费标准。

(四) 被摘牌单位，要经一年开展再次创建爱婴医院活动，条件成熟后方可向市创建爱婴医院领导小组办公室重提出评审申请。

#### 第九章 附 则

第四十一条 本办法自一九九七年五月十九日施行。