

# 保安班长述职报告(大全5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 保安班长述职报告篇一

尊敬的各位领导，亲爱的同事们：

大家下午好！

年保安部在景区各级领导的大力支持与关怀下，在其他部门的积极配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了景区各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作水平也有一定的提高。总体而言，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处。现将一年来我部门的工作向各位领导及同志们做一个汇报，不足之处，敬请批评指正！

件，无一起游客投诉的要求，在郴州旅游文化节苏仙分会场开幕式上，受到了到场领导的一致肯定。今年在正常的游客接待中，我部门员工通过景区视频监控系统，时刻抱着对游客生命财产安全高度负责的态度，高标准严要求完成自己的工作任务。全年未发生大的失窃、失火事件。同时，针对景区地质条件复杂多变等情况，在天气状况不好的时候，我们建立了专人巡查制度，将客房、餐厅、游道及山体纳入我们常规的'监测范围内，始终将危险排除在萌芽状态。

消防工作始终都是景区工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航，我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计

划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，年5月份对全景区的灭火器进行了年度检查及加压维护，8月低在郴州旅游文化节开幕之前，对景区的消防应急设施进行了及时的更换和补装，确保各项设备正常运行。另外，由我部门牵头，年的5月和7月份，对全景区进行了两次消防知识培训。在年度市区组织的各项消防大检查当中，我景区均顺利通过，并受到相关主管部门的称赞。

为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部门做好对客服务，一年来保安部积极参与景区组织的集体学习活动，开展了一系列的培训学习和思想教育活动，每个星期我们会定时召开部门通气会，反复强调对仪容仪表、文明用语、行为规范的要求。从服务至上的角度出发，我部门规定：个人能解决的问题马上解决，需要其它部门处理的主动和其他部门联系，不让客人多跑路，对客人的意见及时反馈给景区领导，始终笑脸相迎，当好景区第一道靓丽风景线。

检票工作是保安部的基本工作，也是最重要、最艰巨的的工作之一。往年，由于员工自身立场不坚定，加上管理疏忽，导致每年风景区和水上乐园都有逃票的行为。年在景区领导的关心支持下，我们在以前的基础上实行了更加严格的检票制度。确实需要免票的游客我们会告知在景区行政办公室办理有关的准入手续，其他游客一律凭票入内。另外，我们还实行轮岗轮班制度，有效减少了人情票的发生。应该说，年保安部的验票检票工作较之往年还是有很大的提高。另外，景区停车场车位有限，在夏季高峰期，每天有四五百辆车来来往往，指挥车辆的工作艰巨而又艰辛，但是我部门员工在其他部门的有效协助下，克服困难，较为出色的完成了这个工作。对此，我深表感谢！

保安工作确实存在一定的不足，主要是以下两点：

1. 员工综合素质有待加强。由于平常学习培训的时间较少，因而部分保安人员的综合素质有所欠缺，普通话不够标准，

个人形象及穿着不注意，影响了景区的整体形象，新的一年，我们将着重强化提高员工的综合素质，通过培训、集中学习、部门经验交流会等来带动工作氛围、态度及个人素质的全方位提高。

2. 员工的口头解释能力不强。由于缺乏对景区的了解和相关的专业培训，我部门员工面对游客的疑问，口头解释能力普遍不强。有时候“心有余而力不足”，好心办坏事。新的一年，我们将建立专门的制度，由部门经理带头，学习、了解景区景点的相关知识，力争用最短的时间把景区各方面的精髓都了解清楚，争做景区最熟悉的“讲解员”。对于这些已经出现的缺点和不足，我们会高度重视，在接下来的工作中，结合部门实际情况，扬长避短，在树立景区形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在景区领导的支持下，在部门全体人员的努力下，来年我们一定会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

最后，在新的一年里，衷心祝福在座的各位领导和同事们身体健康，万事如意，祝愿王仙岭旅游风景区新旺发达，财源广进！

## 保安班长述职报告篇二

我们满怀信心地迎来新的一年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出更好的成绩。现将公司年终总结如下：

### 一、公司管理机构制度整改

20\_\_\_\_年是我公司进行机构调整，保安服务迈入法制化、规范化、职业化道路的一年，这一年中我公司于9月1日换了新的法人，重新组织开业，新的法人带来了新的管理经验和理念，公司总经理的严格管理下，严格规范了公司管理制度、

保安员职责、保安员纪律规定、巡查制度等各项制度后，抓住市场发展的良好机遇，不断拓展业务，提高服务水平和质量管理质量。本着“真诚、守信、专业、优质”的服务宗旨，力保客户单位和人民群众的合法权益，保安安全工作是保安服务的重中之重，公司坚持“安全第一、预防为主”的方针，以“安全无事故”为目标，重点完成安保工作。

## 二、保安服务工作总结

### 1、保安人员的管理。

(1)、逐个签订劳动协议，确保劳动关系，保障双方的权益和义务；

### 2、扩展业务范围，提高服务质量和管理水平。

回顾今年上半年，我公司因管理不善，受到经费不足的影响，招来的员工素质参差不齐，而保安人员短期更换频繁，服装费用增大，导致公司运行成本的增加，资金短缺等问题；再来，因客户单位对《劳动法》和《劳动合同法》认识未到位，支付我公司的服务费实在太少，因而我公司无法按照法律的要求为保安员购买保险，同时造成人防岗员工的工资普遍偏低。

直至公司于20\_\_\_\_年9月1日归于云县鸿运保安服务有限公司接管后逐步步入正轨。公司在总经理领导和局党委的和谐正确领导和支持下，严格按照《保安服务管理条例》和省公安厅有关文件规定，以严格政审、择优录取为基本原则招收录用保安员，并严格执行先审后用，先培训后再安排上岗的岗前培训程序，加强保安员的培训和教育，提高保安员的法律意识、安全意识、规范操作等不断拓展业务，提高服务水平和质量管理质量。

在下半年中，公司在业务、管理、培训等方面都取得有效进步，现公司为我县行政单位、企业等23家客户单位，67个工

作岗位提供的保安服务比往年有所增长。今年来，随着县经济形势的好转，社会化押运、协查服务时机日渐成熟，公司抓住良好市场机遇，于下半年中为烟草公司等企业客户派驻协查员帮助客户单位协查违法、违禁运输盗卖等巡查工作；此外，县娱乐业也趋势增长，治安管理力度随之加大，因此，公司也承接了一些娱乐场所的保安派驻。

3、以人为本，保护员工合法权益，建设和谐、稳定的服务团队。

公司的发展离不开员工的辛勤劳动，离不开员工的刻苦奉献，而这种劳动和奉献是建立在员工对公司信赖的基础之上，公司一向坚持以人为本的理念，改善员工福利待遇，提高员工的劳动报酬，千方百计的关怀员工。随之，公司结合本公司员工劳动和劳动报酬现状，重新调整了员工劳动报酬标准，调整后的员工月劳动报酬普遍上涨了10%至20%以上；尤其是水泥厂的保安人员，由于环境简陋，公司领导更是关怀备至，不仅更换了新的住所、日用品，各方面待遇也随之提高。此外，公司还为本公司人防保安员购买了意外伤害保险，员工从而得到了人身保障。

同年公司颁布了《绩效工资考核办法》充分调动全体队员的工作积极性，奖勤罚懒，促进全体保安队员养成遵章守纪、爱岗敬业的良好习惯，树立保安队伍的良好形象，圆满完成各项保安工作任务。

4、积极协助公安机关维护社会治安稳定，加强公司对社会面治安防范力度，积极创造社会效益。

今年下半年，公司累计协查、调解各类纠纷20多起，防止灾害事故10多起。有力的维护了社会的稳定。公司作为有力辅助公安机关的一个企业，始终将经济效益和社会效益放在第一位。长期以来，公司坚持安排人员配合各单位进行应急事件的处理等；各岗位队员中在维护社会治安方面涌现出的先进

事迹不可小计。

如:20\_\_\_\_年11月20日, 我公司派驻的烟草公司协查员在凌晨1点中查获一辆违法运输烟草货车, 抓获盗卖烟草犯罪人员3名, 烟草价值8.7万元, 因此得到客户单位一致好评。

### 三、存在问题及下步工作打算

一年以来, 公司保安工作逐步步入正轨, 但仍然存在很多不足之处, 保安服务市场还没有完全理顺, 保安业务没有完全拓展开, 好多单位还存在自行招用和使用无保安资格证的保安, 不培训就上岗, 部分保安员的素质和保安业务水平还需进一步提高。针对这些问题, 结合保安公司实际, 公司下一步的工作计划是:

- 1、加强公司在岗保安员工各方面素质、业务、技能的提高, 为各客户单位做出更多贡献。
- 2、严格按照公司规章制度、管理制度规范公司的常规管理, 实行逐级管理, 提高工作效率。
- 3、积极督促与配合公安机关开展清理非法保安组织, 规范保安服务市场专项整治工作。
- 4、公司严格加强督查力度, 全面推进文明优质岗点创建活动, 全面提高保安人员的执勤规范行为。

新的征途, 新的追求, 在不断迎接新任务的日子里, 我们将团结一心, 诚实守信, 尽心经营、勤奋工作, 进一步推进公司业务的发展, 树立保安公司的良好形象, 不断巩固公司在客户单位和人民群众心中的地位, 切实提高社会效益和经济效益, 为维护我县的治安稳定, 构建和谐平安耿马做出新的更大的贡献。

## 保安班长个人述职报告3

### 保安班长述职报告篇三

我叫xx□原一中队副中队长，现任督察中队副中队长□xx年在局领导关心和指导下，局办公室以及同志们的大力支持下，我能认真协助中队长带领分管中队较好地完成了上级下达的各项目标任务。能够深入学习、贯彻落实分局各项指令、中队任务，严格管理自己，廉洁勤政，团结和带领中队全体发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持扎实工作，战胜困难。现就自己一年来的思想、工作、廉政情况作一汇报。请局领导及各位同事批评指正。

一年来，我虽然不是一名正式的党员但我时常以党员的标准要求自己、提升我自己。不断改进学习方法，提升学习实效，夯实理论功底。通过不断的学习，自身思想政治素质得到了进一步加强，树立了正确的世界观、人生观、价值观，能够正确看待和行使手中的权力，针对执法工作点多面广，较多的涉及群众的利益，因此把为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提升。

一句话就是要把对其深刻的认识与实际的工作结合起来，所以在端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、参加分局组织的各种培训等多种方式不断地树立文明、公平、公正和执法为民思想，且不断地提升自身素质和道德修养。

（一）以岗位调整工作性质转变为契机，全面提升自己，改进工作方式方法。

（二）切实抓好群众反映强烈、领导关注的热点、难点、重点开展工作。

（三）切实加强队伍建设，协助中队长搞好队伍团结稳定。

（四）认真做好领导、办公室、队友、同事后勤保障工作，切实发挥桥与梁纽带作用。

三、着重在提升队伍素质上下功夫，做到了“五个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督、过错有追究、奖惩有措施”的管理运行目标，逐步建立提升素质的培训机制，完成任务的执法机制，保障廉洁的监督机制，维护形象的督察机制，落实责任的考核机制。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓采取不定时、期抽查办法，专门督察执法队员的办案效果、文明执法、风纪仪表等，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重业务培训。在落实《市、区执法局学习培训制度》的同时，要求每位执法人员利用业余时间进行自学，用高水平的业务知识切实保障督导工作顺利进行。通过抓培训抓学习，队伍的业务水平明显提升，逐步养成爱学、善学、会学的学风。

第四，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我注重打牢队员的思想基础，坚持开展世界观、人生观、价值观教育和经常性的思想工作，教育队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了执法形象教育活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正、讲究礼貌、态度和蔼、为人正直，摒弃执法中冷、横、硬的工作作风和简单地清理、驱赶、取缔



的工作方法，要求执法人员提升认识、更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突，努力实现“三个转变”。

第五，注重队伍的思想政治建设，提升队员的政治素质、思想素质和理论水平，增强队伍的凝聚力和战斗力；充分发挥骨干分子、老队员的模范带头作用，体现组织的核心地位和战斗堡垒作用。

在廉政问题上，我能够认真执行分局提出的廉洁自律各项规定，始终树立拒腐防变的牢固防线，不贪、不占、不拿、不接受任何礼贿，严格执行各项规章制度，始终保持廉洁自律，以身作则，做好表率。严格按照党风廉正责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，配合中队长带好了自己的队伍督导到位其他中队。同时要求自己做到：

1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的中队长。

2、用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员岗位任务落实、奖惩、案件督办、处理重要问题上，都经中队会议讨论决定，坚持民主集中制，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公、公平、公正办事。

3、以“队长”自律。一队之长应该是本队同事的表率，中队管理和建设的“领头雁”。因此，我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求同事做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜党和人民给予的权力。

2、督导、督办工作还不够细致、认真，有时急躁方法欠妥，重实体，轻程序。

3、顾及工作多，关心同事、队伍的时候少，为同事队友、群众服务还不够。

4、各项规章制度落实不严，全队纪律作风仍需加强。

1、为工作负责、为自己负责，认真完成各项工作任务及指令性工作；

2、加强队伍管理，提升督察队整体的素质要求；

3、工作中抓重点、突难点，创新工作方法，敢于碰硬；

4、认真学习、不断总结，制定12年详细的年、月、周、日、大活动等工作计划，有条不紊的开展工作。

## 保安班长述职报告篇四

尊敬的领导： 您好！

我是\_\_物业公司的客服主管。我的工作主要包括：\_\_会所接待大厅固定资产的管理，水吧服务的管理，保安、保洁的管理，会所水、电相关工作的管理，以及小区其它后勤工作等等。物业工作是整个公司正常运行的后勤保障系统，工作内容虽然庞杂，但是在同事们的共同努力下，顺利的完成了本年度的各项任务。今年已经尾声，现在我对自已本年度的工作简单作以总结。

### 一、接待大厅资产管理

定期清查辖区的固定资产，对有问题的硬件设施及时联系维修维护。为美化大厅环境，今年特别更换了花艺摆件，新增了沙发垫和小地垫。让来访人员在休息的片刻也能感受到公司的人性化。

## 二、水吧服务管理

为了提高水吧的服务品质，今年水吧也做了人员的调整。干净、整洁是水吧的基本要求。今年以来要求水吧服务人员必须统一制服，制服需保持整洁。服务台每天至少每天清理三次，客人离开后及时清理茶几，确保休息区的整洁。为保证水吧的服务质量制定了《水吧管理制度》。经过今年的调整和完善，今年共成功接待客人\_x人次，并配合公司多次宣传接待工作。

## 三、保安管理

保安工作是确保公司办公区域内人员、财产安全的根本保障。今年来各保安员严格执行《保安管理制度》，全年内没有出现任何重大安全事故，顺利的完成公司本年度的安全保卫任务。因为保安部都是男同事，他们多次热心帮助兄弟部门，搬东西并积极配合公司的外宣工作，从不言累，在此我也十分感谢他们。

## 四、保洁管理

保洁工作是整个公司最脏最累的工作，为了给大家提供一个舒适的工作环境。今年以来，每位保洁员都勤勤恳恳、任劳任怨。为了让来访客户给公司留下更好的印象，他们从无怨言。今年以来对保洁工作更是严格要求，严格依照《保洁管理制度》做好每个小细节，并通过和保洁人员的多次面谈，提高了保洁员的服务意识。

## 五、水电管理

水电管理是公司正常办公的基本要求，今年以来由于多种客观原因，办公区域多次停电，影响了正常办公。这还需要公司领导及时的外部接洽以解决此问题。但是通常办公区域的灯管、开关及其它用电设备出现问题，我们都能在第一时间

进行更换和维修，确保办公区域的用电设备的正常运行。

在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。

述职人：\_\_\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

物业保安班长述职报告5

## 保安班长述职报告篇五

不知不觉20xx年已经即将过去了，今年我在xx小区的安保工作顺利的了，自己还是十分满意的，没有发生一起安全事故，我身为xx小区物业保安队的班长，自然而然要尽职尽责为小区内的居民的安全着想，把所有安全隐患降到了最低。

在此我非常感谢公司领导对我工作的大力支持，从没拒绝过我的要求，就凭这点，我也会尽自己最大的努力把工作做好，在xx小区我们保安队成为了一道亮丽的“风景线”。

其实我最欣慰的还是得到了居民们的认可，对我们工作的肯定，这是我们最大的动力。现我将20xx年的工作做一下总结：

我原是xx部队的一名退役特种兵，在我的带领管理下，我们保安队，从来不会因为现在的安逸和平而松懈，我坚持在部队养成的习惯，每天早上带领他们晨跑，喊口号，进行身体热身锻炼。

决不允许有一人偷懒，我要保证每一个人的身体素质都极其

过硬，这样才能随时面对危险，而从容不迫。大家在一起工作了这么久，都是兄弟，这时候对他们放松，就是在害他们。每一次我们早训的时候都会有居民停驻远观，在这一年里风雨无阻，每一天我们都有训练。

我们每天都会进行巡逻，随时观察小区内可能存在的安全隐患，比如说之前西北区的道路的一颗桂花树被雷打的，风吹的马上就要倒下来了，岌岌可危，还好我们及时发现，去除了隐患。

每天绝对每家每户的楼道我们都要一一检查，消防设备的完好，没有损坏能够使用，对于小区监控这块，我更是看的十分重要，每天安排人手24小时轮班，决不允许任何可疑的人进入，小区内全方位无死角监控，小区的人员出入我们也十分的严格，一定需要业主牌才能进入，外卖我们是坚决不允许进入的，这样才能把安全隐患降到最低。

我希望我能在来年为小区内的业主们提供更多的便利，更完整更全面的安全保障，小区的车间出入现在还是人工的，十分的浪费人员的时间，我已经向公司申请，车辆进行电子拍照进出小区，这样我们就可以省下人手去其他地方巡逻，来年我会招收一批新的保安进来，使得队伍更加的强大。

毕竟现在业主也越来越多了，我们可能没办法顾及到每一家的安全，我们需要更多的人手，我最希望看到的就是业主跟我们保安能够和谐融洽的相处，各自相信，信任是我们相互之间最大的间接枢纽。