

电梯应急救援方案(优秀5篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。方案的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

电梯应急救援方案篇一

为加强对电梯安全事故的防范，及时做好安全事故发生后的救援处置工作，最大限度地减少事故造成的损失，维护正常的社会秩序和工作秩序，根据《中华人民共和国安全生产法》和《特种设备安全监察条例》的要求，结合本单位实际，特制定本单位电梯安全事故应急救援预案。

本单位目前有台电梯在用，为我单位重点设备。本预案所称安全事故，是指在本公司使用的电梯突然发生的，造成或可能造成人身安全和财物损失的事故，事故类别包括：

电梯困人故障；由于剪切、坠落等原因造成的人身伤亡事故；由于触电等原因造成的人身伤亡事故；其它安全事故。

安全事故的具体标准，按国家或行业、地方的有关规定执行。

1、成立电梯安全事故应急救援指挥部(以下简称救援指挥部)。指挥长由总经理担任；副指挥长由分管工程的副总经理担任；各相关部门负责人为指挥部成员，参与现场抢险救援工作。

2、设立现场救援组，由各工程部组人员兼职组成。组长由由分管工程的副总经理担任，负责组织现场具体抢险救援工

作；在指挥长到达现场之前，负责指挥现场抢险救援工作。

（一）指挥部职责

3、根据预案实施过程中发生的变化和问题，及时对预案进行修改和完善；

4、紧急调用各类物资、人员、设备；

5、当事故有危及周边单位和人员的险情时，组织人员和物资疏散工作；

6、配合上级有关部门进行事故调查处理工作；

7、做好稳定秩序和伤亡人员的善后及安抚工作。

（二）现场指挥长的`主要职责：

2、负责指挥现场应急救援工作。

（三）副指挥长的职责：

负责组织实施具体抢险救援措施工作。

现场救援组的职责：

抢救现场伤员；抢救现场物资；保证现场救援通道的畅通。

xx县质量技术监督局。联系电话：地址：

xx县安全生产监督管理局。联系电话：地址：

xx县消防大队。联系电话：地址：

xx县公安局。联系电话：地址：

xx县人民医院。联系电话：地址：

电梯维护保养单位：联系电话：

（一）培训

按计划组织安全管理人员、操作人员和工程技术人员等相关人员进行有效的培训，从而具备完成其应急任务所需的知识和技能。

（1）每年的1月份进行一次培训；

（2）新加入的人员及时培训；

主要培训以下内容：困人解救、井道内作业、轿顶作业、底坑作业、厅层作业、机房作业、更换和割短钢丝绳、扶梯桁架作业、施工用电常识、坠落保护、电动工具的安全使用、对危险源的突显特性辩识、事故报警、紧急情况下人员的安全疏散、现场抢救的基本知识。

（二）演练

应急预案和应急计划确立后，按计划组织安全管理人员、操作人员和工程技术人员等相关人员经过有效的培训，公司按照本预案要求，每年的1月份组织开展一次事故应急演练。每次演练结束，及时作出总结，对存有一定差距的在日后的工作中加以提高。

1、公司的工程部是事故报告的指定机构，联系人：，电话：，工程部接到报告后及时向指挥长报告，指挥长根据有关法规及时、如实地向110、县安全生产监督管理局、县质量技术监督局或其他有关部门报告。

2、严格保护事故现场。

（一）接报事故后5分钟内必须完成以下工作：

1、立即报告公司主要领导，由总经理批准，立即启动本应急救援预案，按照各自的职责和工作程序执行本预案。当指挥长不在时，由副指挥长负责组织指挥应急抢险救援工作。

2、指挥部根据事故或险情情况，立即组织或指令事故发生地组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，迅速赶赴现场。

3、通知电梯维护保养单位，立即派专业技术人员赶赴现场。

4、立即组织或通知就近网点，组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，做好增援准备。

（二）应急处理措施。

1、抢救方案根据现场实际发生事故情况，制定抢救方案，迅速投入开展抢救行动。

2、伤员抢救立即与急救中心和医院联系，请求出动急救车辆并做好急救准备，确保伤员得到及时医治。

3、事故现场取证救助行动中，安排人员同时做好事故调查取证工作，以利于事故处理，防止证据遗失。

4、在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动中的人身安全和财产安全。

（三）紧急救援程序及措施

电梯困人的解救：接报后，救援人员赶赴现场展开救援。首先要了解轿箱内情况，稳定被困人员情绪；其次准确判断电梯所在楼层（位置），根据具体制订并实施救援方案。有关

救援程序如下：

1、停电或轿门故障：轿箱停在平层位置时，救援人员用三角钥匙开启厅门及轿箱门解救被困人员。轿箱停在楼层之间时，应按以下程序进行：断开电梯主电源开关（主电源开关设在机房内）——使用专用工具松开曳引机制动闸——扳动曳引机（必须双人操作），向上或向下移动轿箱至平层位置——以三角钥匙开启轿箱门，解救被困人员。

2、安全钳动作：轿箱停在平层位置时，救援人员用三角钥匙开启厅门及轿箱门，解救被困人员。安全钳动作，轿箱停在楼层之间时，应按以下程序进行：开启轿箱上方厅门——进入箱顶，先按下“急停按钮”——开启箱顶安全窗，放入“七横竹梯”——帮助和指挥被困人员由轿箱顶部的安全窗有秩序撤离。

单位每年安排一定比例的费用，根据本单位的性质、特点以及应急救援工作的实际需要有针对性、有选择地配备应急救援器材、设备，并对应急救援器材、设备进行经常性维护、保养，不得挪作他用。启动应急救援预案后，单位的的机械设备、运输车辆统一纳入应急救援工作之中。

1、当事故的评估预测达到启动应急救援预案条件时，由应急指挥长启动应急反应预案令。

3、应急救援预案实施终止后，应采取有效措施防止事故扩大，保护事故现场和物证，经有关部门认可后可恢复施工生产。

应急救援工作结束后，指挥部组织相关部门认真进行总结、分析，吸取事故事件的教训，及时进行整改，并按照下列规定对有关单位和人员进行奖惩。

1、对在应急抢险救援、指挥、信息报送等方面有突出贡献的个人，按公司有关规定，给予表彰和奖励。

2、对瞒报、迟报、漏报、谎报重特大事故和突发事故中玩忽职守，不听从指挥，不认真负责或临阵逃脱、擅离职守的人员，按照公司有关规定，给予责任追究或处分。对扰乱、妨碍抢险救援的人员，由有关行政管理部门依法处理，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

1、本救援预案针对有可能发生的电梯安全事故，组织实施紧急救援工作并协助上级部门进行事故调查处理的指导性文件，可在实施过程中根据不同情况随机进行处理。

2、本预案自印发之日起施行。

电梯应急救援方案篇二

为加强对电梯安全事故的防范，及时做好安全事故发生后的救援处置工作，最大限度地减少事故造成的损失，维护正常的社会秩序和工作秩序，根据《中华人民共和国安全生产法》和《特种设备安全监察条例》的要求，结合本公司实际，特制定本公司电梯安全事故应急救援预案。

本预案所称安全事故，是指在本公司电梯安装现场或维修保养的电梯突然发生的，造成或可能造成人身安全和财物损失的事故，事故类别包括：

- （一）电梯困人故障；
- （二）由于剪切、坠落等原因造成的人身伤亡事故；
- （三）由于触电等原因造成的人身伤亡事故；
- （四）其它安全事故。

安全事故的具体标准，按国家或行业、地方的有关规定执行。

(一) 成立电梯安全事故应急救援指挥部(以下简称救援指挥部)。指挥长由总经理担任;副指挥长由分管工程的副总经理担任;各相关部门负责人为指挥部成员,参与现场抢险救援工作。

(二) 设立现场救援组,由各安装、维修班组人员兼职组成。组长由由分管工程的副总经理担任,负责组织现场具体抢险救援工作;在指挥长到达现场之前,负责指挥现场抢险救援工作。

(一) 指挥部职责

(3) 根据预案实施过程中发生的变化和问题,及时对预案进行修改和完善;

(4) 紧急调用各类物资、人员、设备;

(5) 当事故有危及周边单位和人员的险情时,组织人员和物资疏散工作;

(6) 配合上级有关部门进行事故调查处理工作;

(7) 做好稳定秩序和伤亡人员的善后及安抚工作。

(二) 现场指挥长的主要职责:

(2) 负责指挥现场应急救援工作。

(三) 副指挥长的职责:

负责组织实施具体抢险救援措施工作。

(四) 现场救援组的职责:

(1) 抢救现场伤员;

- (2) 抢救现场物资；
- (3) 保证现场救援通道的畅通。

(一) 培训

按计划组织工程技术人员、安装、维修人员进行有效的培训，从而具备完成其应急任务所需的知识和技能。

- (1) 每年进行一次培训；
- (2) 新加入的人员及时培训；

(1) 困人解救

(2) 井道内作业；

(3) 轿顶作业

(4) 底坑作业

(5) 厅层作业

(6) 机房作业

(7) 更换和割短钢丝绳

(8) 扶梯桁架作业

(9) 施工用电常识

(10) 坠落保护

(11) 电动工具的安全使用；

- (12) 对危险源的突显特性辨识;
- (13) 事故报警;
- (14) 紧急情况下人员的安全疏散;
- (15) 现场抢救的基本知识。

应急预案和应急计划确立后，按计划组织工程技术人员、安装、维修人员经过有效的培训，公司工程技术人员、安装、维修人员每年演练一次。每次演练结束，及时作出总结，对存有一定差距的在日后的工作中加以提高。

(一) 公司的质安部是事故报告的指定机构，联系人：王光成，电话：13823123542，质安部接到报告后及时向指挥长报告，指挥长根据有关法规及时、如实地向110、市安全生产监督管理局、市质量技术监督局或其他有关部门报告。

(二) 严格保护事故现场

(一) 接报事故后5分钟内必须完成以下工作：

(1) 立即报告公司主要领导，由总经理批准，立即启动本应急救援预案，按照各自的职责和工作程序执行本预案。当指挥长不在时，由副指挥长负责组织指挥应急抢险救援工作。

(2) 指挥部根据事故或险情情况，立即组织或指令事故发生地组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，迅速赶赴现场。

(3) 立即组织或通知就近网点，组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，做好增援准备。

(二) 应急处理措施：

(1) 抢救方案根据现场实际发生事故情况，制定抢救方案，迅速投入开展抢救行动。

(2) 伤员抢救立即与急救中心和医院联系，请求出动急救车辆并做好急救准备，确保伤员得到及时医治。

(3) 事故现场取证救助行动中，安排人员同时做好事故调查取证工作，以利于事故处理，防止证据遗失。

(4) 在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动过程中的人身安全和财产安全。

公司每年从利润提取一定比例的费用，根据公司施工生产的性质、特点以及应急救援工作的实际需要有针对、有选择地配备应急救援器材、设备，并对应急救援器材、设备进行经常性维护、保养，不得挪作他用。启动应急救援预案后，公司的机械设备、运输车辆统一纳入应急救援工作之中。

当事故的评估预测达到启动应急救援预案条件时，由应急指挥长启动应急响应预案令。

对事故现场经过应急救援预案实施后，引起事故的危险源得到有效控制、消除；所有现场人员均得到清点；不存在其它影响应急救援预案终止的因素；应急救援行动已完全转化为社会公共救援；应急指挥长认为事故的发展状态必须终止的；应急指挥长下达应急终止令。

应急救援预案实施终止后，应采取有效措施防止事故扩大，保护事故现场和物证，经有关部门认可后可恢复施工生产。

应急救援工作结束后，指挥部组织相关部门认真进行总结、分析，吸取事故事件的教训，及时进行整改，并按照下列规定对有关单位和人员进行奖惩。

（一）对在应急抢险救援、指挥、信息报送等方面有突出贡献的个人，按公司有关规定，给予表彰和奖励。

（二）对瞒报、迟报、漏报、谎报重特大事故和突发事件中玩忽职守，不听从指挥，不认真负责或临阵逃脱、擅离职守的人员，按照公司有关规定，给予责任追究或处分。对扰乱、妨碍抢险救援的人员，由有关行政管理部门依法处理，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

（一）本救援预案针对有可能发生的电梯安全事故，组织实施紧急救援工作并协助上级部门进行事故调查处理的指导性文件，可在实施过程中根据不同情况随机进行处理。

（二）本预案自印发之日起施行。

电梯应急救援方案篇三

本文是由上传的：电梯事故应急措施和救援预案。

为加强对电梯安全事故的防范，及时做好安全事故发生后的救援处置工作，最大限度地减少事故造成的损失，维护正常的社会秩序和工作秩序，根据《特种设备安全监察条例》的要求，结合本单位实际，特制定本单位电梯安全事故应急救援预案。

本预案所称安全事故，是指在本单位电梯使用中发生的，造成或可能造成人身安全和财物损失的事故，事故类别包括：

（一）电梯困人故障；

（二）由于剪切、坠落等原因造成的人身伤亡事故；

（三）由于触电等原因造成的人身伤亡事故；

(一)成立电梯安全事故应急救援指挥部(以下简称救援指挥部)。总指挥由总经理担任;副总指挥由分管安全的特种设备管理员担任;各相关部门负责人为指挥部成员,参与现场抢险救援工作。

(一) 指挥部职责

(3) 根据预案实施过程中发生的变化和问题,及时对预案进行修改和完善;

(4) 紧急调用各类物资、人员、设备;

(5) 当事故有危及周边单位和人员的险情时,组织人员和物资疏散工作;

(6) 配合上级有关部门进行事故调查处理工作;

(7) 做好稳定秩序和伤亡人员的善后及安抚工作。

(二)现场总指挥的主要职责:

(2) 负责指挥现场应急救援工作。

三) 副总指挥的职责:

负责组织实施具体抢险救援措施工作。

(四) 现场救援组的职责:

(1) 抢救现场伤员;

(2) 保证现场救援通道的畅通。

(一) 培训

按计划组织工程技术人员、安装、维修人员进行有效的培训，从而具备完成其应急任务所需的知识和技能。

- (1) 每年进行一次培训；
- (2) 新加入的人员及时培训；

主要培训以下内容：

- (1) 困人解救
- (2) 井道内作业；
- (3) 轿顶作业
- (4) 底坑作业
- (5) 厅层作业
- (6) 机房作业
- (7) 更换和割短钢丝绳
- (8) 扶梯桁架作业
- (9) 施工用电常识
- (10) 坠落保护
- (11) 电动工具的安全使用；
- (12) 对危险源的突显特性辨识；
- (13) 事故报警；

(14) 紧急情况下人员的安全疏散;

(15) 现场抢救的基本知识。

(二) 演练

应急预案和应急计划确立后,按计划组织工程技术人员、安装、维修人员经过有效的培训,单位工程技术人员、安装、维修人员每年演练一次。每次演练结束,及时作出总结,对存有一定差距的在日后的工作中加以提高。

(一) 本单位的xx部是事故报告的指定机构,联系人□xxx□电话□xxxxxxx□xx部接到报告后及时向总指挥报告,总指挥根据有关法规及时、如实地向县质量技术监督局和其他有关部门报告。

(二) 严格保护事故现场

(一)接报事故后5分钟内必须完成以下工作:

(1)立即报告公司主要领导,由总经理批准,立即启动本应急救援预案,按照各自的职责和工作程序执行本预案。当总指挥不在时,由副总指挥负责组织指挥应急抢险救援工作。

(2)指挥部根据事故或险情情况,立即组织或指令事故发生地组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量,迅速赶赴现场。

(3)立即组织或通知就近网点,组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量,做好增援准备。

(二) 应急处理措施:

(1)抢救方案根据现场实际发生事故情况,制定抢救方案,迅

速投入开展抢救行动。

(2) 伤员抢救立即与急救中心和医院联系，请求出动急救车辆并做好急救准备，确保伤员得到及时医治。

(3) 事故现场取证救助行动中，安排人员同时做好事故调查取证工作，以利于事故处理，防止证据遗失。

(4) 在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动过程中的人身安全和财产安全。

应急救援工作结束后，指挥部组织相关部门认真进行总结、分析，吸取事故事件的教训，及时进行整改，对有关单位和人员进行奖惩。

八、 其它事项

(一) 本救援预案针对有可能发生的电梯安全事故，组织实施紧急救援工作并协助上级部门进行事故调查处理的指导性文件，可在实施过程中根据不同情况随机进行处理。

(二) 本预案自印发之日起施行。

电梯应急救援方案篇四

在日常学习、工作抑或是生活中，有时会面对自然灾害、重特大事故、环境公害及人为破坏等突发事件，为了控制事故的发展，通常会被要求事先编制应急预案。编制应急预案需要注意哪些问题呢？以下是小编为大家整理的电梯安全事故应急救援预案，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

为加强对电梯安全事故的防范，及时做好安全事故发生后的

救援处置工作，最大限度地减少事故造成的损失，维护正常的社会秩序和工作秩序，根据《中华人民共和国安全生产法》和《特种设备安全监察条例》的要求，结合本公司实际，特制定本公司电梯安全事故应急救援预案。

本预案所称安全事故，是指在本公司电梯安装现场或维修保养的电梯突然发生的，造成或可能造成人身安全和财物损失的事故，事故类别包括：

- （一）电梯困人故障；
- （二）由于剪切、坠落等原因造成的人身伤亡事故；
- （三）由于触电等原因造成的人身伤亡事故；
- （四）其它安全事故。

安全事故的具体标准，按国家或行业、地方的有关规定执行。

（一）成立电梯安全事故应急救援指挥部（以下简称救援指挥部）。指挥长由总经理担任；副指挥长由分管工程的副总经理担任；各相关部门负责人为指挥部成员，参与现场抢险救援工作。

（二）设立现场救援组，由各安装、维修班组人员兼职组成。组长由由分管工程的. 副总经理担任，负责组织现场具体抢险救援工作；在指挥长到达现场之前，负责指挥现场抢险救援工作。

（一）指挥部职责

（3）根据预案实施过程中发生的变化和问题，及时对预案进行修改和完善；

（4）紧急调用各类物资、人员、设备；

(5) 当事故有危及周边单位和人员的险情时，组织人员和物资疏散工作；

(6) 配合上级有关部门进行事故调查处理工作；

(7) 做好稳定秩序和伤亡人员的善后及安抚工作。

(二) 现场指挥长的主要职责：

(2) 负责指挥现场应急救援工作。

(三) 副指挥长的职责：

负责组织实施具体抢险救援措施工作。

(四) 现场救援组的职责：

(1) 抢救现场伤员；

(2) 抢救现场物资；

(3) 保证现场救援通道的畅通。

(一) 培训

按计划组织工程技术人员、安装、维修人员进行有效的培训，从而具备完成其应急任务所需的知识和技能。

(1) 每年进行一次培训；

(2) 新加入的人员及时培训；

(1) 困人解救

(2) 井道内作业；

- (3) 轿顶作业
- (4) 底坑作业
- (5) 厅层作业
- (6) 机房作业
- (7) 更换和割短钢丝绳
- (8) 扶梯桁架作业
- (9) 施工用电常识
- (10) 坠落保护
- (11) 电动工具的安全使用；
- (12) 对危险源的突显特性辨识；
- (13) 事故报警；
- (14) 紧急情况下人员的安全疏散；
- (15) 现场抢救的基本知识。

应急预案和应急计划确立后，按计划组织工程技术人员、安装、维修人员经过有效的培训，公司工程技术人员、安装、维修人员每年演练一次。每次演练结束，及时作出总结，对存有一定差距的在日后的工作中加以提高。

(一) 公司的质安部是事故报告的指定机构，联系人：王光成，电话：13823123542，质安部接到报告后及时向指挥长报告，指挥长根据有关法规及时、如实地向110、市安全生产监督管理局、市质量技术监督局或其他有关部门报告。

（二）严格保护事故现场

（一）接报事故后5分钟内必须完成以下工作：

（1）立即报告公司主要领导，由总经理批准，立即启动本应急救援预案，按照各自的职责和工作程序执行本预案。当指挥长不在时，由副指挥长负责组织指挥应急抢险救援工作。

（2）指挥部根据事故或险情情况，立即组织或指令事故发生地组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，迅速赶赴现场。

（3）立即组织或通知就近网点，组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，做好增援准备。

（二）应急处理措施：

（1）抢救方案根据现场实际发生事故情况，制定抢救方案，迅速投入开展抢救行动。

（2）伤员抢救立即与急救中心和医院联系，请求出动急救车辆并做好急救准备，确保伤员得到及时医治。

（3）事故现场取证救助行动中，安排人员同时做好事故调查取证工作，以利于事故处理，防止证据遗失。

（4）在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动中的人身安全和财产安全。

公司每年从利润提取一定比例的费用，根据公司施工生产的性质、特点以及应急救援工作的实际需要有针对、有选择地配备应急救援器材、设备，并对应急救援器材、设备进行经常性维护、保养，不得挪作他用。启动应急救援预案后，公

司的的机械设备、运输车辆统一纳入应急救援工作中。

当事故的评估预测达到启动应急救援预案条件时，由应急指挥长启动应急反应预案令。

对事故现场经过应急救援预案实施后，引起事故的危险源得到有效控制、消除；所有现场人员均得到清点；不存在其它影响应急救援预案终止的因素；应急救援行动已完全转化为社会公共救援；应急指挥长认为事故的发展状态必须终止的；应急指挥长下达应急终止令。

应急救援预案实施终止后，应采取有效措施防止事故扩大，保护事故现场和物证，经有关部门认可后可恢复施工生产。

应急救援工作结束后，指挥部组织相关部门认真进行总结、分析，吸取事故事件的教训，及时进行整改，并按照下列规定对有关单位和人员进行奖惩。

（一）对在应急抢险救援、指挥、信息报送等方面有突出贡献的个人，按公司有关规定，给予表彰和奖励。

（二）对瞒报、迟报、漏报、谎报重特大事故和突发事件中玩忽职守，不听从指挥，不认真负责或临阵逃脱、擅离职守的人员，按照公司有关规定，给予责任追究或处分。对扰乱、妨碍抢险救援的人员，由有关行政管理部门依法处理，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

（一）本救援预案针对有可能发生的电梯安全事故，组织实施紧急救援工作并协助上级部门进行事故调查处理的指导性文件，可在实施过程中根据不同情况随机进行处理。

（二）本预案自印发之日起施行。

电梯应急救援方案篇五

电梯给生活在城市的人们带来了不少的方便，但如果电梯坏了，受困者需掌握以下自救方法，确保安全，获得救援。

一、保持镇定，并且安慰困在一起的人，向大家解释不会有危险，电梯不会掉下电梯槽。电梯槽有防坠安全装置，会牢牢夹住电梯两旁的钢轨，安全装置也不会失灵。

二、利用警钟或对讲机、手机求援，如无警钟或对讲机，手机又失灵时，可拍门叫喊，如怕手痛，可脱下鞋子敲打，请求立刻找人来营救。

三、如不能立刻找到电梯技工，可请外面的人打电话叫消防员。消防员通常会把电梯绞上或绞下到最接近的一层楼，然后打开门。就算停电，消防员也能用手动器，把电梯绞上绞下。

四、如果外面没有受过训练的救援人员在场，不要自行爬出电梯。

五、千万不要尝试强行推开电梯内门，即使能打开，也未必够得着外门，想要打开外门安全脱身当然更不行。电梯外壁的油垢还可能使人滑倒。

六、电梯天花板若有紧急出口，也不要爬出去。出口板一旦打开，安全开关就使电梯煞住不动。但如果出口板意外关上，电梯就可能突然开动令人失去平衡，在漆黑的电梯槽里，可能被电梯的缆索绊倒，或因踩到油垢而滑倒，从电梯顶上掉下去。

七、在深夜或周末下午被困在商业大厦的电梯，就有可能几小时

甚至几天也没有人走近电梯。在这种情况下，最安全的做法是保持镇定，伺机求援。最好能忍受饥渴、闷热之苦，保住性命，注意倾听外面的‘动静，如有行人经过，设法引起他的注意。如果不行，就等到上班时间再拍门呼救。

在遇到电梯困人时，应该使用电梯专用层门开锁钥匙（三角钥匙）开启电梯层门，放出被困乘客，即快速又安全。救援步骤：

1、首先到总调三楼电梯机房断开电梯主开关即关闭电源，以避免在救援过程中突然恢复供电而导致意外发生。

2、通过电梯通讯装置与被困乘客保持通话，可以采用以下安抚语言：“乘客，你们好！电梯暂时发生了故障，请大家保持冷静，安心的在轿厢内等待救援，专业救援人员已经开始工作，请听从我们的安排。谢谢您的配合。”

3、初步判断电梯轿厢所在的位置。

4、在保证安全的情况下，按照操作步骤使用三角钥匙打开所初步确认的轿厢所在层楼的层门。

5、打开层门后，若在开门区（轿厢高于地面或低于地面不超过0.5米），则直接疏导乘客离开轿厢，防止乘客跌倒。若在非门区（轿厢高于地面或低于地面超过0.5米），或发生轿厢冲顶、蹲底困人等情况，应通知电梯维保单位，排技术人员到达现场协助执行盘车救援程序。

6、重新将电梯门关好。

7、在电梯出入口处设置禁用电梯的指示牌，待电梯故障修复后可启用。