

导游年终个人工作总结(实用5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

导游年终个人工作总结篇一

微笑是一种无声的语言，它让导游更加具有亲和力，让自己跟客人打成一片，这样有利于自己工作的顺利开展。一个没有笑容的导游，他的讲解再生动，再丰富，他都是不成功的，他会让游客感觉没有情感的交流。当然，微笑是来源于我们对工作的热情和良好的工作心境。

以上是我一年的工作总结，也许我还没有做好，但我相信，每个人都是从不熟悉到熟练的，每个人都有这样的过程，我正处在这样的过程当中，相信经过自己的努力，终有一天我可以成为一名优秀的导游。

导游年终个人工作总结篇二

我极富求知欲，因为这不仅是个人所求，更是业务需要。不充电的导游绝非好导游，不热爱学习的导游也无法更优秀。因此，我通过利用业余时间读书解疑，活学活用，并实地考察，虚心学习，以提高自身素养和知识储备量，以此为游客提供文化讲解，做出文化大餐。

当然学是无止境的，服务亦如此。前些日，我与单位正式签订了合同，我非常欣喜，非常感动。但冷静之余，也有种种反思。反思自己在讲解过程中是否因地制宜，因人而异？与优

秀导游间的差距在哪里?反思自己在服务中还需完善哪些方面?明年是否能做到让所有的客人高兴、满意?确实,个人有待提高的太多太多,无论知识储备、个人素养还是服务技能。我愿努力奋斗,不懈怠,不动摇,与太旅共同发展,再创佳绩!

导游年终个人工作总结篇三

今年的导游培训课可以说是让我学到和看到了别人的光环还有光环背后的辛苦,我深深的知道,做我们这个行业的,起早贪黑,有的时候甚至连个可口的饭菜都吃不上,还要带着客人游山玩水的心情,都说付出和收入是成正比的,但是在我们这个旅游的潜规则的带领下,哪里公平?没有稳定的收入,没有固定的工作,没有保障,那一天出了任何事故都找不到人给你赔偿,但是因为个人喜欢这个职业,也热爱这个工作,一直坚持到现在,也是今年才找到组织,希望在明年会有好的发展吧!

导游年终个人工作总结篇四

对于初来的客人来说,导游所表现出的对行程安排的熟悉,对自己可以胜任工作的自信会给客人带来安全感。因为每次的客人的文化层次,背景等都有所不同,自信的表现可以增强自己的吸引力,处处表现地落落大方,这样可以赢得客人的尊重和信任。

导游年终个人工作总结篇五

从业一年来,我一直严格要求自己,作为一个国内专业的导游员,我时刻牢记着热爱祖国,热爱人民,热爱祖国几千年的优秀文化,认真学习各项政治政策,经济政策,学习挡在新的历史时期的主要理论,用来武装自己的头脑,在思想上紧跟形势,努力使自己成为具有优秀道德品质,高尚的职业情操,遵纪守法,尽职尽责的导游员,积极参加省市旅游局

组织的培训班，认真学习导游知识，导游业务，在学习中坚持勤动眼，打量的阅读有关景区。经典的资料和有关风光民情的书籍，勤动手，打读到看到的相关资料都分类管理，以丰富自己的知识，增加自己的见闻。