

# 承诺服务和信息公开情况报告 社保局公开服务承诺书(汇总6篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么报告应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 承诺服务和信息公开情况报告篇一

为提高服务发展、服务基层、服务群众的能力和水平，进一步转变机关作风，x省xx市x企业社会保险局根据区委关于在基层党组织和党员中开展“创先争优”活动精神，树立以“工作争先、服务争先、业绩争先”为目标，以培养“学习优、作风优、素质优”的社保队为重点，围绕“学习、创新、务实、服务、廉洁”“五型”社保建设向社会公开服务承诺。

按照思想上高境界、工作上高成效、生活上高要求的目标，深入开展以“学理论、学业务、学政策法规”为主要内容的学习活动，力求理论基础更扎实，业务技能更熟练，政策法规更熟悉。

紧紧围绕养老保险的基金征缴、清欠、扩面和推进新型农村养老保险等中心工作，突出创新工作理念、创新工作方法、创新管理机制，努力实现基金征缴、清欠颗粒归仓，保险扩面应保尽保的工作目标。

突出“保民生、顺民心、促民安”工作主题，坚持“精简、高效、务实、便民”的原则，积极推进政务公开，简化办事程序，提高服务质量，最大限度地方便企业、方便群众；努力实现以责任实践承诺，以责任营造和谐，以责任推动工作的目标。

严格按照“接待服务热情周到、解答咨询耐心清楚、办理业务优质高效”的服务宗旨和“当天事情当天办、紧急事情立即办、复杂事情协调办、一切事情依法办”的原则，对各项工作完善落实“首问责任制”和“责任追究制”，大力开展“群众满意窗口”创建活动和全力推进品牌服务建设。

建立健全反腐倡廉预警机制，完善落实责任追究制度，及时制定了“不准接受企业请吃，不准接受企业馈赠，不准用权谋私，不准索、拿、卡、要，不准随意开政策口子”的“五不准”工作约束机制，确保人人会干事、人人能干事、人人干成事、人人不出事，真正树立好社保队伍良好形象。

通过以创建“五型”社保活动为载体，以优质服务为核心，以强化领导、健全制度、创新机制、丰富形式为保障，广大干部职工以饱满的热情，高昂的斗志，崭新的姿态和扎实的作风，积极投入到实践工作中，使全局上下形成了“比学赶帮，你追我赶，明争暗赛”的工作局面，有力地促进了各项工作的稳步推进。截止6月底，该局完成基金征缴、清欠2210万元，占年度目标任务的55.1%，完成养老保险扩面1228人，占年度目标任务的51.2%，按时足额社会化发放企业离退休人员养老金3310余万元，实现了“一天不拖、一分不欠”的工作要求。

(一)贯彻执行国家和省、市关于社会保险的方针政策，负责管理和经办全县各类企业职工、三类事业单位、城镇个体工商户、自由职业者养老保险业务和企业职工医疗、工伤保险业务。

(二)组织进行社会保险登记，审核社会保险缴费申报，开展社会保险费征缴及办理社会保险关系建立、中断、转移、接续和终止手续。建立社会保险缴费记录和养老保险个人账户，建立业务资料，负责企业离退休人员社会化管理服务。

(三)负责征集、管理、支付各项社会保险基金，自觉接受社

会和相关职能部门的监督。

(四)依照国家有关社会保险财务管理的政策规定，建立和健全全县社会保险会计、统计报表制度，搜集、整理、储存和管理我县社会保险统计资料和信息。

(五)开展社会保险政策宣传，加强调查研究，经常深入基层，服务企业，了解情况，制定措施，解决问题。

(六)认真办理上级部门交办的其他工作。

(一)养老保险参保

(二)养老保险关系变更

(三)养老保险待遇支付

(四)企业医疗和工伤保险参保及待遇支付

(五)本地及异地居住退休人员领取养老金资格认证

全县参保单位和参保人员

(一)提供优质、高效、便捷的服务。自觉把为参保单位和参保人员搞好服务作为社保经办机构的天职，想参保单位和参保人员所想，急其所急，办其所需，积极为参保单位和参保人员群众办实事、办好事、办成事。手续简要明确，热情服务，诚实守信，对职责范围内的办理事项不推诿、拖拉、扯皮、刁难，遵守规定和承诺的时限，办事效率和服务质量高，各种便民服务设施齐全。

(二)办事公开透明。以公正、便民为基本要求，凡能够公开的全部公开，增强工作透明度，把政策交给群众，树立“阳光单位”、“阳光政策”、“阳光服务”的新形象，对各股室的职责任务、办事依据、办事程序、办事标准、纪律规范

通过匾牌上墙形式向服务对象进行公开，接受社会监督。

(三)工作作风优良。工作人员牢固树立服务意识，忠于职守，勤奋工作，坚持原则，秉公办事，清正廉洁，着装整洁，礼貌待人，文明用语。

姓名□xxx

办公电话□XXXXXXXXXX

投诉电话□XXXXXXXXXX

## 承诺服务和信息公开情况报告篇二

1、我方承诺设备免费直接发到用户指定地点，实现“门到门”服务。

2、投标产品将全面执行国家有关部门颁布的《电子类商品修理更换退货责任规定》（以下称“国家三包规定”）中规定的如下“三包”细则：

### （1）七日内出现故障免费退货

自您购买产品之日（以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”）起7日内（含），如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货，我方将按照购买价格（以正式购机发票价格为准，下同）一次性退清货款。

### （2）八至十五日内出现故障免费修理或换货

自购机日起第8日至第15日内（含），如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择换

货或修理。如您选择整机更换，我方将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

(3) 整机一年内同一故障维修两次仍不能正常使用可免费更换

自购机日起一年内（含），如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换，凭授权服务机构提供的修理记录，我方负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3、我方负责对采购单位的操作、维护人员免费进行技术指导和培训，承诺为每个单位培训三至五名“四懂四会”人员。具体见“培训计划”。

4、质量保修期自使用单位验收通过之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。质量保修期的最后一天为法定节假日的，以节假日的次日为质量保证期的最后一天。

5、“一站式”服务：即用户有服务需求时直接拨打：0523—84931881，不需要打其他电话，接下来的故障确认、预约上门时间、上门服务、满意度回访等工作均由我方服务体系完成，减少用户“一事多投”的现象。

7、24小时内修复故障。在产品服务期限内，如果产品出现属于服务责任范围内的硬件故障，授权服务机构将自您报修时起24小时内（含）修复故障，如果超出24小时，授权服务机构将提供备机。

8、7天\*8小时工作制。授权服务机构的正常营业时间是：每周一至周日，每天8小时（以当地工作时间为准），节假日照常。

承诺人：

日期：

## 承诺服务和信息公开情况报告篇三

对以下5个方面事项实行限时办结制度：

1、查阅干部档案的，只要手续齐全，随到随办；

2、党组织关系的接转，手续齐全的，随到随办；

5、党员、干部群众的申诉材料及报告，自受理之日起15个工作日内给予答复或解释。

## 承诺服务和信息公开情况报告篇四

我司授权\_\_\_\_公司参与贵司组织的\_\_\_\_采购项目为作出以下售后服务承诺：

1、我司所供给投标设备免费保修期为3年。在保修期内接到设备发生故障的通报，1天内必须响应(电话沟通、到达现场)，2天内须排除故障。除人为因素损坏外，全部免费维修。

2、每3个月，我司派遣售后服务人员巡访所供给的设备，做一些日常维护保养工作，并与直接使用人交流设备使用的相关事宜。

3、所有货物保修服务均为被授权公司上门保修，由此产生的一切费用均由该公司承担。质保期内，除人为因素损坏外，供给备品、配件、专用工具等全部免费维修。

4、在保修期内因我公司职责而产生的质量问题，由我公司负责无偿返修或更换。

5、免费维修期以后，我司仍将负责器材的维修。超出免费维修期后，只收取按投标所报备品备件价格收取所更换配件的成本费。

6、定期及不定期回访：本项目产品交付验收合格后，公司每年定期以及不定期进行电话回访，保证产品正常使用。

承诺人：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 承诺服务和信息公开情况报告篇五

为加强邮路寄递渠道治安管理工作，保障国家安全和公共安全，保护用户合法权益，切实做好邮路安保工作，我公司现就加强寄递渠道治安管理工作向邮政管理局承诺如下：

一、严格执行《中华人民共和国邮政法》(以下简称《邮政法》)等国家有关法律法规和有关部门关于禁止、限制寄递物品的规定，以及《关于加强寄递渠道治安管理工作的通知》与邮路寄递安全监管工作的有关事项通告，采取有效措施，切实加强安全防范，确保寄递物品安全。

二、按照谁经营、谁负责的原则，本企业法定代表人为寄递物品安全生产第一责任人，负全面责任；配备专人负责寄递物品安全生产工作，对寄递物品安全生产负专项责任；建立并落实寄递物品安全生产责任制，层层落实寄递物品安全生产责任。

三、制定应对寄递物品安全生产突发事件的应急预案，提出具体的应对措施；配备必要的安全生产检查设施，完善相应的快递网络安全运营规章制度；加强安全隐患排查，对自查中发现的问题及时整改，防患于未然。

四、严格执行收寄验视制度，严把收寄关，保证本企业无违反规定收寄禁止、限制寄递物品的行为。对用户交寄除《邮政法》第五条规定由邮政企业专营的信件以外的寄递物品，做到当面验视内件，确认安全后方可收寄。对国家明令禁止寄递的物品、不能确认安全的物品(如不明机电装置、粉末、装有不明气体或液体的密闭装置等)或用户拒绝验视的，不予收寄。

五、加强寄递物品安全生产的教育和培训，做到快递业务员受教育率达100%;对国家关于禁止、限制寄递物品的性质和种类的知晓率达100%;执行收寄验视率达100%。

七、积极配合邮政管理、公安、国家安全等部门的安全监管工作，为有关部门的执法检查提供便利条件，发现利用寄递渠道从事违法犯罪活动的，立即报告当地邮政管理、公安、国家安全等部门，并做好有关调查工作。

如违反上述承诺，本企业愿意接受相关管理部门的行政处罚，并承担相应的法律责任。

承诺人□xxx

xxxx年xx月xx日

## 承诺服务和信息公开情况报告篇六

作为一名共产党员，我志愿响应学校党支部关于开展为了服务创先争优活动的号召，进取投身创先争优活动，在推进学校教育教学改革中找准定位，知其责，做其事，扬其长，尽其能，更好地发挥先锋模范作用，结合自身岗位实际，作出如下承诺：

1. 自觉加强学习。认真学习政治理论，不断提高党性修养，更新知识，更新观念，认真贯彻党的路线方针政策。



2. 切实转变作风，认真履行职责。认真钻研业务，加强岗位本事锻炼，不断提高履行岗位职责的本事。

3. 爱岗敬业，开拓创新党员志愿的服务承诺书党员志愿的服务承诺书。树立岗位奉献精神，认真履行工作职责，热爱本职，爱岗敬业，多做贡献，开拓创新。

4. 带头服务群众。牢固树立宗旨意识，全心全意为民服务。

5. 带头遵章守纪

自觉理解群众监督，以身作则，清正廉洁，不断增强自身拒腐本事。

6. 讲大局、讲团结，以身作则，言行一致，克己奉公。

7. 热情服务群众，为广大学生、家长和社会群众服好务，尽好责。以上是本人向广大党员群众和党组织的郑重承诺，请大家予以监督。

承诺人：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日