

2023年酒店承诺书(模板6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

酒店承诺书篇一

共同构建健康和谐的酒店业市场环境，坚持诚信经营和创造优质服务，争做诚信酒店□xx酒店行业协会各酒店企业郑重地做出如下承诺：

一、遵守法律法规，维护市场秩序。坚持依法经营，严格遵守国家相关的法律、法规，恪守职业道德，承担社会责任，自觉抵制各种违法违规行为，主动维护好酒店行业市场秩序。

二、坚持诚信经营，倡导公平竞争。大力开展诚信服务建设，诚实守信，做到各项服务明码实价，合理收费。杜绝欺诈和商业贿赂，反对以不正当手段从事市场交易，损害竞争对手。

三、推进行业自律，接受社会监督。加强行业自律，相互监督，相互支持，自觉遵守酒店行业服务质量和协会的各项规定、约定。主动接受社会监督，认真听取客人的意见和建议，树立酒店行业良好形象。

四、加强企业管理，提升服务质量。建立健全现代企业管理制度和业务操作规程，强化质量监督与改进，定期开展员工职业道德教育和服务技能培训，建立健全客人满意度调查机制，树立规范服务、文明待客理念，不断提升酒店管理水平和服务质量。在此，我们也呼吁全市酒店行业各企业和所有从业人员携起手来，践行承诺，规范服务，倡导诚信，提升品质，共建酒店行业诚信服务体系，共创乐山酒店业的美好

明天，为乐山“追赶跨越、美丽发展”作出我们新的、更大的贡献！

承诺人：

承诺日期：

酒店承诺书篇二

为响应上级卫生行政部门的号召，在医疗卫生机构全面创建无烟单位，营造一个无烟、清洁、健康的环境，创建一个文明、健康、和谐的工作和生活环境，作为一名疾病预防控制工作人员，我郑重承诺如下：

三、在任何禁烟场所不吸烟、不敬烟、不接受敬烟；

四、主动向来单位的吸烟人员宣传单位的控烟制度，并劝阻他人吸烟。

承诺人：

年月日

酒店承诺书篇三

实事求是、与时俱进。

认真落实党员领导干部廉洁从政准则，做到依法行政、热情服务，不断加强党性修养和廉洁自律意识，做到严于律己，永葆时代先进性。

坚持依法行政，严守党纪、国法、政策和内部规章制度，不违规办事，不以权谋私、以岗谋私。

增强为人民服务的本领，认真实践为人民服务的宗旨，密切联系群众，尊重群众的创造，倾听群众的呼声，做人民群众的贴心人。

弘扬求真务实的工作作风，努力做到遇事不含糊，办事不拖拉，造就不唯书、不唯上、只唯真、只唯实的工作态度。

加强交流，注重引导，正确处理好对内、对外的各种工作关系，创造积极、和谐的工作环境。

承诺人：

XX年X月X日

酒店承诺书篇四

一、及时准确提供酒店、大小交通（机票、火车票）、旅游信息，针对您所需的服务项目第一时间的策划与报价。

二、如果您需要亲临现场考察，我们会有专人协助您的工作。

三、执行双方确认的协议条款，在保证您所需的服務的前提下，保护双方合法权益。

四、提供会议签到台，并有专人协助会务组分发资料，办理相关入住手续。

五、会议期间及时叫早、叫醒服务使参会代表安心休息。

六、参会代表离店前，有专人协助办理离店手续节某某大家时间，同时为部分延住、晚离店代表办理相应手续。

七、会议期间，根据具体情况，适时提供会务人员部分免费房（1—2间）。

八、免费给会议重要领导住房赠送鲜花和水果。

九、协助会务组布置会场和绿化。

十、如果您需要在会议答谢宴会上穿插即兴的文娱活动，我们能为您安排最好的节目与演员、乐手，提长现场气氛。

十一、免费为会议提供会议提示牌、水牌和席位卡。

十二、根据实际情况，提供收费/免费机场、火车站接送服务，如有参会者需提前返程，可在会堂一角设返程机票预定。

十三、如果您在会后需要为参会嘉宾提供一份具有当地特色的纪念品，我们会提供必要的服务及信息，并协助您采购。

十四、如果您在会后需要为参会嘉宾提提供一次难得的旅游活动，我们会为您提供最优质的旅游行程、游览到最好景某地景点、安排最佳时间段飞机航班、品尝到当地最具代表性的风味餐、最好的导游、驾驶技术一流的师傅和车况良好的旅游车辆，同时报给您一个合适公道的价格。

十五、公关礼仪：礼义小姐（现场礼仪接待，派发资料，形象展示）文艺演出（专业表演团，可挑选节目）空飘（氢气球充气、升空）花篮（大、中、小号订做）主持人（男、女均可）签到笔薄（专业用品）摄影摄像（专业摄影公司、专业摄影师）。

十六、印刷设计：很多文字性的宣传资料，由于量大不便携带，我们愿意在当地为客户解决这些资料的制作工作。名片单色/多色制作；意见调查表格；相关资料打字、复印、印刷；彩旗的制作；背景牌：有材料做夹板，进口萤光纸。

十七、物品运输：会议中若是需要很多相应物品和设备的，我们愿意为客户解决这些物品的运输、搬运问题。小件展品

的运输：展柜，展桌，椅子，小型设备，小件货物的运送；
大件展品运输：大型器械，大件物品的运送；特种展品运输：
化学用品，医药用品以及复杂物品的运送；远程展品运输：
远距离的展品运送；参展资料运输：宣传资料，印刷品，纪
念礼品的运送；贵重展品运输：电脑、服务器、钢琴等贵重
物品的运送。

十八、物品配送：洒水食品：如会议期间会务方需要烟、饮
料、矿泉水、食品等日常用品，我方可代购；办公用品：代
办会议期间，会务组所需的办公用品；纪念礼品：提供礼品、
旅游纪念品的咨询、选送等服务。云南民族服饰：参会嘉宾
若能身着统一、最具特色的云南民族服饰，会对外界（其他
人群）产生一种特殊的感觉与影响；旅行袋：印有会议主办
方指定的图案和文字的旅行袋，除能帮助参会喜宾装载物品
外，更多一份纪念意义；笔记本：特殊纪念意义的笔记本，
能让客户铭记本次活动与会议主办方。

十九、翻译服务：中英对译口译中日对译笔译中韩对译笔译
中俄对译口译。

二十、订票服务：代订各大航空公司及相应各大航线优惠折
扣机票；免费代全国各地返程火车硬（座）卧铺车票。

二十一、邮政速递：文件资料包含印刷品，信函、明信片、
大、小件包裹的代为发送寄出。

二十二、汽车租赁：专车免费全天接站；优惠价格提供会议
期间用车服务。丰田面包车、依维柯、金龙中巴（大巴）、
瑞典沃尔沃、韩国现代（大宇）、德国凯斯鲍尔等进口豪华
大巴及各种品牌的中高档轿车，任你们选择。二十三、医疗
保健：如客户需要，我们可派出随团医生，保障会议期间客
人的身体健康。

二十四、我社将全程依照《中华人民共和国旅游人身意外伤

害保险条例》的规定，进行相应的保险（不论参会嘉宾国籍）。

二十五、我社根据客户的意愿、要求，策划、组织、执行会议的各项接待工作，让会议客户放心、满意最大化；让会议接待服务优质最大化。

XXX

20xx年x月x日

酒店承诺书篇五

为了更好保证企业的良性运行和发展，提高酒店服务人员的专业素养和水平，创造最佳的经济效益，本人作为酒店的管理人员在工作中将遵循以下要求和承诺：

- 1、坚决保证部门的设备设施正常运转人员正常流动。
- 2、严格认真完成酒店下达的各项营业指标和工作任务
- 3、严格遵守酒店《员工手册》中制定的各项规章制度和条例
- 4、严格按照酒店制定的岗位职责工作流程服务标准进行工作就业和指导
- 7、对待工作态度要积极主动，做到“五勤”脑勤眼勤耳勤嘴勤\腿勤，善于倾听思考员工反映的问题和意见，对于企业的持续发展不断提出合理化建议。
- 8、工作中能够身先士卒以身作则，团结关心爱护员工，及时了解员工的思想和心理状态，适时采取沟通激励手段鼓励员工。

以上内容本人已阅读且通晓，并保证在工作中自愿遵守上述条例，如发生上述问题且给企业造成不良影响和损失，愿承担酒店给予的任何行政经济处罚以及连带的民事或刑事责任。

员工签字：

签字日期：

酒店承诺书格式

酒店实习证明模板

酒店应聘简历模板

酒店前台简历模板

酒店经理简历模板

应聘酒店简历模板

酒店会议记录模板

酒店审计报告模板

酒店英文简历模板

酒店娱乐管理简历模板

酒店承诺书篇六

为了更好保证企业的良性运行和发展，提高酒店服务人员的专业素养和水平，创造最佳的经济效益，本人作为酒店的管理人员在工作中将遵循以下要求和承诺：

- 1、坚决保证部门的设备设施正常运转人员正常流动。

2、严格认真完成酒店下达的各项营业指标和工作任务

3、严格遵守酒店《员工手册》中制定的'各项规章制度和条例

4、严格按照酒店制定的岗位职责工作流程服务标准进行工作就业和指导

7、对待工作态度要积极主动，做到“五勤”脑勤眼勤耳勤嘴勤腿勤，善于倾听思考员工反映的问题和意见，对于企业的持续发展不断提出合理化建议。

8、工作中能够身先士卒以身作则，团结关心爱护员工，及时了解员工的思想和心理状态，适时采取沟通激励手段鼓励员工。

以上内容本人已阅读且通晓，并保证在工作中自愿遵守上述条例，如发生上述问题且给企业造成不良影响和损失，愿承担酒店给予的任何行政经济处罚以及连带的民事或刑事责任。

员工签字□xxx

签字日期□20xx年xx月xx日