

# 2023年冬季供热保障的工作方案 供热保障工作方案(汇总5篇)

方案在各个领域都有着重要的作用，无论是在个人生活中还是在组织管理中，都扮演着至关重要的角色。方案书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇方案呢？下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 冬季供热保障的工作方案篇一

现根据《扎赉特旗人民政府关于2021年农牧民冬季取暖用煤保障工作实施方案的通知》，为确保全镇广大农牧民温暖过冬，结合我镇实际，制定本方案。

坚持以人民为中心的发展思想，各嘎查村、社区，切实把此项工作作为当前最大的民生工程抓好抓实。着力做好农牧民冬季用煤的每个农牧户限购2吨，用于自家取暖，不得倒买倒卖，按照“村级属地管理”的工作原则，把取暖用煤保障工作落实到位，确保农牧民冬季取暖有煤烧，买得起，让农牧民温暖过冬。

音德尔镇农牧民冬季取暖用煤来源为呼伦贝尔市煤炭企业，取暖用平价煤源为国能宝日希勒露天矿煤炭，呼贝块3500卡，价格每吨629元。农牧户实际支付煤价由坑口保供价、运费、装卸、损耗等费用组成，最终价格按照全旗统一安排执行。

为确保取暖用煤保障工作顺利推进，成立音德尔镇农牧民冬季取暖用煤保障工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室设在镇经管站，办公室主任由吕月明同志兼任，具体负责与上级部门对接沟通，统筹调度，及时协调解决工作中的困难和问题。

（一）煤炭采购组。由镇经管站吕月明任组长，负责统筹协

调煤炭采购合同的签订，联系发改委白文生主任协调保供煤购销、运输及后续的损耗费的评审、资金交付、结算等环节的资金保障工作。并协调运输车辆，确保保供煤配送至嘎查网点。

（二）运输保障组。嘎查村、社区主要负责保供煤运输车辆到达卸煤网点管控，为保供煤运输车辆开辟绿色通道。嘎村、社区负责做好运输过程中人员及车辆的疫情防控工作。

（三）销售保障组。由各嘎村、社区负责人任组长并成立工作专班，主要负责入户统计实际需求量，合理设置销售网点，本着农牧民自愿购买的原则每户限购2吨，检斤供应到户，严禁工作中出现乱收费和优亲厚友等违规行为。并负责收取取暖煤费用，建立台账，保障政策落实到位。严厉打击倒买倒卖、扰乱市场秩序等违法行为。

（四）专项督查组。由镇纪委关星任组长，组织审计等有关部门成立专项督查组，对各项工作推进情况全过程进行监督检查，并将督查情况报送镇党委、政府主要领导审阅，对于进展缓慢、推诿扯皮现象，在全镇范围内予以通报，确保各项工作有序推进，取得实效。

提高认识，高度重视。要充分认识农牧民冬季取暖用煤保障工作的重要性，强化政治意识、提高政治站位。各嘎查村、社区负责人要靠前指挥、亲自部署，切实履行工作职责，确保各项任务顺利完成。加大宣传，营造氛围。要抓好宣传报道工作，把各项政策、措施宣传到位，使广大群众理解政策，感受到送温暖的真情。同时，自觉接受群众监督，解决群众问题，及时处置不实信息和负面舆情，对造谣传谣行为依法予以严肃处理，全力保障农牧民生产生活和谐稳定。

## 冬季供热保障的工作方案篇二

（一）城区供热发展规划应当符合城市总体规划，根据城区

发展需要和供需状况，按照合理布局、统筹安排、远近结合、分期实施的原则编制。规划由县建设局、环保局等有关部门组织实施，避免重复建设，减少投资风险。

（二）集中供热管网覆盖区域内。不得批准新建、改建、扩建10吨以下分散的供热锅炉。

优先发展集中供热，城区供热实行供热市场统一管理。限制并逐步取消分散锅炉供热集中管网未覆盖区域暂时保留原有锅炉，但要做好防尘、环境污染处理。城区供热规划范围内新建、改建、扩建工程及其配套的供热设施建设应当与主体工程同时审批、同时设计、同时施工、同时验收。

（三）新建居住建筑的供热系统实行分户循环、分户控制、分户计量。应当制定计划逐步改造。改造费用由热经营企业、住宅建筑立项建设单位、居民共同承担。县建设局对现有的居民室内单管循环供热系统。应当预留安装热量表位置。新建房屋设计施工时。要科学设计、文明施工，居民室内供热系统改造工程。严格执行设计文件和施工规范。因违反设计文件和施工规范给用户造成损失的施工单位应当承担赔偿责任。

（四）供热工程的设计、施工。并执行国家和省有关技术标准和技术规范。建设单位在组织工程质量验收时，供热工程竣工后。应当邀请有关热经营企业参加供热工程专项验收。未经验收或者验收不合格的供热工程，不得投入使用。

（五）县建设局是镇赉县城区供热行政主管部门。供热主管部门应当对供热运行服务和供热质量进行检查监督，供热期内。设置投诉电话，及时协调处理检查发现的和投诉反映的问题。投诉处理情况，应当及时反馈投诉人。

（六）凡从事供热经营的单位。方可从事供热经营活动。

(七) 热经营企业应当具备下列条件:

- 1、有稳定、安全的热源;
- 2、有与其经营规模相适应的资金;
- 3、有健全的服务和安全管理制

(八) 热经营企业未取得《供热经营许可证》擅自经营供热的由县建设局依法给予行政处罚。

(九) 热经营企业与热用户(包括单位和个人)。应当符合国家、省、市的有关规定。

(十) 城区采暖期自年月日始至年月日止。热经营企业必须保证热用户冬季采暖165天的采暖期限。遇有气温异常。县政府根据气候变化情况适当调整供热起止期。

(十一) 房屋采暖系统已实行分户控制的`热用户要求停止供热一个采暖期的应当在采暖期前10个工作日内向热经营企业提出书面申请。经热经营企业研究。不得申请停止用热。进入采暖期后。未进行分户改造的用户不得申请停止用热。基本热价按照热费总额的百分之十五向热经营企业交纳。申请停止用热的热用户应当缴纳基本热价。

(十二) 热经营企业要加强经营管理。一个采暖期结束后。

(十三) 热经营企业要制定科学、合理的供热保障方案。确保正常供热。

(十四) 热经营企业应当认真贯彻执行国家、省、市、县有

关供热的法律、法规、规章和规范性文件规定。公开服务标准和投诉电话，加强生产运行和服务管理。

（十五）供热期间居民用户主要房间（卧室和起居室。下同）平均温度昼夜不得低于摄氏18度；低于摄氏18度的热经营企业应当退还相应热费（含基本热费）

（十六）居民用户主要房间温度达不到标准退费的具体确定依据：

1、热经营企业按规定设置的温度测试点的测试记录；

2、县建设局（县供热管理办公室）热经营企业跟踪实测至少三次以上，居民用户投诉后。并有热用户、热经营企业及供热管理办公室三方签字记录。

## 冬季供热保障的工作方案篇三

根据《莆田市“平安企业”创建工作实施办法(试行)》和《莆田市“平安企业”创建工作考评验收办法(试行)》（莆市安监[20xx]163号）等文件精神，为确保我市“平安小区”创建的各项工作顺利开展并取得实效，特制定本方案。

从实践“三个代表”重要思想和落实科学发展观的高度出发，认真贯彻20xx年全国“安全生产年”和全省“责任落实年”的部署，按照全市“平安企业”创建活动要求，以居民小区安全文明创建为重点，以创建“平安小区”活动为载体，坚持注重质量、动态管理、典型示范的原则，不断提升创建水平和提高创建覆盖面，努力营造“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的良好治安环境，保障人民群众安居乐业，实现“平安莆田”的目标。

全市范围内实行物业管理的住宅小区。

## (一) 组织保障

- 1、制定创建平安小区的具体措施、有专人负责，责任到人。包括成立“平安小区”创建工作领导小组；创建工作确定专门的工作机构和人员(含联络员)；制定“平安小区”创建工作实施方案。
- 2、平安建设日常工作经费及人防、物防、技防经费列入单位财务年度预算。
- 3、每年组织2次以上开展平安建设和社会治安综合治理集中宣传活动有图片、影像。
- 4、按照属地管理原则，积极参与所在地组织的平安小区建设活动。

## (二) 协助维护好小区公共秩序。

- 1、小区(高层住宅)主出入口24小时值勤；对小区重点区域、重点部位定期巡查。
- 2、值班巡逻制度落实；门卫不脱岗、不误岗、不睡岗；值班台帐统一、规范。
- 3、危及人身安全处有明显标识和具体的防范措施。
- 4、对进出小区的车辆进行登记管理；车辆停放有序，消防通道畅通。
- 5、对火灾、安全事故、公共卫生等突发事件有应急预案，事发时及时通报业主委员会和有关行政管理部门，并及时采取应急措施、协助作好救助工作。
- 6、对小区内发生的治安案件、刑事案件等，物业公司能够做到及时报案、提供线索、保护现场、协助抓捕。

7、小区内消防安全制度健全，消防设施完备，无火灾事故发生。

8、小区内无聚众赌博、斗殴事件，无制贩吸毒现象，无非法宗教活动、民族分裂等违法犯罪活动。

9、无因物业服务而引发的群众体性上访事件。

10、建立健全单位内部矛盾纠纷排查调处工作制度。

### (三) 小区物防、技防设施齐全

1、小区基本实行封闭式管理。

2、电子防盗单元门使用正常。

3、路灯、楼道灯完好率不低于70%。

4、视频监控系统、红外线周界报警、电子巡更等技防设施设备完好，维修养护及时。

5、物业公司积极协助实施物防、技防设施改造。

### (四) 小区环境整洁

1、环卫设备完备，设有垃圾箱、果皮箱、垃圾中转站。

2、清洁卫生实行责任制，有专职的清洁人员和明确的责任范围，实行标准化保洁。

3、垃圾日产日清，定期进行卫生消毒灭杀。

4、小区内道路等共用场地无纸屑、烟头等废弃物。

5、房屋共用部位保持清洁，无乱贴、乱画，无擅自占用和堆

放杂物现象；楼梯扶栏、天台公共玻璃窗等保持洁净。

6、商业网点管理有序，符合卫生标准；无乱设摊点、广告牌和乱贴、乱画现象。

7、排放油烟、噪音等符合国家环保标准，外墙无污染。

#### (五) 物业服务规范

1、设立服务电话，接受业主和使用人对物业管理服务报修、求助、建议、问询、质疑、投诉等各类信息的收集和反馈，并及时处理，有回访制度和记录。

2、每年至少一次向住用户发放物业管理服务工作征求意见单，对合理的建议及时整改，满意率达70%以上。

3、公示8小时外服务电话。对业主在8小时以外、节假日等急修、报修等需求，应予以重视并有应急方案。

4、物业公司应当支持业主委员会依据法律规定开展与物业管理有关的活动。

5、建立并落实便民维修服务承诺制，零修急修及时率100%、返修率不高于1%，并有回访记录。

为确保平安小区创建工作的完成，经研究决定成立创建“平安小区”工作领导小组，人员如下：

组长□xx

副组长□xx

领导小组下设办公室，地点设在市建设局物业科



联络员□xxx

1、各县(区、管委会)建设行政主管部门要成立相应“平安小区”创建领导小组，对各创建小区考核采取半年自查、年终综合考核相结合的办法；半年自查时，对照“平安小区”考核内容，各创建单位自我评估打分后报主管部门，扣分的部分要分析原因并提出整改措施；年终综合考核时，要在自我书面总结的基础上，连同自我评价的结果报主管部门。考核小组以各单位的总结及自我评分结果为参考，进行综合考核。

2、各县(区、管委会)建设行政主管部门推荐参加市级考核的名单(仙游县、荔城区、城厢区、涵江区、秀屿区各推荐三家)应在10月31日前报市建设局物业管理科。

3、市建设行政主管部门考核工作委托市物协具体组织实施。考评方式：考评以查看档案资料、现场核实、随机走访业主为主的方式进行。被考核物业管理单位应提供书面汇报材料，并备好加盖公章的《莆田市建设局“平安小区”申请表》和《莆田市建设局“平安小区”标准及评分细则》一式四份(a4纸)，以便考评。按照《福建省城市社区建设纲要(试行)》的要求，考核住宅项目应征求所在社区居委会的意见，征求意见表在考评时提交考评组。

1、考核采取100分考核制，达到90分以上的，评为“平安小区”，具体由市建设主管部门组织实施。

2、考核总分在70分以下或整改验收不合格的物业管理企业，不得承接新的物业服务项目，并将作为年度审查的重点单位。

3、考核结果将予以通报。

## 冬季供热保障的工作方案篇四

城镇供热是重要民生保障工作，涉及千家万户，关系到人民

群众切身利益，党中央、国务院高度重视。受能源、天气等多方面因素叠加影响，今冬明春保障人民群众温暖过冬工作面临较大挑战。目前，我国北方采暖地区已进入全面供热阶段，为贯彻落实党中央、国务院决策部署，切实加强城镇供热运行保障工作，坚决守住群众温暖过冬民生底线，现就有关事项如下。

各地要认真履行保障民生、供热取暖主体责任，全力保障供热用能，落实国家已有的支持政策，结合本地区实际出台相关政策措施，加快组织煤企与中小型锅炉供热企业对接，确保煤炭资源供应，有条件的地方要加强政府煤炭资源储备，支持供热企业正常运行。强化对供热企业的监督检查，坚决防范发生停暖、弃供、断供事件，对出现问题的企业，要无条件接管。加大城镇老旧供热管网节能改造力度，降低供热能耗水平，加强能源节约。抓紧做细做实煤炭、天然气“压非保民”预案，组织有关企业充分对接，完善有序用能方案，扎实开展提前演练，必要时及时启动，确保民生用能需要。对民生用能保障问题多发的城镇供热和燃气企业，要积极采取措施督促整改，对整改后仍不符合要求的，坚决依法清出市场。政府承诺的补贴要落实到位、不得拖欠，及时精准发放困难群众取暖补助，加强对公益性机构、特困低保群体等供热取暖需求保障。

各地要督促供热企业全面做好供热设施设备运行维护，加强设施巡查巡检，特别是对一些运行时间长、维护不到位以及处于低温雨雪冰冻等极端天气条件下运行的供热设施，要及时排查和消除各类隐患。健全完善应急救援体系，组建应急抢险队伍，备齐抢修车辆、设备等各类应急救援物资，确保在出现设施故障、极端天气等情况时，能够做到反应迅速、处置妥善，最大限度降低对居民用热的影响。深刻吸取近期部分地区发生燃气安全事故教训，举一反三，严格落实安全生产责任，严格遵守安全生产规章制度，切实防范事故发生。

各地要督促供热企业高度重视供热服务质量，严格执行国家

有关标准，推动供热服务标准化、规范化，不断提高供热服务水平。要在总结往年工作经验的基础上，继续组织开展“访民问暖”专项活动，尤其是在供暖季初期和严寒期，主动走进社区、入户走访等，靠前了解群众诉求，加强沟通交流，采取有针对性的解决措施，确保供热问题整改到位、室温达标。畅通电话、网络等投诉渠道，实行24小时值班和投诉处理等制度，及时回应群众诉求，积极主动发声，加强宣传解释，全力确保群众满意。

各地要充分利用煤电油气运保障工作部际协调机制，坚持日调度、周平衡，狠抓各项措施落地落实，持续推动能源保供工作。严格落实城镇供热运行保障工作信息报送机制，及时调度掌握供热运行保障工作情况，第一时间发现问题、报告问题、研究问题、解决问题，主动加强部门间的沟通协调，积极推动供热用能供应稳定。对于供热运行的个案问题，一经发现，应立即交办、立即处置，做到早知情、早处理、早解决，如遇无法解决的困难问题，及时履行有关报告程序。

## 冬季供热保障的工作方案篇五

阳城县集中供热工程是以阳城晋煤能源有限公司2x135mw发电厂为主热源，该工程建设项目总投资49914.25万元，规划供热面积为629.6万m<sup>2</sup>。现集中供热工程热力网一网、二网、部分小区入户及换热站即将完工，为保证热力网管道安装工程安装质量，确保管网交付用户前缺陷全部消除，管网系统状态良好、运行状况符合设计要求，特制定本管道试运行技术方案。

1、试运行应在单位竣工验收合格，热源已具备供热条件，各管道系统及附件强度严密试验、冲洗、保温部位等均合格，设备功能参数符合要求后进行。

2、供热管线工程宜与换热站工程联合进行试运行。各参试单位必须积极配合、通力合作，确保各系统调试工作处于良好

受控状态。

3、试运行期间各标段安排专业人员负责其施工路段沿线的巡检工作，安排检查人员24小时倒班、值岗。如有发现问题应及时上报，在统一安排下进行维护处理，处理问题时应设专人看护。

4、在试运行期间管道法兰、阀门、补偿器及仪表等处的螺栓应进行热拧紧。热拧紧时的运行压力应为0.3 mpa 以下，温度宜达到设计温度，螺栓应对称，均匀适度紧固。在热拧紧部位应采取保护操作人员安全的可靠措施。

5、试运行前检查所有支架连接点是否有松动现象，固定管架是否牢固，各管道系统的阀门、温控阀等附件是否控制灵活可靠，核查各系统用电总量(电流、电压、功率等)是否与设计系统参数匹配。

6、试运行期间各承建单位应备全足够备品、备件，抢救维修人员能够及时到位，一旦出现问题，应全力以赴进行抢修。

7、试运行应在建设单位、设计单位认可的参数下进行，试运行的时间应为连续运行72h □试运行应缓慢地升温，升温速度不应大于10°C/h□在低温试运行期间，应对管道、设备进行全面检查，支架的工作状况应做重点检查。在低温试运行正常以后，再缓慢升温到试运行参数下运行。

8、试运行期间发现的问题，属于不影响试运行安全的，可待试运行结束后处理。属于必须当即解决的，应停止试运行，进行处理。

9、试运行中各种记录齐全、准确、完善、真实无未了事项。

1、首先联系好热源，制定供暖人员分工，检查供暖系统中的泄水阀门，是否关闭，干、立、支管的阀门是否打开。

2、对于热水采暖系统，通热时先打开热电厂热力间供、回水管总阀门，再本着先近后远的原则，依次开启各干管、立管和支管的阀门使之形成循环回路。注水过程中，应反复开启管网系统最高点和局部高点的排气阀门，直到管网系统中空气排净为止。

3、向管网系统内注水时，开始先打开管网系统最高点的排气阀。安排专人看管。慢慢打开系统回水干管的阀门。待最高点的排气阀见水后即关闭排气阀。再开总进口的供水管阀门，高点排气阀要反复开启几次，使系统中的空气排净为止。