

2023年医务年终总结(模板9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

医务年终总结篇一

在这岁末年初之际，回首过去，展望未来！过去的10月份开始，在xx医院的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我们的工作学习得到了不少的进步。

前台是展示xx医院的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们xx医院的第一步，是对xx医院的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了xx医院的形象。同时□xx医院对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我们一定要认真做好本职工作。

努力提高服务质量。认真接听每一个电话，对反应的问题认真解答做好记录同时根据信息涉及的部门或责任人进行调度、传递、汇报。客户来访时我们将时刻注重保持良好的服务态度，热情的接待。在合适的环境下巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我们将加强学习一些关于电话技巧和服务礼仪知识。不断的为自己充电，以适应xx医院的快速发展。

根据记录统计□20xx年来xx医院开始：填写钢、铝基价80余次、接待来访客人30余次、订饮用水300余次、做员工考勤表2次、转接电话200余次、更新通讯录3次、快递收发100余次、盘点申购库存3次、收发传真50余次、打印文件100余次、打扫卫生80余次、周末转接电话4次、指纹登记10余次等。

严格按照xx医院制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门进行采购或维修。根据统计20xx年10月份至今共办理各部门各项物品入库20余次，入库物品都配有相应出库记录。

不管是工作时间还是休息时间□xx医院有临时任务分配，我们都服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为一员，我们将奉献自己的一份力量为xx医院效命。平时积极参加xx医院组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解xx医院的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我们都会用心的`去做每一件事。感谢部门领导的教诲和xx医院给予我们的机会；通过这将近三个月的工作，我也清醒地看到了自己还存在许多不足，在以后的日子里我们将加强学习，努力把工作做得更好！

20xx年已过，未来的日子依然会很漫长，接下来的20xx年会如何发展没人能预料，我总觉得所要做的就是努力和坚持着，看似容易的一句话，做起来却是相当的不易，不断的吸取，不断的总结，吸取别人的优点，总结自己的缺点，学习别人的优点通过自己的方式表达出来，这就是我做人的观点，未来的一段时间内，我会按照这个想法努力做下去。曾经的一位朋友对我说过一句话“不断的努力和坚持是一种真正的等待，等来的也许就是属于自己的一个机会”。是啊！我相信这句话，等待，等待的背后是需要不断的努力，始终认为，只要努力了，不用自己去宣扬，自然会有人去说，也自然会有人来认可。

现将对于明年的工作计划如下：

- 1、加强本职工作，技能学习使自己本职工作能力得进一步提

高于加强。

2、树立终身学习的观念，加强自身文化素质学习，不断提高自身素质。

3、工作中做到积极主动，团结同事，结合不同的工作环境及个人脾气、性格做好一线工作配合，使各种人际关系更加融洽和谐。

4、在工程部工作中，努力熟悉学习工程特点、施工技巧、方法等，提高自己专业水平，为明年工程部工作中贡献出自己的力量。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，在来年中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和设计学习，不断提高专业技术水平。也将会遇到很多困难，我相信，在领导关心培养下、同事的帮助下、自己的努力下，我将不断提升自己的工作技能水平和个人文化素质，为企业建设做应有的贡献。

xx年我的工作是在前台做导诊护士，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为各色各样的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我们工作最大的动力。

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

医务年终总结篇二

第一中学围绕《学校卫生工作条例》，认真落实学校卫生工作计划，对学生进行健康教育，学习常见疾病的预防知识，培养学生良好的卫生习惯。开放卫生室，为本校师生提供简单治疗，处理简单皮外伤和转诊工作。协助中小学卫生保健所定期进行健康检查，建立学生健康档案。监督检查学校的环境卫生、食堂卫生和教学卫生，努力为提高师生的健康水平服务。现简要总结去年以来的医务工作。

1、按照学校的课程，全校开展卫生课，一学期进行一次书面考核，用随机抽查的形式，合格率100%。

教学内容主要是：生活方式对健康的影响、艾滋病的预防、病毒性肝炎、预防意外伤害、口腔卫生、青春期身心健康等等。学生在学校每年的学术节上，表现出对所学的卫生知识掌握得较牢固，兴趣较浓厚。

2、利用广播、墙报、派发资料进行健康宣传25次以上，特别是传染病的预防知识，其中有红眼病、急性肠炎等预防。

3、学生健康行为在政教处的监督、协助下，基本做到学生头发、指甲整洁，面部干净、衣着整洁。

1、每年协助组织全校学生进行体检，了解学生的健康概况，统计分析出我校学生健康的总体资料，建立学生健康档案工作。

2、呼吸道传染病的防控工作：与各班班主任密切联系以及门诊观察追踪等方式了解学生健康情况，给各班和宿舍发放体温计和相关知识的资料，及时对发热学生进行跟踪调查。在教室消毒，晨检等措施预防疫情发生。我校没有出现相关病例。

开放卫生室，为广大师生提供简单医疗服务，特别是学生军训期间处理急诊和转诊工作，同时为师生测量血压，宣传高血压的预防知识。

参加相关培训，学习上级下达文件，及时向领导和食堂工作者传达文件知识与精神。每天坚持日常的食堂卫生监督，对存在问题大胆提出并请其改正，提高食堂的卫生水平，保证食堂卫生。我校无发生食物中毒事件。

为了更快地教育教学工作的'能力水平，以适应于当前教育形式飞速发展的要求，校医不满足于现状，坚持不懈的加强专业知识技能的学习。积极参加各级各类的继续教育，不断地拓展个人才能。如20xx年4月参加江门市食品安全中级培训学习等。

我校将进一步加强医务室的建设，增强计划性，坚持科学性，突出教育，着眼预防，为促进全校师生的身体健康做出新的贡献。

年学校医务室工作计划树立“健康第一，预防为主”的指导思想，坚持全面提高学生身体素质，深入贯彻学校卫生工作法规。

做好健康教育工作，组织学生参加上级规定的各项检查。

(1) 建立学生健康档案，并对体检资料进行统计分析，做出评价。

(2) 做好视力保护工作，监督检查眼保健操工作。

(3) 建立健全传染病管理制度。

(4) 做好常见病防治工作，体育，食品，教室，宿舍及环境卫生监督检查工作。

(5) 做好校内计划生育，师生日常疹，集体外出保健工作和红十字会工作，及领导临时工作安排等。

(一) 开展多种形式健康教育，重点做好心理健康，公共卫生，常见病的防治等多方面知识，培养学生的行为习惯，增强学生的自我保健意识。

(二) 做好学校传染病登记，报告制度，重点放在敏感传染病（流感。麻疹。腮腺炎。风疹。流感）等，实行症状监测。

(三) 做好学生缺课及晨检登记工作，掌握学生健康状况，对特殊患者与班主任及家长联系，采取相应措施。

(四) 建立学生意外伤害登记，根据事故原因加以分析，并急时反馈到学校领导，减少事故发生，及时向保险公司保险，收集资料进行理赔。

(五) 营养餐和学生奶饮用，引导学生科学饮食，合理健康消费。

(六) 积极开展学生常见病（沙眼。视力不好。龋齿。牙周病。贫血。营养不良。肥胖。肠道寄生虫）等预防和治疗工作。

(七) 完善学生预防接种管理，建立适合本地在校学生预防接种程序。

(一) 加强全校环境。教室。宿舍卫生监督检查，做到春秋季节一月两次，冬季一月一次，做到教室。宿舍随时开窗通风。

(二) 组织食堂人员每年一次健康检查，严禁无证上岗。

(三) 完善食堂卫生管理规章制度，严格岗位责任制，对购货物作不定期检查，严禁霉烂食品上餐桌。做到“三防一消

毒”，并对管理制度执行情况进行监督检查。建立食堂卫生管理档案，保存各项检查记录。

（一）加强门诊治疗工作责任性，24小时值班制，做好门诊登记，处理，以及交接班工作。

（二）本学期医务室开展小的清创缝合手术。对病重者及时送医院治疗。

（三）加强药物，器械管理，做到月清账明。

医务年终总结篇三

20**年，医务科在年初工作计划的指引下逐项落实，各项工作已初见成效，现对xx年的工作作出总结：

1、医务科每季度对医疗核心制度、医疗文书质量及相关规范要求进行检查，对发现的问题及时反馈到科室，及时发现问题，并解决，由科主任落实执行，并做好记录。

2、医疗文书质量管理

(1)每季度对归档比管理进行抽查，对问题病历的责任医师下发反馈单，及时整改，复查情况良好，各医师能认真改正。

(2)每季度下到科室，对现行病历进行检查，现场整改。

(3)截止xx年，医务科共抽查24份病历，未发现丙级病历。

3、在对各科室的监管过程中发现，各类记录未能及时进行，特别是交接班记录过于简单，已对发现的问题下发整改通知单，复查情况良好。

1、为吸收先进技术，提高技术水平。上半年共选送2名医护

人员至省市先进单位进修学习，为我院带来新理论、新技术、新方法。

20xx年共进行6次医疗“三基”学习，2次《临床操作规范》理论学习。每季度进行“三基”理论考试，每季度进行临床技能操作考试，对不合格的人员进行处罚。

20**年1月，我院共组织学习有关医疗法律法规、制度条例等5次。严格执行医疗技术操作规范，按执业范围开展医疗活动，对有损医院形像的行为进行从严从重处理。

20**年，我科在院领导的支持下，步步落实年初计划，各项工作均取得较好的成绩，并在下半年的工作中再接再厉，不断弥补和改进工作中的不足，争取取得更大的成绩，为构建和谐医院贡献力量。

医务年终总结篇四

开展7个单病种的临床路径工作，每月由临床各科室统计完成路径的人数，上报医务科，再由医务科汇总上报卫生局。临床路径的开展，切实有效的规范了医疗行为，减轻了患者的经济负担，在一定程度上也遏制了乱用药、乱收费等现象。

药品管理方面

医务科兼职药品不良反应站的工作，对本院药品不良反应进行了严密的监测，及时完成完成药品器械不良反应的收集、上报工作。本年度药品不良反应上报工作受到市药监局的表扬。

对口支援、下乡义诊

与营子镇卫生院、马圈镇卫生院、兴隆县北营房乡卫生院、兴隆县李家营乡卫生院签订了对口支援协议，认真落实，对

基层卫生院进行了技术指导和义诊，受到基层医院的欢迎。

完成院里及上级卫生行政主管部门指派的其他临时事务性工作

医务科作为医院的职能科室，许多工作离不开其他科室的支持和帮助，我在此代表医务科向大家表示感谢，并且希望在新的一年里通过我们共同的努力使医院的明天更美好！

医务年终总结篇五

20--年，医务科依靠院领导的正确领导，依靠全院干部职工的鼎力支持和无私帮助，本着“质量第一、病人第一”的理念，紧抓制度落实、增强医务人员医疗安全防范意识、理顺科室间关系，在医疗质量管理、医疗安全管理方面取得了一定成绩，现将一年的工作情况总结如下：

一、医疗质量：

医疗质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医务科的首要任务。本年度医疗质量和医疗安全工作，取得了明显的成效。

(一)基础医疗质量：我们根据医院质量管理的要求，健全了医疗质量控制体系，每月对各科室进行一次医疗质量检查，督促各科室进一步加强了医疗质量控制的工作落实，加强对各科室的核心制度执行情况的督导检查，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，使我院的医疗质量明显提高。

(二)医疗文书质量：严格按照《病历书写基本规范》的要求，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，要求各科室认真组织学习，归档病案全部经过科主任审查、医务科抽查后归档，甲级病历合格率明显上升。质量检查后，医疗质量与个人绩效挂钩，落实奖惩兑现，让

临床医师的病历书写意识和书写质量大有提高。处方质量也有不同程度的提高，随机不定时抽查的处方，合格率达标。门诊医生的责任意识、风险意识和竞争意识都有明显提高，能够遵守首诊负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，处方质量检查结果显示，门诊处方书写，质量明显提高。门诊及住院科室的各项基础登记也能够按要求进行，基本符合质量标准要求。

二、医疗安全

医疗安全是医疗管理的重点。医疗安全工作长抓不懈，把责任落实到个人，各司其职，层层把关，切实做好医疗安全工作。

1、继续抓好医疗安全教育及相关法律法规学习，依法规范行医，严格执行人员准入及技术准入，加强医务人员医疗安全教育，适时在院内举办医疗纠纷防范及处理讲座、培训。

2、加强医疗安全防范，从控制医疗缺陷入手，严格执行《医疗纠纷、医疗事故处理及责任追究制度》，对于给医院带来重大影响的医疗纠纷或医疗不良事件，要进行责任追究，着重吸取经验教训。

3、从控制医疗缺陷入手，强化疑难、医源性损伤、特殊、危重、严重并发症、纠纷病人等的随时报告制度。

4、定期召开医疗安全会议，通报医疗安全事件及医疗纠纷的处理情况，总结经验。

5、我院今年未发生投诉及医疗事故事件。

三、人员培训和继续医学教育：

1、将继续教育纳入我院的工作计划，注重院内外人员培训及

宣教。今年我院派出2名医务人员到区中医院进修学习，派出1名医务人员到成都市第三人民医院进行全科医师培训。

2、今年对卫生院及村卫生站人员的业务学习及三基训练做到了有计划、有内容，每月进行了一次业务知识讲座，本年进行一次三基考试，其成绩与绩效挂钩。积极选派人员参加区级组织的各种培训及讲座活动，不断提高医务人员的医疗水平及医疗质量。

3、同时加强对《抗生素使用原则》、《20种常见疾病诊疗指南》、《病历书写基本规范》、《处方管理办法》及核心制度的学习及考核。

四、中医药工作

以创建全国农村中医药工作先进单位为契机，我院在配备了一定的中医诊疗设备后，在区中医院帮扶人员的专业指导下，我们在工作中不断学习改进，积极开展中医药治疗，特别是中医药适宜技术。现在我院能开展针刺、艾灸、拔罐、中频治疗、放血疗法、刮痧及各种推拿治疗等十余种，今年的中医适宜技术的门诊量较以前有大幅的增加，为医院带来了一定的经济效益，为患者减轻了痛苦，受到患者的一致好评。

同时加大了对村卫生站的中医药的管理力度，组织培训中医药知识及中医药适宜技术，到目前为止，我院所辖的五个村卫生站人员均能操作四种以上的适宜技术。

五、严格执行基本药物制度

我院从2011年3月起，我院的非基本药物全部下柜，严格按照基本药物目录进行药品管理，并严格执行基本药物零差率销售。到目前为止，我院共有基本药物188种，中成药85种。为确保药品质量和适用性，我院采取由药房人员根据药品库存提出常规的采购计划，交医务科审核后到指定的医药公司进

行采购。新品名、规格的药品有医务科组织临床医生和药房人员讨论其适用性(充分考虑其安全性、疗效、价格等各方面)后再实施采购。每月对合理用药，特别是抗生素和激素的使用，进行了考评并与绩效挂钩。现在已经无滥用抗生素和激素现象。

我镇所有村卫生室于20--年1月1日起全部实施了基本药物制度，实行零差价销售。为更好地规范村卫生站的药品管理，我院实行村卫生站每周将购药计划上报到卫生院，由药房人员审核后，再由药房人员上报药品计划。每月组织人员对我镇村卫生站的基本药物药品零差价政策执行及落实情况进行检查，确保了我镇药品价格统一。

六、村卫生站管理

按照区卫生局的要求，将我院所辖的村卫生站纳入了公益性服务体系管理，并签订了协议，对村卫生站实施一体化管理，村卫生站开展的医疗活动按照《村卫生站基本医疗服务项目目录》进行，村卫生站站长实行聘用管理。为加强对村卫生站的管理，我院每月组织相关人员对村卫生站的公共卫生、医疗(包括中医药)、药事、院感等方面进行检查、指导，重点对中医药业务的开展和基本药物制度的实施情况，逐步规范我镇村卫生站的各项工作。

20--年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在一些不足和问题。如：怕得罪人、不够果断导致医务管理不够完善，管理措施落实不到位等，有医院领导的全力支持、全体医务人员的共同努力，医务科的工作会日趋完善，医院的明天会更好。

医务年终总结篇六

强化管理，医务科年度工作总结20xx年即将过去，在这一年里，医务科在院长、分管院长的领导下，围绕以人为本、科

学发展，维护医疗质量与安全，不断学习、提高人员素质等方面作了一些工作，现总结如下：

科学技术是第一生产力□20xx年医务科围绕以人为本，科学发展做了大量工作：

1、建立医务人员技术档案。今年，医务科通过策划运作，收集、整理了全院医、药、护、技人员档案，做到每人一份技术档案，存放于专用档案框中。同时制作了电子档案，更加全面地了解了全院医务人员技术结构，方便了医院的管理，为他们晋升、晋级、进修、培训提供了便捷与保障。

2、做好医务人员的好后勤、好帮手，提高医务人员工作积极性□20xx年，围绕在职医务人员晋升、晋级，医务科不遗余力做好大量工作。帮助符合晋升条件的医务人员报名参加外语、计算机、理论水平测试，和晋升档案组织准备工作等，做到让每一位符合条件的医务人员晋升、考试不因人为因素而耽误，让医务人员感受到主管部门、医院对他们的关心与关怀，提高了医务人员的工作积极性。

医疗质量与安全是医疗工作的生命线□20xx年围绕提高医疗质量、保障医疗安全，医务科做了如下工作：

1、建立健全各种医疗管理组织。今年，医务科组织成立了医院医疗质量管理委员会、科室医疗质量管理小组、危重病人抢救领导小组、输血管理委员会，为医疗质量与安全提供了组织保障。

2、建立健全各种规则制度。今年，医务科结合我院实际，参考相关医疗管理制度，制定了《医院十三项核心管理制度》，并人手一册。同时制定的制度还有《病历书写制度》、《处方管理制度》、《临床输血相关制度》、《临床输血管理实施细则》、《手术分级管理制度》、《住院患者化验检查程序》等，为医疗质量与安全提供了制度保障。

3、落实医疗质量管理与监督责任制。一年来，按照医院管理规定，医务科每周一次参与行政大查房，定期不定期进行医疗质量管理的检查与监督，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖惩。起到了全程监督，管理医疗质量与安全的作用。

医务科在全院医疗活动中起主持、管理、组织、协调之责。今年医务科围绕全院医疗工作做了大量工作，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。截至11月底，全院总接诊门诊病人78481人次，较去年同期增长11%，住院患者2289人次，住院手术1164人次。

在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致群体性暴力事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，每起纠纷的协调、资料的整理、均能及时组织到位。医疗纠纷处理后的医疗保险赔付工作亦由医务科主导负责完成。今年共主持及自己处理医疗纠纷13起，医疗纠纷的处理率达100%，医疗保险赔付准备工作已全部完成，直等保险公司的赔付。

新技术、新业务，是医疗发展的趋势，是医院新的医疗收入增长点。今年医务科协调引进了“长程心电图”等新技术、新业务，起到了推广医院业务与发展的作用。

医疗技术是医院生存与发展的根本。今年医务科组织大型医疗业务讲座4起，其他小型讲座多次。要求临床科室每月举办业务技术讲座1次，增强了学习的氛围。选派各科业务人员参加孝感医学会组织的各种各级学术年会，推进了医务人员学术交流。通过培训、进修及学术交流等活动，提高了医务人员的医疗业务整体素质。

科学研究是学术发展的基础。医务科积极鼓励医院各科医务人员，结合临床实际，积极开展临床科研和撰写科研论文。

今年共取得科研成果一项，发表及交流学术论文16篇。

医疗教学是医院工作的一个重要组成部分。今年我院共接受襄南片内科医生培训的项目一项，圆满完成了培训工作任务。接受进修生7名，实习20名，见习学生16名。进修生、实习、见习生对我院教学工作均感满意。

今年，我院对xx6个乡镇共计41所学校16250多学生健康体检。对xx□xx中心学区共计440多名老师□xx子村委会□xx镇政协□xx水泥厂工人等100余人进行了健康体检，慢性病审核400多人，受到人民群众的一致好评，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

树立整体意识、大局观念，积极配合医院中心工作，是医务科的工作准则。今年在全球范围内肆虐的甲型h1n1流感，为人类的健康带来了危险。面对这一特殊事件，医务科积极组织与配合，及时完成了医院甲型h1n1防控领导小组及实施细则，建立了发热门诊与发热预检分诊处，组织了医务人员甲型h1n1流感知识的学习和培训，使我院甲型h1n1流感防控工作井然有序。

然而□20xx年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在者一些不足和问题。如：医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位等，以致发生两起重大的医疗差错、事故。这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

让我们再接再厉，努力工作，不断克服前进中存在的问题和困扰。我们相信，有医院的正确领导，有全体医务人员的共同努力，医院的明天会更好
医务科工作总结各位同事：现在，我代表医务科，向我院报告过去一年医务科工作，对今年工作提出建议，请予审议，并请所有同事提出意见。

医务年终总结篇七

本人于20xx年x月起，在xx卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐烦、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。

在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方

面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

三、儿童预防保健工作方面进一步提高

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。

在20xx年里，工作中的体会和总结就是这些。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20xx年里的个人工作计划制定如下：

- 1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。
- 2、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。
- 3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊；病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。
- 4、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

5、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

6、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

7、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

8、在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

医务年终总结篇八

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性

的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。

这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，

那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢？首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。

医务人员本年度医德医风工作总结医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。同时本着牢固树立“救死扶伤，爱心奉献，诚信服务”的理念，构建了和谐的医患关系。

通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，

二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力。医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程。

我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的生体位康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影响，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，其直接影响到医疗卫生战线的形象。

针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化

服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，需建立适应市场经济新的医德观，为医疗卫生事业健康有序的发展做出自己的贡献。

医务年终总结篇九

20__年上半年医务科在院委会的正确领导下，以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和医患关系为目标，严抓医疗规范化和核心制度的落实，从源头防控医疗隐患，创新思维、转变观念，使科室的各项工作高效有序的进行。现将20__年医务科上半年工作总结如下：

一、各项工作指标完成状况

1. 任务指标

门诊总数为 人次，同期对比增长（标准大于）；

住院总数为人次，同期对比增长（标准大于）；

手术总台数为台，同期对比降低了；

入出院诊断符合率平均为（标准大于）；

治愈好转率平均为（标准大于）；

开展成分输血比例为；

危重病人抢救成功率（标准大于）；

平均住院日天，同期对比降低了%；

手术前后诊断符合率；手术并发症发生率；

开放床位数张，病床使用率（标准大于）；

急救物品、药品、设备齐全，完好利用率100%；

病历甲级率100%；

会诊率（标准大于）；

超声波阳性检查率（标准大于）；

光甲级片率（标准大于），阳性率（标准大于）；

ct甲级片率，阳性率（标准大于）

二、以提高医疗质量为重点，紧紧依靠全院科主任和业务骨干，认真落实各项医疗核心制度。从抓基础工作着手，重点抓好首诊负责制、查房制度、交接班制度、危重病人抢救制度、疑难危重病例讨论、手术审批、手术安全核查以及病历书写等制度的落实。精心组织院内外会诊、认真进行重大和新开展等手术的审批，加强对新技术、新项目的准入管理，严格进行医疗质量与安全检查，发现问题及时纠正。采用“请进来、送出去”的办法和坚持进修学习与在职提高相结合的原则，不断提高医疗业务水平，做好医师外出进修的联系、协调工作。认真做好外请专家正常会诊（手术）的审核、联系工作，加强对来院进修人员的管理，努力保证医疗质量与安全。

三、牢固树立为临床、医技服务的理念，把临床和医技科室的一切工作需求作为医务科日常工作的第一要务。熟练掌握医政管理的日常业务，及时传达并组织落实上级主管部门的医政政策与信息，力所能及地解决临床科室和医生在工作中遇到的困难，妥善进行部门间、科室间的工作协调，为医疗业务的稳步协调发展做好应做的`基础工作。针对科室医疗质量管理的薄弱环节，医务科工作人员经常到科室与科主任、

质控员共同进行医疗质量管理探讨，并一起实施，提高了院科二级管理的水平。

种制度和常规的执行。组织全院性疑难病例讨论会，以提高临床医师的业务水平。经常进行全院医疗安全情形排查，发现安全隐患及时介入处理。充分利用医院行政查房机会，对临床科室的医疗业务运行与安全情况进行分析，并提出要求与建议，帮助临床科室不断提高。定期组织召开医疗质量管理委员会和医疗安全管理委员会会议，分析医疗安全情形，提出整改意见。

五、加强医疗技术管理与持续改进，逐步实行规范化管理。申请开展三、四级消化内镜、普通外科内镜、泌尿外科内镜、妇科内镜、鼻科内镜诊疗技术，积极做好审核准备工作。认真按等级医院要求，建立健全医疗技术管理和医疗风险防范等制度。

六、加强临床路径管理工作。积极稳妥地开展临床路径管理工作，组织相关学习和培训，并对实施效果与存在问题和变异进行分析，逐步完善路径，定期与不定期对路径的依从性进行分析，对发现的问题提出改进措施。

七、积极做好县级医院支援农村卫生院医疗工作及其他工作。根据卫生局下达的任务，组织内一科、内二科、内三科、儿科等科室积极做好受援医院的蹲点指导工作，认真履行援助职责；多次组织专家到基层医院、社区进行义诊；与认真做好甲型h1n1流感、手足口病等的日常医疗及重危病人的抢救准备工作；出色完成各项指令性任务。

八、加强对病历质控、病案统计工作的支持。对上述部门的工作进行全力协助或牵线搭桥，共同提高工作质量与管理水平。

九、存在问题：1. 对临床科室的医疗质量管理力度欠强，对

发

现问题没有进行持续的跟踪管理；

4. 对临床路径、单日病种管理等导向性项目的管理缺少专门研究，对医技科室的管理、考核缺乏等。

究其原因，一是科室带头人对新形势下医政管理模式研究不够，医政管理水平薄弱。二是医务科管理人员奇缺，且没有经过医政管理知识的培训，管理能力欠强、经验不足。三是临床医疗管理是众多不同医院的共性难题，缺少系统的借鉴或继承。