

2023年深化放管服改革优化营商环境工作总结(通用5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

深化放管服改革优化营商环境工作总结篇一

要真正实现“减政放权、放管结合、优化服务”改革总体要求，就必须牢牢坚持以群众获得感和幸福感为出发点，将改革进行到底，打通服务群众的最后一公里，使群众的需求与政府的服务实现无缝对接。

（一）着力做好行政审批局改革前后衔接工作。一是开展行政审批“清零”工作。对各部门实施的行政许可、公共服务等事项予以清空，重新梳理、重新论证、重新确认，并对原有的行政审批事项进行精简规范。二是做好整体设计，统筹谋划机构设置、事权划转。对能划转的审批事项，实行一次性划转到位；

对暂不能划转的审批事项，在行政服务中心设立窗口，由相关部门进驻或在原部门设置的办事服务大厅办理。

（二）健全保障机制，提高接权能力。放管服改革，“放”是前提，“管”是基础，“服”是目的。一是要充分发挥我区改革领导小组的统筹协调作用，强化对改革目标的系统谋划和过程把控，推进政府、市场、社会同向发力，加快构建政府部门间、政府与市场间、政府与社会间的新型合作关系，形成改革整体推进合力。二是建立健全“事权、人权、财权”对等保障机制，特别是应本着人随事走的原则，在下放事项的同时，帮助接权单位培训人员、完善设备、提高水平，

杜绝“甩手掌柜”，让基层政府有动力、有能力承接好审批事项，切实解决服务群众“最后一公里”问题。三是接权单位要本着接住接好的原则，搞好协调对接，在充实力量、提升能力的同时，加强同上级业务部门的联系沟通，共同应对权力下放后出现的新情况、新问题，确保下放事项安全着陆。

（三）优化公共服务，提高政府行政效能。加快构建政务服务“一张网”，推进各类服务事项预约、申报、办理、查询等全流程网上运行，实现跨部门、跨地区、跨行业“证件联用、信息联通、服务联动”。大力推动实体政务大厅、网上政务平台、移动客户端、自助终端、服务热线等综合运用，促进线上线下一体运行，最大程度地便民利民。对相关部门已取消而其他部门仍要求群众出具的各种证明，应通过部门之间的信息共享和业务协同来核查解决，而不应该找群众提供。

（四）加快“互联网+政务服务”建设，提升服务质效。一是制度标准先行，整合服务资源。打破政务资源交换共享的壁垒，推动服务资源整合联动，实现一体化、智能化、个性化的政务服务，让群众少跑腿、多办事，争取“最多跑一次”，甚至“最好不用跑”，切实增进路南人民群众的获得感。二是升级信息平台，增强技术支撑。充分利用云计算、大数据分析、人工智能等新一代信息技术手段，不断改进政务服务平台功能，真正做到让民众通过登录网上办事大厅，可以轻松完成在线审批、网上办证、业务查询等办事手续。

（五）明确责任主体，加强队伍建设。一是尽快完善行政审批局人员配备，完成对进驻窗口单位的审批事项、办件流程、人员情况调研摸底，形成行政许可、公共服务等事项和窗口工作人员清单，为审批岗位设定及审批事项划转提供准确事实依据。二是按照“审管分离”的原则，制定部门审批责任清单，明确审批主体，细化职责分工，建立登记注册、行政审批、行业主管相互衔接的监管机制，确保“事有人管、责有人负”。三是加强审批队伍建设，培养公仆意识，增强服务群众的能力。建立健全考核、问责机制，以健全的制度约

束人、管理人。充实一线人员力量，强化人员学习培训，由原单位对审批局现岗工作人员进行业务培训，确保能在短时间内熟悉工作，尽快进入角色。

深化放管服改革优化营商环境工作总结篇二

推进“互联网+执法基层执法效率，提高农业行政执法精细化水平，实现”双随机”检查机制，下面是众鑫文档网小编给大家带来的关于农业农村局优化营商环境工作方案范文，希望大家喜欢。

为进一步优化营商环境，更好的服务市场主体，根据我局职能职责，并结合我区农业农村工作实际，特制定本实施方案。

一、工作内容

(一)进一步转变工作作风。

通过开展机关作风整治专项行动。加大对不作为、不顺畅、办事环节繁琐、擅自增加审批条件、办理时限长等作风问题整治专项行动。通过开展机关作风整治和服务企业意识提升，不断强化全局干部职工纪律规矩意识和服务企业意识，有效提高服务企业的能力和效率，使政策环境、政务环境、社会环境等得到优化。

(二)加大农业行政审批改革。

(三)规范行政执法检查。

推进“互联网+执法基层执法效率，提高农业行政执法精细化

水平，实现”双随机”检查机制，充分发挥区农业农村局现有的设施、技术、仪器，强化执法服务意识教育，提升抽查覆盖率。

(四)开展志愿者服务活动。

充分发挥区农业农村局现有的设施、技术、仪器、人才等优势，全力建设志愿服务队，对农业服务组织、企业、种粮大户及种粮农户合作社等，开展以专业化技术服务为主的服务活动，为营商环境优化做实事。

(五)提升人民群众法治意识。

通过给农民、农业企业发放宣传资料，在村内张贴省种子、农药、化肥公告，普及鉴定种子、农药、化肥方法及相关的法律知识等方式，进一步夯实法治化营商环境的群众基础。

(六)提升投资环境满意度。

通过秘书式服务招商引次农业企业，使得投资企业反映的问题能得最快，最优的解决，投资环境满意度全面提升。良现象得到有效遏制，投资软硬环境“短板”加快补齐，建立“亲”、“清”新型政商关系。

二、主要措施

(一)精心安排、全面展开。

1、组织学习讨论。在讨论交流中深化认识、统一思想、明确任务。

2、开展动员部署。召开全局开展优化营商环境动员会。制定下发工作方案。

(二)攻坚克难、重点突破。

局领导干部、各科室主要负责人要围绕重点工作目标，组织开展自查自纠。开通过召开座谈会、设立意见箱、调查宣网络征集等形式，广泛征求服务对象、所属企业和社会各界的意见和建议，认真梳理，逐项归类，形成问题清单。将问题清单报局领导小组汇总。并制定出切实可行的整改措施，逐条整改。

三、组织保障

(一)加强组织领导。

成立市区农业农村局优化营商环境工作领导小组，局长任组长，局班子成员副组长，局相关科室及局属单位负责人为成员。负责全局优化营商环境整顿工作，位负责人为成员。负责全局优化商环境整顿工作，定期定期领导干部要率先垂范，带头深入企业，带头听取意见，带头帮助企业解决问题。各科室、局属单位要做解放思想、服务企业的排头兵，全面理清影响发展的思想、制度和体制问题，推动思想解放、加快发展。

(二)强化精准服务。

找准企业发展困难的症结，寻找最有效帮扶方法，实施精准帮扶，确保服务到位，政策运用到位，引导企业不断发展，努力实现工作部署有新思路、落实上级决策部署有新举措、干部精神状态有新起色、体制机制创新有新进展、服务企业发展有新成效。

(三)加强舆论引导。

运用多种形式，做好宣传引导工作，要办好信息专栏、宣传板报和专题报道，加强正面引导，营造服务企业的浓厚氛围。

(四)严守工作纪律。

严禁全局干部职工借机收受企业宴请和礼品，决不能给企业的正常经营活动添麻烦、增负担，杜绝吃、拿、卡、要的行为发生。

深化放管服改革优化营商环境工作总结篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

同志们：

“一网通办”、数字政府建设是政务服务的重要内容，针对x实际情况，我强调四点：目前x还没有智慧城市、数字城市的规划，还没有启动共建共享共用相关项目建设，与全省其他市州有一定差距，这项工作专业性比较高，要依托专业技术力量，加快编制“十四五”信息化建设和数字经济发展规划。全市数字平台建设小、弱、散，一些基础平台建设不够系统和完善，还没有完全打通平台畅通的壁垒，数字政务缺乏支撑，严重制约了“x通办”x分站点的建设。全市数据共享不足，工作比较滞后，大家要树立数据是最大资源的理念、树立数据共享的理念，打破陈旧的制度障碍、狭隘的理念障碍、落后的技术障碍。在“互联网+政务服务”、数字政府建设等方面，需要专业的人才、专业的运营队伍，这是我们的短板，大家要通过引进人才、培养现有人才等多种方式加强队伍建设，夯实“一网通办”基础。

；

深化放管服改革优化营商环境工作总结篇四

近年来，我区把“放管服”改革作为深化行政体制改革、转变政府职能的“牛鼻子”，加大放权力度，提高审批效能，让“放”的效果持续显现、“管”的制度不断健全、“服”的体系逐步完善。

一是取消审批事项实现有效衔接。截至去年底，共承接下放取消审批事项13批次65项，其中已承接55项，衔接取消1项，上级暂未下放9项。今年以来，按照市编办要求，对省取消下放的70项行政许可事项进行了衔接。其中衔接取消的18项；衔接下放的52项（涉及县区级衔接下放的有3项，我区已全部衔接）。目前，仍有一批取消下放事项正在逐步推进当中。

二是推进相对集中行政审批。按照推进政务服务“两集中、两到位”和“应进必进”相关要求，凡与企业生产经营、群众生活密切相关的行政许可事项，均已纳入行政服务中心办理。

三是深化审批流程再造。根据《xx省县级行政许可事项通用目录》和区级公共服务事项清单，对20xx年行政许可及公共服务事项进行再梳理，进一步简化办事流程，减少审批环节，压缩审批时限，精简申请要件。目前，压缩审批时限达80.4%，即办件数量达到所有审批事项的56%，行政审批事项实际提前率达到95%。

四是深入推进“互联网+政务服务”工程。目前全区涉及行政审批的21个部门132项事项（行政许可事项100项、公共服务事项32项）全部纳入网上审批系统。其中76项政务服务事项已延伸至10个乡镇（街道），最大限度地实现了利企便民。

五是建立了服务标准体系。实现了行政审批、办事程序、服务模式、评价体系标准化，建立了包括3大体系、20个子体系、共230项服务标准。

深化放管服改革优化营商环境工作总结篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

为了持续优化营商环境，维护市场主体合法权益，按照市、

区两级工作要求，以做实做优x区社会投资项目审批审查中心为突破点，全面推行义区“综合窗口”改革，扩大改革覆盖面、提升政策落实度、加快事项办理速度，现将有关情况汇报如下：

（一）“一网通办”平台办理情况

20xx年度—20xx年上半年，我委共办结施工许可证xx张，平均办理时间x个工作日，较法定时限提速40%；办结竣工验收备案证书xx张，涉及单体xxx个，平均办理时间x个工作日，提速60%完成建设工程设计、勘察、施工、监理招投标备案x个项目(标段)，平均办理时间x个工作日，提速40%，审批建设工程初步设计x件，平均办理时间x个工作日，提速2x%全部通过“一网通办”平台关联市住建委模块进行办理。

（二）审批审查中心一站式服务

1. 完善区审批审查中心管理机制。区工程建设项目审批制度改革工作领导小组制定发布了《区建设工程综合窗口(区审批审查中心)实施方案》，12个单位的24项审批服务事项入驻，划分确定“设计方案、施工许可、竣工验收、市政接入”四阶段牵头受理机制。10家常驻单位12名工作人员集中于区行政服务中心后台办公，前台统一一个窗口集中受理所有事项。形成了值班长制度、日常评价机制，并将区审批审查中心运行情况纳入各单位“一网通办和营商环境”年度绩效考核。

3. 推进“一站式”竣工验收。综合竣工验收阶段根据不同风险等级制定了差异化的验收流程，分别为低风险项目和非低风险项目，企业通过区审批审查中心综合窗口一站式申请竣工验收，区建管委牵头统一受理并组织现场验收。低风险项目仅区建管委和区规划资源局两个部门现场查看，且竣工验收和不动产登记可以同时进行，最大程度提高了企业的便利度。20xx年牵头办结竣工验收xx件，其中低风险项目1x个。

(三) 风险分级分类审批和监管

2. 现场监管分级分类□20xx年共新受监低风险项目、个(其中低风险工业项目4个)、中风险项目1个、高风险项目xx个，进行联合检查x次。区建管委严格按xx市住房和城乡建设管理委员会“关于进一步优化本市建筑工程质量安全监督和综合竣工验收管理工作的通知”要求对我区建筑工程质量安全根据工程风险等级实施差别化管理,按照工程风险等级监督检查标准规定的检查频次和检查节点实施建筑工程质量安全监督。

3. 重点优化低风险项目过程监管和竣工验收现场工作。一是全面取消了低风险项目质量安全首次监督会议，在施工许可节点采取网上告知形式将工程质量安全监督事项以及要求告知建设单位。二是严格执行低风险项目施工过程监督检查次数1次的规定,对低风险项目实施施工过程一次联合检查,组织区规划资源局、区水务局以及自来水公司对4个已结构封顶的低风险项目进行工程质量、规划、供排水接入的统一现场检查，减少对现场的多次打扰。三是对低风险项目实施区建管委、区规划资源局2个部门现场验收，其他部门简化为事中事后检查，共办结x个低风险项目竣工验收。

(四) 互联网+监管工作

双随机一公开监管。我委共完成了1x个监管事项与市级部门对应，计划通过区互联网+监管平台开展本部门的8项“双随机、一公开”检查、3项跨部门“双随机、一公开”联合检查。目前已完成4次本部门“双随机、一公开”检查。在市级部门统一安排下，共完成各条线20xx年历史监管数据录入xx条，其中燃气xx条、安质监xx条、资质xx条、消防xx条、招投标xx条、项目xx条、地下空间xx条。

(一)综合竣工验收协调问题。在非低风险项目综合竣工验收办理过程中，原则不允许任何专业验收部门单独进行现场查

看，区建管委需要与近10个单位协调现场验收时间。偶尔会遇到各单位经办人员确实存在困难无法共同参加的情况，现场验收时间需往后延迟，需花费大量精力进行验收协调工作，也一定程度上影响了办结时限。

(二)“验登合一”工作难点。在按照改革政策要求实行“验登合一”的过程中，区建管委已联合区税务局、区确权中心在全市范围内率先试点完成了2个项目的“登验合一”工作。目前只能做到区确权中心容缺受理竣工验收备案证书，企业分别提交材料，登记部门和验收部门同步审批，等竣工验收备案证书发放后，再做产权登记。主要问题是区税务局和区确权中心相关工作和收件清单未纳入“联审平台”，且未纳入综合窗口办理，在线上 and 线下均存在实现一站式办理的困难。

(一)继续做实做强区审批审查中心。继续加强对区审批审查中心的日常管理和制度建设。通过优化完善区级管理制度，一方面要按照最新最优的审批政策服务辖区内的建设工程项目，另一方面要积极尝试新做法、新思路，为全市优化营商环境改革提供样本、案例。

(二)优化告知承诺事后监管。在优化前期审批和验收过程中，实行了告知承诺制、容缺制等简易审批手段，后线的工作重点应当放在事中事后监管，以提高工程质量、杜绝安全隐患。建议市级部门进一步完善事中事后监管制度，形成闭环管理。

(三)“联审平台”方案征询不断优化。发挥“联审平台”信息共享程度较高，建设单位和设计单位沟通效率高的优势，区建管委联合规划资源局共同制定了《关于优化“联审平台”设计方案征询阶段工作机制的方案》。将社会投资类项目或前期申报条件成熟的政府投资类项目统一纳入“联审平台”工程建设许可(设计方案)阶段，征询完成后直接进行项目批复。并为区投促办、应急管理局、区经委、房管局、供电公司增设征询部门账号，便于化工企业、房产项目、商业

项目扩大征询范围。

(四)组织开展集中培训。市级政策出台实施后，已初见成效，通过线上交流的方式，已沟通解决了很多紧迫的问题。下一阶段，建议市级部门组织召开集中培训和答疑，对业务操作中存在的重点问题和解释口径进行集中说明，并邀请工作成效显著的区分享交流经验，以助其他区进行借鉴研究，共同进步。

(一)施工许可

xxxx实业有限公司“金地威新x智造园项目”，从企业签订土地出让合同到取得施工许可证，仅用了一周时间。

主要措施:一是项目方准备充分，比如针对耗时较长的审图环节，提前咨询了审图公司，减少了后续图纸修改的时间。另一方面，区社会投资项目审批审查中心也发挥了作用，规划、建管等部门派驻专人集中办公，授权到位，进一步集中审批资源，释放工作效能，减少审批时间。对项目进行并联审批，极大提高了审批效率。

实施效果:x月19日签订土地出让合同□x月20日上午完成土地出让金支付、用地手续申报□x月20日下午取得用地规划许可证□x月20-22日完成联审平台申报并进行审图□x月22日完成第一部分审图结果录入□x月2x日上午完成第二部分审图结果录入□x月2x日下午完成第一部分规划许可证审批录入□x月26日上午完成第一部分施工许可证核发、第二部分规划许可证审批录入□x月26日下午完成第二部分施工许可证核发。仅用一周时间，通过“一网通办”取得了《土地出让合同》、《用地规划许可证》、《施工图审图合格证》、《工程规划许可证》、《施工许可证》，为企业早日开工提供了强有力的保障。

(二)综合竣工验收

主要措施:政府部门通过告知承诺方式,先行完成项目中部门单体建筑的竣工验收。

实施效果:x区社会投资项目审批审查中心组织区建管委、区规划资源局、区卫健委对项目“样品生产中心”单体进行工程质量安全、消防、规划资源和卫生验收后,告知其他验收部门强化事中事后监管。通过分期验收,该项目中“样品生产中心”单体得以先行完成竣工验收,可以尽快投入使用:

通过事中事后监管,在项目末期验收时,所有验收部门再行对所有验收事项进行核验。该项目为义区疫情期间首个开工的区重大产业项目,其中的“样品生产中心”也是义区首个分期竣工验收达到投入使用标准的单体。x区审批审查中心全面落实市级政策,优化了项目竣工验收流程,支持具备验收条件的单体建筑尽快投入使用,克服疫情影响,加快企业投产速度,促进企业早日产生经济效益。