

物流工作心得体会(优质9篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。那么心得体会怎么写才恰当呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

物流工作心得体会篇一

物流业务部是一个经常被忽视的部门，然而它是公司顺利运营的重要支柱。我曾经在物流业务部工作了一段时间，一步一步了解了这个领域的复杂性，也收获了一些宝贵的经验和体会。

第二段：了解客户需求

在物流业务部工作的第一件事情是了解客户需求。每个客户的需求都是不同的，包括运输类型、货物数量和重量、收货地点和时间等。我们必须仔细阅读客户需求，提前对运输过程中可能出现的问题进行预测和掌控。必须保持沟通和协调，以确保所有客户都能按时收到货物。

第三段：确保货物质量

物流部门对货物质量有很大的责任。在货物运输的过程中，可能会出现许多问题，如环境因素、货物堆积、运输车辆等。为了确保货物的质量，我们必须确定最适合的运输方式、保持良好的沟通、提供清晰的指示和安排。在货物运输过程中，我们必须时刻保持警惕，以确保货物的质量不受任何影响。

第四段：节省成本和时间

物流部门需要不断努力以节省客户成本和时间，并提高整个生产链的效率。我们通过运输周期的优化、减少储存成本、

协调生产计划、并优化各种物流方案等来实现这一目标。这需要我们在日常工作中保持高度的关注和不断创新，以提高效率和降低成本，使我们的客户受益。

第五段：总结

工作中经历的过程和得到的体会让我懂得了物流业务部制造流程中的每个步骤的重要性，并了解了如何在工作中不断优化和改进。在客户的要求、货物质量、时间和成本之间找到平衡非常重要。最后，我感到非常荣幸能够参与处理每个环节，希望我的经验对未来的同行能够有所帮助。

物流工作心得体会篇二

大多数人都认为物流客服是很轻松的事，不就是接电话的么，其实接电话也是很考验人的。物流客服该怎么工作呢？接下来就跟着本站小编一起去看看物流客服工作心得体会□

首先，第一个阶段，也是所有实习生必备的阶段，进入公司的初期，由企业导师给我们进行了专业化的培训，由来自全国各地的老师来讲解他们各自省市内的地理情况和邮政速递业务，主要针对业务知识进行了重点培训。

第二，在经过了为期两周的业务培训后，开始试上线，实习岗位为前台坐席，主要负责福建、湖北和浙江三省的邮政速递揽收业务。主要把客户寄邮件的需求通过系统反馈到揽收员的pda手持终端或者手机上，这样我们就了解了邮政速递揽收业务流程。

第三，第三阶段的职位仍然是前台坐席，但会负责安徽、甘肃、广西、贵州、海南、黑龙江、湖南、吉林、江西、内蒙古、宁夏等20个后上线省市的邮政速递查询服务，跟进了解邮政速递查询系统，把客户的需求及邮件在运输途中的问题反馈到相关部门，使我们深入了解邮件在运输途中的操作，

以及客户对邮政的意见和建议。

第四，根据集团公司下达的任务指标和划分的责任范围，我们开始了内部改革，即把邮件查询业务划给了11185服务热线，而我们11183则主要负责全国的上门取件和投诉建议，所以我们查询组则更倾向于向投诉业务的转变，在大趋势引导下，我报名了投诉组的培训，接受更有挑战性的任务。

第五，两周的业务培训后，开始了投诉的工作，主要负责全国客户对邮政速递ems的投诉建议工作。主要把客户的邮件的问题通过信息平台传达给相关责任部门去核实和调查，再根据地方速递部门反馈回来的信息整理核对后答复给客户，这样不仅能够了解到邮政速递ems存在的缺陷和不足，更能很好的锻炼自身的处理能力和人际沟通能力以及提高自己心理素质。

(3) 实习收获与体会：

1、人际交往是生存的基础。纵观古今，人类的历史可以说是一部人际关系史。人是社会性动物，其自我意识和各种职能也都是社会性的产物。人只有置身于社会环境中，通过社会获得信息才能不断的得以修正和发展。反之，如果剥夺其与人的交往机会，这个人的身心就会受到极大的伤害，甚至成为心理残疾的人。良好的人际交往能力以及良好的人际关系是人们生存和发展的必要条件，也是一个人在学习、生活乃至工作之中不可或缺的，可以毫不夸张的说，人际交往是个人生存的基础。

2、良好的心态为成功保驾护航。心态影响着人的情绪和意志，心态决定着人的工作状态与质量。在工作中，有些员工常常抱着一副事不关己，我行我素的态度，他们问自己最多的问题就是：公司能为我做些什么？怎么样才能让自己得到最多好处？殊不知，这种态度与做法不仅给单位造成了损失，也同时扼杀了自己的进取心和创造力，于公于私都毫无裨益，贻害

深远。没有根基的大厦，很快就会倒塌；没有踏实工作的心态，成功永远只能是空想。每位员工都应该将心态摆正，戒除浮躁，勤奋敬业，脚踏实地，抛弃借口；将每一次任务都视为一个新开始，一段新的体验，一扇通往成功的机会之门；要多关注工作本身，多关注在工作中能够学到的知识与经验。实际上，无论什么工作，你如果能秉持一个良好的心态，真正积极的重视它，它都一定会带给你真正想要的一切——幸福，快乐，成功与荣耀。

3、学习，永无止境。在没有接触这个行业前，对于呼叫中心，似乎总是隔着一层面纱，甚至在初到公司时，对于自己要担负的责任也不是很了解，但经过这一个多月的实习，我们不仅对呼叫中心有了一定了解，更重要的是初步了解了中国邮政速递物流ems的揽收、分拣、打包、运输、中转以及其中我们所学到的物流技术，例如条码技术，自动分拣技术等。然而，学到的东西越来越多，遇到的问题也越来越多，不论是在实习中还是以后正式的工作，我都要端正学习态度。学习并不是一劳永逸的事，像呼叫中心，每天都会有新的通知，让我们灵活掌握，以备不时之需。人生也是一样，总要为自己留条后路才不会走上绝路，学习是一条路，更是一种生活态度，是需要我们为之奋斗一生的事业。

所以，不论我们是不是还在学校，或者正处于人生中的哪个阶段，学习，应该是永恒不变的，只有不断学习，不断提升自己，才能达到作为一个人的人生目标，也才能更好更充分地实现自己的价值。

(2) 实习中发现的问题及建议：

问题：

1、邮件寄递质量差的现象时有发生。寄递质量包括邮件的揽收，运输，以及投递的质量。揽收质量，指揽收员按照客户要求及时，准确，高质量地将邮件取回邮局。邮件的运输，

就是指邮件的整个运输过程包括：邮件集中分拣，打包封法，交通运输等环节。而投递就是邮件到达寄达地派送到收件人手中的过程。目前邮政方面存在的寄递质量问题主要包括：揽收员上门取件不及时；服务态度差；运输环节繁琐；邮件延误现象时有发生；邮件跟踪透明度低，中间运输环节无法跟踪，或很难确认责任机构；无法按时投递；反馈虚假妥投信息等。

2、信息化建设，信息透明度较差。关于信息透明度，这里简单的举几个常见的例子：

1). 有过邮寄经验的人应该不难发现，邮件在运输途中的信息在ems官网上是看不到的，这对我们消费者来说，无疑增加了对于邮件安全性的疑虑。2). 除此之外，邮件的收寄信息即邮件的重量和价格也是不会显示在官网上的。3). 邮件在各个操作环节，其操作人员的信息也是完全不会显示，这样就不能对邮件在运输途中的各个环节予以更好，更严格的监督。

3、工作人员服务质量有待提高。作为服务行业，不论其一线工作人员还是幕后的客户服务话务员，都应本着一颗为人民服务的心，真诚，尽责地为客户提供高质量的服务。目前邮政ems面对的问题之一也正是工作人员的服务质量，邮政的工作人员根据其工作性质分为：前台收礼服务人员、揽收员、投递员、热线客服，此外还有不与客户发生直接接触的工作人员，他们构成了我们邮政的服务团队，影响着客户对我们服务质量的评价，《国家邮政局关于20xx年3月邮政业消费者申诉情况的通告》也表明，在服务质量上ems还有所欠缺，工作人员的的服务质量还有待进一步提高。

4、速递物流价格高。国内标准ems首重500g之内的基础费用都是20元，不包括包装和单封的费用，续重根据不同分区4、6、10、17元不等。这样就比同类产品邮寄费用高出很多。

建议：

1. 邮件寄递质量的提高。

a□建设一支富于团队精神的速递队伍，加强人员培训，提高全体员工的素质。

b□完善邮件监管制度，对于邮件实行全程跟踪，严谨责任划分，对于邮件丢失、破损积极主动地划分到具体部门，不推诿，不放任。

c□严格按照《邮政法》的规定，投递入户，投递到收件人本人手中，他人代收，要出具身份证明，做到不随便代收，不拒绝按址投递。

2. 完善信息化建设，提高信息透明度

a□提高pda手持终端使用的普遍性，完善pda系统。

b□建设专业的官网维护队伍，实时更新网络信息，排除网络故障

c□提高信息录入的正确性，减少虚假信息，信息倒置的情况

d□强化邮件跟踪的透明度，方便客户自助查询，减少客户疑虑

3. 工作人员服务质量有待提高

c□完善绩效考核制度，区分员工责任划分，增强员工责任感

d□建立邮件丢失，内件破损的有效赔偿机制，增加客户用邮安全感

4. 降低速递物流成本

a□分析各项成本所占比例，进行资金优化配置

b□优化邮路，组合各种交通运输方式，提高运输效率

c□裁剪重叠机构，整合各项服务

d□调整员工与管理人员的比例

e□建立相关企业之间的战略合作伙伴关系，降低航空运输处理费用

总体来说，此次实习不但充实了我们的生活更使我们认识到竞争的压力和成为一个好员工的要求，虽然我们只在11183呼叫中心实习了短短的多个月，但对于邮政这样庞大的企业也有了一定的了解，提升了自己的工作能力也发现了自身的不足，更主要的是能够借助实习这样一种形式，来剖析一个企业，从它的发展历程、经营模式、业务流程、企业精神以及客户对该企业的评价，深刻地发现这个企业存在的问题并寻找解决的方案，对于我们刚刚步入职场的大学生来说是很好的一次运用所学知识展示自我能力的机会，现在，实习期已经结束，有了这样一次实习的经历对我们以后的就业也是一个很好的借鉴。我相信我能够在这个竞争日益激烈的社会上占有一席之地，只要我能够将我所学所悟融入到生活和工作之中，我就能成为人生的赢家。在此再次感谢一直给予我帮助的指导老师，谢谢！

新的顾客需要花费大量的时间和精力才能促成交易，但是老顾客就不一样，因为他们了解我们的服务和产品，所以只要有他们满意的，那么他们不需要多询问，就会自助购物了。因此，维护老客户是我们的一项重要任务。淘宝网近几年的不断改版，也为卖家提供了很多新的功能，其中也注意到维护老客户的重要性，所以特别推出了软件给卖家实用，让卖家能轻松地利用淘宝工具联络买家并增加和买家的感情。

一、旺旺群发消息。阿里旺旺不仅是买卖双方联系并交流问题的工具，也是卖家和买家联络感情的重要工具之一。利用阿里旺旺可以把买家们分组添加为联系人，也可以群发消息给买家，如果有新货到或者什么促销活动等信息，那么阿里旺旺的群发功能就可以迅速地通知买家们。

二、发送站内信。通过站内信随时通知买家关于店铺的更新情况也是联络买家的方式。站内信是淘宝网类似于发送邮件的功能，我们可以通过站内信在特别的节日或者在买家生日当天送上祝福，这会让买家感受到我们的贴心，既增进了卖家和买家之间的感情，同时也会让买家一直支持我们的店铺。如果买卖双方都不愿意走近一步，那么双方之间可能仅仅保持纯粹的买卖关系。但是如果我们很热情，而且会努力亲近买家并和买家做朋友，那么相信双方会不只限于买卖关系，而且买家会一直支持我们的。

思想上，自觉遵守我司的规章制度，坚持参加公司的每次的培训。以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，曾为自己的平凡而失落过，也曾为日子的日复一日而迷惘过，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性，同时也积极的向党组织进行靠拢，于20xx年的7月1日向党递交了申请书，并时时刻刻接受党的考查，希望早日加入中国共产党。

学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能的强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。由于我所学专业离物流行业不相关，从没有放弃学习理论知识和业务知识学习理论的同时，把工作中的实战联系到理论知识上，使理论水平变得更简单。

工作上，本人自20xx年7月14日至20xx年11月4日，一直负责报关申报工作并协助各岗位同事工作。一直在操作中心工作，主要负责资料申报工作和单证客服工作，不管走到哪里，都严格要求自己，刻苦钻研业务，争当行家里手。就是凭着这样一种坚定的信念，我已熟练掌握报关申报、仓单统计等业务，成为资料组的全能的资料员。

记得，刚进物流行，为了尽快掌握物流行业业务，我每天都提前一个多小时到岗，除了在工作态度我尽心尽力，在公司组织的各项活动中我也积极响应，经常参加单位组织的各类活动以及同事聚会。

在此，对所从事过的和现正从事的岗位工作作一小结。操作中心资料员主要负责报关资料的登记、整理、派发。具体内容主要包括四个方面：1、报关单的申报、打印。2、报关资料的派发，入仓单的修改、打印，入仓单的资料补充(商品编码及副计量)，工作量的统计录入，经海关审核后的黄单和经补充资料后的绿单的派发。3、报关单的核销单跟踪签收(由受理状态转为申报状态)，应客户后期办理退税、核销所需打印出报关单、入仓单和出仓单。4、转关司机本的登记、派发，手册的签收、派发。我主要负责第1方面的工作，期间因工作需要也从事过第3和第4方面的工作。总的来说，第2方面的工作较易出现差错，尤其是入仓单的资料补充方面。由于刚开始经验不足，我在工作过程中就曾经出现过这些差错。比如：报关单反复重报，开始工作时速度较慢等，总体来看，在为期一年多的资料员岗位工作中，我经过不懈努力取得了一些成绩和进步：熟悉掌握了相关岗位工作的操作程序并积累了一定的经验；对公司的流程有了更为全面更为具体的认识 and 了解；在工作中锻炼了发现单证问题的警觉性并及时加以解决的能力；认真细致地完成工作任务，协助单证加速流通，尽快通关。

单证客服员主要负责接收客户递交的报关资料并完成报关资料的初审或填制工作，审核报关资料符合报关单的基本填制

要求后，参照业务系统数据，对比无误后进行跟踪，再将单证交付审单员审核；对于报关中出现的任何问题，第一时间与客户进行沟通，迅速解决。在客服工作中，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，这就要求着我不仅要有全面的专业知识和广泛的信息来源，与各部门也要保持紧密的联系。更重要的是传达信息的及时性、准确性。这些从前所学到的也就让我在客服的工作得心应手。于此同时加强与同事间的密切配合、团结协作、彼此之间相互体谅，形成一个团体力量，这样更能提高工作的效率和进度。由于刚到客服工作还有许多业务不够熟悉，从刚开始不敢接客户电话和不能够快速的独立操作，别人急自己更急。现在还在慢慢的熟悉、争取早日的在不用师傅带的情况下独立更好的完成一个优秀客服员的职责。

最后，我想说的是，作为我司的一员，一直秉承小收获多奉献的理念。今后工作的努力方向：发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干；发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立公司的良好形象。

物流工作心得体会篇三

我有幸来到__物流公司工作，不觉已经工作了将近三个月的时间。在这几个月的工作中我深切感受到物理工作需要员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲，体会到的是物流人作为拓荒者的艰难和坚定，这对刚刚走上工作岗位试用期的我来说，是受益匪浅的，同时也为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。现在我将这三个月来的工作情况作简

单的总结：

在工作上，我主要从事的是办公室的日常工作。办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的一员，我清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。在主管领导的帮助和支持下，我基本上做到了事事有着落、件件有落实。

在思想上，我深刻地认识到，从其他行业转入物流行业，新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。在工作初期，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了办公室日常管理事务及物流行业的一些基础知识，同时，也从多方面努力摸索工作的方式、方法，积极锻炼自己的工作能力，力求尽快完成自身角色的转变，以崭新的姿态迎接新工作的挑战。

三个月来，在主管领导的指导下，我基本上保证了办公室日常工作的有序运转，上级文件的处理、传阅，每月餐票、油票的发放，以及其他由办公室主办的一些事情都做到了及时、准确、无误。三个月来，我参与起草了一些文件，如《关于禁止管理人员利用职务职权从事参与或变相参与公司所属业务项目的有关规定》等，起草撰写了一些工作材料，参与了公司两级机关一般管理人员年度业绩考核测评工作，同时，也积极主动地完成了上级领导交办的其他事情。

三个月的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，但仍然存在不少问题，主要表现在：

1、初到公司，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足，感觉上是每天疲于应付工作。尽管如此，但是我在很多方面得到了公司领导、部门领导的正确引导和帮助，所以我在较短的时间内适应了新的工作。

2、缺乏创新精神。不能积极主动地发挥自身聪明才智，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但自己不会主动牵着工作走，很被动。缺乏认真钻研、开拓进取的精神，忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。

3、工作不很扎实，不能与时俱进。作为一名刚刚踏入社会的大学生，身上缺乏青年人应有的朝气，学习新知识、掌握新东西不够。自身也存在眼高手低、懒于动手的毛病，不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。

在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。首先，加强学习，主动学习。身处当今知识经济时代，必须时刻学习方能不落伍，所以我将把加强学习，提高政治思想素质和业务工作水平，树立良好的职业道德，作为一项日常工作来抓，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。其次，提高服务意识，改进工作作风。

作为办公室的一名工作人员，我将本着为人民服务的原则，热情、主动地做好自己的本职工作，为前来办事的人员提供满意的服务。再次，提高工作能力，勇于创新。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从小方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。同时，我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对三个月来工作的总结，说的不太多。但我认为用实际行动做出来更有说服力。“路漫漫其修远兮，吾将上下

而求索”，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，工作中我深切感受到物理工作需要员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲，体会到的是物理人作为拓荒者的艰难和坚定，争取做的更好。

物流工作心得体会篇四

物流工作是目前社会中一项重要且必不可少的工作。从货物收发到配送，这需要一支默默无闻并不断奋斗的物流团队来完成。而作为一名物流工作者，我也有许多体会和感悟。在这篇文章中，我将分享一些我的所思所想，希望对大家有所启发和帮助。

二段：工作心得

作为一名物流工作者，最重要的就是责任心和耐心。我们要关注一切细节，比如货物数量、保密性和安全性等方面。我们必须严格地按照规定程序管理，以确保质量和时间的有效性。在此之外，我们还需要拥有快速反应和处理问题的能力，解决所有与货物相关的问题，同时避免任何意外事件的发生。

三段：体验和感受

我相信每一个物流工作者都有自己的经历和故事，这些加深了我们对物流事业的理解和领会。当我第一次做这个工作时，我意识到了这项工作的重要性以及它所包含的艰辛和耐心。有时候我们需要在冷风中彻夜工作，为了及时处理货物而不停歇。同时，我们也享受着配送成功后客户感谢的瞬间，这也是我们在工作过程中最珍贵的回报和享受。

四段：问题解决的方法

作为物流工作者，我们经常遇到各种各样的问题，例如配送

时间和数量的变化、货物损坏、客户的投诉等等。有时候这些问题可能会给我们带来压力和烦恼。然而，我们可以通过一些方法来缓解这些状况：比如，我们可以做好货物的包装，提高质量，尽可能地避免货物损坏的可能；同时，我们还可以提升我们的沟通技巧和解决问题的能力，以解决客户的投诉，从而提高客户和合作伙伴的满意度。

五段：总结

作为一名物流工作者，我们面临着许多困难和处理问题的挑战。然而，我们始终还是充满了信心和坚持，不断地努力前行，为客户和社会的发展做出了贡献。我们相信通过不断地学习和积累经验，我们可以成为更好的物流工作者，为物流事业带来更广阔的发展前景。我们也应该感谢和鼓励所有的物流团队，他们是这项事业中最重要的一环，为我们带来支持和力量。

物流工作心得体会篇五

客服人员是直接面向客户的团队，服务水平的高低直接影响着企业的客户满意度和企业的名誉。下面小编带来的物流客服工作心得体会，希望可以帮到大家。

对于公司我只是个新人，但对于物流有一点工作经验，也有点自己的心得体会。以往的经验告诉我，注意工作细节最重要，要细心，要有认真负责的态度，尤其是与客户的衔接上，有些特殊的情况下需要让自己做到换位思考问题，只有真正做到为客户着想，才能在竞争激烈的今天占有一席之地，公司与客户之间才能达到双赢的目的。对于物流来说成功就是准时、无误、高效率。所以，热情而周到的服务态度，微小的细节决定成败。

若工作中出现和以往不一致等异常情况，要冷静观察，认真

落实，不可盲目去处理。不要主观，不要强调以自我为中心，而应该强调整体利益优先。（公鸡跟白蚁，一只会被公鸡吃掉，很多只就会把公鸡吃掉，自然界的规律何尝不是社会的规律）虽然团队中会遇到很多问题，但是只要有团队精神在，一切的一切都会迎刃而解。情绪是心态的调节器，学会掌控自己的情绪，理性态度对待工作，努力坚持做好自己的本职工作。

要有一颗勇于承担自己过错的心，记的以前有位领导这样说过，我认为很有道理那就是“工作是先做人后做事”，态度决定一切。不可情绪化，当在工作和生活中出现什么不开心的事，不可情绪化影响到工作和别人，尤其是不能影响到客户。因为你将随时应对意料之外的事情，所以物流工作要有一颗平常心，与人为善的心，说出的话会不会伤害到人家，会不会产生矛盾等等。太多时候个人的言谈举止代表着集体形象。以上是我对物流工作中的一点感悟，若有不当之处敬请领导和同事批评指正。今后我会努力熟悉工作流程做好本职工作，遵守公司规章制度维护公司声誉，发挥团队精神力争创造最大效益。祝公司事业蒸蒸日上！

通过这次物流模拟和参观实习，我学会了许多书本上没有的知识，我清楚的认识到了，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论的意义，只有在实践中，理论才能得到验证、强化和发展，有了从实践中得到的感性认识，才能更深入全面地理解所学到的理论知识，同时不断发现问题，从而促进理论的学习。

黑龙江工程学院的目标就是建设成为一所应用型的工程技术大学，学校组织我们进行本次实习的目的就是为了培养我们运用专业所学的基础理论，独立分析和解决问题的能力，提高专业意识，增强专业技能，做一名合格的应用型本科人材。

通过这次实习，我掌握了不少有关物流方面的专业的东西。以前学过的课本上知识，只是对物流的一个表面的了解，一个理论的接触，而且比较单一的，运输、仓储、分拣、包装

等物流步骤的联系都不很大。而在这次模拟操作实习中，把这些管理、运输、分拣调度、仓储管理等等进行了融合和连贯，将书本上的理论与这些实际的操作相结合，在实践中提高了我们运用知识的能力，让我们对物流的操作流程有了更进一步的了解。

在这两个星期的实习时间里，我不仅巩固了以前学习过的物流知识，而且还接触、了解了很多在学校里学不到的专业知识，扩大了知识面，丰富了我的社会实践经历，为我即将踏入社会奠定了很好的基础。我相信，这是我学生生涯中很值得怀念的一课。

首先，很感谢领导能给我这样一个机会，让我能进入港中旅华贸国际物流有限公司项目工程部担任客服一职。这周是我入职的第七个星期，在这段期间，领导和同事们都给予我很大的帮助和支持，他们的热情和关心，让我很快的能融入华贸这个大家庭，对于之前这六周的工作，我做了如下总结。了解和初步掌握海运系统和大件部系统的使用，熟悉订舱、打印配舱回单、报关单证派送等环节，熟悉公司硬件设施的使用。初步掌握和了解肠衣、中设等大客户的要求，做到耐心服务于客户，有问必答，有事必解决，给予客户及时的回复，在领导和销售的指导下，修改语句，注意用词，让客户感觉到我们十分优质的服务。

从审核报关单开始，在黄琳黄经理的帮助下，协助客户完成报关单据的准备，校验单据的正确性，在以前的公司里没有这样的审单，虽然这样的工作比较繁琐，但是也可以从审单中学习到很多知道，例如hs归类，基本注意的事项等，以便更好的开展后续报关工作。陪客户前去散货港区视察货物情况，这是自毕业一来第一次去到港区学习，了解了货物的吊装，并配合客户做好货物出运准备的各项工作。虽然刚入职一个月，却已经学到了之前工作中没有接触过的新知识，新事物，在领导和同事的帮助下，我相信能更好的投入到未来的工作中，不断的掌握，不断的充实自己，为更好的服务于

客户做准备。

物流工作心得体会篇六

物流工作是现代经济发展的重要标志之一。作为现代企业生产和销售的支撑体系之一，物流行业是现代社会经济运行的重要环节。作为一名物流工作者，我深知自己的使命和责任。在这里，我想分享一些我工作中的心得和经验。

第二段：物流工作的性质和特点

物流工作的性质决定了它具有复杂性、不确定性和高质量要求等特点。快速变化的市场需求、不断变化的供应链、海量的物流信息等都要求物流工作者具备高度的专业技能、娴熟的操作技巧和良好的应变能力。在物流工作中，有些看似微不足道的细节，却关系到整个物流环节的顺畅与否。

第三段：物流工作者的职责和使命

物流工作者的职责不仅是完成物流环节的各项任务，更重要的是为企业和消费者提供高质量的服务。作为物流资源的倡导者和管理者，物流工作者应具有自我驱动、自我管理的能力，培养团队精神和协作精神，达成物流效益最大化，降低企业成本，提高生产力，推进企业升级和焕发物流产业的再生态。

第四段：物流工作中的心得和体会

在物流工作中，我通过不断深化实践经验，总结出了几点心得和体会。第一，耐心和细致的工作态度是物流工作的必备元素，它直接关系到物流工作的准确性和效率。第二，协调和沟通能力是物流工作中最重要的技能之一。第三，创新和实践是物流工作者不断提高专业能力的关键所在。

第五段：总结

在不断深化物流工作的实践过程中，我不断感受到物流工作的压力和挑战，但是我深信只要拼搏奋进、不断创新，一定能在物流工作中做出卓越的成绩。让我们一起携手共进，共同推动物流产业的发展，为构建未来科技物流领域做出贡献。

物流工作心得体会篇七

这几天通过各方面的资料搜集，让我对德邦物流公司有了新的认识和感悟。

走进德邦，无论是德邦的荣耀，德邦的文化，还是德邦的发展，都让我十分的感兴趣，不自主的想要去了解它。尤其是德邦的发展史，更能让我们了解德邦物流。

一九九六年9月公司创始人、总经理崔维星涉足货运业务。直至今日，德邦物流已有560家营业网点覆盖全国25个省、市、自治区，1000余台车辆穿梭于500多个城市和地区，10000多名员工对您的货物全程呵护，保证货物快速、安全到达目的地。这也使德邦物流在同行业中奠定的稳固的基础。德邦拥有众多专业的管理人员，系统理论知识丰富，实践管理经验丰富，再加上其拥有1000余台的车辆，正常运输顺畅，更快捷，更便利，赢得了大家的好评，从而获得了很多荣耀。这也是德邦物流有着优秀的文化理念和规章制度。

管理理念：以人为本，人企双赢，适度竞争，宽严相济。

企业精神：

发动机精神(四个那样)

德邦人要像发动机那样，认真敬业。

德邦人要像发动机那样,充满激情.

德邦人要像发动机那样,团结协作.

德邦人要像发动机那样,令行禁止.

要想使一个公司步入正轨,顺利的运行,发展,一个健全的规章制度是必不可少的.建立、健全规章、制度.一个成功的企业一定要有一套科学、合理、适合本企业特点的规章、制度,来规范员工的行为.要树立长远物流品牌,要健全规章、制度作为保障.这包括制订质量保证制度、收费管理制度、财务制度、岗位考核制度等一整套必备的制度,还包括物流管理服务工作流程、投诉受理程序、报修维修程序、紧急事故处理程序等一系列程序化的规范.只有健全这些规章、制度,并积极落实,才能打造一个成功的企业,才能树立长远物流品牌.

提高员工素质.只有提高员工整体素质,才能形成优秀的团队,才能打造成功的企业,才可以树立海纳物业品牌.提高员工素质可以从以下几个方面入手,一方面,内部培训.经常开展业务知识、专业知识、服务意识学习活动,整体提高员工的业务水平和服务意识;另一方面,就是从优秀的物业公司,请专业知识渊博,实践经验丰富的专家,进行培训,学习优秀物业管理企业的成功经验;,引进人才.企业应引进部分专业知识丰富的优秀人才,以补充新鲜血液,提高企业的活力和创新力,促进企业的发展和品牌的树立.

总之,长远物流走品牌之路,就应全面改善管理,明确公司之间、部门之间、岗位之间的职责与权利,建立健全各种规章制度,理顺、协调各方面关系,形成高素质的优秀管理队伍,建立起适合长远物流特点的企业文化,树立全新的面貌.

物流工作心得体会篇八

物流工作是当前社会中一项非常重要的职业,在社会和经济

生活中扮演着至关重要的角色。在这个快速发展和不断变化的社会中，物流工作者的身影随处可见，他们负责着货物的运送、仓库的管理、订单的处理等工作，承担着物流运输最基层的职责。作为一名物流从业人员，我已经在这个行业中工作了多年，深知物流工作的精髓和处世之道，在这里，我想分享一些自己的体会和经验。

段二：关于物流工作的体会

作为物流行业的从业者，我们需要时刻保持良好的心态。因为物流行业是一个十分繁忙和充满挑战的行业，我们要时刻保持冷静，不能受到外界压力的影响，更不能因为紧张而疏忽大意。同时，在物流行业中要具备一定的沟通能力和交际手段。在处理各种各样的物流订单时，我们需要与客户、承运商、供应商等多种人员打交道，需要用合适的语言和方法来保证良好的沟通。

除此之外，我们还需要时刻保持对市场和行业的敏锐性，确保能够依据市场变化及时地做出反应和调整，保持物流运作的稳定。此外，物流从业者更需要具备超强的工作执行力、时间管理能力和个人品质。要是在严格的配送时间内完成各种物流工作，并且同时保证出现问题时能够及时处理，并尽可能减少不良影响。

段三：关于物流行业的前景

物流行业作为一个快速发展的行业，未来的前景十分广阔。物流行业的发展离不开信息技术的出现，如今越来越多的物流企业已经开始转向数字化，实现智能化管理。拥有智能化管理的物流企业，将能够提高效率，降低成本，因而能够在市场上立于不败之地。而且，物流行业还将与现代服务行业相结合，向网络化、信息化服务模式方向转变。这一过程中，科技的进步和人才的需求将会促使这个行业产生更多机遇和发展空间。

段四：物流工作者的能力和素质

除了前面提到的沟通能力、执行力、时间管理能力和个人品质等，作为一名物流从业者，还需要具备诸多其他的能力和素质，如：自信、思维能力、创新思维、团队协作能力、责任感等等。在实际工作中，要始终以客户为服务目标，秉持着以诚信和专业的态度，用心服务客户。其实，这些个能力和素质都是相互交融的，彼此捆绑在一起，难以分开。

段五：结语

在物流工作中，我们要保持学习和进步的心态，随着时代的不断发展和进步，如今我们的物流工作已经向着更高更快更强的方向蛰变。并且，物流工作不仅需要从业人员在时间性、安全性、效益性等方面不断提高，也要在服务性上不断提高，积极推进自身文化建设和改进变革，持续深入拓展业务领域，为客户带来更高的物流服务价值。这也是我们作为物流从业人员应当努力的方向和目标。

物流工作心得体会篇九

一：实习目的：

为了以后能更好的适应工作和学习，学校组织到流配送中心进行为期30天的实习。主要是熟悉物流的作业流程，掌握物流的工作流程，以便对我国的物流业能有更深的了解。

二：实习要求：

了解物流特点，物流工作流程，工作设备，并针对这些实践依靠自己所学的理论提出自己的观点和看法。

三：实习感想：

随着世界经济一体化步伐的加快, 国际经济贸易发展日益活跃, 我国的物流行业得到迅速发展. 虽然这次实习时间很短, 却给我上了人生历程中不可或缺的一课. 对于物流, 我只是知道它是集: 运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。通过十一点作为国人的物流人士有着切肤的体会。

货物运转速度慢, 货差货损率高难以避免, 高层货架利用率严天的简单了解, 使我对于物流配送有了更加深刻的认识。中国的物流业虽然没有国外发达, 但这并代表中国物流业的落后, 一些原则性[譬如中国劳动力廉价的国情]严重的制约了中国物流业信息技术化的发展速度。野蛮的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流, 使实践与理论更好的结合. 在这里我深刻的领悟到了一个观点: 推动你的事业, 不要让你的事业来推动你。

四: 实习结论及建议:

1、进货堆放货物时不能只顾着一时的方便, 应该考虑到出货时的方便, 不能耽误客户的时间, 因此要按照标准把货物堆起, 堆放要整齐合理, 以免倒塌.

2、要严格按照仓储管理的要求, 对于过期的货物要及时与厂家联系, 并得到应允后及时销毁, 不要堆积在仓库中, 浪费仓库容积, 更不要和正常的商品同放一起, 带给人一种杂乱无章的感觉. 应该另外准备一间仓库, 使那些一时无法销毁的商品有地方储存.

4、仓库高层货架的利用率过低, 有的不到三分之一;野蛮装卸导致货损、货差率过高

建议: 加强各部门之间沟通和联系力度, 合理分配各部门之间的物流作业, 有效利用物流配送中心的作业区域, 利用空间、

设备、人员和能源;最大限度地减少物料搬运;简化作业流程;缩短生产周期;力求投资最低;为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

五：实习总结：

通过这次实习，我学会了许多书本上学不到的知识，能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论其中的意义。非常感谢海星物流配送中心能给我这个难得的机会，让我受益匪浅。也非常感谢学校给了我这个机会，为我的工作积累了经验，奠定了基础。