

最新火灾灭火疏散应急预案及流程(大全8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

火灾灭火疏散应急预案及流程篇一

依据《中华人民共和国消防法》第14、16条和《机关、团体、企业、事业、单位消防安全管理规定》第39、40条，按照“救人第一、疏散为主”的原则，确定扑救、控制火灾及应急疏散的程序、措施，合理配置人力资源，建立完善的灭火和应急疏散组织机构，进而构建重庆**百货内部应急保障体系，提升自防自救能力；通过制定应急预案，保障在突发情况下全体员工能及时应对和正确处理，确保顾客及员工的人身安全。

第一条、火灾等紧急情况下组织指挥机构的确定及职责分工

1.1 应急指挥部

1.1.1 在公司发生火灾等应急状况时，第一时间成立灭火救援及疏散指挥部，指挥部由以下部分组成：总指挥、现场指挥、指挥部成员、灭火行动组、疏散引导组、应急联络组、设施保障组、安全救护组等。

1.1.2 总指挥由商场总经理担任（总经理未在现场由当班的值班经理兼任，在总经理到达现场后移交指挥权），总指挥职责是掌握现场灾害情况及时做出决策，向各组下达指令，指挥灭火、救援、疏散等工作。在公安消防队到达后，移交指

挥权，配合公安消防队行动。现场指挥由工程物管部经理担任，其职责是指挥灭火行动组现场灭火及抢救物资，根据火势情况及时向总指挥下达决策提供第一手资讯。

1.1.3 应急指挥部成员：副总经理、工程物管部经理、营销部经理、市场部经理、人资行政部经理等人组成。

1.1.4 通知方式：由消防控制中心通过电话、对讲机、公司监控室应急广播通知有关人员。

1.1.5 指挥部集结地点：消防控制中心。

1.2 灭火行动组

1.2.1 组长：由消防主管担任。

1.2.2 成员：安管员、楼层义务消防员组成。

1.2.3 职责：根据现场情况展开灭火行动。起火层着火点附近专柜员工在本楼层值班主管组织下必须在一分钟内用灭火器和消火栓卷盘进行初期火灾扑救；公司义务消防队员需在接到火灾信息通知2分钟内赶赴着火点现场扑救火灾。

1.2.4 通知方式：由消防控制中心使用对讲机通知。

1.3 疏散引导组

1.3.1 组长：由各楼层经理或值班楼层主管担任，4楼办公区组长由人资行政部经理担任。

1.3.2 成员：各楼层疏散引导员（各层每个消防通道两旁专柜员工担任）、各层当班的保洁员。

1.3.3 职责：听到火灾应急广播或指挥部的指令后，引导本层商场内的顾客及人员疏散至消防通道下平街层外，并清查

各楼层有无人员滞留。

1.3.5集结地点:由各消防疏散通道疏散至平街层出口、汇集地点为江南大道正门广场处。

1.4安全救护组

1.4.1组长:救护分队由客服主管负责,现场警戒由工程物管部当班主管负责。

1.4.2成员:由客服当班员工和值班安管员组成。

1.4.4警戒分队接到火警信息后,疏通室外消防车道,打开地下消防栓井盖,设置安全防护警戒区,避免楼面跌落物品击伤行人,制止无关人员进入商场。

1.4.5通知方式:由消防控制中心使用对讲机及公司监控室应急广播通知。

1.5应急联络组

1.5.1组长:监控室值班人员。

1.5.2职责:向指挥部报告火灾扑救及人员疏散情况;按总指挥指令拨打119、120等求救电话;启动消防广播。

1.6设施保障组

1.6.1组长:由工程物管部经理担任;

1.6.2成员:由工程值班人员、消防控制中心、监控室值班人员组成。

1.6.3职责:按照命令切断营业用电源,保障照明及消防设施、设备电源,迫降消防电梯,在一层停止并锁定客用、货运电

梯，停止空调运行，操控防排烟设施、防火卷帘、消防泵等自动消防设施，如联动控制发生故障，则由工程值班人员赶到设备处实施手动控制，为防火和疏散提供各种保障。

1.6.5集结地点：工程人员一组到现场、一组到消防控制中心集结，配电室、监控室人员坚守岗位。

火灾灭火疏散应急预案及流程篇二

1、编制目的

为有效预防、积极应对、及时控制突发火灾事故，确保员工生命及公司财产安全，当发生小火时，能够扑灭初期火灾；当发生大火时，能够组织员工安全疏散逃生，最大限度地减少人员伤害和财产损失，也为了提高对各类消防安全事故的应急响应和处理能力建立快速有效的抢险救援机制，最大限度地减轻火灾、消防安全事故造成的损失，制定本预案。

2、工作原则

统一指挥、统一协调、快速反应、科学应对。

1、组织机构

火灾疏散逃生应急救援组织指挥体系由物业公司、业主组成。包括消防灭火组、警戒疏散组、医疗救护组、通讯联络协调组等小组。

副组长：物业公司项目处经理

消防管理员：工程维修主管

各小组成员：物业公司全体员工（保安、保洁、维修、前台）

(1) 组长：负责定时召开消防应急领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜；宣布紧急状态的启动和解除；全面指挥调动应急组织，调配应急资源，按应急程序组织实施应急抢险。

(2) 副组长：负责应急预案工作的具体落实，做好相关应急准备；协助组长作好应急救援的具体指挥工作，若组长不在时，由副组长全权负责应急救援工作。

(3) 小组各成员具体负责火险发生时突发事件的处理、监控与协调，保证紧急指令的畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故的损害减小到最低限度。

(4) 消防灭火组（保安主管带3名保安队员）：负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查本单位各个部位的'用电、用火安全；发生重大火灾或其它重大突发事件时，立即赶到事故现场进行火灾扑救或应急抢险。

(5) 安全警戒疏散组（保洁主管带3名保洁人员）：负责布置安全警戒，保证现场井然有序；实行交通管制，保证现场道路畅通；加强保卫工作，禁止无关人员、车辆通行；紧急情况下的人员疏散。

2、职责：

2、对建筑消防设施每半年进行一次全面检查，确保完好有效，检测记录应当完整准确，存档备查。

3、保障疏散通道、安全出口、消防车通道畅通，保证防火、防烟分区、防火间距符合消防技术标准。

4、组织防火检查，及时消除火灾隐患。

5、加强对员工进行有关防火逃生应急救护知识的宣传教育，

组织进行有针对性的消防演练，提高员工防范意识和应急处理能力。

1、火灾的报警和扑救工作

扑救初起火灾时，必须遵循：先控制后消灭，救人第一，先重点后一般的原则。先控制后消灭是指对于不能立即扑救的火灾，要首先控制火势的继续蔓延和扩大，在具备扑灭火灾的条件时，再展开全面的扑救。救人第一是指火场上如果有人受到火势的围困时，应急人员或义务消防人员首要的任务就是把受困的人员从火场中抢救出来。在运用这一原则时可视情况，救火与救人同时进行，以救火保证救人的展开，通过灭火，从而更好地救人脱险。先重点后一般是指在扑救初起火灾时，要全面了解并认真分析火场情况，区别重点与一般，对事关全局或生命安全的物资和人员要优先抢救，之后再抢救一般物资。

2、人员的疏散与逃生

(1) 一旦发生火灾时，立即按照既定方针和工作预案组织疏散。在进行人员疏散工作时，由组长担任指挥，分组行动，相互相合。按照生命安全第一，财产安全第二的原则，所有人员听到火警时应该迅速按平时演练方案进行疏散撤离。

(2) 办公大楼人员疏散路线：按就近原则从东西楼梯往下撤离，不准乘坐电梯。

1、发生火灾事故时，消防安全员应迅速切断电源，搬走易爆易燃物品，防止火灾事故扩大。

2、发生火灾事故时，疏散人员请用水浇湿全身，用湿毛巾或衣物罩住头部，用半蹬姿势顺楼梯往下撤离。在无法通过烟火封锁时，可用湿被或窗帘等封住卫生间门，呼救等待救援。在既被火封锁，救援人员又未能到位的危急情况下，楼层低

的可用绳索或将窗帘接成条，系住一端沿布条攀沿逃生，切忌擅自从高楼往下跳。

火警：119

急救：120

门卫值班：62876275

火灾灭火疏散应急预案及流程篇三

为了更好地贯彻落实(中华人民共和国消防法)和中华人民共和国公安部(机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定)，提高员工的消防安全意识，做好火灾事故的救援和疏散工作，把火灾造成的危害、损失和影响减少到最低程度，特制定(华邦俱乐部灭火和疏散应急预案)。一旦发生火灾事故，本预案作为指导性意见组织实施。

总指挥：行政总经理

下设灭火组、通讯组、疏散组、救护组，其成员由各部门负责人组成。

消防控制中心值班人员发现报警后，必须在第一时间通过消防广播系统或对讲机通知楼层值班的义务消防队员检查；广播通知时必须说清报警点的楼层、位置。

楼层值班人员接到控制中心火警通知后，就近值班队员应迅速赶到报警地点查看，如确认有火情，必须在一分钟内用对讲机或消防专用电话与控制中心联系，报告有火情。

酒店任何人发现火灾，应立即呼救，酒店消防中心值班电话：“27362551”，内线电话：“3999”，对讲机频道：“8”，

同时视情况及时拨打“119”报警，讲清楚起火的单位名称(本单位报警地址为：深圳宝安前进一路164号华邦大酒店)、地址、火灾事故的部位、燃烧什么物品，火势大小等有关情况，并留下联系电话号码，专人等候。酒店接警人员应第一时间赶到现场，立即组织员工和义务消防队救火。同时根据情况迅速报告酒店有关部门和领导，酒店保安部负责保障消防通道畅通。

一旦发生火灾，接到报警后，消防队长和义务消防队人员应马上赶到现场开展工作，首先组织人员迅速疏散到露天空旷地面或其他安全地带，先救人、后救物。工作人员疏散前应快速、冷静地处理好手上的工作并切断工作场所总电源及其他燃烧源。

平时工作通道禁止堆放物品，保障消防通道的顺畅；在各楼层设置人员疏散指示牌、应急灯。

应急疏散工作由疏散组具体组织实施。

酒店接到报警后，灭火组人员要马上赶到现场，切断电源、燃烧源，各种气体阀门，紧急转移各种易燃、易爆物品；组织员工和义务消防队员扑救初起火灾，快速了解清楚燃烧什么物品，以便采取不同的灭火扑救措施。并要了解附近有无对火灾现场造成威胁的物品；要根据火场情况，采取速战速决的灭火方法或先控制，后灭火的方法进行；要采取有效措施，防止火灾的蔓延而造成更大损失。

义务消防队员和员工在参加灭火时，要随手带上自己就近地点的灭火器材，火灾现场地点灭火器材不够时，酒店楼层各个区域范围都布有消防栓、水带和各种灭火器材，可以解决一般火灾扑救所需的器械。

扑救火灾工作由灭火组具体组织实施。

通讯联络：报警时使用的火警联络电话，由专人守候、保障联络畅通。通讯联络工作由通讯组具体组织实施。

火灾现场的防护：在火灾现场，要安排专人观察整个火灾现场情况，发现不安全情况及时通报，以便采取相应对策；对受到火势威胁的易燃易爆物质等应做好防爆措施，如疏散到安全地带等，若爆炸不可避免时，应及时撤离全部在场人员，确保火灾现场人员的生命安全。

火灾现场的救护：要迅速将伤员撤离危险地带，在现场采取应急救护措施后，迅速将需要进一步救治的伤员送往医院。安全防护救护工作由救护组具体组织实施。全体员工要以对国家和人民生命财产高度负责的精神，做好火灾的预防工作。一旦发生火灾，要沉着应对，做到早发现、早报警、早扑救，把火灾事故损失减少到最低程度。

为了加强师生员工的安全意识，增强自救能力，减少突发事件对学校师生的危害，结合本校实际情况，特制定本紧急疏散预案。

本着及时有效、尊重科学、责任到人的原则，切实保护好师生的生命安全，维护好正常的教学秩序。

掌握必要的逃生技能，一旦遇到紧急情况，能够及时利用通道疏散到安全地带，学会自救和救人。

组长：

成员：

广播室

组织人员：两楼之间秩序由万炳勇、李建亮两位级部主任负责，操场由刘洪强、季方杰两位体育老师负责。前楼秩序由

王桂民、周家胜负责。

一号楼：

楼内东边班级从东边下到一楼从后门在两楼之间集合，楼内西边班级从西边下到一楼从前门在1号楼前集合。

秩序负责：前门：高志娥后门：张金梅

各班主任带班杨玉晓负责在底楼大厅指挥。

二号楼：六1、三5、依次从东楼梯下迅速集中到大操场

六2、五2、四2依此从西面楼梯下迅速集中到两楼之间。

其它班级依此从正楼梯下迅速集中到大操场

秩序负责：一楼：

二楼

三楼

四楼

各班主任带班负责东楼梯口指挥负责西楼梯口指挥。

1、做好本楼楼层疏散安全工作，安排好疏散秩序，保证学生的安全，防止拥挤现象发生。

2、检查本楼层，并清场后向指挥部（组长）报告情况。

每位协调老师及其他老师要积极配合指挥小组，做好学生逃离时的秩序及情绪控制工作，按照既定线路帮助学生逃离。

火灾灭火疏散应急预案及流程篇四

制订灭火和应急疏散预案，是为了道在本单位面临突发火灾事故时，能够统一指挥，及时有效地整合资源，迅速针对假想的火情实施有组织的控制和扑救，避免火灾来临之时慌乱无序，防止贻误战机和漏管失控，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。因此，结合本单位实际情况，有针对性地制定灭火应急疏散预案和演练，学会应对和处置突发火灾事故的方法，熟练掌握应急处置的程序和措施，才能最大限度地减少或降低火灾危害，提高单位防范自救、抗御火灾事故的能力。

1.1消防安全重点单位火灾危险较大。消防安全重点单位的建筑空间大、使用的可燃物品多、着火源多，人员高度集中、流动量大、火灾蔓延快，火灾荷载大，火灾危险性大，发生火灾后损失大、伤亡大、影响大，无数火灾实例说明，重点单位发生火灾后，不仅会影响本单位的生产和经营，有时还会影响一个系统，一个行业，甚至一个地区人民群众的生活和社会的安定。为此，加强重点单位的消防安全管理，有针对性的制订灭火应急疏散预案和演练，建立相应适合本单位完善的应急处置预案，立足防范自救，势在必行。

1.2消防安全重点单位消防安全主体意识较差。针对当前消防安全重点单位消防责任人员安全意识薄弱，消防管理人员消防操作程序不熟悉、初起火灾处置程序错误、消防安全责任制落实不到位等问题，制定灭火应急疏散预案对于提高社会单位消防安全管理水平和火灾应急处置能力，预防和减少火灾危害具有重要作用。

1.3灭火和应急疏散预案实用性不强。相当多的消防安全重点单位制订灭火和应急疏散预案仅仅为了应付公安消防机构的有关防火档案的检查，假定对象往往为整个单位，针对性和实用性不强，且预案中的灭火、疏散程序和措施概念含糊不清、条理混乱，一旦发生火灾，预案很可能起不到应有的作

用。

2.1明确预案和演练的程序内容。灭火和应急疏散预案演练，可以使场所内全体员工都能熟知必要的消防基础知识，做到“三懂、四会”，三懂即懂得本场所的火灾危险性，懂得预防火灾的措施，懂得自查整改一些火灾隐患；四会即会报警、会使用消防器材、会扑救初起火灾、会组织疏散。是为构建单位同火灾事故做斗争的第一道防线，增强消防安全意识，提高单位员工的消防素质，达到自防自救。因此制定时必须预案的详尽内容：

2.1.1部位清楚。假想的火灾应该有具体的部位，部位的基本情况：包括设备、物品名称、数量、价值、使用功能、灭火设施种类，发生火灾时，该部位火灾危险性，火灾损失情况、人员伤亡情况、产生的影响情况以及火灾特点、火势蔓延方向等要有详尽的叙述。

2.1.2内容清晰，职责明确。灭火应急疏散预案的基本内容包括：灭火应急指挥部、组织机构（下设五个行动小组灭火指挥组、行动组、通讯联络组、疏散引导组、安全防护救护组）、报警和接警处置程序；应急疏散的组织程序和措施；扑救初起火灾的程序和措施；安全防护救护的程序和措施。组织机构的设置应结合单位的实际情况，遵循归口管理、统一指挥、讲究效率、责权对等和灵活机动的原则，据此配备负责人和相对应的成员，明确在处置突发情况时各自的职责和任务，预防和应对突发火灾时各级领导和全体员工慌乱无序，防止贻误战机和失控漏管，最大限度地减少人员和财产损失。

2.1.3程序清晰，措施得当。发现火灾险情时，报警接警处置程序：报警要以快捷方便为原则，如口头报警、有线报警、无线报警等，单位值班领导、消控中心等。接警后，应立即确认火灾部位，迅速通知指挥部、各职能小组和义务消防队、切断非消防电源、启动在指挥部的统一指挥下，各负其责，各尽其职，积极地、正确地引导人员迅速撤离到安全区域，

快攻快战、阻止火势蔓延，禁止一切盲目行动，保证灭火和疏散工作紧张有序地进行。

2.1.4图文并茂，直观明了。针对假设部位应绘制总平面图、各层平面图、消防设施图、灭火进攻图、疏散路线图。标明重点部位、疏散通道、安全出口及灭火器材配置、各类消防设施、灭火进攻和疏散撤退的路线、灭火进攻的方向、消防水源，物资放置，人员停留地点以及指挥员位置。

2.1.5注意安全，加强防范。预案中应将灭火人员的安全注意事项及防范措施填写清楚。比如火灾扑救中可能有人员的中毒、触电、滑倒、跌落、炸伤等以加强安全防范，保障灭火人员安全。

2.2遵循基本步骤，不断完善预案。“凡事预则立，不预则废”。根据发生火灾的'危险性和发生火灾后的影响，确定有可能发生火灾风险的重点部位，结合本单位的实际情况，针对容易发生火灾的部位，切实制订横向到边、纵向到底、大家看得懂、员工记得住、现场管用的应急处置预案是十分必要的。为了增强应急预案的针对性和可操作性，重点单位在制定灭火应急疏散预案时必须遵循确定假想起火部位、编制处置措施、适时演练的基本的步骤，检验单位的应急安全疏散能力及员工的自救、互救能力，确保在应急情况下的人员安全；检验员工应对突发事件发生后的正确处置能力，熟知如何正确引导群众，怎样组织群众开展疏散、逃生、自救等方法，最大限度地确保人民群众的生命安全，从而不断修订和完善预案体系。

2.3应着重把握两个关键点。灭火应急疏散预案和演练是企业内部开展巡查、扑救初起火灾，防患未然，提高企业自防自救、抗御火灾的能力。但也必须考虑：

2.3.1立足于初起火灾的扑救。灭火预案是建立在及时发现火灾的前提下，如果发现时已经达到猛烈燃烧阶段，就应立刻报

告消防队救火，立即疏散人员。

2.3.2贯穿“救人第一”的原则。当火灾发生时，无论是扑救初起火灾还是疏散群众，都应当遵从生命至上的原则，第一时间救人。当预案中灭火和疏散发生冲突时，设施器材应无条件服从疏散需要。

综上所述，预案虽是一种假设，但通过我们对灾害发生方式及可能造成的损失的预想，熟悉并掌握应急预案的程序，以便在紧急状态下有效地采取应急措施，有效实施自防自救，提高单位抗御火灾的能力，预防和降低火灾的危害。

火灾灭火疏散应急预案及流程篇五

根据《中华人民共和国消防法》和《武汉市消防条例》以及市教委、市公安局《关于武汉市学校、幼儿园消防安全管理规定》等有关文件精神，为加强幼儿园消防工作，保护师生的生命及国家的财产安全，特制定本预案：

组长：

副组长：

疏散引导：

通信联络：

- 1、根据消防工作有关法律、法规，结合幼儿园实际制定幼儿园消防安全管理制度，落实幼儿园消防安全责任制。
- 2、加强幼儿园员工消防安全教育，普及消防知识；组织消防演练，学会正确使用灭火器材以及掌握逃生的方法。
- 3、确保消防设施、消防器材、消防栓及消防通道符合要求；

加强消防安全检查，发现问题及时整改。

一旦幼儿园发生火灾，全园工作人员应立即进入紧急救护工作状态，保持冷静，各级负责人立即到现场，总指挥负责组织、指挥全园职工做好以下三项工作：

2、灭火安排：发生火灾后，陈琳负责拉总闸断电，王秀英负责检查所有的消防通道大门是否打开，保证畅通无阻，张晓丹负责带领其他教职员工就地取材用各种灭火器材进行灭火控制火势的蔓延。

3、疏散引导：发生火灾后，各班班长及教师组织幼儿按秩序分别疏散安全地带，各班老师保持冷静，清点幼儿人数后向各小组指挥人员汇报并照顾好幼儿。

1、火灾发生后，张晓丹应迅速检查通道是否畅通无阻。各班教师按照平时消防演练逃生的路线有组织、迅速组织幼儿按顺序分别疏散到幼儿园的前院或安全地带。如火势已蔓延，要稳定幼儿情绪采取自护方法等待救援。

2、各班紧急撤离路线：

大班从二楼左侧的楼梯下搂，撤离到操场安全地带。

中班从二楼左侧的楼梯下搂，撤离到操场安全地带。

小一班、小二班撤离到操场安全地带。

1、火灾后应保护好现场，协助公安、消防部门进行事故现场分析，查明原因。

2、火灾发生后，各部门领导要尽快到达一线指挥，人、财、物及时到位，迅速传递有关信息，尽最大可能保证师生生命安全，使损失减少到最小。

幼儿园灭火和应急疏散应急预案8

1、以确保幼儿园全体幼儿、教职员工及他人的人身安全为根本。

2、以尽一切力量扑救初期火灾、控制火势，将火灾损失降到最低限度为目的。

1、义务消防队队长□xx荣

2、义务消防队副队长□ xx娜

3、义务消防队分2个消防小组，每组6人。

第一组：疏散组，组长：蔡x□组员：潘x□李x□潘x□

第二组：救援组，组长：王x□组员：白x□徐x□徐xx□韩x□

1、疏散组在组长的带领下，组织班级教师、保育员一道，共同负责幼儿的疏散、逃生工作。保健老师张x□负责师生在疏散、逃生过程中，突发意外事故的处理。

2、救援组在组长的带领下，组织班级组员一道，共同负责幼儿园初期火灾的扑救工作。

1、疏散组成员必须熟悉本园的消防通道；

2、疏散组成员必须熟练组织好幼儿，一切以本园幼儿的生命安全为重；

3、救援组成员必须熟悉本园防火重点部位；

4、救援组成员能够熟练使用本园灭火器材，清楚各项应急装置的操作；

- 5、救援组成员必须熟悉本园灭火器材的位置；
- 6、救援组成员在消防安全责任人组织下，参加过至少一次以上的消防应急演练。

1、火灾发生时，救援组成员立即召集分工，王志惠负责报警，其余人员抢救物资。首先是关闭电、运用灭火器，其次是关闭煤气，最后是打开水源备水。

2、救援组成员在抢救过程中，原则是以保证人员生命安全为第一。如果，不能扑救火灾，则以逃生为原则，保健老师王志惠负责第二组在逃生过程中，突发意外事故的处理。

火灾灭火疏散应急预案及流程篇六

学校是教书育人的主要场所，人员密集，流动性大，而且学生大都是未成年人。

因此，必须加强学校的消防安全检查，认真排除消防隐患。现根据上级部门的指示精神，结合我校的实际情况，特制定如下消防火灾应急疏散预案：

组长：李胜

副组长：陈国秀陈和岁李翠蓉

1、学校的校长全面负责学校的消防安全工作，其中学校消防指挥小组的副组长为防火负责人。

2、消防火灾指挥小组要认真执行消防法规，规章，主持制订各部门的消防安全制度和防火安全责任制，实行目标管理，逐级落实。

3、建立健全防火制度和安全操作规程。

4、对全体师生员工进行防火宣传教育，普及消防知识，提高防火意识；制定对教职工的消防安全评价措施。

5、进行经常性的防火安全检查，防止和消除安全隐患。

6、完善消防设施，配备消防器材，改善消防安全条件。

7、确定重点防火部位，组织制定灭火方案，落实安全管理措施。

8、组织本单位的消防灭火工作，追查处理火警事故，协助调查火灾原因。

9、火灾发生时，要冷静的组织师生快速有序的逃离现场。

10、及时，详细，准确的上报火灾情况，认真传达和执行上级的指示。

1、当遇到火灾时，发生火灾区域的师生首先应在最短的时间内，在火势不大的情况下，以最快的速度在初起火灾阶段将火扑灭。

2、以最快的速度报告有关管理人员或在场的教师。各管理人员以最快的速度一面派人打开安全出口，切断电源，拨打电话“119”报警和向在校(住宿)的师生示警，一面打电话报告消防火灾指挥小组，住宿教师应予协助。

3、向“119”报警时，内容必须完整。即必须报告发生火灾的单位的.详细地址，火势情况，报警人的姓名及电话号码。

4、火灾疏散逃生的组织指挥。当学校的领导(无论何级)得到火灾事故报警后，立即赶赴火灾现场指挥师生疏散，以在火灾现场的最高级别领导为扑救现场总指挥，其他人员必须无条件地听从指挥。

5、疏散逃生的组织分工。火灾现场的总指挥负责指挥，管理人员迅速通知师生并告知按下达的指令和规定的线路有秩序地撤离，同时命令切断电源，搬走易爆易燃物品。

6、撤离顺序。

无论是教学楼还是宿舍楼，最先起火的那一层首先撤离，紧接着是先从起火的上层开始，从下层依次到上层方向撤离，然后再从最先起火的下层开始，按从上到下的顺序依次撤离。如果火灾发生在最高层，则按从高层到低层的顺序撤离。火灾点的下一层至第一层是否撤离，由火灾现场总指挥根据具体情况决定。

7、在撤离时，学生要服从指挥，不得争先恐后，相互拥挤，以防互相践踏。学生可否携带物品，一律按火灾现场最高指挥的命令执行。

8、当火势过猛，楼道被烟火封锁住的逃生办法：用水浇湿全身，用湿毛巾或衣物罩住头部，用半蹬姿势顺楼梯往下撤离。在无法通过烟火封锁时，可用湿被或床单封住卫生间门，呼救等待救援。在既被火封锁，救援人员又未能到位的危急情况下，可用绳索或将数床床单边接成条，系住一端沿布条攀沿逃生，切忌擅自往下跳。

10

依据《中华人民共和国消防法》第14、16条和《机关、团体、企业、事业、单位消防安全管理规定》第39、40条，按照“救人第一、疏散为主”的原则，确定扑救、控制火灾及应急疏散的程序、措施，合理配置人力资源，建立完善的灭火和应急疏散组织机构，进而构建重庆xx百货内部应急保障体系，提升自防自救能力；通过制定应急预案，保障在突发情况下全体员工能及时应对和正确处理，确保顾客及员工的人身安全。

第一条、火灾等紧急情况下组织指挥机构的确定及职责分工

1.1 应急指挥部

1.1.1 在公司发生火灾等应急状况时，第一时间成立灭火救援及疏散指挥部，指挥部由以下部分组成：总指挥、现场指挥、指挥部成员、灭火行动组、疏散引导组、应急联络组、设施保障组、安全救护组等。

1.1.2 总指挥由商场总经理担任（总经理未在现场由当班的值班经理兼任，在总经理到达现场后移交指挥权），总指挥职责是掌握现场灾害情况及时做出决策，向各组下达指令，指挥灭火、救援、疏散等工作。在公安消防队到达后，移交指挥权，配合公安消防队行动。现场指挥由工程物管部经理担任，其职责是指指挥灭火行动组现场灭火及抢救物资，根据火势情况及时向为总指挥下达决策提供第一手资讯。

1.1.3 应急指挥部成员：副总经理、工程物管部经理、营销部经理、市场部经理、人资行政部经理等人组成。

1.1.4 通知方式：由消防控制中心通过电话、对讲机、公司监控室应急广播通知有关人员。

1.1.5 指挥部集结地点：消防控制中心。

1.2 灭火行动组

1.2.1 组长：由消防主管担任。

1.2.2 成员：安管员、楼层义务消防员组成。

1.2.3 职责：根据现场情况展开灭火行动。起火层着火点附近专柜员工在本楼层值班主管组织下必须在一分钟内用灭火器和消火栓卷盘进行初期火灾扑救；公司义务消防队员需在接

到火灾信息通知2分钟内赶赴着火点现场扑救火灾。

1.2.4通知方式：由消防控制中心使用对讲机通知。

1.3疏散引导组

1.3.1组长：由各楼层经理或值班楼层主管担任，4楼办公区组长由人资行政部经理担任。

1.3.2成员：各楼层疏散引导员（各层每个消防通道两旁专柜员工担任）、各层当班的保洁员。

1.3.3职责：听到火灾应急广播或指挥部的指令后，引导本层商场内的顾客及人员疏散至消防通道下平街层外，并清查各楼层有无人员滞留。

1.3.5集结地点：由各消防疏散通道疏散至平街层出口、汇集地点为江南大道正门广场处。

1.4安全救护组

1.4.1组长：救护分队由客服主管负责，现场警戒由工程物管部当班主管负责。

1.4.2成员：由客服当班员工和值班安管员组成。

1.4.4警戒分队接到火警信息后，疏通室外消防车道，打开地下消防栓井盖，设置安全防护警戒区，避免楼面跌落物品击伤行人，制止无关人员进入商场。

1.4.5通知方式：由消防控制中心使用对讲机及公司监控室应急广播通知。

1.5应急联络组

1.5.1组长： 监控室值班人员。

1.5.2职责： 向指挥部报告火灾扑救及人员疏散情况；按总指挥指令拨打119、120等求救电话；启动消防广播。

1.6设施保障组

1.6.1组长： 由工程物管部经理担任；

1.6.2成员： 由工程值班人员、消防控制中心、监控室值班人员组成。

1.6.3职责： 按照命令切断营业用电源，保障照明及消防设施、设备电源，迫降消防电梯，在一层停止并锁定客用、货运电梯，停止空调运行，操控防排烟设施、防火卷帘、消防泵等自动消防设施，如联动控制发生故障，则由工程值班人员赶到设备处实施手动控制，为防火和疏散提供各种保障。

1.6.5集结地点： 工程人员一组到现场、一组到消防控制中心集结，配电室、监控室人员坚守岗位。

火灾灭火疏散应急预案及流程篇七

为了更好地贯彻落实(XXX消防法)和XXXXXXX(机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定)，提高员工的消防安全意识，做好火灾事故的救援和疏散工作，把火灾造成的`危害、损失和影响减少到最低程度，特制定(华邦俱乐部灭火和疏散应急预案)。一旦发生火灾事故，本预案作为指导性意见组织实施。

总指挥：

行政总经理

下设灭火组、通讯组、疏散组、救护组，其成员由各部门负

责人组成。

消防控制中心值班人员发现报警后，必须在第一时间通过消防广播系统或对讲机通知楼层值班的义务消防队员检查；广播通知时必须说清报警点的楼层、位置。

楼层值班人员接到控制中心火警通知后，就近值班队员应迅速赶到报警地点查看，如确认有火情，必须在一分钟内用对讲机或消防专用电话与控制中心联系，报告有火情。

酒店任何人发现火灾，应立即呼救，酒店消防中心值班电话：

内线电话：

对讲机频道：

同时视情况及时拨打“119”报警，讲清楚起火的单位名称(本单位报警地址为：

火灾灭火疏散应急预案及流程篇八

(一) 指挥部

1. 总指挥：由单位值班领导担任，消防安全责任人到场后，移交指挥权。
2. 成员：由单位各部门负责人组成。下设灭火行动组、疏散引导组、通讯联络及设施保障组、安全防护救护组。
3. 职责：掌握现场情况做出决策，向各组下达指令，指挥灭火、人员疏散行动，在公安消防队到达后，移交指挥权，配合公安消防队行动。

(二) 灭火行动组

1. 负责人：单位自定
2. 成员：单位自定
3. 职责：第一灭火力量在60秒内采取措施控制火情，第二灭火力量在接到火情后3分钟内到达现场并根据现场情况展开灭火行动。

（三）疏散引导组

1. 负责人：单位自定
2. 成员：单位自定，要求对应每个楼层、疏散通道、安全出口明确疏散引导员，负责组织引导在场人员安全疏散。
3. 职责：接到火警信息后，引导单位内的工作人员和顾客疏散，清查各楼层有无人员滞留。

（四）安全防护救护组

- 1、负责人：单位自定
- 2、成员：单位自定
- 3、职责：接到火警信息后，疏通室外消防车道，打开地下消火栓井盖，协助疏散，对受伤人员进行初步救护，视情况拨打“120”求救，并协助医务人员送伤员至医院救治；设置安全防护警戒区，避免楼面跌落物品击伤行人，制止无关人员进入楼内。

（五）通讯联络及设施保障组：

- 1、负责人：由主管工程设备部门负责人担任。
- 2、成员：工程设备部门相关人员组成。

3、职责：切断非消防动力电源，保障照明及消防设施、设备电源，迫降消防电梯，在一层停止并锁定客用、货运电梯，停止空调运行，操控防排烟设施、防火卷帘、消防泵等自动消防设施，如联动控制发生故障，则由工程设备部门值班人员赶到设备处实施手动控制，为防火和疏散提供设备保障。

（一）发现火情

任何单位人员发现火情应立即按下附近手动报警按钮或打电话向消防控制室报告，发生火情部位的巡查人员（或就近工作人员）应立即形成第一灭火力量并在60秒内采取措施控制火情，直至第二灭火力量（灭火行动组）赶到现场展开行动。

（二）火警确认

消防控制室对任何火警信号必须核实，核实火警以人员语言确认为准。

（三）报警及进入应急状态

确认火警后，按以下程序操作：

1、消防控制室将自动消防设施联动控制置于“自动”状态，迫降消防电梯，配合灭火组及疏散组随时控制、启动起火层应急广播，防排烟系统及相关的自动灭火设施。

2、消防控制室值班人员向“119”公安消防指挥中心报警。

3、消防控制室通知配电室切断起火层日常用电路，通知配电室确保照明用电及消防设施、设备用电，确认消防设施、设备电源控制柜状态；关停中央空调电源。

4. 通知当班人员就位，各级人员到位，展开灭火疏散行动：

2）、应急疏散组通知单位工作人员通过广播、喊话等方式，

各疏散引导员在预案规定的岗位上，引导人员利用最近的安全疏散通道疏散至安全地带，并清点人数，向到场消防队报告。

3)、通讯联络及设施保障组保障指挥部与各组之间通讯畅通，消防用电不间断，各消防设施运行正常。

4)、安全防护救护组实施区域警戒，清理车场通道，打开地下消防井盖迎候消防车；设置安全防护警戒区，避免楼面跌落物品击伤行人，制止无关人员进入楼内。

(四) 火警解除

火灾扑灭后，彻底清查起火现场及相关部位，确认已完全扑灭，烟气已基本排除，所有被疏散对象都已安全疏散完毕，征询公安消防人员同意后下达火警解除指令。

火警解除后，派出人员负责保护现场，协助公安消防机构进行火灾原因调查。