

2023年万象城保安服务方案 保安服务质量提升方案(汇总5篇)

为了保障事情或工作顺利、圆满进行，就不得不需要事先制定方案，方案是在案前得出的方法计划。我们应该重视方案的制定和执行，不断提升方案制定的能力和水平，以更好地应对未来的挑战和机遇。接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

万象城保安服务方案篇一

（主要介绍项目的区域、物业的组成等情况，根据项目具体情况调整，在此省略）

二、保安服务思想

认真贯彻执行国家法律法规和有关保安行业的方针政策，认真贯彻《保安服务管理条例》、《保安服务操作规程与质量控制》和贵单位的各项规章制度，认真抓好保安队伍教育管理，不断完善各项安全保卫措施，确保以一流的工作业绩、一流的服务质量、一流的作风纪律，出色完成安全保卫任务。

三、保安服务思路与策略

1、管理理念

倡导“管理和服务相结合，以服务为主”的理念。在管理学中，管理和服务似乎是辩证的矛盾统一体，只有将两者有机的结合，方能实现管理和服务水平的同步提升，并获得持续改进。尤其是以提供安全服务为本的保安服务，其必须依照有关法律、法规、政策及服务合同赋予的权力和责任行使职权和承担责任，实施对公共秩序的管理。没有管理，服务只是一名空话，服务要靠管理来实现。但是，我们必须明确，

管理是手段，服务才是目的，管理的最终归宿是服务。通过有效的管理，达到为业主、委托方服务的目的。

2、管理策划

在全面执行国务院颁布的相关法律法规的前提下，以管理和服两个中心为支撑点，为贵单位提供优质的管理和服，来营造安全、舒适、方便的工作环境。

3、管理模式

统一管理标准：严格执行公司有关标准及公司各项规章制度。

统一管理理念：“以人为本，服务为主，注重对各级保安员的关心、激励、挖潜，做到人尽其才，在外派保安员上则是以贵单位的服务为焦点，对贵单位的合理需求给予最大限度的满足。

统一服务意识：创新性、全方位的服务意识，想客户之未想，急客户之所急，通过不断创新服务内容、服务方法来满足不断转变观念和不断扩展需求的顾客。

统一管理目标：“接一客户，创一方文明，保一方平安，树一个品牌。”我们将着力实施品牌战略和形象工程，进一步倡导我们管理实践中一直坚持的科学发展观，信守“服务第一、客户至上”的经营方针，通过专业精细化管理，确保区域安全，优美环境，从而提升品牌形象，达到社会效益、环境效益、经济效益良性循环发展。

四、保安服务的目标任务

1、保安人员遵纪守法，履行好岗位职责；

3、服务质量达到《保安服务操作规程与质量控制》。

五、保安服务内容

- 1、生产车间：主要指车间，包括车间办公室、车间各种通道、生产相连的物业和设施等等
- 2、办公区：主要指办公区及办公区的连接通道和设施设备。
- 3、仓储区：主要指仓储区域和相连接的区域与设施。
- 4、生活娱乐区：主要是指员工住宿区、用餐中心、休闲设施等与生活娱乐直接相关的区域。
- 6、车场区：主要指停车场所。
- 7、其他特殊区域：如油库、能源房、动力房等等特殊区域。

六、保安服务基本要求

1. 维持业主单位的生产、办公秩序；
2. 按业主单位的要求对业主单位的出入人员进行检查，降低无法人员的进出机率。
3. 按业主单位的要求对进出物资进行检查，以提高业主财产的安全。4. 对业主单位的车辆进出进行管理，以确保有序的交通秩序和物资。
5. 对业主单位公区及停车场进行管理，以确保停放有序，出入安全。6. 对业主单位的消防设施进行日常监管，有情况及时处理，确保消防设施的正常。
7. 对业主单位的安防设施进行监管，及时处理问题，提高安全物防和技防水平。
8. 加大巡逻，发现异常情况及时报告与处理，排除不利因素。

9. 做好各种应急预案，有序的应对各种突发事件。

七、主要措施

（一）制定和明确保安人员工作制度和职责任务。

根据《保安服务操作规程与质量控制》、《保安服务管理条例》和公司相关规定，结合单位实际情况，认真制定门卫、巡逻、礼宾、内务、交接岗、勤务记录、班队长查岗等内容的《保安管理细则》，规定各项安全保卫规章制度和保安各级人员工作职责规范日常工作、生活、学习管理和勤务秩序。做到人员到位、制度到位、职责分明。

（二）强化保安人员教育管理，树立良好形象。

把保安队伍教育管理放在重要的工作位置，定期开展保安员职业道德意识教育和法制教育，以学习园地、板报、墙报等有效形式和载体，营造浓厚的教育学习氛围。教育保安员树立服务的意识，文明执勤、热情服务，不断提高服务水平和质量。

（三）经常性的开展安全检查工作。

根据客户实际情况，要经常性的组织开展安全大检查工作。及时发现和排除安全隐患，对发现重大安全隐患要上报客户单位立即解决，一时解决不了的要派保安人员严看死守，直到解决为止。特别是在重大节假日和对客户单位的财务室等要害部位，要反复检查，不留死角。

（四）经常性的开展处置突发事件的防范演练。

根据贵单位和保安工作实际情况，制定应急预案，适时组织演练，提高保安人员处置突发事件的能力。保护客户财物和人民群众生命财产在一旦遇到突发事件的情况下，最大程度

的免受灾害。

（五）加强保安队伍规章制度的贯彻落实工作。

保安队伍规章制度的贯彻落实是保安服务质量的重要保障，也是确保客户安全的前提。因此，我们将重点加强保安队伍的规章制度的落实工作，严格执行保安工作手册，严禁保安员在驻地和宿舍留宿他人，加强保安员物品点验，严格保安员政审和信息比对。保证保安队伍以过硬的素质完成客户和上级赋予的各项安保任务。

（六）加强保安服务质量的监督检查。

为提高保安服务质量，公司历来重视保安服务质量的监督检查工作。包括抽查、互查、明查、暗查、质量调查等方式。

（七）坚持三种制度。

坚持晨会、周会、月会制度，组织评比与比武等，以关怀队员，促进队伍建设，提高服务质量。

八、保安服务目标承诺

承诺严格按合同和方案的约定执行，尊重业主或客户的要求，切实做好保安服务工作，达到方案所提出的标准，实现安全事故和责任事故率为0。

九、管理机制设想

1. 实行目标管理责任制

目标管理责任制就是将项目的管理目标、经营目标以量化形式作为重要职责交托给相关的责任人，并将目标的实现与责任人切身利益（工资、奖金、岗位升迁）挂钩。

2. 激励机制

公司将采取事业激励、量化目标激励、效益激励等方式，让服务的效果与全体服务人员的切身利益挂勾，从而调动员工的积极性，挖掘员工的潜能，最大限度的发挥全体员工的积极主动性，进而达到服务水平。

3. 公开服务制

所有服务工作均向业主公开。

4. 首问责任制

任何员工在接到咨询、投诉、求助时均负责将的问题解决完毕方可获得公司认可。

5. 全天候服务

我方实行全天24小时服务。

6. 回访工作制

我方将依照自己的标准作业规程多开展的服务工作定期走访业主，虚心接受

业主的建议、批评。重大决策、措施均在事先通报给业主并获得认可。

7. 应急预案制

我方将根据物业的`物点，针对焦点、重点、难点、突发事件建立应急预案制度，如果一旦发生突发事件或重大事件或焦点事件出现，立即启动应急预案，让突发事件处理变得科学、有序、及时、高效，确保万无一失。

8. 监督机制

业主建立后勤物业管理中心，定期不定期对物业服务情况进行监与指导。我司将保持与物业的高频次的沟通，确保信息传达及时，监督效果突现。同时，我公司也派品质管理人员进驻，定期不定期的全面深入的对服务品质进行监督，及时反馈信息，让服务的质量不断提高。

主要工具有：抽查、满意度调查、神秘暗访等等。

9. 自我约束机制

制定项目廉洁自律基本要求。项目全体员工严格遵守道德标准、行为规范和员工守则。

十、保安服务机构设置

（根据具体项目情况而定，省略）

十一、保安服务岗位设置及人员配置根据项目情况具体设置，在省略。

十二、保安服务培训

1、公司管理制度培训

2、项目资料培训

3、保安技能培训

4、管理技能培训

5、沟通技巧与艺术培训

6、其他培训

十三、保安服务监督机制

1. 公司设置监督电话，向业主单位公布。
2. 随时接受任何业主或客户单位任何员工的投诉与建议。
3. 随时接受业主单位的考核和评估合同的执行情况。

万象城保安服务方案篇二

为做好xxx物业部的安全保卫工作，维护xxx物业部辖区内良好的治安秩序，xxx公司根据国家有关法律法规和《保安服务操作规程与质量控制》，结合xxx物业部实际情况和各岗位勤务职责，制定安全服务工作方案如下：

认真贯彻执行国家法律法规和有关保安行业的方针政策，认真贯彻《保安服务操作规程与质量控制》，认真遵守北京保安系统“六条禁令”和xxx物业部的各项规章制度，认真抓好保安队伍教育管理，不断完善各项安全保卫措施，确保以一流的工作业绩、一流的服务质量、一流的作风纪律，出色完成xxx物业部安全保卫任务。

（一）保安人员不发生违法违纪问题；

（二）xxx物业部不发生治安刑事案件和治安灾害事故；

（三）服务质量达到《保安服务操作规程与质量控制（标准）》。

我公司成立xxx物业部安全保卫领导小组，我公司主管领导亲自负责，项目部经理为组长，xxx物业部保安队长为副组长，xxx物业部保安班长为主要成员，全力以赴确保xxx物业部良好的治安秩序和客户单位内部的绝对安全。

我公司领导班子十分重视此次xxx物业部保安队伍选拔工作。一是将在我公司从事8年以上保安队伍管理经验的一名退伍军人抽出来担任xxx物业部保安队队长。二是在我公司2000余名保安队伍中，精心选派20余名保安班队长和保安骨干，担任xxx物业部保安队伍的班队干部和主要骨干力量。三是我公司将选派一批职高以上学历，经过专业培训，有一定外语对话能力的保安人员，因此在综合素质上能够胜任xxx物业部安全保卫服务要求。

（一）制定和明确保安人员工作制度和职责任务。根据《保安服务操作规程与质量控制》、《北京市安全生产管理条例》和北京市保安服务总公司相关规定，结合xxx物业部实际情况，认真制定门卫、巡逻、礼宾、内务、交接岗、勤务记录、班队长查岗等内容的《保安管理细则》，规定各项安全保卫规章制度和保安各级人员工作职责规范日常工作、生活、管理和勤务秩序。做到人员到位、制度到位、职责分明。

万象城保安服务方案篇三

保安从业单位在新形势下的保安服务准备中，必须针对突发事件发生突然、形式多样的特点，超前研究防范措施，周密制定处理预案和各类行动 预案，做到谋划在前，处置在先。

一是周密制定预案。对参与处置一般性突发事件、恐怖事件、地震、 洪涝灾害性事件及重大传染疫情事件，要根据公安机关的有关规定和要 求，结合单位实际，制定完善周密的处理行动方案，以保证队伍能迅速有效地进行处避。

二是积极参与当地安保部门处筒预案的制定。保安从业单位作为 一支能够参与处置突发事件的辅助力量，必须充分认清自身的位置和作用，加强与合作单位的沟通与协同， 积极参与制定和完善预案，确保一旦发生情况，能配合有关部门迅速有效处置。

三是加强方案演练。针对不同地区、不同类型的事件、不同的危害程度和等级，围绕指挥协同、救护处置、力量等问题，联合各种力量，设置高难度、高强度的演练科目，进行多方式、多方向、不间断的综合演练，使大家充分了解突发事件的主要类型和特点，掌握处置方法，密切协同各方面力量，做到有备无患。

保安业务技能训练是提高保安服务能力的根本途径，保安从业单位要想提高各种安全隐患的处置能力，必须加强针对性训练：单个保安员应把体能训练、技能训练、智能训练和心理训练有机结合起来。

一要练强体能。为了确保保安员在执行安保任务中能够经受住各种困难、险境甚至绝境的考验，必须进行超乎寻常的体能训练。不仅要坚持不懈进行俯卧撑、仰卧起坐、5公里长跑等常规体能训练，还要有计划、分阶段实施耐饥渴、耐炎热、耐寒冷、耐困倦等近乎残酷的训练，以培养非凡的体力、耐力和毅力。

二要练精技能。在共同科目训练完成后，把大块的时间用于保安专业技能的训练，培养成各个专业领域和关键环节的“高手”。要突出通信器材、排爆工具、防（救）护装备的操作与使用，强化信息收集、擒拿格斗、设障排爆、抢险救援等内容的训练，以适应情况复杂、任务艰巨的各类安保任务需要。

三要增强智能。从拓展知识面入手，使保安员尽可能熟悉相关知识。特别是对新形势下各类突发事件进行深入细致的研究和探讨，为圆满完成任务提供科学有力的理论指导。四要锤炼心理。将心理素质训练贯穿于整个训练的始终，最大限度创造接近实战的条件，模仿实战中响保安员心理的刺激因素，提高保安员在处置行动中的心理承受能力和适应能力。使保安员学会在险恶环境中自我调解的方法，有效的控制情绪，减少心理上的消极反应。训练要紧贴任务需要，重点突

出以现场封控、抢险救援等为主要内容的洲练，增强队伍的整体防护、连续突击、现场处置、密切配合、综合保障的能力，确保任务圆满完成。

新形势下的安保服务具有很强的技术性和专业性要求，对高素质的专业人才需求很大。因此，必须着力加强保安队伍的人才建设。

一是积极吸纳外部人才。必须打破常规，建立新的人才培养机制，要广开人才渠道，从大专院校和部队转业军官中吸纳部分精通组织指挥和化学、放射、防护、急救等方面的高精尖人才，充实到企业，使企业人才队伍更趋向多元化、融合化、集成化，造就纵向深入细化、横向渗透综合的人才队伍。

二是着力培养内部人才。要针对一个时期的安保服务特点，采取短期培训，交替轮训和技术交流等形式，加强人才培养。通过选送人员到专业院校或部队培训、请专家现场指导等多种形式，狠抓人才培养。

三是重视保留现有高素质专业人才。未来保安市场会需要更多的保安服务人才，这就要求保安从业单位在人才选配上，要从大局出发，精心设计，科学计划，完善机制，严格标准，妥善处理好选人、育人、用人及留人的关系。保持人才队伍结构的相对稳定和科学合理。

以上是笔者结合当前保安服务业发展中出现的实际情况对保安服务能力的一些粗浅看法。只要保安从业单位认清形势，以承担社会责任为己任，始终不忘把提高保安服务能力作为企业发展的重要环节来抓，我们保安事业的前景就一定会越来越辉煌。任何工作都是一样，干一行就要爱一行！作为一名保安员，首先必须热爱自己的工作，因为只有热爱这份工作，才能做好这份工作；其次，在保安工作中要树立爱心理念，只有这样才能融入到社会中。

万象城保安服务方案篇四

甲方：

乙方：石家庄__公司

根据《民法典》及相关法律法规规定，在平等互利的基础上，经甲乙双方共同协商，就乙方向甲方提供保安服务相关事宜达成如下协议条款，以期共同遵守。

一、保安服务范围

乙方为甲方提供保安服务的地点及范围为：_____

二、保安服务内容

乙方应甲方要求委派柒名保安人员为甲方提供保安服务。甲方应在合同签订之日，将本单位对保安岗位的职责、要求、任务明确界定。并经乙方确认后，由乙方保安人员严格遵照执行。

三、服务时间

服务期为_____年，自_____年____月____日起
至_____年____月____日止。

工作岗位安排为：甲方岗位为内部巡逻岗、门卫形象岗、迎宾引领岗三个岗位，每天每个岗位从上午八点至晚八点不间断单人执勤，两班轮换制。每名保安员，每周休息一天。具体岗位人员由乙方安排，但需甲方批准后执行。

保证三个岗位在工作时间都各有一人执勤。其中一人为轮休备用人选，特殊情况下，若甲方根据工作需要和环境条件，

确需变更乙方保安人员的工作，延长工作时间以及临时增派保安人员的，应经过乙方的书面同意，并对延长的工作时间，向乙方另行支付额外服务费用。

四、保安费用及支付服务费为每人两仟元月，由甲方在每月____日之前将上月的保安服务费用一次性向乙方付清，如甲方需要发票，由乙方负责开具，甲方承担税费。乙方不再向甲方提出其他任何费用要求。

五、甲方权利义务

1、甲方监督乙方派遣人员的全面工作，有权向乙方提出改进保安管理服务工作的意见。

2、乙方须遵守甲方制定的各项规章制度。对不严格履行岗位职责的保安人员，甲方有权向乙方提出更换，提出后7个工作日内乙方保证换人。

3、甲方应加强和完善自身的安全防范措施，并负责教育本单位工作人员自觉遵守和维护安全管理规定，协助乙方做好保安工作。

4、甲方向乙方保安人员提供三部对讲机和日常办公低值易耗品，并提供午餐、晚餐及带有七个床铺的宿舍一间。

5、甲方不得要求乙方工作人员从事违背法律及超过保安合同内容的工作。

六、乙方权利义务

1、乙方需保证在任何工作时间内，派遣至甲方的保安员达到本合同规定的人数且应加强对保安人员的培训，并向甲方提供适合其工作要求的保安人员。

2、乙方保安人员应严格按照甲方的安全管理规章制度，履行自己的岗位职责，保护甲方的合法财产和权益不受侵害。

3、乙方保安人员在甲方工作期间，应忠于职守，尽职尽责，文明执勤，礼貌待人，对执勤区域内正在发生的刑事案件、治安案件、治安灾害事故应采取紧急措施予以制作，及时报告给当地公安机关和甲方单位，并采取相应措施。

4、乙方保安人员发现不安全因素和不安全隐患时，应及时向甲方报告。

5、乙方保安人员在按照甲方要求进行执勤时，对手续不符合规定和由明显问题的，有权坚持原则履行职责，甲方领导或有关部门应予以支持配合，并不得进行干涉。

七、违约责任

1、甲方应按时支付保安费，逾期20天未付的，乙方有权单方面解除合同，而不承担由此引发的责任，甲方仍需支付拖欠的保安费。

2、因乙方保安人员未遵守本合同的规定，给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方所遭受的损失。因乙方保安人员未遵守本合同的规定，甲方有权要求乙方整改，经乙方整改，仍未达到本合同的规定标准。甲方有权单方面解除合同，而不承担由此引发的责任。

八、赔偿限制

1、由于不可抗力或非乙方保安人员失职造成的财产损失，乙方不予赔偿。

2、对甲方存在的安全隐患，乙方保安人员提出合理书面建议后，甲方仍未采纳，由此造成的损失，乙方不予赔偿。

3、甲方因乙方保安人员拒绝履行其与法律法规相悖的不合理要求而造成损失，乙方不予赔偿。

九、争议解决

在履行合同中发生纠纷时由双方协商解决，协商不成的，可向当地人民法院提起诉讼。

十、合同生效及终止

1、本合同自双方签章之日生效：

2、如合同到期未及时办理续签手续，本合同继续有效。

十一、其它

1、本合同未尽事宜，双方可继续协商，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力：

2、本合同一式四份，甲乙双方双方各持两份，具有同等法律效力。

甲方 乙方

法定代表人： 法定代表人：

_____年____月____日_____年____月____日

万象城保安服务方案篇五

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。以下是为大家整理的保安服务质量提升方案六篇, 欢迎品鉴!

水产品养殖育苗企业、个体生产者。

(一)生产主体水产品生产记录建立情况

(二);生产主体水产品投入品使用情况;

履行水产品质量安全监管职责。

(一)检查巡查。水产品质量安全监管人员定期检查辖区内养殖育苗过程中水产品投入品使用情况、自律制度建立和落实情况、经营行为守法守信等情况，填写检查巡查记录，对发现的问题及时落实整改;督导水产品生产企业、渔业专业合作经济组织建立水产品生产销售记录。

(二)执法监管。严厉打击非法使用禁限用的渔药等违法行为，对检查或监督抽检中发现的不符合水产品质量安全标准的产品，责令停止销售或者予以监督销毁;对责任主体依法给予没收违法所得、罚款等行政处罚;对构成犯罪的，严格落实案件移送制度，将相关线索交由司法机关依法追究刑事责任。

(一)制定方案。制定监管工作方案，确定监管重点、检查内容、检查方式、时间安排等。

(二)实施检查。按照检查计划，认真组织落实检查工作。

(三)整改后处理。督促辖区内生产主体对检查发现的问题，进行认真整改和调查处理;对属于其他部门职责范围的，通报相关部门。

依据《水产品养殖质量安全管理规定》和《农产品质量安全法》等法律法规，加强水产品质量安全监管，对违法违规行为依法查处。

(一)可以对养殖水产品进行现场检查，对不符合农产品质量

安全标准的水产品，有权查封、扣押。

(二)违反法律、法规规定，向水产品产地排放或者倾倒废水、废气、固体废物或者其他有毒有害物质的，依照有关环境保护法律、法规的规定处罚；造成损害的，依法承担赔偿责任。

(三)使用水产品投入品违反法律、行政法规和国务院农业行政主管部门的规定的，依照有关法律、行政法规的规定处罚。

(四)水产品生产企业、渔民专业合作社未建立或者未按照规定保存水产品生产记录的，或者伪造水产品生产记录的，责令限期改正；逾期不改正的，可以处二千元以下罚款。

(五)违反法律规定，构成犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。

(六)发生水产品质量安全事故时，有关单位和个人应当采取控制措施，及时向所在地乡级人民政府和县级人民政府渔业行政主管部门报告；收到报告的机关应当及时处理并报上一级人民政府和有关部门。发生重大水产品质量安全事故时，渔业行政主管部门应当及时通报同级食品药品监督管理部门。

新的征途，新的追求。在不断迎接新任务的日子里，我们将一如既往地团结一心、诚实守信，严格遵循《保安服务管理条例》的有关规定，认真依法执业、守法经营。新的一年，我们在市局党委的领导下，有《保安服务管理条例》为保安服务行业指明方向，更加信心百倍，决心继续以贯彻《保安服务管理条例》为契机，以构建和谐平安樟树和确保客户人身、财产、信息安全为目标，为实现公司经济效益和社会效益再丰收而勤奋劳动。

1、力争年初启动中国银行樟树支行的现金押解服务业务。

2、依法向全市娱乐场所派驻保安员。

3、依法开展保安服务活动，确保客户人身、财产和信息安全，力争做到所有客户单位不发生刑事案件和影响较大的治安事件。

4、确保武装押运服务安全、有序进行，保证不发生涉枪、涉车的安全问题。

5、确保公司保安服务营业额实现260万，力争达到300万元，确保创利税达到60万元。

6、力争年内为人防岗位全体员工购买养老保险。

1、继续贯彻执行好《保安服务管理条例》，依法规范公司的经营活动，进一步促进公司依法执业，守法经营。

2、继续贯彻执行好《劳动法》和《劳动合同法》，依照法律要求处理好公司与客户之间和谐的服务关系以及公司与员工之间和谐的劳动关系，制定出适合员工劳动和劳动报酬的相关规定和标准，并保证其合法性和可操作性，进一步依法保护好员工的合法权益。

3、继续加强队伍建设。队伍建设是公司实现各项工作目标的基础工作，我们将继续把好人员准入关，对新招人员做到按规定严格政审、培训同时进一步加强日常工作的管理，加大队伍建设力度，夯实公司谋求进一步发展的基础。

4、继续落实规范化管理。制度是员工依法规范执勤的行为准则，是公司开展管理工作和执行具体工作的依据，我们将继续完善公司管理制度，健全监督管理机制，更进一步优化保安服务质量，提高客户满意度。

5、继续深入“人性化”管理。依法提高员工的劳动报酬、福利和保险待遇，是解除员工后顾之忧的基本保障，提高员工对企业忠诚度的必要途径。新的一年，公司下决心深入“人

性化”管理，不仅从提高员工劳动报酬、福利和保险待遇等方面关心员工，更要在平时的工作和生活上，关心员工，帮助他们解决实际困难，激发员工对公司的热爱，增强他们的归属感和对公司的信赖，以宏扬爱岗敬业精神。

1、积极开展清理非法保安组织规范保安服务市场专项整治工作，提升保安队伍整体素质，促进全市保安服务业健康发展。长期以来我市保安服务业存在的问题：

一是存在大量非法保安组织。由于《保安服务管理条例》出台前，我国还没有专门针对保安服务业的法律法规，公安机关等部门对一些未经审批从事保安服务的企业的监管处于尴尬境地，而监管不到位也在一定程度上导致了保安服务行业的混乱。

二是保安员准入门槛低。由于保安员招收难、流失率高，客观上造成了保安员招收条件低的现状，保安员的文化水平和自身素质普遍不高，而且大都没有经过系统的保安业务知识培训，业务和技能水平不高，造成保安队伍整体素质偏低。

三是部分娱乐场所违反国家法律法规的规定，擅自雇用社会闲散人员从事保安工作，导致违法违纪现象时有发生，严重扰乱了保安服务市场秩序，损害了正规保安员队伍的形象和声誉。面对我市保安服务行业的突出问题，只有通过依法清理整治，取缔各种形式的非法保安组织，遏制非法从事保安服务的现象，扭转我市保安服务市场管理的混乱局面，才能保证我市保安服务市场进入规范化、法制化轨道。

2、购置备用运钞车。

公司为四家银行（工行、建行、农行、农发行）提供的押运业务目前由4辆押钞车来运作□20xx年1月1日我公司拟承接中国银行樟树支行的现金押运业务，若此项业务市局准许我们启动，我公司就得用五辆运钞车来完成上述五家银行的现金

押运任务。押运业务越做越大，运钞车配置越来越多，押运服务的安全压力也越来越大，为避免因运钞车故障给押运工作造成安全压力，请求市局批准我公司添置一辆押钞车作为备用车。

回顾20xx[]展望20xx[]有市公安局党委的正确领导和我公司素质过硬文明和谐的员工队伍，我们对保安服务业的发展充满了信心。新的一年，我们继续尽心经营、勤奋工作，进一步推进公司业务的发展，不断巩固公司在客户单位和人民群众心中的地位，切实提高社会效益和经济效益，为维护我市的治安稳定、构建和谐平安社会做出新的贡献。

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。

1、组织落实

自从10月10日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2、制度落实

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

3、宣传教育落实

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火器150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像资料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

接手以来，落实安全巡逻检查200余次，每半月组织安全大检查4次，同时安全检查发现不安全因素13起（例：1. 灭火器过期失效。2. 厨房操作间没有配备灭火毯。3. 消防栓缺少配件。）等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

1、组织学习

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们落实每月4次全体保安会议。充分利用会议与员工交流流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年11月9日那天，我们的领班孔维龙在大门岗

看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，他一定要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并动手打了我们领班两拳，踢了一脚，我们领班始终没有还手，后被拉开。当时对面移动公司的人看了也非常生气，对我们主管讲，你为什么不帮你们员工打这位司机。从这件事看，正因为我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

为此在全体保安会议上大力表扬了领班孔维龙，同时剖解了这起案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

2、人性化管理

加强对员工的管理，是我们部门要经常做的。如何加强员工进行管理，是我们部门更应关注的，对员工我们采取人性化管理只有这样，才能发挥出员工更好的积极性，在今后的工作中他们才能够用敬业来报答企业。

1、大门岗服务

大门岗是我们酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我们的服务质量，我们从以下二个方面落实：

第一、经常性组织员工开会学习，培养员工对企业要有敬业精神，只有这样服务质量才会到家。

第二、服务质量，大门岗停车场保安服务，做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务。

20xx年的工作打算

新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。全年工作的整体思路：

- 1、与各部门签订xx年度消防安全责任书；使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。
- 2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。
- 3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。
- 4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。
- 5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位，（立岗、停车指挥、消防监控、保安）进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。
- 6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一制服（配齐皮带、肩章、帽徽等），部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核标准，对每一位部门员工

进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在新的一年在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

为了加强管理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平，202年要在总经理的领导下，围绕公司的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好安全防范工作，维护治安秩序，力争达到“让顾客完全满意”的服务目标，为公司创造良好的经营管理环境□20xx年具体工作计划如下：

1、从内部管理入手，提高保安综合素质。

建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。

首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服

务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须用心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。

首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格管理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助饭店把好用人关，进一步净化治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保各项消防工作安全顺利。

4、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。

首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质 and 业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，对具有典型教育意义的案例，要及时对业主单位进行报道，形成互动，使大家充分认识火灾的危害性，增强做好消防安全工作的自觉性。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的职业精神，激励广大保安员继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，

高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的新时代保安形象。

20xx年，全市水产品质量安全监管工作要以“努力确保不发生重大水产品质量安全事件、确保水产品质量安全水平稳步提升”为目标，以专项整治行动为重点，大力推行标准化生产，不断健全水产品质量安全检测检疫体系和监管体系建设，强化水产品质量安全监测，着力构建监管长效机制，严厉打击水产养殖过程中使用违禁投入品等违法违规行为，确保全市产地水产品总体合格率达到98%以上，对监督抽检发现的阳性样品生产单位执法查处率达到100%，对各类违法行为查处率达到100%，强力推进质量品牌渔业强市建设步伐。

（一）开展专项执法行动，严厉查处违法违规行为

2、开展养殖专项执法行动，促进产品养殖安全。6-12月份，以我市养殖主导品种和市场消费大宗品种为重点，对辖区内的重点区域、重点单位、重点内容开展执法检查，补充完善养殖生产单位数据库，对发现的“三项记录”不全、使用孔雀石绿、硝基呋喃等违禁药、使用过期或者冒用国家有关水产品质量安全证书、产品抽检不合格的企业和个人依法查处，对使用有休药期渔药的水产品，严防提早上市，切实保证上市水产品质量的安全。建立立案督办机制和协调配合机制，会同公安、食监等部门，抓好大案要案查处，加大案件曝光力度，强化执法威慑力。

3、开展执法示范活动，大力推进水产健康养殖。进一步加强与生产、质检、推广等机构的协作配合，积极指导生产者科学用药，宣传国家有关法律法规，推进渔业职业兽医和建立用药处方方制度，切实提高从业人员的水产品质量安全意识和自律意识，确保水产健康养殖。4-10月，各地要结合农业部水产健康养殖示范场创建活动，选取2个农业部水产健康养殖示范场开展执法示范活动，积极探索水产养殖质量安全执

法规规范化工作模式，促进执法工作制度化、规范化和程序化，提高执法水平和执法效率。

（二）加强水产品质量安全监测，规范生产经营行为

1、强化监督抽检。按照市农委《关于开展20xx年水产品质量安全监测工作的通知》（淮农发〔20xx〕30号）要求，强化检打联动，确保对不合格产品生产单位的执法查处率达100%，确保全市产地水产品总体合格率达到98%以上。市、县（区）渔政站负责抽样程序的合法性、规范性，严格执行阳性（超标）样品报告和追溯制度，对定量检出的阳性结果，市渔政站会同所在地渔业主管部门依法组织实施处置并件件有结果，同时在3个工作日内将处置结果上报我委渔业处。各县（区）及相关部门要分工协作，通力配合，开展好抽样工作，确保全市水产品质量安全监测任务顺利完成。

2、全面推进快速检测。洪泽县、金湖县、盱眙县及区等4个重点县（区），要按照〔20xx〕年省水产药物残留快速检测实施方案》要求，结合本地区渔业生产实际和水产品种特色，科学制定本辖区水产品质量安全监测计划，合理安排抽检产品和种类、抽样时段和地点，扩大建设快速检测室，加强有关检测人员技术培训，规范仪器设备、实验室制度等方面的档案管理，保质保量完成快速检测任务。

（三）制修订标准，推进标准化生产示范创建和无公害水产品、产地申报工作

1、加快标准制修订进程。围绕产品安全和产业发展需要，加快制修订各级地方标准、行业标准，制定一批保障水产品质量安全的生产技术规程和过程质量控制规范，建立健全覆盖水产品生产、加工全过程的渔业质量标准体系，并对制修订的标准规范进行广泛宣传，营造氛围，推进新标准、新规范的贯彻落实。

2、推进标准化生产示范创建。依托龙头企业、专业合作社、家庭渔场、行业协会等生产经营主体，大力实施各类渔业标准化示范区、示范场创建项目。按照《省水产养殖管理记录（试行）》（苏海渔〔20xx〕64号）格式要求，建立完整规范的生产管理记录，大力推进标准化生产，切实转变渔业发展方式。

3、做好20xx年无公害水产品、产地认证工作。省无公害水产品认定办公室将于今年8月和10月分别对新申报的无公害水产品产地或产品组织认证评审，请各地提前组织申报，按时上报申请材料。5月17、18日，苏北片区内检员培训班也将在我市举办，请各地根据市农委《关于做好20xx年无公害水产品、产地认证工作的通知》要求，组织好人员，准时参加培训。同时，落实好市农委下达的新增无公害水产品面积分解工作，该任务作为20xx年市对县（区）渔业的主要考核指标之一，各地务必高度重视，确保不折不扣地完成任

（四）推进监管示范县创建，提升综合监管能力

1、开展监管示范县创建。今年是我省开展监管示范县创建工作的第一年，条件成熟的渔业重点县（区）要积极开展省级水产品质量安全监管示范县创建，探索有效的县域水产品质量安全监管模式。

2、强化水产品质量安全追溯制度。在进一步抓好盱眙县水产品质量安全追溯试点的基础上，洪泽县要积极争取成为今年新增一批可追溯试点。建立健全推进措施，加强监督检查，切实把质量追溯与水产品产地准出、包装标识、检验检测等有机结合起来，充分发挥追溯制度在水产品质量安全监管中的作用。

（五）加强机构体系建设，提升监管服务水平

1、健全市县监管机构。抓住实施《国务院关于加强食品安全

工作的决定》和《国家食品安全体系“十二五”规划》重大机遇，不断强化水产品质量安全监管体系、执法体系、防疫体系建设，进一步健全市县（区）水产品质量安全监管机构，不断提高监管效率，确保依法承担和履行本地区水产品质量安全监管职能职责。

2、提升镇村监管水平。建立镇有监管员、重点村有信息员的镇村监管队伍，加强对镇村监管人员法律法规、专业知识培训和业务指导，明确岗位职责，完善必要的工作条件，提升镇村监管工作水平。

3、加快质检体系建设步伐。进一步健全全市水产品质量检验检测体系，加快推进渔业重点地区“本地产品本地检”建设步伐，加强对各级水产品质量检测机构技术培训与考核管理，提高质检体系检验检测能力。

（一）加强组织领导。各级渔业主管部门要按照相关法律法规，认真履行法定职能，结合实际，制定相应的实施方案和应急处置方案，切实落实工作责任制和责任追究制，将工作细化到岗、到人，落实年终工作考核。要主动向本级政府和有关部门汇报，积极争取人员、经费、装备等支持，为水产品质量安全监管提供良好的基础保障。

（二）加强宣传引导。各地要积极宣传监管工作成效和好做法、好经验，充分利用电视、广播、网络、报刊等媒体和基层渔业公共服务中心、渔用投入品经营店等平台，采用积极宣传、现场指导、印发资料等多种形式，普及相关法律法规，公布举报电话，正确有效引导舆情舆论，引导水产品生产从业者树立诚信理念，签订不使用违禁投入品承诺书，自觉抵制使用禁用投入品的违法行为。

（三）加强协调配合。各地要加强与兽医、工商、公安、质检等部门的沟通协商，探讨建立水产品质量安全监管的部门联动机制，积极争取财政支持，探索不合格苗种等水产品销

毁补贴制度和大案要案查办奖励制度；统筹好渔业部门内部力量，明确行政部门和技术、执法机构之间分工协作；加强区域间渔业部门沟通联系，完善区域协作机制，确保不留盲区、不留死角，提高监管效率。

（四）加强信息报送。各县（区）渔业主管部门要掌握工作动态，及时上报突发事件和案件调查处理情况，以及在监管过程中发现的新情况、新问题；及时汇总统计各项执法行动开展情况，每个专项行动结束后及时向市农委渔业处和市渔政站报送情况；按照省、市下发的文件要求，按时保质完成各类总结、汇总表的上报工作。

（一）基本县情。

全县幅员面积2165.35平方公里，辖12个乡镇、145个行政村（其中，磨西镇、新兴乡由海螺沟景区管辖），7个社区居委会，总人口约8.88万人（其中，农业人口67467人），总耕地面积71925亩□20xx年农业生产总值4.6172亿元（其中：重点农产品（蔬菜）种植面积40012亩，年产量100552吨，年产值3.0165亿元），农业在县域经济中占有举足轻重的地位。

（二）农产品质量安全监管工作基本情况。

1、体系建设情况。

我县建立完善了县、乡（镇）两级农产品质量安全监管服务体系。充实县农牧和科技局农产品质量安全（检测）中心人员力量，配齐专职农产品质量安全监管人员3人，农业综合执法人员12人，动物卫生检疫人员8人；将10个乡镇（海螺沟景区管理局管辖的磨西镇、新兴乡除外）“农产品质量安全服务站”设在“农技综合服务站”内，配备农产品质量安全监管员兼农残快检员1名、农残快速检测仪器1套。

同时，我县县级农产品质量安全监督检验检测体系正加快建

设，仪器设备已完成政府采购，业务用房正进行装修。

2、品牌培育情况。

一是我县已完成无公害农产品产地整体认定工作；二是培育无公害农产品22个、绿色食品1个、地理标志产品1个。

3、畜禽屠宰情况。

一是在制度上加以规范。对生猪定点屠宰企业建立了“生猪进厂验收制度、产品进销台帐管理制度、不合格肉品召回制度”三制度。生猪定点屠宰场严格执行上述制度，未有“屠宰注水猪、病死猪，无检疫证章、耳标等合法标志的生猪进厂屠宰，检疫检验不合格、未加盖检疫检验证章的肉品出厂销售”的情况发生。对有害肉品全面实行无害化处理，实现了病害肉无害化处理率100%，出厂肉品检验合格率100%。

二是在责任上加以约束。我县与生猪屠宰场承包商签订了《猪肉质量安全责任书》，对屠宰厂生产条件不能满足《条例》第七条要求的；在屠宰厂内注水或者注入其它物质的；屠宰病死猪、注水猪的；生猪进场未验收检疫、猪肉出厂未检验的和有其它违法行为被举报查实的，一经查实，立即取消其定点屠宰资格，从源头上保证猪肉品质。

三是受各种因素影响，我县尚未建成禽类定点屠宰场。对禽类的屠宰监管，我县主要通过派出专业人员对城区及周边两个禽类交易市场进行报检及抽检管理的方式进行。明确要求上市进行销售的活禽必须附带产地检疫合格证，市场内销售的禽类必须具备检疫合格证方能进行销售，坚决杜绝病、死禽类的销售。

4、开展宣传培训情况。

一是充分利用报刊、电视、网络等宣传媒体及科技下乡等活动，广域宣传监管示范县建设的要求和举措；二是制定农产品质量安全培训年度计划，大力普及《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国农产品质量安全法》、《国务院关于加强食品等产品安全监督管理的特别规定》等法律法规知识，通过举办各类培训，提高农业生产者、经营者和消费者的农产品质量安全意识。

以保障农产品质量安全、维护公众健康为目标，以县级政府为建设主体，以落实法律责任为核心，以农产品标准化生产为重点，以发展“三品一标”农业品牌为抓手，强化政府属地管理责任落实，努力创建“工作体系健全、监管责任到位、机制制度完善、监管措施有力”的监管模式，基本实现“从生产到市场”的全程监管，确保农产品优质、安全。

（一）主要农产品质量安全合格率达到96%以上，不发生重大农产品质量安全事件；

（四）主要优势农产品全程标准化生产覆盖率达到90%以上，基本实现全程质量控制和品牌化销售。

（一）健全监管服务体系，落实工作责任。

建立完善县、乡（镇）、村三级农产品质量安全监管服务体系。一是建立县级农产品质量安全监督检验检测站；二是在县农牧和科技局设置农产品质量安全监督管理科，配备2名专职监管人员；成立农业综合执法大队，配备12名以上的专职执法人员、1套摄像和速测仪等必要的取证设备、1辆有“农业执法”标识的专用执法执勤车和电脑、打印机等必要办公设备；三是在10个乡镇分别设置农产品质量安全服务站和农残检测站，配备1名农产品质量安全监管员，1名专职农残检测员，配置1套农残快速检测仪器；四是在75个涉农村各配备1名专（兼）职农产品质量安全协管员，严格落实县、乡（镇）、村三级岗位职责、工作经费、监管手段3项保障措施，

确保全县农产品质量安全和农业投入品违法行为查处率达到100%。

（二）依法做好产地管理，强化农资监管。

1、根据产地环境质量现状，做好产地质量监督。

一是禁止向原产地排放或倾倒废水、废物等有害物质；

二是引导生产者及时清除农田的农用残膜及其它投入品包装物；

三是加强产地环境检查，净化产地环境。

2、强化农资监管。

一是强化农资监管，推行诚信经营，建立失信企业“黑名单”；

二是建立完善进销货台帐，实行索证索票制度和质量安全公开承诺制度，严厉打击禁用高毒农药销售和使用等行为，确保全县农资市场监管面达到100%，案件办结率达到100%，投诉举报回复率达到100%。

（三）加快推进农业标准化，培育农业品牌。

一是以我县蔬菜、水果、食用菌和生猪等主导产业为重点，加强农产品标准化基地建设，改善生产条件。

二是依托农产品生产企业（园区）、农民专合组织和种植大户等生产主体，制订完善农产品生产技术规程，将农产品生产技术规程制作成简单实用的操作图（或明白纸），加强技术培训，确保生产技术规程一户一份。

三是大力开展统防统治，推广病虫害绿色防控、测土配方施

肥等技术，严格执行农药安全使用间隔期规定。

四是积极开展“三品一标”认证和品牌提升工程，严格生产管理、产品认证和证后监管，强化退出机制，加强品牌宣传，规范用标行为，推动“三品一标”持续健康发展。

（四）强化产品质量监测，做好源头监管。

一是积极构建以县级农产品质量安全检测中心为骨干，乡（镇）检测室为支点、生产基地为基础的监测网络，监测覆盖主要生产基地、企业（园区）、专合组织和农产品批发市场，类别涵盖蔬菜、水果、食用菌等主导主业。

二是开展农产品质量安全常态化检验检测。配齐县农产品质量安全检测中心检测仪器设备和取样必备交通工具，取得计量和资质“双认证”，提升检测能力，对不合格产品，及时移交农业执法机构（或相关部门）处理；建立乡（镇）农产品农残速测站，配备专职检测人员，开展辖区内农产品质量安全检验检测工作；支持农业生产企业（园区）、专合组织配备农药残留速测仪器，开展农产品自检工作。

三是将全县“三品一标”获证单位和10个乡（镇）纳入监测范围，年定性抽检样品不低于1500个，确保“三品一标”农残监测合格率达到100%，农产品农残监测合格率达到96%以上。

（五）推行质量追溯、产地准出和市场准入。

1、建立完善县农产品质量追溯体系。通过规范产地编码规则、生产档案记录、产品包装标识，建立质量追溯信息管理平台，结合良好农业规范的实施，以农业企业和农民专业合作社为载体，带动农户建立生产者责任制度、产品准出制度、产品质量信誉制度，逐步完善农产品质量全程追溯制度，实现“生产、加工、流通、销售”全监管，在出现产品质量问题时，能够快速锁定问题环节和责任人，必要时进行产品召回

或惩罚措施。

2、对农产品生产企业、专业合作社、种植大户等生产主体的生产记录情况进行不定期检查，确保生产信息真实有效。严格实行产地准出和市场准入制度，各乡（镇）根据农产品生产记录档案，对检测合格产品开具《产地证明》；农产品生产企业和农民专业合作社对自检合格产品出具《产地证明》，做到内容真实、编号有序、有据可查；加大“农超”对接力度，设立“三品一标”农产品专柜，严格用标管理。

（六）健全落实监管制度，做好应急管理。

建立县、乡（镇）、村三级农产品质量安全监管制度、生产巡回检查、监测预警、执法监督、舆情控制、举报奖励和定期通报制度；加强诚信体系建设，强化生产经营主体农产品质量安全意识，规范生产经营行为；建立农产品质量安全应急反应机制，制定应急预案及实施办法，坚持“预防为主、快速反应、协同应对”的原则，强化应急知识宣传、培训，提升应急管理能力和水平。

项目总投资100万元，主要用于：

（一）农产品质量安全监管体系建设。主要用于落实县、乡（镇）监管机构、办公场地、工作人员、牌子、印章、制度、资料、人员培训等（共计10万元）。

（二）检验、检测、监测体系建设。主要用于购置农残速测仪10台（套），支付检测采样费、设备维护费、耗材费、人员培训费；指导各乡（镇）开展日常检测费用，督促指导生产基地、企业、农民专业合作社、家庭农场，专业大户等开展农产品质量安全自检工作等费用（共计20万元）。

（三）追溯管理系统建设。主要用于：一是县级监管平台建设：数据输入处理设备和数据输出设备1套（1.5万元），数

据监管设备1台（1万元），视像采集设备1套（1万元）。二是县级终端查询设备购置：追溯终端查询机1台（1万元）。三是企业追溯管理平台建设：数据输入处理设备和数据输出处理设备（二维码打印机）2套（3万元），移动数据采集器和视像采集设备2套（3万元），耗材(碳带、标签纸)2.5万元，搭建平台补助建设费（包含追溯软件购买和三年服务费）5万元。四是追溯体系建设宣传培训、资料印制等费用2万元（以上共计20万元）。

（四）购置执法取证设备。主要用于购置农业执法取证所需设备及配套设备等。包括笔记本电脑2台、便携式打印机2台、复印机1台、传真机1台、扫描仪1台、摄像机1台、照相机2台、录音笔2台、投影仪1台（共计10万元）。

（五）农产品品牌培育和打造。主要用于“三品一标”农产品品牌创建、品牌申报奖励、品牌用标补助、品牌营销、品牌专销店建设等（共计20万元）。

（六）农业生产标准化建设。主要用于制定和发布地方标准2—3个，统一制作和印制技术规程、标牌、操作卡、明白纸、生产档案（三大记录），推广绿色防控等（共计5万元）。

（七）农业投入品和农产品产地环境监管。主要用于农业投入品营销配送服务体系建设，推行高毒定点经营专柜销售、身份证实名制购买、索证索票建立营销档案，开展农产品产地环境监测、评价与管理等（共计7万元）。

（八）农产品产地准出、运输环节监管。主要用于有关单位（农产品生产单位、村民委员会、乡镇人民政府、县级农产品质检机构等）对合格农产品出具产地准出证明资料设计印制、速检耗材，收、贮、运、保鲜环节监管等（共计5万元）。

（九）技术宣传培训。主要用于每年组织农资、农产品生产经营主体参加农产品质量安全知识培训不少于2次，学时不低

于40小时；将农产品质量安全纳入公益性范围广泛宣传；设立农产品质量安全监管核心示范区（店）标识标牌（共计3万元）。

创建期限□20xx年5月-20xx年4月）

（一）动员部署阶段□20xx年5月—6月）。

县人民政府组织召开全县“省农产品质量安全监管示范县”建设工作动员会，成立县农产品质量安全监管示范县建设领导小组，制定实施方案，落实成员单位责任分工。

（二）全面推进阶段□20xx年7月—20xx年2月）。

2. 建立健全农产品质量安全各项制度；
3. 开展农产品质量安全监管及检测人员培训；
5. 建立农产品生产质量安全责任机制和承诺机制；
7. 落实农产品质量安全监管其他工作任务。

（三）自查自纠阶段□20xx年3月）。

1. 县级相关部门、各乡镇、农产品生产企业、农民专合组织等按照实施方案及建设内容，开展自查自纠，及时发现工作中存在的问题与不足，并将自查材料交至县农牧和科技局。
2. 县农产品质量安全监管示范县建设领导小组组织开展全面检查。

（四）申请验收阶段□20xx年4月）。

1. 通过自查自纠，发现问题并及时整改。

2. 申请省农业厅考核评定。

（一）加强组织领导。成立由县人民政府县长任组长，分管副县长任副组长，县政府办、发改、财政、农牧、水务、工商、质监、审计、食品药品监督管理等部门主要负责人为成员的县农产品质量安全监管示范县建设领导小组，负责创建工作的组织领导、指导、协调和督促。同时，不定期召开工作协调会，及时解决工作中存在的问题和困难，确保创建工作扎实有效推进。

（二）保障资金投入。项目投资100万元（省级下拨，已下达至我县农牧和科技局），主要用于农产品质量安全监管体系建设、检验、检测、监测体系建设、追溯管理系统建设、执法取证设备、农产品品牌培育和打造、农业生产标准化建设、农业投入品和农产品产地环境监管、农产品产地准出、运输环节监管、技术宣传培训等。

（三）开展宣传培训。充分利用报刊、电视、网络等宣传媒体及科技下乡等活动广泛宣传监管示范县建设要求和举措。制定农产品质量安全培训年度计划，大力普及《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国农产品质量安全法》、《国务院关于加强食品等产品安全监督管理的特别规定》等法律法规培训，整体提高农业生产者、经营者和消费者农产品质量安全意识。

（四）强化工作考核。明确相关部门和乡镇的工作职责、工作要求，完善运行机制。按照属地管理、分级负责原则，强化工作监督、考核检查和责任追究，对相关部门和乡镇负责的农产品质量安全工作进行年度考核，确保农产品质量安全监管各项工作落到实处。