

最新银行员工服务态度不好检讨书(模板5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

银行员工服务态度不好检讨书篇一

尊敬的领导：

您好！

我知道自己的工作需要有好的服务态度，但是我却没有很好的履行这一义务，还和顾客发生了争执，现在我郑重的递交检讨书，来表示我对于自己错误的'深刻反省。

回顾本次错误，由于当天我情绪比较低落，出于一些私人原因心情比较烦躁，遇到这个客户又多番咨询问题，没有一个清晰的询问脉络，这导致我最终难以忍受，显得脾气有点火爆不耐烦。就此，我们产生了争执。

通过这次错误经历，让我懂得了一个道理：身为服务人员，必须深刻懂得行业规范，尤其是对于顾客的服务态度一定要始终如一，不能有丝毫的怠慢与松懈。作为一名机票销售人员，以自己良好的态度赢得客户认可，这是自己的本职。工作期间需要耐心、贴心，要尽量清楚得解答顾客咨询的问题。而此次我就做的很不应该了，一来没有一个耐心工作态度，二来情绪也比较激动，对客户态度比较不好。

在领导的批评教育下，我已经醒悟了，知道错误了。在此我要郑重地向领导表达歉意，并且对于我的行为给单位造成的

不良影响表达愧疚。从今往后我一定要认真面对自身缺点，认真弥补不足，争取达到一个良好的工作素质状况。不让领导失望，为单位服务，争取能给顾客心中树立一个好的单位形象。

检讨人□xxx

20xx年x月x日

银行员工服务态度不好检讨书篇二

尊敬的领导：

您好！

首先，我对此次事件，因为我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，导致损害公司的利益和美誉，向各位领导表示真诚的道歉，对于此次错误我感到万分的愧疚与无以附加的后悔遗憾。事情已经发生，道歉已于事无补，但在此，我还是要真诚的对公司，对各位检讨我的行为，深刻反思，坚决杜绝此类事件的再次发生。

发生这样的事件绝不是偶然的，恰恰清晰的体现出了我之前的工作态度是多么的不够敬业。我作为服务行业中的一员，应深知对顾客的服务态度是何其重要，尤其是像我这种与客户接触一线的岗位，态度如何在很大程度上影响着本公司在客户心中的形象，如果我这里出现了失误，那么之前大家所做的各种形象努力都将因为我而大打折扣。这次事件，充分暴露了我对工作的重视性不够。

此次被顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我深感痛心的同时又感到一丝幸运，庆幸自己觉醒的及时，因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。

这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。我要深深的反省自己，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。对于此，我将会虚心向领导同事请教，积极配合、吸取经验、参考服务章程、严于律己、认真工作，保证避免这种情况再次发生。

最后，我希望广大员工能以我为反面材料，对照自己，检查自己，严于律己，谨于工作，承担起自己的职责，做一名优秀的员工，为公司发展贡献自己的一份力量。

检讨人□xxx

20xx年x月x日

银行员工服务态度不好检讨书篇三

您好！

我是xx里的一名员工，我叫xx□因为在昨天值班的时候，我对一名出现了态度不好的情况，而导致她对书店进行了投诉。面对这一严重的错误，我做出了深刻的反思和检讨，检讨如下。

xx月xx日，正好是我们的活动日，来我们店里看书的人很多，过来咨询我问题的`顾客也很多。，我正在整理书店里的书籍，刚好有个小妹妹过来问我童话书在哪里，我就指了一个方向，她还是不知道在哪，于是我就让她先等一等，等我整理完了这一栏书籍，就带她过去。就在我准备带她过去找书的时候，另外一名过来看书的女士就挡在了我们前面，然后问我xx书籍在哪，我想了一下，历史类书籍就在我们旁边一栏，所以就跟她指了一下。说应该都在那一块，让她先找一找，我要先带小妹妹过去那边找童话书，之后再过来帮她找。但是她

好像很不乐意，一定要我帮她先找到书，才能让我带小妹妹过去。我说是这个小妹妹先来的，而且她已经等了很久了。但是那位顾客蛮不讲理的说她也找了很久，而且还指着我的鼻子说我区别对待顾客。我本来还想对她言相劝的，但是看到她这种态度，我也就没有好脾气了。直接略过他就带着小妹妹走了，之后她便在书店里大声开骂，不仅吵到了当天来书店看书的其他顾客，还在第二天的时候对我们书店进行了投诉举报。最后，还是我们的经理打电话给她赔了很多不是才让她撤销投诉的。

虽然这次的事件是顾客胡搅蛮缠，不讲道理在先，但是我们作为一名书店的店员，不管是对待性情暴躁的客户，还是对待温柔脾气好的顾客，我们都要尽自己最大的可能性去包容他们，去为他们做好服务。即使是遇到像这次这种蛮不讲理的顾客，我们也要控制住自己的脾气，对她应该是顺着她的意愿走，先安抚好她的情绪，再来跟她沟通和提出解决方案。而不是她对你态度不好，你就可以对她态度不好，我要时刻记住顾客是我们服务的对象，既然我已经来到书店工作，就是顾客服务，就是为书店服务的。如果连这点忍耐度和服务意识都没有，那我不配在这里工作了。所以我向领导道歉，我向昨天的那位顾客道歉，我不应该漠视她，不应该对她态度不好。我以后也一定会加强自己的服务意识，做好自己的服务工作。

此致

敬礼！

检讨人□xx

20xx年xx月xx日

银行员工服务态度不好检讨书篇四

您好！

对于一名员工来说有着一个良好的服务态度是很有必要的事情，而我却没有做到这些，我为此感到深深的抱歉和愧疚。我想我或许不是一个足够合格的书店员工，如果是一个合格的书店员工，那么不管是什么样的人来到书店，都会始终保持自己作为一名员工应该有的状态，去热情温柔的服务每一位顾客。而我却没有做到这些，反而因为自己生活中的一些事情把情绪带入到了工作当中，把不好的情绪也带给了来到书店的顾客，这些都不是一名合格员工应该做的事情。现在我也醒悟了过来，也明白了自己的哪些错误，知道了自己犯下了多么严重的错误。我的这种行为不单单是对我个人造成了影响也是会让我书店的名誉受到影响，如果让其他的顾客也知道了我们店的服务态度差之后又有多少人会来我们这里呢。可惜我醒悟的太晚了，错误也都已经发生了，即便是我现在十分的后悔也都不可能再重新来过了。

其实我也不是刻意犯下这种错误的，我也是知道这种错误是多么恶劣、严重的，又怎么可能明知故犯，更何况领导您总是和我们强调服务态度的重要性，我又怎么会敢胆大妄为的去做呢。这次也是因为一些外界因素的影响，才让我这次做出了这样的行为。其实当时的我虽然也是有些不开心的，但是在有顾客的情况下我也都是把自己的那份不开心藏在心里面，不表露出来，始终是以热情的笑脸来面对每一位顾客。但这位顾客确实是有些做的过分了，才让我这次没有忍住自己的情绪，变得恶劣起来。

当时他在店内挑选了好久我最后拿了一本书来到我这里结账，但是我在说出那本书的价格之后他又开始砍价。又是想要我们打折又是要我们送东西，只是一本书为什么要送，又不是什么大单，之后他就一直因为这个在一边说。我不想让他影响别的顾客，也就给他送了一只笔，想着让他赶紧走，但是

他还不满足，非要我们这边给他降价，不然还要投诉我们。我哪一下确实有些没有控制住自己的脾气，直接回了一句让他去投诉，最后就发生了这样的事情。我想这件事情我是有责任的，不管怎么样他也是我们的顾客，我应该是好言相劝，而不是应付的态度。现在只希望领导您能够给我一个悔过的机会，我一定会改正自己这种不好的习惯，做一个书店的好员工。

此致

敬礼！

检讨人□xxx

20xx年x月x日

银行员工服务态度不好检讨书篇五

尊敬的领导：

您好！

我知道自己的工作需要有好的服务态度，但是我却没有很好的履行这一义务，还和顾客发生了争执，现在我郑重的递交检讨书，来表示我对于自己错误的`深刻反省。

回顾本次错误，由于当天我情绪比较低落，出于一些私人原因心情比较烦躁，遇到这个客户又多番咨询问题，没有一个清晰的询问脉络，这导致我最终难以忍受，显得脾气有点火爆不耐烦。就此，我们产生了争执。

通过这次错误经历，让我懂得了一个道理：身为服务人员，必须深刻懂得行业规范，尤其是对于顾客的服务态度一定要始终如一，不能有丝毫的怠慢与松懈。作为一名机票销售人

员，以自己良好的态度赢得客户认可，这是自己的本职。工作期间需要耐心、贴心，要尽量清楚地解答顾客咨询的问题。而此次我就做的很不应该了，一来没有一个耐心工作态度，二来情绪也比较激动，对客户态度比较不好。

在领导的批评教育下，我已经醒悟了，知道错误了。在此我要郑重地向领导表达歉意，并且对于我的行为给单位造成的不良影响表达愧疚。从今往后我一定要认真面对自身缺点，认真弥补不足，争取达到一个良好的工作素质状况。不让领导失望，为单位服务，争取能给顾客心中树立一个好的单位形象。

检讨人□xxx

20xx年x月x日