

# 最新保安工作计划(优质8篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看看一看吧。

## 保安工作计划篇一

安保工作是管理中非常重要的一个方面。只有安全工作有了确切的保证，才能使客户放心地在大厦内工作。如果安全出现了问题，就必然会影响到物业声誉，并造成严重的后果。需杜绝不安全事故隐患，做好安保工作。

- 1、认真学习领会和全面贯彻落实经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成确定的指标。
- 2、完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。
- 3、做好与全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。
- 4、抓好保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才——培训人才——培养人才——留住人才的良性循环机制。

### 一、保安部结合实际情况做好xx年安全保卫工作

- 1、各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。
- 2、严格控制出入各小区的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入小区；维护小区的安全，创造舒适、放心的居住和办公环境。

- 3、做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。
- 4、与全体员工、合作单位、租户形成群防群治，联防保卫巡查制度。
- 5、做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。

全面总结xx年安保工作存在的薄弱环节和不足之处，加强部门工作、工作纪律、岗位职责、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性，增强服从意识、服务意识、责任感，使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

### 三、安保部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训

物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

- 1、每周一次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训，通过讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作能力。
- 2、定期对全体保安人员进行简介、发展方向、动态、精神的宣传教育，积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。
- 3、在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。
- 4、结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

5、每季度举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动，从而激发各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感，增强积极向上的工作热情和向心力。

#### 四、认真做好安保部全年的安全生产全方面工作

1、严格按照安保部内控目标，建立目标管理责任制，分解落实工作任务，责任到人，有效解决员工干与不干、干好干坏都一样的被动局面。制定全年工作任务，将各项工作分解落实到各队各班组及员工，使全员思想意识全面提升，感到人人有任务，个个有压力、有动力。

2、每月进行一次安全检查，对本部门存在的`问题认真做好记录并按要求发出整改通知和整改要求及时进行整改，真正做到以检查促隐患整改，以整改保企业安全。

#### 五、加强各种设施设备的维护保养，提高工作效率

1、完善维保制度，明确责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和 workflows，确保所辖设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内得到维护保养。

2、执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养水平，加强消防人员的业务素质 and 水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

## 保安工作计划篇二

为了进一步提高保安员工的工作效率、服务意识以及应对处

理各种突发事件的能力□20xx年在商场的上级领导下，围绕安全第一、预防为主、内紧外松的工作方针。现特别针对安防、员工队伍建设培训、日常工作和宿舍管理，狠抓落实，特制订工作计划具体如下：

1、贯彻和落实厦门市公安局关于商场的治安管理规定，实行群防群治，组织商场员工认真学习商场的治安管理制度和相关规定，从自身做起，狠抓落实。

2、加强对商场的巡查力度，防止可疑人员及无关人员进入商场区域，进行偷窃和破坏活动。

3、做好全商场营业场所的治安保卫工作，做到预防为主，防止突发事件的发生。

4、对于重要来宾及大型活动，保安队伍将挑选精干力量，组成专业警卫队伍，以保证各项工作安全有序。

5、对外来装修人员严格加强管理，外来装修人员必须到商场相关部门做好登记，办理相关的手续，接受安全教育和落实有关规定，经同意后方可进入，并对违反规定者给予相应的处罚。

6、加强保安队伍内部管理力度，对外来装修人员的现场施工情况进行监控，杜绝安全隐患；严格执行商场员工凭工号牌进入的相关制度；引导非机动车辆到指定位置停放，严禁乱停乱放的现象；对外出物品进行严格检查。

7、加强员工的培训力度，使其有更好的能力处理各种突发事件，达到工作高效的方针。

1、保安所有员工均为义务消防员，要求每位在职的员工必须做到“四懂”：即懂得火灾的危险性，懂得预防火灾的措施，懂得火灾扑救的方法，懂得火场逃生的方法。懂得“四会”，

“四会”即会报火警，会使用灭火器材，会扑救初期火灾，会组织人员疏散。

2、加强和完善保安队伍的管理制度，对员工实行半军事化的管理，针对员工的优势和不足进行全方位的技能培训，来增强员工的全面素质，每周一和周三进行技能培训，并经常性夜班查岗，以督促员工更好的完成工作。

3、树立保安队伍的整体形象，无论是上、下班都严格要求，特别是对客服务、仪容仪表、礼节礼貌方面要做到主动跟客人问好、服务、仪容仪表干净整洁、语言文明礼貌、尽量尽快的满足客人的要求。

1、每日接班前对员工的仪容仪表进行检查，并对文明用语及业务知识进行培训。

2、每日进行安全巡查，并做好相关的记录，开展防盗防火的宣传，制止违反商场安全规定的一切行为。

3、增强保安员工与各部门之间的协调能力，发扬传、帮、带作用，做到取长补短。

4、培养每位员工有良好的上进心及主观能动性，服从领导安排，履行办事高效的方针，以积极的心态完成上级交代的各项任务。

5、做好交接班的记录，使每位员工对上班情况有所了解，保安主管需对记录进行严格的审查。

1、保安部员工宿舍需保持安静整洁，严禁在寝室内乱扔乱放杂物、

2、个人卫生需保持干净整洁，有良好的个人形象，衣物要勤洗勤换，身上不能有异味。

3、寝室设室长一名并实行轮流值日的制度，将每天的卫生工作落实到实处，室长对寝室的卫生及安全状况进行监督和检查，使寝室每天干净整洁、安全。

## 保安工作计划篇三

20xx年下半年，保安部的工作目标是：紧紧围绕公司中心工作，全面落实公司基层建设方案和各项安全防护方法，增强军事和业务培讦，增强自身学习，增强和公司各部室、管理处的协调，推行人性化和制度化管理，力保所辖小区大厦不发生重大安全事故，努力为保安队员创造良好的发展平台，打造一支规范化、与业化、有凝集力、有或斗力、形象好的保安队伍，为公司的连续健康发展，供给强有力的安全保障。下半年要完成的八项重要工作任务：

- 1、改正完善《保安队员绩效挂钩实施方案》。
- 2、和管理处一起做好绩效方案的宣传、发励、预备工作。
- 3、认真执行绩效管理的检认、监察职责，公正、公平处置问题，决开姑息违规队员，努力为保安队营造人人遵照公司制度的正气。

1、制订正、副队长培讦方案

2、从月伴开端每个星期二天，一共进行为期十天的正、副队长加强培讦。

3、在月中旬就培讦内容分别进行业务和军事考核。

1、制订下半年保安队员的培讦计划。

2、认真落实培讦计划，半年集中搞一次军事讦练竞赛，条件成熟考虑搞一次安全知识竞赛。

3、探索培训经验，形成一种长效模式。

1、制订新聘队员培训方案。

2、联接公司实际情冴，由保安部对新队员进行三天的业务培训后，由保安队长对新队员进行实际工作辅导和军事、消防训练一个星期，八天后由保安部考核，考核合格后将纳入惯例训练。

3、在今后的工作中，对每个新聘队员依此进行规范培训。

1、贯彻公司的学习制度，每月至少组织二次学习。

2、二次学习中至少一次扩大到队长层面。

1、比较部门职责和岗位职责，做好日常工作。

2、增强巡查岗亭，特别是管理处下班以后的时段。

3、就懂得到的情冴、问题和管理处共同分析研究，认真解决。

1、实事求是地对所有队员进行才能评估。

2、建立后备保安干部名册。

3、将后备保安干部人选按照对正、副队长的要求进行培训。

## 保安工作计划篇四

为了能够更好的适应保安队长的工作，进一步提升个人的工作能力。对即将开展的保安工作做如下计划：

1. 全面落实公司的指导精神和决策部署，帮助完成公司的工作任务。做好与各部门的协调工作。

2. 做好保安队伍人员的稳当工作，控制人员流失。全面提升队伍的整体素质与整体凝聚力，和顽强的战斗力。
3. 做好本小区的一切日常安全防范，消防防范。
4. 抓好保安队伍的建设，做好招聘，培训，训练工作；形成良好的优胜劣汰模式。
5. 完善保安队伍工作，培养一支纪律严明，训练有素，文明执勤，和善待人，作风顽强，保障有力的保安队伍。

## 一、队列培训

1. 立正。跨立。稍息
2. 停止间转法
3. 行进与立定（起步，正步）
4. 脱帽，戴帽
5. 敬礼，
6. 坐下。蹲下。起立

## 7整齐报数

8. 集合，解散
9. 出列，入列

## 二、保安员岗位动作训练内容

1. 交接岗位动作



2. 车辆指挥手势

### 三、消防器材的使用与培训

1. 消防基础知识

2. 消防隐患知识

3. 消防器材培训

4. 消防疏散知识

### 四、保安理论学习 1、保安规则制度学习

2、保安人员基础知识，

3、保安人员日常仪容仪表

4、保安日常工作突发事件解决培训 5、保安文明用语

6、保安日常巡逻规范，

### 五。 物业小区管理制度培训

1. 保安人员管理制度

2. 交接班，交接岗制度

3. 人员车辆进出登记管理制度

4. 巡逻管理制度

5. 消防安全管理制度

6. 突发事件管理制度

1. 熟悉本小区内的一切消防设施，并做到日常检查与维护，登记。
2. 熟练的掌握消防设备的使用。
3. 对小区内可能存在的消防隐患做到提前发现，及时处理。并做好记录，做定期巡查。
4. 做好对小区业主的消防安全常识，和应急逃生的方法普及。
5. 做好本小区内的消防通道畅通。

#### 一。小区内各安全岗位分配：

##### 1. 大门口保安岗位职责

- (1) 负责进出本小区内的业主，车辆登记。
- (2) 负责对进出本小区的外来人员，车辆登记。
- (3) 确保进出大门口道路畅通。
- (4) 负责大门口内外的交通指挥，人员疏导。
- (5) 对进入小区的装修，搬家，送货等要与业主联系确认后，做好登记，予以放行。对出小区的货物，外来施工人员，送货人员，以及车辆要进行严格的盘查，并与业主确认后后方可放行。

##### 2. 巡逻岗位职责：

- (1) 对全小区进行全天24小时巡逻，

8：00—18：00每3小时巡逻一次

18: 00—8: 00每2小时巡逻一次

对纯在安全隐患，偏僻地段，要做到不定期，不定时，不定人的巡逻，发现问题，及时上报并加以处理。

(2) 在巡逻期间，应按规定佩戴相应设备，以及通讯设备。

(3) 当班期间做好巡逻登记制度，发现问题要做好详细登记，并及时上报。

(4) 巡逻期间，应不定期的对围墙安全设备做相应的检查，并通知监控室予以确认。如发现问题，及时向当值主管队长，班长上报，及时维修。

(5) 巡逻期间如发生突发事件，要保持冷静的头脑，积极采取相应措施，同时上报值班领导。

### 3、监控岗位职责

(1) 上岗前做好交接班程序，并第一时间查看值班日志。

(2) 在岗期间认真监视本小区内的监控情况，发现问题或异常情况应记录在值班日志，并立即通知当班人员及时处理。

(3) 密切注视外来人员及陌生人员的进出，发现可疑人员及时通知当班人员进行盘查。

(4) 发现如：安全报警，消防报警，应及时的将准确地点通知当班人员，及时处理。并根据事态发展程度及时上报，同时做好记录和录像。

(5) 定期配合工程部，保安部，做好对小区内的一切监控，报警等设备的检查，测试，维修。

#### 4. 停车场保安员职责

(1) 维护停车场的治安交通秩序，疏导车场的流量，保证交通畅顺，协调和指挥车辆停放在指定的车位。

(2) 提醒业主或客人离车前关好门窗，带走车上贵重物品，作好巡检工作，保证车辆安全。

(3) 严禁装易燃、易爆及危险品的车辆进入停车场。劝阻超高、超长车辆进入车场。严禁车辆乱停乱放。

(4) 车场内出现治安纠纷或交通事故要及时报告、疏导和处理。

(5) 认真按规定巡查车场车辆、消防设施及卫生情况，发现问题及时处理或向上一级汇报。

(6) 认真、如实作好值班记录表。

#### 5. 班长岗位职责

(1) 班长上岗前应做好一切准备工作，带领本班全体成员交接班。

(2) 在岗期间应安排好本班人员岗位，巡逻，检查等日常工作安排。

(3) 对突发事件要有一定的处理和应变能力，并做好记录及时上报。

(4) 在人流高峰时段根据实际情况调整队员加强对外来人员的盘查 疏导力度 。

(5) 监督队员按职完成工作。

1. 每日做好当日的工作安排，做到三有：有计划，有行动，有落实。
2. 每周工作要有简单的总结，要从中吸取经验和教训。
3. 每月做全面的工作总结，
4. 每周要有不定期的对当班队员的工作进行检查，发现问题及时处理。
5. 逐步完善队会，班会制度。多与队员沟通，听取大家对工作的看法和建议。并从中找到好的建议，和需要改进的方面。

### 1. 装修：

对于一个刚刚交付的小区，装修一直是工作中的重点，也是对小区安全隐患最关键的时刻，在次阶段要着重对外来施工人员，施工单位，送货人员，进出小区的车辆进行盘查，同时也要对小区做好全面的巡逻和消防安全检查，坚决把一切安全隐患消灭在萌芽状态。

### 2. 入住

装修完成后马上就会迎来业主的入住阶段，这个时段的工作重点，是对搬家公司的人员车辆出入进行严格的登记，盘查，并与业主做好良好的沟通。

### 3. 冲突与突发事件

前期工作中难免发生于业主，装修单位人员等各种冲突，与突发事件。为不影响以后的工作发展对突发事件作如下处理原则和方法：

(1)、在执行任务、处理日常事务工作中，一定要端正态度、摆正位置、灵活机动、尽心尽职。

(2)、出现纠纷矛盾，可通过说服教育办法解决，主要是分清是非、耐心劝导、礼貌待人。

(3)、对一时解决不了又有扩大趋势的问题，应采取“可散不可聚、可解不可结、可缓不可急、可顺不可逆”的处理方法，尽心劝开、耐心调解，把问题引向缓解，千万不要让矛盾激化，不利于问题的解决。并及时向当值负责人报告。

总之，为更好能适应保安队长这个职位，我会在工作中踏踏实实，勤奋努力，吸取别人长处，弥补自己的不足。今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我将迎难而上，做好工作，在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升。

## 保安工作计划篇五

在这一年中，我们虽然在安保方面圆满的完成了任务，但是依然在工作中收到了顾客的投诉、分析原因后，我们认识到，我们在商场工作，我们不仅仅只是保卫人员，也算是半个服务人员，要在面对顾客的时候更加的体现我们——人的热情，给顾客带来更好的服务体验、不能仅仅制作好自己的保卫工作就不顾其他！

## 保安工作计划篇六

保安部将会更加努力、团结进取，逐项落实好工作计划和培训计划，认真贯彻执行上级有关部门及领导的指示精神把保安部各项工作更加扎实的作好，同时认真完成公司领导交办的其它各项任务。也请公司领导给予指正和帮助。

想要完成一个高目标，就必须有一支高效率的队伍，而我们的错误的问题，除了管理之外，最根本的问题就在我们的队

伍上！因为我们的队伍中的队员都是在自大江南北，这让我们在管理和掌控上都有不少的麻烦。久而久之，甚至已经是工作中的第一大重要失误！这是不能容忍的！

对于队伍，我们必须进行严格的整改，对所有的队员进行高要求、严规定！不能遵守者便不能继续留在队伍。其次还需要对队伍进行严格的训练，保证队伍的防范能力。对队员的安全意识进行培训，让他们在工作中能够发现保卫上的安全问题。

现在这样的成绩，和管理也有许多的关系，想要管理好队伍，首先管理层面就必须先做好榜样。对自己严格要求，要严格对待队伍，更要严格对待自己。

在四月中，先对自己进行培训，严格了解工作中的必备知识，多去学习，再将这些都教给队伍中的队员们，要主动的带动队伍的提升。

首先是我们的站岗工作，对进出的人员必须有所了解，外来人员和车辆必须严格做好记录。对门外徘徊的可疑人士也要多加注意。

在巡逻方面，需要多注意业主们投诉的地方，增加巡逻次数，对各处设施也要进行检查，保证业主们的生活安全。

还有就是传达室的快递寄放问题，要进行有序的整理，不能随意的堆放，更不能给业主们带来财产的损失。

#### 四、总结

在四月的检查中，我们确是见识到了自己太多的不足，所以我们更因该加紧改正自己的错误！比错误的更可怕的，就是知道有错误却不去改正！我们会好好的整改，让广大业主能有更放心，更舒心的居住环境！

## 保安工作计划篇七

为了加强管理，增加员工的平安意识和服务理念，进一步提高员工的平安防范力量和服务水平[]20xx年要在总经理的领导下，围绕公司的总体目标，仔细贯彻“平安第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的平安责任制，乐观做好平安防范工作，维护治安秩序，力争达到“让顾客完全满足”的服务目标，为公司制造良好的经营管理环境[]20xx年详细工作方案如下：

1、从内部管理入手，提高保安综合素养。建立目标管理责任制，层层分降落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓舞先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分降落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素养，增加处理突发大事的力量，培育一支纪律严明，作风坚韧的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培育员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发觉问题，有针对性地解决问题。其次、增加服务意识，提高为客服务力量。在工作中要敬重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必需专心服务，注意细节，追求完善。第三，必需注意策略，理解客人，敬重客人。对待客人的无理要求或无端指责，要实行引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。训练员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满足。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，依据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格管理，严格要求，切实落实好各项平安防范措施，保证正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，帮助饭店把好用人关，进一步净化治安环境。准时消退各种担心全隐患，有效的遏



制各类事故的发生，确保各项消防工作平安妥当。

4、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。依据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备到处有人管，件件有人护。其次、制定详细的维护保养方案，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心精确反映设施设备的运行状态和维护保养的状况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素养和业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

5、做好协调工作，加强业主单位员工的消防平安意识。广泛开展消防平安宣扬训练，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣扬活动，普及消防学问，对具有典型训练意义的案例，要准时对业主单位进行报道，形成互动，使大家充分熟悉火灾的危害性，增加做好消防平安工作的自觉性。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时期的职业精神，激励广阔保安员连续坚持自我加压、奋勉有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的新时代保安形象。

## 保安工作计划篇八

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾年的工作业绩，我通过不断向领导、同事和客户学习，以及在实际工作中不断的总结摸索，在工作业务上取得了较明显的进步，在公司领导的正确指导和带领以及全体队员的密切配合下，分队的各项工作及业务开展一切顺利，怀着一定要成功的信念和敢闯、敢干、敢承担的精神力量，年是我在公司三年多以来收获最多、成长最快的一年，在此我非常感谢公司杜总经理一年来对我的鼓励，使我明白成功是送给有准备的人，

非常感谢公司吴大队长、黎副中队长对我工作及业务上的指导与帮助，感谢公司各位同仁的大力配合与支持。我一定努力经营好自己的长处与优势。为了更好的有计划、有步骤、有创新、有行动的实现年新的战略目标，现将年的工作整理、总结如下：

年我负责管理3个点的安保工作。定期对护卫点区域进行安全大检查，有漏洞的及时汇报客户领导，定期组织队员训练学习军事消防业务技能等知识，定期对值班区域和宿舍清洁大扫除，不定期与客户沟通和协商安保工作及各项事情的处理解决，重视消防工作，始终坚持“预防为主、防消结合”的原则，每月定期对消防设施进行检查，确保其良好运作，同时培养队员“养兵千日、用兵一时”的指导思想，重视客户单位安全防范，加强对外来人员的登记、管理，配合公司领导与客户领导共同完成各项安保工作。

在公司飞速发展的今天缺人是不可避免的，我分队想尽一切办法大量招工：不定期组织外面摆招工牌招工、岗位上天天招工、晚上查岗时去外面显眼的地方到处贴招工简章、和职介所合作、朋友。老乡介绍招工等，努力补满自己队伍的同时向公司输送合格保安员上新点及补充队伍，为公司缺人问题尽自己的一份力量。

强化队伍，定期组织附近护卫点队员训练和学习，展我公司保安风采。星期一下午18点——19点训练军事技能（立正。稍息。停止间转法。敬礼等）。

星期三下午18点——19点消防技能演练（灭火器使用。水袋使用。理论知识）。

星期五下午18点——19点学习公司制度（公司制度。客户规定。法律法规等）。

通过加强队员的思想、技能等各方面的引导，增强保安队伍

凝聚力和处事能力，

让队员工作能够有序有效有带动的进行，达到客户满意的效果。

xx年xx月xx日早上5：40左右，护卫点被盗一辆三轮摩托车，队员以为是饭堂人员开的，所以就没有查实，导致事件发生。事情发生后我司领导积极与客户沟通、查找漏洞、建议客户规范管理，所有车辆一律凭车牌证外出，杜绝此类事件的发生。

年月日护卫点因工厂倒闭撤点。

年月日小区上13人，接到公司领导命令派我去做分队长，我听从公司领导安排，提前交接好原护卫点的工作，信心十足做好全力以赴的准备，在福永大队。中队大力支持下，接点当天一切顺利，上点第一天开始克服种种困难，有序的解决队员吃饭、住宿及工作安排，工作上刚开始不是很熟练发生了一些问题，一个多月工作以来，全体队员齐心协力，为小区搞活动全体队员义务执勤一次、发现嫌疑人多次、为客户领导提建议多条，得到客户好评。12月日上点以来，在人员非常紧张的情况下，我分队不辞辛苦想尽一切办法招工，上点以来在保持本分队能运转的情况下，向公司输送6名队员（其中2名支援南海）。

为了让队员安心工作和生活、稳定队员思想，我分队特向公司领导申请了一台电视机，在鄙陋线不能看电视的情况下，我自己贴了120元钱买了一个电视接收锅，队员下班后可以开开心心看看电视，把队员当自己家人对待，生活当中相互帮助与支持，工作当中讲究原则、强化思想，做人用于情、做事用于心，用心做好每件事对我来说每天都在成长，每天都充满着成功和快乐。经过年的努力工作，我的目标分队长、业务目标50人顺利完成，使我在能力。经验。业务水平有了很大的提升，同时也明白了自身存在的缺点和工作中的不足，

在今后的工作中我将不断超越自己，用创新的方法和思路，把工作每个细节做好，让公司放心，让客户放心，让队员上班安心。

我进入保安公司已经三年多时间了，特别是在年我的成长是最快的一年，我坚信。相信是万能的开始，从我进入公司的第一天起我都非常相信自己一定能实现心中的理想，相信公司能发展壮大、能给我们提供良好的舞台，让我们演绎精彩。

年我开始进入业务发展领域，我相信：努力一定成功，学历不等于能力、文凭不等于水平，在公司领导指引和随行中、开始跟公司领导学习业务技巧，收集客户资料、电话预约、陌生拜访等。

年见面谈的客户达28家（见业务报表）。成交5家客户：共计：成交54人，达到了年目标计划50人的理想效果。

我觉得做业务是的生活方式，虽然辛苦但是收获很多，每一条客户信息的得到都要通个各种渠道收集，每一家客户拜访都要打过无数次电话、和精心的策划准备，每一家客户跟踪都要花费很多时间、有时几个月甚至几年，每一家客户成交都要花费很大的脑力和精力。但是在业务方面我接触了各行各业的企业客户，学到了在工作中学不到的知识，慢慢的我发现我的业务能力也在不断在增加，从业务中也认识了很多有益的好朋友，谈到业务话题我非常感兴趣、我非常喜欢拜访客户、我非常喜欢打电话给我的客户，我坚信客户和我们合作我们对他有帮助，资源整合共享，一定是一个多赢的结果。要让客户选择我们，光是口头承诺是不够的，需要持久提供优质的保安服务，保证服务到位、坚持改进服务，使服务更专业更真诚；需要我们与客户不断沟通，使我们的保安服务更好的满足企事业单位的需求，需要我们保持公司稳定健康的发展，使我们能够成为客户长期信赖的合作伙伴。

公司发展离不开业务开发，我来到公司就想一件事：怎样才

能把公司发展得更好，让公司去为社会做贡献，年我要努力学习更多知识来提升和超越自己，我要做得更好、我要让生命充满意义、我相信我是最棒的，我一定会成功。

1、合同人数成交100人。

2、成交6个护卫点。

3、公司业务第一名。

任何事情都是好事。相信是万能的开始。努力一定成功。没有得到想要的我即将得到更好的。

新的一年即将到来，机遇与挑战同在，光荣与梦想共存，在这激动人心的日子里，我满怀喜悦的心情，畅想来年的目标和计划，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行，以艰苦奋斗为荣，以团结互助为荣，努力完成年的工作目标，和公司一起展望美好的未来。祝愿我公司在所有同仁辛勤的耕耘下，在新的一年里大展宏图、蒸蒸日上。