

最新收银员个人工作总结文库(通用8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

收银员个人工作总结文库篇一

我们工程部全体员工在公司的质量方针指引下、主管领导正确指导带领下，以及同各部门的密切配合、团结一致圆满完成公司领导交付我的各项工作任务。我现将一年来的工作做一个总结。

一：日常工作

工作主要内容是日常报修、基础设施设备维护、在上半年里，领导分配的工作任务是维护和维修__、__两栋楼公共设施，在每次巡查时都积极认真查修，发现问题及时解决，一年中，贴踢脚线、换灯泡、灯口、面板、维修闭门器、安全出口灯、近百次，例行每周巡查配电室及打扫卫生50多回。在这一年中使本人所管理的楼区公共设施设备完好，接客服部派工单上千余张，到业主家中维修服务，服务满意度达到99%以上未收到业主的有效投诉。在有平时工作中，遇到多次楼内下水主管道堵塞，和中水管道跑水，我不怕脏不怕累，积极和其他同事加班加点处理好突发问题。

例如：今年六月份__号楼南侧马路上有管线漏水，第一天其他师傅未能找到漏水点，第二天我上班时，领导派我和__师傅去继续查找漏水点，但是这天的天空中正下着小雨，我和__师傅二人在小雨中艰难的进行着挖掘，经过不懈的努力，下午4点多钟终于找到了漏水点，立刻向__工程部副主管汇

报了情况，领导果断的做出了维修方案用我们经常使用的抱卡抱住管道使其停止漏水，在这当中我向领导提出了一个维修建议，是把抱卡螺丝焊接一条螺丝出来，这样有利于工作，可以节约工作时间提高工作效率，得到了__副主管的赞扬，及时恢复了供水有力的支持了客服部物业费的收取工作。

二：物业服务

本人坚持五个一服务见到客户时一声问候；进门前套上一双鞋套；工作时先铺好一块工作布；配备一块毛巾清理现场；配备一个垃圾袋带走杂物。

2、加强工作锻炼，熟悉服务的流程和细节工作。用心识记，注重工作方式方法，灵活应变，不搪塞敷衍，用真诚的心换取理解的心，用满意的服务充实自己的工作目标和任务。

三：自身问题：

本着为自己工作的职业态度，爱岗敬业、创造性的开展工作，在工作的这段时间里，我对自己也有了深刻的认识。我还有很多不足，对各项服务工作也是实际的第一次接触，工作效率有待提高；有些工作做得不够细，工作协调不是很到位；向领导提供数据等方面有待加强；同时需加强与公司领导和各部门同事的沟通。

尽管我在20__年的工作中取得了一定成绩、也得到了业主和领导的多次表扬，但我知道还有很多不足之处需要完善与加强。

四：努力方向：

第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手；

第三，着实提高工作效率，充分利用自己的工作积极性，踏踏实实做好每一件事。

五：主要经验和收获

在和泓物业工作这四年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与同事的思想交流。

过去的一年，是丰收的一年，喜悦的一年，在日历上记录了自己前行的点点滴滴，在新的一年里真诚希望领导和同事多提宝贵意见。我将继续坚持宽以待人，严以律己的工作格言，回望过去，展望未来，我对和泓物业发展前景充满了信心，我会与公司同呼吸，共命运，把自己的发展前途与公司的发展紧密的联系在一起，在新的一年里我要再接再厉，把每项领导交给工作完成好让公司领导满意，让部门领导满意，让业主满意，把对业主的服务水平提高到更上一层。

收银员个人工作总结文库篇二

加强电网调度员的技能培训,对保障电网安全、优质、经济运行有着重要的意义。今天本站小编给大家整理了调度员岗位个人工作总结,希望对大家有所帮助。

光阴飞逝，转眼鼠年又过去了。回首这一年，在公司领导的正确领导下，在部门领导关怀和帮助下，本人一年来严格遵守公司规章制度，思想上以党员的标准严格要求自己，工作上勤勤恳恳，任劳任怨，作风上艰苦朴素，务真求实，较好地完成了领导和各部门安排的各项调度与协调工作，努力完成20xx年安全生产的各项指标。20xx年已经接近尾声了，为了做好20xx年的各项工作，现对20xx年的工作总结如下：

一、精心组织、合理安排、确保生产顺畅

每次班前例会前，我会和上班调度作有效沟通，及时完整的了解生产系统运行状态，电气设备运转情况，各工段存在的问题，在班前会中做出合理安排和调整，为企业正常生产保驾护航。作为一名调度，首先要做到内行管理。管理工作、重在管人、管人重在关心、管思想，对人对事，实事求是。对于常见的易发生问题，从而拿出强而有效可行的措施加以预防和控制，把一些问题控制在萌芽状态，保证生产有序顺畅的进行。

同时，对待同事热心帮助，对待问题认真分析，对待困难迎难而上，对待成绩不骄不躁，对待失误总结反思，努力做到说话铿锵有力，做事雷厉风行，考核有理有据。在生产中不可能不碰到问题，但是原则性的问题我一定会坚持，一是一，二是二，绝不含糊，端正自己的工作态度，行为检点作风正派，公正公平，一碗水端平，才能服众。

二、确保安全生产、做好领导的左右手

调度所负责的是一个全厂的生产协调指挥，生产中我心怀大局，严格按照规章制度指挥生产，时刻不忘把提高整个团队的凝聚力和同心力作为己仁。与各岗位员工交流思想，多沟通，了解最新生产情况。遇到突发事件，能在最短的时间内了解，并着手解决，将企业损失降到最低，及时向上级领导反映实际情况，为企业领导排忧解难，保障企业安全、优质、

高效生产。调度作为生产部领导的眼睛和左右手，在日常生产中，传达领导的指令，向领导反应一线实际情况，辅助领导解决一些实际问题。

三、定期组织召开轮班例会。

每个月召开至少两次的轮班例会，研究讨论生产环节各工段岗位遇到的实际问题，集思广益，及时沟通解决，尽全力提高工作效率和工作质量。

20xx年是不平静的一年□20xx年5月22日下午，青海省西宁市一化工厂内的甲醇存储罐发生爆炸，造成2人死亡□20xx年6月3日6时15分许，吉林宝源丰禽业有限公司主厂房发生特别重大火灾爆炸事故，共造成151人死亡、76人受伤□20xx年15月22日，青岛输油管道发生爆炸，此次事故共造成62人遇难。一次次的爆炸事件，给我们敲响了警钟。在班级例会上，我们加强学习公司下发的安全生产管理制度，发生紧急事故时处理措施，保证生产安全进行。

20xx年是崭新的一年，但调度肩上的担子将会更重，面对新的任务、新的压力，我将会重新调整工作思路，以崭新的面貌，更加积极主动的态度去迎接新的挑战，并针对不足之处鞭策改进，我相信在20xx年的调度岗位上，我将会发挥更大的作用，取得更大的进步，让我们期待20xx年的辉煌佳绩！

三年来，身为党员的我坚持党的正确领导，坚信只有在中国共产党的领导下，才能胜利完成。在这三年里面坚持拥护中国共产党的路线、方针、政策和决议，坚持四项基本原则作为基础坚。

无论是在思想上还是在工作上都起到了先锋带头作用，做到无愧与中国共产党这个称号。在在思想上不断的要求进步，中国共产党的身份铭记于心。工作上不断进取，勇于创新，认真负责的完成自己每一项工作。我认为，作为一名共产党

员，不但要在组织上入党，更重要的是要在思想上入党。如何做到在思想上入党，最重要的是加强政治的学习。

如果我们只是顾扎堆于事务，不顾学习，放松思想觉悟，理论根底不深，那就谈不上运用马克思主义立场、观点和方法分析、鉴别各种社会思潮，往往把错误的、庸俗的东西看成是新潮的，或是自己所要追求的，就会使自己走上错误的道路。因此，平时我会不断认真学习，学习邓小平理论，学习“三个代表”的重要思想和其他重要讲话，多读书看报，不断提高自己的综合素质和管理能力。

我的主要是负责全站的车辆管理工作。我单位地处远郊，每天都要接送职工上下班，各项工作业务的办理都离不开车辆。因此，在日常用车时合理调配车辆，首先保证让职工上下班坐得安心和舒服；公务用车、值班车随时候命。做好车辆的维修和保养工作，平时能督促各位司机做好车辆安全检查工作，确保车辆行车的安全；做好车辆的卫生清洁工作，做到每台车里外都干净、整齐。

做好车辆资料管理工作，如车辆的年度审核和换证等，车辆的行车记录以及耗油情况等。经常教育和指导司机们根据车辆的特点，用正确的、科学的方法驾驶车辆，尽量减少耗油和其他方面的损耗，节省开支，延长的车辆的使用寿命。定期上安全教育课，要求各位司机要将安全驾驶放在首位，一刻也不能放松。

本人的生活朴素，作风正派，吃苦耐劳。平时与同事相处融洽，以身作则，带领司机队的同志做好工作；尊重领导，虚心听取不同意见，对有些干部职工提出的意见，能耐心解答并及时向领导反映，多次受到好评。

但是，在工作中还存在许多不足的地方，主要是耐心不够，对车辆的维修技术还不全面，缺乏主动性。

在今后的工作中，我会牢固树立“全心全意为人民服务”的思想，时刻以一个中国共产党员的身份严格要求自己，把集体利益放在第一位，做好本职工作。加强政治思想学习，提高自己辨别是非的能力，使自己的思想觉悟能上到一个新的台阶；加强业务知识的学习，通过各种渠道，不断吸收和更新的知识，以适应工作的需要、社会的需要。最重要是改正缺点，发扬优点，做一名优秀的中国共产党员。

一、 熟练掌握岗位业务

对于刚进入生产部的我，对调度员的了解比较片面，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态。但为了做一名合格的调度员，利用每天交班时间虚心的请教两位调度班长，明白了调度员每天都要做什么工作、什么事该做、什么事不该做、遇到问题后该怎样处理.....等等，在半个月内我熟悉了调度员所要具备的能力与责任；在车间遇到不明白的问题后，不碍于面子，向员工学习各种设备的操作和工艺执行情况，掌握生产一手资料，便于更好的监督车间、服务车间；我想，只有精通岗位业务，才能做到对生产的有效监管！

二、 加强执行力

调度员最基本的职责就是执行力要强，面对领导下达的任务，将不折不扣的完成，每天开会我都会将领导将的重点记到本子上，进入车间后一条一条的进行落实，把生产中重要的问题传达给车间主任或者班长，并监督其执行情况。遇到客观性不能解决的问题时，先汇报给领导，待领导裁决后再进行执行，绝不改变领导的想法和安排；执行安排时，雷厉风行，能当班做完的不推到下一班，能3分钟做完的，不5份中作完。保证工作质量，将车间生产执行好、落实好、监督好、服务好！

三、 生产计划执行

调度员本身的目的就是保证生产计划的顺利完成，更改计划，不利于产品销售，导致有的产品缺货，有的产品胀库。自下发六日计划后，每天都要对车间计划执行情况进行跟踪，凡发现私自更改计划的，就要下通报处理。如果是因为人员少或是没有包装物需要改计划，优先保证市场需求量大、利润高的产品，然后分析改计划后，生产流程是否顺畅合理，并与调度班长进行结合，避免某中产品超标受考核。

四、 强化质量管理

产品质量是决定企业命运的根本，作为一名调度员更要在质量方面下功夫，做到勤检查、严监督、多整改。工作中加大对杂质隐患的排查，建立每日排查报表，经常的进行复查，发现不整改的要进行考核处理，并使之成为习惯；加强工艺执行的时间链、温度链的排查力度。紧盯工艺执行情况，杜绝工艺不严谨，造成批量性的次品。遇到不清楚的，就拿出工艺本进行对照，保证工艺的正确性和安全性；包装质量是我厂最弱的一项，在全国倒数第二。要提升包装质量，就必须优先保证设备的性能完好，8月份，我制定了《唐山双汇拉伸膜包装机保养方案》，9月份我又制订了《拉伸膜包装机参数规范》，从而减少了产品的漏气率与进水率，然后又规范了无菌站机人员的操作，杜绝摆放产品时横七竖八，保证产品的外观形象美观好看。最后一关就是监督人员装箱质量，杜绝进水、漏气、无日期、计量不足、带杂质的产品入箱。勤翻箱、勤提醒，对于只抢劳效不顾质量的员工加倍处罚并给予严厉批评！

五、 成本控制

一个公司想要取得更多的利润，唯一就是降低成本。而作为食品行业，从原材料减低质量，提高成本，是行不通的，只有我们加强内部管理，杜绝浪费，才能不让太过投入。工作方面，我所做到的就是每班对各工序的水管、气阀、吃饭时电灯、垃圾、次品、操作所造成的浪费进行排查，禁止有跑

冒滴漏不管不问、垃圾次品内有正常产品、剪节质量较差、落地肉馅拖入下水道等情况，发现一次，考核一次，讲解教育后，让员工提高节约意识！

今后的工作计划□

- 1、加强业务方面的学习，做到及时发现及时处理，出现的问题不搁置、不放过！
- 2、改变精神面貌，遵守劳动纪律，积极的去执行每一项工作。
- 3、信息传达要到位，要准确，坚持你不来我不走的现场交接制度。
- 4、认真观察生产中出现的各种质量、安全隐患，把问题控制到萌芽时期。
- 5、创新工作方法，由监督型向服务协调型转变，不能天天只知道查找问题，而忘了自己的职责。

收银员个人工作总结文库篇三

统计具有悠久的历史,伴随着统计事业的发展,统计工作职业道德建设也在不断发展深化。今天本站小编给大家整理了统计员岗位个人工作总结,希望对大家有所帮助。

20xx年以来,在领导以及同事的关心、帮助下,我爱岗敬业,尽职尽责,坚持务实的工作作风、坚定的思想信念和饱满的工作热情,较好地完成了自己的本职工作和领导交办的各项工作,工作能力、业务管理水平、思想觉悟等方面有了进一步的提高。现将20xx年的工作情况总结如下:

(一) 爱岗敬业、恪尽职守、踏踏实实做好本职工作。

一是做好日常统计数据的搜集、整理、汇总和分析工作，一方面加强对统计原始数据采集的规范化管理，加强对统计数据的审核和监控，保障统计数据质量；另一方面借助bw系统高质量、高集成的信息分析平台，对经营数据进行深层次的挖掘分析，及时完成对各种业务经营数据的抽取、分析和展现，为经营决策提供强有力的数据支撑。

二是坚持内控制度日常化，出色完成总部内控检查任二是务。首先加强省市两级公司的沟通，多交流，多探讨，发现问题早解决、早处理；其次注意和省外兄弟公司的交流，多吸取宝贵经验，弥补自身不足；第三采取以会代培的方式，对全省统计人员开展内控制度统计流程的培训，逐一分析统计流程的内容，逐一落实各个控制点的执行情况；最后在部门领导的支持下，加强对各个市分公司的内控执行情况进行检查，查缺补漏。经过全省统计人员的共同努力，在20xx年8月份总部内控检查中，按照公司领导管理零缺陷的要求，统计工作流程再一次以控制点100分的成绩完成了今年内控检查工作，实现统计内控流程检查连续三年满分的好成绩。

三是完成统计技术比武任务[]20xx年，销售公司第一次三是举行统计分析管理岗位技术比武活动，在公司领导的高度重视下，在部门领导的大力支持下，在同事的密切配合下，我和全省统计人员一起刻苦学习，抓紧训练，积极应战，在全国27个参赛队伍中取得团体第九名和个人铜奖的好成绩。

四是在工作上坚持“事事保持积极主动、尽力而为，决不懈怠”的工作准则。无论在什么岗位上，处于何种环境中，均能及时调整自己的状态，保证以旺盛的精力投入工作。从到*部，思想上没有预备、时间上没有过渡，一到岗马上投入紧张工作中，虽然两个岗位存在着时间松紧的差异、工作方式方法的变换、角度心态的调整等多个问题，但在自己的努力下，顺利克服。由于以前在岗位对于指标等比较熟悉，现

在我已能独立制作生产日报并能在领导及其他老同志的指导下进行简单的分析、调整工作。

五是实现从业务统计二期系统到bw成品油经营分析系四是统的转换。一是为配合20xx年元月1日bw系统上线，按照销售公司要求，提早部署，抓紧系统报表测试，及时开展系统培训，保证bw按时上线，实现了从业务二期到简易erp再到bw的新的跨越。二是结合erp系统上线，在盈科顾问的支持下，实现bw与erp接轨，提升bw综合分析功能。

六是完成统计工作检查任务。为落实内控制度《12.3生五是产经营统计业务流程》每年对统计工作进行检查任务，20xx年上半年采取抽查走访的方式先后对郑州、驻马店、中原分公司的统计工作进行了多方面、多角度检查，从统计机构设置到人员的配备管理，从统计原始数据采集到统计报表的汇总，从统计关键指标的划分到数据质量的把关，从统计资料的整理保管到统计数据的分析，不但加深了对基层统计工作的了解，而且及时弥补了日常工作的不足。

七是落实xx年新版内控制度，修订统计规范化管理流程。为了落实xx年新版内控制度，提高统计工作质量，使统计报表能全面、准确、及时、完整地反映全省成品油进销调存情况，今年上半年，结合上半年的统计工作检查，对统计机构和统计人员设置情况、统计人员岗位责任制和统计数据收集工作管理办法进行了完善和修订。同时，落实内控办内控检查要求，及时做好自查工作。

(二)加强自身学习，刻苦钻研业务，提高工作能力加强自身学习，刻苦钻研业务，自接管统计工作以来，我时刻注意自身专业素质和业务素质的提高，注重理论知识与业务实践的结合。多次参加同级培训和统计分析研修班，这不但使我提高了专业技能和业务素质，而且开拓了视野，使我对于统计管理和统计分析工作有了更深刻的认识，为以后更好的进行

统计管理和分析工作打下更好的基础。

1、强基固本夯实统计基础。健全机构和人员是夯实统计基础的关键。一是不断完善壮大县、乡统计机构，充实、培训县乡统计人员，在筹备成立市级调查总队的基础上，应尽快考虑成立县级相应的调查机构，增加人员编制和经费投入，加大对基层工作的督导力度，提高局、队统筹协调和统计业务能力，确保基层各项统计任务的顺利组织实施。

二是加强对部门统计的指导和管理，理顺政府统计和部门统计的关系，实现资源共享，使部门统计成为统计部门依靠的重要力量；三是搞好统计从业资格认定，加强对基层统计人员的培训力度，强化统计职业道德意识，强化统计法律意识，提高统计从业水平，为统计工作规范化管理奠定基础。四是建议上级业务单位要加强统计报表的管理和各专业报表间的衔接，杜绝统计报表指标重复统计，不随意增加基层工作负担。

2、转变理念提升统计服务水平。一是进一步增强服务的主动性。转变服务观念，增强服务意识，紧扣县域经济和社会发展的主题，主动搞好服务，及时反映经济发展、社会进步和人民生活。积极拓宽服务领域，为各级党政领导决策服务的同时还要为企业服务、为社会公众服务。

二是进一步增强服务的针对性。在开展统计服务和统计分析时，除要满足一定的数量要求的同时，更要注重分析的质量。服务的角度要准确，服务的内容要充实。对社会、经济方面的重点、热点、难点问题，认真选题，做到分析问题透彻，提出的建议切合实际，有针对性，可操作性强。三是进一步增强服务的实效性。把握经济趋势、科学预测，由事后分析为主向事后分析与事前预警预测并重转变，改变过去单纯反映情况、提供信息的做法，在深入研究问题、提供实用有效的产品上下工夫。

回顾这一年多来的工作，我始终坚持以大局为重，不计较个人得失，积极学习，工作主动，圆满完成领导交办的各项工作任务。尽管有了一定的进步和成绩，但在工作中我还存在一些不足，一是不够注重细节，考虑问题不够全面，使得有些工作做得不够完善；二是服务不够到位，有时会忽略一些东西，对情况变化不够敏感，没能完全领会有些工作的要领；三是需要进一步拓宽业务知识、提高专业技能，从而更好地促进本职工作的开展统计工作。

今后我将继续发挥自身的长处，认真改正缺点，加强学习，多虚心求教，多动脑思考，不断充实自己、完善自己，使工作水平得以有质的提高，为构建和谐创新型企业多做贡献，不辜负领导和同志们的期望。

时光荏苒，很快就要过去了，回首过去一年来的统计工作，内心不禁感慨万千，在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，工作上有了进步，总结过去、取长补短、挖掘潜力，为明年的工作做好充分的准备和规划。

一、一年来的工作表现

(一)仔细认真，提高自身素质。为做好统计工作，我坚持严格要求自己，统计工作最大地要求就是“仔细认真”，因此，我正确认识自身的工作价值，提高自己的耐心，增强自己的细心，时刻提醒自己，要以高效率，高质量的报表数据上报给各位领导。同时细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实

地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

(三)强化后勤处室职能，做好服务工作。对办公室费用方面，继续发扬以必需品为前提，节省处室费用消耗，保证各种办公必需用品齐全，确保领导与同事对办公用品的需求。在这一年里，我积极配合做好后勤工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的进步，但也存在一些不足，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

(一)仔细认真，克服浮躁心理。面对枯燥的数字统计工作，不怕繁琐，做到谨慎细心，不浮躁，积极适应各种数据变化，在工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立处室室的良好形象。

(三)多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己工作的理论依据，结合实际更好的开展统计工

作。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：主要是对政治理论和文字基础的学习抓得还不够紧，学习的系统性和深度还不够；工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

一、强化经济调查监测，全力提高统计调查水平

始终坚持“独立调查，独立上报”的原则，充分发挥统计调查在经济监测预警方面的优势，为各级党政领导决策和有关部门提供了高质量的统计调查服务。

（一）圆满完成了各项制度性调查工作

按照国家调查方法制度的要求，从新余实际出发，积极部署，周密安排，确保了各项制度性调查工作有序推进，做到了工作进度与时间完美对接。

1. 扎实开展城镇住户调查工作。

上半年，在圆满完成城镇居民生活状况和收支调查工作的同时，按照国家局和总队的统一部署，全面启动新一轮全市城乡抽样调查样本轮换工作。抽取19个社区居委会577户居民家庭为抽样点；编制完成了一、二级样本抽样表，汇制完成小区图，对辅调员的培训工作和入户前的宣传工作已全面展开。

2. 规范做好农村住户调查工作。

一是按要求完成了一季度全市140户农村住户季报的审核、汇总、上报工作。二是积极、稳妥、有序地组织和指导辖区内

县级调查队开展农村住户抽样调查样本轮换工作。在严格执行总队实施方案的基础上，结合新余实际情况，制定市级实施方案，明确了职责和工作目标，落实了人员，细化工作任务，优化工作程序。目前样本框资料已经上报总队农村住户处。

3. 全面加强价格统计调查工作。

继续做好居民消费、商品零售价格指数、城镇居民基本生活费用价格指数编制工作。认真执行工业品出厂价格和原材料、燃料、动力购进价格调查、固定资产投资价格、房地产价格三个专业调查方案，不断完善调查样本，进一步保证了样本代表性，对由于各种原因失去代表性或非主导产品进行适时调整。新增1家固定资产投资价格调查样本企业，新增1家开发量大的公司作为“其它费用”填报单位，剔除10家无项目、无地、无交易的房地产价格调查样本企业，新增15家经营稳定、项目较大的房地产企业和2家市场影响大、经营网店多的房产中介公司。工业品价格调查企业由去年的51家增至78家。

4. 积极推进规模以下工业统计调查工作。

利用一个月时间完成了新一轮规模以下样本轮换及新的辅助调查员培训工作，详细解读了定期报表中的变动指标；加强对县区的检查、指导，及时、高效、准确地完成了xx年报□xx年一季度和上半年报表收集、数据汇总、进度分析、报表说明等任务；绘制适合我市的《规模以下抽样调查工作流程图》，编印、使用《规模以下工业调查回访(查询)记录》和《规模以下工业调查报表核查清单》，确保了推算数据的真实可靠。

5. 不断强化服务业统计调查工作。

(二) 充分发挥统计调查的监测预警职能

1. 加强了对价格变化情况的调查监测。

为掌握新余市商品零售价格变动情况，每5日对农贸市场价格进行一次“定点、定时、定人”直接调查，每月10、20日对商店(场)的商品价格进行采集，分析价格变动趋势，及时报送价格热点问题，如食品价格变动、旅游价格节日变动情况、教育收费等，为党委政府及有关部门稳定物价提供了决策依据。同时，坚持按时、保质上报居民消费价格、商品零售价格、房地产价格、工业品出厂价格和原材料、燃料、动力购进价格调查月报。

2. 加强了对三农情况的监测预警。

一是加强对水稻等主要农产品生产过程的跟踪反映工作，开展了洪涝灾害对农产品生产的影响专项调查，形成了灾情报告；二是组织开展了“新余市企业用工需求情况调查”，对农民工劳动力转移情况实施监测，撰写了《当前新余部分企业出现“用工荒”原因分析及对策建议》调查报告。报告获总队邓祖龙副总队长批示：“这篇调查报告反映的企业用工荒问题很及时，分析的比较到位，对党政领导有参考价值。请综合处在《江西调查》中转载”；三是加强对农民收入形成过程的跟踪反映。

3. 加强了对民计民生改善情况的监测预警。

围绕中央关于改善民计民生的重大举措及市委、市政府工作要求，紧跟社会热点、难点问题，突出重点，及时反映民计民生，为各级领导和有关部门决策提供服务。组织开展了“建材下乡”对新余农民建房推动作用的专项调查，形成了调查报告《加大“建材下乡”宣传力度，让“惠农政策”走进千家万户》，该报告受到了地方党政领导的高度重视，市委、常务副市长何萍高批示强调：“此调查对我市建材下乡政策在农村的落实情况进行了较全面地了解，为我市进一步贯彻落实建材下乡这一惠农政策提出了很好的建议。”

收银员个人工作总结文库篇四

在繁忙的工作中送走了20xx年，迎来充满希望的20xx4年。在这年初收尾之时，回忆过去，展望未来，在过去一年的工作、学习中撑握了一些工程资料管理办法和经验，对过去一年来的工作做一小结。

一、工程部主要分工：

- 1、整理项目竣工资料，对照存档要求编制三套(存档一套、甲方一套、监理自备一套)，审查竣工上交资料不全的，要求项目部补齐，不能独立完成的提供他们模板，协助完成直至存档通过。
- 2、办公室、项目部物品领用及物品维修上报。及时查看物品存量，审核用量，不足备份，以防所需要。重要物品每月登记到月汇总表上。
- 3、经营部需要帮忙时，参加买标书、交保证金等
- 4、每月及时向项目部催要监理月报，监理通知单、会议纪要、现场进度及现场有关照片。汇总在建项目进度、人员情况。做好月报汇总，上交给领导，使领导及时掌握项目施工进度、人员情况。
- 5、项目竣工时及时总监销号。
- 6、协助完成洪经理、周总交代的其它任务。

二、工作体会

- 1、施工组织设计、专项方案审批太简单，我们有些总监太不认真履行自己的职责，(其实没资格说总监的)有些根本是监理员写的(20xx4年打算就把审批写得好的项目拍下来以后共

享一下)。

2、平时上报的月报、会议纪要，文字、标点符号有问题，希望总监或项目负责人能审查一遍，每月只一次，化不了多少时间的。还有一条准时上报，每月25日至下月5日。有十天时间，可有些就是准时不了。

3、物品保管方面：每次竣工拿回来的电脑、打印机都积满厚厚的灰尘，希望平时灰尘都清理，照相机要保管好。项目部负责人应该象保管自己家的一样负起责任。

4、对于存档资料，我们工程部用qq群上发的项目部必需准备的资料，按平时一步步都做到位，都能顺利存档。

5、到20xx4年1月份路泵站资料、资料(以前没什么做)这两项目能基本搞齐，那以前遗留资料不多了。

三、来了xx公司今年是第三次过年。

本人自评对本职工作还算负责，像刘文路资料上没一份月报(一个人监理的项目派人话最好能做资料的，个人意见)甲方急要审计用，本人双休在家编制了6份应付交差。年底工程部来敲章特别多，静不下心。资料通过话工程部也算完成了一项任务。本人以前做施工资料自由惯了，从20xx年8月到xx公司，既然从事这行，本人认为还算能认真履行自己岗位职责，协助周总、洪经理处理日常发生的事项。

四、自己新的一年

要从各方面不同角度提高自己的专业水平，使负责的工作越加顺利。

最后祝公司新的一年越办越好。

收银员个人工作总结文库篇五

随着国企改革的不深入，新的矛盾、新的问题不断产生，如何做好综治工作成为企业各级领导和综治工作人员探讨的一个重要课题。今天本站小编给大家整理了综治办岗位个人工作总结，希望对大家有所帮助。

一年来在乡党委，政府的正确领导下，我紧紧围绕维护稳定这个大局，坚持“改革，发展，稳定”这个方针，切实贯彻落实上级政法、综治工作精神，做好自己本职工作，为湖上的社会稳定做了一定工作，现述职如下：

一、加强学习，增强稳定维护稳定的能力

现代社会日新月异，不学习就会落后。作为一位国家干部，我深知学习的重要。尤其是现在的农村工作面临的许多新问题，离开了学习是得不到很好的解决。充分利用各种时间各种方式，加强学习，学习各种法律、治安知识。增强自己维护稳定的能力。一是坚持平常性自学，通过利用业余时间学习法律、治安知识来充实自己，提高自己的法律、综治素养；二是积极参加各种法律、综治培训班，虽然本人工作繁，但总是积极参加举办的各种法律、综治知识培训班，不放过每一次增强自己法律、综治知识的机会；三是坚持学以致用原则，在实际工作中充分利用到自己学到的各种法律、综治知识来化解各种矛盾，使自己在解决问题中加深对所学法律、综治知识的理解，在加深对所学知识的理解中提高解决问题的能力。

二、积极参与综治工作

本人作为一位共产党员、一位乡党委委员、乡综治委副主任，维护全乡政治、社会稳定，为全乡经济、社会持续健康有序发展提供保障是我义不容辞的责任。一年来，我一是积极参

加乡综治委会议，在会上为全乡综治工作和维护稳定工作积极献言献策；二是在工作中坚决贯彻落实上级综治会议精神和乡党委政府综治委的有关综治工作和有关维护稳定的决定；三是积极配合有关部门开展的严打整治和综治，法律宣传工作。

三、把维护稳定落实到自己工作中

要维护稳定不能单纯地停留在口号中，而应该切实把维护稳定工作落到自己工作中去，应该做到维护稳定时时在、处处在，一年来，本人一是身体力行地带头遵守各种法律、法规和治安条例，为全乡干部作榜样；二是把维护稳定的宣传工作及时落实于自己的日常生活和工作中去，在日常的工作和生活中，本人经常向同事，亲朋宣传维护稳定的重要性和必要性，宣传有关法律知识，教导他们参与到维护稳定和综治工作中来；三是切实做好各种调解工作，本人经常不忘职责尽心尽力，耐心地去做好各种调解工作，为群众化解矛盾，消除各种治安隐患。

一年来，虽然我尽心尽力地做好各种工作，为湖上安定团结的局面出了一份力。但在工作中还发现了不少缺点，一是充分掌握法律知识不够丰富；二是在综治工作中缺乏一定的创新性。在今后的工作中，本人一定戒骄戒躁，为维护湖上社会稳定出一份力。

一、花木镇综治办综合治理岗位

在综合治理岗位我主要参加了“社会治安突出问题专项整治工作”，综合治理、法制宣传工作的档案整理，综合治理、法制宣传、610工作的档案整理等工作。

1、参加“社会治安突出问题专项整治工作”

首先，通过了解政策和参与调研，整体认知“社会治安突出问题专项整治工作”。通过参与对联洋、钦洋、花木和东城

四大社区的专项整治调研和两次“社会治安突出问题专项整治推进会议”，了解各社区内专项整治基础数据的排摸情况和“社会治安突出问题专项整治”自xx年8月份开展以来的实际情况，倾听各社区的工作设想。

其次，亲身参与联合整治行动，切身感受具体的工作细节。连续两个月几乎天天到街面联合整治，我与同事配合，负责拍照、记录、排摸情况，随后整理数据。虽然整治工作繁琐而辛苦，但是在这个工作过程中，我体会到了基层工作的辛苦，体会到了同事们的耐心，体味到领导们的工作技巧，使我受益匪浅。

2、负责综合治理、法制宣传、610工作的档案整理工作

为迎接上级检查，同时也是为了回顾总结一年的工作，我所在的综治办开始了细致的档案整理和装订工作。一年来的工作纷繁复杂，各种文件和原始材料也多种多样，根据检查要求，我和同事一起思考归档的原则和方法，使各项材料内容翔实、条理清晰，一目了然。

由于年底归档任务比较重，档案室的负责老师非常繁忙。我和同事就虚心向档案室陆老师请教学习，在陆老师的耐心指点下，我和同事学会了档案装订的方法，从打印封面到装订，全部自己动手，边学边做，我们顺利地完成了档案的装订工作，得到了领导的肯定。这项工作使我认识到档案工作是对工作轨迹的记录、回顾和总结，是需要平时工作中点点滴滴地进行积累和有规律的汇总归类的，在以后的工作我要时刻牢记这一点，做好本职工作的记录和档案整理工作。

3、参加“两会”和上合峰会期间的社会稳定维护工作

每逢节假日或敏感时期，社会稳定工作都特别繁忙。xx年3月和6月，两个月以“稳定压倒一切”为指导思想，全力做好“两会”和上合峰会期间的社会稳定工作。有个别信访人

不按照《信访条例》程序依法上访，而采用利用敏感时期越级上访、到康办等非信访部门取闹施加影响；个别冥顽不灵的功分子利用这种时期散发传单制造影响；安全生产、劳动纠纷等的监察任务也非常重。

3月中旬，我参加了x镇的社会稳控工作。曾接受领导的特别任务去康办劝说接回一名情绪极其激动的信访人，并在派出所对她进行劝解，使其明白要相信政府，采取合法的方式反映自己的诉求。

自6月1日至6月20日，我在上合峰会期间花木镇维稳指挥部值班，收集汇总各居委、社区中心的信息，定时向__区相关部门汇报花木镇的情况，做好信息的上传下达。每天下班前根据基层单位发现的新情况，及时向镇领导汇报。

二、花木镇司法科法宣岗位

在法宣岗位的时候，我主要承担乡镇人民政府依法行政职责描述工作。10月至12月底，我从约4万份法律法规中查找与乡镇人民政府行政执法相关的有效法律条款，依据行政行为分类进行法律整理，制定依法行政职权定位分解表。这项工作任务量大，要求时间紧，工作负荷大，经常不得不加班到深夜，甚至通宵。我与其他两位负责街道办事处行政执法事项依据梳理工作的同事不断的交流、沟通，寻找工作最有效的方法和程序，提高工作效率，减少重复劳动。

xx年1月，我又参与了x镇依法行政职权定位分解表的办事流程梳理工作。首先，我在科室负责人会议上向各位科长或主任详细解释分解表的结构，填写的注意事项和填写要求。接下来，作为此项工作的联络员，我与各职能科室填表专员不断进行沟通，催促按时上交表格，并与同事一起整理归档上交表格，将不符合要求的表格退回重新填写。于1月底，我所在的花木镇顺利完成填表工作，将职权定位分解表上交陆家嘴功能区域管理委员会。在3、4月中间有半个月的时间，我又参与了

依法行政职权定位分解工作的相关收尾工作。通过此项工作，我了解了依法行政的重要性，对街镇依法行政事项和流程有了一定的认知。

三、花木镇信访办信访接待岗位

xx年5月到6月底，我在x镇信访办主要参与了信访接待工作。首先，我认真学习了《信访条例》。所有的信访接待及答复都要严格按照《信访条例》规定的程序进行，严格办理时限。

老百姓为维护自己的合法权益要讨个说法，这是很合理、很自然的要求与行为。要解决类似这样的问题，不应该是“堵”，而应该是“疏”，为人民群众提供畅通方便的信访渠道，切实维护人民群众的切身利益。

尽管《信访条例》规定，广大群众针对五类组织及其人员的职务行为可以提出信访要求，但由于长期以来的“强政府、弱社会”，老百姓的心里都觉得“有事找政府”，因此，在实际的信访接待中，涉及的内容却不仅仅是条例所规定的内容。家里水龙头坏了，路上乱设摊，小区内垃圾箱夏天味道重等问题都会到信访办信访，希望政府解决。因此，每天信访办都要耐心接待来访群众或接听来访电话，认真记录，并转交相关职能部门，督促问题的解决。

大部门信访人都能依法向信访部门反映合理的诉求，希望政府能够协调解决他们日常生活中所遇到的生活问题、环境问题等。但也有个别信访人无理取闹，闹访甚至无力纠缠。因此，信访接待工作不仅需要耐心、细心以及对政策的良好把握，同时还要分析信访人信访的动机、目的等，掌握如何向信访人解释政策，讲明受理或不受理的理由以及办理的时限。

四、花木镇劳动保障事务所就业科

xx年7月份我到x镇劳动保障事务所就业科实习。就业科主要

负责职业介绍、失业登记、职业培训、低保等业务。劳动保障是与老百姓切身利益息息相关的一项重要工作，特别是天天与生活在社会底层的普通老百姓打交道的一项工作，因此，做好劳动保障工作，一定要从人民利益高于一切，一切从人民群众的诉求出发，尽最大可能的帮助他们获得最基本的生活保障和就业保障。

在实习期间，我不仅每天到职业介绍和失业登记窗口了解工作流程，我还分别到社保、医疗、征地养老、合作医疗以及公益服务社等窗口与相关同事虚心请教，全面了解劳动保障的相关业务。劳务所所长、就业科科长等老师也都耐心地解答我提出的疑问，给了我很大帮助。在劳动保障事务所的实习，让我对今后的工作有了一定的认知，能够帮助我更快的适应以后劳动保障和职业培训的工作。

今年以来，在区委政法委和区综治委的领导下，我局严格按照综治工作和建设“平安”的部署和要求，紧紧围绕区委、区政府的中心工作，以维护稳定为目标，以开展“创建平安单位”活动为载体，以安全防范作为综治工作的重点，认真抓好矛盾纠纷的排查调处工作，完善责任追究制度，为我区改革与发展营造良好的经贸环境。

特别是今年区综治委第一次成员(扩大)会议以来，我局以深化“平安”建设，争创全省“平安先进区”为新的目标，结合经贸工作实际，有计划、有重点、有措施，扎实推进我局和经贸系统的综治和平安建设工作，取得了很好的成效。现将我局综治和创建“平安单位”的主要工作和具体做法总结汇报如下：

一、强化组织领导，落实有效措施，确保工作责任目标的落实

按照区委、区政府下达的的有关要求，我局层层落实综合治理目标管理责任制和创建工作责任制，做到有计划、有重点、

有措施、有检查督促，从而使平安建设各项工作得以顺利进行。

1. 加强组织领导。根据年初区委、区政府下达的及综治委制定的平安建设工作总体规划，我局在第一时间安排部署好各阶段性工作，确保平安建设工作有计划、有重点、有措施、有步骤地开展。同时，我们明确目标责任制，层层抓落实，将抓平安建设的实绩纳入各单位、股室目标考核的重要内容，作为干部奖惩的重要依据，真正把综治和平安建设活动的各项任务 and 措施落实到每个单位和责任人。

2. 创建工作中落实“五个坚持”。即坚持正确处理改革发展稳定的关系，坚持统一领导分工协作，坚持依法管理依法办事，坚持专群结合齐抓共管，坚持打防结合标本兼治。按照区综治委的要求，我局认真开展查摆问题，整改薄弱环节，确保“平安”创建工作顺利开展，经过全局上下的共同努力，创建工作取得了很好的成效。

3. 创建工作中做好“五个建设”。按照今年“平安单位”的要求，做好“五个建设”即：一是建设一套规范的工作制度；二是建设一套严密的防范网络；三是建设一个公正、公开的行政审批制度，改善服务态度，提高服务水平；四是建设一套完整的应急处置方案，包括群体性事件的应急处理方案、安全事故的应急处理方案、公众突发事件的应急处理方案等，做到方案具体、可操作性强；五是加强督查，由局党委具体负责督促检查“平安单位”创建方案的实施以及工作进度和质量。

二、广泛动员、明确职责，确保平安建设工作有序开展

我局结合紧密联系企业的工作实际，广泛宣传发动，营造氛围，形成共识，把宣传发动工作贯穿于建设“平安单位”的始终，大张旗鼓地宣传建设“平安”的重大意义和目标任务，做到家喻户晓、人人皆知，努力营造“全民参与，共创平安”的良好氛围，并以此为基础，推动我局“平安单位”创

建工作。

1. 明确责任、群防群治，强化平安建设工作。我局要求各单位党政一把手为创建“平安单位”工作第一责任人，把深化“平安单位”建设纳入单位精神文明建设总体规划之中，与单位全局工作做到同部署、同检查、同落实；分管领导重点负责、具体把关，具体监督、解决创建工作中的实际困难和问题，推进“平安单位”建设推向纵深、健康、有序地发展。

2. 加强对安全生产的监督检查，预防安全事故的发生。对相关企业加强安全监管，狠抓安全生产责任制的落实，今年共进行拉网式安全生产大检查4次。从检查情况看，各单位对安全生产责任制落实较好，安全生产意识明显增强。没有发生重大安全生产责任事故。

3. 建立安全值班制度，营造“平安单位”建设的良好氛围。元旦、春节、五一、国庆及“两会”等重大活动和节假日期间，我局都全天候安排机关干部值班，局领导带班督查。我们坚持动员全体干部职工以及家属都来关心、支持和参与创建工作，共同为创建工作献计献策，使创建工作植根于广大人民群众之中，营造“平安单位”建设的良好氛围。

三、结合经贸工作实际，重点抓好“平安企业”的创建工作

根据经贸工作的实际，我们着重抓好“平安企业”的创建工作，并以此作为经贸系统综治和平安建设工作的重点和典型。

1. 精心组织，强化责任，确保“平安企业”创建活动取得实效。

为了认真贯彻落实精神，确保创建“平安企业”活动学习宣传教育工作取得实效，我们制定印发了，对平安建设的职责任务进行了细化，提出了具体而明确的宣传工作要求，并集中三个月的时间进行宣传教育。各单位按照局创建“平安企

业”活动工作领导小组办公室工作要求，把平安工作列入重要议事日程，落实创建工作责任制，精心组织，统筹安排，落实措施，切实加强了对本单位创建工作的领导。

2. 加强督促检查，确保“平安企业”创建活动扎实推进。

为确保创建“平安企业”活动的扎实推进，我局加大了监督检查力度，对各单位平安创建工作进行了跟踪检查。在检查过程中，对创建工作领导重视、措施得力、宣传方式方法形式多样、思路清晰的单位，进行及时表扬和广泛推广，起到了以点带面的作用。同时，对因领导不重视、工作相互推诿、做表面文章的，及时召开负责人专题会议，进行通报批评，提出了限期整改和重新补课的要求。

各单位按照要求，及时完成每个阶段的规定动作，并将开展情况传递到每个单位。通过加强对创建“平安企业”活动工作的组织领导、监督检查、工作指导和协调，各单位及时整改，平安创建工作得到了进一步推动，形成了上下联动，相互促进的工作机制，使平安建设工作得到有效的延伸和扩展。

3. 扩大创建范围，加大推进力度，营造浓厚的创建氛围。

为让“平安企业”成为全民性的创建活动，把宣传动员贯穿于平安建设工作的始终，营造浓厚的创建氛围。各单位能按照区社会治安综合治理委员会关于建设“平安企业”的要求，组织学习市、区综治委有关文件、安全生产、法律法规、社会主义荣辱观、员工思想道德、精神文明建设等相关知识和内容。同时，各单位还有计划、有重点地进行了普法测试活动。通过宣传、教育、学习和普法测试，不断提升了广大职工对平安创建工作的认识和职工的法律意识。

我们以创建“平安企业”为活动主题，切实加强本系统内各企业的维护稳定工作、综治与安全保卫工作和安全生产工作，几年来，经贸系统的广大干部、职工对本单位治安状况普遍

比较满意，职工有安全感，劳资关系和谐，企业经营良好，安全生产正常，各方面都呈现一派和谐、稳定的良好局面。这是我局在经贸系统内开展综治和平安建设工作取得好成效的有力证明。

四、抓好挂点“平安村镇”的创建工作

按照区综治委关于区综治委成员挂钩联系点的通知要求，我局负责挂钩陈大镇长溪村。为此我局领导高度重视，局长、分管副局长今年已先后十余次亲自率队深入长溪村开展调查研究，并制定了挂钩联系工作计划、方案，与挂钩联系点建立挂钩、帮扶制度，对挂钩点的困难问题及时研究，协调解决。

一是做好帮扶工作。由于该村缺少资金，闭路电视至今未安装。今年以来，长溪村又受到冰雹和水灾。为了更好地做好平安稳定工作，帮助村民抗灾自救，帮助村民解决好文化和精神生活方面需求问题。为此，我局专门制定方案，协调相关部门，筹措4.5万余元资金，帮助长溪村解决闭路电视安装问题。同对，还安排部份资金，用于对计生对象、计生困难户、二女结扎户、受到冰雹和水灾等的困难户进行专项帮扶。我们采取专项一对一的帮扶工作，取得很好的效果。

二是做好各项中心工作。积极协助镇村做好各项农业生产、新村建设、农村水利设施、农村道路改善、村两委换届选举、计划生育、综治及平安建设的各项工作。

三是做好稳定工作。我们坚持和完善矛盾纠纷排查和报告制度，落实调处措施，建立应急处置机制，制定完善处置预案，做到组织机构健全、岗位责任落实，统一指挥，反应灵敏，协调有序，运转高效。对挂点村重大矛盾纠纷和突出信访问题，根据“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，我局挂点工作组和挂村干部积极配合镇、村“两委”进村入户，及时了解群众的思想动态，对挂点村信访的热点、难点

问题，对可能引发群众性事件的苗头、事端，积极努力地进行逐一排查，逐件责任落实到具体人，尽量把群众反映的问题解决在基层，确保了群众信访小事不出村，一般事项不出镇，大事不出区。

通过制定有针对性的整治措施，有效解决突出的矛盾和问题，并广泛发动干部群众共同参与，形成齐抓共管的局面。今年以来，我们挂点的村基本建成无刑事案件、无治安案件、无灾害事故、无矛盾激化的“四无”村单位。

半年来，在区委、区政府的领导和区综治委的领导下，我们紧紧围绕综治责任书所确定的各项目标任务和平安建设的总体部署，以“平安”建设为主线，以落实综治领导责任制为龙头，以深化平安单位建设为载体，以构建和谐社会为目标，以提高干部职工“三率”为着力点，积极推进社会治安综合治理各项措施落实，有效推进“平安单位”建设目标的实现，力争将平安单位建设活动以及精神文明建设水平再上一个新台阶，为我区全面实现社会安定稳定，全面实现“平安先进区”的目标，作出经贸人自己的努力。

收银员个人工作总结文库篇六

为适应乡镇环境管理形势的需要，各地相继建立了乡镇环保机构，配备了专职乡镇环保员。乡镇环保员，这支新生的力量，已逐渐成为各级环保部门的得力助手。今天本站小编给大家整理了环保员岗位个人工作总结，希望对大家有所帮助。

x年x月我从水环境管理处来到科技处从事一种全新的管理工作，半年来在处长的领导下，在的帮助，较好地完成了各项工作任务。现将半年来的工作总结如下：

一、具有较好思想政治素质和专业理论素质，有一定的实践

创新能力。

在工作中有大局意识，特别是年初落聘以后，组织安排我到科技处工作。当时也有很多顾虑和担心。是顾全大局，积极应对，还是顾念小我，消极接受，成了摆在我面前的一项重要课题。来到科技处以后，立即被处内紧张忙碌的工作局面和浓厚的学术氛围所吸引，也深感责任重大，能力素质不足。

只有在实践中学习，在学习中提高，尽快承担起工作任务，才能不辜负领导的关心，不辜负组织的培养和同志们期待。因此自己在工作中不怨天尤人，而是积极调整心态，努力查找自身的不足，不仅向书本学习，向实践学习，向处内领导和同志学习，向先前在岗的昆林同志请教，在各方领导同志的热心指导和帮助下，教快地快进入了工作角色。

在工作中作风塌实，态度诚恳，胸怀宽阔，顾全大局，与处内同志能和谐相处，互助互让，既能独挑一担，又能打好配合。在各种考验面前，表现了一个共产党员良好的思想政治素质和道德修养。

二、工作勤奋，责任意识强，较好地完成了自身承担各项工作任务。

一是积极组织推进局重点科研课题的研究。对环科院《大顶子山航电工程运行后对松花江段的水环境影响及对策研究》、《哈尔滨市环境质量全面达标规划》、《哈尔滨市循环经济发展规划》等科研项目进行跟踪指导，促进其按期完成项目研究工作。

二是按要求组织申报哈尔滨市20xx年环保科技攻关项目。在项目的立项申报工作中有所创新，能够紧密结合哈尔滨市环保工作实际，指导项目单位有针对性地筛选科研项目，使科研工作为环境管理工作提供有效支持。

经初步审核并指导修改，向市科技局申报空气污染物浓度数值模型预报的研究、厨予处理与综合利用项目、大气颗粒物源解析研究、排污权交易体系的研究、生物监测及种群油画在制药废水处理中的应用、无冲击振动钢轨、中地闪点液体燃料灶具系统及烃醇燃料]、硝基苯对松花江哈尔滨段水环境的影响趋势与生态恢复研究、硝基苯对松花江哈尔滨江段冰融期水及水生物污染的对策研究、硝基苯对沿江饮用水井污染的监测与防治研究、含硝基苯的活性炭(淤泥)治理研究等10项公关项目。

三是结合20xx年工作重点工作任务和我市创建环保模范城目标，征集并组织申报20xx年局系统科研项目。

四是多次修改、完善并发布了《哈尔滨市环保系统科研项目管理办法》，为环保科研项目的立项、审查、跟踪指导、结题验收等管理工作更加规范化、科学化奠定基础。

五是强化环保市场监督管理。为满足管理工作的需要，进一步规范洁净配煤与助燃剂产品市场，做了大量工作，将《燃煤助燃剂质量标准》与《洁净配煤质量标准》申报列入了省地方标准编制计划，按照《黑龙江省标准编制计划》，组织编制《燃煤添加剂质量标准》和《洁净配煤质量标准》。组织专家论证进行多次论证，同时深入生产企业征询意见，对10个助燃剂和洁净煤厂家的产品进行了检测，根据检测结果，准备进一步修改完善标准的编制说明。完善后的两个标准已经上报省局科技处，等待批准后发布。

六是有针对性地组织举办了哈尔滨市板材、油漆和涂料企业环境标志产品认证培训班，提高了企业对环境标准产品认证重要意义的认识和认证的积极性，使受训企业明确了认证的有关知识和程序。为有环境标准的企业开展环境标志认证提供咨询服务，组织认证公司和相关企业座谈，研究探索哈尔滨市环境标志产品认证工作思路，为正在逐步开展环境标志产品认证工作奠定基础。

七是iso14000环境管理体系认证工作方面有新的突破，超额完成了年初制定的开展20家认证的工作目标。在有针对性地建筑、石化、医药等重点行业和企业进行iso14000环境管理体系的宣贯工作，举办了iso14001□20xx版标准培训班，编制了14000宣贯手册，帮助30家企业开展了iso14000环境管理体系认证，对认证单位进行了备案登记并出具了环境守法证明。按省环保工作要求，对哈尔滨鑫岩实业有限公司等“双绿色”认证企业进行了复查，提高了其环境管理水平，保持环境管理认证的可信度。

八是创新环境新标准培训方式，以试代训，充分利用网络优势，组织开展了区、县、市(市)环保局执法和监督管理人员的《环境标准考试》，促进了区、县、市(市)环保局各级环境管理和监察人员对环境标准的学习，减轻了基层参加组班培训的负担，收到了非常明显的学习效果。

九是拟制科技处20xx年及“ ”工作思路，提出局“ ”规划科技部分修改意见。

十是撰写完成哈尔滨市循环经济经验材料，接待并完成哈尔滨市循环经济调研任务，组织协调各有关部门，为《哈尔滨市循环经济发展规划》课题提供相关资料，完成了我局“ ”循环经济工作思路的综合工作。

十一是在吉化公司“双苯厂”爆炸污染事件中，积极组织专家研究应对措施、技术和办法，组织协调相关科研课题的论证、申报工作，为防治松花江污染提供必要的技术支持。

十二是完成市政协十届三次会议第572号提案的答复工作及领导交办的其他工作。

总之，半年来，脚步匆匆，忙忙碌碌，在工作中收获，在收获中快乐。在新的半年，自己要更加严格要求自己，更加努力工作，向各级领导和同志们交上一份优秀的答卷。

x年关在即，望着即将到来的xx年，自己对这一年的工作做了一些总结。

今年，二期处于闲置状态，工业污水基本来于罐区切水；重油排水以及生活用水。

工作是一个让自己成长成熟和丰富阅历的过程。首先，自己在工作中最不能缺少的就是工作动力，也就是激情。自己刚开始进厂虽然毛手毛脚但却干劲十足。再看看现在，显然已经不是那么很投入的干某一件事情了。有很多活，量不大，却总有一股劲把自己按在凳子上，嘴也是不爱张开，不愿意去管那闲事。这是个很不好的事情，也是一个坏苗头，这种思想不知道影响了多少人，坏了多少事情，长此以往，自己的事业也会停滞不前，甚至自己也会精神萎靡，一蹶不振了。还好，我还有些自知之名，心中仍然是很向上的，这个毛病，一定要改。活是给自己干的，和其他任何人或者是事情没有一点关系，自己的事业自己打拼。

再就是心态。这就是另一个高度问题了。现在人多了，以前是大锅饭似的工作。有活大家一起干，多干少干没关系，所以就有了攀伴儿。当然，这个问题人人多多少少都存在，但在自己身上还是少一些为好。现在自己也划分责任区了，事情都好办一些了，大家各安其职，管好自己的分内事就没事了。卫生、休班以及其他责任区的工作，自己这方面做得还算可以，但可以并不是说就是没问题了，仍然要时时保持警惕，好好的想想，然后再去做。

在一个要说的就是学习，或者说是进取的精神。要像在生活以及工作中不败，这是个关键因素。现在都说积极进取，与时俱进。这就是我们不断超越自己的助推器。工作环境安逸，竞争压力小，生活负担不大，给我们这些80、90后太多的负面影响。自己也明显感到了自己的变化，这对于我而言是很坏的变化。出了有很棘手的活、考试或者车间评比时，自己经常看书的时间简直少之又少。说没有资料吗？自己都觉得是

很可笑的答案，网络这么发达，一切只要敲几下键盘，问题就有些眉目了，事情就能顺利解决。这一点一定要引起自己的注意，要格外警惕。

说到这，现场工作也是衡量我们自身技术水平高低的依据。粗心大意，不懂装懂是经常犯的错误。有一次加药，南北两个药罐来回跑，发开度一样，但是水流量不一样，自己没有注意，结果冒池子了，浪费了公司的财产，给公司造成不必要的损失，同时也给班上其他同事带来了不便。类似的错误还有很多，平时不注意，错误就会疯狂而来。因此，下一步一定要紧身细致一些，切不可马虎大意，否则吃亏的是自己。

最后是纪律和勤快。很明显，自己比刚进场时懒惰了，也松散了，不过还好不是那么严重，自己也意识到了这些。只要是时刻刻想着这几点，克服它们，自己就会慢慢的好起来。

明年是一个有挑战的一年□xx年我会更加努力，去完善自己，提高自己。

一、环境宣传教育任务全面落实全民环境意识普遍提高

一是通过刷写标语、办板报、印发传单等多种形式，在群众中广泛开展环境保护宣传教育活动。据统计，今年全县共刷写各类环境保护宣传标语多条，悬挂横幅**条(副)，印发传单*万份，播放环境教育警示专题片*场次，举办各类咨询活动*场次，咨询群众万多人(次)。

二是在“”世界环境日期间开展了声势浩大的集中宣传教育活动，城区设立咨询服务点*处，悬挂环境警示图片份，向有关部门赠送《中国环境报》特刊份，并现场播放了环境警示光盘和环保法律宣传录音，直接受教育人数多人，出动宣传车一辆，抽调**人组成宣传小分队，历时*天，巡回*个乡镇，散发各类宣传材料*万余份，咨询群众近万人，同教育局在全县中小学生中开展了以“我和环境”为主题的征文比赛活动，

共收集征文多份。在宣传教育活动中我们注意把集中宣传同经常性宣传结合起来，保证了宣传活动的长效性和实效性。

三是积极开展“双绿”创建活动。为了使创建绿色社区、绿色学校、环境优美乡镇工作逐步走上规范化、制度化轨道，我们制定了《创建“绿色学校、绿色社区、环境优美乡镇”工作实施方案》，今年确定马岭中学等*所学校要建设成为达标绿色学校，北区住宅区创建为绿色社区，赤城乡等*个乡镇要创建为环境优美乡镇，为了促进这项工作顺利进行，我局在财力十分紧张的情况下，向创建绿色达标学校的*所学校拨付创建活动补助经费*万元。据统计，开展创建活动的单位用于美化、亮化、硬化、绿化工程投入经费共计达*万元，创建工作基本达标，并于*年*月顺利通过我县验收。

四是推行“绿色认证”。今年，我们把推行绿色认证作为环保部门服务农村经济建设的一项新的工作措施来抓，协同有关部门，狠抓赤城无公害苹果生产基地的建设，并协助完成了赤城无公害苹果基地认证工作，赤城乡被认证为国家级无公害苹果生产基地。

五是向省市报送环保政务信息**篇，县电视台播出新闻录象*次，广播稿*篇，完成《中国环境报》征订任务份。六是积极开展“四五”普法教育活动并顺利通过市县验收。通过广泛宣传，使各级领导、干部职工、青少年学生及社会各界人士重视和支持环保工作、爱护环境、保护环境意识进一步增强，目前电话举报多了，来信来访多了，关心环境、支持环保工作的人多了。

二、总量控制目标得到落实

结合全县产业结构调整，年初，我们对排污单位实施量化管理，一是层层分解污染物排放指标，并定期对其污染物排放情况进行跟踪检查，督促排污单位采取防治措施，提高污染防治水平，辖区内**户砖瓦厂是排放so*₂烟尘大户，我们在

严格控制燃煤类型的同时，进行技术指导，降低能耗，减少排污量，确保企业增产不增污，监理人员累计深入企业现场检查指导**人(次)。

二是从源头抓起，全力推行使用清洁能源(型煤、液化气)，全县有%的燃煤用户使用中低硫份的华亭煤，%左右的餐饮业(包括夜市)使用石油液化气，降低了so*的产生量，减轻环境压力，建成烟控区*平方公里，覆盖率达%。完成沼气示范点*个，沼气用户多户。根据初步测算，全年二氧化硫、烟尘、化学需氧量、工业固体废弃物排放量，均在控制指标以内。

三、环境监理和管理工作任务落到实处辖区环境质量明显改善

一是依法征收排污费，发挥排污收费以征促治的作用。针对往年协商收费，征收排污费不到位的问题，今年我们坚持“摸清底子，班子议定，定额征收”的工作思路，变过去协商收费为定额收费。为了确保排污费按时足额征收，我们对环境监理人员实行定岗位、定任务、定人员、定时间，定奖惩比例和领导包总盘子的“五定一包责任制”，靠实了责任，明确了任务。在征收过程中严明纪律，严格标准，作到“一个政策框、一把尺子量”，基本达到了“依法、全面、足额”征收，截止目前共征收排污费**万元，占总任务的%，完成开征*户，年底有望超额完成收费任务。

二是加强执法检查，坚持依法行政。实行污染源分类管理，对重点监督单位每月检查一遍，对非重点监督单位每季度至少检查一遍，检查方式以突击检查为主，今年共检查企业场(次)，在全省“两个健康”专项行动中，对*户企业提出了限期治理要求，关停了小炼钢企业*户，取缔“土炼油”炉*处，全年累计开展执法检查*人(次)，查处环境违法行为*起，罚款*万元。

三是加强城区饮用水源的监督管理，根据水源区划报告，重

新修订了《庆城县城城区饮用水源管理办法》，并提请县政府发布实施，局里抽调专门人员，对冉河川、教子川饮用水源区开展经常性的检查工作，查处直接在河道洗衣物、饮牲畜事件*起，并对相关人员进行批评教育。我们还协调市环境监测站对县城城区饮用水水质进行监测*次，并督促有关单位采取了一些预防水污染的措施。

等方面进行调查摸底，并建立了较为详实的资料档案，排污申报登记率%；全县(包括石油单位)用于治理环境的资金约多万元，环保投资指数%。

五是加大建设项目环境管理力度。继续推行环保预审制，把环保审查把关的程序前移，规定建设项目在立项之前，必须经过环保部门批准，这一工作制度的实施，使环保审查取得了主动权，有效防止了一些重污染项目的开工建设。另外我们根据建设项目名录，及时掌握新、扩、改建项目动态，积极主动参与管理工作，在工作中做到了“三不一跟踪”，即不环评不准立项，不办理手续不准开工，不达标不准验收，对建设项目环保措施、环保设施落实情况全程跟踪检查，全年参与验收的工程项目*项，建设项目竣工验收率%。协调市环评所对北区供热站、陇原黄花菜加工厂等规模较大的建设项目进行了环评。对全县**户新、扩、改建项目全部进行了环境影响评价，环评执行率达%。今年拒绝审批开发油井口。

六是加强城市环境管理，严格控制县城的扬尘污染和噪声污染。要求城区建筑工地实施封闭施工，严禁将污泥、黄土带出工地，白灰堆放场地采取扬尘防治措施，为防止机动车的噪声污染，在县城的南街、北街、人民路设立了机动车禁鸣区，有*名监理人员经常巡逻，尤其在“两考”期间，我们向城区各个体门店、舞厅、音乐茶座和建筑施工单位印发了《关于加强两考期间环境噪声管理的通知》多份，限定了它们的作业时间，并划定了噪声控制区，组织人力，进行不间断的巡查，确保为考生创造一个安静舒适的学习考试环境。

七是加强规范化执法工作，进一步落实了执法责任制。我们先后指派*名同志参加了全市法制学习培训班，*名同志分别在省、市局进行了专业培训，在局机关组织开展了*次环保法规知识学习交流活 动，并注意督促干部职工抓好平时的业务学习，努力打造一支素质强、业务精的环保执法队伍。为了规范执法行为，今年，我们全面推行政务公开，再筹资多元，制作政务公开牌*面，把群众最关心的收费标准和收费对象逐一公布，把各项制度逐一上墙，自觉接受群众监督。规定工作人员在执法工作中必须亮证执法，文明执法，不乱开口子，不搞无原则工作。局规范化执法工作领导小组对工作人员执法情况进行不定期的监督检查，有效的杜绝了执法过程中可能出现的漏洞。

收银员个人工作总结文库篇七

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回首即将过去的20__年，有领导的关心与教诲，有同事的支持与帮忙，有攻坚克难之后的喜悦与欣慰，也有惆怅彷徨之后的不悔抉择。虽然我还是一个从事银行工作刚刚两年的辅助员工，可是经过努力，我今年的业绩从年初的个人存款__多万增加到此刻的__多万，净增__多万，已经成为支行揽储方面业绩第一名。现将我一年中的工作情景作如下总结：

一、加强学习，提升自身素质

一年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，不断提高自我的理论素质和业务本事。在学习的过程中，我逐渐总结出了贴合自身特点的学习方法，即比较学习。跟其他同事比，我个人欠缺的就是我需要学习的；跟其他支行比，我们薄弱的就是我需要加强的；跟其他银行比，与我们不一样的就是我需要探索的。

二、开拓创新，寻找新的市场增长点

仅有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。我利用个人的社会关系网，与拆迁公司建立联系，经过拆迁公司，我得到了大批具有储蓄潜能的客户名单。然后逐个登门拜访，拒绝、冷眼甚至辱骂不可避免，可是值得庆幸的是，经过这种方式，我在原有的营销和维护个人客户，帮忙客户理财的基础上，还挖掘了不少新客户，吸引了大笔新的存款。

三、忠诚执着，为支行事业发展尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后，我十分幸运的得到了这份梦想的工作。可是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件十分容易的事情，必然需要不断地学习、持续的磨练。工作一年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担忧，他们甚至为我找了他们认为更好的出路。是坚持自我的梦想，还是体谅家人的感受，说实话我徘徊过、矛盾过。可是理性的思考之后，我毅然决定留在支行，继续努力，用我的成绩实践自我当初的畅想，也打消家人的顾虑。

新的一年，我为自我制定了新的目标，为了让自我尽快成长为一名合格的银行员工，我将着重从以下几个方面锻炼自我、提升自我。

一、业务方面。不断更新自我的银行业知识库，既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务；既要有较高的理论水平，也要有熟练操作具体业务的本事；既要学习自我职责范围内的专业知识，也要主动了解银行的贷款、存款、结算等其他领域的相关知识。

二、素质方面。养成强烈的职责意识和服务意识，认真对待每一位顾客。严格要求自我，作风正派，洁身自爱，自觉维护银行工作人员的良好形象。

三、心理方面。不断经受磨练，理智应对挫折和失败，把行程成熟、稳健的心理状态作为自我的成长目标。

收银员个人工作总结文库篇八

x年关在即，望着即将到来的xx年，自己对这一年的工作做了一些总结。

今年，二期处于闲置状态，工业污水基本来于罐区切水；重油排水以及生活用水。

工作是一个让自己成长成熟和丰富阅历的过程。首先，自己在工作中最不能缺少的就是工作动力，也就是激情。自己刚开始进厂虽然毛手毛脚但却干劲十足。再看看现在，显然已经不是那么很投入的干某一件事情了。有很多活，量不大，却总有一股劲把自己按在凳子上，嘴也是不爱张开，不愿意去管那闲事。这是个很不好的事情，也是一个坏苗头，这种思想不知道影响了多少人，坏了多少事情，长此以往，自己的事业也会停滞不前，甚至自己也会精神萎靡，一蹶不振了。还好，我还有些自知之名，心中仍然是很向上的，这个毛病，一定要改。活是给自己干的，和其他任何人或者是事情没有一点关系，自己的事业自己打拼。

再就是心态。这就是另一个高度问题了。现在人多了，以前是大锅饭似的工作。有活大家一起干，多干少干没关系，所以就有了攀伴儿。当然，这个问题人人多多少少都存在，但在自己身上还是少一些为好。现在自己也划分责任区了，事情都好办一些了，大家各安其职，管好自己的分内事就没事了。卫生、休班以及其他责任区的工作，自己这方面做得还算可以，但可以并不是说就是没问题了，仍然要时时保持警惕，好好的想想，然后再去做。

在一个要说的就是学习，或者说是进取的精神。要像在生活以及工作中不败，这是个关键因素。现在都说积极进取，与

时俱进。这就是我们不断超越自己的助推器。工作环境安逸，竞争压力小，生活负担不大，给我们这些80、90后太多的负面影响。自己也明显感到了自己的变化，这对于我而言是很坏的变化。出了有很棘手的活、考试或者车间评比时，自己经常看书的时间简直少之又少。说没有资料吗？自己都觉得是很可笑的答案，网络这么发达，一切只要敲几下键盘，问题就有些眉目了，事情就能顺利解决。这一点一定要引起自己的注意，要格外警惕。

说到这，现场工作也是衡量我们自身技术水平高低的依据。粗心大意，不懂装懂是经常犯的错误。有一次加药，南北两个药罐来回跑，发开度一样，但是水流量不一样，自己没有注意，结果冒池子了，浪费了公司的财产，给公司造成不必要的损失，同时也给班上其他同事带来了不便。类似的错误还有很多，平时不注意，错误就会疯狂而来。因此，下一步一定要紧身细致一些，切不可马虎大意，否则吃亏的是自己。

最后是纪律和勤快。很明显，自己比刚进场时懒惰了，也松散了，不过还好不是那么严重，自己也意识到了这些。只要是时刻刻想着这几项，克服它们，自己就会慢慢的好起来。

明年是一个有挑战的一年□xx年我会更加努力，去完善自己，提高自己。