

# 员工的年终总结与计划(优秀10篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 员工的年终总结与计划篇一

尊敬的公司领导：

打工无岁月！总觉得还没来得及细细揣摩自己在这一年中的千般感受，20xx年已经悄悄来临了，当我细细回顾这一年走过的路，总能让自己陷于不可自拔的回忆和感叹中。在20xx年的这一年中我在自己的岗位上迎来了更多的挑战和思考，因为这是一个机遇和挑战并存的年代。

回顾以往走过的艰难历程，成绩已经成为过去，新的项目对我的人生来说亦是一次全新的开始，空闲之余我常常在思考要以何种心情来诠释刚刚过去的一年。在20xx年的前10个月一直在ipo工作组，简单而又繁琐的工作考验着每个人的神经。10月份因工作调动被安排至刚成立的工程资料组，资料组的工作主要有两大块：第一是与ipo小组工作对接，收集项目部的常态化资料，如：每周的施工日志、周报表，每月底的请款单、进度表、形象照片及工程施工资料的收集等；第二是对工程施工资料的完成质量及时间节点的把控及审核，小组成员也不定期到项目部检查资料完成情况。由于资料组刚成立起来，还存在很多不完善的地方，再加上本组人员流动性较大，在工作中也在不断完善工作流程及人员的职责分工。在工作中主要与ipo小组、质安部、各项目部人员沟通联系，由于ipo小组要求的资料一般都是急需的，而与打交道的人又形形色色，性格多样，因此在短时间内与项目部沟通并能收集到合格的资料，这也考验着我们的沟通能力及忍耐性，

而这也恰恰是以前的我所不擅长的，经过这3个多月来的磨练，自我感觉学到了很多收益终身的经验和能力。

一年来，我在各位领导的关怀和批评指导下，爱岗守业，配合各项工作，在自己的岗位忠实的履行了自己的职责。辛劳和泪水并存，使我看到了自己的不足之处，同时也使我思想转变了很多，也思考的更多。这些转变都是不知不觉中积累出的，或者说是冥冥之中的一种人生选择，过去的那些工作的日子里，充满了激情，也饱含着泪光，甚至也有过挣扎，在一次次推动自己前进的路上，我面对着从来没有面临过的境遇，在领导的指引下和同事的帮助下，学会了如何做好本职的那些工作，懂得了应该品味的人生滋味。在此，我向20xx年关心和帮助过我的各位领导和同事道一声：谢谢！

最后预祝在新的一年里公司业绩蒸蒸日上，步步高升。

## 员工的年终总结与计划篇二

转眼间辉煌的20xx年已离我们而去，盼望已久的带着神秘的微笑正向我们招手！光阴似箭，岁月匆匆，时间伴随着我们的脚步急驰而去，穆然回首，才发现过去的一年并不能画上圆满的句号，内心不仅感慨万千，新的一年又开始了，在我们昂首期待未来的时候，不由扪心自问，我应该如何才能让20xx年过的精彩？如何才能不断提升自我？如何让自己生活的更加充实？故有必要对过去一年的工作做一个回顾，总结以往的经验教训，以待在新的一年里自我提升，自我完善。

我是一个刚入社会的新手，对自己的工作没有一点信心，但是来到居泰隆我没有这种感觉了，大家都想一家人一样，不管是工作还是生活都能互帮互助，好是和谐。

首先感谢公司的各位领导和同事给予我信任和支持，在公司领导的`指引部门领导带领下，在各位同事的大力协助下，工作上取得一定得成果。设计行业本是痛苦与快乐的炼狱，每当

面临有挑战的绘图设计任务时充满了压力，又充满了兴奋，从开始搜集各种资料(包括艺术形式、色彩搭配、各种风格的设计图片等)，到接下来寻找设计灵感，沉思、焦灼，经过痛苦煎熬，和终于有了满意的创意时的倍感轻松。每当经过艰苦的磨砺，自己的劳动成果得到大家的肯定时，便是工作中最大的快乐!充满了快意□20xx年，对我来说，是自我调整的一年。

作为一名绘图设计师我静下心来想想，自己来居泰隆已经有小半年的时间了，综合考评了一下自身，认为自己还是有些浮躁，有些迷茫。设计来源于生活，又运用于生活。当然，工作中首先要有爱岗敬业的强烈责任感和事业心。

因为热爱自己的工作，所以要求精通本岗位的专业知识和业务技能，熟悉有关行业规范，关注行业的发展趋势。时刻保持强烈的创新意识。

严与律己预示着平稳的成绩，坚守工作岗位，以极高的工作热情主动全身心地投入到自己的工作当中去，要求自己加班加点，毫无怨言，很好的理解自己工作和责任，履行了岗位职责，能够高质、高效的完成本职工作，为部门的工作做出应有的贡献。

展望新的工作年度，希望能够再接再厉，同时也需要再加强锻炼自身的设计水平和业务能力，在以后的工作中与同事多沟通，多探讨。多关心了解其他部门的工作性质，进一步提高自己专业知识技能，积极吸收新的观念与设计理念，要继续在自己的工作岗位上踏踏实实做事，老老实实做人，争取做出更大的成绩来，为公司带来更大的效益!计划明年能把业绩提一个新的台阶。在以后的工作中要保持着良好的心态，不怕苦不怕累，任劳任怨，多付出少抱怨，做好自己的本职工作。在以往的工作当中也存在着不足，争取改正以往的缺点，总结经验吸取精华，分析失败原因和工作当中的不足，为明年的工作做好战前的准备!

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战！我将不断地总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身绘图水平，以适应时代和企业的发展，与各位共同进步，与公司共同成长。争取在20xx年实现自我突破，迈上一个新台阶。

## 员工的年终总结与计划篇三

转眼间，我来了，我已经工作了将近一年。在这一年里，我学到了很多关于发动机和机械加工的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高工作技能，工作总结如下：

1、3月份进入公司后，年，装配和调试车间进行了为期三个月的实习。在此期间，我主要学习了wd615发动机的组装和调试过程。在各级领导和同事的关心指导下，经过三个月的培训学习，我对发动机有了深刻的了解，熟悉发动机的装配部位，对主结合面装配要求有了全面、清晰的了解。实习结束后，我顺利通过了加工部安排的实习和结业考试。实习结束后，进入加工部。经过一周的系统培训，加工部被分配到加工部的岗位。在师傅的指导下，我认真学习了工艺的加工工艺、作业指导书、现场检查计划、设备操作规程、独立保存指导书等文件，逐步掌握了日常点检、清洗、设备维护、生产加工，质量检验等过程在我的日常工作实践中。能独立完成进货前的毛坯检验，能独立解决加工过程中的小报警，提高代码打印机和同事在生产过程中的不方便操作：

2、在装卸系统设计项目中，我有幸参与并完成了一些工装数据采集方面的工作，并参与了装卸系统工装设计方案的讨论，在会上我们学到了很多关于设计的知识。在现场，设计师王功发现他设计的装载工装导轨和机床工装导轨不能安全有效地配合。经过思考，王功建议减少机床上的工装厚度。经过观察，我认为这个方案是可行的。我钦佩设计师解决问题的能力，认为这个问题可以解决。我很高兴。但经王工与领导讨论后，领导不同意此方案，因为机床未超出保修期，建议不要更换工装。但是，可以设计机床上工具的导轨。因此，

我发现对这个问题的考虑不仅应该从技术方面开始，还应该考虑各种因素，从整体上看问题。自上任以来，我利用早班会议前的时间，了解流程，能够完成设备的日常巡检，并在老员工的指导下操作设备。此外，我还参加了压装碗塞op190工艺、检漏机op200工艺□marpos自动检测设备等的培训，通过这一系列的培训和学习，我也取得了很大的进步，扩大了我的知识面，对我的工作有了更深的.理解。

2. 工作不够仔细和稳定

3. 考虑不够全面

最后，我的学习和成长离不开领导和同事的指导和帮助。我要表示衷心的感谢。空谈败国，产业兴国。这对一个企业来说也是如此。我愿意努力工作，希望公司的明天会更好。

## 员工的年终总结与计划篇四

转瞬间一年又过去了，到今天为止，我来这个公司已经一年零三个月，在我们展望明年的同时，我们有必要回顾一下这个平凡又不平凡的一年。总结一下我们的生活，总结一下我们的工作。

在部门领导的强有力的领导以及关心支持下，个人在20xx年度取得了不小的进步，能够较好地完成了20xx年年度工作目标，现将20xx年年度工作情况作一简要汇报。

1□a区高层外立面方案推敲；

2□a区园区道路平面图及断面图设计；

4、03区三栋小高层及商网设计管理；

5、03区别墅房产测绘技术沟通；

- 6、12区商业街设计管理；
- 7、07区12#楼设计管理；
- 8、06、07区户型整理（房产局备案用）；
- 9、04区规划方案调整（给沙盘公司提供）；
- 10、21区高层规划方案调整；
- 11、与沙盘公司的相关技术沟通；
- 12、领导安排的其他工作。

20xx年即将随风逝去，回想自己在公司一年多的工作，虽然工作量比较大，但是闪光点并不多，许多工作还有不尽如意之处，总结起来存在的不足主要有以下几点：

### 1、专业面狭窄

作为一个现代化人才，他应该是一专多能的，这样的人才才符合时代以及公司的需求。自己的专业面狭窄，对房地产其它专业认识不够，特别是水暖、电气专业，这都限制了自身的发展。在以后的工作过程中，我将加强其他专业的学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取能成为一名专多能的复合型人才。

### 2、缺乏沟通

在公司的一年多时间里，我与其他部门在一起沟通技术的时间很少，遇到不会的问题都是通过网络沟通及远程电话沟通，在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享的. 同时又增加了同事之间的感情。

### 3、缺乏谨慎性

在领导的眼中我虽然工作比较认真，比较能吃苦，但有时缺乏谨慎性，考虑的总是不周全，以至于工作返工重做，以后我做每一项工作都要谨慎思考之后才能定稿，不能草草了之。

1、加强管理，制定自己的管理模式；

2、加紧对年轻人进行培养，制定详细的培训计划；

4、加强部门内部制度建设，即要做到人性化管理、又要做到紧张有弛；

回顾一年来的主要工作，我虽然取得了一定的成绩，但与领导的要求还有一定距离，在下年度的工作中，我会更加扎实工作、奋力拼搏，为确保公司全年目标顺利完成而努力奋斗。

总工办：

20xx年x月x日

## 员工的年终总结与计划篇五

在忙碌的时候，我们正在经历充满情感和力量的20年。对我来说，这是硕果累累的一年。

这一年，和大家一样，经历了感动，告别，收获，感恩，努力。生活和工作都让我重新审视自己以前的态度和做事方式，长大了。尤其是参加工作后，在领导和同事的支持和帮助下，我从各方面得到的锻炼中受益匪浅。在此，我必须真诚地向所有领导和同事表示深深的感谢，感谢他们的宽容、鼓励和帮助。以下是我参加工作以来的思想和工作学习的简要回顾和总结。

刚出校园，没有任何工作经验，职业生涯刚开始也没有参加过专业培训。虽然很多专业知识对我很有吸引力，但还是很奇怪。和其他同事相比，我知道差距很大。而且我也知道我最大的一个缺点就是急躁和粗心，很多事情太急于完成，导致很多错误。另外，虽然我在生产部，但是有很多事情我是做不到的。所以带着这些担心，刚来时的兴奋渐渐被压力取代，总觉得愧疚自责。经过大家的帮助和自学，逐渐进入工作状态，不安和紧张也逐渐平复，也有了做好工作的自信和决心。

刚进厂时老员工给我们的一系列安全教育培训给我留下了深刻的印象。因为忽视任何一个小隐患都有可能导致以后发生大事故。虽然我不从事技术和操作工作，相对的工作风险相对较小，但我在日常工作中始终牢记“安全第一，预防为主”的方针，向老员工学习，使我个人的安全生产意识不断提高和增强，为公司实现全年无事故做出应有的努力。

试用期是学习的主要阶段，所以刚来公司的时候，我和同事在主控室值班的时间比较多。通过他们细致详细的讲解，我也了解了很多值班所涉及的工作以及变电站设备的专业知识。

值班的工作好像也一样，但是耐心和细心缺一不可，这点我做的还不够。在这方面，原来的学习基础并不扎实。随着时间的推移，工作量增加，几乎没有时间完成一整天的值班工作。此外，个人学习主动性不强，导致很多失败仍然没有记住，值班操作步骤不能熟练完成。在以后的工作中，我要加强专业学习。

月底做月报是我的第一个任务。虽然这几个月来大部分工作都是自己通过不断的学习完成的，但是面对海量的数据还是会感到紧张，因为多一个零和少一个零是有天壤之别的。但是越急躁越容易犯错。想要快速完成工作的心理也是导致计算错误频发的原因。在年度总结中，我在试用期总结中又一次提到这个问题，我自己也觉得很尴尬，很愧疚。在今后的

工作中，我会继续向老员工学习，认真负责，戒骄戒躁。特别是我要仔细核对数据的统计，即使再数一次也要保证其正确性。

为了适应总公司的秋检工作，我作为一名资料员，和同事们一起完成了整理、编目、装订、补充、更换工具和标签，并输入微机的工作。期间虽然很努力，但不得不承认工作不到位，质量不高。这和我平时对资料室文件资料的理解有直接的原因，不够详细、实用、充分。今后，我会以正确的态度对待资料室的工作，认真对待，增强自己的主动性。通过熟悉各种文件和资料，将档案工作纳入公司要求的规范化、精细化轨道，方便同事查阅。

另外，与同事合作，认真完成分配的任务，也是我的主要任务之一。工作虽然琐碎，但我会以积极的态度对待，在力所能及的范围内完成。

经过三个月的工作，我发现自己有很多缺点和不足。比如与同事沟通少，学习工作缺乏主动性，工作中缺乏思考，不注重总结，尤其是工作中不够细心，容易急躁，处理很多事情不成熟，无法统筹规划。这些都是导致工作失误，给同事带来麻烦的主要原因。在今后的工作中，除了一如既往地听从各级领导的安排，向领导和同事学习他们认真的态度和强烈的责任感外，还要加强与同事的沟通，通过不断的学习和总结增加他们的知识，逐步加强和丰富他们的业务知识，努力提高他们的工作水平，使每一项工作都做得恰当而出色。同时要加强个人修养，端正行为，自觉加强学习。也希望大家能及时纠正和批评我做的不好的地方，我会虚心接受和改正。

在新旧交替的时刻做以上总结，是为了反省自己的过去，启发自己未来的生活和工作。展望未来的20\_年，我意识到，只有行动上有方向，工作上有目标，我的心里才能真正有底，才能忙而不乱，紧而不散，万事有条理，条理清晰，才能逐渐摆脱只是努力而不知。

公司员工年终工作总结，不可错过！

时间的快速有时候也是令人感到不可思议，在过程中感到时间的漫长，在结束后感到时间的飞逝，这也许就是时间的定义吧。在一年的工作中，我一直都是尽职尽责，努力的完成工作，在一年的工作中做到的最好，我知道这只是一个开端而已。

时光荏苒□20xx就这样过去了，回首过去的一年，感慨万千，时间如梭，转眼间就将跨过一个年度之坎，回首望，在共同学习、共同思考、共同行动中维修中心虽没有轰轰烈烈的战果，但也做了一些对部门对公司有意义的事儿。

## 2、关于我们的业绩

团队的价值观和目标一定要清晰和坚定。团队有一个愿景和目标，就等于有了信仰，走起路来就不会那么艰难。就像许多人信仰宗教一样，他会不惜一跪一拜地爬到灵山。做事业也是一样，如果你心里有一个理想，有一个信念，有一个目标，那你就有一个很大的动力。

## 3、确定了部门发展的最小单位-----小组

小组将是我们不断发展的源动力，在每个小组所在的区域，你们面对的都是无限的市场，随着小组战斗力的不断增强，客户的有效积累逐步放大，你们，具有使命感、创造力和学习能力的一线同事们，你们将创造无数的小组，你们将是小组的主人。你们将以主人翁的身份分享客户价值。

## 4、组长竞聘调整为自荐方式

## 5、成立专职培训部门

学习对于企业，能够提高员工之间的协作能力，有利于增强

团队精神，可以给公司注入新的活力。增强了企业的再生能力，为将来持续发展打下坚实的基础。学习对于管理者，提高了思想素质和业务水平，必然使管理水平得到一个提升。对于员工个人，能实现自身价值的增值，使自己的潜力得到更好发挥。

当今社会飞速发展，我们正处于技术快速更新的社会，我们昨天认为遥不可及的技术，今天就可能已用于规模化生产，甚至明天就要淘汰。改革开放的今天，科技早已被誉为第一生产力，可见整个国家乃至世界对科技、知识的重视程度。处身其中，我们要保证自身不落伍、不被淘汰，并得到良好的发展，就要不断的去适应，不断的去学习，不断的提升自己。大多数人知道学习的重要，但也有个别员工没有正确认识到公司培训的目的和不断学习提高的重要性，认为我们平时的工作对个人文化水平、基本素质没有过高要求，只要能吃苦、勤奋就行。其实，光有这些是不够的，自身素质的提高有益于我们在平时的工作中提高工作效率、管理水平、企业形象，甚至有益于提高业绩。所以我们应该珍惜公司给予我们在企业中难得的学习机会，改被动的“要我学习”为积极的“我要学习”，并在工作中不断学习、不断提高。通过自己的努力成为金穗隆的一名好员工，为自己的将来、企业的将来不断进步。

## 6、番禺分公司回归客服中心

番禺分公司是我在金穗隆工作的第一道刀疤，离开我们3年啦，我需要一点时间重新去熟悉她，我希望在番禺分公司同事的帮助下将番禺的业绩做起来。番禺是个巨大的市场，但11年我们存在很多不足，希望明年我们能有所作为。

## 7□ pdca

在执行阶段，要实施计划所规定的内容，它只有一个步骤：执行计划。在检查阶段，针对在计划执行过程之中或执行之

后，检查执行情况，看是否符合计划的预期结果。该阶段也只有一个步骤：结果检查。在调整阶段，主要是根据检查结果，采取相应的措施。巩固成绩，把成功的经验尽可能纳入标准，进行标准化，遗留问题则转入下一个pdca循环去解决。它包括两个步骤：巩固措施和下一步的计划。pdca循环一定要持续进行，它靠组织的力量来推动，像车轮一样向前滚进，周而复始，不断循环。

## 员工的年终总结与计划篇六

于是，我慢慢的调整好自己的心态去重新审视这个小集体，也渐渐的明白，其实各个岗位都有发展才能、增长见识的机会，只要我们满怀着一颗热忱的心，最平凡的岗位也可以做出最不平凡的业绩。

我将这一年的工作收获总结如下：

无规矩不成方圆。工作中，我严格遵守公司班组的各项规章制度，不迟到、早退，不懂就问，把自己本职工作内的事情做到最好。即使是最基础的工作，也不断地创新求进。

职业生涯是学生生涯的一种延续。进入社会的这个大集体后，我仍发现自己在许多方面的知识缺乏。三人行则必有我师，原来社会这个大集体是如此的粉彩多呈，没有什么知识是学的完的。

学如逆水行舟，不进则退。为了让自己的知识底蕴更上一个台阶，也为了职业生涯能有更好的发展，我激励自己自考学习，用更强的知识来武装自己。

象牙塔中的生活，我们天真的活在一种自以为的骄傲中，以为自己已经无与伦比。

工作后才真正明白，如果只是一个人，永远都成全不了最优

秀的团队。谁都不可能建座孤岛，一个人要取得成功，必须与他人一道工作并得到别人的合作。

这个过程，除了技术，便是处事为人的能力，不是狡诈，是尊重聆听，真心换真心的过程。我们的集体和谐融洽，我们的工作氛围轻松，大家都毫不吝啬的交流传授经验，我们的团队凝聚力强了，我们的工作效率便越来越好。

今年，是我职业生涯的第一个丰收之年，无论是在行为、思维上都切身感受到了提升和进步，更加清楚的知道自己的优势与不足，也下定决心去学习职业生涯中必备的更多的能力和技巧，我会在此基础上不断的调整学习。

结束，意味着新的开始，我已准备好了全身心的热忱，让新的一年，新的学习过程，早些开始吧！

## 员工的年终总结与计划篇七

在×月份这段时期，公司也经历了高层领导人员小波动后，在上级的正确指导下，有针对性的对市场开展了促销活动，人员建设等一系列工作，取得了可喜的成绩。我对销售部阶段工作所取得的成绩，所存在的问题也做了一个简单的总结，×月份际完成销售量为xx台，相比较×月份和×月份取得的返点，成绩不是很理想，但是与1月份相比是有进步的。其中取得，精品取得，基本完成年初既定目标。销售数据表明，成绩是客观的，问题是肯定存在的，总体上，销售部是朝预定目标稳步前进的。以上就是我×月份这个月的工作总结和分析：

- 1、组织纪律意识个人同事还是浅薄，上班迟到，个人不算紧急的事情导致早退的现象还是存在，针对这种现象，个人认为公司除了有适当的考勤制度，有部门领导管理，公司的高层领导也要出面制止。

2、虽然销售部已实行了管理制度和办法，每月工作也有布置和要求，但是销售顾问没有形成按时回报的习惯，仅仅是口头汇报，间接转述，销售部不能全面，及时的统计，规划和协调，从而导致部分制度的执行和结果打折扣。

3、销售流程执行不彻底监督不到位，销售组长的管理职能没能化的发挥，服务意识没能更好的提升，导致部分销售顾问形成固化模式。销售部目前组员，组长，内勤，主管的互动沟通不及时，任何知情不报，片面汇报的行为还是存在的而且也不利于整体发展，更不能保证及时，全面了解状况，以便随时调整策略。

4、内部还是存在个别人滋生并蔓相互诋毁，推诿责任，煽风点火的不良风气，所以从就要提倡豁达的心态，宽容理解的风格，积极坦荡的胸怀面对客户和同事，我们就能更好的前进，两军相遇，者胜，智者相遇，人格胜。

5、销售顾问并不重视客户资源，客户资源是我们生存和发展的根本，工资也是客户发给我们的，所以销售部要加强对于目标群体我们要有计划，有步骤的实施，盲目地，无计划地，重复地回访都可能导致客户资源恶性反戈甚至产生负面影响。

6、售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理分配，工作局面混乱等各种不良后果。而新顾客开拓部够，老顾客不去再次挖掘，业绩增长小，增值业务主动推销性不足，利润增长点小，个别销售人员工作责任心和性不强，业务能力还有待提高。

7、增值业务开展的不好，现在新车销售利润几乎是负数，店内的增长利润点一方面是精品和保险的拉动，另一方面是ssi和厂家政策的推动。销售人员主动去推销精品和保险的主动性不足，个人销售顾问自己的腰包鼓起来但未想到公司的利益增添到化，这也是部分四s店存在的普遍现象，如何调动大

家的主动性，如何提高大家的综合素质，如何让大家能与公司同呼吸，共命运。这些都是我在20xx年工作中主抓的'脉络。要扭转思想是一件很难的事情，要改变一个常态的现状也需要循序渐进的过程。

以上是我对我们4s店×月份的工作总结，大部分都是自己做得不好的地方，不够完善，也不够成熟。我认为公司今后的发展是与整个公司的员工综合素质，公司的指导方针，团队的建设时分不开的，提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境也是工作的关键。所以在以后，我会不断完善公司的员工素质，再提高业绩。

## 员工的年终总结与计划篇八

第一次迈入企业的大门，我的内心是茫然的，这呈现在眼前的陌生的一切，不知能够带给我怎样的人生。领导和同时的目光鼓励了我，叮咛安抚了我，我感到我并不是一个初来乍到的孤单的孩子，如同亲人一样接纳我的这个人群，令我感到火一样的温暖。办公室的工作是琐碎而繁杂的，许多东西要学要把握，而我学的是英文专业，与办公室的业务毫不相干，怎样才能干好它?干一行爱一行，领导是这么教诲我的，师傅们是这么说的。只要工夫深，铁杵磨成针。我积极努力地工作着，不懂就问，不会就学，不好就练。以一个战斗者的姿态，迎接着这种全新的挑战。

眼看，已经毕业工作一年了，我顺利地完成了从一个学生到一名企业职工的转变，思想上、学习上、业务技能上都有很大提高。进步的同时，我的心里装满浓浓的感念，是领导的亲切关怀、同事们的无私帮助激励了我的成长，这种在人生转轨的关键时期所受的鼓舞，将使我受用终生。

这一年来我感触最深的，就是公司的工作氛围。领导平易近人，如同长辈一样和蔼可亲;同事们善良朴实，无微不至地给我关心。象对待徒弟一样传授我技能，象对待孩子一样包容

我的缺点。我很幸运，我溶入了这样一个团结战斗的集体，溶入了这样一个温暖的大家庭。它鼓励我进步，激励我成长，并无时不刻地提醒着我，这种团结一心、携手并进的企业合力，是企业宝贵的财富，是能够破除一切阻碍、乘风前行的助推器！

一年以来，总厂各种总结、汇报以及先进事迹材料不计其数，我把工作的压力下当成是领导对我的信任、工作给予我的历练。我认真地对待每一份材料，按照领导的要求反复修改，直到领导满意为止。为了总公司的先进事迹，树立企业形象，我把上报企业信息当作自己义不容辞的职责，一年上报信息xx条，在对外宣传报道中发挥了自已的作用。经过一年的磨练，我感到自己的文字水平有很大提高，工作起来感到越发得心应手了。

暖费、药费报销等工作，及时编报人事、劳资报表并立卷归档，在各项工资统计、资料管理及分析工作中做到一丝不苟、精益求精，圆满完成了每一笔报销、统计以及人事劳资管理业务。我以孜孜以求的态度、严谨细致的作风赢得了职工的好评，大家称我是信得过的好管家。

同时，在完成好本职工作的同时，我还积极发挥年轻人的优势，热情帮助其他同事解决工作中的困难，如解答电脑网络方面的问题和文件打印等工作。在去年年底给退休职工发放慰问品的工作当中，我负责打印五百多名退休职工的名单，并逐一电话通知领取，受到了大家的好评，这使我越来越感到帮助别人的乐趣。

此外，作为煤炭行业的一名职工，我感到学习的紧迫性。所谓学海无涯，在知识爆炸的年代，现有的知识水平是远远不够的。人才是企业第一资源。随着企业不断深入的发展，只有不断学习、不断积累，才能满足企业发展的需求。为此，我在业余时间参加了研究生班的学习，在学习中不断丰富自己、提高自己，随时准备在企业需要时贡献自己的才智。

而且，我越发感到自己的进步首先需要思想上的动力做保证，我感到身边党员的作用，感到他们领先于职工的先进性和光荣性，感受到党组织的战斗堡垒作用是我们战胜一切困难的法宝。我在协助党支部工作的同时，郑重地递交了入党申请书。我悄悄地向身边党员学习，严格地要求自己首先作到在思想上入党，在工作中不忘自己身为入党积极分子的身份，按时上交思想汇报和学习感想，在总厂党支部的领导下，在总厂党员同志们先锋模范作用的带动下，我的思想觉悟一步步提高，我渴望自己有一天也能跨入这个先进者的行列，以一名共产党员的光荣称号为党组织增光添彩。

回首往日，我觉得可以用几个词来形容我心中的感受，第一个便是收获。是的，我只作了我应该做的，却收获了太多东西。在我有限付出的同时，我收获了成果，收获了成长，收获了大家的信任，收获了围绕在身边的浓浓的企业温情。这是企业所给予我的，也是激励我迅速成长的源泉。我从一名不谙世事的学生，成长为一名要求进步的企业职工，各种滋味只有自己体会。人生的道路刚刚开始，这工作第一年所给予我的启示将会成为我不断前行的坚实动力！我会不断思索和寻求，用全部的青春和热血，为总厂的发展壮大贡献自己的一份力量，书写我的人生中浓墨重彩的一页！

## 员工的年终总结与计划篇九

时光荏苒，转眼间日已深冬，参加工作7月有余。我们走过夏的炽烈、秋的浓郁、冬之典藏，内心也从初来时的兴奋、迷惘，转为能够冷静地分析并处理工作、生活中的问题。完成了由大孩子到职场新人的转变。回首走过的7个月，是我们人生经验中全新的历练。从进入水务设计公司的那天起，我们收起了稚嫩，慢慢地学会面对并承担起对于工作、对于社会的责任。

经过半年来的生活，我们逐渐融入了这座城市，融入了水务设计这个大家庭。工作的半年里，有过困难的踟蹰，也感受

过完成工作的喜悦。在工作上，师傅们悉心教导，同事们热情的帮助让我们学到了很多。

半年间，我们参加了集体培训和演讲比赛等活动。在专业上初步掌握了设计规范，通过各位师傅的言传身教，我们看到了一名设计人员应该持有的专业态度和工作方法。下面就半年来的学习和工作做简要总结。

就我们新进五名大学生来说，分为两个专业：给排水专业和道桥专业。领导分别给我们安排了专业师傅，办公室其他同事也都热情地帮助我们，在工作、生活和学习上对我们热心关怀。

在集体培训中，我们首先了解了职场礼仪以及在社交场合中应该注意的问题，这对于初出校门的大学生来说是很好的指导和借鉴。周主任从自身谈起，告诉我们毕业后第一份工作应慎重对待。不管理想和现实有多大差距，如果改变不了就要学着接受。在工作中安心学习、虚心求教、踏实勤奋。工作是一个崭新的开始，人不应该总沉浸在过往的辉煌中，这样对工作只能是一种阻碍。大学教会我们的是一种学习的能力，具体工作中仍需要我们继续努力。

由于刚毕业的关系，难免有一些浮躁情绪。在工作中急于求成，在图纸校审中经常会暴露出一些低级错误，并且需要几经修改才能有所完善。针对这种情况，首先我们要在主观上有意识地避免这种低级错误，同时要尽快地使自己的专业技术成熟起来，只有这样才能把这种急进的情绪转变成提高工作效率的动力。

通过半年来的工作，我们普遍认识到自我能力的局限性，不仅体现在专业知识的欠缺上，还有工作方法、思考问题的方式不够完善等方面。现阶段我们考虑问题还不够全面，面对设计问题时，有种一叶障目的感觉。对于此，不仅要在专业领域快马加鞭。更要学习同事们优秀的工作经验。从各方面

巩固和加强自我。

设计的前提是做好充分的现场勘查工作，通过师傅们的指导，我们慢慢掌握了外业勘查的工作要领以及如何收集对工作有用的外业资料。并且在设计的过程中，充分考虑业主的使用需求，结合设计规范做出合理、经济、安全的施工图设计。同时配合做好后期图纸修改和交、竣工验收工作。

经这一段时间的学习与思考，深知责任心和主动性需要加强，工作之中问题还很多，一些细节也没有到位，在以后的工作中，把自己的岗位工作做实、做细。加强设计工作的标准化，在专业上向优秀同事看齐，加强自我修炼和价值的提升。对各种规范和资料不断的翻阅，争取学习一处，掌握一处，从点点滴滴积累知识。在工作之余，拓宽自己的知识面，提高自己的业务水平，了解专业前沿知识，为自己以后的工作注入新的血液和动力。

水务设计公司是一个团队，每次设计任务的完成都需要大家的通力协作，只有融入团队才会实现个人价值的最大化。对于我们新入职大学生来说，要学习如何协调团队关系、如何在团队中发挥自己的特长，增强团队协作能力，实现个人价值和团队价值的双向增长。

岁末年初，回首半年来的时光，有惆怅也有喜悦。在以后的工作中，应该继续钻研专业知识，学习相关规范。多学多看，做生活的有心人。增进团队协作。学习优秀员工的工作经验和方法。进一步完善工作能力。提升自我价值。

崭新的20xx年，我们应该继续做好本职工作，提升业务能力。多看书、多学习，戒骄戒躁，踏踏实实。用青春的力量共同打造水务设计的美好明天。

## 员工的年终总结与计划篇十

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为海南移动的一名员工，我深深感到企业之蓬勃发展的热气，移动人的拼搏精神。这一年，在同事和领导的帮助下，让我快速的熟悉业务知识和技能，较好的完成了各项工作，现将一年的工作总结如下。

1. 做好热线投诉处理工作。做好热线投诉处理工作，扎实的业务知识是高效准确地解决投诉问题的关键。在有了之前一年的锻炼，在这一年中，我对业务知识有了更全面的了解，并通过sql语句的学习，掌握了常用语句，通过自己的学习和积累，现在能较好的解答前台同事的疑问，能较快速的查询用户投诉的问题。工作效率有了很大的提高。

2. 细心认真检查各项监控作业。监控岗位的职责最重要是要做到不漏报，不错报，不迟报九字方针。监控岗位的主要职责是监控各个系统，保证系统的正常运行，遇到问题要及时上报相关技术人员，必要时需协助技术员排查，处理故障。做好监控工作，最主要的是要细心和认真负责，不能放过任何一个可疑的告警。在这一年中，监控小组成员齐心协力，对原本杂乱无章的监控工作重新进行了梳理，并制定了严格的监控规范，让监控工作进行的有条不紊，也减轻了大家许多监控中遇到的不必要的麻烦。

3. 协助完成周报等热线投诉分析问题。投诉周报的总分析，有助于及时发现处理投诉工作中存在的问题，改正工作中出现的问题，分析热点投诉问题，及时解决系统存在问题和提高用户感知。

4. 参加班组会议和部门组织的业务培训。作为业务支撑部门，定期组织业务知识的培训是十分必要的。参加班组会议和部门培训会议，实现知识的共享和更新，使的工作能更好的'完成。

1. 业务总类较多，许多问题还需依靠相应技术人员协助查询。没有经过系统的培训，都是零碎的知识培训，对业务流程没有一个全面的了解，导致有时定位问题不准确，在查询问题过程中走了许多弯路。

2. 个人在业务知识方面还是比较欠缺，需要及时更新自己的知识，主动学习积累知识。要向老同事虚心请教，并学会发现问题，通过自己掌握的知识，快速定位解决问题。

过去的一年，是收获颇多的一年。在过去的一年里，在工作中不仅收获了知识，也收获了同事们的友情，大家互帮互助，在交流中共享知识，一同成长。新的一年，我将继续以积极认真的态度对待工作，努力提高自己的专业能力，并有意识的多学习各个专业模块的更多知识，在业务学习中，不仅要拓展自己的知识面，还有对各业务的问题进行更深入的学习，可以自行查询和了解更多系统方面的知识。在做好本职工作的同时争取可以到不同的岗位上去接触学习和收获更多知识。