

2023年护理礼仪总结 礼仪护理心得体会 总结(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护理礼仪总结篇一

第一段：介绍礼仪护理的概念和重要性（200字）

礼仪护理是指在医疗环境中，通过合适的言行举止和仪容仪表，为患者提供舒适和安心的护理服务。在医疗行业中，礼仪护理不仅仅体现在医护人员与患者之间的互动中，也体现在医护人员之间的沟通和协作中。良好的礼仪护理能够提升患者的满意度和信任感，为患者带来更好的护理体验。因此，礼仪护理在医疗领域中具有重要的意义。

第二段：提及自身在实践中的体验（250字）

在我个人的护理实践中，我深切感受到礼仪护理的重要性。首先，仪容仪表的重要性不可小觑。每天身着整洁的工作服和穿戴整齐的人员牌，能够给患者和家属一个良好的第一印象。其次，待人接物时的微笑和亲切的语言也很关键。我曾经遇到一个患者，她一直对医院和医生抱有恐惧感，但是通过我的微笑和细心的关怀，她逐渐变得开朗并且愿意与我交流。最后，与同事之间的礼仪护理同样重要。一个和谐的工作环境对于提高工作效率和患者满意度起着至关重要的作用。

第三段：从礼仪护理中获得的成长和收获（250字）

通过长期的实践和不断的反思，我在礼仪护理中获得了成长和收获。首先，我学会了倾听。护理工作并不仅仅是技术性的操作，更需要与患者进行沟通和理解。而倾听是与患者建立有效沟通最重要的一环。其次，我学会了关心他人。在护理工作中，如果能够关心他人，并主动提供帮助，不仅可以改善与患者的关系，还能够在与同事的合作中获得更好的工作效果。此外，我还学会了如何处理压力。在呼叫铃声此起彼伏的繁忙环境中，以及与家属的沟通中，我们常常面临着巨大的压力。通过礼仪护理的训练，我学会了如何冷静应对压力，保持工作的积极性和专注度。

第四段：未来改进和发展（250字）

尽管我在礼仪护理中有了不少的进步，但我也意识到还有许多需要改进和发展的地方。首先，我希望能够进一步提高自己的专业技能。只有掌握了更多的专业知识和技能，才能更好地为患者提供个性化的护理服务。其次，我希望能够继续发展我的沟通技巧。有效沟通是礼仪护理的核心，通过更加准确和明确地表达自己的想法，能够与患者和同事建立更加良好和融洽的关系。最后，我希望能够带领更多的护理人员了解和认同礼仪护理的重要性，并且一起努力将礼仪护理的理念贯彻到实际工作中。

第五段：总结回顾并展望未来（250字）

通过对礼仪护理的体会和反思，我深刻体会到礼仪护理对于医疗行业的重要性。作为一名护理人员，在工作中要注重细节，注重仪容仪表，并且善于与他人沟通和协作。通过不断的学习和实践，我相信我会在礼仪护理的道路上不断成长和进步。我将全身心地投入到护理工作中，为患者提供最好的服务。同时，我还将以身作则，影响和带动更多的护理人员关注和重视礼仪护理，共同创造一个更加温馨和舒适的医疗环境。

护理礼仪总结篇二

有幸参加了我院护理部举办的《xx市卫生系统医院护士礼仪培训》讲座，聆听了三位专家学习文明礼仪的感想，感受颇深。现谈谈自己的一些心得体会。

护理礼仪是一种职业礼仪，是医院护士在职业活动中所遵循的行为标准，是医院护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括医院护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及医院护士行为规范。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：护理工作可以发扬女性所在的力和美。这里所说的力是女性的性别魅力和优势；美的含意包含着医院护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过医院护士的言行，举止，仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出医院护士的文化修养，审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。医院护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己爱岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在医院护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是做人的问题。护理服务对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反应。医院护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于服务对象的良好心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。医院护士语言的使用只有

做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为。在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的功效。患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与医院护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。避免了长期以来，护患关系一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交流。

医院护士仪表和风度是医院护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是人类交往中的第一语言，优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

护理礼仪是21世纪护理人员应具备的职业素质。良好的护理礼仪所表达的是尊重，无论是对患者、对家属、还是对医生，热情大方、仪容整洁、语言亲切、举止优雅，都能使人产生亲切感、温暖感、信任感。良好的医院护士礼仪能潜移默化地净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，

护理纠纷将会逐步减少，生活也将变得更加温馨。人人讲礼仪，社会将充满和谐和温馨。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

护理礼仪总结篇三

首先感谢苏主任在百忙之中为我们培训护士礼仪，正是因为您，才有了全国的白衣天使们都争相学习的榜样——“冬梅护理”服务品牌，您对我们孜孜不倦的教诲，我们从心底里佩服您！感激您！

常言道：没有规矩就不成方圆。《护士礼仪》犹如一盏明灯指引着白衣天使一路前行，她的每一条基本原则都包含着做人的标准；她的五大作用是医务人员宣传职业形象并赢得社会认可的法宝。似乎每一个行业都有自己特定的着装要求，而《护士礼仪》从头到脚对护士都有着严格的规定：神圣而美丽的南丁格尔帽、洁白无暇的护士裙、优雅的淡妆，呈现在患者眼前的是一个干净、整洁、卫生、简约、端庄大方的白衣天使！端庄的坐姿、优美的站姿、轻盈的步态告诉了我们在工作中该如何坐、立、行、走。

一个会心的微笑常常会胜过千言万语，使人心情愉悦，暂时忘记烦恼，我们每天面对的都是患有不同疾病甚至在疾病中痛苦挣扎的人，微笑对于医务工作者来说就像一把万能的钥匙，开启护患之间那熟悉又陌生的大门，以真诚微笑的服务取信于病人，缩短护患之间的距离，从而减少患者的心理压力，消除护患之间的陌生感与恐惧感。我们每天早上跟随护士长交接班的时候都会看到她亲切微笑的问候病人：“您昨晚睡得好吗？早餐吃了吗？如果您有什么要求，请随时告诉我们，只要是我们在能力范围内的，我们一定会尽全力满足您！”一句简单的问候，在我们看来其实微不足道，而在病人的心里就像一股暖流，温暖着他们那被病痛折磨而脆弱的心。

语言沟通是架起人与人心灵间的桥梁。问候时应礼貌，中国有句俗语叫“礼多人不怪”，“您好、请、谢谢、对不起”等礼貌用语应常挂嘴边。病人沮丧、失去信心时应安慰、鼓励病人，切勿言辞犀利，指责、讥讽病人；对不配合的病人，我们应采取劝说、指令性的语言，如“病人随便调快输液速度”；对于病人的隐私我们应采取保密的态度；对于影响病人治疗的检查结果，我们应选择适当的时机，委婉的告知患者的家属，切忌不可在病人背后议论病人的病情，以免不恰当的语言引起不必要的纠纷。

非语言沟通在处理护患关系时同样起着举足轻重的作用。尤其是第一印象，因为第一印象最能深入人心。如果在交往中，我们给病人的第一印象是良好的，肯定会有利于以后的交流；反之则不然。眼睛是心灵的窗户，通过眼神的交流，病人的喜怒哀乐也会溢于眼表，这时护士应给予关心和理解。护士镇定的目光，可以使恐慌的患者有安全感；热情的目光可以使孤独的患者得到温暖；鼓励的目光可以增强沮丧患者的自信；专注的目光可以给自卑的患者带去尊重。目光的交流可以帮助护士判断病人的心理状态，有利于疾病的治疗和康复。无论是第一印象，或是眼神的交流，或是一个简单的手势，在与病人的交往中，我们都应谨言慎行，将自己最美好的一

面展现在病人面前。

我们在观看《“冬梅护理”服务规范》光盘时，想想自己平时是这样做的吗？别人能做到的相信自己也能做到！

所以，在今后的工作中，我要加倍地努力，对病人多一点理解，少一点埋怨；多一张笑脸，少一张冷漠；多一分关怀，少一分疏远。秉承“冬梅护理，人文关爱”的服务理念，遵照一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人，为病人提供优质、高效、便捷的护理服务，认真落实“冬梅护理”、“双八、双五、六个一”的服务规范，将健康快乐带给每一位患者！

护理礼仪总结篇四

在日常生活和工作中，我们经常需要和人交往，无论是与亲朋好友、同事合作，还是与客户、领导沟通，良好的礼仪技巧都能够帮助我们与人建立起更加融洽、和谐的关系。作为一名护士，我有幸参与了一次礼仪护理培训课程，通过这次培训，我深刻认识到礼仪对于护理工作的重要性，并积累了一些心得体会。

第二段：礼仪的基本要求

在护理工作中，礼仪的基本要求是一个护士应具备的基本素质。首先，我们要保持整洁、卫生的仪容仪表。无论是护士服装、发型、妆容，还是言谈举止，都要符合职业形象，给人以良好的印象。其次，我们要有良好的沟通能力和团队合作精神。礼貌、客观、耐心地与患者和家属交流，与同事协作，能够有效促进工作的开展。另外，我们还要注重细节，如站姿坐姿要端正，语调要温和等等。这些基本要求是我们在护理工作中必须牢记的。

第三段：礼仪与护理工作的紧密联系

礼仪不仅仅是一种修养，更是与护理工作紧密联系在一起。在护理工作中，我们经常需要与患者和家属进行交流，关心他们的需求，传递医疗信息等等。良好的礼仪能够使患者感受到我们的关爱与尊重，增加他们的信任感。而与医生、同事的协作中，也需要良好的礼仪技巧，使沟通更加顺畅，工作更加高效。例如，礼貌地向医生征求意见，与同事友好地合作，都能够提升工作的质量和效率。

第四段：通过礼仪护理带给我的体会和感悟

通过参加礼仪护理培训，我深刻认识到良好的礼仪对于护理工作的重要性。首先，良好的礼仪能够帮助我与患者和家属建立起良好的关系，增强他们的信任感，从而更好地开展护理工作。其次，良好的礼仪能够提升工作效率，协助医生进行有效的沟通和合作，使工作更加顺利。最后，良好的礼仪还能够提升自己的职业形象和职业发展空间。一个得体、细心、善良的护士，不仅能够给患者带来安心和宽慰，也会留下良好的口碑，为自己的职业生涯铺平道路。

第五段：总结

在护理工作中，具备良好的礼仪是一种基本素质，更是提升护士综合素质、提高工作效率的重要一环。通过参加礼仪护理培训，我深刻认识到礼仪与护理工作之间的紧密联系，并体会到了良好的礼仪对于护理工作的积极影响。因此，我将继续努力提升自己的礼仪修养，通过良好的言行举止，给患者带来更多的关爱和尊重，为护理事业贡献自己的一份力量。

护理礼仪总结篇五

礼仪护理作为一种专业的服务行为，对于保障患者的尊严和提升护理质量起着重要的作用。在工作中，我深刻体会到礼仪护理的必要性和重要性。正确的礼仪护理可以有效缓解患者的焦虑和恐惧情绪，建立起良好的护患关系，增强患者对

护士的信任感，从而促进病情的恢复和治疗效果的提高。

第二段：亲切的态度与微笑是关键

亲切的态度和微笑是进行礼仪护理的基础。在我与患者接触的过程中，始终保持亲切和友好的态度，通过微笑和患者交流以体现尊重和关怀。例如，为患者提供饮食时，我始终保持微笑，亲切地询问患者的口味偏好，注意到患者的反馈并及时解决问题。通过这种方式，我能够使患者感到被尊重和关心，并建立起密切的护患关系，提高了服务的质量。

第三段：细节决定服务质量

细节决定了服务质量的好坏。在进行礼仪护理时，我始终注重细节，尽可能地提供更好的服务。例如，在为患者更换床单时，我会先向患者询问是否方便，然后用温水擦拭患者的皮肤，再细心地为其更换床单，确保患者的舒适和尊严。此外，我还会注意到一些小细节，如关闭门窗以保持患者的隐私，定时清洁环境以保持整洁，这些都是从细节抓起，为患者提供更好服务的体现。

第四段：言行举止需得体

除了亲切的态度和细致的服务外，护士的言行举止也非常重要。在礼仪护理中，我始终保持稳定和得体的言行举止，尽量不暴露自己的个人情绪和情绪波动，以避免给患者带来不必要的担忧和压力。我会在患者面前保持文明用语，不轻易使用粗鲁或刺耳的语言，以保持良好的沟通氛围。此外，我还会注意遵守职业道德规范，如不私自打开患者隐私物品，不擅自透露患者的个人信息等，以维护患者的隐私权和尊严。

第五段：持续学习和提升

作为护士，我深知礼仪护理是一个不断学习和提升的过程。

在实践中，我不断总结和反思，找到自己的不足之处并加以改进。同时，我也积极参加专业培训和学术交流，不断提升自己的专业知识和技能水平。通过不断地学习和提升，我相信自己能够更好地进行礼仪护理，为患者提供更优质的服务。

总结：礼仪护理是护士专业化服务的重要组成部分，对于提高护理质量、建立良好的护患关系至关重要。在实践中，我们要始终保持亲切的态度和微笑，注重细节，维护患者的隐私权和尊严，持续学习和提升，以实现更好的礼仪护理效果，为患者提供更高质量的服务。