

# 企业文化培训心得总结(优质5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 企业文化培训心得总结篇一

为了进一步搞好集团企业文化建设，并通过企业文化建设，推进集团四大工程，提升集团竞争力，再造集团的二次辉煌，我想借此机会，对企业文化建设中所遇到的一些问题，特别是集团今后的一些思路，和大家交流一下。

从历史上看，人们对文化的认识和研究经历了三个阶段。

第一阶段为初级阶段，从19世纪下半叶到20世纪初。这个阶段人们主要从意识形态方面去认识文化现象，把文化看作是一种人类精神现象的反映，即人类的宗教、信仰、心理、语言、艺术的反映。

第二阶段为功能主义阶段，始于20世纪上半叶。这个阶段人们把对文化的认识从精神领域扩大到社会领域，甚至开始从人类经济活动的高度来认识文化现象。

第三阶段为当代文化学阶段，始于二次世界大战以后。这个阶段对文化的认识和研究发生了两个重要的历史转折。一个转折是由过去的注重未来开化社会和传统的乡土社会的研究，转向注重对现在都市社会的研究。第二个转折是由重点研究传统农业文化转向重点研究现代工业文化。由于两个转折，放大了文化研究的视觉，产生了社会文化学、居住文化学、

饮食文化学、服饰文化学等。同时也出现了企业文化学。企业文化学的产生，具有两个方面的重要意义：

一是对过去被认为是纯经济组织的企业赋予了文化内涵，为企业借助文化力推动自身的发展提供了强有力的武器。

二是拓宽了文化研究领域，丰富了文化学的内涵。从文化演变的历史进程，站在历史与现实相结合的角度分析，我们可以对文化做如下理解：文化是社会历史发展的产物，既是社会经济和政治的反映，又反作用于社会经济和政治。它是一种与政治、经济既相互联系，又相对独立的一种社会力量。文化是人类在改造自然，改造社会和改造自身过程中创造的群体生活方式和生活环境。文化具有历史性、继承性、交流性和可渗透性。这些就是文化的基本内涵。

谈到企业，从本质上讲，企业是社会的一种经济组织，它是以满足人类社会某种需要为己任，集经济目标和社会目标为一体，具有独立决策、自我承担风险能力的经济实体。一个企业不是依据人们的主观意愿凭空产生的，首先源于一种社会需求，产生的前提是人们对现实生活提出了某种需求，或产生了某种潜在需求。为了满足需求，企业才应运而生。所以企业从诞生之日起，客观上就承担了为人类提供有效服务的职能，充当了现实社会需求目标的载体。比如吉粮集团，省政府为什么要创办我们这样的企业，首先是农民打下的粮食需要卖掉，城市的居民需要食品，粮食加工企业需要原料。是为了解决耕者与食者需求，确保社会的稳定与发展。吉粮首先体现的是一种社会价值。同时吉粮又是一个经济实体，要自负盈亏，要自我承担经营风险，必须追求经济效益。这样在经营中就形成了社会与经济双重责任，耕者、食者、员工及投资主体等多种利益关系，作为一个企业，怎样处理这些责任和利益关系，怎样看待农民、怎样看待消费者、怎样看待用户，如何处理耕者、食者及企业之间的利益关系，企业的利润从哪里来？什么是企业中最有价值的东西？怎样看待员工？员工在企业中的地位是什么？处理这些问题所遵循的基

本观点和行为准则，以及由此带来的一系列思想、工作方式等就构成一个企业的文化。

## 企业文化培训心得总结篇二

企业文化培训心得总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的企业文化培训心得总结样本能让你事半功倍，下面分享【企业文化培训心得总结通用5篇】，供你选择借鉴。

通过这一整天的培训，让我们进一步了解了公司的企业文化、制度、目标和规划等，还有新员工价值培训。下面分享我的一些感悟。

### 一、目标。

公司有大的目标，有详细的规划。作为我自己也要有目标和计划，只有自己不断的学习和成长，成为公司需要的人才，才能跟上公司大的发展。

### 二、先做人后做事

子曰：“有才无德，小人也；有德无才，君子也；然德才皆具者，圣人也。”，“小赢凭智，大赢靠德”，这些名言都告诉我们要做什么样的人。指导思想不对，又怎么能把事情做好呢？做好人就是为了树立正确的指导思想，从而做好事。

要勇于承担责任，有团队精神，善于学习，有向心力，了解组织或他人的需要。

### 三、态度决定命运

情绪是心态的调节器，学会掌控自己的情绪，理性态度对待工作。培养自己好的习惯，形成好的性格，从而改变命运。

四、对“我无法…我不要…我能够…我一定…”的训练深有感触。

经常说“我无法…”，会让自己的常常感到无奈，迷茫。

经常说“我不要…”，就会让自己破罐子破摔，脚踩西瓜皮滑到哪里算哪里。

经常说“我能够…”，会让自己感觉到希望，有信心。

经常说“我一定…”，就会更让自己挖掘潜力，有信念有目标。

所以，在自我的话语词典中，要把“无法”，“不要”抹掉。多对自己说“我能够”，“我一定”。自我的激励很重要！

成功来源于两股力量：1、别人的鼓励和赞美2、自我的激励。

## 五、时间的管理

时间对于每个人来说都是公平的，只有24个小时。所以，在工作中，做好时间的管理尤为重要。分清重要、紧急，分清主次，就能每天的工作安排有序。即使计划的事情当天没有完成，但也把当天最重要最紧急的事情完成了。否则的话，工作效率就会很低，重要紧急的事情没有做，做的都是不太重要的或者缓急的事情。

这期的培训虽然结束了，我会立足自我，完善自我。我相信我选择的不仅仅是一份工作，更是一份事业。希望在不久的将来自己能在公司的舞台上展示我的精彩。

最后希望公司在以后的日子里能继续为我们提供一些个人素质修炼方面的培训和学习的机会。作为我是做设计方面工作的，同时也希望能有一些能提高专业素质方面的学习机会。

感谢公司提供的培训机会！

公司的培训即将结束了，对于这次培训，我受益匪浅。下面我就谈谈这次培训的一些体会。

成功——从优秀员工做起。

主要讲了优秀员工必备的五大关键，分别是能力、结果、专注、道德、态度。我想这也是一个员工需要具备的最基本的条件。

二、优秀员工的五大准则。

1、凡是负责任，关于凡是负责任这也是我们在工作中具备的一个很重要的条件，首先作为基层员工的我们，就要负起基层的责任，这也有利于我们的成长和自生能力的一个提升，这样老板才会放心。

2、凡事顾客之上，顾客，我想不不管在什么行业或者领域都会有一个角色，为他们服务是我们的目标，服务好才是一个好的结果，我们要把服务做成款待，这样我想我们的客户不满意也不行。

3凡事高标准要求，这个是对我们自身的一些要求，什么是高标准，老师举了这样一个例子“普通人将就，成功者讲究。”也可以这样去说，就是严格要求自己，从小事做起，每日必问，今天我那里做的很好，今天我那里还可以做的更好。这样慢慢我们就能养成高标准要求自己了。

4、凡事要主动积极，俗话说：“看法决定活法”在工作中，只要是自己的事，我们就要主动去把他完成，然后让领导检查确认，不要让领导去催你，这样领导会对我们做事在时间上来说是很放心的。如里连这一点都做不到，何谈优秀啊，在工作中主关键是主动还是被动，如果是被动做成了也是牺

牲，如果是主动做不成也是幸福的。所以不过是在什么时候，我们做事都要积极主动去对待，这样我想我们会工作的很轻松，很快乐的。

5、凡事团队第一，团队在一个企业中是扮演着很重要的角色的，首先我们要在这个团队中能发挥作用，必须要学会沟通，学会团结，只有所有人团结起来，才能把事做好，要取长补短，我想别人身上的不足就是我坐在的价值，团队核心成员要明确团队成员具有的优势和劣势、对工作的喜好、处理问题的解决方式、基本价值观差异等，通过这些分析，最后获得在团队成员之间形成共同的信念和一致的对团队目标看法，以建立起团队运行的游戏规则，通过分析团队所处环境来评估团队的综合能力，找出团队目前的综合能力对要达到的团队目的之间的差距，以明确团队如何发挥优势、回避风险、提高迎接挑战的能力。要这样去想我们才能真正的融入团队合作，才能发挥团队作用。

从5月份开始，公司组织星期一、星期三、星期五进行培训。培训的内容是：《团队执行力》由聚成集团老总陈永亮主讲。《靠结果生存》由中旭老总王笑非主讲。通过这两次的学习确实收获甚多，同时也结合实际发现了自己的不足之处。

两课时其实讲的内容都大同小异，《团队执行力》与《靠结果生存》其实都讲的是“结果”二字，只不过一个含蓄一点一个更直观一点。因为只有所有的团队执行力增强了，才能做出满意的结果。也只有做出满意的结果，靠结果说话，企业方能生存发展。这两课时也主要围绕着“员工不做领导期望的事，只做领导检查的事”。通过这点结合实际情况，我真正认识到了自己在以往的工作中存在的不足，同时也让我豁然开朗。平时在管理方面只是一味地给员工布置工作，只关注员工在执行任务的过程，并没有真正地去关心执行的结果是不是令人满意。考核员工是否优秀时也只是以平时的态度及工作过程中的表现为前提，而忽视了对结果的检查。这样就助长了一些态度好但能力不好的人的局面。让员工认为

我只要态度好即使有错误也可以原谅的错误思想。这样也降低了员工的责任感。以前总是不知道如何让员工做出让自己满意的结果，通过学习让我真正认识到了：做好管理也就是要做好结果。而做好结果是从平时对员工工作的检查中产生的。

时光飞逝，半年的时间一晃而过，企业管理培训班结束了，学习的画面仿佛昨日一般每每呈现眼前。如果这次培训的心得用二个关键词概括，那就是：感谢和学习。

感谢公司搭建了这样一个学台，让青年员工们在这里一起学习、成长，这将是所有学员们受益匪浅又值得珍视一生的人生旅程。我很庆幸在离开大学校园之后，再次走进课堂学习充电，感觉又回到了美好的学生时代。这次企业管理培训班是公司为了塑造高水准、综合化复合型人才而精心开设的，目的在于确保企业人才不断层，企业基业发展的常青。通过本次参加培训班学习，感觉课程内容丰富、针对性强，从理论知识的学习到结合自身的实践锻炼，从外聘专家教师到公司领导的亲自授课，令我心中感慨万分，它凝聚了公司领导的良苦用心，反映了各级领导对本次培训的高度重视，我们今天取得的成绩也是报答公司对我们的信任与殷切期望。

陆游说过“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。读书学习是一个复杂、艰苦的过程，仅靠书本是不够的，靠学习别人的也是不能成功的，学习和实践结为一体才是一个完整的学习过程。公司为我们此次培训班聘请的诸位老师都讲得都很好，我当时学的时候感觉不错，回来感觉收获很多。但进入现实工作中时，这良好的感觉就消失了，我想这是因为管理等课程是一门艺术，而这门艺术只能在具体的实践中体现。

学无止境，虽然本次的学习结束了，但更深入的学习才刚刚开始。在以后的工作中切实把学到的知识，真正的消化吸收，提炼升华，结合自己的岗位转化成为指导工作的新思路，才是真正的学习。

本次培训让我深刻的认识到作为一名合格的企业员工，不仅要有较高的道德品质和职业化素养，更要有规划未来，沟通协调，应变创新等方面的能力，通过这次培训提高了我们的综合水平。

因为自己在企业虽不是专职的培训工作者，但是作为企业品质管理人员，培训是我们使用最多的一种工具、一种品管方式（当然这也许仅仅是我们企业情形）。“摸着势头过河”的干了这么多年，是到了进行系统学习、掌握更多培训的技能技巧、开阔培训视野的时候了。当然，还有一个重要原因是考取一个企业培训师资格证。于是就报读了广州市红日人力资源培训中心组织的这个企业培训师培训班。

参加此次培训收获很多，由此增强了自己从事企业培训工作的信心。

### 三个被澄清的误识

#### 一、企业培训师不是单纯从事培训工作的

企业培训师究竟是做什么的？

在接受培训之前，的确是存在很大的误解：我以为培训师就是在企业做培训的——不就是做个，写个讲义，上个课嘛。我相信，有我这种理解的人不在少数。事实上，企业培训师并不是我想象的这么简单。

按照教材的定义：培训师是指能结合经济、技术发展和就业要求，研究开发针对新职业(工种)的培训项目，以及根据企业生产、经营需要，掌握并运用现代培训理念和手段，策划、开发培训项目，制定、实施培训计划，并从事培训咨询和教学活动的活动的人员。

我们看看教材中关于制定培训总体计划、开发培训项目、开

发培训课程、开发培训教材、教师任用资格与培训评估、指导培训工作、人员素质测评、岗位职责描述、现代教育培训技术应用、教学活动的组织管理、教学活动的实施各个章节的内容阐述，不难明白培训师究竟是吃什么饭干什么活的。

按照老师的概括，企业培训师的本质职责是企业培训工作的策划开发、组织实施，即培训管理者。在培训管理体系iso10015培训体系中就有企业培训管理者的说法，这与iso9001中的质量管理者代表一样。企业培训师主要的工作在于企业培训的策划和组织管理，也即企业培训的管理者。

弄清楚这个概念，对于进一步发挥企业培训师作用，增强培训师自信心、调动培训师积极性等方面具有至关重要的作用。

## 二、企业培训师不是那么容易做的

通过这几天的系统学习，知识丰富并具实战经验的老师用铁的事实告诉我们，培训师必须具备：自我感知的能力、激励他人的能力、建立关系的能力、变通的能力、前瞻的能力、控制的能力、把握职业界限的能力、诊断问题并找出解决方法的能力、从事商务的能力；良好的沟通、表达能力，以及组织教案、充分运用各种现代教学设备的能力；学习能力强，能不断更新知识和观念，特别需要有调动气氛的能力和案例分析能力，能够设计并运用课堂讨论、案例分析、模拟游戏、角色扮演等手法。

一终生学习是对包括培训师在内每一个人的要求，尤其是对培训师本身更具有现实意义

还有一点就是要真正做到终生学习，就必须终生持有空杯心态，简单讲就是要谦虚，要懂得任何一个人身上都有值得自己学习的东西，明白学得越多未知更多的道理。

## 企业文化培训心得总结篇三

首先感谢公司举办的这次中层人员培训学习。通过这次学习，我受益良多，对自己的定位也有了全新的认识；其次我要表达我的歉意，由于最近下午下班比平时稍晚一些，未能及时进行网络视频学习，不甘落后的我利用周末休息的时间将所有培训内容学习完毕。

本次培训总共讲了7个方面的内容：走向管理、核心技能、目标与计划、员工辅导、时间管理、面试技巧、高绩效团队。

作为公司培训部副经理，平常最主要的工作是培训公司内部员工和驾驶员。以前对自己职务的定位比较狭隘，认识的培训部就只是技术的输出，只要把技术方面的知识培训好了就可以。通过这次学习，我对自己的职务有了新的认识：培训工作不只是知识的输出，还是思想教育的输出，更是公司文化的输出与升华。

通过第一阶段的学习，让我清晰的认识到，自己必须从服务角色向管理岗位靠近；到第四阶段-员工辅导学时，我清晰的认识到，在对员工做培训计划时，光靠自己想象，制定所有人一起一样的培训是达不到好的效果的。这一阶段的学习让我更多的掌握了辅导技巧：根据不同的员工去制定不同的沟通方案，制定不同的策略，根据不同的场景，不同的环境进行高效的培训教育学习。影响我最深的就是第七阶段的培训-高绩效团队。不管是管理者还是基层工作者，让我清晰的了解到自己在团队中的定位、作用和团队中扮演的角色。以前就我而言，在工作中有时也会低落，会消极，会迷茫，通过这次培训了解到，这些变化都是必然现象，要建设一个高绩效的团队，就要不断的解决掉团队中出现的各种问题，通过绩效，鼓励，奖惩措施可以更好的发挥团队的积极性。

这次培训，我切身感受到作为一个管理者不仅仅要管好自己，要进入管理的角色，要有扎实的核心技能，同时要定好目标

计划，做好员工辅导，把控好时间，为创建高绩效团队不断学习，不断创新。

公司企业文化培训心得体会总结范文五篇

## 企业文化培训心得总结篇四

2016年2月18日下午2点，参加了深圳市\_\_实业集团组织的年度总结会议，黄董事长在会中说到“调整步伐，不断拓宽渠道，稳步发展”，确实引人深思；以及19日-20日连续两日的培训。学习了于天罡老师《国学之中国智慧》以及张利老师《互联网年代的中小企业突围》，使我受益匪浅，现就这次培训谈谈自己一点心得体会。

通过培训使得自己深受教育和启发，特别是于正罡老师说的职场的起步包含了像唐僧一样拥有的专业、曹操一般的胆识、李斯那样发展的平台、诸葛如此的机缘、像郭靖那样那么多师傅愿意教他、像吕不韦一样的投资、孙悟空那样的诉求以及宋公明般的无奈，水浒传以及各类小说中的人物的机遇，能力以及运气造就了每个人不一般的一生，这也是值得我们思考 and 学习的；再比如职场中的忌讳，像项羽一样妇人之仁，终究会让自己遭殃、袁绍的多谋寡断、吕布那样频繁跳槽，终究使自己不能稳定下来、也不可以像许攸那样居功自负，做人必须谦虚、杨修的恃才放旷、关羽的刚而自矜、张飞的暴而无恩以及萧衍的不务正业，这些都是职场的忌讳，大家都必须谨慎。国学确实有许多我们可以学习的地方，中国五千多年的文化啊，培育以及造就了无数的中华儿女，把国学中的精髓运用到生活以及工作中，相信会取得很好的进步。

通过学习张利老师的营销讲座，虽不是营销人员，但还是深受启发。张利老师的讲话意义深长，用心良苦，值得我们呢每一个人很好的用心去体会，去思考，去学习，去实践。随着社会的发展我们的销售观念也需改变，身为财务人员也必须感同身受。“物有本末，事有始终，知所先后，则进道矣。

”每样东西都有根本的枝末，每件事情都有开始有终结。明白了这本末始终的道理，就接近事物发展的规律了。讲座中还重点强调了营销和销售的区别，而我们需要的是实现营销比实现销售更加有影响力，要与顾客为建立持久的交易，建立信赖以及满足需求。也许财务人员更加注重的是销售额，而实际上销售额=流量\_转化率\_客单价，（流量指的是营销推广，转化率指的是专业的服务）随着流量的增长以及转化率的增长，随之销售额也就会提升。所以张利老师在讲课中提出了许多大家容易犯的误区，也提出了许多营销手段，这也确实是对我们有很大的帮助。

在今后的工作中要加强互动，协助支持，这才是加强团队建设的关键所在，换位思考，提取意见，像黄董事长所说的“平稳推进，稳中有新”以饱满的热情投入到工作当中，在工作之余不断的学习，为公司创造更大的价值。

## 企业文化培训心得总结篇五

如何激活班组工作的细胞，历来是企业管理的重中之重。通过采取统一学习工厂企业文化理念，统一培训学习、实践摸索等一系列措施，班组工作经历了从无到有、从不规范到比较规范这样一个过程，班组工作在企业整体管理中的地位越来越突出，作用越来越大。9月5日下午，七车间机修小组专门组织组员集中学习阅读了《5702工厂企业文化理念》及《5702工厂企业文化理念演讲征文比赛获奖作品集粹》，6名组员根据自己的实践工作经验，结合工厂的企业文化谈了自己的认识和体会。

思想是行动的指南。思想认识有多高，工作就可能做得多好。在这方面，多数组员对工厂企业文化和对在本职工作中的作用的认识是明确的，是有相当高度的。深知建设个性企业文化的重要意义，深知只有以人为本，建立企业与员工的“心灵契约”，才是最深的企业文化，才有了永葆青春、永具活力的源泉。一个成熟的企业不要得益于一时，也不要苦恼于

一时，只要能赢得员工的心，就是能赢得最终胜利的企业。我们的企业文化，就是要搭建企业与员工的“心灵之桥”，使所有的员工对企业充满热情与希望。实践证明了，5702工厂的企业文化是使我们的企业成为有希望的企业。几年来，工厂注重在挖掘企业文化载体上下功夫，使企业文化建设深入人心，丰富员工生活，提高员工的生产积极性。通过企业文化演讲、趣味运动会以及各种文体比赛、文艺演出等，活跃员工生活，给他们提供施展才华的机会。通过对员工岗位、技术、业务及企业文化的培训，提高他们的知识水平，培养现代企业员工应有的情操。

如果说车间是企业的“细胞”，那么，班组则是“细胞”中的“细胞核”，是车间的排头兵和领头雁，机修班组能否胜任工作的好坏，直接关系到发动机修理质量的好与坏，也直接关系到工厂的兴衰。七车间是发动机试车车间，是整个发动机维修出厂前的最后一个环节，任何一个小小的失误都会给车间和工厂造成巨大的损失，七车间机修小组是负责车间发动机试车设备和电气动力设备的日常保养、维护、维修工作，及配电房、气房、责任机台的巡视检查工作。是发动机试车工作后勤保障不可缺少的一部分。

机修小组成员在组长赵师傅的带领下通过刻苦学习，掌握了专业知识，确保了发动机试车的顺利进行。组长赵师傅由一名普通员工成长为班长，在平时的工作中他处处起模范带头作用，脏活、累活抢着干，班组工作有了新的起色。在学习会上他深有感触地说：作为班长，做事要顾全大局，凡事从全班的工作考虑，精益求精，在日常工作中要起带头作用，不仅要勤于学习，而且要善于思考，努力提高自身素质，要以德立威，有威才能有为。班组是企业最基层的一级组织，是企业组织结构的基石和生产流程中不可缺少的环节，是提高企业经济效益的起跑点，是培养“四有”队伍的起燃点，是增强企业活力的源头，是企业精神文明建设的前沿阵地，是实行民主管理的一个层次，它具有最广泛、最经常、最直接的群众基础。

会间小组每个成员都仔细阅读了发放的《5702工厂企业文化丛刊》，统一了思想观念。“我为航修奉献，航修给我富足和快乐”。大家认为：思想是人之根本。要想工作好，思想得先对头。在工作中带头开展潜移默化的思想工作，教育职工树立以厂为家、厂兴为荣的思想，以主人翁的责任感做好本职工作，不断培养职工良好的职业道德。把自己的带头作用和思想工作结合起来，不断强化班组集体功能意识。做到每天提前半小时到工作场所巡查，了解设备运转情况，及时发现问题，安排工作。同时，要十分重视班组整体功能的发挥，站在全局的高度，思考、观察、分析、处理问题，把自己置于整体之中，带动千军万马，不搞单枪匹马，遇事大家商量，注意倾听和采纳各种意见，但在原则问题上不迁就，是非面前不含糊，做到敢管、善管、不怕得罪人。

作为一名新时期的航修工人，我们肩负着光荣的使命。不辜负党和人民的嘱托，努力为祖国的航修事业作贡献，是我们义不容辞的责任。我们要自觉的学习企业文化，用企业文化武装头脑，指导行动。要树立不甘落后，自强不息，用于超越，追求卓越的精神，要在自己平凡的工作岗位上作出不平凡的事情，为七车间的发动机试车做好相关设备的维护和及时的修理工作，这就是“平凡中的伟大”

以上既是经验，又是要求，更是方向。我们的班组工作刚刚处于起步阶段，我们的工作任务还很重，全体班组身负使命，一定要认清形势，增强责任意识，不断在实践中学习、探索、总结、积累，提升自身素质，积极发挥主力军作用，展现主人翁风采，立足本职、埋头苦干、积极探索、锐意创新，通过辛勤的劳动为5702工厂美好明天的辉煌做出更大的贡献，为祖国的航修事业尽自己的一份力。