

# 最新护士工作心得总结(模板10篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 护士工作心得总结篇一

时光流逝，20--年的工作已经结束了，在20--年的工作中，咱们医院护理工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有有什么突出的业绩出现，但是咱们也没有出现一起不良影响事故，这些都是不断的不断发展中，咱们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理工作部工作总结如下：

### 一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，

使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范,让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中,用文明礼貌的语言热情接待病人,为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识,贯彻“以病人为中心”的思想,让护理人员改变思想,提高认识,及时满足病人的要求,不断改善服务态度,提升护理服务质量,注重护患沟通,从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

## 二、合理利用人力资源,充分量化护理工作

1、为优化各班职责,合理利用人力资源,指导各科室实行排班,从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中,护理人员积极参与新方案,增强了工作的积极主动性,培养勇于奉献,热爱集体的精神。

## 三、围绕医院工作部署,积极协助

1、配合医院,完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文

## 四、规范护理文件书写,强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高,新医疗事故处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员法制意识,已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求,制定了医院护理文件书写实施细则,采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训,使护理

人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100。

## 五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

## 六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护

理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：

1)、基础护理全年合格率达100

2)、特、一级护理全年合格率达100.

3)、急救物品完好率达100.

4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达100.

5)、护理人员“三基”考核合格率达100.

6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达100.

7)、常规器械消毒灭菌合格率达100.

8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100.

七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达6人次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有116人获护理专科学历，7人获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达100. 护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，咱们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信咱们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，咱们那也是这样认为的，所以咱们会一直的努力下去的，我相信咱们那会做好这一切的，因为咱们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

## 护士工作心得总结篇二

我于20\_\_年11月来到贵州的\_\_医院当一名护士，时至今日，已经快一年的时间了。在过去的一年里通过自己的努力，加上领导的正确引导和同事的关心，我很快的融入到这个大家庭当中。在这新年来临之际，为了更好的从事接下来的工作，现在就过去的工作进行总结：

### 一、思想政治方面

能够认真贯彻党的.基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

### 二、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

### 三、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

总而言之，在新的一年里，我将更加努力工作，更加的尽职尽责，做好一个白衣天使应该做的事情。

## 护士工作心得总结篇三

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

### 一、政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及

医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

## 二、护理管理

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

## 三、临床护理

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。



2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

## 护士工作心得总结篇四

时光荏苒，2020年即将过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、

热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到妇科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了妇科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 护士工作心得总结篇五

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了300多人，工作负荷可以想象的出！

今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

三基三严方面：提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼！她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度

是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀！但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还可以，但就理论知识的掌握和迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底！

不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格；再就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的；而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励！至于“三基三严”的培训次数，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

## 护士工作心得总结篇六

加强护患沟通是做好一切照顾护士工作的前提和须要条件，照顾护士部奉行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展照顾护士工作起到良好的促进作用。照顾护士部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不懂得，我正忙着，等一下子再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护互助不愉快的引前线。

### 一、重视提高护士整体本质，优化照顾护士队伍

跟着医学科学的发展，社会的需求，人们看法的转变，对护士的整体本质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作火速，富有同情心，护士的行为与尽职精神对照顾护士事业的发展起到良好的推动作用。是以，照顾护士部重点从三个方面着手抓。

## 二、提高护士的意见与技术操作水平

为了做好护士的在职继续教育工作，院领导和科室领导在本年度的五月17日到7月17日派遣我到福州总院进修进修，在肝移植专科学上我又以优异的成就考取了肝移植专科护士证。工作中我积极配合领导工作，协调同事认真落实每一件事情，在工作中我认真细心得到了领导对我的好评，在工作中我团结同事，不怕脏不怕累，认真的为病人做好每一次照顾护士，在工作需要的环境下我积极配合领导，加班到很晚，为了使病人有一个好的照顾护士，在心理上能得到充分的伺候，每季度举行个案照顾护士查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的进修热忱。提高了她们的意见技术水平。

## 三、人材培养

照顾护士部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的照顾护士人员带教，使实习人员圆满地完成了使命，如□xxxxxx等在专职带教中受到实习同学的好评。照顾护士部还有计划地选派照顾护士骨干出行进修进修分别是□idu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外埠参观考察，短期培训，拓展她们的视野，进修结束后人人写进修小结，或者进修心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

## 四、提高护士应急能力和抢救水平

11月份照顾护士部分别在外科、内科弄了急诊病人进入医院处置现场观摩，提高了专科照顾护士救治能力，张xx院长亲自参加并赐与高度评价。照顾护士部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等举行进修康复。

加强护患沟通是做好一切照顾护士工作的前提和须要条件，

照顾护士部奉行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展照顾护士工作起到良好的促进作用。照顾护士部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不懂得，我正忙着，等一下子再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护互助不愉快的引前线。

## 五、按期检查考核，提高照顾护士质量

质量管理是医院永恒不变的主题，按期举行检查考核，是提高照顾护士质量的保证。为了提高照顾护士质量，照顾护士部在总结以往工作经验的根蒂根基上，对各科室照顾护士台帐重新规划，重新制定了切实行得通的检查与考核细则，每个月重点查，每季度遍及查的根蒂根基上又举行不稳按期抽检、互查，共检查近200次，合格率95%以上。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 护士工作心得总结篇七

20xx年x月x日至x月x日，我在护理部安排下参加了某护士长培训班，从各方面进行了系统、细致、深入的学习。通过这次学习使我受益匪浅，不仅开拓了视野，而且学到了许多宝贵的经验，更新了观念，使工作思路更加清晰明确，也深切体会到了作为一名护士长，要不断地学习新的专业知识和科学的管理方式，不断地积累经验，具备卓越的协调沟通能力，严格果断的执行力，这样才能真正地做好科室的护理管理工作。我总结了如下心得体会：

首先，通过这次学习，我认识到：

- 1、护士长是护理工作的“排头兵”，要成为一个优秀的护士长，需要认真学好护理管理这门艺术，充分运用人格魅力的影响，扮演好一个基层管理者的角色；要具有较高的业务能力和综合能力，具备奉献精神、创新意识、竞争意识、质量意识，不断进取创新，才能更好地适应现代护理工作。
- 2、增强学习氛围，营造一个积极向上、团结协作的护理团队，做到人人有责任，事事有人管。
- 3、安全管理是护理管理的重点，也是我们反复强调、再三重申的一个话题，是护理质量的保证，当出现问题时，护士长不是先批评犯错的护士，而是要查看我们的操作环节哪一步出现了漏洞，尽快完善修改，加强这方面的管理，并引以为戒，避免同样错误再次出现，这才是护理安全管理的最终目标。
- 4、有效沟通包括利用语言、声音、笑容、表情等传递给对方信息。
- 5、质量考核方面：一级质量考核是最直接、最真实、最根本的考核方式，护士长要加强学习，掌握各种质量标准和操作

流程，严把质量关，培训指导护理人员，实现护理质量的持续改进。

6、加强细节管理：细节决定护理服务质量，细节可以融洽护患关系，细节可以加强护理安全，细节可以确保护理质量。

7、合理利用人力资源，做到人尽其才，物尽其用，充分发挥每个人的潜在优势。建立健全绩效考核分配制度，利用激励机制调动全科护士的工作积极性。

其次，通过此次培训学习，让我们对怎样成为一名合格并且优秀的护理人员有了深一步的认识，我们必须要做到以下几点：

3. 要不断加强思想政治修养，要不断向党组织靠拢，提高整体思想素质；

5. 要有团队协作精神，团结就是力量！

数日的讲座结束了，每一次我都早早地到场，认真地记录，生怕漏掉了一丁点儿内容。培训之后，我思考了很多，计划重新整理一下笔记，并重点看一些相关方面的书籍，明确自己的职责，在我科的护理业务学习日里，将我学到的这些理念、经验、知识传授给我科的护理人员，让大家加强认识，从自身抓起，共同进步。

看过新护士长工作培训心得的人还看了：

1. 关于护士长培训心得
2. 护士长培训班心得体会
3. 护士长管理培训心得体会



## 护士工作心得总结篇八

还记得初参加工作时，内心没有多大热情，此刻不知不觉已过了好几个月了，原本大脑中对护理一片空白，此刻却有了许多抹不去的记忆。

之前常常为工作中的小事，因为不理解而情绪激动或是郁闷，但是随着时间的推移，我了解了也明白了许多：护士所做的工作就是护理患者，让患者受益，让患者满意，更要让患者尽快的康复！这就是我的工作！患者对我提出的意见那是我的不足，并不是他们无理的要求！如果连患者的需要我都没有了解到、没有及时地给予，那就是我的失职，更没有资格去谈工作的高尚了！只有患者的赞许才最高的荣誉！

在护理工作中我们就应是“做”和“说”同时进行的，甚至有些时候“说”要比“做”来得更为重要。在与病人沟通中技巧占据着很大的因素，我们科的职责护士在这方面有着很深的“功力”，让人不得不服。

从工作中使我意识到护理工作要顺利展开，首先要取得患者信任，信任是双方交往的基础，是人和人之间最美丽的语言。在交流过程中，要讲究语言的艺术性，避免套用生硬的医学术语，善于使用非语言沟通技巧，运用亲切的目光，良好的言行举止，缓和患者因紧张造成的紧张心理，使患者用心配合治疗，最后获得双赢。

“信任”是我们护士和病人之间最好的桥梁，让我们把这座桥梁搭得牢固些吧，用我们的细心，获取患者的舒心！

护士工作总结心得体会精选篇5

# 护士工作心得总结篇九

时光荏苒，20\_\_年就要过去了。回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待患者，全年无投诉差错出现。在这更年交替的时节，现将\_\_年的工作和\_\_年的展望总结如下：

## 一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

## 二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。

## 三、专业技能方面

过去的一年里，我参加了多台体外循环手术的配合，能基本掌握巡回护士的操作流程，并参与其他科室的多台特大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的

发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

## 护士工作心得总结篇十

时间就如同流沙一般，你越是想握紧它，它反而流逝的更快，在医院的这半年工作中，我是深有体会，我越是想珍惜时间，在工作当中多学点东西，多累积点工作经验，时间就过的越快，不知不觉间，半年的时间就结束了。这半年我也不是没有任何收获的，跟其他护士相比起来，我的工作进展还是非常的顺利的，这主要还是跟个人的工作心态相关，在这半年的工作中，我也是对护士这份工作有了自己的一些心得体会。

### 一、保持良好的工作心态

作为医院的护士，我们的工作任务一点也不会比医院内的那些医生主任少，甚至有可能多上很多，我们不仅要配药，巡查病房，给患者打针换药，还要配合医生的工作，跟患者家属进行沟通等等，这无疑会让自己感到十分的辛苦，但是自己的工作心态千万不能发生任何的变化，自己的工作目标也万万不能有所动摇。保持良好的工作心态是作为一个护士必备的要害之一，只有这样才不会影响到工作，把工作上的那些压力都转换成动力，你就会觉得自己会轻松很多，热爱自己的职业，护士是一定要做到爱岗敬业的。

### 二、清楚的认识到自己的定位

护士可是整个医院的根基，员工最多的岗位，护士的工作效率是会直接影响到整个医院的，千万不要觉得自己可有可无。首先护士是跟患者接触最多的人，他们来医院看病，从最开始的拿病历本、就诊、打针、拿药、汇报自己的身体情况，再到后面的办理住院手续、寻求护士帮助，无论是哪个环节都是需要护士的，不然护士们也不会被患者们称为“白衣天使”了。我在工作的时候，就有很多的护士同事觉得自己在

这个岗位有点屈才了，但是你不先证明自己能够把护士的工作做好，你又有什么资格说自己工作能力强。

### 三、多学，多看，多听

不要以为护士的工作，是有多么的简单，通俗易懂，只要有点护理基础的就可以胜任，这份工作并不是你想象的那么轻松和容易。无论是病情速记、穿刺入针，还是抢救急救的工作都是非常的需要专业知识打底，丰富的工作经验融入的，所以只要身在护士岗位，我们就应该多学东西，保证自己在工作中不会有任何一点失误，护士长就是很好的学习目标。她在为患者进行护理急救的时候，自己要多看，这可就是呈现在眼前的标准案例，护士长的教诲要多听，如果她没有过人的能力，已经丰富的工作经验，她也不会成为护士长。护士长的工作经验还是得多听，这样才能让自己有扎实的基础，自己在实施的时候，犯错率也会大大的降低。