

# 酒店领导讲话心得体会(优质5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 酒店领导讲话心得体会篇一

尊敬的各位嘉宾、各位亲爱的朋友们!

大家下午好!

非常感谢各位前来参加中国人寿南华县支公司在此举办的“新春联谊会暨百万鑫尊新产品上市发布会”，首先我代表公司各级领导和全体员工，对各位的到来表示热烈欢迎和诚挚的感谢!

在过去的岁月里，中国人寿得到了社会各界人士和广大客户的大力支持，正因为有了大家的信任和厚爱，中国人寿才能取得今天的辉煌成就。中国人寿是隶属国务院领导的国有特大型控股企业，是国内最大的寿险公司。公司已连续20xx年入选(财富)“世界500强”，排名从20xx年的290位上升至20xx年112位。20xx年，中国人寿楚雄分公司实现股份总保费收入3.09亿元，同比增长18.77%，已结赔案11272件，全年给赔支出共计6424.4万元。中国人寿南华县支公司总保费收入4200万元，同比增长25.23%，各各乡镇都有公司销售服务网路，在南华市场份额72%，继续牢牢捍卫我县寿险市场第一的主导地位。

多年来，中国人寿一直秉持“以人为本、关爱生命、创造价值、服务社会”的企业使命，在人身保险领域全面满足客户

需求，立志成为倍受社会尊重和业界推崇的一流寿险公司。目前，我县公司为南华5万人提供了保险保障。特别是在服务新农村建设中，积极配合县党委、政府在全县范围内开展了创建“保险先进村”活动，全年共创建18个保险先进村。充分发挥保险业服务“三农”的作用。

最后预祝本次大会圆满成功，同时祝大家身体健康、全家幸福、事业兴旺！

谢谢大家！

## 酒店领导讲话心得体会篇二

尊敬的各位领导、各位来宾、朋友们、同志们：

值此\*钢铁制品有限公司成立五周年之际，我谨代表\*镇党委、镇政府、镇农工商总公司表示热烈的祝贺！

自古以来，在创业征途上没有平坦的道路可走，只有不畏艰难，沿着陡峭曲折的山路，勇于向顶峰攀登的人，才有希望到达光辉的顶点。五年来，\*公司全体员工在严加彬董事长的带领下，内抓挖潜增效、外拓市场增销，无论在产品开发、市场结构调整、科技创新等方面都取得了令人瞩目的成就，公司从年销售不足\*万元，逐步发展成为年销售超\*元的市成长型企业。不仅为\*经济持续提速增效作出了贡献，同时也为全镇民营企业树立了良好榜样，\*五年来的发展历程证明：有志者事竟成。

在科技进步日新月异、市场竞争日趋激烈的新形势下，无论是\*，还是我们，都如逆水行舟，不进则退。需要我们牢固树立率先发展意识，开拓创新，与时俱进。我们衷心希望\*公司全体员工以公司成立五周年为契机，进一步确立大公司发展战略，紧紧抓住难得的发展机遇，同心同德，再接再厉，继续做好产品开发，结构调整，技术创新，改革开放等文章，在

前进的道路上再次挥写大手笔，通过内联外合，努力把企业做得更大、更强，为\*的现代化建设再次增光添彩。

不断解放和发展社会生产力，尊重和保护一切有益于人民和社会的劳动，放手让一切劳动、知识、技术、管理和资本的活力竞相迸发，让一切创造社会财富的源泉充分涌流，让\*经济社会更加快速健康发展，是我们镇党委、镇政府义不容辞的责任，也是历史和时代赋予我们的庄严使命。我们将一如既往鼓励和支持包括\*公司在内的各类企业谋求更大发展，诚心诚意当好你们的服务员，切实把你们的事当作我们自己的事办好、办实。我相信，只要我们上下联动，凝聚合力，精诚合作，\*的明天就会更加光辉灿烂，\*这个我们共同拥有的家园，就会更加美好。最后，祝\*公司前程远大，事业兴旺发达。祝各位来宾、各位朋友身体健康、万事如意、心想事成。

谢谢大家。

## 酒店领导讲话心得体会篇三

尊敬的各位来宾，亲爱的父老乡亲：

大家中午好！

今天喜鹊登枝，嘉宾盈门，丽日当空，吉星高照，良辰美景，蓬荜生辉！

这是个中华传统的易吉庆，善开业的大明吉日，在这个吉祥的日子里，亲朋好友欢聚一堂，谈笑风生，共同庆贺我们的朋友陈英敏、严凤海经营的发发蒸饺馆重装开业庆典，在此，我代表东道主及发发酒店的所有员工向前来贺喜的列位朋友表示诚挚的谢意和热烈的欢迎。

发财喜逢黄道日，开业正遇紫微星，现在吉时正点，才气东来，宏张开业，鞭炮齐鸣！（鸣放礼炮）

各位朋友，俗话说：坐着不如躺着，好吃不如饺子，饺子作为东北人民的传统美食深受大家的喜爱，陈英敏夫妇抓住商机，挑战生活，远见卓识，生财有道。开办了发发蒸饺馆，实乃英明之举。酒店的开业前后受到了各位朋友的大力支持和关心，本店，将会以专业的厨艺和热情周到的服务回馈广大顾客和所有的新老朋友，让大家享受宾至如归的感觉和舒心可口的饭菜。

最后，我代表所有的来宾朋友祝福贵店：

生意兴隆通四海，财源茂盛达三江。

运如晓日腾云起，利似春潮带雨来。

天天客常满，杯杯酒不空。

在此也顺祝在场的各位贵宾：身体健康，生活美满，春夏秋冬行好运，东南西北遇贵人。双节快乐！

喜宴开始！

## 酒店领导讲话心得体会篇四

亲爱的同事们：

大家好！

回顾酒店从四月份装修开始到九月十九号试营业我们迎来第一批客人入住，到今天12月2号我们各位能坐在我们亲手打造的会议室里，我们已经携手走过了春天，盛夏，金秋时节，酒店也即将迎来正式开业的庆典，这标志着怡华威斯汀酒店即将步入一个全新的起点，一个新里程碑正在我们手中树起。通过你们的掌声，我谨向付出辛勤劳动的酒店员工，我的同事以及关心支持酒店事业的家人表示衷心的感谢和真挚的敬

意，回望筹备期的那些日日夜夜和风风雨雨我深感荣幸和自豪，全体员工群策群力，克服了种种困难，终于迎来了我们酒店的即将开业。在此，我代表酒店管理层对大家筹备期间付出的辛勤劳动表示衷心感谢！

工程筹备期间正值炎热夏季，每个人都是汗流浹背，虽然条件很差，但是我从大家的脸上看到的是希望，酒店希望。我看到了大家脸上表情的变化，从充满希望的表情变成了现在一个个自信的、带有职业微笑的表情。我猜想到现在，大家的心情一定非常急切，跃跃欲试，期待酒店正式开业的那一天，把自己在这几个月来学到的东西展现出来，现在我要告诉大家的就是，展现你们风采的时刻即将到来。我们现在的员工已经达到了将近60人，队伍不断地壮大，力量也必将势不可挡。选择怡华威斯汀酒店将是你们职业生涯中宝贵的职业经历，也会是你一生无悔的选择。我也同时希望你们能够证明，选择你们是酒店明智的决定。

今天的大会与其说是鼓励员工的大会，倒不如说是一家人的聚会。我们是从无到有一步步走来，不管是经理还是员工都是手拉着手克服了一个又一个的困难，迎接一个又一个新的挑战，像一家人一样团结，互助。这让我看到了你们对酒店发自内心的热爱。

我们每一个人都是为了自己的理想，怀揣着对酒店的热爱，所以今天才能够相聚在这里，团聚在这个大家庭里面，现在酒店即将正式开业，我们每一个员工都站在同一个起跑线上，只要大家不怕苦，不怕累，做好自己的工作，发挥出专业水平和技能，相信大家会在很短的时间内创造出好的成绩，让大家共同瞩目你的风采。现在一切硬件设施都为你们准备好了，接下来就是你们的舞台，把学到的知识运用到实践当中，对客服务当中。相信你们将是酒店未来最闪亮的明星。

我荣幸是我们的队伍各个部门有优秀敬业的带头人，他们热爱事业，勤奋工作；我自豪是我们的团队有那么多优秀的员工

和出类拔萃的管理人才，谢谢你们！

在酒店的筹备期间，我们遇到了不少困难，尤其是在员工培训期间，由于场地及设备设施还不太健全，影响了我们的培训进度和效果，这些对于一个新酒店来说是非常正常的，但我们也要引起足够重视，毕竟我们已经开始试营业，我们有责任让客人拥有一个完美的高档次酒店的消费体验经历，我们再不能以前期筹备为由为自己的不完善作解释，酒店开业迫在眉睫，因此我希望各部门在我们试运营期间抓紧整改，克服种种困难，做好一切开业准备工作，希望全体员工以高涨的热情、娴熟的业务迎接庆典的到来。为此我对各位提出以下几点要求：

第一：在思想上要做好迎接正式营业的准备，树立精品意识，完成思想状态从筹备到试运营再到正式开业状态的转型，从今时今日今刻开始，我们酒店筹备组已经不复存在了，随之迎接我们的是7个部门已经走上正式运营的轨道。

第二：在行动上做好准备，强抓劳动纪律和仪容仪表，以酒店《员工手册》的相关规定为标准，做有纪律、有气质，举止有礼、进退有度的合格的星级酒店从业人员；精湛技术是我们在软件建设上追求的目标。身为酒店的员工，我们不仅要认真领会和履行酒店的旨意，服从酒店的安排，还要认真钻研各自的业务。“学无止境”，加强学习，保持不断创新的工作态度，使自己的业务不断的提高，让到酒店的每位客人感到日新日奇。留住他们的好奇心，留住顾客，就留住了生意，也就留住了我们自己。“业精于勤而荒于嬉，行成于思而毁于随。”我们应该勤于耕耘，让我们的业务知识、水平不断上台阶。让客人提起怡华酒店就会赞不绝口。工作没有高低之分，只有分工不同，“态度决定一切。

第四：我们在酒店实行层级管理：“垂直领导，层层负责，分工合作。”酒店管理团队希望从自己的言行举止出发，以身作则，高标准，严要求，将自己的专业和特长充分发挥出

来。因为只有做好了榜样，才能培养出我们酒店所需的高素质优秀人才，只有酒店的服务水平提高了，才能与酒店高档次的硬件设施相匹配，酒店将不断加强内部管理，以人为本，尊重知识，尊重人才，人人平等，个人才智与团队协作相结合。同时，我们还要加强沟通与协作，保证沟通渠道畅通，做到上传下达；员工之间，岗位之间，部门之间相互合作，提高工作效率，全力以赴迎接正式开业，同事们，展现你们聪明才智的时候来临了，发挥你们创新能力的机会来临了。同时我更希望你们在事业上有更大的发展和进步。从现在开始，是你们发挥才干的良好开端，我们不仅是在选择优秀员工来我们酒店工作，而且是在培养优秀的员工。机会在每个人面前都是平等的，如果你勤奋，努力，勤学，好问，那么总会有伯乐发现你的存在。

第五：树立安全意识，完善安全设施，制定安全措施，实施安全操作，明确安全预案，确保来宾的安全。希望你们在酒店管理层的领导下，在各部门经理的指导下，按照科学化，国际化的管理，标准化，规范化的操作流程。同时加强各部门的业务和技能培训，加强市场营销推广，打造酒店在行业 and 市场的知名度，赢得更广阔的市场，建立良好的信誉，实现经营与管理的协调发展。为酒店能成为重庆市乃至西南地区的高档次、高水准、高效益的一流品牌酒店而不懈努力。当今酒店业竞争十分激烈，作为酒店总经理，我希望全体员工围绕“一切以经营为中心”，在今后的工作中做到“团结、互助、协作。时刻以主人翁的姿态投入到工作中，通过规范化的管理，严格按照专业标准来做好对客服务。

下面我简单的讲一下今后这段时间对各部门的要求：

行政人事部在我们酒店前期招聘以及培训工作中，做出了杰出的贡献，从人员筛选，面试，再到入职培训，经过千锤百炼，最终确定了这支由各方精英组成的队伍，我希望以后继续发扬这种高标准严要求的精神，做好酒店开业后的培训和监督工作。努力打造出一支四星级服务标准的团队出来。

工程部的工程量之大范围之广是有目共睹的，大到客房，机房的设施维修，，小到一颗螺丝钉的安装，一条线路的改造，要全方位的照顾到真的是很不容易，我希望大家本着实事求是的态度做事，丝毫不可轻视每一个微小的环节，要稳扎稳打，一丝不苟。要知道现在多花一分钟，多做一个步骤，以后会帮你们减少很多不必要的麻烦。

客房部和前厅部是我们的一线部门，对于一个酒店来说，是门户，是最体现出我们酒店四星级服务标准一个媒介，我们在为客人服务的过程中，从客人到达酒店，下车，接待，在到前台办理入住手续，包括在我们酒店餐厅用餐消费，送餐服务及未来的旋转西餐厅消费等等。直到客人结账退房离开我们酒店，这一系列的过程如果有一个环节出错，就可能会直接导致客人投诉，一个环节的否定，就可能会否定我们所有的服务，所以我们一线的员工一定要时刻注意自己的仪表，言谈，举止，严格要求自己，要以微笑的服务，亲切的态度，礼貌的话语，对待我们的客人，使他们有一种宾至如归的感觉。

财务部要认真组织本部门员工要做好日常财务基础工作，确保酒店经营工作正常运转，做好资金的入库和运用，加强审计和监督职能，确保资金能够妥善，完全，完整的保管。同时一定要严肃财经纪律，加强成本费用的控制，不断完善各项管理制度，做到大支出有计划，小开支有控制，要做到勤清理，勤申报，严格控制，力求把财务工作做的井井有条。

采购部是企业的成本控制的第一道把关。工程采购和日常采购事情繁杂，继续以真诚对待供应商，保持职业廉洁，不为诱惑所动。优中选优，确保运营所需和正在进行的工程材料采购。

让我们大家一起用以积极的态度，以求实的精神，以培训促服务、以服务促销售、以经营为核心、以安全为保障，全面的进入到酒店开业前的紧急备战状态。未来的竞争将激烈不



已，作为酒店总经理，酒店的运营者，我深知自己肩负的重担和使命，但困难与希望同在，对于我们整个管理团队既是机遇又是挑战，我坚信，我们的团队是一支经得起考验的队伍，一定不会辜负公司领导和社会各界朋友的殷切期望。酒店将带给我们的不仅是惊喜和赞叹，更多的是对其更深层次企业文化价值的期许认可和展望。我更加坚信，在酒店领导和全体员工的共同努力，是支撑酒店发展并运行的信心和源泉。怡华威斯汀酒店必将在市场上傲然挺立，拥有一席之地，力求打造一家四星级标准的高档次商务酒店。因此，我们必须以“敬业乐业，团结进取，分工协作”的团队精神，共同打造属于我们自己的家文化的的企业氛围，对内给员工归属感，亲情感，安全感；对客户给予家的舒适，家的温馨，家的体贴。用良好的成绩来回报公司领导的支持和信任，回报社会各界的支持和期望。

酒店的未来就是我们员工的未来，而员工美好地未来就是酒店辉煌的证明。现在的酒店行业面临严峻的市场竞争，“一个完善的酒店要发展离不开过关的硬件，和高性能的软件”，硬件无非是指酒店在营业时为顾客提供的设施设备，如酒店的大堂，客房，餐厅等，关于高性能的软件那就是我们的服务工作人员，前者我们已经具备，但后者还有待加强。根据本酒店的情况，确定了酒店的市场定位为四星级标准的商务，会议、为一体的酒店，客源订位为重庆本地企业，外资企业，集团客户，旅游团队以及对服务有较高要求的中高端商务客人等高层次与消费能力强的群体，特别是我酒店地处两路口核心地段，随着毗邻的正在建设中的重庆中心城市综合体的落成，这是酒店的优势所在，但是怎样把这些客源吸引来我们酒店取决于酒店所提供的服务及销售的营销策略，销售部要做好试业前的宣传促销工作，拓宽销售渠道，内控潜力，外拓客源，在全员营销，全员服务上下工夫，上下人人都是服务员，个个都是营销员，营销中有服务，服务中有营销，给客户以宾至如归的感觉，给他们提供更多的个性化服务，“合理推销我们的产品”，保证酒店利益最大化。

新的岁月带来新的希望，新的岁月带新的梦想!在今后酒店的日常经营中，我们将用创造性的工作把希望变成现实;把梦想掌握在自己的手中。过去几个月的时间里我们不畏艰辛，克服困难，基本的完成了开业的筹备工作，在面临试营业经营新挑战时，我希望大家集思广义，汇聚全体员工的聪明才智，多提合理提案，献计献策。

正式开业的日子很快到来了，展现我们的机会终于来临了，大家要保持最积极地态度，以最职业的微笑来面对每一位客人，以最标准的服务语言来迎接每一位远道的来宾，以最新鲜的面孔面对明天的到来。我们将一如既往的时时刻刻为我们的员工着想，让你们在工作的岗位上得到的不仅仅是收入，而是宝贵的学习经验及国际化的管理技能。请你们相信：酒店美好的将来将是你们迈向成功事业的敲门砖，奠基石。你们是酒店真正的主人，没有你们就没有酒店的今天，让我们携起手来，为怡华威斯汀酒店的明天共同努力。

谢谢

## 酒店领导讲话心得体会篇五

亲爱的战友们：

大家下午好!\*年过去了,回首酒店3年多以来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折,有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和酒店一路走来的每一位员工，感谢你们的信任，是你们的努力和坚持，让酒店在宣汉酒店业内崭露头角，取得今天这样的成绩。

我还记得20xx年酒店开荒的时候，有这样一位员工，当时在打扫卫生的时候不小心把手划破了，流了很多血，我看到他的时候，他正在用旧布包扎伤口，我让他先别干了，回去休息一下。他对我笑笑说：没事，小伤口，轻伤不下火线。说着又挽起袖子干起活来了。说实话，当时，我真的是很心酸!

很心疼!我知道在酒店，还有许许多多这样的员工，为了工作，主动放弃休息，加班加点，甚至通宵达旦的工作，一年365天没有几天可以合家团聚。

很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：谢谢你们!你们辛苦了!拥有你们，我感到非常地骄傲和自豪!

作为一名人，我希望你们每个人对工作都要有充满激情。这种激情，首先源自你对这份工作的热爱。我们很难想象，一个不热爱工作的人，怎么可能主动积极地去工作?怎么可能把工作做得好?只有热爱工作、对工作充满激情的人，才会自动自发地产生出责任感，这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的，后者是被动的。举个例子：销售部收到一份客户订餐或者会议订单，把它拿到相关部们，相关部们的负责人说，这样，你让这个客户打电话给我吧!咋听起来，好象没有什么问题，挺正常。但相关部门说这个话的人，他的工作一定不是主动的。主动工作的人会说：好的，你把他的电话给我，我来和他联系。这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我要求我们每一个人都要有团队合作的精神。这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。因此，在中途交棒时，把棒递给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，

就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一！目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦；我希望，我们都能有一颗宽容之心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力！这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢？我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解放军做得最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。

我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我演讲稿们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取得更好的成绩。

20xx年的成绩已经成为历史□20xx年又是充满希望和挑战的一年。我相信，只要我们大家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。谢谢大家！并祝大家新年愉快！身体健康！家庭幸福！万事如意！。