

最新青年员工培训计划(实用5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

青年员工培训计划篇一

青年员工综合素质培训心得 青年员工综合素质培训心得 非常有幸能够参加 xx 公司第 x 期青年员工综合素质提升班的学习，短短两天的课程在轻松愉快的氛围中过去了，时间虽短，但我从中受益匪浅。通过这次学习，让我明白了一个道理，青年员工就要更新观念、开拓视野、与时俱进，也让我对青年员工所应该具备的综合素质有了更深的理解。

青年员工在不断地增强自己的知识水平和业务能力的同时，一定要努力提高自己的综合素质。

作为青年员工应具备的综合素质包括很多内容，其中最主要的有以下几个方面：

- 1、组织能力：如何把性格各异、素质不同的人组织成为一个集体，是考验一个组织者是否优秀的重要一课。要做到这一点，首先要善于思考，要思考如何开展工作，怎样才能把工作干得更好，这样才能在工作中不断改进和提高自己。
- 2、沟通协调能力：良好的沟通协调能力，如同润滑剂一样可使人与人、与组织和群体建立密切的关系，为开展各项工作创造一个宽松的外部环境，扩大视野，开拓思路，做好各项工作。

3、决策能力：决策是领导行为的基本功能，领导行为的效果，依赖于决策的性质。青年员工就要积极培养自己的领导决策能力，根据本职岗位工作的实际情况，找出关键问题所在，权衡利弊，及时作出有效可行的决策。

4、分析判断能力：我们平时日常的工作往往纷繁复杂，这需要提高自己分析、判断各种信息的能力。特别是对当前形势下员工们存在的各种思想、各种表现和各种行为要明辨是非，没有正确的分析和判断，就没有正确的决策，也就没有正确的领导行为。

5、创新能力：青年员工作为公司的新鲜血液，在师傅们的教导下，固有模式的工作需要传承，更需要创新。要因地制宜，能结合本单位、本岗位的特点，组织有特色的活动，开展有特色的工作，要敢于超越自我，超越前辈。也就是说工作要有新的思路、新的方法、新的点子、新的突破。

6、交往能力：青年员工要熟悉交往艺术，处理好与同事、与领导之间的关系，善于同各种类型的人交朋友，学会与各种群体和组织打交道。只有这样，青年员工才能和同事以及其他组织和群体建立密切的关系，各种信息也会源源不断地向自己传来，为自己的工作提供方便，更好的为公司创造效益。

通过这次培训，让我对自己有了清晰准确的认识，发现在自己在各方面素质的不足之处，增强了信念和信心，在今后的的工作中，一定改进自身形象，懂得付出、乐于付出，保持积极乐观的工作态度，同时增强团队意识注重团队协作与配合，为团队贡献自己最大的力量，取得最优成绩。

播种思想，收获行动；播种行动，收获习惯；播种习惯，收获性格；播种性格，收获的是我们的命运。我们要把握生命的每一分钟，全力以赴我们心中的梦，如果不经历风雨，又怎么能见彩虹呢？但愿每一名青年员工能早日成为公司的坚实脊梁，社会的有用之才，创造属于自己的辉煌事业。

第一篇：

第二周培训心得 本周是培训安排的第二周,少了分第一周的慌乱和陌生,多了分从容和淡定. 第二周培训我们主要接受了几个方面的职前培训,包括: 现金管理基本技能, 财务体系介绍, 新员工基层营业机构内控合规操作及风险, 信息安全和电子银行业务等。培训的形式丰富多变, 每位上课的老师也都非常认真负责, 既传授我们作为银行员工需要掌握的基本知识, 也以身作则, 让我们感受到作为一个交行人的责任感和专业精神。

周一早上大家分享了第一周的培训心得, 虽然每个人的感触角度各有不同, 但都从中学习到了许多。周二开始继续我们的学习任务。

周二早上李清泉老师给我们上《财务体系介绍》, 我掌握的非常不好。本节内容知识零碎而抽象, 学起来较为吃力, 在脑海中没有形成一个整体的框架, 加上自己会计金融知识的匮乏, 考试的内容涉及一些 ppt 以外的会计基础知识, 卷子上的多选题几乎全部写错了, 最后成绩落了不及格的五十分, 而且倒数第一, 心里有些难过。一学习会计知识, 自己大脑就一片混乱, 还是必须要把交行发的四本书好好看看。

本周点钞正确率也非常不稳定, 而且固定的点十七把没有进步。点钞的时候总是带张, 点的好了就错一两把, 点差了就能错五六百。还要继续努力, 而且很多同事已经能点到十八-九把了, 差距造成的心里压力还是很大的。扎条练习颇有成效, 捆超变紧了。

这一周依然紧张而又充实。这些日子, 我们从校园走向交行的企业文化, 这次培训让我们对自己的工作岗位和交行的优质资源有了充分的了解, 从而能更快适应自己的工作岗位, 充分发挥自己的主观能动性, 在做好自己本职工作的同时, 充分展现青年员工的风采。

培训中我深刻知道作为一名银行工作者最需要的就是责任与谨慎，我也想象过自己将从事柜台基础业务的不易。但当我开始第一天的培训时便知道，今后的路可能比想象的还要困难：一切都将从零开始。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其他工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习充实，才能跟的上交行的业务需求。培训内容会在以后的工作中更好的应用和发展，学以致用才是目的，培训中深入了以后工作的方方面面，从理论到实践的所有体现，秉承这些东西，培训的功夫才没有白费。

在这次培训中交到了不少好朋友，这也是我这次培训的收获，在这期间大家培养了深厚的感情。

最后非常感谢交通银行给了我们这次培训的机会，也特别感谢各位老师。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心充满自信的交通人。

参加青年员工座谈会有感 参加青年员工座谈会有感 青年 下午，下午，在盛大丰满农家乐参加了由县联社组织的青年员工座谈会，大家以饱满的热情欢聚一堂，进行了面对面的交流。

工座谈会，大家以饱满的热情欢聚一堂，进行了面对面的交流。

交流 我于 参加信用社工作，很感谢信用社给了我们青年员工这 参加信用社工作，样一次交流学习的好机会，对于我个人来讲，这是一次学习与锻 样一次交流学习的好机会，对于我个人来讲，炼的好时机。回顾这一年多的工作，对于好本职工作，炼的好时机。回顾这一年多的工作，对于好本职工作，我有以下感想和体会：

感想和体会：

一、热爱工作，乐于奉献 热爱工作， 干好本职工作的前提是要充分热爱工作， 干好本职工作的前提是要充分热爱工作， 在我的心里一直把 信用社当作自己的家， 信用社当作自己的家， 当作自己的家 我很爱这个家， 我很爱这个家， 因为它是我人生的重要转 因为它是我人生的重要转 是我人生 也是从学校踏入社会的一个新的开端， 这种爱也激励我热爱折， 也是从学校踏入社会的一个新的开端， 开端 这种爱也激励我热爱 为这个家的发展所从事的工作。

“ 为这个家的发展所从事的工作。

从事的工作 作为一线员工我认识到“银行出 作为一线员工 我认识到 银行出 售的就是服务” 礼貌待人是日常工作中的第一件大事。

， 售的就是服务” 故礼貌待人是日常工作中的第一件大事。 在实 是日常工作中的第一件大事 际工作中我发现了一条提供优质服务的捷径 那就是“要先天下 “ 际工作中我发现了一条提供优质服务的捷径， 那就是 之忧而忧， 后天下之乐而乐” 把乐于奉献， 微笑待人， 。

之忧而忧， 后天下之乐而乐” 把乐于奉献， 微笑待人， 看成是一种幸福、 把自己的奉献能给别人带来快乐的那种快 一种幸福、一种收获。

一种收获。

乐视为自己真正的快乐。

并非是放弃个人生存的必要 乐视为自己真正的快乐。我的奉献， 我的奉献， 条件， 而是在平时的点点滴滴中去努力的做：

条件,而是在平时的点点滴滴中去努力的做:

其一,坐得住,静得下,不浮躁,主要心思用在工作上。

其一,坐得住,静得下,不浮躁,主要心思用在工作上。虽然现在什么都是在电脑上操作,我遇到每项新业务我都会在事上操作。可后认真做好笔记,后认真做好笔记,做好笔记把重要和容易忘记的东西抄下来,把重要和容易忘记的东西抄下来,下次再碰到就不怕了。我想给领导建议的是,我从事的是会计岗位,就不怕了。我想给领导建议的是,我从事的是会计岗位,使用时间不长,系统正处于实践和摸索阶段,定性很差,使用时间不长,系统正处于实践和摸索阶段,稳定性很差,变化和摸索阶段很多,很多,我希望县联社多给我们辅导和在一起交流学习的机会,我希望县联社多给我们辅导和在一起交流学习的机会,多交流学习组织一些团体活动。

组织一些团体活动。

其二,份内份外的工作不能分得太清楚,能多干就多干。

其二,份内份外的工作不能分得太清楚,能多干就多干。在无论麻烦与简单的业务,无论麻烦与简单的业务,我都做到不挑客户,不挑业务。像那些麻烦与简单的业务做到不挑客户,不挑业务。

汇兑等业务,论金额大小我都一样对待,因为我深知,汇兑等业务,无论金额大小我都一样对待,因为我深知,这是对我们信用社业务的一个推广也是业务的一个拓展。

我们信用社业务的一个推广也是业务的一个拓展。

广也是业务的一个拓展 二、钻研理论,勤练技能 钻研理论,

学习是干好本职工作源源不断的动力。参加工作以来，学习是干好本职工作源源不断的动力。参加工作以来，我始终不断的动力 终坚持在学习中工作，在工作中学习。一方面，在业余时间刻苦 终坚持在学习中工作，在工作中学习。一方面，在业余时间刻苦 学习理论知识， 学习理论知识，努力提高自己的理论层次。

努力提高自己的理论层次。希望六月份这次能够通过银行从业资格证公共基础的考试， 通过银行从业资格证公共基础的`考试，我知道这些是远远不够 银行从业资格证公共基础的考试的，所以我会以后更加努力。在日常工作过程中，我刻苦钻研 所以我会以后更加努力。在日常工作过程中，钻研业务知识，虚心向老同志请教，从中汲取经验，增长才干。

钻研业务知识，虚心向老同志请教，从中汲取经验，增长才干。另一方面，坚持岗位技能操作，不断提高自己的业务技能。

一方面，坚持岗位技能操作，不断提高自己的业务技能。多进行操作 农信银和汇兑业务知识学习，俗话说的好“工欲善其事， 农信银和汇兑业务知识学习，俗话说的好“工欲善其事，必先利 其器” 作为信用社的一线员工， ， 其器” 作为信用社的一线员工，我深刻的认识到我手中需要的 的一线员工 利器就是业务技能， 有过硬的业务技能， 才能在工作中得心应手， 利器就是业务技能， 有过硬的业务技能， 才能在工作中得心应手， 才能提高工作效率，赢得客户的信赖，更好的为客户服务。

才能提高工作效率，赢得客户的信赖，更好的为客户服务。我的 为客户服务 窗口是复杂的岗位， 不仅有政府给我们的政治任务， 发粮食直补； 窗口是复杂的岗位， 不仅有政府给我们的政治任务， 发粮食直补； 还有邮政储蓄大力推广 小额质押贷款抢占农村贷款市场， 还有邮政储蓄大力推广 小额质押贷款抢占农村贷款市场， 邮政储蓄大力推广 小额质押贷款抢占农村贷款市场 随着村 随着村 镇银行、 贷款公司

等银行相继成立， 镇银行、 贷款公司等银行相继成立， 等银行相继成立 面对经营竞争的多元化格局， 面对经营竞争的多元化格局， 客户不光对服务态度要求高， 他们还需要你节约他们的时间， 客户不光对服务态度要求高， 光对服务态度要求高 他们还需要你节约他们的时间， 如 就会在操作流程中形成瓶颈， 降低工作效率， 果业务技能不过硬， 业务技能不过硬， 就会在操作流程中形成瓶颈， 降低工作效率， 就会因为发粮食直补而流失很多客户。

就会因为发粮食直补而流失很多客户。

因为发粮食直补而流失很多客户 我一方面努力从服务态度上给他们亲和感， 交谈中拉近彼此的距离， 在上给他们亲和感， 交谈中拉近彼此的距离， 彼此的距离 一方面凭借过硬的 业务技能， 流畅的进行操作来节约他们的时间。

业务技能， 流畅的进行操作来节约他们的时间。

三， 对联社管理的一些建议和意见。我认为， 把信合员工的对联社管理的一些建议和意见。我认为， 意志和行为引向同一个方向和目标， 使大家心往一处想， 意志和行为引向同一个方向和目标， 使大家心往一处想， 劲往一 处使， 力往一处用， 使员工之间产生共同的语言， 共同的荣辱感， 处使， 力往一处用， 使员工之间产生共同的语言， 共同的荣辱感， 共同的责任心， 共同的责任心， 从而增强信用社的凝聚力和向心力， 从而增强信用社的凝聚力和向心力， 增强员工的 使命感和归属感， 从而不断提升信用社的经营管理水平 and 经济效益 使命感和归属感， 益， 打造全新的农信品牌。让信用社成为员工真正的主心骨， 使 打造全新的农信品牌。让信用社成为员工真正的主心骨， 主心骨 员工成为信用社真正的主人。

多搞一些娱乐节目或一些与业务有 员工成为信用社真正的主人。

关的知识竞赛。

关的知识竞赛。

参加工作以来，我始终保持着良好的工作状态，参加工作以来，我始终保持着良好的工作状态，这离不开所 以来 持着良好的工作状态 有关心爱护我的各位领导， 离不开我亲爱的同事， 有关心爱护我的各位领导， 离不开我亲爱的同事，亲爱的同事 是你们更加坚 定了我奉献信合的信心。

定了我奉献信合的信心。在以后的工作中，在以后的工作中，我依然要严格要求自己，提高自己，脚踏实地的工作，毫无保留地付出自己的辛劳和 提高自己，脚踏实地的工作，汗水。现在我坚信：

我的生命因为有了信合，而不再贫穷； “ 汗水。现在我坚信：

我的生命因为有了信合，而不再贫穷；我 的青春因为有了信合，而充满激-情！ 的青春因为有了信合，而充满激-情！

青年员工培训计划篇二

常德市第一人民医院组织5—10年青年员工集中培训区顺利结束了，在短短的三天训练，让我的内心依然为之澎湃，激情依然，因其延续，妙趣横生的游戏同工作，生活有机地联系了一起，不仅给我们带来了无穷的乐趣，信心和勇气，而且给我带来了深刻的思考与启迪。首先在这里非常感谢我们的领导给我们这次锻炼的机会；感谢我们的教练、指导员的精辟指导、点评。感谢我们的团队和队支的鼓励与支持 and 信任。

在前一天半的理论培训中，我们深刻的了解了作为一医人的职业道德素养，怎样工作、学习、交往沟通，做人，让我们

更好的融入这个大家庭，作为这个大家庭的一份子我感到非常的骄傲、自豪，通过三位教授的讲课让我们明白作为一名优秀医务工作者所需要具备的能力，结束了一天半的讲课，我们来到了汉寿清水湖参加为期一天半的野外拓展训练。

在拓展训练开展以前，我是抱着游戏的心态去参加这次拓展活动的，我简单地把这次训练当成一场游戏，而我只需积极参与其中，遵守游戏规则去完成所要求的项目就可以了，不求做到最好，但也不要拖团队的后腿，这就是在训练开始前我对自己的要求，又或者可以说，这也算是我平时对待工作的态度的一种反映，但随着训练的逐步展开，我的心态也渐渐地发生了很大的转变。

团队意识，合作精神。

在达到训练场地后，按照教练的要求，我们被分为了15个小组，每个小组都由队员自己起一个队名，选一首队歌、喊口号、创造对标、摆自己队伍胜利的造型。在开始项目前和结束项目后，我们都大声的唱队歌，喊口号，这使我们每一个人都时刻感受到，自己不是一个人，而是处在一个团队当中，要成功完成训练项目，需要每一个人的努力，需要大家的充分合作。在之后各个项目中，大家都充分发挥了合作精神，基本成功的完成了各个训练项目。

目标一致，互相信任、团结协作。

在拓展训练活动中，无论是一开始千足虫、寻宝游戏、高空跳跃，几乎所有的项目，我们每个成员都在积极的出谋划策，都在为完成一致的目标而努力。大家没有任何的隔阂而是相互帮助和协作。这使我感受到，如果我们在实际工作中都能像在“盲人方阵”中一样，手紧紧握住、相互扶持，我们就能成为一个团结的、具有强大竞争力的团队。并且在“穿越电网”中，让我真正体味到同舟共济、互相信任。为什么在训练中大家都能如此的团结？因为大家的目标完全一致，因

此我们在团队的管理中应该突出大家一致的目标，突出鼓励为团队做出具体贡献的个人。全身心地投入当然会大声说出的自己的想法，只有充分发挥每个人的智慧才能挖掘出团队最大的活力与竞争力。

参加拓展训练，感悟很多。拓展训练以简单的游戏，揭示了抽象的深刻的道理，让我找回了工作中被时间磨蚀掉却非常珍贵的东西：意志、激情与活力。这使我更深刻地意识到，其实每个人都是很坚强的，每个人在平时工作和生活中都有潜在的能力未曾发挥出来，只要有信心、有勇气去面对，就没有解决不了的难题。

在教练的介绍下，我们都逐渐了解到“拓展训练”的含义，我了解到“拓展训练”具有“磨练意志、陶冶情操、完善自我、熔炼团队”内涵，是一项来源于挑战极限的训练活动，旨在激励人的斗志，激发潜在能力，创造性的发挥人的团队能力。虽然只有短短1天半时间，但给予我的启发和体验却是一笔永久的精神财富，无论将来我身处何种岗位，只要用心体会就能得到十分有益的人生感悟。

在过程中寻找到快乐，在感悟中得到升华。在整个拓展训练的过程中，我们每一个人都自始至终都在为自己的顺利过关而满足，为同伴成功而欢呼。所有的一切，是那么真切，是那么具有凝聚力。即使在整个训练过程结束之后，大家都很累，可每个人都兴高采烈地议论着训练中的事情，都感到回味无穷。随着拓展训练项目的一项项展开，团队的合作越来越默契，队友之间的信任度也逐渐增强。训练虽然结束了，但训练所带来的洗礼却让我们更深刻地认识到了团队的力量是多么的伟大，认可并以我们的团队为荣是我们工作的动力和向心力，增强自己的工作价值和团队的荣誉感是我们共同的责任和义务。相信并认可你的伙伴，挑战并努力战胜自我是我们工作的态度。那么，在这样一个优秀的团队里，一切皆有可能！

一天半的拓展训练结束了，大家还在议论着，回味着，真是美好而有意义的一天啊！总体而言，本次拓展训练，通过切身体验一系列的活动，使得我对待工作和生活以及团队建设的重要性的认识有了质的提高和飞跃。对我而言更多的是自我思想和观念的提升，在以后的工作中，我将会把拓展的创造思维与团队精神，结合到实践，来优化自己工作心态、工作思路、工作效率，为创造完美的团队贡献自己一份力量。

青年员工培训计划篇三

青春是用意志的血滴和拼搏的汗水酿成的琼浆——历久弥香；青春是用不凋的希望和不灭的向往编织的彩虹——绚丽辉煌；青春是用永恒的执著和顽强的韧劲筑起的一道铜墙铁壁——固若金汤。满怀着对未来的美好希望和对青春的美丽憧憬，我们加入了中国海诚西安设计工程有限责任公司团队，作为一名新员工于7月29日我们共36人参加了为期两天的新员工职前培训，这次培训主要向我们介绍了公司不平凡的发展历程，解读了公司文化和制度，并邀请公司领导参与分享经验。短短两天的培训时间，让我们更加了解到海诚西安公司的发展与壮大、认识到团队精神的重要性。

培训时间虽短但我们受益匪浅、这都归功于公司的合理安排。第一天，总裁致辞，欢迎新员工。在新员工热烈的掌声中我们海诚西安公司的总经理翁伟民同志向我们介绍了企业文化和公司历史及发展，并让我们了解了海诚西安公司的党组织建设情况。下午，由公司几位副总经理分别向大家介绍了公司的现况，工程承包、管理、设计、监理、咨询的相关知识以及如何能尽快适应公司环境，怎样在海诚西安公司这个大家庭中发挥团队协作精神等方面知识。

一整天充实的学习使我们新员工对公司的发展有了进一步的了解，并且坚定了我们来海诚西安公司的'信念。第二天上午我们饱含热情学习了公司工程咨询项目间配合以及项目勘察设计等方面的知识，初浅的认识了质量体系认证、技术管理、

技术贯标以及公司计算机维护等情况，知道了公司财务会计制度和一些差旅费报销的相关规定，掌握了商务礼仪方面的常识，清楚了公司机构设置及职能、员工手册，了解了劳动合同签订及社会保险制度。最后是大家自由座谈，畅所欲言，不管有什么困难或是疑问领导都耐心解答，实实在在的让我们感受到了海诚西安大家庭的温暖。

为期两天的培训虽然结束了，但是领导们殷切的教诲将永远铭记于我们每一名新员工的心里，为我们能尽早适应海诚立足海诚奠定了坚实的基础。让我们明白了做一个合格的海诚人要有积极向上的心态，有坚强的意志，有持之以恒和不懈努力的精神。在培训的这两天里也让我们重新对自己的人生坐标有了定位，无论做什么都应该脚踏实地，一步一个脚印，不要被文凭所迷惑，学历已不是人才的象征，在竞争如此激烈的今天，唯一的办法是加入到这个竞争行列，适应环境，适应社会。

现在的我们犹如一张白纸，青春的激情在渲染着色彩，我们要尽快的发挥自己的特长，更好更快的成长，尽快进入角色的转变，才能更好的实现自己的人生价值。能成为海诚西安公司的一员我们无比的激动，只有通过不懈的努力工作来回报海诚对我们的信任和培养，相信我们会为海诚西安公司辉煌的篇章谱写灿烂的乐曲。

青年员工培训计划篇四

走出美丽的校园，满怀无限的憧憬与期待，我走进了中国移动。从初时找工作的彷徨到如今和同事们愉快的相处，时间已从指缝间悄然溜过了一个月。8月13号，这是一个激动人心的时刻，因为在这一天中国移动xx分公司的第四期新员工培训拉开了序幕，主要有省公司的各部门领导和专职培训师就公司的发展战略、业务概况、规章制度和现代员工的职业素养进行了深入、系统的培训。时间虽短，但受益匪浅。在以下几个方面感悟颇多：

在学校里我们早就习惯于“礼义廉耻”的说教，不断地告诫自己，要学会“先做人，再做事”。学会做人，才能游刃有余；学会做事，才能在工作中厚积薄发。简而言之，大家都要立志成为一个道德高尚、才智杰出的人，可从来都没有用一个明确而清晰的标准来要求过、衡量过自己，这让大家时感困惑。现在中国移动给了我们一把很好的钥匙——正德厚生臻于至善。这八字虽少，但意义非凡。正德厚生，即正身之德、厚民之生；臻于至善，即不断追求完美，是从优秀到卓越的有力体现。它至少回答了：“我们是谁？我们要做什么？我们的目标是什么？”，更明确了我们的工作责任、社会责任和自我责任。因此，我们移动人只有坚持以强烈的社会责任感为使命，在工作中勇担责任，对自己严格要求，并不断超越，才能打造中国移动卓越的运营体系，建设卓越的组织，培养卓越的人才。只要这样，中国移动必将成为卓越品质的创造者。

具体而言，就是要求我们每个人都要成为职业化的员工。职业化最感性的理解就是：肯学、肯干、会干、忠诚；敬上级、敬同事、敬客户。不难体会，实际上职业化主要包括态度和技能两个方面，这就要求我们要有强烈的责任心和使命感。记得米卢大师曾经说过：“态度决定一切”。对工作要有正确的工作心态，对我个人而言，我常常希望自己是一个艺术家，我的每一件工作都是我的作品，凝结着我的智慧和汗水，完成之后，带来成就感与满足感，藉此成就与满足形成了快乐工作的本源，形成了工作的动力。而良好的工作技能或方法更是一名职业化员工不可缺乏的，比如：待人接物的技巧、提升工作效率的技巧、组织安排的技巧、提高工作积极性的技巧、表达能力与合作技巧等等。这些都要求我们在职业化的成长道路上不断地去积累和磨练，最终使自己成为一名职业化的现代工作者。

在团队合作中，加强彼此的沟通是激发团队最强大力量的主要途径，因为我们由木桶原理知：只有加强沟通，才能发挥最短板的最大效应。那如何进行最有效的沟通呢？我们知道，

中国移动的服务理念就是：沟通从心开始。即要我们从内心去信任团队成员，并具备强烈的责任感。其实，我们在南山湖拓展基地的一天体验已很好地诠释了这一切。在团队中，没有个人英雄，只有团队成员，大家要互帮互助，多些奉献和宽容。因为团队合作是一种为达到既定目标所显现出来的自愿合作和协同努力的精神，这种精神的基石就是奉献和宽容。所以我们团队之间要大力、有效地沟通，讲究奉献和宽容别人，这样才能发挥出团队的巨大力量。

创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。大到一个国家，小到一个家庭，都需要有创新的发展思路和创新的发展动力，中国移动也是如此。在关于中国移动需要什么样员工的论述中，集团总裁已重点指出：

一、强烈的创新意识；

二、艰苦奋斗的精神；

三、尽善尽美的追求；

四、谦虚谨慎的态度。

由此可见，创新在企业的发展中占据着核心的地位，是一个企业不断进步的灵魂。它主要包括技术创新和管理创新。这需要我们在平时的工作中从点滴做起，从每个人做起。只有这样，点点滴滴的聚集才能汇聚成河流，从而川流不息。简言之，只有我们中国移动的每一位员工发挥自身的创新能力，才能使我们中国移动的事业生生不息，为社会、为国家、为人民做出更大的贡献。

虽然培训已过近一周，但在我的脑海中留下了很多刻骨铭心的记忆：

让我铭记在心的是，各部门领导的介绍讲座，使我们迅速了

解了各个部门的概况和发展方向。

让我感慨万千的是，公司那博大精神的企业文化——正德厚生臻于至善，使我们在成长的过程中找到了人生的指路明灯。

让我难以忘却的是，深入基地，烈日炎炎下如何和同事们众志成城、攻城拔寨，使我们明白了“只要战胜自己，你就赢了人生”。

青年员工培训计划篇五

培训是一种有组织得知识传递、技能传递、标准传递、信息传递、信念传递、管理训诫行为。目前国内培训以技能传递为主，时间则侧重上岗前。下面是青年员工培训计划书，请参考！

一、培训目得

酒店新员工面临着从社会人到职业人得角色转变，需要一个积极得职业心态及规范得职业化举止，以适应职业人得角色需要。为了使新进得接待员尽快适应工作环境，熟悉工作流程，增强对企业得认同感和归属感，养成良好职业素养、职业形象、沟通协调能力、团队合作能力、敢于面对挑战得心态以投入工作角色，提高工作效率和绩效，特进行此次为期12天得新进接待员培训。

二、培训对象

本酒店新入职前台服务人员。

三、培训规模

10人

四、培训内容(详见附表)

(一)酒店文化常识

(二)酒店概况业务知识

(三)前台岗位业务知识

(四)前台操作流程

(五)前台整体实践

五、培训时间

2**4年4月28日~2**4年5月10日得每日上午8:30~11:30和下午13:30~17:30.

六、培训地点

本酒店3楼培训室

七、培训费用

本次培训属于内部培训，无需太多开支。每天中午和晚上为培训者和参训者提供8元/餐得标准餐和饮用水，为讲师发放500元/课时得津贴，预计2万元人民币左右。

八、培训人员

相应领域得老员工以及接待处得部长。

九、培训方式

ppt讲解、案例研讨、师徒式讲解师范、自学实践等方式相结合。

十、考评方式

- 1、考试：接待员学完课程设置中得每一个培训课后，由培训师采取笔试、口试等方法对学员进行阶段测验。
- 2、考核：体现“以技能为最终成果”得培训理念。由酒店组成考评组在培训点对接待员进行现场考核，考核可采取现场操作、口述问答、模拟操作、图示等形式，重点检查接待员得岗位技能掌握情况和职业素养及职业精神，视个人情况延长试用期或者劝退。

十一、培训评估与反馈

1. 讲师、人力资源专员总结培训过程中出现得问题及时更改培训教程。
2. 培训员工在培训完每一节课填写《新员工培训反馈表》上报人力资源部。
3. 培训结束后邀请考评组人员进行培训效果总结。