

# 酒店英语实训内容 体验英语实训报告心得体会(大全5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 酒店英语实训内容篇一

随着英语在当今世界中越来越重要，越来越多的人决定提高他们的英语能力。在这种情况下，体验英语实训成了越来越流行的选项。在接受了这种训练后，我对此有了深刻的体会，以下是我对此的心得体会。

### 第一段

首先，强调了实训的重要性，在语言学习中，学生往往只注重书本、单词、和语法，而忽略了语感的重要性。实训不仅仅是传授知识和词汇，更要重点放在听、说、读、写四个方面。比如，我曾进入一个由英语母语人士领导的实训课程，除了能够听懂英语，还要学会表达思想。因此，在自己的学习过程中，我也意识到了实训的重要性。

### 第二段

其次，我们也要学会利用技术手段扩展实训模式。比如，网络和移动设备等新技术带来的变革，使在线学习成为一种创新的途径。学生们现在能够从网上下课件、通过视频、音频等多渠道来学习。利用技术，我们还可以组织更生动、多彩的活动，促进互动。例如，我曾经参加了一个英语deejay的活动，通过这样的方式学习，我不仅可以提高自己的英语能

力，还会感到更为轻松愉快。

### 第三段

再次，实训需求要围绕目标学习。不同的学生有不同的学习需求，以及对实训附加值的不同期望。因此，实训的课程内容和模式必须因材施教，根据学生的需求来设计。例如，我自己的实训课程设置了大量的口语实践，重点强调了发音和语调，让我能够更好地适应英语母语人士的语言环境。因此，在实训设计中，我们需要耐心地了解学生和他们的需求，提供个性化的课程设计和服

### 第四段

然后，实训需求要受到实践支撑。一个成功的实训课程，必须有一个有效的实践支撑。学生们需要通过实践，在一个真实的英语环境中将他们所学知识应用到实际中。例如，我曾经参加过英语演讲比赛，这是一个对于我语言能力的有力锻炼。此外，我们还可以通过志愿者工作、海外交流等方式将自己的英语实践技能转化为工作体验，这样可以为我们带来更多的工作机会。

### 第五段

最后，实训需求要受到持续的评估监控。没有一个持续的评估和监控系统，实训将很难实现。英语能力的提高需要不断地评估和反馈。比如，我们可以要求学生参加定期的测试、举行小组讨论以及反馈机制。只有这样，才能够及时发现学习中的问题，以便在后面的学习中进行策略性的调整，实现越来越高的学习效果。

总之，通过体验英语实训，我意识到了提高英语能力的重要性。在我自己的学习过程中，我重复强调学生的需求，学习目标和实践支撑的重要性，同时要求不断进行评估和反馈以

实现有效的实训。总之，好的英语实训课程为我们提供了足够的支撑，可以帮助我们提高自己的英语能力，确保我们有机会更好地实现我们的梦想。

## 酒店英语实训内容篇二

此次商务谈判实训内容丰富、形式多样，使得我们的实训即丰富又有趣，更好地把理论知识与实践相结合。

通过此次实训，我们认识到：一定不能只局限与理论知识的学习，更应该把理论的东西与实战相结合，多抓住些实战的机会锻炼自己的谈判能力，从而达到学习的目标，减少经济成本，赢得最大利益，成为一个成功的商务谈判人士。在准备谈判的阶段，我们收集了大量资料，在收集与整理资料的过程中，又增加了我们对一些产品、公司、法律法规、谈判准则、市场分析等等许多知识的积累，可谓是受益匪浅。如各阶段的谈判策略：开始阶段的策略主要是创造良好的气氛，通过寒暄营造一个轻松的环境，分清楚双方的合作诚意，为后一阶段做好准备；报价阶段首先要掌握报价的原则和合理方式，确定报价，通过买方接受的报价策略而确定自己的心理定价；讨价还价是要根据具体的条件和环境进行的，具体策略包括投石问路、竞争对比策略、目标分解、举证法、假设法、条件法等；在让步阶段，要通过灵活多边的价格让步，打破商务谈判的僵局，促进谈判的成功，迫使对方让步的策略有利用竞争、虚拟假设、声东击西、顺水推舟等。

在这次模拟商务谈判中，我担任xx一家公司的总经理，我做了充分的准备。首先对模拟谈判全局进行总的方向把握尽力促成此次交易，其次是协调公司内各个部门通力合作。为了顺利完成谈判、在不损害对方利益的同时使我方利益最大化，谈判过程中尽力斡旋。期间遇到很多困难，但也乐在其中，学到不少知识与很多实用的东西。除了谈判策略和流程之外最大的收获是在商务礼仪方面，谈判活动一般比较的正式，服饰的颜色、样式及搭配等合适与否，对从事谈判者的精神

面貌及其给对方的印象和感觉都带来一定的影响。还有坐姿，称呼，握手等礼节都是我们平时课堂上涉及不到的’。此次实训为我们提供如此好的锻炼学习机会，为我们在以后的工作中提供丰富的经验!通过大量的口语练习和实践，逐步培养学生敢于开口说英语，培养较为正确的语音语调。重点训练交际功能，培养和提高学生用英语进行口头交际的能力，加强培养学生看图说话、话题叙述及辩论能力，并逐步丰富口头词汇量及功能短语和句子，同时帮助学生了解主要英语国家的文化背景和生活习俗。

通过本课程的学习，学生初步学会就日常生活中的一般情景进行恰当的交谈；能比较准确地表达思想，重点训练学生较连贯地用英语表达思想，丰富口头词汇和句型；能在口头表达英语时注重中西方文化的差异；能使用得体的语言，语音、语调较正确，语流较顺畅，表达的句子能较好地传情达意；经一定的口头准备后，能就社会生活中的一般话题进行连贯发言（3-5分钟）；对日常话题能初步学会用英语进行辩论。

在加强英语语言基础知识和基本技能训练的同时，重视培养学生的实际使用英语进行交际的能力。以培养学生实际运用语言的能力为目的，突出教学内容的实用性和针对性。

不仅要使学生系统地掌握了英语日常口语，了解了语言的文化含义，能使用本族人普遍接受的语言，更重要的是要促进了学生思辨能力的形成与发展，提高学生运用知识思考分析问题、提出见解的能力。

### **酒店英语实训内容篇三**

英语是与电脑联系最密切的语言，大多数编程语言都与英语有联系，而且随着网络的使用，使英文的使用更普及。英语是联合国的工作语言之一。下面是本站带来的英语实训报告心得，欢迎查看。

旅游英语专业是一个意在把学生培养成德、智、体、美全面发展，身心健康，具有良好的职业素质和文化修养，英语熟练，掌握较强理论基础，具备丰富熟练操作经验(即掌握旅游及酒店行业基本管理技能及业务)，从事旅游及酒店行业中层以上管理业务等工作的高等应用型人才，以及运用相关专业知识的文秘等职业。

一是加强思想学习，主动与上级领导沟通，努力提高思想水平。思想是人的灵魂，是人的内在力，要想把实习任务完成好，首先要把思想调整好。领导十分重视大学生成长，为此特地为我们制定了“双导师实习制度”。双导师，顾名思义，就是两位导师，工人导师是教授生产技术的，而领导导师是在思想上引领大学生，为其排忧解难，指引方向的。在此优势下，我主动与领导进行了沟通，在领导的尊尊教导下，我对实习有了更为深层次的理解，更明确了我的工作目标，在思想上使我对未来的工作有了新的认识，在行动上使我对未来人生有了新的规划。

二是注重联系实际，理论与实践相结合，努力提高实习质量。

在实习中我发现大学中所学的专业知识并不是完全都能运用到实践中，我所学的是英语和旅游知识，而我所在的公司却是一家电机公司。看起来两者相差很大。而我所学的几乎运用不到，但其实不然。我可以翻译我们公司所生产的产品，为外国客户介绍我们的产品。同时也可以接待我们的客户。在此期间我必须重新学习关于电机方面的英语。这也让我的英语在另一个方面有了更大的提高。

三是热爱实习岗位，积极承担岗位职责，不断提升实习效率。

只有爱岗才能敬业，热爱实习岗位才能完成好实习岗位的工作。在实习过程中我努力培养自己对本岗位工作的热情，珍惜在岗位上的每一分钟，积极承担岗位上的责任以及义务，努力做到能够独立完成顶岗任务。对岗位做到懂、会、做。

在实习的那段时间，让我体会到了生活的艰辛和社会环境的压力。我自己也开始明白社会的残忍适者生存，不适者则被淘汰。虽然很累可是我却仍要坚持下去，因为我不想做个生活的失败者，我不想永远都躲在舒适的环境里却从不知道人间的冷暖。宝剑只有被磨砺过才会更加锋利。而我只有在社会中磨练才会更加坚强，更加成熟。走出学校踏上社会一开始让我觉得恐慌，面对形形色色的人我觉得无所适从。但是时间让我开始平静下来，而我也开始慢慢的适应了这种环境，让我开始觉得其实学校外的生活也是蛮有味道的。

此次毕业实习，我学会了运用所学知识解决处理简单问题的方法与技巧，学会了与员工同事相处沟通的有效方法途径。积累了处理有关人际关系问题的经验方法。同时我体验到了社会工作的艰苦性，通过实习，让我在社会中磨练了下自己，也锻炼了下意志力，训练了自己的动手操作能力，提升了自己的实践技能。积累了社会工作的简单经验，为以后工作也打下了一点基础。

结束了本次的实习让我总有些舍不得，虽然说只是短短的六个月却让我受益匪浅。实习生活极大的开阔了我视野，让我学到了很多学校以外的知识，让我懂得了作为一个办公室文员的不易。我相信此次的实习将会是我人生一个重要的转折点。而我会在今后的生活中更加努力的提升我自己。

一个偶然的的机会我来到了浙江义乌有名的国际商贸城，应聘的工作跟我的实际专业并不对口，起初是对掌坤电子有限公司的基本情况进行了了解，后来我从事的是电子商务，刚开始对业务都不熟悉，每天都是对着电脑跟客户聊天，让他们了解我们的产品，这时候就需要注意跟客户聊天时说话的语气，还考验了做生意的头脑，很多时候还要做对账单，所以工作起来很吃力，但是在老板和同事的关心和教导下我慢慢开窍了…因为这是一个国际化的商贸城，所以时常会有外国客户光顾，有美国的、韩国的、日本的、阿富汗的、非洲的…不得不说，来到这里我的英语口语也得到了很大的提高。在大

学的时候，我们几乎很少跟外教对话，因为没有信心，又加上畏惧心理，所以自己的口语就没有得到很大的提高，来到这里之后环境让你容不得胆怯，其实真正跟外国人对话也不是很困难，只要克服了自己的心理压力，一定不要紧张，那样的话就你能流利的跟老外交谈，同时又提升了在老板心中的地位，这一点让我感到很欣慰…在义乌有一个惯例，就是每年都会举行一次大型的“义乌小商品博览会”，由于我是这里唯一一个学英语的，所以老板就把这个重任交给了我，义博会举行了5天，这5天中让我获益匪浅，跟老外交谈的过程中让我感觉到文化知识的可贵，也激发了我继续学习的动力…。几个月的实习活动，我们听取了有关电子产品的历史与发展、有关其市场营销、技术生产、人力资源管理等方面的介绍，还参观了各个生产车间，对生产过程产生了感性的认识。

创新是一个民族的灵魂。对于企业而言，创新也是极为关键的。一个企业是否得以生存，在于它是否不断把握市场变化，不断改变以适应，通过技术创新、管理创新来创造新的生机和活力。掌坤电子虽然在自身研究开发上受到了诸多方面的限制，但提高自身的研究与开发能力仍为其努力的主要方面。

同时，树立良好的市场观、全局观也是极为重要的。把市场价格信息内伸化，按市场导向决定厂内生产的资源配置，使职工直接感受到市场经济的潮涨潮落，从而树立市场观念，关心市场，主动参与市场竞争。市场营销是现代企业必须具备的重要职能，在很大程度上决定着企业的生存和发展，只有通过有效的市场营销活动，才能确立自己在市场竞争中的优势地位。所以。激光类产品应该做到市场规划与市场调查。生产适销对路的商品。

除此之外还要毫不动摇的狠抓人力资源管理。一个企业的发展，归根结底，在于人才，在于充分挖掘人才的潜力，使其为企业服务。企业的管理者不在于他像关羽一样“千军万马中，取上将首级”，也不在于他像张良一样“运筹帷幄，决

胜千里之外”，重要的是他能否找到和使用好这样的人，即识人用人能力的大小决定了一个企业管理者的发展远景。古往今来，这样的例子有很多。刘邦用萧何、张良、韩信，建立汉朝后曾说过，我管理不如萧何，计谋不如张良，领兵打仗不如韩信，但是我成功了，因为我很好地使用他们，大家都成就了一番丰功伟绩。企业必须实施两手抓、两手都要强的职工队伍建设方针。一方面要继续面向社会，广开才路，大力引进高素质人才；同时对在职职工要积极培养和关心，实现“三留人”，即情感留人，待遇留人，事业留人。另一方面，对现有职工队伍进行强化培训，达到巩固提高的目的。

通过此次实习，虽然时间不长，但是还是一定程度的达到了本次实习的目的，也使本次实习更加的有意义。我们对市场营销、企业管理方面有了一个感性的认识。时间虽然短暂，但这天里我们学到了很多课本上学不到的东西。在实践中，我们的认识能力与创造能力得到了提高，通过实践学习，我们丰富了视野，也进一步提高了自己的观察能力和思考能力，为我们今后的学习和生活带来了很大的帮助，同时，借此机会，我们也对浙江本土的企业有了一个较为深刻的认识，这对我们今后的就业也提供了一些指导与帮助。总之，在这次营销认识实践中，我们得到了很多，也成长了很多。

今年寒假我有幸到我市一中实习，也就是我的高中，我的母校。虽然这个假期没有好好的休息，但是就业的压力使我知道这个寒假也是一个很好的接触社会，检验自己所学知识的机会。通过这7天的实习，我深深体会到了将理论与实践结合起来的不易，也通过这7天的努力，使我熟悉了从事教师行业的不易，这7天的代班老师工作，为我今后真正踏入工作岗位积累了一定的实践经验。对于自己的母校可以说是再熟悉不过。来自己的母校实习，也是别有一番意义的。回学校实习，亲切万分，亲爱的老师们还在，接受教育的学生们却是一张张全新的面孔，想想自己离开学校2年来的进进出出，看到学校的操场，体育馆甚至教室，过去的记忆就不断在脑海里回旋。



第一天的时候，我跟着班主任李老师熟悉了一下学校目前的情况，以及实习期间需要注意的一些事项。我们原来的英语老师王老师，教学经验十分丰富，目前担任高二组的组长，因为她是原来的老师，所以我有幸在她所带的班级实习，王老师向我简单介绍了一下所带班级的基本情况。第二天正式到班级，当时想到就要面对 60 多个学生，不免还是有点担心和紧张。

听课实习的必经阶段，听课不仅能够学习拥有教学经验的老师的教学方法，也能熟悉如果以后能的成为英语教师所要面对的情况。高中阶段的英语课程与大学里大不相同，现在的课本经过了改革，所以现在的教学要求也有新的变化，教学方法上有很大差异。王老师教学状态相当严谨，备课很充分，又开始听她讲课，很有亲切感，再次听她的课就觉得整节课规划的很好，让学生知道这节课要完成的内容，就算有突发状况的发生，也能自行控制好时间等等。我听了整整一个章节课的完整过程，每个部分都有不同的上课形式，都是值得学习的地方。因为我不是学师范专业的学生，所以并不是很懂得英语教学法，真正坐在教室后面听课的感觉很不一样，教学的内容就算一样，方式也有很多种，可以老师自己授课，可以让学生回答问题，可以结合练习加深印象。对于学生的回答，老师要根据学生的特质进行分析，然后加以适当的引导。经过几天的实习，我觉得作为英语专业的学生，虽然在成为英语教师方面不比专业的师范生有优势，但是我们有很强的英语功底，很精准的英语专业知识，很流畅的口语技能。而作为我们外国语学院的学生，在老师们的带领下，都与一种遇到困难勇于解决勇气，在这方面来讲，还是很适合英语教学工作的。另外我们外国语学院一直有着严谨的学风，走出去的学生一般都作风严谨，肯与吃苦耐劳，具有办事认真的品质，这么说来也在英语教学方面拥有一定的优势。

做任何事都要有一定的积累，拥有了5天的听课的经历，我也是积累了一些小小的经验。由于也是刚离开高中不久，年龄和那些学生们也没有差多少，我很快和他们打成了一片，于

是老师终于同意我讲一节课。说到讲课，我还真是有点紧张，因为长这么大，一直都是听别人讲课给我听，唯一的讲课经历还是在上精读课的时候得到的任务，但是也只有短短的10分钟而已，而且面对的还只是自己的同学和老师，还真是一下子有点摸不着头脑。但是要拥有勤学好问的精神吗！于是我在讲课的前一天和老师进行了认真的讨论，老师给了我很多的指导。我还打电话给我学师范的同学，向他们咨询了一些在课堂上应该注意的事项。做完了这些，我还在晚上的时候反复的备了备课，把我所能想到的问题都写在本子上，并且一一找到了解决方法。第二天上台讲课的时候，还是很紧张，我深深地吸了口气，走上了讲台。为了放松我的紧张情绪，我先借用小沈阳的经典台词，“大家好，我的中文名叫~~~，我的英文名叫~~~，为了给大家讲课，我啪啪的就来了，能给大家讲课，我啪啪的老高兴了。”惹得同学们都开心的大笑，也集中了同学们的注意力，同时也放松了我的情绪。正式讲课的时候克服了自己平时很多小毛病，可能是准备的比较充分的原因吧，无论从讲课的节奏，内容安排，还是对学生们问题的回答，我都做得还可以。一堂课讲下来，发现自己真的喜欢上了当老师的感觉。走下讲台，老师对我的表现做了充分的肯定，并指出了我在口语上，还存在一定的问题，要我多加练习，我都好好的记下了。而学生对我的课也有很好的反映。对于自己第一次当老师的经历，真的是很高兴的！

以上是我的实习报告，通过在寒假的这段实习生活，让我得到了很多感触。首先让我实践了教师这个职业的工作，锻炼了我的表达能力，交往能力以及口语表达。这些收获将影响我以后的学习生活，并对以后的工作产生积极影响，我相信这些实践中的收获是在课堂上学习不到的，而且会让我受用一生。7天的实习，说长不长，说短也短，而学到的东西却很多。也充分检验了自己的学习成果，认识到自己的不足，比如口语表达还有待提高，让我认识到自己要是工作了，所存在的差距，并在以后的学习中，完善自己，学以致用！

## 酒店英语实训内容篇四

随着经济全球化的发展，职业英语的重要性日益凸显。为了提高学生的职业英语水平和实践能力，我校开设了一门职业英语实训课程。经过一学期的学习和实践，我对这门课程的收获和心得体会深有体会。以下是我对职业英语实训的一些心得，希望对同学们有所启发和帮助。

首先，职业英语实训课程对培养学生的沟通能力有很大的帮助。在实训课堂上，我们通过模拟真实工作场景，学习如何进行有效的商务谈判、电话沟通、以及面对面交流。这些实践活动让我们更加自信地与他人交谈，并且在表达和倾听时更加得心应手。实践中，我们也经常运用视频会议、电子邮件和电话等工具展开沟通，这让我们更加熟悉了解跨文化沟通中的问题和技巧。

其次，职业英语实训课程对培养学生的专业知识和技能有很大的帮助。在实训过程中，我们学习了很多与不同职业相关的专业术语和表达方式。通过模拟真实工作场景，我们逐渐熟悉了行业内的常用表达方式和沟通技巧。我们还学习了如何撰写职业英文简历和求职信，以及如何参加面试和演讲。这些实践活动提升了我们的专业素养，让我们更加了解职场的要求和规范。

此外，职业英语实训课程对培养学生的团队合作能力有很大的帮助。在实训课堂上，我们常常以小组形式进行讨论和活动。这样的合作让我们学会了如何与他人协作，如何有效地分配任务和合理安排时间。在团队合作过程中，我们还学会了倾听他人的观点和尊重不同意见。这些训练让我们更加注重整体协同，而不是个人利益，这对我们今后的职业发展是非常有益的。

最后，职业英语实训课程还为我们提供了锻炼批判和创新思维方式的机会。在实践过程中，我们常常需要快速应对问题，

提出解决方案。这要求我们具备批判性思维和创新意识。通过分析和解决不同的问题，我们训练了自己的思维能力和判断力。这样的锻炼培养了我们的逻辑思维和分析能力，让我们更加敏锐地洞察问题所在。

总的来说，职业英语实训课程给予了我很多实践的机会，提升了我的职业英语水平和综合能力。在课程中，我学会了如何与他人进行有效的沟通，积累了很多专业知识和技能，培养了团队合作意识，并锻炼了自己的批判性思维方式。这些收获和体会将成为我未来职业生涯中宝贵的财富，为我在职场上取得成功奠定坚实基础。我相信，在未来的工作中，我一定能够充分发挥职业英语实训课程的培养和锻炼，为自己的事业做出更好更出色的贡献。

## 酒店英语实训内容篇五

近年来，随着全球化的加深，职业英语在各行各业中的重要性日益凸显。作为大学生，我们深知职业英语的重要性，因此我参加了一次职业英语实训课程，本文将对此次实训的收获和体会进行总结。

首先，实训过程中，我们学习了职业英语的基本技能。在课堂上，老师引导我们通过案例分析、角色扮演等形式来学习职场沟通的技巧，包括面试技巧、商务会谈技巧等。通过这种实战训练，我们能够更好地了解和掌握英语在职场中的应用方式，提升自己的口头表达能力和沟通技巧。而且，在实践环节中，老师会根据我们实际的需求进行针对性的指导，使我们的学习效果更好。

其次，实训过程中，我们通过实际案例进行团队合作。团队合作是职场中必不可少的一项能力。在实践环节中，我们被分为几个小组，每个小组需要根据一份真实的工作报告来进行讨论和分析。这种实际的案例分析让我们更好地感受到了职场沟通和团队合作的重要性。通过团队合作，我们能够更

好地将个人的能力发挥出来，各取所长，形成一个更具实力的团队。

再次，实训过程中，我们了解了职业英语的应用领域。无论是从事外贸工作，还是在IT行业，职业英语都将成为我们的法宝。通过实训，我们了解到了职业英语的具体应用形式和技巧，对于今后的职业发展提供了很大的帮助。当我们面对外籍领导或合作伙伴时，我们能够更加自信地进行沟通和交流，而不再局限于狭窄的专业领域。

此外，在实训过程中，我们还培养了自我学习和持续进步的意识。在面对职场的竞争中，持续学习和不断提升的能力是必不可少的。通过实训，我们认识到自己的不足之处，并深深意识到只有不断学习和提升自己，才能在职业道路上走得更远。因此，从实训中获得的启示是，要时刻保持学习的状态，不断追求进步，使自己在职场中脱颖而出。

综上所述，职业英语实训课程是我们大学生职业发展的重要一环。通过实训，我们学习了职业英语的基本技能，通过团队合作，实践了职场沟通的能力，了解了职业英语的应用领域，并培养了自我学习和持续进步的意识。这些都将对我们的未来发展产生积极的影响。作为学生，我们应该珍惜这次实训机会，不断提升自己的职业英语能力，为将来的就业做好充分的准备。