

# 2023年销售工作分享心得体会说些(大全7篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 销售工作分享心得体会说些篇一

一、学习不够。主要表现在：一是自学意识不够强，没有“钉子”精神。不善于用“钻”劲和“挤”劲抓紧点滴时间用于学习，使自我素质在学习方面提高不快；二是没有认真组织集体学习，作为“一把手”，自己应该以积极组织和参加集中学习，但实际工作中却没有组织好集中学习，致使学习时间、学习内容和学习效果没有“三落实”；三是重业务、轻学习。由于忙于日常业务工作，片面强调要完成上级交办的多种任务，认为农村信用社的工作重点是存款、贷款和收息盘活，因而冲淡了学习内容，削减了学习计划，使各项学习规划流于形式。

大家都知道，学习需要很多时间。客观上由于日常性的琐碎事情比较多，需要花费许多时间和精力去完成；主观地自己存在自满情绪，在联社主持全面工作几年了，目前的水平完全可以应付一般性工作，不愿意下苦功夫去学习党的指导思想。以及金融法律、法规，缺乏吃苦精神和耐性，存在不必再去找着学的思想，以致于渐渐缺乏学习的习惯，失去了对自身知识结构“更新换代”的自觉意识；对政策、法规掌握不是十分全面、是非标准有时模棱两可，其原因是学习中满足于“蜻蜓点水”，浅尝辄止；遇上处理具体事情，往往是凭主观臆断和经验去分析情况、处理问题。

由于理论-功底不够深，业力知识不够学习全面，使本人、班

子和员工学习教育失控，学习笔记、心得落空，人员素质不能完全适应新形势发展的需要，所以执行上级指示，贯彻中央各项金融政策上有走样、偏差现象，主观随意性较强，在政策许可的范围尽量放松，造成不好的影响。

二、管理工作缺乏力度。辖内信用社违法违规经营有所存在，尤其是在费用开支、贷款发放上存在不少问题，基层信用社财务开支自主权过大，部分信用社滥开乱支、乱发福利；大额贷款没有按程序上报审批，私自化整为零，多头贷款，垒大户。虽经审计部门和财务部门多次检查，但对查出的问题往往是通报批评处罚了之，没有考虑如何从根本上解决这类问题，所以导致有些违规违纪现象反复出现，有时发生，影响了信用社的改革和发展。

三、工作作风有时不够扎实，缺乏主动性和创造性。

一是在贯彻执行党的有些金融方针政策上，态度不是十分坚决。如贷款期限过短，与农业生产周期不相适应，上浮利率虽未超出人民银行规定标准，但加重了农民的负担等。

二是工作不够踏实。平常说的多、干得少；制度定的严，执行时宽松；对人管理、批评的多，讲道理的少，尤其是对自己要求不严，说话随便，不注意小节。工作中满足于开会发文件，督促检查、指导落实不力，对上级行的重大决策和工作部署，缺乏主动性和创造性，工作效率不高，工作效果不佳，有的甚至留有尾巴，对基层和机关出现的问题，在处理时不是十分果断，特别是涉及处理和处罚人时，心慈手软，没硬起手腕。

三是工作标准和要求定的不高，欠主动，缺乏新思路。没有很好地沉下去，解剖麻雀，抓点带面，工作满足于一般抓法，新思路出的少，指导工作缺乏针对性和力度。如对农村信用社的信贷资金运用的情况调查不透，研究的不够，对怎样运用信贷杠杆支持农业结构调整，怎样让信贷资金的安全性、

流动性和效益性得到最佳配合等方面，缺乏思路，不能很好地适应社会主义建设对农村金融的要求。

四是作风不够深入。在机关多，下基层少；抓日常工作多，深入调查研究少；忙于事务多，接触群众少；即使下去了，往往是听听情况，坐车看看转转。而真正深入到干部职工家中，听他们的呼声，征求他们的意见，掌握第一手材料比较少。对群众普遍关心的热点、难点问题缺乏解决的办法和力度。

存在的主要原因是：调查研究少，自以为是，懒散思想作怪，不愿做深入细致的调查研究，只满足掌握一般情况，制度定了，标准也有，但执行起来松，认为“为一个人不容易，得罪一个人很容易”。感到不是多大原则性的问题就算了。由于对制度执行不得力、不深入，使用些制度棚架起来，干部职工的主观能动性并没有完全调动起来，将勤罚懒的机制没有完全运作起来，根本没起到约束、管理、规范的功能。

四、廉洁自律不够。陪客多、吃喝多，放松了对自己的要求，说是讲形象，实际上是讲面子。陪吃、请吃、吃请都是违反纪委的规定，尤其是超标准增大了单位的费用开支，丢掉了勤俭节约的好作风，在社会上、群众中造成了不好的影响，按照廉洁自律是不允许的，我作为联社\_\_，是决策者、领导者，不但没有制止、取消，反而支持和同意，负有领导责任。

五、做思想政治工作不够。只善于一般要求、一般教育、一般号召，不善于做深入细致的思想政治工答，与职工交心时间少、次数少，加之批评多，态度过于严肃，职工一时难以接受，事后又没有及时跟踪、反馈信息，不掌握职工是否能接受和是否愿意接受，以便及时改进工作方法。

追其原因：一是总感到没有那么多的时间和精力，去逐个谈心，做耐心细致工作；二是认为在信用社工作条件好，工资高、福利好、工作轻松，哪有那么多思想问题。所以，与同志交心、谈心，沟通不够，态度严肃，说话生硬，沟通不到位，

联系职工思想、困难和矛盾不贴切，再加上对有些问题处理上，宣传解释不够，只停留在表面和现象上，透明度不够，造成部分职工对有些问题了解不全面、不准确，时常发生问题也从一个侧面说明思想政治工作不到位。

## 销售工作分享心得体会说些篇二

随着社会的发展和竞争的加剧，对于我们来说，只有具备创新思维，才能在工作和学习中保持竞争力。经过一段时间的实践和思考，我深刻体会到了工作学习中创新思维的重要性，并总结出了一些心得体会。下面，我将从专注、开放、勇于尝试、持续学习以及价值观重塑等五个方面来阐述我的观点。

首先，专注是创新的基础。在工作和学习中，我们经常会被琐事和干扰分心，而失去专注的能力。然而，只有专注才能让我们深入问题的本质，发现问题的症结所在，并提出有效的解决方案。我深深认识到，只有在心无旁骛的情况下，我们才能真正发挥自己的思考潜力，提炼出创新的点子。因此，我通过锻炼注意力、建立时间管理和节奏，逐渐提高自己的专注力，为创新思维的发展奠定基础。

其次，开放是创新思维的核心。在我们的工作和学习中，我们经常会受到自我设限和既定思维模式的困扰，很难跳出自己的舒适区。然而，只有敢于打破常规，接受新事物，才能创造出与众不同的作品和成果。我通过读书、旅行、参观展览等方式，开阔视野，跨界借鉴，拓展自己的思维边界。这样，我能够更好地解决问题，发现机会，并寻找创新的灵感。

第三，勇于尝试是创新思维的关键。工作和学习中，我们经常需要面对很多新的事物和挑战。然而，从事熟悉的领域和舒适的工作模式，常常让我们产生惰性和畏惧感，不愿意尝试新的思路和方法。然而，只有勇于尝试，才能发现新的途径和机会。因此，我鼓励自己多试错，从失败中汲取教训，走出自己的舒适区。不断尝试不同的方法和技术，从而提升

自己的工作能力和创新思维。

第四，持续学习是创新思维不可或缺的要害。在这个知识更新速度极快的时代，我们只有不断学习和更新自己，才能跟上时代的步伐。在我的工作和学习中，我始终保持学习的状态，不满足于现状。通过参加培训、听取讲座、阅读书籍等方式，我努力掌握新的知识和技能，提升自己的综合素质。只有这样，我才能更好地适应和把握新的机遇。

最后，重塑自己的价值观是促进创新思维发展的重要方法。在工作和学习中，我深刻感受到价值观对于思维和行为方式的指导作用。如果我们的价值观能够与创新思维相契合，那么我们在工作和学习中就能够更加主动、积极地思考和行动。因此，我积极思考，并对自己的价值观进行了重新审视和调整。我将创新、进取、责任、担当等价值观融入到自己的工作和学习中，从而更好地推动了创新思维的发展。

总之，工作学习中的创新思维对于我们来说是非常重要的。通过专注、开放、勇于尝试、持续学习以及价值观重塑，我们能够培养和拓展自己的创新思维能力。只有不断地实践和总结，我们才能真正成长，并在工作和学习中取得更好的成绩。我相信，在今后的工作和学习中，我会坚持这些心得体会，不断提升自己的创新思维水平。

## **销售工作分享心得体会说些篇三**

在现代社会中，工作学习的要求越来越高，这需要我们不断思考和创新。在我多年的工作学习经验中，我深切体会到创新思维的重要性。本文将从学习如何培养创新思维、创新思维的应用以及创新思维的益处三个方面进行阐述，分享我的心得体会。

第二段：学习如何培养创新思维

创新思维的培养需要多方面的努力和实践。首先，我们应该注重思维的灵活性。在学习中，我常常尝试从不同的角度思考问题，寻找不同的解决方案。其次，不断学习新知识也是培养创新思维的关键。通过持续学习，我们可以不断拓宽自己的视野，从而拥有更多的思维资源和灵感。此外，创新思维还需要勇于尝试和接受失败。在工作中，我经常尝试不同的方法，即使失败也能从中学到宝贵的经验教训。

### 第三段：创新思维的应用

创新思维可以在工作和学习中发挥巨大作用。在工作中，创新思维可以帮助我们提升工作效率和质量。例如，在解决问题时，我们可以尝试不同的思路和方法，从而找到最佳的解决方案。此外，创新思维还可以带来更多的创造力和想象力。在学习中，创新思维可以帮助我们激发学习兴趣，提高学习记忆和理解能力。通过创新思维，我们可以将学习内容与现实生活相结合，发现知识的实际应用和意义。

### 第四段：创新思维的益处

创新思维不仅能够帮助我们解决问题，提高工作和学习的效率，还能带来更多的益处。首先，创新思维可以提高我们的竞争力。在现代社会中，只有不断创新才能保持竞争优势，实现个人和企业的长远发展。其次，创新思维可以培养我们的领导能力。通过不断思考和创新，我们可以成为更好的领导者，能够带领团队应对各种挑战。此外，创新思维还能培养我们的解决问题能力和判断力，使我们能够更好地应对各种复杂情况。

### 第五段：结论

总而言之，创新思维是当代工作学习中不可或缺的一部分。通过培养创新思维，我们可以带来更多的创造力和想象力，提高工作和学习效率。创新思维还能带来更多的益处，提高

个人竞争力和领导能力。在今后的工作和学习中，我将继续努力培养创新思维，不断追求进步和创新。

## 销售工作分享心得体会说些篇四

20xx年就快结束，回首年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

### 一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务！

(一)在年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)年工程维修主要有：在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

### 二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制。

(一)年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度年下半年，行政部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

### 三、主要经验和收获

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

### 四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

(一)开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。



(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

五、要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！

## 六、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3、宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

## 七、下步的打算

针对年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效率；

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下，明天更美好！

## 销售工作分享心得体会说些篇五

教师作为学校教育工作的主要承担者，必须具备一定的安全意识和应急处理能力，以保障自身的安全并能及时应对突发事件。近年来，学校安全事故频发，为了提高教师的安全意识和应对能力，我校特意组织了一次安全工作学习。通过这次学习，我深感安全工作对于教师的重要性，并从中获得了许多心得体会。

### 第二段：提高安全意识

学校安全工作学习中，首先教会了我们如何提高安全意识。我们了解到，在日常生活中，学校和教室的安全隐患是不可忽视的，如防火、防盗等。因此，我们必须时刻保持警惕，加强对安全问题的觉察，并严格执行各项安全规章制度。只有时刻保持警觉，才能预防可能出现的安全事故。

### 第三段：应急处理能力的培养

学校安全工作学习中，我们还学习了如何培养应急处理能力。突发事件发生时，教师是联系学校和家长的纽带，必须能够冷静应对，并及时采取适当措施，确保学生的安全。因此，我们应该通过模拟演练和学习相关知识，提高自己的应急处理能力。只有在平时的学习中融入应急处理的思维，才能在关键时刻做出正确的决策。

#### 第四段：加强团队意识

学校安全工作学习中，团队意识的培养也是一个重要环节。一个执行力强、团结协作的团队在处理突发事件时更加高效和有效。因此，我们需要与同事建立良好的沟通和合作关系，互相支持和信任。只有形成紧密的团队合作，才能更好地应对突发事件，确保学校和学生的安全。

#### 第五段：结语

通过学校安全工作学习，我深刻认识到提高安全意识、培养应急处理能力和加强团队意识的重要性。作为一名教师，我们的责任不仅仅在于传授知识，更在于保护学生的安全。只有不断学习和提升，才能更好地应对突发事件，为学校营造一个安全、稳定的环境。未来，我将继续积极参与安全工作学习，进一步提升自己的安全意识和应急处理能力，为学校的发展做出更多贡献。

## 销售工作分享心得体会说些篇六

当今的社会是学习型的社会，当今的企业也必须是学习型的企业，对于我们每个人也必须是学习型的主体。学习分两种，一是书本学习，一是实践学习，两者应交替进行。你只有不停的学习，你才能更好的、更快的进步，才能跟上赶上社会的发展。走上社会的我们，要完全主动的去学习，视学习为一种习惯，为生活的一种常态。学习应该是广泛的，专业的，管理的，经营的，生活的，休闲的，各种各样，都是一种学

习。未来人与人之间的竞争，不是你过去的的能力怎样，现在的能力怎样？而是你学习怎样，现在的学习是你未来竞争的根本。

## 二、职业道德

但丁有一句话：智慧的缺陷可以用道德弥补，但道德的缺陷无法用智慧去弥补。对于工作中人，不管是员工，还是主管，职业道德是第一位的。这就好比对于一个人而言，健康、财富、地位、爱情等都很重要，但健康是“1”，其他的都是“0”，只要“1”（健康）的存在，个人的意义才能无限大。职业道德对于工作的人而言，就是那个“1”，只有良好的职业道德的存在，上述的六种能力才有存在的意义，对于公司而言，才是一个合格之人才。职业道德不等同于对企业的向心力，但作为一个员工，作为一个主管。不管公司的好与不好，不管职位的高低，不管薪水的多少，对自己职业的负责，是一种基本的素养，是个人发展的根基。“做一天和尚撞一天钟”，只要你在公司一天，就要好好的去撞一天钟。

以上，仅仅是个人的一些看法，要做好一个领班，要做的事还很多。我坚信一句话：师傅领进门，修行靠个人。一切的一切，个人以为，都要靠自己去感悟，将一切的一切变成自己的东西。

因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，一年下来，我们的工作得到了经理的肯定。

## 三、合理安排好收银员值班、换班工作

收银员的工作不累，但得细心，因此收银员必须任何时候都保持良好的心态和旺盛的精力。因此，在给几名员工作排班时，我总是挖空心思，既要让收银员休息好，又不能影响超市的工作，还要照顾好她们的特殊情况。

#### 四、抓好一级工作、给领导分忧

做为一个领班，能够在收银员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对超市里的大事，又从不失时机的向领导请示汇报。

公司领导经常告诫我们，要多了解事件的真相，勤于动脑、善于思考，充分挖掘出自己的潜力，全身心地投入到每天的工作当中，守护好自己的一亩三分地。只有这样才有可能把工作做好，只有这样才能成为一名合格、称职的管理者。

我们现在的管理人员，大多都有这样一个通病——工作没有章法、工作进展迟缓。这与公司领导的预期目标相差甚远，之所以会出现这种情况，概况为以下两个方面：

基础工作没有做踏实，对事态的判断不够准确。公司领导要求我们多进生产现场，多熟悉设备和工艺，多了解人员技能水平，多学习先进技术，要对自己管辖范围内的人和设备真正做到心中有数。而且，还要对行业内出现的新设备、新技术和新思路及时掌握，学会利用现代化技术，搞好生产管理工作。这正是我们所欠缺的，也是我们整体工作的一个短板，需要在今后的工作中不断地修正和完善。

不会利用资源，不懂得如何培养人才。越来越多的年轻人只懂得等待指示去完成一项工作。如果上级不安排，自己就不会主动去做。整天被动地工作，主人翁意识淡薄，工作积极性差，还容易出差错。

就我自己而言，也经常出现这种情况：本来有很多事，可以安排下面的人去完成，但又担心做不好，索性还不如自己亲手去干，但每天的时间是有限的，人的精力也是有限的，自己往往顾此失彼，搞得精疲力尽，而员工的业务能力却没有丝毫提高，工作也不能有效开展，有点得不偿失。与其这样，还不如大胆放手，一方面可以锻炼人才，提高部门的整体工作效率；另一方面自己可以腾出手来完成其它重要的工作，何

乐而不为呢！

《丰田工作法》我通读了几遍，每次学习都有新的收获。虽然能真正在工作当中得以运用的少之又少，但是只要持之以恒，日积月累，总会实现质的飞跃，带来全新的改变。当然，最重要是必须要有“学以致用”的学习思路，在实践中用心体会、加强学习、不断总结，把《丰田工作法》的精髓灵活运用在工作的方方面面。

星期五，学校组织了全校教师看光碟听取了班主任工作经验交流会。主讲的是田丽霞老师，她是广州市比较有经验的优秀班主任教师，这一次学习使我受益匪浅。聆听了田老师的精彩报告，她那朴素真挚的语言，生动有趣的具体案例，深入浅出的为我们阐述了班主任的教育劳动是以心育心、以德育德、以人格育人格的精神劳动。我深深的被她的那种高度责任心和对教育事业满腔热忱的崇高品质折服。

班主任教师把学校看作是自己的家一样来精心营造，把学生看作是自己的孩子一样来细心呵护。没有爱就没有教育，我们只有像他们那样，把每一个学生当作是自己最亲爱的人，才会在自己的工作中创造出一个个奇迹。

因为我们的教育对象是活生生的人，他们有自尊，他们需要爱，班主任应把学生看作自己的孩子和朋友，应成为他们的良师益友，象父母一样去关爱他们，尤其要做后进生的知心朋友，了解他们的内心世界，采取热情关怀的态度，亲切温和的语气，创造尊重理解的氛围，让他们感觉到大家不是在讨厌他、排挤他，而是在关心他、爱护他，也就更容易接受老师的指导和教育。

通过这次班主任工作经验学习，使我更清楚地理解到新时期要当好一个合格的班主任就做到下列同点：

一、提高自身素质 班主任的一言一行，对学生都会产生巨大

的影响，所以，新时期的班主任应对教育对象实施影响的同时，不断地完善自己。必须不断地学习有关知识，在实践中总结经验，提高自身素质，才能严于律己，以身作则，在学生中树立一个实实在在的榜样。

二、走进学生的心灵 作为班主任是班级的组织者、教育者，所而做为一个班主任要善待每一个学生，做好与每一个学生的接触，缩短师生间的心理距离，与学生“打成一片”。注意发现学生身上的优点进行因材施教。对学生要注意语言分寸，多鼓励学生，树立学生的自信心做到你尊重他，他才会尊重你。这样才能搞好师生关系。

三、管理好班集体 在班级里，班主任完会可以从以下几方面入手建立班级“小气候”，优化班级系统。班主任应教育学生开扩视野，经常结合一些社会知识，让学生有了中华意识到全球意识上定位人生目标。使每一个学生对自己未来都有大目标，并从小都能向自己的目标去奋斗。经常鼓励学生阅读一些有关的课外书刊。勇于开拓，着眼于大文化、大问题，多让学生学习一些研究性学习的论文，这样学生的思维洞开，目光也高远，使命感、责任感也强化了。

班主任的地位在学生心目中是至高无上的，班主任的话对学生是最具号召力的。在众多任课教师中，学生对班主任老师是最崇拜的、最信赖的。要搞好班主任工作，就得多学习借鉴别人的经验，在实践中不断的完善工作方法，并且不断完善班级管理制度。作为班主任应做到上对学校负责，下对学生负责两方面。因而要做到全面执行学校布置的各项工作，并能积极带领全班学生。通过各种教育形式。组织各种活动，使学校学生双满意。这样才能当好一名成功的班主任。

参加这次培训，我听了全国知名学生安全专家的讲座，对于如何处理学生安全事故，如何防范班级活动安全问题，有了正确思路。授课专家们从不同角度、不同层面、结合典型的案例、联系法律法规与安全实践相结合全方位剖析了校园安

全大于天，校园安全无小事的真正，为我们一线教师增加了慧眼，为班主任出了金点子，深受基层教师喜欢。

这次培训成效显著，一定会指导我们的实际工作。

一是增强了学习的积极性，为学到实实在在的东西，我第一天集中研究这个平台的使用，找来计算机老师帮忙，我弄明白之后，马上进入角色，通过听课、记笔记、论坛、发表帖子等，在网上交流互动，充分感受到网络学习给我带来的乐趣。记得周六周日两天，我在家一天没有出门，一直在计算机旁学习，交流，一做就是几个小时。在学校里，我一边在计算机上听课，一边记笔记。

原来我对校园伤害事故处理上比较迷茫，也很感兴趣。我反复听了专家的讲座，我深刻领会的伤害处理的原则方法。针对新闻报道的校园伤害事故案件，对如何界定学校责任大小，赔偿多少的问题，我试着从法律的角度去找依据，这样以后即使有时和家长发生争端，也能有理有理，让人信服。

二是提高了对学校安全工作重要性认识，增强了我对作好安全工作的责任感、紧迫感、使命感。

通过各位专家列举大量伤亡数据，我看到每年中小學生十分可观，令人心痛。为我们每个安全管理的人员敲响了警钟，更改变了过去认为，安全工作“说起来重要，干起来次要，干完了不要”的错误看法，明确了学校安全管理的方针那就是积极预防、依法管理、社会参与、各负其责。

三是系统、全面了解了安全事故发生的特点，懂得了学校安全工作的管理原则、方法和途径。

任何事物都有起规律可寻，只要我们把握了，就可以解决。我们的专家给了我们很好的回答。如：郑增仪教授告诉我们如何做好中小学安全工作，提出了很多具体方法和要求；张文



教授告诉我们发生与校园有关的学生伤害事故如何处理;廖文科教授讲做好学校传染病预防工作的基本要求;李江平教授为我们分析了今年中小学生交通事故有这么几个特点:公安部消防局罗秀华大校怎样搞好学校消防安全管理给我们指出方向;最后姚爱国为我们分析了当前危害中小学及周边安全的特殊治安问题存在的主要原因。可以说,这些报告我们如果认真学习,思考了一定会有所收获的。

学校安全无小事。安全关系到学校办学的根本,安全关系到社会的安定幸福!通过培训学习,我真正明白了一名安全管理人员的安全职责在于要加强落实,为校园安全防范,净化平安校园的安全环境,构建平安和谐校园,贡献自己力所能及的力量,让生命之花恒久绽放。

今年,我来到朱旺小学,担任大队辅导员职务。我知道,作为一名少先队大队辅导员,应该全面负责学生的各项活动和学习生活,对学生的影响是巨大的。我深深感到自己的职责相当重要,为此,我认真学习了《少先队辅导员工作纲要》,以这为我努力的目标,努力在实际的工作积极尝试,不断探索。

通过纲要的学习,使我了解到少先队辅导员是少先队员的亲密朋友和指导者。考虑到预备年级的少先队员正经历从小学生到中学生的角色转换,对于这种转换他们还很难适应,同时他们对于未来的生活很好奇,却也很迷惘。作为队员引领者的我,以纲要为工作指导,平时须留意他们细微的变化,探究其变化根源,有的放矢的帮助他们调节心态、掌握方法;指导队员学会选择自己的理想和对对自己的选择负责,平稳度过这个转折期。

少先队工作的艰巨任务是要培养有理想、有道德、有文化、有纪律的,德智体美全面发展的中国特色社会主义事业合格建设者和接班人。在工作中,要切实把握少先队工作的基本理念:学生是少先队工作的主体,要让学生在少先队的生

中自我教育、自我管理、自我发展，做少先队组织的主人。我们辅导员要竭诚为学生健康成长服务，要一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切。要以体验教育作为基本途径，以开展丰富多彩的活动作为教育方式，在学校生活、家庭生活、社会生活和大自然的实践中感悟做人做事的道理，逐步养成良好的行为习惯。

少先队辅导员是少年儿童的亲密朋友和指导者，我要坚持以人为本，尊重学生的成长规律和教育规律，不断提高自身的思想道德素质和业务素质，努力做到：

(一)做学生人生追求的引领者。向学生传播做人做事的道理，引导学生养成高尚的思想品质和良好的道德情操，树立正确的理想信念。

(二)做学生实践体验的组织者。精心设计组织学生开展内容鲜活、形式多样、吸引力强的实践活动，为学生创造体验的条件，搭建体验的舞台，营造体验的氛围。

(三)做学生成长的服务者。关注学生遇到的问题，耐心细致地解释学生出现的困惑。

(四)做学生合法权益的保护者。关心他们的学习、生活和成长，及时反映学生的意愿，依法维护他们的合法权益。

(五)做学生良好发展环境的营造者。营造健康向上的氛围，善于调动社会各方面的资源和力量，努力营造有利于学生健康成长的良好社会环境。

少先队辅导员工作是一个重要的工作。我们是少年儿童的亲密朋友和指导者。少先队的各项工作和任务都要依靠少先队辅导员具体实施。少先队辅导员要坚持以人为本，尊重少年儿童的成长规律和教育规律，不断提高自身的思想道德素质和业务素质，进一步把这个工作做好。

通过学习《纲要》，我也发现了我在工作中存在的不足之处，在今后的工作中要发挥自身的创造能力，多开展一些有学校特色的学生活动，为少年儿童创造体验的条件，搭设体验的舞台。

离开社区工作快四年了，但在那工作的二十三个春秋深藏在我的记忆里，久久不能忘怀。这不仅是因为我从一个普通的工作人员成长为执掌街道全面工作的党政负责人，还有我深爱着社区工作的原因。曾经想以一生时光与社区工作相伴。

正当我满怀激情投身于新的一年工作之际，无法选择的接受了组织上的调任，含泪离去。多么难舍啊，一道工作的同事！多么留恋啊，社区的父老乡亲！回想那些平平淡淡的日子，我却在品味其酸甜苦辣中为自己赢得的那份和谐和温馨倍感欣慰和满足。

。原来街道是城市基层政府的派出机构，担负社会管理职能。一般下辖几个居民委员会（简称居委会。那时的街道居民还是挺纯朴的，也常去居委会参加居民会议。当时市场供应的不少物资都是凭票购买，而这些象煤票、粮票等票证都由社区发放，由此社居委在百姓眼里是不能怠慢的地方，居民工作比现在好做多了。好多年老的人也称其街委。或许这就是我那同学把街道办事处误解为街委的缘故吧。

我是以司法助理员的身份被分到街道工作的，所在的街道是老城区与郊区相邻的位置，辖区当时有六个居委会。每个居委会都有一个人民调解委员会，负责调委会工作的人就是调解主任。当时，居委会成员大都是退休的老同志，只有极个别成员没有工作单位，因而每人每月只拿几十块钱补助费。我这司法助理员主要是指导调委会工作，参与重大民事纠纷的调解。

每个月发生的纠纷大致在五起以内，我参与调解的纠纷通常在两至三起，余下小点的纠纷由调委会负责调处。别小看这

项工作，从中也能得到不少乐趣。我为每起纠纷的平稳的化解感觉到社会的责任，内心荡起成就感。后来我被所在公安派出所的一位所长笑称是调解专家，我却乐意的做这样奉献。

进入二千年以后，我开始走上了街道领导岗位，先后由副职到正职，直到后来主持街道党政全面工作。我一直从内心感谢和我一道在社区工作的同事，他们对我关爱有加，宽容了我许多不足。他们对我的尊重使我深深感动。我总感到人不能把自己的权位看重，那仅仅是一种责任。任何时候都要以一种平常心对待你的同事，甚至是在门房工作的人，都是今生与你有缘的人，你微小的一份关爱同样令他们全身温暖。

在街道工作岗位上我尽量做一些力所能及的事，比如说修条不起眼的水沟或是一段路，点亮一盏路灯什么的。比看事小，群众却很关心很感动。切切不可大事干不了，小事又不干。如细微中能成就社区的大业。

社区工作几十年，是我人生最好时光。尽管没有什么惊人之举，但我能做到扞心无愧。无论是走进街道，还是社区，我都很坦然。面对社区居民对我的微笑和亲切的招呼，感到快乐和满足。我能自豪的说：每个进入我办公室离去的人都会成为我的朋友。尽管有些事没有办好。但那不是我职责范围的事，他们都能理解。而我的热情，他们能感到实在和可信。

有人说我面象弥陀，那我就以弥陀的笑容面对所有的朋友，愿所有的人开心快乐。

《幼儿园工作规程》的学习让我感悟很深，受益良多，让我对幼儿园工作和教育方面的认识上有了更深的认识和改观。我认为做为一名幼儿园教师，认真学习《幼儿园工作规程》是非常重要的。

《规程》是为了加强幼儿园的科学管理，规范办园行为，提高保育和教育质量，促进幼儿身心健康，依据《中华人民共

和国教育法》等法律法规制定的。《规程》中指出“幼儿园是基础教育的重要部分，是学校教育制度的基础阶段”，认真学习《规程》能够让我们把工作做到实处。

《规程》总则中，提出了幼儿园的任务是：贯彻国家的教育方针，按照保育与教育相结合的原则，遵循幼儿身心发展特点和规律，实施德、智、体、美等方面全面发展的教育，促进幼儿身心和谐发展，幼儿园同时面向幼儿家长提供科学育儿指导，在这里提出的“保育与教育相结合的原则”就是对幼儿园保教工作的解释，幼儿园的工作与学校不同点之一就是保教不分离，所以做为幼儿园教师，我应该遵照规程，每一个人都应既做好保育又要做好教育，这是对我工作的基本要求。而幼儿园的保育和教育目标大致有：增进体质，培养良好的生活习惯；发展幼儿智力，培养兴趣和求知欲，和初步的动手能力；萌发爱国，爱集体的情感，培养幼儿感受和表现美的情趣和能力等。

这些也将成为我以后保育教育工作的奋斗目标。《规程》第二十九条提出幼儿园应当将游戏作为对幼儿进行全面发展教育的重要形式。幼儿园应当因地制宜创设游戏条件，提供丰富、适宜的游戏材料，保证充足的游戏时间，开展多种游戏。幼儿园应当根据幼儿的年龄特点指导游戏，鼓励和支持幼儿根据自身兴趣、需要和经验水平，自主选择游戏内容、游戏材料和伙伴，使幼儿在游戏过程中获得积极的情绪情感，促进幼儿能力和个性的全面发展，并注重活动过程。这一直以来也是我幼儿园工作的原则，而《规则》让我进一步明白彻底改变原先学习的小学教育教学法至关重要，现在我们给孩子们设计的活动非常丰富多彩，孩子们在愉快的游戏中发展着社会性和自己的智慧，比如在手工活动时，我去除了对孩子活动内容的规定，而是选择符合他们年龄和经验的几种内容，让他们自由选择自己所想做的。兴趣是成功之母，我觉得应该从幼儿的兴趣出发，一步步引导幼儿去学习。《规程》中指出教育内容要从幼儿的生活经验出发，关注幼儿的兴趣，引导幼儿积极主动的参与活动，提供选择和创造的机会；幼儿

园应当充分尊重幼儿的个体差异，根据幼儿不同的心理发展水平，研究有效的活动形式和方法，注重培养幼儿良好的个性心理品质。每个幼儿都有自己的闪光点，这需要我们细心去发掘，根据不同的特点制定不同的目标。我们为幼儿布置科学的学习生活环境，提供幼儿认知发展所需的材料，特别强调人际关系、环境、强调幼儿之间的相互交往，这些指导思想为我工作指明了方向，成为我教育教学的活动指南。作为教师，要很好的把握教育教学方向和目标，在教学实践中在汲取其他教师的长处上，还要学会创新，从而提高自身的教研能力。对于教育所遵循的发展方向，所要制定的教育目标等都有据可依。

《幼儿园工作规程》是所有幼儿教师 in 幼儿园教育中的理论依据，它为幼儿园我们的教育工作指引了方向。

## 销售工作分享心得体会说些篇七

班主任工作学习心得班主任是班级集体的组织者和领导者，是学生在“德、智、体、美、劳”诸方面都得到发展，成为社会主义新人的引路人，是联系各科教师的纽带，是沟通学校、家庭和社会的桥梁，是学校领导的有力助手。可见，班主任肩负的是一种责任，一种使命。一个成功的班主任具有的高度的责任感和事业心，体现着班主任的管理水平、组织能力和领导艺术。

### 一、以身作则，引导学生

大教育家乌申斯基曾有这样一段话：“教师个人的范例，对于学生的心灵是任何东西都不能取代的最有用的阳光。”学生对班主任有一种特殊的信任和依赖情感。班主任的自身素质、道德修养，班主任的一言一行、一举一动，无形之中会成为全班几十个孩子的榜样。因此，在班级工作中我时刻注意自身形象，事事从我做起，以良好的形象率先垂范，潜移

默化地影响着学生。

## 二、关爱学生，欣赏学生

班主任要更加的关心爱护学生，当学生意识到班主任是真心爱护他关心他，为他操心时，无论你是耐心的帮助，还是严肃的批语甚至是必要的斥责，学生都会乐意接受，相反，如果班主任没有取得学生的信任，那么即使你教育目标正确，教育方法科学，教育也无法达到期望的结果。欣赏是有效实施教育的态度，是有效教育的重要途径之一。在学会倾听的基础上，欣赏学生。不仅包含了对学生的理解和宽容，更重要的是把学生当作正常的人一样；不仅欣赏学生的品质，而且要学会欣赏学生的缺点和失误。

## 三、增强班集体的凝聚力和向心力

班级的凝聚力和向心力就是班集体对班级成员的吸引力和班级成员对班集体的责任感和光荣感的统。这是班主任工作的一项重要的重要内容。班集体的凝聚力和向心力的形成，既是班主任工作的目的，也是班主任进行教育的手段。因此，培养班集体的凝聚力和向心力，是每位班主任不懈追求的目标。班级凝聚力和向心力不会随着班级的组成而产生，需要班主任和全体班级成员长期、有意识的培养才能形成。

## 四、严格管理，实行管理规范化、制度化

严格管理要有各种规章制度伴之以行，我们要在学校指定的各种制度以外设立自己的班规班纪，使学生有章可循，来约束自己的一言一行。对各项规章制度的执行，作为班主任必须持之以恒，一抓到底，使班内各项工作顺利开展，取得良好的教学效果。而学生要产生一种与班主任方向一致的巨大的合力，把老师的要求内化为学生的心理需要，就要培养自我管理意识，建立自我意识管理制度。在班级管理  
中，“严”字当头，整体强化，但仍需把管理与教育结合起

来，正确处理好二者关系，即管理是手段，教育是目的。加强心理沟通，造成融洽的感情气氛，实行民主管理，充分发挥班主任的非权力影响力的作用。

班主任的工作不是一蹴而就的，而是一个长期的艰巨的过程。随着社会主义市场经济体制的建立，必然会遇到各种难题；对班主任工作艺术的探索，也是一个不断摸索的过程。只有不断的提高自身素质和修养，才能为国家、为社会培养更多更好的人才。