

2023年学校教科研工作存在的不足 银行 客服个人总结存在的不足与改进(通用5 篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

学校教科研工作存在的不足篇一

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回首即将过去的20xx年，有领导的关心与教诲，有同事的支持与帮助，有攻坚克难之后的喜悦与欣慰，也有惆怅彷徨之后的不悔抉择。虽然我还是一个从事银行工作刚刚xx年的辅助员工，但是经过努力，我今年的业绩从年初的个人存款xx万增加到现在的xx多万，净增xx多万，已经成为支行揽储方面业绩第一名。现将我一年中的工作情况作如下总结：

一年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，不断提高自己的理论素质和业务能力。在学习的过程中，我逐渐总结出了符合自身特点的学习方法，即比较学习。跟其他同事比，我个人欠缺的就是我需要学习的；跟其他支行比，我们薄弱的就是我需要加强的；跟其他银行比，与我们不同的就是我需要探索的。

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。我利用个人的社会关系网，与拆迁公司建立联系，通过拆迁公司，我得到了大批具有储蓄潜能的客户名单。然后逐个登门拜访，拒绝、冷眼甚至辱骂不可避免，但是值得庆幸的是，通过这种方式，我在原有的营销和维护个人客户，帮

助客户理财的基础上，还挖掘了不少新客户，吸引了大笔新的存款。

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后，我非常幸运的得到了这份理想的工作。但是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件非常容易的事情，必然需要不断地学习、持续的磨练。工作一年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担忧，他们甚至为我找了他们认为更好的出路。是坚持自己的理想，还是体谅家人的感受，说实话我徘徊过、矛盾过。但是理性的思考之后，我毅然决定留在支行，继续努力，用我的成绩实践自己当初的畅想，也打消家人的顾虑。

新的一年，我为自己制定了新的目标，为了让自己尽快成长为一名合格的银行员工，我将着重从以下几个方面锻炼自己、提升自己。

一、业务方面。不断更新自己的银行业知识库，既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务；既要有较高的理论水平，也要有熟练操作具体业务的能力；既要学习自己职责范围内的专业知识，也要主动了解银行的贷款、存款、结算等其他领域的相关知识。

二、素质方面。养成强烈的责任意识和服务意识，认真对待每一位顾客。严格要求自己，作风正派，洁身自爱，自觉维护银行工作人员的良好形象。

三、心理方面。不断经受磨练，理智面对挫折和失败，把行程成熟、稳健的心理状态作为自己的成长目标。

明年，我的业绩目标是个人存款到达xx个亿。我会不断探索、开拓创新、尽职尽责、尽心尽力，自己成长的同时，为支行事业的发展做出属于我的一份贡献。

学校教科研工作存在的不足篇二

整改方案下发后，我及时组织党支部全体党员认真学习处理决定及问题通报，并通过支部党员大会对本支部及个人存在的问题进行了查摆和自我检讨，发现了支部党建工作我个人中存在的问题，并根据存在问题制定了整改措施，明确了整改时间，现将个人问题整改落实情况汇报如下：

- 1、在思想认识方面。思想认识还不够高，大局意识还不够强，组织观念还有待进一步强化，执行上级政令不够严格。公司下发通知后，我只是在支部群中将相关通知要求进行了转发并单独提示了参加升旗的人员，但未将此次活动的重要性进行说明宣贯，没有做到执行上级政令不走样的要求。
- 2、在工作要求方面。党建工作的标准要求不够高。由于自身处在生产部门生产中心，前期过于重视日常生产任务而忽略了党支部的党建工作，对于党建工作只满足于干完干成，对如何提高党支部工作质量没有过多的思考。同时工作中还存在自我要求不严格的现象，有时安于做好自己份内的工作，不注重思考整体的工作和大局，遇到困难和问题往往强调主观因素较多，没有从自身根子上找问题。有时碍于情面对本支部党员中出现的问题没有大胆地进行批评，防微杜渐意识不够强，自我要求不高，对小问题上有所放松。
- 3、在工作创新方面。思想上不够大胆，满足于按照上级和领导要求，做好本职，完成任务，积极主动性不够强，缺乏创新意识，创造性的开展工作，缺乏灵活机动，过于死板，缺乏创造性、独创性的点子，对如何创造性的开展工作思路不宽、办法不多解放思想、创新观念的理念没有贯彻始终。
- 4、在理论学习方面。特别是理论的学习还不够系统，学习还浮在表面，还没有达到应有的深度。有时只顾忙于一些具体的工作，自觉主动在挤时间学习方面不够，闲时学一阵子，忙时学的少，有时看学习强国中的文章时也是看看大标题，结果对理论上的一些问题，尤其是一些新问题理解还不深，使理论水平不能尽快得到提高。

找准问题的根源，才能从根本上解决问题。通过认真分析思考，我认为产生上述问题的原因有自身修养不够，从点滴做起、防微杜渐意识不强的原因；也有自己纪律观念不够强，总觉得出不了大问题，从而在思想上对纠风工作不够重视的原因。但深究起来问题的主要根源还是自己的政治意识、大局意识、核心意识及看齐意识不强的原因所致，对于实际工作来说，就是还需要进一步提高自己对党建工作重要性的认识，通过提高认识使自己真正全心全意的投入到工作当中。

通过这次查摆整改活动，使我充分认识到，这是一次自我加压、自我完善、自我提高的良好契机，通过学习、查摆、谈心交流查出我自身存在的问题，为我及时敲响了警钟，我要与优秀同志找差距，在今后的学习工作中，争取自我完善，改正不足，特制定如下整改方案：

一是要加强学习，特别是对***新时代中国特色社会主义思想的学习。积极投身到保持共产党员先进性教育活动中来，进一步改造自己的人生观、世界观、价值观，树立远大目标，坚定社会主义信念，提高自身素质，紧密联系群众，调整心态，制订可行计划，努力工作，从政治素养及思想认识上进行一次本质的提高，强化生产业务工作与党建工作同抓共管意识，进而做好党支部建设工作。

二是要严格要求自己，严厉约束自己，时刻警示自己。在充分认识到自己的缺点的基础上，努力改变工作中遇事处理不果断、不细致等问题，严格执行上级政令不走样的要求，对于工作及支部建设中存在的问题大胆地进行批评，强化防微杜渐意识，保证各项工作任务高质量完成，同时克服松懈心理，树立生活、工作目标，化劣势、失败为前进的动力，保持旺盛的战斗力，永远保持自己积极肯干、吃苦耐劳、艰苦奋斗的优点。

三是要立足于工作进步和自身全面发展，广泛学习一切有益知识。加强对履行当前岗位职责所必需的专门知识和技能的学习，并把这些方面的学习同深刻领会和灵活运用马克思主义理论紧密结合起来。既学习与自己的业务有关的专业知识，也要广泛涉猎多方面的知识，多学习一些提高自我修养及党

建工作的新知识、新经验，做到求知与修身共进步，使知识结构更加合理，个人素质全面提高。

学校教科研工作存在的不足篇三

。在围绕“八个明确”“十四个坚持”和***新时代中国特色社会主义思想，严格执行中省市区决策部署，以高度的政治责任感自觉在大局中、体系内、监督下做好本职工作；不断推动“两学一做”常态化制度化，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚决维护党的权威，践行“四个服从”，坚定“四个自信”，始终做到在党爱党、在党忧党、在党为党；大力弘扬担当精神，严格执行“一岗双责”。精准运用“三个区分开来”，在干部选拔任用上树立劣者下、能者上的鲜明导向；下狠茬、出重拳，坚决防止“四风”反弹回潮，切实加强协同攻坚，大力弘扬真抓实干，站稳群众立场，确保各项工作建立在深厚的群众基础之上；带头树好廉洁自律的“风向标”，自觉抵制“围猎”腐蚀，在交往中慎独慎微、慎小慎初、慎友慎趣，真正做到心有所畏、言有所戒、行有所止。

街道领导班子认真学习领会***新时代中国特色社会主义思想，以党的十九大、十九届二中、三中全会精神为指引，坚决拥护以***同志为核心的党中央定于一尊、一锤定音的权威，以省委十三届四次全会、市委十三届八次全会和区委十二届六次全会精神为指导，全面汲取秦岭北麓西安境内违建别墅问题的政治教训，结合《关于在全区处级以上领导干部中开展“讲政治、敢担当、改作风”专题教育的实施方案》要求，结合街情实际，对照初心和使命，着重从政治建设、作风建设、担当负责、全面从严治党、街道中心工作等五个方面查找查实突出问题，认真剖析问题根源，找准下一步努力方向和制定

整改措施

,为打造幸福徐家湾, 早日建成国家中心城市中心城区中心街区努力奋斗。

(一)政治建设方面

街道党工委班子能够在十九大精神、***新时代中国特色社会主义思想、***总书记系列重要讲话精神等核心内容和基本方略上学懂、弄通、做实。积极认真组织集中专题学习, 组织开展交流讨论, 观看图片展及警示教育片, 扎实做好“进万家门、访万家情、解万家难、暖万家心”活动, 入村、入户、入企业, 主动征求群众意见建议, 与大家开展谈心谈话, 查找问题, 使得本次专题教育活动收到了较好成效, 达到了预期目的。但在工作中对一些苗头性、倾向性问题缺少警觉, 班子成员还存在对标看齐不全面, 政治上不敏感等问题。

比如, 有的同志不善于从***新时代中国特色社会主义思想体系中汲取营养, 对总书记的指示批示精神理解不透、思考不足。在秦岭北麓违建别墅整改工作中, 认为没有发生在自己身边, 不能上升至政治纪律层面看待问题, 对秦岭北麓违建别墅的惨痛政治教训缺乏清醒的认识, 造成个别领导干部对所包村(社区)“种房子”现象底子不明, 认识不够。

再如, 有的同志执行中省市区决策部署时, 政治自觉性不够, 主体责任落实不到位, 急于强调客观困难。在进行“冯新柱案以案促改”民主生活会时, 个别同志自我剖析不够, 没有将自己摆进去, 剖析不深刻、不彻底, 没有真正做到入心入脑对照检查。

(二)作风建设方面

街道党工委班子能够积极开展各项工作, 贯彻落实好中省市区的安排部署和市区主要领导的各项批示指示要求, 高标准完成东三厂黑臭水体整治、海华物流违建、红光嘉苑庭院违建、御井路坟地、“大锅大灶”拆除等急难险重工作, 各分管领导对分管领域, 对工作岗位和职责, 能心存敬畏, 不懈怠、不松劲。但也存在工作标准不够高, 服务不够主动等问题。

比如, 有的同志对重点地区和关键部位的稳定、安全管控考虑的比较多, 但对根源性的问题缺少系统思考, 分析研判还不到位;有的同志分管领域涉及的群众利益和风险点比较多,

在压力传导上层层减弱;有的同志“等、靠、要”思想较为严重,卡时间节点完成任务,督办落实市区主要领导批示不够及时,影响工作实效。

再如,有的同志还存在“站好自己的岗、放好自己的哨”的偏差认识,主动协助和推进解决问题的耐心不足;有的同志过于强调“留痕迹”和“做虚功”,只向分管科室要结果,不关注过程,缺乏主动服务的意识;有的同志不注重在工作中学习新知识、新办法,经验主义盛行,满足于用老办法解决问题,存在被动应付。

(三) 聚焦担当负责

街道党工委班子能够坚定贯彻新理念,积极应对新形势新挑战,敢于担当责任、直面困难,创造性开展工作,但也存在急于求成,对政策的学习研究不透彻,工作主动性不强,对于棘手问题推动迟缓,在相互补位配合上缺少良性机制。

比如,在“大棚房”拆除工作中,能够及时了解情况,与相关部门沟通研判,拿出相应办法,避免工作冒进,维持规上企业节前经营,为其办理手续争取时间,切实优化了辖区营商环境。但还缺少巩固机制,致使工作“穿新鞋,走老路”。在解决红光嘉苑、浩华北郡城改遗留问题时,党工委班子虽然能雷厉风行、创造性解决突出矛盾,但在后期相互补位中步调不一,分管科室配合不够,致使群众投诉不断,冲淡了工作成绩。

再如,有的同志将主要精力放在区考占比较大的工作上,而忽视了农村管理转变这些强基固本的难点问题的推进。在如何捋顺村委会管理架构向社区管理架构转变,如何引导集体经济完成顺利转型的难题上,急于求成,吃不透政策精神,缺乏积极主动扑下身子认真思考研究的态度和行动,致使工作进展缓慢。

(四) 聚焦全面从严治党

街道党工委班子能够切实履行全面从严治党主体责任和监督责任,加强党风廉政建设。在管党治党上从严从硬,严肃执纪问责,强化谈心谈话、批评教育功能,防范违纪违规风险,持之以恒正风肃纪。以“零容忍”态势坚决查处违纪违规行为。2018年,街道对党员干部党政纪处分15人。尽管如此,

依然存在一些责任落实不力、教育管理不严的问题。

比如，党工委班子在全面从严治党的投入精力不足，总觉得按照组织部的要求完成相应的党建任务和支部工作就够了，造成对基层党支部指导检查不深入，创新管理不够。博达小学党支部违规发展党员，支部负责人授意违规表决、擅改会议记录；张千户社区党支部违规购买烟酒，西航社区党支部克扣津补贴，充分说明党工委班子在从严治党主体责任和监督责任落实不力，管党治党压力传导递减。

再如，党工委班子对党员教育管理监督上，顾面子、讲人情，注重制度的建立，疏于制度的执行，造成管理教育和长远的建设规划的“偏轨”。对新光村换届选举候选人王松松资格审查不严，造成判刑人员当选，影响了基层选举秩序；对重点人员监督不严，未及时发现新情况、新矛盾、新问题，造成张千户社区居民上京非访的恶意登记，影响恶劣。

(五) 聚焦地区中心工作

街道党工委能够结合重点领域中心工作、重点任务，聚焦区考指标奋力冲刺，在民生福祉、信访维稳、党建引领等工作上亮点纷呈，成绩斐然。但也存在容易满足于大方向上的一致，在一些具体矛盾和问题上，没有解决根本的对应措施。比如，党工委班子在抓系统谋划、统筹摆布方面做得还不够，“十个指头弹钢琴”的能力有待提高。在整治东三厂“黑臭水体”上，能高标准落实，迅速完成市区整治要求，但对辖区红旗东路(新月花园门口)、太华路延伸线北三环路口雨污管网排查不细，对雨污管网承载力明显不足的解决办法不多。再如，党工委班子在面对城市化过程中出现的过渡费、市政配套等遗留问题，虽然能务实高效地贯通袁雒社区的天然气和庙张姚社区的暖气，但在面对巨额资金缺口，极力推进效果不明显时，又以“主体责任不在街道”为由消极应对，致使部分群众意见较大。

针对上述问题，街道党工委班子进行了认真反思，深挖思想根源，剖析问题症结，主要有以下几个方面原因：

(一) 理想信念松动，精神境界缺钙。对***新时代中国特色社会主义思想、***总书记系列重要讲话精神、***总书记对西

安工作的系列重要指示批示精神的学习还不够系统、不够全面、不够深入，理论功底还不厚实；在个人站位、眼界、视野、胆识、魄力上还有一定的欠缺，还不善于从增强“四个意识”的高度、从践行“两个维护”、从党的宗旨的角度去把握形势、分析问题、谋划工作，运用马克思主义立场、观点和方法解决实际问题的方式方法不够多。特别是政治意识、政治纪律、政治规矩还需要进一步增强，对新情况、新问题缺乏应有的警觉和预见。

(二)责任担当不够，奋勇争先不足。班子成员对政策的学习研究不透，工作主动性不强，对待工作任务，当观众多做演员少；对于棘手问题和难度较大的工作推动迟缓，在相互补位、相互配合上主动性不强；对一些工作的把握、谋划、统筹和推进不够精准，改革攻坚、加快发展的锐气和闯劲不足。特别是春节后，出现“等一等、歇一歇”的放松情绪，“勇于向矛盾叫板、敢于向困难宣战”的拼搏精神，较之前有所淡化。

(三)基层调研不深，指导方式单一。对新时代、新形势、新问题、新领域研究不多，基层调研不深入，遇到群众反映强烈的问题解决办法不多，补齐短板和强化弱项的履职能力有待提高；对习总书记重要指示精神运用还不够到位，求稳怕变，迎难而上的决心和勇气不足，对村(社区)指导方式单一，缺乏“滴水穿石”的韧劲。

(一)学通学懂学深入，不断增强政治定力

旗帜鲜明讲政治是我们党作为马克思主义政党的根本要求，也是我们党保持团结统一，从胜利走向胜利的重要保证。街道党工委在今后的领导与工作中，要带头严守党的政治纪律和政治规矩，把对党忠诚、为党分忧、个人干净、勇于担责、造福人民作为根本的政治担当。

一是切实加强理论学习。深入学习领会***新时代中国特色社会主义思想和十九大、十九届二中、三中全会精神，认真学习党章党规党纪，学习贯彻***总书记对西安工作的重要指示批示精神和省市“讲政治、敢担当、改作风”专题警示教育精神，不断提高自身的政治思想觉悟和理论水平。认真学习市场经济、营商环境、“最多跑一次”改革、安全生产和

城市建管等方面的新知识，学会科学方法分析问题、解决问题；二是坚决维护党的领导核心。牢固树立“四个意识”，自觉坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。严明党的政治纪律和政治规矩，不断增强政治敏锐性和政治鉴别力，在思想上政治上行动上同以***同志为核心的党中央保持高度一致；三是自觉增强大局观念。不折不扣执行党中央决策部署和省市区委的决议决定，找准中省市区政策和街道实际的结合点，融汇贯通，创造性地开展工作，高质量完成工作任务。

（二）敢抓敢管敢担当，不断增强履职尽责

敢于担当是中国共产党人鲜明的政治品格。党工委班子在今后的工作中，将自觉围绕中省市区决策部署和街道中心工作，立足本职，结合分管工作，做到直面问题、迎难而上，靠前指挥、全力以赴，主动作为、攻坚克难，敢抓敢管、敢于碰难，一步一个脚印做好每件事，用实干履职尽责，用担当推动工作落实。

一是抓住重点。聚焦项目建设、安全生产、维稳大局、城市建管等重点工作，着力提升营商环境，积极转换“旧动能”，狠抓违建治理，巩固扶贫成果，筑牢生态环保防线，守住进京非访、越级上访稳定底线，发扬“钉钉子”精神，扭住关键、一抓到底；二是深化改革。认真学习贯彻***总书记在庆祝改革开放40周年大会上的重要讲话精神，敢于啃硬骨头，敢于涉险滩，以更大决心、更大勇气推进重点领域改革，深化“最多跑一次”改革，认真抓好优化营商环境，为高质量追赶超越创造良机；三是善于担当。认真履行党工委职责，直面矛盾，科学决策、民主决策、依法决策，敢于负责、敢于担当，解决好新官不理旧账的问题，努力开创党工委负责人全面推动、班子成员分管创新的新局面。

（三）先破先改先垂范，不断增强作风建设

作风建设关系党的形象和人心向背。街道党工委将深入贯彻落实“讲政治、敢担当、改作风”专题警示教育活动，带头革除作风上的尘垢积习，干干净净从政、实实在在干事。

一是切实做到率先垂范。坚持打铁必须自身硬，模范遵守法律法规，模范遵守纪律规矩，模范遵守中央八项规定及实施细则和省市区委实施办法精神，带头纠“四风”，一级带着

一级干，一级做给一级看；二是树立实事求是的作风。坚持正确的政绩观和名利观，自觉践行以人民为中心的思想，坚持问题导向、为民取向，坚持深入实际、深入基层、深入群众开展调查研究，下沉一线加强督促检查，把人民群众实际需要、存在困难问题摸清楚、弄明白，坚决不做政绩工程、面子工程；三是切实做到廉洁自律。严格遵守党风廉政各项规定，党工委班子成员既要在工作中严格自律，又要在生活中严格自律，认真落实“一岗双责”责任，切实抓好分管科室党风廉政建设，教育管理好亲属和身边工作人员，自觉接受组织和群众监督，增强拒腐防变能力，以实际行动树立党员领导干部良好形象。

学校教科研工作存在的不足篇四

从事电话客服工作是一份很需要耐心且极具挑战的工作，不管时间的长短，电话客服都可以给人很大的成长。以下是一位电话客服工作总结：

20xx年各项工作基本告一段落了，一年来我能始终如一的严格要求自己，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。在我的努力下□xx年我个人没有发生一次责任事故。完成了各项工作任务，业余揽储xx万元，营销基金xx万元，营销国债xx万元，营销保险xx万元，营销外汇理财产品xx万元。营销理财金帐户xx个。在这里我总结一下我在这一一年中的工作情况。

一年来，我能够认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自己的理论素质和业务技能。特别是后来到了个人理财中心做客服后，多问、多学、多练，通过学习“优质客户识别引导流程”能成功的识别优质客户。

作为一名客服，我认为不但要善于学习，还要勤于思考□xx月我做为客户对xx家商业银行进行了走访，看看他们的金融产

品和服务质量，回来后深有感慨。从xx银行醒目的基金牌价表和各种金融产品的宣传资料、大堂经理和客服的优质服务□xx银行的人民币理财产品□xx银行为优质客户设置的绿色通道，我看到了我们行的差距，还看到了我个人知识的欠缺，回来后制订了系统的学习业务知识和理论知识的计划，同时提出了建议把基金牌价和放宣传资料的架子尽快到位，既服务客户又起到好的营销效果。

一年来，我先后从事储蓄员，客服等不同的岗位，无论在哪一个岗位工作，我都能够立足本职、敬业爱岗、无私奉献，为我行事业发展鞠躬尽瘁。在做客服时能主动收集优质客户资料，补登优质客户信息记录表xx多份。做为客服，我的一言一行，都代表我行的形象。所以，我对自己高标准、严要求，积极为客户着想，向客户宣传我行的新产品，新业务，新政策，扩大我行的知名度。在储蓄所工作时，能积极协同所主任搞好所内工作，利用自己所学掌握的知识，做好所内机具的保养和维修，保障业务的正常进行，营业前全面打扫所内卫生。营业终了，逐项检查好各项安全措施，关好水电等再离所。从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。所里经常会有外地来的工人和学生办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时填写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的向我表示感谢。

在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。从朋友那里得知□xx先生是大客户，但公司帐户却开在xx□知道我们揽储任务重，叫我去宣传一下，看能否转到我行来，我主动和xx先生联系，介绍我行的各项金融业务，还宣传了理财金帐户专享的服务，在我和朋友的催促下，第二天就来我行会计处开了一个一般帐户，说等资金一到位就办理理财金帐户，以后慢慢把资金转到我行来。为搞好营销，扩大宣传力度，我通过电话发短消息联络客户，介绍我行的新产品，并上门送宣传资料宣传我行新产品的功能和特点。收到了好的效果□xx月xx号利用去儿子学校的机会，给他们老师介绍了汇财通和保险业务，老师们争先询问汇财通利率情况，有个客户来我行购买了几千元美圆的汇财通。

新的一年我为自己制定了新的目标，做为客服我计划从以下几个方面来锻炼自己，提高自己的整体素质。

一、道德方面。做为客服在品德、责任感等方面必须要有较高的道德修养，强烈的事业心，作风正派，自律严格，洁身自爱。

二、心理方面。客服心理要成熟、健康。经受过磨炼，能理智地对待挫折和失败。还要有积极主动性和开拓进取精神。同时，还要有较强的交际沟通能力，语言、举止、形体、气质富有魅力。在性格上要热情开朗，在语言上要风趣幽默，在处理棘手问题上要灵活变通，在业务操作上要谨慎负责。

三、业务方面。客服要有系统、扎实的业务知识。首先要熟悉银行的贷款、存款、结算、中间业务知识。既要掌握主要业务知识，又要熟悉较为冷门的业务知识；既要有较高的政策理论水平，又要能具体介绍各种业务的操作流程；既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务。另外，客服还要具备法律知识、经济知识，特别是要具备综合运用多种知识为客户提供多种可供选择的投资理财方案的能力。

学校教科研工作存在的不足篇五

2021年度的民主生活会,能认真学习贯彻***总书记重要讲话特别是党的十九届六中全会精神,围绕“两学一做”学习教育要求,重点对照《准则》和《条例》,结合思想工作实际,进行党性分析,开展批评与自我批评,不断增强领导班子发现和解决自身问题的能力,扎实推进各项工作开展。

针对党员干部群众提出的意见和建议,分公司领导班子召开了专门学习讨论会,大家自觉把自己摆进去,进一步查摆领导班子及成员在思想、组织、作风、纪律等“六个方面”存在的突出问题。针对查找出来的问题和不足,对有关情况进行剖析并提出整改措施。具体情况如下:

(一)主动学习理论不够。一是对理论主动学习不仅是班子的问题,而且是全辖的问题,加强政治理论学习应该有更多的要求,但班子没有做到位;二是政治理论学习缺乏系统性和实践性,主要表现在学习碎片化、表面化、形式化,没有做到深学、深悟、知理善用;三是不善于运用科学世界观和方法论,去观察、分析、判断和解决实际问题,致使政治敏锐性和鉴别力不够强。

(二)全局观念、大局意识不够强。一是工作上还存在本位主义,表现在工作中重分管、轻整体的情况较多,整体推进融合发展不够;二是在工作谋划和部署时,较多考虑自身分管的工作,没有能从分公司大局出发,融合意识不强;三是守纪律讲规矩意识不够坚定。主要表现在对社会上、网络上一些人员传播政治谣言,虽然自己不相信、不传播,但认为事不关己,不敢与之开展正面的斗争,抵制歪风不够坚决。

(三)创新能力不足。一是it技术、业务流程、数据分析、“三农服务”、文档办公、客户服务、组织架构等管理工具与先进的公司比,差距还比较大,创新能力不足是广西的一个短板,导致管理方式落后;二是近两年来,广西分公司非车险业务发展遇到了前所未有的困难,经营效益不够好,目标完成不理想。在困难和问题面前,主动担当意愿不够强,工作措

施乏力，“攻坚破局”效果不够明显；三是没有完全理解、准确领会总公司“控品质，保盈利”的经营方针，对非车险业务发展形势研判不透彻，对业务品质改善的长期性、复杂性、艰巨性认识不足，对加强车险、非车险、农险业务融合发展办法不多，思想不够解放，创新能力有待提升。

(四)集思广益做得不够。一是了解基层实际不足，存在主客决定的现象；二是善于倾听意见不够，主要表现在认真听取中支班子、中层干部、一线员工意见不够；三是充分利用专项检查、干部考察、审计、信访举报核查、年度考核时听取各方意见和建议不够。

(五)工作作风不够扎实。一是在勇于担当、敢于负责，不怕失败、不怕得罪人方面还要加强；二是在深入基层、联系群众，解决实际问题方面，虽然有了较大的改进，但与基层干部员工的期待还有差距；三是抓工作上缺少韧劲和“钉子”精神，在“扎实”方面有待加强。

上述查摆出来的问题，剖析其产生根源，既有客观原因，更有主观原因，从根子深处来讲，主要有以下几个方面：

一是党性修养有所放松。在重大原则问题上、在大是大非面前，能够坚决做到保持政治清醒，理想信念坚定，但认为在企业从事经营工作，党性修养强不强，跟工作的好坏没有多大关系，与年度绩效考核没有直接关系，放松了对党性的锻炼。

二是理想信念有所弱化。认为受党教育多年，工作了多年，在领导岗位从事管理工作多年，无论是理论知识，还是工作经验，都已经有了了一定的积累，思想上存在着错误的“满足感”。放松了对新知识的学习，放松了政治理论学习，放松了世界观、人生观、价值观的改造。

三是宗旨意识有所淡化。对党的群众路线观点认识不深，认为分公司、中支公司各有分工，基层机构存在的问题，主要由基层领导去解决。解决基层机构和员工反映的问题和困难的主动性欠缺，“服务基层、服务一线、服务客户”的意识不够强，工作作风不够扎实。

针对班子存在的突出问题及其产生的原因，将从以下几个方面认真抓好整改落实：

(一)加强理论学习，切实坚定理想信念。一是坚持学以修身，学以致用，把政治理论学习作为终身大事，带头端正学习态度，改进学习方法，处理好工学矛盾，紧密联系实际，深入学习***总书记系列重要讲话精神，读原著、学原文、悟原理，准确把握贯穿其中的立场、观点和方法，切实增强对中国特色社会主义的政治认同、思想认同和情感认同，强化“四个意识”，牢固树立“四个自信”。自觉做到在重大政治斗争中立场坚定，在重大原则问题上旗帜鲜明，在贯彻党的路线方针政策时坚定不移。重点学习十九届六中全会精神，牢固树立“四种意识”特别是核心意识、看齐意识，更加紧密地团结在以***同志为核心的党中央周围，自觉强化政治担当，对公司经营发展负责。

(二)强化服务意识。牢固树立服务宗旨，积极践行总公司“你在一线，我在你身边”的服务理念，下基层，到一线，主动“接地气”，为基层、为员工排忧解难。认真落实联系群众的制度，经常与员工交流谈心，了解广大干部员工所思、所想、所需，及时帮助解决员工在工作、生活中的实际问题。

(三)勇于担当，敢于负责。在分公司党委的直接领导下，坚定信心，创新进取，全面贯彻落实2017年总公司“改善品质、创新发展”的工作方针，按照“扭亏为盈，保持总体业务稳定”的核心目标，围绕“一个目标、两个强化、三个转型、四个升级”的经营思路来统筹谋划、实施、推动广西分公司的业务发展工作。“在其位、谋其政、尽其力”，勇于担当，主动作为，用责任心树立领导威信、凝聚干群关系。坚持问题导向，对存在的问题不掩盖、不回避、不推脱，带头发扬“钉钉子”精神，狠抓工作落实，深入推进“攻坚破局”工作，力争实现全年发展目标。

(四)强化自律意识。分公班子成员要严守党的政治纪律和政治规矩，增强法制观念，严格依法办事，不破规矩，不松底线；常怀敬畏之心，遵守党规党纪，做到谨小慎微，慎言慎行；严格遵守中央八项规定，做好表率，带好队伍，认真落实一岗双责责任制，抓好分管机构及部门的廉政建设，全面推

进从严治党;自觉按照党章党规党纪规范自己的言行,做到表里如一、知行合一;严格执行个人服从组织、少数服从多数、下级服从上级的工作原则,牢固树立全局意识、大局观念,做好本职,服从全局;深入践行“三严三实”要求,坚决落实总公司“三重一大”决策制度。