

# 最新单位主管述职报告(大全5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 单位主管述职报告篇一

尊敬的领导：

您好！

在各级行的高度重视、正确领导和大力支持下，在各位同事的配合下，一年来，我能紧紧围绕省行24项履职要求，着重在业务经营、窗口建设、基础管理和财务核算上下功夫，团结和带领全体同仁恪尽职守、努力工作，圆满完成了全年各项工作任务。现将一年来本人的主要履职情况向大家汇报如下：

作为副行长兼会计主管，我的压力很大。为从根本上解决困扰我行的基础管理较差，内部控制力弱的问题，我行于年初召开了高规格的会计基础管理工作会议。认真查找了我行会计基础管理方面存在的问题，深入分析了问题存在的原因，提出、制定了提高我行会计内控管理水平的具体措施。作为会计出纳部的负责人，我把贯彻落实会计基础管理工作会议精神作为首要任务和履职工作的切入点，并从以下几个方面开展了工作：

- 1、以抓《xx银行会计内控管理尽职指引》和在年初会计基础管理工作会议上签订的责任书的落实为契机，把各部室的负责人、临柜柜员、内勤主任、监管员以及办公室等相关职能部门纳入会计内控管理组织体系，大家各司其职、齐抓共管、

相互制约、相互监督、一体考核，让会计内控管理关系更清晰，内控管理层次得到显著提升。

2、坚持按月组织开展监管检查工作，促进会计内控管理水平逐步提高。会计监管是内控管理的重要组成部分和操作风险的重要防线。尽管面临各种各样的困难，我还是坚持按计划、按程序每月对营业部进行一次认真细致的检查。做到每次检查都有方案、有通知、有记录、有整改、对责任人进行处理。

从已经结束前十个月的检查监管情况来看，累计查出问题37个次，绝大部分问题得到整改或改善，处理或建议处理责任人2人次，其中扣发考核性工资4人次，扣款金额400元。我始终把实质重于形式作为监管的重要原则，通过持续、认真细致的监管，我行的会计内控管理水平有了明显的进步。

3、坚持突击轮岗带班制度，充分发挥会计监控系统的监督作用。一是能促使各岗都能熟悉掌握不同岗位的业务操作，提高操作技能，另一方面让柜员自己互查，在离岗交接时显现隐性问题，创新防范风险的手段。我每月会不定期突击要求员工临时休假，然后自己临柜代班。今年来我已经累计代班23天，涉及柜面所有岗位。通过岗位轮换和全日制代班，已发现纠正涉及印鉴管理、借据管理、账簿记载、档案归档等方面共12处问题。通过调看监控录像观察临柜人员的操作程序是否合规，每周调看监控工作的加强和持续，直接促进了我行临柜人员工作效率的提高，规避了操作风险，更重要的是对会计人员产生了一种持续、强大的监督和威慑作用。

4、注重提高副行长兼会计主管的业务素质和履职能力。副行长兼会计主管履职到位与否，是会计内控好坏的关键一环。一年来，我认真履行副行长兼会计主管职责，加强业务学习，分析内控形式，学习新的文件精神，研究解决管理中存在的实际问题。以会带训，不断提高副行长兼会计主管的履职能力。

一年来，我能积极参与全行内部管理和业务经营活动，自觉维护班子团结，协助推进支行各项事务的开展。首先是加强政治理论学习。定期参加中心组理论学习，参加支部党小组活动，组织并上好党课。其次积极参与“四好”班子、“四强”党组织创建工作，制定“四优”党员争创计划。三是做好全行财务状况分析调研及经营利润测算，分析将会影响到全行经营目标任务完成的因素，向行长提出自己的看法和建议，为全行经营献计献策。四是积极参与全行业务营销。截止10月末，我行存款日均余额xx万元、中间业务收入xx万元，比同期分别上升27%、39、2%，国际业务更是取得历史性突破，存款余额达到了xx万美元，提前完成全年任务。五是积极投入非现金结算。今年秋季以来，在原有工行网银的基础上，又开通了信用联社网上银行，为售粮农户办理了工行pos机及联社的“一卡-通”，秋季收购全面实现非现金结算。

今年以来，我一直将内塑队伍素质，外树窗口形象，创建行业品牌作为重点工作来抓，主要表现为：

一是建立奖惩制度，树立积极的xx行新风。

开展创建行业品牌活动以来，我明确了考核标准和落实检查监督措施，形成严格的奖罚制度。创新出台《营业窗口文明服务规范考核办法》，设立“周服务之星”、“月文明之星”、“季规范之星”、“业务精英奖”等，对客户口碑好、业务技能强、服务质量高的员工进行特别奖励。

二是发挥窗口作用，全员倡导职业文明。

在窗口环境建设上切实做到“形象统一规范”、“设备使用正常”、“环境整洁宜人”、“服务设施到位”、“宣传醒目规范”；在礼仪形象中严格执行“着装统一规范”、“形象整洁大方”、“行动文明得体”；要求员工贯彻执行“三好一提高”，即：服务好、态度好、业务好，提高办事效率的服务宗旨，还要做到“六声”，即：来有迎声、去有送声、

咨询有答声、求助有请声、不足有歉声、合作有谢声；做好“五心”，即：服务态度要“热心”、接待客户要“诚心”、言谈举止要“虚心”、宣传解释要“耐心”、关心他人要“真心”的服务承诺，切实将职业文明落到实处。

三是严格执行晨会制度，保证各项工作的出色完成。

为了更好地鼓舞士气，我要求柜面每日的晨会不得低于20分钟，把它当成是柜面工作信息流转、增进团结、提高工作效率和效益的一个平台。上级的各类会议精神及业务更新在晨会上进行传达，上一日的工作情况在晨会上进行及时点评，最新的业务知识和工作经验在晨会上进行学习和交流，每日工作成绩和成功服务事例也在晨会中进行分享，从而充分调动全体员工的工作积极性、主动性和创造。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 单位主管述职报告篇二

时光荏苒，弹指一挥间，充满挑战的20xx年即将过去。一年来，在总、分公司的正确领导下，在分公司总经理室的指导与各职能部门的通力合作下，在全体财务人员的倾力支持下，我忠于职守，不断开拓进取，紧紧围绕控股公司战略规划和财险公司“卓越工程”，以全年发展任务为目标，以实施总公司财务集中为工作重点全力以赴开展工作，深化落实分公司“降本增效、以效益为中心”的经营理念，坚持效益为先，坚持依法合规经营。下面我就20xx年的主要工作情况述职如下，不妥之处，敬请批评指正。

20xx年是公司财务管理变革的关键一年，我们紧紧围绕20xx年经营目标，在全力配合总公司财务共享中心建设，新一代财务系统更换，加强财务基础管理，进行全面预算管控，加咳嗽惫带考核、加强资金管理、控制成本费用等方面做了大量工作，取得了一定的成绩。主要体现在以下几个方面：

### (一)先战略后预算，优化资源配置，支持业务发展

20xx年，预算的制定始终坚持“两超”目标不动摇，通过机构、政策、产品三大发展措施为保障，合理规划预算，促进业务发展。截止昨日，保费收入实现x万元。增速16、9%，提前完成总公司计划，年底综合成本率控制在x%[]有望实现双超[]20xx年预算工作主要包括：

- 1、通过提前投放、加强后期考核的管理措施助推业务发展。
- 2、优化资源配置权限，提高资源配置效率。
- 3、扩大考核维度和深度，提高预算投入效率。
- 4、建立预算管理制度，实现预算管理的制度化、科学化、标准化。

今年，为了提高预算的全面性，我们及时修订下发《分公司20xx年预算管理办法(暂行)》，并通过多种渠道宣导，树立全员预算意识；通过预算管理的制度化，使公司的战略目标更加清晰可行，各项工作开展有章可循。

### (二)实现费用、理赔资金省级集中支付，加强现金流管控

- 1、今年2、3月份，公司实现了费用、赔款省级集中支付，通过集中，提高了支付效率，防止了风险、降低了成本。

数据统计：通过快钱支付的赔款，在每天15点之前提交的24

小时之内均可到账，支付时长由2、5个工作日下降到1个工作日，支付费用手续费从跨行x元/笔降至0、6元/笔，一年可为分公司节约成本约x万元。

## 2、加强现金流分析管控，做好资金计划。

20xx年，资金使用效率的提高对资金预算提出更精准的要求，如何准确预测全省各机构每天的费用、赔款资金使用量成为重要课题。

另一方面对各个时期的现金流做出分析，查找规律，分类控制、逐项分解，将资金预算做到准确合理。截至目前百元保费净现金流入x元，年底有望达到x元。

### (三)加强财务基础管理，提高综合管理能力

#### 1、合理分摊费用，促进业务协调健康发展

年初，为了符合行业监管的要求，部分机构出现了车险费用率偏低，非车财险费用率偏高的不合理现象，为了准确核算各险种费用，真实反映盈亏水平，一方面我们加大了宣导力度，让全员认识到合理分摊费用的重要性；另一方面我们分3次进行了费用分摊专项培训，不断加强基层公司合理进行费用分摊的能力；三是实行动态监督，每月末对各中支各险种简单费用率进行通报。

经过一系列措施，各险种简单费用率从3月份开始逐步趋于合理，截止11月底，车险简单费用率x%□非车财险x%□农险x%□意健险x%□较真实的反映了各险种的费用情况，为科学制定险种政策，实现精细化管理，促进业务协调健康发展提供了依据。

#### 2、加强、完善制度建设，坚持依法合规经营意识不动摇

20xx年，部分机构经历了保监会、审计中心、税局、检察机关等内外部的多次检查，同时财务工作也暴露出了一些问题，比如：虚列费用、虚拟实收确认银行存款、科目不规范等等。

为此，财务部积极采取有效措施进行整改，一是加强和完善了制度建设，进一步规范操作流程。今年年初，印制了《20xx年度核算制度汇编》；下发了《财务核算工作规范》；10月份费控系统上线后，又及时出台了《费控系统报销审核工作规范》等。

### 3、大力清理应收保费，化解经营风险。

为防范经营风险，提高资金周转速度，10月份分公司财会部向各中支下发了《应收保费督导函》，明确了应收率和奖惩措施，制定具体措施加大清收力度。为保证应收保费清理到位，自9月开始，分公司实行动态监控，每月末将四级机构的应收保费明细下发给各个中支，每周对应收保费清理情况进行通报，确保12月底应收率控制在x%之内。

### 4、清理其他应收款，强化内控机制。

为确保资金安全，借着新、旧财务系统切换数据时机，9月份我们在全省范围内开展了其他应收款的全面清理工作，首先，成立“一把手”任组长的清收小组，由财务部门牵头和业务部门认真核对每一笔款项，查清应收原因。

其次，各个部门分工协作，共同开展清收工作。分公司财会部将“其他应收款”科目明细逐笔问清挂账原因后，根据挂账原因由各个部门分类清收，经过一系列措施，清收效果明显，共清理应收款590余万元。

### 5、严控成本、降本增效

为贯彻落实分公司“降本增效”精神，财务人员在审核票据

时更加严格关注差旅费、公杂费、车辆使用费、招待费等业务活动频繁的费用列支的真实性，并取得了一定成效。其中招待费比例就由6月底的x%降低至x%□节约近x万元。

(四)全力配合支持总公司财务共享中心建设工作，顺利完成新费控系统上线工作。

今年，围绕总公司“三三九”战略规划”，总公司财会部也提出了要实现“三个财会梦”，其中一个梦就是“财务共享中心建设梦”，与此同时，新一代财务系统也要上线，2项工作同时开展，这在业内还是首例，为了实现这个梦，面对超负荷工作，全省财务人员毫不退缩，充分发扬了艰苦敬业的精神，全力以赴配合总公司完成了骨干人员新财务系统培训，业、财数据核对，新旧系统数据迁移等工作，为财务共享中心建设的稳步推进，新财务系统上线奠定了坚实的基础，同时也充分体现了财务队伍是一支特别能吃苦、特别能战斗、经得起工作考验的，铁打的队伍。

(五)加强人员管理与考核，加强培训

尽管我们今年做了很多工作，也取得了一定的成绩，但与总、分公司的要求还有一定的差距，财务管理工作中仍存在这样那样的问题有待解决：

(一)统筹分析能力有待加强，综合管理能力亟需改善

基层财务人员基础参差不齐，缺乏对上级政策充分了解、灵活运用能力，发现、分析、解决问题的能力欠缺，前瞻性不够。由于对业务总体情况的统筹能力不足，造成投入与产出不成比例，同样比例的费用投放，获取的业务收入结果不尽相同。

(二)依法经营意识不够到位，防范风险能力尚需提高

从内、外部检查情况看，各机构仍然不同程度存在违规违纪问题，依法合规经营意识不强，防风险能力较弱，贴费现象依然存在。

(三)应付市场的能力不足，今年上半年市场竞争加剧，业务发展乏力，出台的各项费用政策缺乏灵活性，办法不够。

(四)深入调查不够，仅忙于日常事务，审批oa□深入一线少，不了解基层困难，以后要加强与基层的沟通。

积极全力配合总公司全国财务共享中心建设，继续做好全年预算控制，加强培训，加强操作流程标准化建设，加大现场检查监督与考核机制，为公司完成20xx年任务目标提供后援保障。

(一)继续全力配合支持总公司财务共享中心建设工作

由于集团在我省有建设后援中心的规划，为减少共享中心后续搬迁所带来的人员流失，总公司确定20xx年财务共享中心推广工作直接在郑州开展。为此，我会全力配合支持总公司开展的职场选址、人员招聘、培训等工作。

(二)继续做好全年预算控制，确保预算执行的平稳可控

着力推行四保政策，让政策倾斜切实际、接地气；深入细化预算分析，实现以效益为导向的资源配置。

(三)继续加强对全省财务人员的培训，予培训于日常管理和日常工作之中。

持续提高财务人员的专业技能，促使其定好位、管好事，进一步履行好职责，加强责任心，发挥好职能作用。

(四)进一步加强操作流程标准化，积极纠正操作过程的常见

错误点，统一和规范工作流程，提高工作效率，提升服务质量。

(五)加大现场检查监督与考核机制。

通过现场检查，加强对财务基础工作风险点的排查，防范和杜绝农险条线的基层违规操作。建立长效考核监督机制，定期进行跟踪、通报，奖罚分明，确保将合规管控落到实处。

20xx年，我将带领全辖财务队伍继续努力，紧紧围绕公司保质提速发展的中心工作，进一步提高思想认识，紧跟发展步伐，及时调整工作思路和计划，创新服务，为实现公司各项任务目标努力奋斗！

最后，提前祝各位领导、同事圣诞快乐！谢谢。

## 单位主管述职报告篇三

我是公司财务部的小李，主要从事总帐会计工作，非常感谢公司给我这次机会做述职报告，一年来的工作是紧张和忙碌的，但更是充实和快乐的！具体工作包括以下5个方面：

1、负责项目控制表的信息更新、统计各区域应收账款、异常项目、销售人员信用额度统计，每月末及时将各种汇总表发送给主管领导。

5、认真负责，积极配合各部门的稽查工作。加强和销售人员的配合，发挥自己的优势，多与他们沟通，对存在的问题与他们交流，及时了解、掌握公司的经营状况，发挥财务在公司经营中的作用，努力使公司的利益得到最大保护。

以上是我一年来所做的工作，基本达到了总帐会计的职位要求！但我深知，要想成为一名优秀的财务管理人员，不仅要爱岗敬业、更要有职业道德和系统的财务知识。如果有幸能够

成为一名会计主管，我将在不断提高自身素质的同时，再从以下几个方面来开展工作，真正做领导的好帮手、好参谋：

一、建立一套完整的财务会计核算体系。这需要根据公司具体的业态、规模以及核算形式来定。

二、建立一套会计人员岗位职责描述，将每个会计岗位的工作人员应该做什么、怎样做，干到什么程度都给予量化、做好规范。

三、为团体创造一个积极向上、充满活力的环境，在干好工作的同时，努力提高每一个人的综合素质，大家互帮互助，团结协作，力争团队整体升级，因为我深深知道：学无止境！

我希望以这次述职为契机，虚心接受评议意见，以更加饱满的热情、端正的工作态度，认真钻研业务知识，不断提高自己的业务水平及业务素质，争取实现工作中的理想目标！

我的汇报到此为止，恳请各位领导和同事批评指正！

文档为doc格式

## 单位主管述职报告篇四

20\_\_年初我很荣幸客户服务中心一员从进入客服中心之日起我把客服中心视同家中心每一位员工都是亲人不论是公司正式员工还是聘用员工无论是年纪大员工还是刚进入社会女孩她们性格、兴趣我了如指掌她们喜怒哀乐都让我牵挂于心相互信赖无话不谈在沟通中她们倾诉委屈释放压力在放松中调整心态保持阳光心情她们眼中我不仅是中心负责人更是她们工作和生活导师我常与她们分享工作和人生快乐心法：即做人要有品德做事要有品质生活要有品位指导年轻员工怎样去工作如何去生活真正让员工感受到工作快乐从而把握着幸福

生活。

两年来我将关爱体现在生活最小细节中把真情融入工作每一环节里从爱心出发相互理解真心相待赢得了员工尊敬和认同这是我人生财富!我骄傲是公司最友爱团队我自豪我是优秀团队中一员!

一、注重客服中心服务理念和团队文化建设努力创建一支富有凝聚力和战斗力学习型团队

所谓团队单纯理解为特定范围一群人而应是大家同一目标声音一起努力团体这一团体是否团结是否有凝聚力是否有相互学习、知识共享决定了团队战斗力它是影响单位或部门发展关键因素之一。

“众心齐泰山移”我深知：无论多么优秀管理人员其个人能力是有限而众人智慧是无穷怎样去设计客服中心内部文化激发每一位员工爱岗敬业、积极向上工作热情创建一支富有凝聚力和战斗力学习型团队让每员工具有归属感和职业自豪感这是自客服中心成立之日起至今一直是我孜孜追求境界和竭力奋斗目标。

×号在公司团队建设中是难度系数单位中心员工年龄差别大用工方式不统一薪酬待遇偏低工作烦琐压力大个人素质要求高而且在工作中经常不被理解遭遇委屈是家常便饭“客服中心是防火墙话务员是灭火器”这是×号日常工作真实写照常戏称“客服中心对外是矛盾汇集中心对内是克服困难中心”事实确如此面对现状如何在这种情况下舒缓员工压力?怎样防止服务过程员工自我情绪失控而产生负面影响?通过样方式和途径去激发员工工作和学习热情增强员工对岗位认同感对企业忠诚度是我常常思考和需解决实际问题。

管理是观点是服务更是艺术激励与日常管理与团队建设密切相关不可分割客服中心激励工作具有人力资源管理共性也有

它特殊性大家都知道无论任何单位发展都离不开全体员工创造力和积极性虽然物质激励仍然是衡量员工自身价值重要指标但事实上在特定环境下精神激励作用在一定程度上超出了物质奖励意义我认为：有激励就有动力有期许就有冲刺有认同就会产生归属感两者之间是作用力与反作用力关系基于这个观念在×号日常管理工作中将激励措施面向所有员工我关注每个员工一点一滴进步表现量体裁衣灵活运用一张满意笑容赞许眼光一句肯定话都会员工“温馨服务天天进步”动力重视员工欣赏员工塑造员工点点滴滴积累就形成了团队合力保证了中心整体服务水平不断提升和各项目标顺利完成。

我常常告戒和勉励同仁：面对市场面对客户所呈现必须是已与电信溶为一体站出来就代表着随州电信！

二、细化基础管理量化绩效指标营造了公平、公正、公开考核氛围

标杆要定位管理要精细指标要量化评价要公允这是我对客服中心日常管理工作简单概括。

以正面引导为主大胆执行分公司绩效考核精神结合中心实际针对不同岗位进行了分工分别制定了岗位职责给每一员工下达了绩效考核指标设置优质服务明星岗在细化、量化员工工作任务同时提出工作具体要求和标准使每个员工对应承担职责做到心中有数客观评价公平看待他人限度发挥员工工作积极性营造了积极向上、争先创优竞赛氛围。

## 单位主管述职报告篇五

过去的一年，对我而言，是非常特殊而又有意义的一年，在这一年我迈进人生一个新的里程碑，在这一年我率领计财部的各位同仁，在行领导的关心、爱护、支持下，以高度的责任感，恪守职责，务实开拓，将支行的发展推上了一个新的台阶。以下是我在20xx年个人工作总结报告：

1、建立健全各项规章制度，奠定会计出纳工作的基础。今年我根据业务发展变化和管理的要求，对责任、制度修旧补新，明确责任、目标，并按照缺什么补什么的原则，补充建立了上些新的制度,对支行强化内控、防范风险起到了积极的作用。特别是针对七、八月差错率高居不下，及时组织、制订、出台了，有效地遏制了风险的蔓延。

2、加强监督检查，做好会计出纳工作的保证。年内一方面加强考核，实行工效挂钩的机制，按月考核差错率，并督促整改问题，及时消除事故隐患，解决问题。另一方面，加大检查力度，改变会计检查方式，采取定期、不定期，常规与专项检查相结合的方式，及时发现工作中的难点、重点，再对症下药，解决问题，有效地防范了经营风险。

3、以人为本，加强会计、出纳专业人员的素质培训，进一步实现了会计、出纳工作的规范化管理。年内主要做了以下七点工作：

1、主动、积极地抓好服务工作，坚持不懈地搞好优质文明服务，树立服务意识；

3、坚持考核与经济效益指标挂钩。

4、成立了以骨干为主的结算小组；

5、积极地组织柜员上岗考试。

6、培养一线员工自觉养成对传票审查的习惯。

7、开展不定期的技能比武、知识竞赛，加强对员工综合能力的培养，提高结算工作质量和效率。

1、更好的完成年度财务工作，我严格按照财务制度和等规定，认真编制财务收支计划，及时完整准确的进行各项财务资料

的报送，并于每季、年末进行详细地财务分析；在资产购置上做到了先审批后购置，在固定费用上，全年准确的计算计提并上缴了职工福利费、工会经费、职工教育经费、养老保险金、医药保险金、失业保险金、住房公积金、固定资产折旧、长期待摊资产的摊销、应付利息等，并按照营业费用子目规范列支。

2、费用支出实行了专户、专项管理，在临时存款科目中设置了营业费用专户，专门核算营业费用支出，建立了相应的手工台账，实行了一支笔审批制度，严格区分了业务经营支出资金和费用支出资金。在费用使用上压缩了不必要的开支，厉行节约，用最少的资金获得最大利润。xxxx年开支费用总额为万元，较上年增加了万元，增幅为%；实现收入万元，较上年增加万元，增幅为%。从以上的数据可知，收入的增长速度是费用增长速度的2倍。在费用的管理上，根据下发的等文件精神，严格费用指标控制，认真执行审批制度，做好日常的账务处理，并将费用使用情况及财务制度中规定比例列支的费用项目进行说明，以便行领导掌握费用开支去向。全年按总部费用率的考核标准，支行实际费用率为%，节约费用5个百分点，费用总额没有突破下达的年度费用控制指标。

我在抓好管理的同时，切实注重加强自身建设，增强驾驭工作能力。一是加强学习，不断增强工作的原则性和预见性。二是坚持实事求是的作风，坚持抵制和反对腐化消极现象，在实际工作中，积极帮助解决问题，靠老老实实的做人态度，兢兢业业的工作态度，实事求是的科学态度，推动各项工作的开展。三是加强团结合作，不搞个人主义。

1、挖掘人力资源，调动一切积极因素。立足在现有人员的基础上，根据目前人员的知识结构、素质状况确定培训重点，丰富培训形式，加大培训力度，特别是对业务骨干的专项培训。

2、降低成本费用，促进效益的稳步增长。一是加强成本管理，

减少成本性资金流失。二是加强结算管理，最大限度地增加可用资金。三是合理调配资金，提高资金利用率；认真匡算资金流量，尽可能地压缩无效资金和低效资金占用，力求收益最大化。四是降低费用开支，增强盈利水平。五是准确做好各项财务测算，为行领导的决策提供依据。

3、充分发挥职能部门的“职能”，加强管理，加快工作的效率，并向财务总监汇报工作。

回顾一年的工作，在平凡而繁细的工作中，付出了许多艰辛与努力，有了一些收获与喜悦，重要的是丰富与锻炼了自己，虽然我的工作取得了一定的成绩，但仍有许多不足，仍需在今后的工作中不断地加以完善，面对日益变幻的金融经济形势，金融工作任重而道远，成绩永远属于过去，在今后的工作中，我将不断完善提高工作水平，在新的一年里迈上一个新的台阶，做好xxxx年个人工作计划，争取将各项工作开展得更好。